

SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB „ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY SPRÁVY SÍTĚ LAN/WAN“

uzavřená v souladu s ustanoveními §§ 262 a 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,
obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), a dalšími
obecně závaznými právními předpisy

SMLUVNÍ STRANY:

ČESKÁ REPUBLIKA – ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ,

Sídlo: Křížová 1292/25N, 225 08 Praha 5

Jejímž jménem jedná Ing. Pavel Šmejkal, ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

bank. spojení: Česká národní banka

IČ: 00006963

číslo účtu: 10006-127001 /0710

(dále jen „Objednatel“) **na straně jedné**

a

HEWLETT- PACKARD s.r.o.,

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1974

Sídlo: Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Jejímž jménem jedná Ing. Jan Kameníček, jednatel společnosti

bank. spojení: ČSOB, Praha 1

DIČ: CZ17048851

číslo účtu: 722513/0300

IČ: 17048851

(dále jen „Dodavatel“ nebo „HP“) **na straně druhé**

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne tuto Smlouvu o dodávce služeb za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „Zajištění služby správy sítě LAN/WAN“, zadané Českou republikou – Českou správou sociálního zabezpečení jako zadavatelem v rámci jednacího řízení bez uveřejnění č. 12/2013-52-34, dle § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“):

1.

Preambule

1.1 Dodavatel se zavazuje realizovat plnění veřejné zakázky „Zajištění služby správy sítě LAN/WAN“ za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Tyto smluvní podmínky sjednané shora uvedenými stranami upravují smluvní vztah pro řešení komplexní dodávky služeb sestávající ze:

- A. zajištění softwarového servisu
- B. zajištění technické podpory
- C. zajištění provozu páteří „Core“ sítě

2.

Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění této Smlouvy je závazek dodavatele zajistit služby správy sítě LAN/WAN, která představuje soubor služeb vedoucích ke komplexnímu zabezpečení správy sítě LAN/WAN v rozsahu dále uvedeném. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnuté plnění převzít, v rozsahu této Smlouvy poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit sjednanou cenu.
- 2.2 Podrobná specifikace předmětu plnění této Smlouvy obsahující komplexní výčet poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

3.

Definice pojmů

- 3.1 **Smlouva** je tato Smlouva včetně účastníků, definicí a příloh.
- 3.2 **Dodávka** znamená poskytnutí služby jako předmětu plnění.
- 3.3 **Akceptační protokol** je doklad, který potvrzuje poskytnutí služby jako předmětu plnění.
- 3.4 **Místo dodání** je místo, ve kterém bude předmět plnění určený touto Smlouvou poskytován.
- 3.5 **Příloha** je dokumentem, který doprovází tuto Smlouvu, a je její nedílnou součástí.
- 3.6 **Dokumentace** jsou low level design dokumenty, manuály, příručky, podmínky, servisní katalogy a další publikace, které společnost Hewlett-Packard nebo jeho subdodavatelé běžně dodávají spolu se službami poskytovanými podle této Smlouvy.
- 3.7 **Prostory Objednatele** jsou veškeré prostory Objednatele, kde zaměstnanci, zástupci, konzultanti a Subdodavatelé Dodavatele provádějí Služby podle této Smlouvy.

4.

Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena předmětu plnění této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí bez DPH:

10.800.000,- Kč

(Slovy: deset miliónů osm set tisíc korun českých)

Uvedená smluvní cena zahrnuje kompletní dodávku služeb veřejné zakázky „Zajištění služby správy sítě LAN/WAN“ v rozsahu specifikovaném přílohou č. 1 této Smlouvy. Tato cena je cenou smluvní a nepřekročitelnou.

- 4.2 K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.

Celková cena bez DPH činí: 10.800.000,-Kč

Celková cena včetně DPH činí: 13.068.000,-Kč

DPH 21% činí: 2.268.000,-Kč

- 4.3 Cena za dodávku služeb dle specifikace předmětu této Smlouvy bude fakturována měsíčně, v souladu s platebním kalendářem, který je uveden v Příloze č. 2 (Platební kalendář). Dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude měsíční akceptační protokol o poskytnutí služeb.

4.4 Měsíční akceptační protokol bude obsahovat výčet provedených prací včetně detailních informací o provedených změnách. Neuvedení údajů je důvodem k nepodepsání měsíčního akceptačního protokolu.

