

# Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“) a v souladu s ustanovením § 46 a následující zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), (dále jen „**smlouva**“) níže uvedenými stranami

## A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08  
Statutární orgán objednatele: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ  
Osoba oprávněná jednat  
jménem objednatele: Ing. Milan Shrbený, ředitel úseku informačních a  
komunikačních technologií

Kontaktní osoba: Ing. Ondřej Církva  
tel: +420 257 062 983  
e-mail: [ondrej.cirkva@cssz.cz](mailto:ondrej.cirkva@cssz.cz)  
IČO: 00006963

(dále jen „**Objednatel**“)  
na straně jedné

a

## B) WEBCOM a.s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, Praha 10, PSČ 101 00  
Jednající: Bc. Stanislav Hlobilek, MBA, předseda představenstva  
Zapsaná v OR: vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870  
Kontaktní osoba: Petr Kubát  
tel: +420 731 600 407  
e-mail: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Bankovní konto : 86-5211550267/0100  
SWIFT : KOMBCZPPXXX  
IBAN : CZ8601000000865211550267  
IČO: 25820826  
DIČ: CZ25820826

(dále jen „**Zhotovitel**“)  
na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

## Preambule

1. Objednatel je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění. Aplikační programové vybavení pro exekuce (dále jen „EXK“) slouží k realizaci exekučních srážek z důchodů.
2. Objednatel k výše uvedeným účelům v oblasti exekucí užívá aplikační programové vybavení EXK (dále jen „APV“). Uvedené APV se skládá z modulů specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy.
3. Objednatel má v úmyslu dále vyvíjet, rozšiřovat a upravovat a zajistit údržbu a podporu provozu uvedeného APV. Objednatel má zájem zejména o rozvoj, podporu, údržbu a úpravy APV v návaznosti na legislativní změny, změny metodických postupů a změny v organizaci práce při zpracování agendy exekučních činností. Cílem výše uvedených úprav a rozvoje APV je zajištění schopnosti České správy sociálního zabezpečení vyřizovat agendu exekučních srážek prováděných z dávek důchodového pojištění v souladu s platnou legislativou ČR, urychlení zpracování agendy, které je předpokladem pro realizaci exekučních srážek z dávek důchodového pojištění v zákonných lhůtách (jedná se o oblast s dynamickým nárůstem počtu zpracovávaných případů), zajištění stability a zkvalitnění provozu APV.

## I. Výklad pojmů pro účely smlouvy

1. Pro účely této smlouvy, jednotlivých dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek a pro účely jednání mezi Stranami se tímto Strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů a podmínkách s nimi souvisejícími:
  - 1.1 „**dílčí smlouvou o dílo**“ se rozumí písemná smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitelem, na jejímž základě jsou realizována dílčí plnění;
  - 1.2 „**dílčí objednávkou**“ se rozumí objednávka vystavená Objednatelem a doručená Zhotoviteli, která obsahuje podrobný požadavek na realizaci konkrétního dílčího plnění včetně podrobného popisu tohoto dílčího plnění díla;
  - 1.3 „**dílčím plněním**“ se rozumí realizace díla (základní zadání, analytické zadání, nová verze APV apod.) na základě dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky (dále společně též jako „**dílčí smlouva**“); dílčím plněním díla se dále rozumí realizace úprav APV nebo zpracování jeho upgrade nebo update nebo zpracování nových verzí na základě analytického zadání nebo na základě výsledku změnových řízení, ověření a nasazení díla do zkušebního a rutinního provozu a zaškolení zaměstnanců Objednatele;
  - 1.4 „**dílem**“ se rozumí dílo ve smyslu § 536 obchodního zákoníku vzniklé nebo prováděné na základě dílčích smluv, nestanoví-li dílčí smlouva jinak;
  - 1.5 „**novou verzí APV**“ se rozumí APV s výrazně změněnou nebo rozšířenou funkcionalitou oproti předchozí verzi APV;
  - 1.6 „**upgradem APV**“ se rozumí úprava stávající verze APV se změněnou nebo rozšířenou funkcionalitou v malém rozsahu;
  - 1.7 „**updatem APV (patch)**“ se rozumí provedení opravy stávající verze APV;
  - 1.8 „**zkušebním provozem APV**“ se rozumí provoz softwaru za zvýšeného dohledu Objednatele;
  - 1.9 „**rutinním provozem APV**“ se rozumí provoz APV s ostrými daty umožňující práci všem jeho uživatelům;
  - 1.10 „**člověkohodinou**“ se rozumí objem práce vykonané jedním specialistou Zhotovitele za dobu jedné hodiny práce;

- 1.11 „člověkodnem“ se rozumí objem práce vykonané jedním specialistou Zhotovitele za dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 pracovních hodin.

## II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je sjednání vzájemných práv a povinností Objednatele a Zhotovitele při dalším vývoji, rozšiřování, úpravách, údržbě a podpoře provozu APV podle potřeb a na základě požadavků ze strany Objednatele, jak je uvedeno dále.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele opakovaně pro Objednatele provádět a zajišťovat následující úkony:
  - 2.1 analytickou činnost a návrhy řešení jednotlivých úprav APV;
  - 2.2 vývojové a konzultační práce;
  - 2.3 úpravu modulů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
  - 2.4 vytváření nových verzí APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 3 Preambule této smlouvy), upgrade APV a update APV;
  - 2.5 údržbu a podporu provozu APV;
  - 2.6 zpracování uživatelské, vývojové či jiné technické dokumentace;
  - 2.7 školení uživatelů APV;
  - 2.8 podporu testování, podporu nasazení do produkčního prostředí, záruční uživatelskou podporu zahrnující zejména odstranění programových chyb APV a expertní podporu;to vše na základě jednotlivých dílčích smluv a v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a závazek Objednatele každé jednotlivé dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu podle čl. V. odst. 3 smlouvy.
3. Oprávnění k výkonu práva Objednatele užít počítačové programy a díla vytvořená na základě dílčích smluv jsou upravena v čl. X. smlouvy. Bude-li dílo, které bude vytvořeno na základě dílčích smluv, splňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, pak podléhá ochraně dle tohoto zákona.
4. Tato smlouva představuje závaznou úpravu práv a povinností Stran při uzavírání dílčích smluv na poskytování dílčích plnění, není-li v těchto dílčích smlouvách stanoveno jinak. Právní vztahy vzniklé na základě dílčí smlouvy se řídí touto rámcovou smlouvou a dílčí smlouvou, v otázkách neupravených ani touto smlouvou ani dílčí smlouvou pak obchodním zákoníkem. Jsou-li v dílčí smlouvě sjednána práva a povinnosti Stran rozdílně oproti této smlouvě, má pro posouzení práv a povinností Stran v souvislosti s dílčí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v dílčí smlouvě.
5. Strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v dílčí smlouvě podstatným způsobem a v podstatných věcech neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných touto smlouvou.

