

Smlouva o dílo a o poskytování služeb zabezpečení provozu agendy EXK

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě Výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění č. 27/2012-53-34 ve smyslu § 34 a § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

číslo: D1580SD942

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5

zastoupená: Ing. Olegem Blaško, vrchním ředitelem úseku IKT

IČ: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: 916-127001/0710

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

jednající: jednatelem panem Františkem Kostkou

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

ID datové schránky bfkz8d2

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha

číslo účtu: 1001885001/2700

dále jen „Dodavatel“ nebo „Atos“

dále také společně „strany“ nebo „smluvní strany“

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této smlouvy je, za podmínek a v rozsahu v této smlouvě níže sjednaných, dodávka plnění pro účely zabezpečení provozu agendy EXK sestávající z aplikačního programového vybavení (dále také „APV“) specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy a to ve všech třech prostředích Odběratele specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy. Dle této smlouvy budou Dodavatelem poskytována následující dílčí plnění:

I.1.1. Provedení úprav APV EXK již dříve dodaného Dodavatelem na základě smluv D1580SH527 ze dne 30.11.2007, D1580SH604 ze dne 10.12.2008, D1580SH609 ze dne 9.2.2009, D1580SH682 ze dne 29.10.2009, D1580SD870 ze dne 15.9.2011, D1580SD865 ze dne 26.7.2011, spočívající v realizaci následujících prioritních požadavků:

I.1.1.1. Úpravy ve zpracování elektronických likvidačních listů – zpracování na MF – napojení na subsystém 13

I.1.1.2. Automatické doplňování kódů u likvidačních listů

I.1.1.3. Úprava statistik – zohlednění decentralizace exekucí agendy na OSSZ, manipulace

I.1.1.4. Řešení datových schránek v APV EXK

I.1.1.5. Zastavení exekucí srážek v APV EXK při úmrtí povinného

I.1.1.6. Úprava tiskopisů – odkazy na neplatná ustanovení

I.1.1.7. Exekuvatelnost příplatků a příspěvků k důchodu

Každé z výše uvedených dílčích plnění se dále skládá ze 3 etap, které jsou samostatnými platebními milníky. Bližší specifikace jednotlivých požadavků je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

I.1.2. Poskytování souvisejících služeb nezbytných pro komplexní zabezpečení provozu agendy EXK:

I.1.2.1. Post-implementační podpora a řešení problémů (dále také jako „Service Level 3“ nebo jen „SL3“)

I.1.2.2. Administrace aplikačních serverů, operačních systémů a databáze (dále také jako „Service Level 2“ nebo jen „SL2“)

I.1.2.3. Přechodné období

Bližší specifikace poskytovaných služeb včetně sjednaných parametrů (dále také „SLA“) je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

I.2. V případě nutných a opodstatněných požadavků Odběratele na poskytnutí služeb nad obsahový rámec plnění uvedeného v bodu I.1.2. této smlouvy a/nebo nad časový rámec plnění uvedený v odst. II.2. této smlouvy budou takové služby poskytnuty na základě závazných požadavků Odběratele a za ceny dle ceníku Dodavatele uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje takto vyžádané služby poskytnout. Po dobu účinnosti této smlouvy se jedná zejména o následující služby:

I.2.1. Expertní konzultační podpora

I.2.2. Podpora klíčových projektů a programů

II. Termíny plnění

II.1. Jednotlivá dílčí plnění Dodavatele dle bodů I.1.1.1. až I.1.1.7. této smlouvy budou Dodavatelem realizována a předána k akceptaci Odběrateli v rámci nových release APV v termínech uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, nejpozději však 20.12.2012.

- II.2. Plnění Dodavatele dle bodu I.1.2. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno v provozních hodinách průběžně po dobu účinnosti této smlouvy. Sjednané provozní hodiny jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- II.3. Plnění Dodavatele dle odst. I.2. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno po dobu účinnosti této smlouvy, na základě požadavků učiněných oprávněnými či k tomu pověřenými osobami Odběratele, jejichž jména jsou uvedena odst. III.5. a odst. III.7. této smlouvy. Požadavek lze vznést elektronickou poštou (e-mailem) označeným kvalifikovaným certifikátem nebo zápisem ze společného jednání.

III. Místo plnění a způsob předání

- III.1. Místem plnění je sídlo ústředí ČR-České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5. Mimo vymezené prostory Odběratele v jeho ústředí bude plnění Dodavatele dle této smlouvy poskytováno pouze formou telefonického nebo e-mailového poradenství.
- III.2. Předání plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy Odběrateli bude prováděno protokolárním způsobem. O předání a převzetí plnění budou pro jednotlivé etapy dílčích plnění dle bodů I.1.1.1. až I.1.1.7. smlouvy sepsány akceptační protokoly obsahující vyhodnocení dohodnutých akceptačních kritérií, které budou podepsány k tomu oprávněnými osobami dle odst. III.5. této smlouvy. Odběratel jednotlivé etapy dílčích plnění dle této smlouvy do 10 pracovních dní od předání dané fáze k akceptaci (tzv. akceptační lhůta) buď akceptuje nebo neakceptuje. V případě akceptace příslušné etapy dílčího plnění je Odběratel oprávněn v akceptačním protokolu uvést případné poznámky k akceptované etapě dílčího plnění a termín jejich vypořádání dohodnutý s Dodavatelem. V případě neakceptace příslušné etapy dílčího plnění je Odběratel povinen v akceptačním protokolu uvést výčet všech svých připomínek, zejména pak připomínek bránících akceptaci, a Dodavatel termín jejich odstranění dohodnutý s Odběratelem.
- III.3. Odběratel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušné etapy dílčího plnění dle bodu I.1.1. Dodavatele a považuje ji tím za řádně splněnou a akceptovanou dnem, který nastane dříve: (i) akceptací s výrokem „Akceptováno“ nebo (ii) marným uplynutím akceptační lhůty (viz předchozí odstavce) nebo (iii) uplynutím 90 kalendářních dní ode dne zahájení užívání plnění nebo jeho části (etapy) předaného jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy v produkčním prostředí Odběratele, který je uveden v Protokolu o provedení díla nebo jeho části (etapy) do produkčního provozu.
- III.4. O rozsahu plnění Dodavatele dle bodu I.1.2. této smlouvy Odběrateli bude vyhotovena měsíční zpráva, která bude obsahovat vyhodnocení parametrů sjednaných služeb (SLA). Podpisem měsíční zprávy k tomu pověřeným zástupcem Odběratele dle odst. III.5. této smlouvy vyslovuje Odběratel svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného plnění Dodavatele a považuje ho tím za řádně splněné.
- III.5. Osoby pověřené podle této smlouvy k podpisu měsíčních zpráv dle odst. III.4. jsou za stranu Odběratele Pavel Šmejkal a za stranu Dodavatele Radek Šimek. Osoby pověřené podle této smlouvy k podpisu akceptačních protokolů dle odst. III.2. jsou za stranu Odběratele Roman Makovička a za stranu Dodavatele Pavel Ranš.
- III.6. Předání prostředí pro provoz agendy EXK Odběratelem Dodavateli bude provedeno protokolárně. Převzetí prostředí pro provoz agendy EXK Dodavatelem bude stvrzeno na předávacím protokolu podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran v den předání. Datum předání je zároveň datem zahájení poskytování služeb Dodavatelem v rozsahu dle této smlouvy.