Osobami stanovenými a oprávněnými k podpisu měsíčního akceptačního protokolu jsou:

- za ČSSZ vedoucí oddělení správy datových sítí

- za HP projektový manažer síťové divize HP

4.5 Objednatel se zavazuje zaplatit faktury – daňové doklady ve sjednané lhůtě splatnosti, která činí 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu Dodavatelem.

4.6 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platné legislativy. Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu nebo nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti a Dodavatel fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti ode dne jejího doručení. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení.

4.7 Dodavatel může přerušit plnění, pokud Objednatel neuhradí jakoukoliv splatnou částku nebo neplní podle této nebo jiné Smlouvy s Dodavatelem a pokud toto neplnění není napraveno do 10 dní od doručení písemného oznámení. V případě prodlení Objednatele s platbou splatných závazků má Dodavatel nárok na úroky z prodlení ve výši podle platných právních předpisů.

5.

Místo plnění

5.1 Realizaci služeb bude provádět Dodavatel v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, pokud nebude dohodou stran stanoveno jinak.

5.2 Místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5.3 Realizace služeb vyžaduje součinnost obou smluvních stran. V případě zpoždění prokazatelně zapříčiněným ze strany Objednatele se posouvají o stejnou dobu i následná plnění Dodavatele.

5.4 Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku okolností vylučujících odpovědnost nebo v důsledku příčin, které jsou Dodavatelem neovlivnitelné, je Dodavatel oprávněn přiměřeně prodloužit všechny sjednané lhůty bez dalších důsledků. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud nenastaly okolnosti uvedené v předchozí větě.

6.

Akceptace

6.1 Objednatel včas podepíše a předá Dodavateli dokumenty předložené Dodavatelem při každé dodávce služeb, které potvrzují jejich poskytování. Dokumenty předložené Dodavatelem musí splňovat všechny nároky na úplnost informací o poskytovaných službách jak z procesního tak technického hlediska. Termín dodání jednotlivých služeb bude avizován nejméně dva dny předem odpovědným pracovníkům Objednatele.

6.2 Převzetí a akceptace služeb správy sítě ze strany Objednatele nastane ihned po provedení služeb a předložení písemného zápisu ze strany Dodavatele. Dodavatel vždy upozorní Objednatele, jestliže jsou služby připraveny k akceptaci.

6.3 Akceptační postupy při poskytování služeb dle této Smlouvy se uplatňují pouze pro služby podle nich poskytované. Nevztahují se tedy bez předchozí dohody

(automaticky) na jakýkoliv jiný produkt, který může Dodavatel dodat nebo dodal Objednateli, bez ohledu na skutečnosti, jestli takový produkt může být použitý ve spojení se službami správy sítě nebo plněním dle této Smlouvy. Taktéž náhrady/vrácení nebo sankce v nich sjednané se vztahují pouze na poskytnuté služby.

7.

Podmínky poskytování služeb

- 7.1 Dodavatel odpovídá za kvalitu, kvantitu a včasnost dodávek služeb.
- 7.2 HP odpovídá za to, že jím realizované dodávky budou odpovídat právním předpisům ČR.
- 7.3 Veškeré záruky ze strany dodavatele jsou podmíněny tím, že Objednatel bude dodržovat podmínky této Smlouvy a bude postupovat v souladu s pokyny a informacemi předanými HP.
- 7.4 HP se zavazuje, že bude ve všech fázích realizace předmětu této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatелеm a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech, ovlivňujících smluvní plnění.
- 7.5 Pro potřebu nahlášení výpadku zajistí pro Objednatele dálkový přístup do systému pro hlášení závad a poruch, provozovaného v režimu 7x24x365, přístup na telefonu: 261 307 751. Další možnosti hlášení servisního požadavku jsou: Fax: 261 307 389 nebo E-mail support.czechia@hp.com
- 7.6 Objednatel odpovídá za zajištění přístupu pracovníků Dodavatele a jeho případných subdodavatelů na pracoviště Objednatele, na kterých má být realizován předmět plnění.
- 7.7 Objednatel se zavazuje ve vztahu k zařízením dodanému HP dodržovat všechny pokyny a informace předané ze strany Dodavatele týkající se užívání takového zařízení.
- 7.8 K dosažení účelu Smlouvy jsou strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost. Objednatel je zavázán včas se vyjadřovat k předávaným dílčím výsledkům plnění veřejné zakázky a poskytovat Dodavateli potřebné informace k zajištění plynulosti prací.