## III. Realizace díla

1. Zhotovitel se zavazuje opakovaně poskytovat Objednateli služby uvedené v čl. II. odst. 2 smlouvy na základě věcných a časových potřeb Objednatele a dle jednotlivých požadavků Objednatele, a to vždy na základě řádně uzavřených dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek. Strany se zavazují realizovat veškerá dílčí plnění díla výhradně na základě níže uvedených způsobů zadání.
2. Podrobný popis způsobu uzavírání jednotlivých dílčích smluv o dílo a dílčích objednávek je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
3. Strany se zavazují realizovat dílo výhradně na základě dílčích smluv prostřednictvím jednoho z níže uvedených režimů:
  - 3.1 základní zadání;
  - 3.2 analytické zadání;

- 3.3 zpracování a realizace nové verze či upgrade APV nebo nového modulu APV;
  - 3.4 změnové řízení;
  - 3.5 údržba a podpora provozu APV;
- 4. Podrobný popis jednotlivých režimů realizace dílčích plnění díla je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
  - 5. Jednotlivá dílčí plnění uvedená v čl. II. odst. 2 smlouvy budou Zhotovitelem poskytnuta v rozsahu určeném jako maximální možné množství člověkohodin dle jednotlivých pozic specialistů Zhotovitele odvedených při realizaci jednotlivých dílčích plnění díla dle této smlouvy za celou dobu trvání smlouvy. Maximální předpokládaný rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů Zhotovitele je uveden v příloze č. 4 smlouvy.
  - 6. Uvedené počty člověkohodin jednotlivých specialistů Zhotovitele jsou uvedeny jako počty předpokládané, maximální a nepřekročitelné. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že Objednatel není povinen tyto člověkohodiny v uvedeném rozsahu vyčerpat.

#### **IV. Místo plnění a způsob předání**

- 1. Místem plnění je sídlo ústředí Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5, není-li dílčí smlouvou stanoveno jinak, vždy však v rámci České republiky a jednotlivých pracovišť Objednatele.
- 2. Předání díla ad-hoc vytvořeného v souladu s čl. II. a III. smlouvy na základě dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky Objednateli bude provedeno protokolárním způsobem prostřednictvím předávacího a akceptačního protokolu.
- 3. Zhotovitel předává dílo Objednateli k akceptaci prostřednictvím předávacího protokolu. Předávací protokol musí být podepsán odpovědnými osobami ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy.
- 4. Při akceptaci jakéhokoliv díla bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat zejména popis splnění Stranami v dílčí smlouvě o dílo nebo dílčí objednávce dohodnutých akceptačních kritérií.
- 5. Objednatel se zavazuje do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne předání díla toto dílo akceptovat či neakceptovat. V případě, že Objednatel neakceptuje dílo předané mu Zhotovitelem, je Objednatel povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, které brání řádnému užívání díla v rutinním provozu, spolu s termínem jejich odstranění.
- 6. Akceptací vyjadřuje Objednatel svůj souhlas s kvalitou a obsahem dílčího plnění. Dílo je považováno za akceptované a řádně splněné dnem, kdy je odpovědnými osobami ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy podepsán akceptační protokol, ve kterém je výslovně uvedeno „Akceptováno.“
- 7. V případě poskytování pravidelného dílčího plnění v oblasti podpory provozu a údržby APV se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli ke schválení protokol o rozsahu služeb poskytnutých na základě a v souladu s řádně uzavřenou dílčí smlouvou o dílo, a to vždy nejpozději k 5. (pátému) dni kalendářního měsíce zpětně, za předcházející kalendářní měsíc poskytování služeb podpory provozu a údržby APV. V tomto protokolu uvede rozsah poskytnutých služeb dle jednotlivých specialistů uvedených v příloze č. 4 této smlouvy a počet člověkohodin poskytnutých služeb vztahujících se k danému specialistovi.
- 8. Objednatel se zavazuje tento protokol o rozsahu poskytnutých služeb akceptovat do 15 (patnácti) pracovních dní ode dne doručení tohoto protokolu Objednateli Zhotovitelem, a to podpisem odpovědné osoby ve smyslu čl. XI. odst. 2 smlouvy.

## V. Cena a platební podmínky

1. Strany se dohodly, že celková cena za realizaci jednotlivých dílčích plnění díla za celou dobu trvání smlouvy v maximálním možném rozsahu určeném v souladu s čl. III. odst. 5 činí **35.200.000 Kč** (třicetpětmilionůdvěstět tisíc korun českých) bez DPH a **42.592.000 Kč** (čtyřicetdvámilionůpětsetdevadesát dvatisíc korun českých) včetně DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů, které jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy, a předpokládaného maximálně možného množství člověkohodin konkrétního specialisty odvedených při realizaci dílčích plnění po dobu platnosti smlouvy. Jednotková cena za člověkohodinu jednotlivých specialistů je cena úplná, závazná a zahrnující v sobě veškeré náklady Zhotovitele vynaložené k realizaci jednotlivých dílčích plnění a je nejvýše přípustná s možností překročení její výše pouze v případě uvedeném v odst. 4 tohoto článku.
3. Cena za jednotlivá dílčí plnění bude vypočtena dle realizovaného objemu jednotlivých prací jednotlivých specialistů Zhotovitele na dílčím plnění díla, a to v jednotkových cenách za práci jednotlivých specialistů dle sazeb uvedených v příloze č. 4 smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 4 smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH a aktuální ke dni uzavření této smlouvy.
4. Jednotkovou cenu za člověkohodinu jednotlivých specialistů Zhotovitele je možno překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
5. Cena za dílčí plnění provedené Zhotovitelem na základě dílčí smlouvy o dílo nebo na základě dílčí objednávky bude Zhotovitelem vyúčtována po dokončení tohoto dílčího plnění, jeho převzetí a akceptaci ze strany Objednatele v souladu s čl. IV. odst. 6 smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě den, kdy bylo předmětné dílčí plnění díla Objednatelem akceptováno.
6. Cena za poskytování pravidelného dílčího plnění díla v oblasti podpory provozu a údržby APV bude vyúčtována Zhotovitelem vždy souhrnně za předcházející kalendářní měsíc, v němž byla podpora provozu a údržby APV Objednateli poskytována. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě den akceptace protokolu dle čl. IV. odst. 8 smlouvy o rozsahu služeb poskytnutých na základě a v souladu s řádně uzavřenou dílčí smlouvou o dílo.
7. Zhotovitel je povinen za každé řádně převzaté a akceptované dílo vystavit daňový doklad (fakturu), který bude vystaven s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) je vždy příslušný akceptační protokol vyhotovený v souladu s čl. IV. smlouvy.
8. Cena bude splatná bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
9. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli přede dnem splatnosti příslušný daňový doklad (fakturu) bez zaplacení, pokud takový daňový doklad (faktura) nemá náležitosti uvedené v odstavci 7 tohoto článku nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
10. Zálohy na cenu díla nebudou Objednatelem poskytovány.

