

Smlouva o zavedení a provozu informačního systému k projektu Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2,

zastoupena: Mgr. Petrem Nečinou, ředitelem odboru řízení projektů

IČ: 00551023

bankovní spojení: ČNB Praha

č.ú: 2229 - 001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

[redacted]

sídlem: [redacted]

zastoupen/a: [redacted]

IČ: [redacted]

DIČ: [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

č.ú.: [redacted]

zastoupen/a:

zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a za analogického použití ustanovení § 2586 občanského zákoníku s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení pod názvem „Zavedení informačního systému k projektu Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR“ (dále jen „veřejná zakázka“) Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne [redacted]. [redacted]. 2014 (dále jen „Nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

- 1.2. Tato Smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu „*Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR*“, registrační číslo: CZ. 1.04/2.2.00/11.00022 (dále také jen „Projekt“) financovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, (dále také jen „OP LZZ“).
- 1.3. Při výkladu obsahu této Smlouvy musí smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající ve vytvoření a zavedení informačního systému dostupného uživatelům přes webové rozhraní pro podporu administrace a výkonu agendy Projektu (dále jen „informační systém“) a zajištění školení dle odst. 2.2 této Smlouvy a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli v souladu s článkem 8 této Smlouvy sjednanou cenu.
- 2.2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je vytvoření a zavedení, resp. implementace informačního systému do prostředí Objednatele a zajištění školení pro 30 zaměstnanců Objednatele v délce trvání 5 školících dnů v rozsahu 5 – 8 hodin (v rámci každého školícího dne musí být školeny vždy všech 30 zaměstnanců Objednatele), a to po organizační i technické stránce (vč. zajištění vhodných prostor a občerstvení (viz odst. 5.4 této Smlouvy), vyjma dopravy účastníků školení na/z místa školení). Předmětem školení budou informace a činnosti spojené s Poskytovatelem dodávaným informačním systémem.
- 2.3. Detailní specifikace předmětu plnění dle této Smlouvy vztahující se k tvorbě a dodávce informačního systému je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat pro Objednatele v termínech dle článku 4 této Smlouvy jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy (dále též jen „výstupy etap“). Jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje realizovat v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele vymezenými v příloze č. 1 této Smlouvy a dále v souladu s Návrhem na vypořádání se s riziky při realizaci předmětu plnění předloženým Poskytovatelem v rámci Nabídky, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

3. Místo plnění

Místem plnění předmětu této Smlouvy je území České republiky. Místem konání školení dle odst. 2.2 této Smlouvy je území hl. m. Prahy, a to konkrétně Prahy 1, Prahy 2, Prahy 7 nebo Prahy 5 – Smíchov (jednotlivá školení mohou probíhat v jakékoliv z uvedených městských částí hl. m.).

4. Termíny plnění, akceptační řízení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje splnit předmět plnění dle této Smlouvy, tj. zajistit implementaci informačního systému do prostředí Objednatele nejpozději do **31. 12. 2014** s tím, že se zavazuje zpracovat a Objednateli předat výstupy jednotlivých etap předmětu plnění dle této Smlouvy v termínech stanovených v odst. 4.2 tohoto článku Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy ihned po podpisu této Smlouvy a výstupy jednotlivých etap předat Objednateli v následujících termínech:
- a) výstup I. etapy, jejímž předmětem je pilotní nasazení informačního systému hostingu na HW Objednatele, nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
 - b) výstup II. etapy, jejímž předmětem je implementace a zahájení pilotních běhů e-learningových kurzů, nejpozději do 120 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
- Jednotlivé e-learningové kurzy (max. 27 kurzů), jejichž pilotní běhy budou předmětem implementace a zahájení dle písm. b) tohoto odst. Smlouvy, se Objednatel zavazuje předat Poskytovateli v termínu dle vzájemné dohody smluvních stran a s dostatečným předstihem před termínem předání výstupu II. etapy dle písm. b) tohoto odst. Smlouvy.
- 4.3. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně Objednatele, nebude možné dodržet termíny uvedené v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn konkrétní termín předání výstupu etapy po předchozí dohodě s Poskytovatelem upravit. Předchozí věta se nevztahuje na termín plnění dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy, tj. termín splnění předmětu této Smlouvy, která je stanoven pevně.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli ke schválení cílový koncept plnění, tj. detailní zpracovaný návrh postupu plnění, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 4.5. Jednotlivé etapy plnění budou Objednateli předávány formou akceptačního řízení. Objednatel provede po předání příslušné části plnění nejpozději do 14 kalendářních dnů akceptační testování/ověřování a Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli po dobu testování nezbytnou součinnost. Objednatel potvrdí akceptační protokol pouze v případě, že Poskytovatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami a je funkční bez nedodělků a bez vad.
- 4.6. Předmětem akceptačního testování/ověřování je soulad dodaného plnění se specifikací plnění uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy a cílovým konceptem zpracovaným Poskytovatelem v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy. Výsledek akceptačního řízení musí přímo odpovídat výsledku Objednatelem provedeného akceptačního testování předmětu plnění.
- 4.7. Akceptační řízení bude prováděno ve spolupráci s Řídícím expertním týmem. Na základě vyjádření Řídícího expertního týmu, Objednatelem stanoví výsledek akceptačního řízení.
- 4.8. Výsledkem akceptačního řízení bude vyhotovení akceptačního protokolu Objednatelem, který bude v závislosti na úspěšnosti akceptačního testování/ověřování obsahovat jeden z následujících závěrů:

- a. Plnění je akceptováno bez výhrad – V akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. V rámci akceptačního testování nebyly identifikovány vady kategorie A, B či C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskytovateli tímto vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za toto plnění v příštím vyúčtování.
- b. Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do termínu dohodnutém s Objednatelem. V rámci testování nebyly identifikovány vady kategorie A. V rámci testování bylo identifikováno maximálně 5 vad kategorie B anebo 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části plnění, kterou lze považovat za řádně a bezvadně poskytnutou. Na konkrétní výši ceny se Poskytovatel dohodne s Objednatelem. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
- c. Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – V akceptačním testování/ověřování bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění bránící jeho využití budou uvedeny v akceptačním protokolu. V rámci testování byly identifikovány vady kategorie A, anebo více než 5 vad kategorie B anebo více než 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději do 20 kalendářních dnů. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 4.9. Objednatelem jsou stanoveny následující typy vad:
- a. Kategorie vady A – Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
- b. Kategorie vady B – Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části. Předmět plnění dle této Smlouvy nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání či provozování plnění předmětu dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz či částečné využití.
- c. Kategorie vady C – Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Vady snadno odstranitelné s minimálním dopadem na funkcionality, funkčnost či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části.

- 4.10. Jednotlivé termíny školení dle odst. 2.2 této Smlouvy budou smluvními stranami dohodnuty s dostatečným předstihem. Školení musí být ukončeno nejpozději do 31. 12. 2014.

5. Povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo oprávněnými zájmy Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje při výkonu své činnosti dle této Smlouvy včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda či jiná újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit školení uvedené v odst. 2.2 této Smlouvy po organizační i technické stránce, včetně vhodných prostor a občerstvení (dopolední coffee break: káva/čaj, nealkoholický nápoj, 2x slané občerstvení; odpolední coffee break: káva/čaj, nealkoholický nápoj, 2x sladké občerstvení, oběd zajišťuje Objednatel), a to a místě a termínech uvedených v článcích 3 a 4 této Smlouvy. Dopravu účastníků školení na/z místa školení zajišťuje Objednatel.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jako součást dílčího plnění vztahujícího se k tvorbě dodání informačního systému příslušnou kompletní dokumentaci (systémovou, administrátorskou, projektovou, bezpečnostní a uživatelskou) a instalační média; licenční klíče a aktivační kódy k licenčnímu software třetích osob; a zdrojové kódy ke všem autorským dílům, které Poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy v souladu s článkem 8 Objednateli poskytne.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti Objednatele předkládat prostřednictvím Objednatele ke schválení Řídícímu expertnímu týmu písemné průběžné zprávy o své činnosti, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy, vždy 1 x za kalendářní čtvrtletí. V případě neschválení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatelům zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování průběžných zpráv o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.

- 5.7. Poskytovatel se rovněž zavazuje předložit prostřednictvím Objednatele ke schválení Řídícímu expertnímu týmu závěrečnou zpráva o své činnosti, která musí obsahovat závěrečné hodnocení provedených činností a závěrečné vyúčtování všech nákladů, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů od ukončení plnění dle této Smlouvy. V případě neschválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatelem zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na jejich zaměstnance. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této Smlouvy bude nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této Smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje uchovat veškeré doklady související s předmětem plnění této Smlouvy nejméně po dobu 10 let následujících po ukončení plnění této Smlouvy. Poskytovatel se současně zavazuje umožnit Objednateli či jiným oprávněným subjektům provedení kontroly těchto dokladů po dobu 10 let po ukončení plnění této Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje, že jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů dostojí povinností podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Veškerá kontrola dle přechodí věty bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
- 5.12. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně po dobu 10 let od ukončení Projektu (o datu ukončení Projektu Objednatel Poskytovatele písemně informuje), a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita lhůta delší.
- 5.13. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vč. Objednatele pokrývající předmět plnění této Smlouvy s minimálním celkovým limitem pojistného plnění ve výši **3.000.000,- Kč** a minimálním platností po celou dobu plnění této Smlouvy.