8.

Odpovědnost za škodu

- 8.1 Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb po celou dobu realizace plnění.
- 8.2 Dodavatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v obchodním zákoníku. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků z této Smlouvy. O odpovědnosti za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, příslušný soud.
- 8.3 Objednatel je oprávněn domáhat se plné náhrady škody, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Dodavatelem s tím, že maximální výše náhrady škody hrazená ze strany Dodavatele je omezena hodnotou plnění dle této Smlouvy. Takto stanovenou výši náhrady škody smluvní strany považují za předvídatelnou škodu.

- 8.4 Dodavatel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození. Dodavatel dále neodpovídá za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatele pokud byly způsobeny v důsledku použití informací Objednatele o jeho nebo jím užívaném software a datech. Pokud vznikne Objednateli škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Dodavatel za vznik takové škody odpovědnost.
- 8.5 Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění svých smluvních závazků pouze a výlučně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

9.

Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy o předmětu plnění, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 9.4 Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platné legislativy a osoby, které jednají v takovém kontrolním řízení jejich jménem.

10.

Sankční ustanovení

- 10.1 V případě prodlení s lhůtou pro obnovení funkčnosti dle bodů C) a D) Přílohy č. 1 této Smlouvy zaviněním HP má Objednatel právo za každý i započatý kalendářní den prodlení uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny měsíčního plnění, včetně DPH.
- 10.2 Poruší-li Dodavatel závazek zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných Objednatel v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu další vzniklé škody.
- 10.3 Poruší-li některá ze smluvních stran závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, k jejich neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, má druhá smluvní strana právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku.
- 10.4 Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku je dohodou stran omezena částkou odpovídající 5% celkové ceny předmětu plnění této Smlouvy.

11.

Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Žádná ze stran nezíská na základě této Smlouvy žádná vlastnická či autorská práva, patenty, obchodní tajemství, obchodní značky ani žádná jiná práva v oblasti duševního vlastnictví, která vlastní druhá strana, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 11.2 Vznikne-li v rámci plnění dle této Smlouvy předmět chráněný zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Dodavatel Zhotoviteli oprávnění k výkonu práva užití takovou součástí plnění (licenci), a to s účinností ode dne převzetí. Licence dle této Smlouvy se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv a ke všem způsobům užití, není-li dále uvedeno jinak. Dodavatel tato práva poskytuje Objednateli jako nevýhradní, bez možnosti poskytnuté licence postoupit třetí osobě, pokud k tomu nedal Dodavatel předem písemný souhlas. Objednatel není na základě této licence (sám ani prostřednictvím třetí osoby) s předmětem licence jakkoli disponovat a nakládat, zejména není oprávněn jej upravovat či měnit, jinak zpracovávat, kopírovat, spojovat s jinými plněními či jej zařadit do díla souborného. Objednatel však není povinen licenci využít.
- 11.3 Veškeré odborné materiály zpracované při realizaci projektu jsou ve vlastnictví Dodavatele a Objednatel je oprávněn je využívat výlučně jen po výslovném souhlasu Dodavatele a k interním účelům, není-li písemně sjednáno jinak.

12.

Platnost a účinnost Smlouvy

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 6 (šesti) měsíců.
- 12.3 Smlouva může být předčasně ukončena pouze:
- dohodou stran,
 - odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy, definovaném v obchodním zákoníku
 - výpovědí dle bodu 12.4 Smlouvy.
- 12.4 Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta v délce 1 měsíce počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi dle předchozí věty se Objednatel zavazuje Dodavateli bez dalšího uhradit veškeré Dodavatelem zrealizované činnosti a služby k datu uplynutí výpovědní lhůty.
- 12.5 Účinky odstoupení nastupují bezodkladně doručením písemného oznámení o odstoupení a nejsou spojeny se žádnou sankcí. V případě odstoupení Objednatel zaplatí Dodavateli podle aktuálního platebního kalendáře v Příloze v den odstoupení cenu všech plnění poskytnutých do dne skončení Smlouvy.
- 12.6 Dodavatel se zavazuje připravit a předat Objednateli podrobnou technickou dokumentaci k provozovaným technologiím včetně detailního popisu nejpozději v den ukončení smlouvy.