## VI. Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli na každé Zhotovitelem vytvořené dílo záruku za jakost, a to v délce 24 (dvacetičtyř) kalendářních měsíců, není-li v dílčí smlouvě sjednáno jinak. Záruční doba začíná běžet od dne akceptace každého jednotlivého dílčího plnění v souladu s čl. IV. smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za řádné a kvalitní provedení díla dle jednotlivých dílčích smluv (včetně podrobných detailních zadání k němu) a za funkčnost díla vymezenou v základním a/nebo analytickém zadání.
3. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo s odbornou péčí a předat ho Objednateli ve stavu, kdy splňuje veškeré požadavky uvedené v základním a/nebo analytickém zadání a v jednotlivých dílčích smlouvách a bude plně způsobilé k jeho užívání Objednatelem pro účely uvedené v základním a/nebo analytickém zadání a dílčí smlouvě a bude bez vad, přičemž dílo má vady zejména, pokud:
  - 3.1 nesplňuje požadavky základního a/nebo analytického zadání;
  - 3.2 Zhotovitel při jeho vytváření porušil některou ze svých povinností vyplývajících z čl. VII. odst. 3 smlouvy;
  - 3.3 nedojde k poskytnutí práv k užití díla nebo jeho části Objednateli v rozsahu uvedeném v čl. X. smlouvy;
  - 3.4 bude mít dílo jiné vady bránící řádnému užívání díla.
4. V případě výskytu skrytých vad existujících v době akceptace díla nebo záruční vady na díle, je Zhotovitel povinen nejpozději do konce pracovního dne následujícího po písemném vytčení vady uvedené v odst. 3 tohoto článku nebo vytčení záruční vady Objednatelem zahájit práce na odstraňování vytčených vad. Záruční opravy díla budou prováděny v pracovní dny od 7:00 hod do 16:00 hod. V případě neodstranění vytčené vady díla Zhotovitelem v dohodnuté lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit sankce v souladu s čl. XII. odst. 2 smlouvy.
5. Objednatel (resp. osoba oprávněná jednat za Objednatele – viz odpovědné osoby dle čl. XI. odst. 2 smlouvy) je povinen oznámit Zhotoviteli výše uvedenou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění některým z následujících způsobů:
  - 5.1 písemně na adresu sídla Zhotovitele, nebo
  - 5.2 prostřednictvím datové zprávy zaslané do datové schránky Zhotovitele, nebo
  - 5.3 e-mailem podepsaným elektronicky podle zvláštních předpisů na e-mailovou adresu odpovědné osoby Zhotovitele dle čl. XI. odst. 2 smlouvy, nebo
  - 5.4 prostřednictvím modulu pro hlášení chyb (např. helpdesk).V oznámení vady je Objednatel povinen podrobně popsat vadu díla a den, kdy byla vada zjištěna, včetně uvedení jména osoby, která vadu zjistila.
6. Objednatel se zavazuje během záruční lhůty dodržovat veškeré pokyny Zhotovitele uvedené v příslušné projektové a provozní dokumentaci vztahující se k vytvořenému dílu, definující rozsah, použití a základní funkce díla.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené:
  - 7.1 nevhodnými pokyny Objednatele při realizaci dílčího plnění, jestliže Zhotovitel na nevhodnost pokynů Objednatele předem upozornil;
  - 7.2 zásahem do díla ze strany Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
  - 7.3 neodborným zacházením ze strany Objednatele nebo nedodržením jeho povinností vyplývajících ze smlouvy;
  - 7.4 poškozením živelnými událostmi;
  - 7.5 poruchou způsobenou počítačovými viry či jinými vlivy třetích stran;
  - 7.6 vadou programového či technického vybavení Objednavatele, které nebyly předmětem dílčího plnění ze strany Zhotovitele;
  - 7.7 nedodržením podmínek pro provoz v provozním prostředí, které jsou specifikovány v příslušné projektové a provozní dokumentaci k dílu.

## VII. Práva a povinnosti Stran

1. Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této smlouvy, zavazuje:
  - 1.1 k poskytování potřebné součinnosti podle požadavků Zhotovitele;
  - 1.2 zajistit potřebné technicko-organizační podmínky a informace nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci dílčího plnění Zhotovitelem;
  - 1.3 předávat veškeré potřebné podklady pro realizaci díla prosté jakýchkoli právních a jiných vad;
  - 1.4 zajistit konzultace k vyjasnění obsahu předmětu dílčího plnění.
2. Objednatel má právo přerušit bez sankcí ze strany Zhotovitele realizaci dílčího plnění po skončení všech probíhajících prací na daném dílčím plnění nebo po vzájemné dohodě a obnovit plnění podle svých potřeb a finančních možností.
3. Zhotovitel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této smlouvy, zavazuje:
  - 3.1 zabezpečit provádění činností z jeho strany v profesionální kvalitě a s odbornou péčí tak, aby odpovídaly všeobecně uznávanému standardu a ustanovení § 556 obchodního zákoníku, a aby dílo realizované na základě dílčí smlouvy bylo splněno v souladu s požadavky Objednatele v této dílčí smlouvě uvedenými;
  - 3.2 řádně dokončit a předat dílo na svůj náklad a nebezpečí a ve sjednané době.

## VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které se v souvislosti s touto smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní nebo jednotlivými dílčími smlouvami dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na webových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele Objednatele. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle obchodního zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů a tyto údaje jsou Zhotovitelem v této smlouvě výslovně takto označeny.
3. Zhotovitel je oprávněn poskytovat potřebné informace subdodavatelům a je povinen subdodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem.
4. Objednatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k APV přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále.
5. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto smlouvou či se zájmy druhé Strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
  - 5.1 předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Strany;
  - 5.2 existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - 5.3 předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této smlouvy, dílčích smluv a případně dalších vztahů s těmito smlouvami souvisejícími;

- 5.4 důvěrná informace je sdělována osobě, která je sama vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
  - 5.5 je důvěrná informace nezbytně nutná k užívání APV pro účely výkonu předmětné agendy;
  - 5.6 je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je APV užíváno.
6. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto smlouvou a/nebo dílčími smlouvami přijme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.
2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování. Zhotovitel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

## **X. Licenční ujednání**

1. V případě, že při realizaci díla na základě dílčích smluv vznikne dílo nebo jeho část, které má charakter autorského díla, pak jako takové podléhá režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Zhotovitelem převedených.
2. K části plnění Zhotovitele dle dílčích smluv, které bude mít charakter autorského díla (s výjimkou standardních softwarových produktů třetích stran), poskytne Zhotovitel Objednateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (dále jen „licence“), a to na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů.
3. Licence bude Zhotovitelem udělena z prostorového hlediska minimálně na všechna pracoviště Objednatele na území České republiky, a co do množstevního rozsahu bude počet uživatelů licencí neomezený, nebude-li v dílčí smlouvě ujednán odlišný rozsah poskytnutí licence.
4. Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v cenách uvedených v článku V. této smlouvy.
5. Oprávněným užitím autorského díla se rozumí:
  - 5.1 instalace, spuštění, testování a běžná práce (provozování v rutinním prostředí) s upraveným APV a s jeho výsledky na prostředcích výpočetní techniky Objednatele;
  - 5.2 vytvoření záložních kopií kompletního upraveného APV pro potřeby Objednatele;
  - 5.3 kopírování manuálů a další nezbytné uživatelské dokumentace pouze pro potřeby Odběratele.
6. Součástí plnění Zhotovitele dle dílčích smluv je předání školící, uživatelské, instalační, administrátorské a vývojové dokumentace upraveného APV, aktualizované na základě provedených úprav APV, je-li to v případě jednotlivých dílčích úprav APV relevantní a pokud není v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, Objednateli.
7. Zhotovitel prohlašuje, že má na dobu trvání majetkových práv autora nebo kteréhokoliv ze spoluautorů na základě příslušných uzavřených smluv se svými subdodavateli právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytl Objednateli právo k užívání dle ustanovení čl. X. odst. 2



smlouvy, v plném rozsahu za účelem poskytování dílčího plnění Objednateli na základě této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv.

8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli možnost zcela nebo z části poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě, vždy však pouze pro potřeby související s činností Objednatele.
9. Zhotovitel se zavazuje udělit bezplatně Objednateli písemný souhlas s užitím autorského díla nad rozsah oprávnění uvedených v čl. X. odst. 5, a to na základě písemné žádosti Objednatele. Užitím nad rozsah oprávnění se rozumí zejména právo Objednatele vzniklé autorské dílo (resp. jeho zdrojový a/nebo strojový kód) zcela nebo zčásti měnit či upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, využívat vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti k vytváření samostatných funkčních aplikací či funkčních celků a užívat technickou a uživatelskou dokumentaci vztahující se k vzniklému autorskému dílu nad rámec oprávnění uvedený v čl. X. odst. 5 smlouvy. Současně s takto poskytnutým souhlasem Zhotovitele získává Objednatel právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě vzniklého autorského díla nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění konkrétních vad nebo jeho rozvoje, a to v oblastech autorského díla výslovně specifikovaných v písemné žádosti Objednatele.
10. Budou-li součástí poskytovaných služeb ve smyslu čl. II. odst. 2 smlouvy či případně vytvořeného díla jiná díla nebo jiné předměty ochrany práv duševního vlastnictví vytvořená třetími osobami, zavazuje se Zhotovitel udělit Objednateli právo užívat (nebo zajistit udělení takového práva Objednateli) takové dílo nebo jiný předmět ochrany práv duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla vytvořeného dle této smlouvy a dílčí smlouvy a pro splnění účelu této smlouvy a dílčí smlouvy. Odměna za udělení práva užívat díla či předměty ochrany dle předchozí věty tohoto odstavce je již zahrnuta v cenách uvedených v čl. V. této smlouvy.

## **XI. Odpovědné osoby**

1. Pro účely jednání ve věcech souvisejících s touto smlouvou jsou odpovědnými osobami:
  - 1.1 na straně Objednatele:

Ing. Ondřej Církva  
e-mail: [ondrej.cirkva@cssz.cz](mailto:ondrej.cirkva@cssz.cz)  
tel: + 420 257 062 983
  - 1.2 na straně Zhotovitele:

Petr Kubát  
e-mail: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)  
tel: +420 731 600 407  
fax: +420 267 006 630
2. Strany se zavazují jednostranně určit v dílčí smlouvě o dílo a dílčí objednávce odpovědné osoby oprávněné jednat za Strany a rozsah jejich oprávnění jednat za tu kterou Stranu ve věcech dílčích smluv. Tyto osoby jsou oprávněny zejména k podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. IV. odst. 2 smlouvy a k podpisu akceptačního protokolu ve smyslu čl. IV. odst. 4 a odst. 8 smlouvy.
3. Bude-li v konkrétní věci oprávněno jednat více odpovědných osob, je každá oprávněna jednat za danou Stranu samostatně.
4. Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni jednostranně měnit odpovědné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Stranu. Změna je vůči druhé straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně odpovědné osoby. Objednatel je oprávněn písemně požádat Zhotovitele o změnu odpovědné osoby oprávněné jednat za Zhotovitele, a to s odůvodněním této žádosti. Zhotovitel se zavazuje navrženou změnu odpovědné osoby projednat s Objednatelem a dle možností při realizaci díla přijmout potřebná opatření, včetně případné změny odpovědné osoby, tak, aby nedošlo ke snížení kvality prací při realizaci díla.