- III.7. Osoby pověřené jednat ve věci plnění této smlouvy popř. navrhopat její změny jsou za stranu Odběratele Milan Shrbený (tel: +420 257 063 370, e-mail: milan.shrbeny@cssz.cz a za stranu Dodavatele Milan Tihlařík (tel.: +420 257 187 639, e-mail: milan.tihlarik@atos.net), dále jen „oprávnění zástupci smluvních stran.“
- III.8. Změnu osob uvedených v odst. III.5. této smlouvy je možno provést pouze na základě písemného oznámení jedné z osob pověřených jednat ve věci plnění této smlouvy dle odst. III.7. této smlouvy zaslaného nebo předaného druhé osobě pověřené jednat ve věci plnění této smlouvy uvedené tamtéž.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Ceny za plnění Dodavatele dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v české měně (Kč).
- IV.2. Celková cena za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy je sjednána ve výši 16.916.500,- Kč (slovy: šestnáctmilionůdvěstěšestnácttisícipětset korun českých) bez DPH, tj. 20.299.800,- Kč (slovy: dvacetmilionůdvěstědevadesátdevěttisícosmset korun českých) včetně DPH ve výši 20 %. Podrobný rozpis celkové ceny uvedené v odst. IV.2. této smlouvy je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
- IV.3. Celková cena za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy je sjednána ve výši 11.205.100,- Kč (slovy: jedenáctmilionůdvěstěpěttisícjedensto korun českých) bez DPH, tj. 13.446.120,- Kč (slovy: třináctmilionůčtyřistačtyřicetšesttisícjedenstodvacet korun českých) včetně DPH ve výši 20 %. Tato cena bude hrazena po dobu účinnosti této smlouvy v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše bude stanovena jako podíl celkové ceny uvedené v tomto odstavci smlouvy a počtu měsíců od nabytí účinnosti smlouvy do 31.12.2012, přičemž měsíc ve kterém tato smlouva nabude účinnosti se započítává jako měsíc celý. Tato cena odpovídá sjednaným parametrům (SLA) služby uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.4. Cena za 1 měsíc poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení odst. I.2. této smlouvy se vypočte jako součin počtu hodin odpracovaných Dodavatelem v rámci tohoto plnění v příslušném měsíci a příslušné ceny za jednu hodinu práce.
- IV.5. Dodavatel je oprávněn k fakturaci ceny uvedené v odst. IV.2. této Smlouvy postupně dle cen za jednotlivé etapy dílčích plnění uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy v platebních milnících (viz. Tabulka 1), a to na základě akceptačních protokolů příslušných dílčích plnění s výrokem „Akceptováno“ dle odst. III.3. této smlouvy podepsaných oběma smluvními stranami, nebo na základě dalších skutečností vyjmenovaných v odst. III.3. této smlouvy.
- IV.6. Fakturace ceny za plnění poskytované Dodavatelem dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy bude prováděna měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce poskytování tohoto plnění, který je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění.
- IV.7. Fakturace ceny za plnění poskytované Dodavatelem dle ustanovení odst. I.2. této smlouvy bude prováděna měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce poskytování tohoto plnění, který je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění.
- IV.8. Ceny uvedené v této smlouvě a jejich přílohách jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady na splnění předmětu plnění Dodavatele dle ustanovení článku I. této smlouvy v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy ke dni podpisu této smlouvy. Tyto ceny je možné překročit jenom v případě změny sazeb DPH.
- IV.9. Daň z přidané hodnoty pro plnění dle této smlouvy bude fakturována v zákonem stanovené výši dle právních předpisů platných k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dní od data jejich doručení Odběrateli. Faktura je považována za

zaplacenou v okamžiku připsání příslušné peněžní částky na účet Dodavatele. V případě, že faktura nebude mít všechny zákonem požadované náležitosti, je Odběratel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu okamžikem doručení opravené či doplněné faktury Odběrateli.

V. Podmínky poskytování záruky

- V.1. Dodavatel v rámci svého plnění dle této smlouvy poskytuje Odběrateli na jednotlivá dílčí plnění dle bodů I.1.1.1. až I.1.1.7. této smlouvy záruční uživatelskou podporu zahrnující odstranění vad plnění zjištěných v době trvání záruční doby, která činí 12 měsíců, a běží ode dne podpisu akceptačního protokolu poslední etapy příslušného dílčího plnění k tomu pověřeným zástupcem Odběratele dle odst. III.3. této smlouvy.
- V.2. Reklamace vad plnění v záruční době jsou povinny písemně oznámit osoby jmenované za stranu Odběratele v odst. III.5. nebo odst. III.7. této smlouvy nebo Dodavateli Odběratelem písemně oznámený garant aplikace za stranu Odběratele prostřednictvím Help Desk ČSSZ na centrum zákaznické podpory Dodavatele, e-mailová adresa chd.cz@atos.net.
- V.3. Záruka se především nevztahuje na vady plnění způsobené dále uvedenými okolnostmi, pakliže byly zaviněny Odběratelem nebo třetí stranou:
- a) konfigurací prostředí Odběratele ve kterém je plnění užíváno (produkčního, školicího, integračního), které je v rozporu s požadavky uvedenými v dokumentaci akceptované Odběratelem podle této smlouvy,
 - b) zavirováním prostředí,
 - c) pochybením obsluhy, zanedbáním údržby nebo užíváním plnění v rozporu s pokyny uvedenými v dokumentaci akceptované Odběratelem podle této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
 - d) užitím vlastních programových komponent Odběratele, přímým zásahem do zdrojových souborů plnění nebo zásahem do dat mimo plnění bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,
 - e) vadou, poruchou či jiným selháním infrastruktury, na kterém je plnění provozováno.
- Vady způsobené výše uvedenými okolnostmi se nepovažují za vady, na které se poskytovaná záruka vztahuje, a jejich uplatnění u Dodavatele nebude považováno za oprávněnou reklamaci, a to i zpětně poté, co Dodavatel při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vadu na níž se vztahují zde sjednané záruční podmínky. V takovém případě má Dodavatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů dle aktuálního ceníku Dodavatele a Odběratel je povinen takové náklady Dodavateli uhradit.
- V.4. Záruční uživatelská podpora bude Dodavatelem poskytována v rámci služeb dle bodu I.1.2.1. (SL3) bodu I.1.2.2. (SL2) této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy ve lhůtách specifikovaných pro jednotlivé kategorie závad v Příloze č. 1 této smlouvy.
- V.5. Záruka dle ustanovení odst. V.3. této smlouvy se nevztahuje na vady plnění oznámené Odběratelem Dodavateli poté, co Odběratel nabude užívacích práv dle odst. VII.7. této smlouvy.
- V.6. V případě neoprávněného zásahu do plnění třetí osobou nebo obsluhou Odběratele je poskytování záruky dle této smlouvy ukončeno okamžikem provedení takového zásahu.