13.

Bezpečnost zaměstnanců

- 13.1 Zaměstnanec Objednatele bude vždy doprovázet pracovníky Dodavatele, pokud se tyto budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel přijme

veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků ve svých budovách a na svých pozemcích.

- 13.2 HP se zavazuje, že jím pověřeni pracovníci při plnění této Smlouvy v místech plnění budou dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, interní předpisy ČSSZ, se kterými budou prokazatelně seznámeni, předpisy o vstupu do objektů ČSSZ a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny pracovníka, pověřeného ČSSZ.

14.

Subdodavatelé

- 14.1 Dodavatel je oprávněn využívat k naplnění předmětu této Smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas Objednateli. Dodavatel je povinen své subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 14.2 Za dodávku poskytovanou subdodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli, jakoby plnil sám.

15.

Obecná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 15.2 Veškeré spory z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou. V případě, že dosažení dohody nebude možné, rozhodne ve věci věcně a místně příslušný soud.

15.3 Doručování

Kromě případů upravených jinde v této Smlouvě, všechna oznámení či jiné dokumenty, které mají být dodány jednou stranou druhé, musí být v písemné formě a musí být doručeny osobně, telefaxem anebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy:

Adresy na zasílání jsou:

Pro ČSSZ:

Česká správa sociálního zabezpečení
k rukám Bc. Martina Hollase,
Křižová 1292/25
225 08 Praha 5

Pro HP:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
k rukám jednatele společnosti
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4

15.4 Změny Smlouvy

Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.5 Počet vyhotovení

Smlouva je vyhotovena v 5 vyhotoveních s platností originálu, přičemž ČSSZ obdrží tři vyhotovení a HP obdrží dvě vyhotovení.

Seznam příloh:

Příloha 1: Specifikace předmětu plnění Smlouvy

Příloha 2: Platební kalendář

Příloha 3: Místa plnění

V Praze dne 27.5 2013.

Objednatel:

Česká republika

Česká správa sociálního zabezpečení

V Praze dne _____ 2013.

Dodavatel:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.



Ing. Pavel Šmejkal,
ředitel odboru provozu
informačních a komunikačních technologií



Ing. Jan Kameníček
jednatel

Příloha č.1

Specifikace předmětu plnění Smlouvy

A) HP bude v rámci plnění Smlouvy zajišťovat **softwarový servis** v rozsahu:

- **Analýza** možných kritických problémů v síti – identifikace možných problémů zvolených softwarových verzí a jejich kompatibility a kvantifikaci míry rizika spojeného s jejich implementací.
- **Analýza** implementovaného síťového software - zjištění bezprostředních problémů jako je např. nekompatibilita použitých softwarových verzí, ale i dlouhodobější taktická doporučení vedoucí ke konsolidaci použitých verzí síťového software včetně implementace.
- **Instalace a implementace** nových verzí síťového software do síťových zařízení. Hladké provedení instalací software, aby byl minimalizován dopad na provoz komunikačního systému ČSSZ. Služba je dodavatelem dodávána průběžně dle potřeby nutných upgrade na základě dohody s Objednatelem.
- **Dokumentace** – Dodavatel bude zajišťovat zpracování detailní dokumentace pro spravovanou oblast sítě LAN/WAN v prostředí ČSSZ.

B) HP bude v rámci plnění Smlouvy zajišťovat **Diagnostiku závady**. Součástí software servisu je i diagnostika závady hlášené ze strany Objednatele. Diagnostiku provádí HP ve spolupráci se zástupcem Objednatele. V případě potřeby eskaluje závadu na výrobce technologie.

C) HP bude v rámci plnění Smlouvy poskytovat **Technickou podporu**. **Doba odezvy na řešení problému je stanovena na 15 minut od nahlášení na Helpdesk HP a kvalifikaci závady ze strany HP**

Technická podpora zahrnuje zajištění návrhu konfigurace aktivních prvků dle požadavků objednatelů, přípravu nasazení navržené konfigurace a spolupráci při jejím nasazení. Při nasazení nové konfigurace či funkcionality je zástupce Dodavatele přítomen na pracovišti, kde k nasazení dochází a v případě chybné funkce prvku po aplikaci nové konfigurace, nebo funkcionality, bezprostředně provádí nápravu tak, aby byla obnovena plná funkčnost prvku. Součástí podpory je v případě potřeby i eskalace problému na další úroveň expertních center.