5. Shora uvedeným vymezením odpovědných osob není dotčeno oprávnění statutárních orgánů jednat za Objednatele a Zhotovitele.

## **XII. Sankční ujednání a náhrada škody**

1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s předáním díla v termínu určeném v dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 (půl) % z ceny díla realizovaného na základě dílčí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s předáním díla, maximálně však do výše 100 (jednosto) % z ceny díla. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
2. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním řádně vytčené skryté vady díla nebo záruční vady díla v souladu s čl. VI. odst. 4 smlouvy oproti termínu dohodnutému Stranami dle čl. VI. odst. 4 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 (půl) % z ceny díla realizovaného na základě dílčí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady, maximálně však do výše 100 (jednosto) % z ceny díla. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
3. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním incidentu kategorie A ve smyslu bodu 6.3 přílohy č. 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- (pěttisíc) Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním výše uvedeného incidentu, maximálně však do výše 500.000,- (pěstettisíc) Kč. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
4. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním incidentu kategorie B nebo kategorie C ve smyslu bodu 6.3 přílohy č. 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- (desettisíc) Kč, a to za každý i započatý den prodlení s odstraněním výše uvedeného incidentu, maximálně však do výše 500.000,- (pěstettisíc) Kč. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
5. Poruší-li Zhotovitel svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům citlivých dat a/nebo osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu čl. IX. smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Zhotovitel své závazky podle čl. VIII. smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- (jednostotisíc) Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) ve smyslu čl. V. smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení z dlužné částky, a to ve výši určené zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zhotovitel se zavazuje nahradit veškerou škodu způsobenou Objednateli při jakémkoli plnění na základě této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy, která byla způsobena porušením povinností Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
8. Škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností Zhotovitelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby Objednatele v konkrétním případě.
9. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 30.000.000,- (třicetmilionů) Kč, přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Zhotovitel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či

úředně ověřenou kopií) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy.

### **XIII. Doba trvání smlouvy a jednotlivých dílčích smluv**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání předpokládaného maximálně možného množství člověkohodin jednoho nebo více konkrétních specialistů odvedených při realizaci dílčích plnění, maximálně však na dobu 4 (čtyř) let ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Strany se dohodly, že před okamžikem zániku této smlouvy dle článku XIII. odst. 1 smlouvy lze tuto smlouvu ukončit výhradně:
  - 2.1 na základě písemné dohody Stran, nebo
  - 2.2 na základě písemné výpovědi podané Objednatelem i bez udání důvodů, a to s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, které začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Zhotoviteli.
3. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Stran vzniklé na základě dílčích smluv, nebude-li mezi Stranami písemně v dílčích smlouvách dohodnuto jinak.
4. Dílčí smlouvy jsou sjednávány na dobu určitou, a to na dobu realizace dílčího plnění, s výjimkou dílčích smluv, jejichž předmětem je závazek Zhotovitele poskytovat opakující se plnění (dílčí smlouvy vztahující se k podpoře provozu a údržby APV). Tyto dílčí smlouvy jsou sjednávány na dobu určitou, a to na dobu 1 (jednoho) roku ode dne nabytí platnosti a účinnosti dílčí smlouvy.
5. Objednatel má právo odstoupit od dílčí smlouvy v případě podstatného porušení této dílčí smlouvy Zhotovitelem. Pro účely dílčích smluv je porušení podstatné, jestliže Zhotovitel porušující tuto dílčí smlouvu věděl v době uzavření dílčí smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této smlouvy a dílčí smlouvy, který vyplývá z jejich obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení dílčí smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Zhotovitele.
6. Ukončením této smlouvy a/nebo dílčích smluv nejsou dotčena práva Stran na náhradu škody a smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení. Závazky obsažené v čl. VIII. této smlouvy týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu 5 (pěti) let od zániku této smlouvy.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
2. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle této smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou nebo emailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na dále uvedenou adresu příslušné Strany:  

Objednatel:  
Adresa: Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 25, 225 08 Praha 5  
K rukám: Ing. Ondřeje Církví, ředitele odboru implementace APV  
Email: [ondrej.cirkva@cssz.cz](mailto:ondrej.cirkva@cssz.cz)

Zhotovitel:  
Adresa: WEBCOM, a.s., U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10  
K rukám: Petra Kubáta, ředitele oddělení veřejných zakázek  
Email: [petr.kubat@webcom.cz](mailto:petr.kubat@webcom.cz)
3. Jakékoliv oznámení podle této smlouvy bude považováno za doručené:
  - 3.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - 3.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 3.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 3.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
4. Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Stranou druhé Straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení.
5. Strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno a potvrzeno její doručení na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.
6. Pokud není v této smlouvě nebo v dílčích smlouvách výslovně stanoveno něco jiného, může být tato smlouva (včetně jejích příloh) nebo dílčí smlouvy (včetně jejích příloh) doplňovány nebo měněny pouze ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo dílčích smluv neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo dílčích smluv. Strany se zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
8. Strany se tímto dohodly, že Zhotovitel není bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo dílčích smluv na jakoukoliv třetí osobu.

9. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy a/nebo dílčích smluv s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:
- 10.1 Příloha č. 1 – Moduly APV;
  - 10.2 Příloha č. 2 – Podrobný popis způsobů uzavírání dílčích smluv;
  - 10.3 Příloha č. 3 - Režimy realizace dílčího plnění díla;
  - 10.4 Příloha č. 4 – Předpokládané maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů a jednotková cena bez DPH a s DPH za člověkohodinu daného specialisty.
11. Tato smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Zhotovitel obdrží po 2 (dvou) stejnopisech této smlouvy a Objednatel obdrží po 3 (třech) stejnopisech této smlouvy. Úprava množství stejnopisů se užije obdobně rovněž pro dílčí smlouvy o dílo, nebude-li v této dílčí smlouvě o dílo sjednáno Stranami jinak.
12. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
13. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této smlouvy nebo dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny před příslušným obecným soudem ČR. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
14. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

**WEBCOM a.s.**

Jméno: Bc. Stanislav Hlobílek, MBA  
Funkce: předseda představenstva

17 -09- 2013

Datum: .....