VI. Ostatní závazky Dodavatele a Odběratele

VI.1. Dodavatel se zavazuje:

- VI.1.1. realizovat své plnění dle předmětu této smlouvy v požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy,
- VI.1.2. dodržovat vnitřní organizační předpisy Odběratele, platné v místě plnění dle této smlouvy, které budou Dodavateli Odběratelem prokazatelně poskytnuty v písemné formě před započatím poskytování plnění dle ustanovení čl. I. této smlouvy.
- VI.2. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o Odběrateli a jeho klientech, které získal v průběhu plnění předmětu této smlouvy, a to i po jejím ukončení. Za důvěrné se považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů, a dále všechny informace, které jsou Odběratelem jako důvěrné prokazatelně označeny.
- VI.3. Dodavatel se zavazuje, že nezneužije v obchodním styku žádné informace získané v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- VI.4. Dodavatel se zavazuje k součinnosti s Odběratelem, která Odběrateli umožní v případě jeho požadavku namátkovou kontrolu plnění dle této smlouvy.
- VI.5. Dodavatel se zavazuje, že v případě požadavku Odběratele na rozšíření plnění dle této smlouvy bude tento dle svých kapacitních, odborných a jiných možností požadavek akceptovat za dohodnutou a přiměřenou cenu předmětu rozšířeného plnění.
- VI.6. Odběratel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění řádného a včasného plnění Dodavatele dle této smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy. Detailní popis základní součinnosti Odběratele je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- VI.7. Odběratel zajistí přístup pověřených pracovníků Dodavatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Odběratele a vytvoří podmínky pro jejich práci dle požadavků Dodavatele. Odběratel se dále zavazuje předat Dodavateli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich aktuálnost, úplnost a správnost.
- VI.8. Odběratel se zavazuje přebírat od Dodavatele jeho plnění dle předmětu této smlouvy způsobem uvedeným v této smlouvě a zaplatit za toto plnění cenu, jak je uvedeno v této smlouvě.
- VI.9. V případě, že Odběratel řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po opakovaném písemném upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle článku I. této smlouvy do doby, než budou veškeré nesplněné závazky ze strany Odběratele vyrovnány.

VII. Autorskoprávní ujednání

- VII.1. Odběratel si je vědom, že část plnění Dodavatele dle ustanovení čl. I. této smlouvy má charakter autorského díla a jako taková podléhá režimu autorského zákona. Odběratel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Dodavatelem převedených.
- VII.2. K části plnění Dodavatele dle ustanovení čl. I. této smlouvy, která bude mít charakter autorského díla (s výjimkou standardních softwarových produktů třetích stran) vyvinutého Dodavatelem na základě a pro účely této smlouvy, poskytne Dodavatel Odběrateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí, a to na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů. Z prostorového a množstevního hlediska bude licence neomezena. Poskytnutí tohoto práva k užívání je již zahrnuto v cenách uvedených v článku IV. této smlouvy.

VII.3. Oprávněným užitím autorského díla licenci se rozumí:

- a) instalace, spuštění, testování a běžná práce s dodaným aplikačním programovým vybavením a s jeho výsledky na počítačích Odběratele,
- b) vytvoření záložních kopií kompletního dodaného APV,
- c) kopírování manuálů pouze pro potřeby Odběratele

VII.4. Dodavatel na Odběratele převádí jen práva výslovně uvedená v předchozím odstavci a Odběratel se zavazuje zdržet se následujících jednání:

- a) dodané APV nebo jeho části (resp. jeho zdrojový kód) bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele jakkoliv měnit či upravovat vyjma uživatelského nastavení běžného při instalaci, re-instalaci a rutinní práci s dodaným APV,
- b) upravené APV nebo jeho části dále šířit či převádět na třetí osoby, ať už za odměnu nebo bezplatně, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,
- c) využívat dodané APV nebo jeho části Dodavatele pro vytváření samostatných aplikací či funkčních celků,

VII.5. V relevantních případech je součástí plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy předání výstupů dokumentujících realizované úpravy APV EXK (školící, uživatelská, instalační, administrátorská a vývojová dokumentace) a zdrojové kódy.

VII.6. Dodavatel prohlašuje, že má na dobu trvání majetkových práv autora nebo kteréhokoliv ze spoluautorů na základě příslušných uzavřených smluv se svými subdodavateli právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytl Odběrateli právo k užívání (licenci) dle ustanovení odst. VII.2. této smlouvy, v plném rozsahu za účelem poskytování plnění Odběrateli na základě tohoto nebo jiného smluvního vztahu s Odběratelem.

VII.7. Odběratel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli svůj záměr s užitím autorského díla nad rozsah oprávnění uvedených v odst. VII.3. této smlouvy, kterým se rozumí provádění činností specifikovaných v odst. VII.4. písmeni a), b) a c) této smlouvy. Odběratel je následně oprávněn k výkonu takových uživatelských práv 31. dnem po doručení příslušného oznámení Dodavateli. Současně s nabytím těchto uživatelských práv získává Odběratel právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě dodaného APV nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění konkrétních vad nebo odsouhlaseného rozvoje výslovně specifikovaných oblastí autorského díla v písemném oznámení Odběratele. V případě, že Odběratel nezašle předchozí písemné oznámení Dodavateli nebo začne provádět činnosti specifikované v odst. VII.4. písmeni a), b) a c) této smlouvy ještě před uplynutím sjednané 30-ti denní lhůty, má se za to, že porušil autorskoprávní ujednání v této smlouvě sjednaná.

VIII. Smluvní sankce

VIII.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě Dodavatelem zaviněného překročení lhůt pro odstranění závad/incidentů sjednaných v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat na Dodavateli uhrazení následující smluvní pokuty pro:

- a) závadu Kategorie A, produkční prostředí ve výši 2.000,- Kč včetně DPH za každou započatou hodinu nad rámec lhůty odstranění závady/incidentu dle Přílohy č. 1,
- b) závadu Kategorie B, produkční prostředí ve výši 10.000,- Kč včetně DPH za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty pro odstranění závady/incidentu dle Přílohy č. 1,

to však kumulativně maximálně do výše 20% z ceny měsíčního plnění uvedené v odst. IV.3. této smlouvy, včetně DPH. Tato limitace se vztahuje vždy k danému kalendářnímu měsíci.

Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.

- VIII.2. Reakční doby a lhůty pro odstranění závad/incidentů se počítají v rámci sjednaných provozních hodin dle odst. II.2. této smlouvy, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci provozních hodin každého pracovního dne a obnovuje na počátku provozních hodin následujícího pracovního dne. Obdobným způsobem bude postupováno v situaci, kdy bude v rámci odstranění závady/incidentu poskytována potřebná součinnost ze strany Odběratele vč. případné součinnosti třetí strany zajišťované prostřednictvím Odběratele, tedy běh lhůty se pozastavuje okamžikem vyžádání takové součinnosti a obnovuje se okamžikem jejího poskytnutí.
- VIII.3. Smluvní pokutu dle odst. VIII.1. této smlouvy není Odběratel oprávněn uplatnit v případech, kdy k závadě nebo problému v produkčním prostředí došlo po dobu ohlášených a schválených odstávek v užívání APV, operačního systému nebo databáze, nebo v době pilotního, zkušebního či testovacího provozu APV v produkčním prostředí, nebo kdy k závadě nebo problému v produkčním prostředí došlo bez zavinění Dodavatele.
- VIII.4. Dojde-li k prodlení s předáním plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. k akceptaci oproti nejzazšímu termínu uvedenému v odst. II.1. této smlouvy, a to pouze prokazatelným porušením povinností Dodavatele, má Odběratel právo požadovat na Dodavateli za každé jednotlivé dílčí plnění, které je v prodlení, zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč včetně DPH za každý i započatý den takového prodlení, to však maximálně do výše rovnající se 20% celkové ceny plnění uvedené v odst. IV.2. této smlouvy. Tímto není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody převyšující uhrazenou smluvní pokutu. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.
- VIII.5. V případě prodlení Odběratele se zaplacením faktury, která byla Dodavatelem oprávněně vystavena v souladu s ustanoveními této smlouvy, má Dodavatel právo požadovat na Odběrateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě úroku z prodlení Odběrateli.
- VIII.6. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady vzniklé škody.
- VIII.7. Smluvní strany tímto pro účely této smlouvy výslovně vylučují použití §300 obchodního zákoníku.