Součástí podpory je zpracování a údržba dokumentace prostředí a rovněž příprava podkladů pro změny konfigurace dohledových systémů zadavatele (CiscoWorks a Nagios), pokud potřeba těchto změn vyplyne jako důsledek konfigurace aktivních prvků a dále úprava/vytvoření dokumentace konfigurace aktivních prvků a síťové infrastruktury. Podpora je poskytována na vyžádání, a to v místech plnění této Smlouvy. Součástí technické podpory je i systémová podpora s ohledem na aplikace, databáze, servery a další zařízení komunikující přes společnou síťovou infrastrukturu. Součástí technické podpory je rovněž návrh rozložení zátěže na servery, jejich správné zapojení do sítě včetně zapojení fail-overu.

D) HP bude v rámci plnění Smlouvy poskytovat **Zajištění provozu páteřní „Core“ sítě v režimu 24x7**.

Pro páteřní, aplikační a databázová síťová zařízení je doba odezvy na řešení problému stanovena na 15 minut od nahlášení na Helpdesk HP a kvalifikaci závady ze strany HP. Součástí zajištění provozu „Core“ sítě je administrace a konfigurace páteřních a aplikačních prvků řady Cisco C6500, Cisco ACS, Cisco ACE modulů, Cisco FW modulů, Cisco LMS, IDS. HP zajistí sledování nadměrného zatížení linek aplikacemi a diagnostiku zatížení linek při nasazení nové aplikací. Integrace nových zařízení dodaných objednatelům do stávající infrastruktury Core sítě.

E) Stávající služba Provisioning/dohledového systému bude rozšířena o následující nové funkcionality:

Evidence fyzických serverů v APV ČSSZ

- Umístění (lokalita, místnost, rack)
- Zapojení jednotlivých síťových rozhraní do portu switchů
- Adresace MGMT rozhraní (iLO)
- Operační systém
- HW parametry
- Role (aplikace, služby)

Evidence virtuálních serverů

- Adresace, umístění do VLAN
- Alokované zdroje
- Role (aplikace, služby)

Evidence aplikací

- Popis, kontakty
- Role serverů
- Přiřazené servery včetně rolí
- Povolena příchozí komunikace (uživatelé, jiné aplikace, třetí strany, atp.)
- Povolena odchozí komunikace

Evidence sítí

- Adresace, VLAN
- Podpora IPv6
- Napojení na Infoblox IPAM
- Vyhledání dle lokality, prostředí, aplikace a dalších parametrů

Evidence VIP adres

- Přiřazené serverfarmy
- FQDN
- Dostupnost pro jednotlivé celky

Podpora prvků a serverů, umístěných v různých logických a bezpečnostních zónách

- Produkční prostředí
- Testovací prostředí
- Integrační prostředí
- AAA vrstva
- Management vrstva
- DMZ
- Core
- LAN/WAN

Správa konfigurací síťových prvků

- Automatické zálohování konfigurací
- Podpora switchů Cisco Catalyst 6500, 3750, 3560
- Podpora load-balancerů Cisco ACE
- Podpora firewall Cisco FWSM

Správa uživatelů systému:

- Autentizace operátorů pomocí Cisco ACS
- Autorizace pomocí interní databáze
- Řízení práv uživatelů přes Web UI

Integrace a podpora infrastruktury pro projekt 159

Provisioning B2B kanálu v Aplikační vrstvě, napojení na MPSV a Integrační platformu

Příloha č.2

Platební kalendář

Platba za měsíc	Faktura ke dni:	bez DPH	s DPH
Květen	31. 5. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
Červen	30. 6. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
Červenec	31. 7. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
Srpen	31. 8. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
Září	30. 9. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
Říjen	31. 10. 2013	1 800 000 Kč	2 178 000 Kč
	CELKEM v roce 2013	10 800 000 Kč	13 068 000 Kč

Příloha č. 3

Místa plnění

Název	Ulice	PSČ	Město
ČSSZ	Křížová 25	225 08	Praha 5
ČSSZ – PSSZ	Trojská 1997/13a	182 00	Praha 8