Místo: Praha



WEBCOM a.s.  
U Plynárny 1002/97  
101 00 Praha 10  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ25820826  
www.webcom.cz

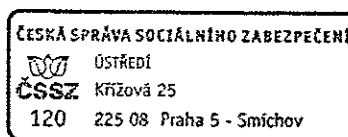
**Česká správa sociálního zabezpečení**

Jméno: Ing. Ondřej Církva  
Funkce: ředitel odboru implementace APV

- 3 -10- 2013

Datum: .....

Místo: Praha



**Příloha č. 1**  
**Moduly APV**

APV ve smyslu odst. 2. Preambule této smlouvy se skládá z následujících modulů:

- APV EXK
- Komponenta DAP

## **Příloha č. 2**

### **Podrobný popis způsobů uzavírání dílčích smluv**

1. V souladu s čl. III. odst. 1 smlouvy se Strany zavazují provádět jakákoliv dílčí plnění dle této smlouvy výhradně na základě uzavřené dílčí smlouvy o dílo nebo dílčí objednávky. Způsob uzavírání jednotlivých dílčích smluv je vymezen níže.
2. Dílčí smlouvy o dílo.
  - 2.1. Na základě dílčí smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem budou realizována dílčí plnění s objemem prací více než 500.000,- (pětsettisíc) Kč bez DPH, vždy však nové verze APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 3 Preambule této smlouvy), upgrade APV a údržba a podpora APV.
  - 2.2. Objednatel zašle Zhotoviteli písemnou výzvu, ve které specifikuje požadované plnění, jeho rozsah a termín plnění v souladu se základním a analytickým zadáním případně další skutečnosti nezbytné pro zpracování návrhu dílčí smlouvy o dílo. Nedílnou součástí této výzvy bude rovněž základní zadání a analytické zadání vztahující se k danému předmětu dílčího plnění.
  - 2.3. Zhotovitel je povinen písemnou výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení Zhotoviteli, s výjimkou případů, kdy (i) Zhotovitel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu dílčího plnění; (ii) Zhotoviteli brání v potvrzení výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Zhotovitel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.
  - 2.4. Za potvrzení písemné výzvy Objednatele se považuje doručení podepsaného návrhu dílčí smlouvy o dílo Objednateli Zhotovitelem. Zhotovitelem předložený návrh dílčí smlouvy o dílo musí být v souladu s touto smlouvou, požadavky Objednatele uvedenými v zaslané písemné výzvě a v souladu se základním a analytickým zadáním, které bylo nedílnou součástí písemné výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené dílčí smlouvy o dílo. Cena za realizaci dílčího plnění díla bude určena v souladu s analytickým zadáním a s čl. V. odst. 3 smlouvy. Návrh dílčí smlouvy o dílo bude rovněž obsahovat návrh akceptačních kritérií pro akceptaci díla v souladu s čl. IV. smlouvy.
  - 2.5. Objednatel se zavazuje Zhotovitelem doručený návrh dílčí smlouvy o dílo nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od dne jeho doručení odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Zhotoviteli, že s předloženým návrhem dílčí smlouvy o dílo nesouhlasí a z jakých důvodů.
  - 2.6. Podpisem Objednatele se dílčí smlouva o dílo stává platnou a účinnou. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci dílčího plnění díla neprodleně po nabytí platnosti a účinnosti dílčí smlouvy o dílo, není-li v dílčí smlouvě o dílo stanoveno jinak.
3. Dílčí objednávky.
  - 3.1. Na základě dílčí písemné objednávky budou realizována dílčí plnění s objemem do 500.000,- (pětisettisíc) Kč bez DPH, vždy však zpracování základního a analytického zadání.
  - 3.2. Objednatel zašle Zhotoviteli dílčí písemnou objednávku, ve které specifikuje požadované plnění a jeho rozsah.
  - 3.3. Zhotovitel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení dílčí písemné objednávky Zhotoviteli dílčí písemnou objednávku písemně potvrdit nebo upravit rozsah požadavku na dílčí plnění. V tomto potvrzení je Zhotovitel povinen stanovit termín realizace požadovaného dílčího plnění a jeho cenu. Zhotovitel je rovněž povinen v tomto potvrzení stanovit akceptační kritéria pro akceptaci díla v souladu s čl. IV. smlouvy.
  - 3.4. Objednatel je povinen do 15 (patnácti) pracovních dnů navržený termín realizace požadovaného dílčího plnění a jeho cenu určenou v souladu s čl. V. odst. 3 smlouvy potvrdit, v případě odlišně navrženého rozsahu plnění ze strany Zhotovitele a navržených akceptačních kritérií potvrdit nebo odmítnout.

- 3.5. V případě zjištění překročení částky 500.000,- (pětsettisíc) Kč za realizaci dílčího plnění, s výjimkou případů zpracování základního a analytického zadání, je Zhotovitel povinen Objednateli doručit návrh dílčí smlouvy o dílo dle odst. 2 bod 2.3 této přílohy.
- 3.6. Okamžikem doručení potvrzení Objednatele Zhotoviteli se stává dílčí písemná objednávka pro Strany závaznou. Zhotovitele se zavazuje zahájit realizaci dílčího plnění neprodleně po doručení potvrzení Objednatele, není-li v dílčí objednávce stanoven termín realizace jiný.