IX. Zvláštní ujednání

- IX.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle podmínek sjednaných v této smlouvě a dále v rámci platných právních předpisů. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu nebo prodlení způsobené vadným plněním nebo prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- IX.2. Smluvní strany se dohodly, že v souladu s § 379 Obchodního zákoníku s přihlédnutím ke všem skutečnostem a zkušenostem považují za předvídatelnou škodu, která může jedné ze smluvních stran vzniknout jako možný důsledek porušení smluvní povinnosti vyplývající z této smlouvy, ve výši rovnající se 100% celkové ceny plnění bez DPH dle této smlouvy (tzn. součtu cen dle odst. IV.2. a IV.3. této smlouvy). Proto v souladu s § 379 Obchodního zákoníku povinná smluvní strana bude povinna nahradit oprávněné smluvní straně vzniklou škodu pouze do výše zde uvedené.

- IX.3. Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost budou řešeny v souladu s platnými českými právními předpisy.
- IX.4. Veškeré písemnosti dle této smlouvy musí být doručeny osobně anebo zaslány doporučeným dopisem druhé smluvní straně tak, aby druhá smluvní strana oznámení obdržela na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na takové adrese, kterou k tomu smluvní strana později určí písemným oznámením ve smyslu tohoto článku.
- IX.5. Odběratel se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje veškeré činnosti, které je potřeba poskytnout na zařízeních v prostředí pro provoz agendy EXK předaných Dodavateli dle odst. III.5. této smlouvy, zadávat výhradně Dodavateli. V případě porušení tohoto závazku se jedná o podstatné porušení smlouvy ze strany Odběratele. Dodavatel nenese odpovědnost za činnosti poskytnuté Odběrateli třetí osobou, ani vadnou funkcionalitu prostředí pro provoz agendy EXK způsobenou činností třetí osoby.
- IX.6. Závada kategorie A se považuje za odstraněnou (i) jejím celkovým odstraněním nebo (ii) použitím takového řešení, které závadu částečně odstraní nebo zmenší dopad závady tak, že bude nadále kvalifikována jako závada kategorie B nebo C. Závada kategorie B se považuje za odstraněnou (i) jejím celkovým odstraněním nebo (ii) použitím takového řešení, které závadu částečně odstraní nebo zmenší dopad závady tak, že bude nadále kvalifikována jako závada kategorie C.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- X.1.1. Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu služby
- X.1.2. Příloha č. 2 – Katalog požadavků, cenový rozpad, milníky plnění
- X.2. Část plnění dle čl. I. této smlouvy bude Dodavatel poskytovat prostřednictvím svého subdodavatele. V takovém případě Dodavatel nese odpovědnost za svého subdodavatele a za splnění svého závazku ve stejném rozsahu jako by plnil závazek vyplývající pro něj z této smlouvy on sám.
- X.3. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného a řádně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- X.4. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- X.5. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
- X.6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti ke dni, kdy bude Dodavateli ze strany Odběratele doručeno oznámení, že Odběrateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že nedojde-li k tomuto stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů od dne nabytí platnosti smlouvy, smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany v takovém případě nejsou povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami

neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat. Účinnost smlouvy bude ukončena dnem 31.12.2012, nebude-li z jiných důvodů ukončena dříve.

X.7. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních povinností jedné ze smluvních stran, na které byla předem druhou smluvní stranou písemně upozorněna a byla jí dána přiměřená lhůta k nápravě vadného plnění, ale k nápravě i přesto nedošlo; za závažné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zaviněné nesplnění jeho závazku uvedeného v bodu VI.1.1., odst. VI.2. a odst. VI.3. této smlouvy ani v oběma smluvními stranami následně dohodnuté přiměřené lhůtě. Za závažné porušení smluvních povinností Odběratele se považuje zaviněné prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, a to pokud závazek zaplatit cenu nebude splněn ani v přiměřené, smluvními stranami dohodnuté dodatečné lhůtě.

X.8. Smlouva je vyhotovena v pěti výtiscích s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

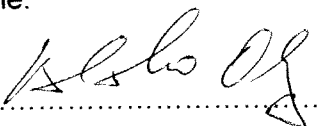
XI. Podpisy smluvních stran

XI.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

XI.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne: 10.7.12

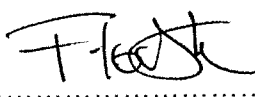
Za Odběratele:



Ing. Oleg Blaško
vrchní ředitel

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:



František Kostka
jednatel

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu plnění

Cíle poskytovaného plnění

Obsahem plnění Dodavatele dle této smlouvy je portfolio činností, jejichž cílem je:

- Primárně zajištění realizace prioritních požadavků na úpravy APV EXK nezbytných pro zabezpečení provozu agendy EXK;
- Zajištění stability a spolehlivosti provozovaných systémů aplikační oblasti EXK;
- Nastavení prostředí pro efektivní řízení vývojových a provozních kapacit s cílem zohlednění a uspokojení rozvojového cyklu a zajištění provozu, včetně umožnění potřebné flexibility;
- Systematické zajištění omezení rizik a hrozeb související s bezpečností provozu, provozních výpadků a nedostupnosti služby uživatelům;
- Zajištění požadované kvality poskytování služby provozu a rozvoje aplikační oblasti tak, včetně měření a vyhodnocení ukazatelů výkonu služby.

Z pohledu vlastního plnění jde především o:

- Realizaci prioritních požadavků, které jsou nezbytné pro zabezpečení provozu agendy EXK;
- Nastavení provozního prostředí umožňujícího proaktivní správu systému a měření provozních charakteristik;
- Nastavení procesů v oblasti zajištění provozu APV EXK a jejich průběžné hodnocení.

Plnění Dodavatele v oblasti zajištění úprav APV EXK spočívá v realizaci prioritních požadavků specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy.

Plnění Dodavatele v oblasti zajištění provozu APV EXK je rozděleno do dvou logických fází – přechodové období, v rámci kterého bude definován cílový stav a jehož obsahem jsou činnosti nutné pro zavedení cílového stavu a umožňující poskytovat cílovou službu zabezpečení provozu agendy EXK, a následně cílový stav, ve kterém budou poskytovány jednotlivé dílčí služby způsobem definovaným dále v této příloze smlouvy.

Popis stávající situace

Agenda Exekucí a konkurzů je jedním z procesů ČSSZ, který je vymezen legislativou. Tato agenda se zabývá případy, kdy dlužníci (fyzické osoby, které jsou příjemcem důchodové dávky od ČSSZ) neplní svoji povinnost buďto pravidelně splácet uzavřené úvěry, nebo zákonem předepsané platby.

Aplikační programové vybavení pro podporu exekuční agendy (APV EXK) je závislé na integraci s okolními systémy, které jsou pro chod APV podstatné. Zevrubný rozsah provozní integrace je následný:

- KE2 Sync Kmenové evidence – získání kmenových údajů o účastnících
- EDS Sync Evidence důchodů integrovaná na MF
- ATR_EXK Async Zajištění tiskových výstupů s integrací na PRES

- VYP Async Zajišťování výplat oprávněným
- DMS Sync Evidence dokumentů
- ATV Sync Archiv tiskových výstupů
- BTS Sync Integrovaná platforma
- DMV Sync Komponenta pro náhled dokumentů
- DAP Async Komponenta pro přenos souborů mezi systémy

Řešení APV EXK je navrženo a provozováno jako 3vrstvá architektura:

- Prezentační vrstva – tenký klient MS IE
- Aplikační vrstva – J2EE, JBoss
- Databázová vrstva – Oracle 10g

Vývoj APV

Rozvoj APV EXK probíhal v několika přírůstcích, v rámci kterých postupně docházelo k rozšiřování příslušné funkcionality včetně rozsahu integrace na okolní systémy. Stávající řešení je plně integrované v požadovaném rozsahu.