- 5.14. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, na profilu Objednatele ve smyslu ZVZ, případně na jiném místě, dle uvážení či zákonných povinností Objednatele.
- 5.15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.16. Poskytovatel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž při změně ve složení realizačního týmu musí být zachováno splnění kvalifikačních předpokladů stanovených v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce.
- 5.17. Poskytovatel se zavazuje rozšířit počet členů realizačního týmu dle jednostranného požadavku Objednatele, stejně tak se zavazuje provést výměnu kterékoli člena realizačního týmu v případě opakovaných reklamací na kvalitu jím provedené služby, a to nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemného požadavku Poskytovateli.
- 5.18. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré produkty, materiály a výstupy související s předmětem plnění dle této Smlouvy budou označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicity OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ.
- 5.19. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané Objednatelem jako příjemcem finanční podpory.
- 5.20. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 147a ZVZ.
- 5.21. Objednatel si vyhrazuje právo provádět monitoring a kontroly realizace předmětu plnění dle této Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s plněním předmětu této Smlouvy a poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 5.22. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou k výkonu požadovaných činností dle této Smlouvy, zejména pak předávat včas podklady a informace a činit nezbytná rozhodnutí s tím, že Objednatel odpovídá za jejich správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost. V případě, že Objednatel takovouto součinnost neposkytne, zavazuje se Poskytovatel na to bezodkladně Objednatele písemně upozornit, a to společně se specifikací požadované součinnosti.

6. Záruka

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění vztahující se k tvorbě a dodání informačního systému dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že dodaný informační systém má ke dni akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a je způsobilý k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění dle předchozího odstavce této Smlouvy po dobu 5 let, a to od okamžiku schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele v souladu s odst. 5.7 této Smlouvy.
- 6.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 6.3.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie A, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že je povinen vadu nejpozději do 8 hodin od jejího nahlášení odstranit nebo poskytnout Objednateli akceptovatelné náhradní řešení.
- 6.3.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie B, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že je povinen vadu nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstranit nebo poskytnout Objednateli akceptovatelné náhradní řešení.
- 6.3.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie C, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, nejpozději do 2 kalendářních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, avšak nesmí nepřekročit dobu 10 kalendářních dnů od jejího nahlášení.
- 6.3.4. Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel se zavazuje je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.
- 6.3.5. Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.
- 6.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vady předmětu plnění dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 6.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelům zamýšlené změny předmětu plnění Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí předmětu plnění a předmětu plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu předmětu plnění nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady předmětu plnění provedením změny předmětu plnění zaniká. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu informačního systému, který provede v průběhu trvání záruky za předmět plnění. Po uplynutí záruční doby je Objednatel

nebo jím určená osoba oprávněn do předmětu plnění dle této Smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele zasahovat.

- 6.8. Systém musí být Poskytovatelem navržen tak, aby jak po dobu trvání záruční doby, tak po jejím uplynutí pracoval v režimu 24x7. Garantovaná doba provozu musí být od 8:00 do 22:00 v pracovní dny. Plánované nedostupnosti (např. v případě technické údržby webového portálu), se Poskytovatel zavazuje hlásit Objednateli nejpozději s předstihem 5 pracovních dnů.

7. Autorské a vlastnické právo, licenční ujednání

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se dílu, které vznikne při realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 58 a § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, které jsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy (dále jen „autorská díla“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli zejména veškerá majetková práva k autorským dílům, a to vždy ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo. Majetková práva k výše uvedeným autorským dílům se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení 2358 a násl. občanského zákoníku majícího následující charakteristiky:
- a. výhradní licence k veškerým známým způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání předmětu plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele,
 - b. licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
 - c. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k předmětným autorským dílům,
 - d. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.
- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že cena za veškerá oprávnění a plnění poskytnutá Objednateli a dalším osobám v souladu s tímto článkem Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této Smlouvy uvedené v článku 8 této Smlouvy.
- 7.3. S výhradou případného odlišného ujednání smluvních stran uděluje Poskytovatel Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla

souborného. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.