### **Příloha č. 3**

#### **Režimy realizace dílčího plnění díla**

1. V souladu s čl. III. odst. 3 smlouvy se Strany zavazují provádět veškerá dílčí plnění díla na základě této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv nebo dílčích objednávek prostřednictvím příslušného režimu uvedeného níže.
2. Základní zadání.
  - 2.1. Základním zadáním je písemné shrnutí požadavků Objednatele na vlastnosti provedení dílčího plnění (nové verze APV nebo jeho upgrade) pro následnou realizaci nové verze či upgrade APV zaslané Zhotoviteli Objednatelem prostřednictvím dílčí objednávky. Základní zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizace analytického zadání vytvořeného na základě základního zadání. Základní zadání rovněž obsahuje odhad celkové ceny za provedení požadovaného dílčího plnění.
  - 2.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat základní zadání na základě platných právních předpisů, metodických podkladů a požadavků předaných mu ze strany Objednatele, a to v termínu dohodnutém mezi oběma Stranami a předat v tomto termínu vypracovaný návrh základního zadání Objednateli k připomínkám.
  - 2.3. Objednatel se zavazuje neprodleně předat Zhotoviteli seznam připomínek k návrhu základního zadání, případně sdělit Zhotoviteli, že k návrhu základního zadání není z jeho strany připomínka. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli k návrhu základního zadání připomínky písemně ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl předán Zhotovitelem návrh základního zadání, má se dle dohody Stran za to, že Objednatel nemá k návrhu základního zadání žádné připomínky, uplynutím této lhůty je tedy návrh základního zadání akceptován a Objednatel se zavazuje podepsat konečné znění základního zadání.
  - 2.4. Po zapracování případných připomínek Objednatele k návrhu základního zadání proběhne v dohodnutém termínu za účasti Zhotovitele a Objednatele ověření návrhu základního zadání a zapracování případných připomínek, v případě odsouhlasení základního zadání Stranami Zhotovitel vyhotoví a předá Objednateli k podpisu konečné znění základního zadání.
3. Analytické zadání.
  - 3.1. Analytickým zadáním se rozumí souhrnný analytický materiál obsahující specifikaci všech procesů a vlastností nové verze nebo upgrade APV. Analytické zadání obsahuje mj. i harmonogram a cenu realizačních a vývojových prací, prací při testování nové verze či upgrade APV, prací při akceptaci, prací při zahájení testovacího či rutinního provozu a školení zaměstnanců Objednatele.
  - 3.2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat analytické zadání v termínu určeném v potvrzené dílčí objednávce, a to v rozsahu uvedeném v písemném a Stranami podepsaném základním zadání, které je podkladem pro vypracování analytického zadání, nebude-li na základě dílčí objednávky mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednáno jinak.
  - 3.3. Přílohou dílčí objednávky je podepsané základní zadání a dále veškeré nezbytné podklady předané Zhotoviteli Objednatelem vztahující se k řešení nového modulu APV, nové verze či upgrade APV specifikovaného v základním zadání, na základě kterého má být analytické zadání zpracováno.
  - 3.4. Vypracovaný návrh analytického zadání předá Zhotovitel Objednateli v termínu dle časového harmonogramu v základním zadání nebo v jiném termínu dohodnutém v dílčí objednávce k připomínkám, a to oproti podpisu předávacího protokolu.

- 3.5. Objednatel se zavazuje ověřit správnost návrhu analytického zadání a neprodleně předat Zhotoviteli písemně seznam připomínek k návrhu analytického zadání, případně sdělit Zhotoviteli, že k návrhu analytického zadání nemá připomínky. Veškeré připomínky je Objednatel povinen doručit Zhotoviteli písemně ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl předán Zhotovitelem návrh analytického zadání. Nevyjádří-li se Objednatel v uvedené lhůtě, má se dle dohody Stran za to, že Objednatel nemá k návrhu analytického zadání žádné připomínky. Uplynutím této lhůty je analytické zadání považováno za akceptované a předané Objednateli.
  - 3.6. Po zpracování případných připomínek Objednatele k návrhu analytického zadání předá Zhotovitel Objednateli návrh analytického zadání se zpracovanými připomínkami k ověření správnosti.
  - 3.7. V případě akceptace a/nebo ověření správnosti návrhu analytického zadání Objednatelem se Objednatel zavazuje podepsat Zhotoviteli závěrečný předávací protokol o akceptaci a převzetí analytického zadání Objednatelem a dále podepsat Zhotoviteli konečné znění analytického zadání.
  - 3.8. Objeví-li se v průběhu zpracovávání analytického zadání potřeba úpravy metodiky oproti základnímu zadání, zavazují se Strany projednat změnu metodiky a dohodu o změně metodiky potvrdit písemně. V případě, kdy úprava metodiky bude mít vliv na analytické zadání, bude se postupovat za použití změnového řízení ve smyslu bodu 5. této přílohy.
4. Zpracování a realizace nového modulu APV, verze APV či upgrade APV.
- 4.1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit nový modul APV, novou verzi APV nebo upgrade APV v termínu a za cenu dohodnuté v dílčí smlouvě o dílo, a to v rozsahu dle jednoho či více písemných a oběma Stranami podepsaných analytických zadání, které jsou podkladem pro vytvoření nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV, nebude-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem sjednáno jinak.
  - 4.2. Přílohou dílčí smlouvy o dílo jsou podepsaná analytická zadání, na základě kterých mají být nový modul APV, verze APV či upgrade APV realizovány.
  - 4.3. Realizace nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV zahrnuje obvykle realizační a vývojové práce, práce při testování, práce při akceptaci, práce při zahájení zkušebního či rutinního provozu nového modulu APV, verze APV či upgrade APV, školení pracovníků Objednatele a vytvoření příslušné uživatelské a administrátorské dokumentace.
  - 4.4. Po vytvoření nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV provede Zhotovitel instalaci nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV do testovacího prostředí Objednatele oproti podpisu předávacího protokolu Objednatelem k provedení zkušebního provozu. Zhotovitel je povinen v rámci instalace nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV do testovacího prostředí Objednatele předat Objednateli Zhotovitelem vytvořené testovací scénáře nezbytné pro řádné provedení zkušebního provozu. Zároveň se Zhotovitel zavazuje provést proškolení zaměstnanců Objednatele určených Objednatelem v dílčí smlouvě o dílo.
  - 4.5. Objednatel se zavazuje provést zkušební provoz testovací verze nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV na základě testovacích scénářů předaných Zhotovitelem Objednateli dle čl. 4. odst. 4.4. výše. Tím není dotčeno právo Objednatele použít pro provedení zkušebního provozu jiné testovací scénáře než ty, které byly předány Zhotovitelem dle čl. 4. odst. 4.4. této přílohy. Objednatel se po provedení zkušebního provozu zavazuje ověřit co do správnosti a úplnosti soulad zadání a provedení testovací verze nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV a neprodleně předat

Zhotoviteli písemně seznam připomínek k testovací verzi k zapracování nebo Zhotoviteli sdělit, že k testovací verzi není z jeho strany připomínek. Výsledky testů budou uvedeny v testovacím protokolu.