Rozsah rozvoje je řízen uživatelskými požadavky, které jsou evidovány v Katalogu požadavků, následně oceňovány a prioritizovány na úrovni projektového týmu, a v souladu s možnostmi a potřebou či nutností realizace jsou implementovány do APV.

Iniciační verze Katalogu požadavků je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

Zajištění provozu a provozní podpory

Stávající řešení je na úrovni provozní podpory podporováno hned několika subjekty, kteří mají v zodpovědnosti jednotlivé vrstvy řešení architektury.

- Síťová vrstva → HP
- Databázová vrstva → IBM
- Aplikační vrstva → FTS
- Expertní podpora → AtoS

V rámci provozní podpory je implementován Incident management, nicméně pro jeho řízení a podporu je použito vícero systémů (Remedy, Issue Manager). S ohledem na komplexnost infrastrukturního prostředí a příslušnou distribuci odpovědností je komplikované zajištění provozního troubleshootingu, který je podporován intenzivní expertní podporou, popř. dílčími aktivitami na úrovni SL2 jednotlivých vrstev prostředí.

Situace a zkušenost ukazuje, že je vhodné zastřešit Incident a Problem management tak, aby bylo možné efektivně zajistit provozní podporu APV a uživatelů s naplněním požadovaných provozních parametrů řešení.

Součástí zajištění provozu vlastního řešení APV EXK Dodavatelem jsou vnímány následující APV a systémy, které jsou esenciální pro provoz APV EXK:

- APV EXK
- APV ATR_EXK
- APV EDS

Podpora 1. Úrovně (tzv. SL1) realizuje Zadavatel svými prostředky a kapacitami, v tomto smyslu není požadována změna.

Specifikace rozsahu plnění Dodavatele

Předmětem plnění Dodavatele dle této smlouvy je:

- Provedení úprav APV spočívající v realizaci 7 prioritních požadavků specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy (dílčí plnění dle bodů I.1.1.1. až I.1.1.7. smlouvy)
- Poskytování souvisejících služeb nezbytných pro komplexní zabezpečení provozu agendy EXK (plnění dle bodu I.1.2. smlouvy), spočívající v poskytování služeb SL2 (plnění dle bodu I.1.2.2. smlouvy) a SL3 (plnění dle bodu I.1.2.1. smlouvy).

Služby Dodavatele v rámci plnění dle bodu I.1.2. dle této smlouvy budou poskytovány ve dvou fázích – přechodné období, jehož obsahem jsou činnosti nutné pro zavedení cílového stavu a umožňující poskytovat cílovou službu zabezpečení provozu agendy EXK v požadované kvalitě, a následně cílové řešení poskytování služby. Plnění Dodavatele v rámci přechodného období má svá specifika, která jsou uvedena dále v této příloze smlouvy, a proto je na něj nahlíženo jako na samostatné dílčí plnění (plnění dle bodu I.1.2.3. této smlouvy).

Plnění Dodavatele dle této smlouvy bude poskytováno v rozsahu následujícího aplikačního programového vybavení

- APV EXK,
- APV ATR_EXK,
- APV EDS

a to včetně zajištění rozvoje a provozu DB vrstvy.

Realizace úprav APV EXK

Podstatou dílčího **plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy** je realizace níže uvedených prioritních požadavků blíže specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy:

- Úpravy ve zpracování elektronických likvidačních listů – zpracování na MF – napojení na subsystém 13
- Automatické doplňování kódů u likvidačních listů
- Úprava statistik – zohlednění decentralizace exekuční agendy na OSSZ, manipulace
- Řešení datových schránek v APV EXK
- Zastavení exekučních srážek v APV EXK při úmrtí povinného
- Úprava tiskopisů – odkazy na neplatná ustanovení
- Exekuvatelnost příplatků a příspěvků k důchodu

Mezi aktivity, které spadají do této části plnění Dodavatele řadíme přípravu detailní analýzy a detailních design dokumentů, řízení vývojových činností a provádění základních, systémových a

integračních testů, podporu uživatelsko-akceptačního testování, tvorbu instalačních dávek, pracovních instrukcí a podporu při implementaci změn do produkčního prostředí Odběratele.

Součástí je tedy:

- Registrace změn
- Detailní návrh řešení
- Fyzické vytvoření kódu
- Údržba a správa zdrojových kódů
- Ověření funkčních vlastností kódu
- Podpora při odstraňování identifikovaných chyb
- Aktivní podpora pro odstraňování vývojových chyb
- Příprava pro nasazování změn

Detailní specifikace a termíny etap realizace jednotlivých dílčích požadavků jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.

Služba zabezpečení provozu agendy EXK – cílový stav

Níže je specifikován **obsah a rozsah plnění jednotlivých služeb dle bodů I.1.2.1. a bodu I.1.2.2. této smlouvy** v rutinním provozu, tj. po ukončení přechodného období. Podmínky poskytování rutinního provozu budou detailně specifikovány v dokumentu Plán zahájení služby zabezpečení agendy EXK, který bude připraven v rámci přechodné fáze.

Post-implementační podpora a řešení problémů - plnění dle bodu I.1.2.1. smlouvy

Podstatou této služby je poskytování podpory v oblasti řešení PR na třetí úrovni technické podpory v rozsahu a za podmínek definovaných dále v tomto dokumentu. Mezi typické aktivity, které spadají do této kategorie řadíme příjem a registraci PR, provedení analýzy a poskytnutí jeho dočasného nebo trvalého řešení.

- Registrace problémů
- Odhalení příčin problémů
- Fyzické odstranění příčin
- Podpora prostřednictvím telefonické linky
- Správa a řešení servisních případů

Limitní rozsah poskytování této služby je 160 čh/měsíc.

Administrace aplikačních serverů, operačních systémů a DB – plnění dle bodu I.1.2.2. smlouvy

Podstatou této služby je proaktivní monitoring a administrace aplikačních serverů, operačních systémů a databáze, jež využívá podporovaný Systém, v režimu druhé úrovně technické podpory (SL2). Mezi typické aktivity, které spadají do této kategorie řadíme příjem a registraci Servisních požadavků a incidentů, provedení analýzy, případné předání Problému na třetí úroveň technické podpory (SL3), administrace, monitoring.

- Registrace Servisního požadavku a Incidentu
- Odhalení hlavních příčin
- Podpora prostřednictvím telefonické linky

Provozní hodiny poskytovaného plnění

Dodavatel bude poskytovat svoje plnění dle této smlouvy v následujících provozních hodinách:

	Služba	Dostupnost
1	Post-implementační podpora a řešení problémů	Od pondělí do pátku, 8.00 – 16.00, Vyjma státních svátků
2	Expertní konzultační podpora	Od pondělí do pátku, 8.00 – 16.00, Vyjma státních svátků
3	Rozvojové aktivity a testování	Od pondělí do pátku, 8.00 – 16.00, Vyjma státních svátků
4	Klíčové projekty a programy	Od pondělí do pátku, 8.00 – 16.00, Vyjma státních svátků
5	Administrace aplikačních serverů, operačních systémů a DB	Od pondělí do pátku, 6.00 – 18.00, Vyjma státních svátků

Sjednané parametry služby (SLA)

Oblast	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce	Odstranění (do stavu B)	Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění
APV – produkce	30 min	8 hod	8 hod	36 hod	8 hod	36 hod
APV - integrační	8 hod	72 hod	n/a	80 hod	n/a	120 hod
APV – školící	8 hod	72 hod	n/a	80 hod	n/a	120 hod

Kategorie A

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo, DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno

Kategorie B

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením

Kategorie C

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno

Dostupnost systému APV EXK v pracovní době:

- Dostupnost APV/HW v produkčním prostředí 98%

- Dostupnost APV/HW ve školicím prostředí 90%
- Dostupnost APV/HW v integračním prostředí 90%

Přechodné období

Přechodná fáze resp. **dílčí plnění dle bodu I.1.2.3.** smlouvy představuje úvodní část plnění Dodavatele, v rámci kterého je zrevidován aktuální stav prostředí Odběratele a definována strategie a postup, jak poskytovanou službu efektivně nastavit do rutinního provozu a to z hlediska procesního, organizačního a technického. Rutinní provoz následně již představuje realizaci navržených a schválených výstupů.