- 7.4. Vznikne-li v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, pak Poskytovatel k okamžiku pořízení databáze poskytuje Objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetí osobě v rozsahu, v jakém dané oprávnění poskytl Objednateli Poskytovatel.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutí veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a že na poskytnutí těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti této Smlouvy. Budou-li v budoucnu splněny podmínky pro odstoupení Poskytovatele pro nečinnost nabyvatele licence dle ustanovení § 53 odst. 1 a 2 autorského zákona, není Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na odstoupení od této Smlouvy před uplynutím 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele dle odst. 5.7 této Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům a databázím, která budou součástí plnění dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům a databázím dle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu či jinou újmu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání autorských děl nebo databází, k němuž udělil nebo zajistil Poskytovatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nezbytnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 7.7. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody či jiné újmy.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Právo na zaplacení ceny za předmět plnění dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli řádným a včasným splněním předmětu této Smlouvy. Odměna Poskytovatele za plnění služeb dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena stanovená dle přílohy č. 3 této Smlouvy bude Poskytovateli hrazena po částech ve 4 dílčích platbách, po ukončení realizace následujících etap plnění dle této Smlouvy:
- a) pilotní nasazení IS hostingu na HW Objednatele
 - b) implementace a zahájení pilotních běhů e-learningových kurzů
 - c) implementace IS
 - d) poskytnutí školení dle odst. 2.2 této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) nejpozději do 14 kalendářních dnů po ukončení jednotlivých částí plnění uvedených v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy. Faktura musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu podle platné daňové legislativy. Na faktuře musí být uvedeny ceny v Kč bez DPH, výše DPH v Kč, ceny v Kč včetně DPH a specifikace fakturovaného dílčího plnění. Součástí faktury musí být akceptační protokol na dílčí plnění potvrzený Objednatelem, z něhož musí být zřejmé, že Objednatel předmětné dílčí plnění od Poskytovatele bez výhrad přijal.
- 8.4. Faktura musí být splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8.5. Datem splatnosti se rozumí odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8.6. Faktura bude proplacena pouze v případě, že bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platné daňové legislativy. V případě, že Objednatel bude mít námitky proti údajům uvedeným na faktuře, je Objednatel oprávněn zaslat danou fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti faktury počíná následně běžet znovu ode dne opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli a musí činit opět 30 kalendářních dnů ode dne doručení doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 8.7. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby a současně nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH.

9. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím díla, nebo s užitím odlišným od původního záměru.
- 9.2. V případě, že Poskytovatel ocitne v prodlení s plněním této Smlouvy oproti termínům uvedeným v článku 4 této Smlouvy z důvodů neležících na straně Objednatele, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH, a to za každý den prodlení.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě porušení jakékoliv z povinností uvedených v článku 5 této Smlouvy, vyjma povinnosti dle odst. 5.8 a odst. 5.20, a to ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

- 9.4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 5.8 této Smlouvy se smluvní strana, jež povinnost porušila, zavazuje zaplatit druhé smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé takové porušení povinnosti.
- 9.5. V případě porušení povinnosti dle odst. 5.20 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé takové porušení povinnosti.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě prodlení s plněním povinností uvedených v odst. 6.2 této Smlouvy ve výši 5 000,- Kč bez DPH, a to každý den prodlení.
- 9.7. Při nedodržení termínu splatnosti Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 9.10. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatel o nároku na uhrazení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.

10. Subdodavatelé

- 11.1. V případě užití třetí osoby pro provádění předmětu plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné provádění předmětu plnění, tedy Poskytovatel odpovídá, jako by předmět plnění prováděl sám.
- 11.1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele plnit předmět této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele), pokud tato třetí osoba (subdodavatel) není uvedena v seznamu subdodavatelů předloženém v Nabídce Poskytovatele na danou veřejnou zakázku. Předchozí písemný souhlas Objednatele je rovněž nezbytný pro změnu osoby subdodavatele.

11. Trvání smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 11.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, vyjma případů dle odst. 11.4 této Smlouvy, v případě prodlení Poskytovatele s předáním části plnění dle termínů uvedených v článku 4 této Smlouvy o 10 a více kalendářních dnů, v případě neodstranění zjištěných nedostatků v poskytování plnění v lhůtě dohodnuté v souladu s odst. 4.8 této Smlouvy, v případě nepředložení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele ve smyslu odst. 5.6 této Smlouvy, nebo v případě neschválení cílového konceptu plnění ze strany Objednatele. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění dle této Smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny, resp. dílčí ceny za předmět plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Poskytovatel se předtím, než přistoupí k odstoupení od této Smlouvy, zavazuje Objednatele písemně upozornit na jeho prodlení a poskytnout mu přiměřenou lhůtu ke sjednání nápravy, jež nesmí být kratší než 14 pracovních dnů ode dne doručení upozornění Objednateli; bez splnění těchto podmínek nemůže Poskytovatel od této Smlouvy platně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Objednateli.
- 11.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
- 11.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva zavazuje i právní nástupce smluvních stran.
- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 12.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

- 12.4. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti této Smlouvy, přetrvávají i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.5. Tato Smlouva se vyhotovuje v pěti (5) vyhotoveních, z nichž dvě (3) obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.
- 12.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Návrh na vypořádání se s riziky (předloží uchazeče v nabídce)

Příloha č. 3: Položkový rozpočet (oceněný předloží uchazeč v nabídce)

Příloha č. 4: Pojistná smlouva (předloží vybraný uchazeče před podpisem smlouvy)

V Praze _____

V Praze _____

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Mgr. Petr Nečina
ředitel odboru řízení projektů