- 4.6. Po podepsání testovacího protokolu se Zhotovitel zavazuje zapracovat Objednatelům vznesené připomínky a nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů předat Objednateli konečnou verzi nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV k akceptaci v souladu s čl. IV odst. 3 smlouvy.
  - 4.7. Po akceptaci se Objednatel zavazuje podepsat Zhotoviteli předávací protokol o akceptaci předmětného nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV.
  - 4.8. Zhotovitel se zavazuje po akceptaci a převzetí předmětného nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV provést zaškolení pracovníků objednatelů.
5. Změnové řízení.
- 5.1. Dojde-li kdykoliv v průběhu vývoje či provozu APV k potřebě změny oproti základnímu zadání nebo analytickému zadání, zpracuje Objednatel sám nebo na základě návrhu Zhotovitele změnový požadavek v písemné formě s popisem požadované změny a předá jej Zhotoviteli. Okamžikem doručení změnového požadavku Zhotoviteli je zahájeno změnové řízení.
  - 5.2. V případě zahájení změnového řízení je Zhotovitel povinen přerušit práce na vývojové fázi analytického zadání nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV nebo na realizaci nového modulu APV, nové verze APV či upgrade APV dle analytického zadání, kterých se změnové řízení týká, a je povinen provést analýzu změnového požadavku a vypracovat o změnovém požadavku návrh způsobu jeho realizace se specifikací jeho dopadu na termín a cenu. Návrh způsobu realizace předloží Objednateli.
  - 5.3. Zhotovitel se zavazuje v rámci změnového řízení provést revizi změnových požadavků na realizaci úprav APV z pohledu dopadů a ovlivnění okolí APV.
  - 5.4. O dobu od zahájení změnového řízení do jeho ukončení se prodlužují termíny pro realizaci probíhajícího dílčího plnění (analytického zadání, nového modulu, verze či upgrade APV), kterého se změnový požadavek týká.
  - 5.5. Akceptace či neakceptace návrhu na realizaci změnového požadavku se uvede v dokumentu změnového řízení podepsaného Zhotovitelem a Objednatelům.
  - 5.6. Zhotovitel se zavazuje provést změny dle Stranami podepsaného dokumentu změnového řízení. Předání provedeného změnového požadavku Objednateli se Objednatel zavazuje stvrdit Zhotoviteli podpisem předávacího protokolu.
  - 5.7. Objednatel se zavazuje ověřit soulad co do správnosti a úplnosti zadání realizovaného a předaného změnového požadavku a provést jeho akceptaci podpisem závěrečného akceptačního protokolu. Nesdělí-li Objednatel své námítky k provedenému a předanému změnovému požadavku Zhotoviteli písemně nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl provedený změnový požadavek předán, má se za to, že změnový požadavek byl Zhotovitelem proveden řádně, včas a v požadovaném rozsahu.
6. Údržba a podpora provozu APV.
- 6.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat údržbu a podporu provozu APV zahrnující dále uvedené činnosti na základě dílčí smlouvy o dílo uzavřené v souladu s touto smlouvou.
  - 6.2. Údržba a podpora provozu APV zahrnuje zejména:

- 6.2.1. uživatelskou podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje poskytovat konzultace a podporu uživatelů při podpoře rutinního provozování APV, analýzu a návrhy řešení požadavků nahlášených uživatelem v oblasti datových chyb a nekonzistencí APV;
- 6.2.2. analytickou expertní podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět a ověřovat potřebné změny a úpravy zdrojových kódů APV, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a nejsou předmětem poskytované záruky na dílo, podporu při instalaci nových patchů APV a skriptů a spolupracovat při aktivitách v rámci správy datové základny (analýza dat, datové selecty, skripty), poskytovat podporu nasazení release, optimalizaci a ladění, datové opravy, ad-hoc reporty dle požadavků Objednatele, vést evidenci aktuálního stavu vazeb, rozhraní, oficiálních datových vět a příslušných šablon;
- 6.2.3. optimalizaci a ladění APV, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět ladění APV v produkčním prostředí, navrhovat opravná opatření, provádět potřebné změny a úpravy zdrojových kódů, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a které nejsou předmětem záruky na dílo, podporu administrace při nastavení a doladění systémové konfigurace;
- 6.2.4. údržbu verzí, v rámci které se Zhotovitel zavazuje zejména plánovat, provádět změny a údržbu nasazených verzí APV a koordinaci nasazování nových modulů APV, nových verzí a upgrade APV.
- 6.3. Při poskytování služeb údržby a podpory provozu APV se Zhotovitel zavazuje dodržovat níže uvedené reakční doby pro řešení incidentů v jednotlivých kategoriích a maximální počty těchto incidentů v produkčním prostředí APV.

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstranění do	Počet závad za měsíc	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do
<b>APV – produkce</b>	2 hod	24 hod	neomezeně	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

- 6.4. Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakčních dob se Strany dohodly, že:
- 6.4.1. za závady kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno;
- 6.4.2. za závady kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními;

- 6.4.3. za závady kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.
- 6.5. Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, a to buď e-mailem na adresu: helpdesk.webcom.cz nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: +420 245 000 020.
- 6.6. Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení incidentů kategorie A.

**Příloha č. 4****Předpokládané maximální počty realizovaných člověkohodin dle jednotlivých specialistů a jednotková cena za člověkohodinu daného specialisty**

	<b>Předpokládaný maximální počet člověkohodin za dobu trvání smlouvy</b>	<b>Jednotková cena za člověkohodinu v Kč bez DPH</b>	<b>Jednotková cena za člověkohodinu v Kč s DPH</b>
<b>Projektový Manažer</b>	<b>12200</b>	<b>600</b>	<b>726</b>
<b>Procesní analytik</b>	<b>12200</b>	<b>600</b>	<b>726</b>
<b>Architekt informačního systému</b>	<b>10400</b>	<b>600</b>	<b>726</b>
<b>Systémový specialista</b>	<b>12200</b>	<b>400</b>	<b>484</b>
<b>Ostatní</b>	<b>23600</b>	<b>400</b>	<b>484</b>
	<b>Celková nabídková cena:</b>	<b>35 200 000 Kč bez DPH</b>	<b>42 592 000 Kč s DPH</b>