Z hlediska služeb poskytovaných Dodavatelem dle této smlouvy proběhnou v přechodné fázi zejména následující aktivity:

Administrace aplikačních serverů, operačních systémů a DB (servisní podpora 2. úrovně):

- Definování jednotného kanálu pro registraci chyb
- Stanovení nástroje pro sledování životního cyklu chyb
- Vydefinování stavů, které budou používány a sledovány
- Definování způsobu revize předané dokumentace
- Zajištění statistik z uvedeného nástroje jako podkladů pro SLA
- Definování procesu řešení provozních incidentů a problémů
- Definování monitoringu aplikace

Post-implementační podpora a řešení problémů (servisní podpora 3. úrovně):

- Definování jednotného kanálu pro registraci chyb
- Stanovení nástroje pro sledování životního cyklu chyb
- Vydefinování stavů, které budou používány a sledovány
- Zajištění statistik z uvedeného nástroje jako podkladů pro SLA
- Definování jednotného způsobu fyzického předávání změn a dokumentace
- Definování způsobu revize předané dokumentace
- Definování způsobu implementace na jednotlivá prostředí
- Definování procesu řešení provozních incidentů a problémů

V rámci přechodného období dojde k revizím dotčených provozních procesů a jejich úpravám pro účely aplikace EXK. Jedná se zejména o procesy:

- Proces nasazování změn do produkčního provozu (Release management)
- Proces řešení provozních incidentů a problémů (Incident a Problem management)

V rámci přechodného období také musí dojít k částečnému převzetí infrastruktury.
Dojde k

- vytvoření samostatné DB instance,

- migraci dat do nové instance,
- portaci serverů na Linux,
- nastavení monitoringu.

V důsledku to znamená, že pro veškerá dostupná prostředí (testovací, školící, provozní) bude potřeba definovat:

- síťovou topologii,
- IP adresy,
- účty pro přihlášení do OS, JBoss, atd.,
- umístění logů,
- informace o existujícím napojení na monitoring.

Ve spolupráci s Odběratelem bude také navrhnout a odsouhlasen migrační plán, který bude mimo jiné obsahovat harmonogram a zodpovědné osoby.

Pro uskutečnění těchto technických aspektů Odběratel zajistí v rámci své součinnosti spolupráci třetích stran (IBM, Fujitsu, HP), včetně zajištění potřebné infrastruktury, HW a SW nutné k migraci střední i db vrstvy dle migračního plánu.

Postup pro provedení aktivit v přechodné fázi je obecně následující:

1. Odběratel předá Dodavateli dostupnou používanou a platnou dokumentaci k výše uvedeným oblastem.
2. Dodavatel ve spolupráci s Odběratelem stanoví harmonogram provedení jednotlivých aktivit.
3. Odběratel stanoví pracovníky, kteří budou poskytovat součinnost na výše uvedených aktivitách a zajistí jejich participaci na schůzkách a revizích dokumentů.
4. Na základě podkladů a schůzek Dodavatel připraví dokumenty popř. prezentace dojednaných bodů.
5. Následně Odběratel zajistí pracovníky zodpovědné za schválení dojednaných bodů, které budou pak součástí dokumentu Plánu zahájení služby provozu a rozvoje EXK

Služby na vyžádání

Níže je specifikován **obsah služeb dle odst. I.2. této smlouvy**, tj. služeb nad obsahový rámec plnění uvedeného v bodu I.1. této smlouvy a/nebo nad časový rámec plnění uvedený v odst. II.2. této smlouvy, poskytovaných na základě závazných požadavků Odběratele a za ceny uvedené dále v této příloze smlouvy.

Expertní konzultační podpora – plnění dle bodu I.2.1. smlouvy

Podstatou této služby je poskytování specifické expertní znalosti v oblasti vývoje a provozu Systému a při řešení komplikovaných a znalostně náročných úkolů a úloh nad rámec zajištění provozu a rozvoje a testování podporovaného Systému. Mezi typické aktivity, které spadají do této kategorie řadíme zejména otázky změn v aplikační a technické architektuře, úlohy spojené s reversními analýzami, analýzami procesů a jejich funkce, řešením výkonnostních problémů apod.

- Poskytování velmi specializovaných technických zdrojů pro řešení komplexních a analytických náročných úkolů, problémů nebo projektů
- Rutinní kontroly Systému
- Podpora pro správu a řešení supportních případů

Podpora klíčových projektů a programů – plnění dle bodu I.2.2. smlouvy

Podstatou této služby je poskytování podpory v oblasti řešení komplexních projektů Odběratele nad rámec zajištění provozu a rozvoje a testování podporovaného Systému, vztahujících se určitým způsobem k podporovanému Systému. Mezi typické aktivity, které spadají do této kategorie řadíme příjem a registraci požadavků na analytické, architektonické, vývojové, provozní a řídicí kapacity Dodavatele, sestavení týmu a poskytnutí nabídky, řízení, koordinace a synchronizace aktivit se standardně poskytovanými službami provozu a rozvoje.

Specifikace týmu Dodavatele

Pro zajištění služby zabezpečení provozu agendy EXK bude na straně Dodavatele vytvořen tým, který v součinnosti s Odběratelem bude úvodem spolupracovat na přípravné přechodné fázi a následně realizovat vlastní plnění služby.

Dodavatel pro svoje plnění dle této smlouvy definuje tyto role realizačního týmu:

- Service Delivery Manager
- Vedoucí části vývoje, vedoucí části provozu
- Architekt
- Analytik
- Designer
- Vývojář
- Tester

Cena za zvýšenou kapacitu týmu bude kalkulována v souladu s odst. IV.3. této smlouvy a ceníkem jednotkových kapacit rolí uvedeným v této příloze smlouvy.

Výstupy plnění Dodavatele

Výstupy přechodné fáze plnění Dodavatele jsou následující:

- definování servisního modelu,
- nastavení týmu Dodavatele pro rutinní provoz,
- vytvoření dokumentace potřebné pro běh rutinního provozu,
- definování SLA a KPI pro rutinní provoz,
- detailní specifikace poskytovaných služeb zajištění provozu, rozvoje a testování podporovaného Systému,

- migrační plán infrastruktury,

Zahájení rutinního poskytování služby bude popsáno v dokumentu Plán zahájení služby provozu a rozvoje EXK, který bude definovat jednotlivé nutné kroky včetně jejich zajištění.

Součástí plnění Dodavatele je měsíční hodnotící zpráva, která bude podkladem pro řídicí strukturu dodávky, a současně bude podkladem pro fakturaci ceny služby za dané období. Pro přechodnou fázi bude vypracována hodnotící zpráva, která potvrdí naplnění cílů a odvedených činností. Pro realizaci cílové služby bude měsíčně vypracována zpráva, která bude obsahovat plnění metrik (sjednaných parametrů služby - SLA), které budou vyspecifikovány v rámci přechodné fázi při nastavování příslušných procesů.

Specifikace součinnosti Odběratele

Pro řádné poskytování plnění Dodavatele dle této smlouvy je nezbytné zajištění následující součinnosti ze strany Odběratele:

- Jmenování kontaktních osob a jejich uvolnění pro práci v rámci zajištění provozu řešení EXK za stranu Odběratele v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
- Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Odběratele pracovníkům Dodavatele a jeho subdodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění dle této smlouvy.
- Poskytnutí podkladů a konzultací nezbytných pro řádné plnění Dodavatele a to především v oblasti post-implementační podpory, rozvojových aktivit a testování, administrace prostředí řešení a souvisejících procesů v rámci prioritizace požadavků (CHR) a odhadů realizace dílčích požadavků (CHR).
- Objednatel poskytne dodavateli veškeré metodické materiály a pracovní postupy uživatelů APV EXK.
- Objednatel poskytne dodavateli možnost seznámit se s reálným použitím APV EXK uživateli ve všech uživatelských rolích.
- Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.
- Zajištění případné další potřebné součinnosti ostatních relevantních týmů/projektů Odběratele.
- Poskytnutí podkladů a konzultací nezbytných pro řádné plnění Dodavatele.
- Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV.
- Právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.
- Účast vybraných pracovníků na pilotním ověření upraveného APV a spolupráce při jeho vyhodnocení.
- Zajištění realizace případných rozhraní na produkty a systémy třetích stran.
- Provedení akceptačních testů upraveného APV a jejich vyhodnocení v dohodnutém termínu a rozsahu pro daný repase.
- Vzdálený přístup k technickým prostředkům (servery) řešení EXK, jejichž rozvoj a provoz jsou součástí této smlouvy, a to ve všech relevantních prostředích.
- Provoz aplikací a systémů, které jsou podstatné pro provoz řešení EXK a nejsou součástí této smlouvy produkční prostředí ČSSZ pro rutinní provoz APV (datové úložiště-diskové pole,

LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby) mimo plnění dle této smlouvy – v souladu se standardy Odběratele.

- Technické zajištění akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat.
- Zajištění integračního a školicího/testovacího prostředí ČSSZ pro testování upraveného APV (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy napojené na APV EXK, APV a služby) – v souladu se standardy Odběratele.
- Součinnost okolních systémů nutných pro realizaci požadavků z této smlouvy, konkrétně Mainframe, Subsystém 13, Systém spisové služby ESS, DAS, SAP BW. Konkrétní popis součinnosti včetně termínů bude součástí návrhu řešení daného požadavku EXK
- Úprava tiskopisů v ATR_EXK v rámci realizace požadavku 6
- Technické, organizační a metodické zajištění náběhu produkčního provozu upraveného APV.
- Dodržování implementace pravidel procesu Incident/Problem management.
- Dodržování implementace pravidel a postupů efektivního troubleshootingu.
- Dodržování implementace pravidel procesu Change management.
- Dodržování implementace pravidel procesu Release management.

Harmonogram

Hrubý harmonogram plnění Dodavatele je uveden níže. Detailní harmonogram bude připraven v rámci přechodné fáze v součinnosti s Odběratelem, včetně upřesnění plánu samotné přechodné fáze v úvodu zahájení plnění.

Aktivita	Termín
Přechodová fáze – provoz APV	T_0+4t
Zahájení aktivit v rámci plnění	$T_1=T_0+4t$
• Post-implementační podpora a řešení problémů	
• Administrace aplikačních serverů, operačních systémů a DB	

kde T_0 je datum nabytí účinnosti této smlouvy

Ceník činností expertních a konzultačních služeb

Průměrná jednotková cena za hodinu práce specialisty je 2.300,- Kč bez DPH, tj. 2.760,- Kč s DPH.

Příloha č. 2 – Katalog požadavků, cenový rozpad, milníky plnění

Iniciační katalog požadavků je naplněn požadavky uvedenými ve výzvě.

1. Úpravy ve zpracování elektronických likvidačních listů – zpracování na MF – napojení na subsystém 13 (dílčí plnění dle bodu I.1.1.1. smlouvy)

Napojení na S13 řeší oddělení odesílání požadavků na výplatu doplatků důchodu od odeslání požadavku pro lhůtovou změnu na MF. Toto oddělení odesílání umožní aplikaci EXK samostatně řídit potenciální vazbu mezi lhůtovou změnou a doplatkem. V APV EXK bude možné zadat dva druhy doplatků:

- 1) samostatný doplatek – doplatek bez vazby na lhůtovou změnu a tedy konkrétní měsíc, typicky se bude jednat o výplatu vratek resp. srážek, které byly deponovány navíc (složitost úroků, předběžné opatření insolvenčního řízení). Jedná se o bloky LL s novými kódy k50 DU a DP (doplatek účet, doplatek pošta)
- 2) doplatek svázaný s lhůtovou změnou – změny s doplatkem zadávané přes jeden blok LL, dosud zadávané s kódy 21, 22 a 23 – nově budou kódovány 31, 32, 33 v k50.

Každý pracovní den po půlnoci bude vytvořen soubor vybraných případů z EXK pro zpracování subsystémem 13. Podmínkou pro vytvoření souboru je zpracování souboru předcházejícího tzn. byl přijat zpětný soubor ze zpracování v subsystému 13. Zpětný soubor bude obsahovat pouze chybové stavy a bude zpracován před tvorbou nového souboru pro subsystém 13.

Formát souboru vychází z formátu souboru eLL pro PC.

- položky souboru, které budou plněny: č. 1 – 11, 13, 16 – 18, 23, 24, 26, 30, 31, 47 – 51, 54 – 56, 89, 90, 93 – 96
- položky 52, 53 (při splnění dalších podmínek)
- položky č. 59 – 88 (jen pokud platní sirotci)
- nová položka č. 100 poukazDne

Změny v aplikaci EXK:

- Nově ze zpracování vzniknou dvě datové věty – eLL a doplatek . Doplatek pro zpracování v subsystému 13 jak je popsáno výše.
- Výběr záznamů pro eLL lhůtová změna (dle k60Nalezi resp. k76Do i v případě, že je blokLL určen i pro subsystém 13 tj. k50 je 32 nebo 33 a poukazDne je neprázdný). Doplatky budou poukázány přes subsystém 13.
- Doplatkem se poukazuje pouze vratka, bude datová věta pouze pro subsystém 13.
- Případy s více jak 6 sirotky za období doplatku nebudou do subsystému 13 předávány.
- Pokud to bude technicky a časově možné, přes SUB 13 bude řešena otázka tzv. zakázaných výplat a storen na účty elektronickou cestou

2. Automatické doplňování kódů u likvidačních listů (dílčí plnění dle bodu I.1.1.2. smlouvy)

V APV EXK řeší automatické doplňování kódů u polí k48Rozhodnutí a k50 Likvidace při generování podkladů pro výplaty typu Likvidační list.

Vstupními informacemi pro rozhodování o kódech jsou data z EDS/ROD, splátkový kalendář případu v APV EXK a údaje z harmonogramu.

Veškeré požadované změny týkající se výše dávek, splatnosti, adresy (vč. čísla pošty), účtu, účetního zániku, jiného příjemce, vztahu majitel/disponent, údaje sirotek jsou do aplikace EXK vkládány prostřednictvím adaptéru ROD. Aplikace následně porovnává údaje z evidence a ROD. Kódy bude automaticky plnit na základě vygenerovaných hodnot bloku příkazů LL a údajů z EDS.

3. Úprava statistik – zohlednění decentralizace exekuční agendy na OSSZ, manipulace (dílčí plnění dle bodu I.1.1.3. smlouvy)

Řešení navazuje na dříve předložené dílčí analytické materiály a požadavky ČSSZ na rozvoj oblasti statistik především z důvodů nasazení APV EXK na okresy a s tím související požadavek managementu Pracovišť ČSSZ a OSSZ na přístup k informacím ohledně výkonnosti jednotlivých týmů a agregované výsledky.

Předložená nabídka vychází z koncepčního řešení statistik prostřednictvím technologie SAP BW a plně pokrývá požadavky ČSSZ včetně možnosti dalšího rozvoje řešení v této oblasti. Zároveň přechod na řešení SAP BW je dlouhodobě z hlediska architektury a standardů ČSSZ doporučené řešení především s ohledem na výkonnost aplikačních serverů EXK a datového úložiště CDU.

4. Řešení datových schránek v APV EXK (dílčí plnění dle bodu I.1.1.4. smlouvy)

APV EXK bude upraveno tak, aby uchovávalo ID datové schránky došlého dokumentu a byl umožněn další způsob jímž budou vytvořené dopisy odcházet centrálně do datových schránek externích subjektů. Upraven bude pravděpodobně i modul ATR_EXK, který je za hromadné tisky z EXK odpovědný.

Úprava předpokládá úpravy v okolních systémech (DMS, DAS, ESS, PŘKPS), které nejsou součástí této nabídky a bez nichž tato funkcionality nebude zprovozněna.

5. Zastavení exekučních srážek v APV EXK při úmrtí povinného (dílčí plnění dle bodu I.1.1.5. smlouvy)

APV EXK zpracuje soubor s daty o úmrtích, který v pravidelném časovém intervalu obdrží z MV ČR. Současné manuální zastavení výplaty exekučních srážek prostřednictvím role Administrátor, bude nahrazeno automatizovaným. O průběhu zpracování vznikne protokol s detailní i sumární informací o výsledku zpracování a případných zjištěných chybách.

6. Úprava tiskopisů – odkazy na neplatná ustanovení (dílčí plnění dle bodu I.1.1.6. smlouvy)

Řešení předpokládá odstranění neplatných ustanovení z tiskopisů, které jsou odesílány externím subjektům a jejich nahrazení za obecné formulace.

Vstupem pro řešení budou upravené šablony v ATR_EXK, které budou promítnuty do APV EXK.

7. Exekuvatelnost příplatků a příspěvků k důchodu (dílčí plnění dle bodu I.1.1.7. smlouvy)

Řešení znamená změnu algoritmu při výpočtu sumy exekuvatelných důchodů. Podle současně platné legislativy je nutné realizovat exekuční srážky také z příplatků a příspěvků (ZPD, PDO, VPV). Na straně subsystému VYP zůstane zachováno stávající rozhraní EXK/VYP a MF/VYP. Nově exekuvatelné dávky ZPD, PDO a VPV budou vypláceny ze stejného výdajového účtu a zůstane v platnosti dohodnuté zjednodušení, že přestože je exekuce z více dávek, tak se do požadavku v EXK zaeviduje jen jeden druh dávky. APV EXK bude upraveno tak, aby v případě, že bude exekuční srážka skutečně z příplatků, bude z APV EXK vygenerován zvláštní nový požadavek/ky do VYP.

Výstupy plnění dle této smlouvy

V rámci plnění Dodavatele budou pro každý realizovaný požadavek z této smlouvy realizovány následující výstupy:

- Návrh řešení
- Databázové skripty
- Testovací dokumentace

Pro dohodnuté release pak budou dodány tyto výstupy

- Instalační CD včetně databázových skriptů
- Aktualizovaná uživatelská příručka, administrátorská a instalační dokumentace
- Zdrojové kódy aplikace dle pravidel Release managementu

Termíny plnění Dodavatele dle této smlouvy

Část	Dílčí předmět plnění	Ukončení plnění	Platební milník
I.	Zahájení plnění	T0	
II.	Release I.		
IIa.	Požadavek 1 – schválení návrhu řešení	T1=T0+2 týdny	1.1
IIb.	Požadavek 2 – schválení návrhu řešení	T1	2.1
IIc.	Požadavek 1 – uvolnění k testování	T2=T1+2 měsíce	1.2
IId.	Požadavek 2 – uvolnění k testování	T2	2.2
IIE.	Požadavek 1 – akceptační test	T3=T2+1 měsíc	1.3
IIIf.	Požadavek 2 – akceptační test	T3	2.3
III.	Release 2		
IIIa.	Požadavek 3 – schválení návrhu řešení	T4=T0+2,5 měsíce	3.1
IIIb.	Požadavek 7 – schválení návrhu řešení	T4	7.1
IIIc.	Požadavek 4 – schválení návrhu řešení	T4	4.1
IIId.	Požadavek 5 – schválení návrhu řešení	T4	5.1
IIIe.	Požadavek 6 – schválení návrhu řešení	T4	6.1
IIIIf.	Požadavek 3 – uvolnění k testování	T5=T4+2,5 měsíce	3.2
IIIg.	Požadavek 7 – uvolnění k testování	T5	7.2
IIIh.	Požadavek 4 – uvolnění k testování	T5	4.2

Část	Dílčí předmět plnění	Ukončení plnění	Platební milník
IIIi.	Požadavek 5 – uvolnění k testování	T5	5.2
IIIj.	Požadavek 6 – uvolnění k testování	T5	6.2
IIIk.	Požadavek 3 – akceptační test	T6=T5+1 měsíc	3.3
IIIl.	Požadavek 7 – akceptační test	T6	7.3
IIIm.	Požadavek 4 – akceptační test	T6	4.3
IIIn.	Požadavek 5 – akceptační test	T6	5.3
IIIo.	Požadavek 6 – akceptační test	T6	6.3

Cenová specifikace plnění Dodavatele

Platební milník	Specifikace platebního milníku	Cena bez DPH [Kč]	DPH [%]	Cena včetně DPH [Kč]
1.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 1	763.600,00	20	916.320,00
1.2	Předání požadavku 1 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	1.269.600,00	20	1.523.520,00
1.3	Akceptace Požadavku 1 v testovacím prostředí ČSSZ	506.000,00	20	607.200,00
2.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 2	255.300,00	20	306.360,00
2.2	Předání požadavku 2 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	423.200,00	20	507.840,00
2.3	Akceptace Požadavku 2 v testovacím prostředí ČSSZ	167.900,00	20	201.480,00
3.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 3	2.030.900,00	20	2.437.080,00
3.2	Předání požadavku 3 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	3.383.300,00	20	4.059.960,00
3.3	Akceptace Požadavku 3 v testovacím prostředí ČSSZ	1.352.400,00	20	1.622.880,00
4.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 4	1.016.600,00	20	1.219.920,00
4.2	Předání požadavku 4 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	1.692.800,00	20	2.031.360,00
4.3	Akceptace Požadavku 4 v testovacím prostředí ČSSZ	673.900,00	20	808.680,00
5.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 5	305.900,00	20	367.080,00

Platební milník	Specifikace platebního milníku	Cena bez DPH [Kč]	DPH [%]	Cena včetně DPH [Kč]
5.2	Předání požadavku 5 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	508.300,00	20	609.960,00
5.3	Akceptace Požadavku 5 v testovacím prostředí ČSSZ	202.400,00	20	242.880,00
6.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 6	305.900,00	20	367.080,00
6.2	Předání požadavku 6 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	508.300,00	20	609.960,00
6.3	Akceptace Požadavku 6 v testovacím prostředí ČSSZ	202.400,00	20	242.880,00
7.1	Akceptace návrhu řešení Požadavku 7	404.800,00	20	485.760,00
7.2	Předání požadavku 7 k testování v testovacím prostředí ČSSZ	673.900,00	20	808.680,00
7.3	Akceptace Požadavku 7 v testovacím prostředí ČSSZ	269.100,00	20	322.920,00
Celková cena		16.916.500	20	20.299.800