



Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 4/2013-17-27

„Tvorba a implementace systému provozního monitoringu“

Dotaz:

V rámci předmětu plnění 3.2 ZD se popisují jednotlivé funkční komponenty, a to jak běžící, tak nově poptávané. Z textu není jednoznačně patrné, co je předmětem dodávky.

Prosíme o upřesnění, které z popisovaných komponent mají být součástí dodávky?

- a. Modul centrální konzole a autentizace
- b. Konfigurační modul (NMPS)
- c. Prezentační modul
 - i. BI
 - ii. MAPY
 - iii. Logy
 - iv. Grafy

Prosíme o upřesnění zadání.

Odpověď:

Součástí dodávky mají být: konfigurační modul, prezentační modul a modul element monitoringu a integrace zbylých dvou modulů.

Dotaz:

Je správný předpoklad dodavatele, že nový dohledový systém bude monitorovat všechny komponenty a systémy dle bodu 3.3? Pokud ano, prosíme o doplnění ZD o detailní popis těchto systémů.

Odpověď:

Ano, budou monitorovány všechny části bodu 3.3. Je to předpoklad a může být při implementaci dohledového systému upraveno.

Dotaz:

Dle kapitoly 3.3 je požadováno dodání monitoringu, který bude monitorovat níže definované komponenty:

- Síť, síťové služby ve WAN, LAN, DC, Internet perimetr
- Servery, UPS, SAN, Storage
- Aplikace, AAA, AAA API
- Databáze (Jak samotný hw. AIX, tak monitoring samotných databází Oracle)
- Portál, B2B kanál, VREP, PRKPS, Informační a komunikační rozhraní (IKR)
- Logy aplikačních serverů (online probe na logy důležitých aplikací)
- Služby z pohledu funkcionality (AAAWS, DNS, NTP atd.)
- Hardware aplikačních serverů APV
- Hypervisory Hyper-V i VMWARE ESXI
- Parametry operačních systémů včetně grafického zobrazení – (CPU, RAM, HDD, Teploty atd.)
- Environmentální data ze serveroven KP1 a KP2 (teplota, čas, trendy)
- Monitoring DMZ (DIS, NTP servery atd..)
- Environmentální data ze serveroven K25 (teplota, čas, trendy)
- Monitoring aplikací na bázi Mainframe a SQ100/200
- Aktivní check databází Oracle/MySQL/DB2 – tnsping, počet připojení, doba odezvy atd.
- Monitoring SAP

V kapitole 3.2 zadavatel nicméně uvádí, že požaduje zastřešení stávajících monitoringů.

Jaké služby jsou tedy dle kapitoly 3.2 produkty „Modul element managementu“ monitorovány?

Žádáme zadavatele o doplnění informací pro každý typ monitoringu monitorované služby podle přiložené tabulky.

název elementu	monitorované služby dle kapitoly 3.3	počet monitorovaných elementů	má být součástí výsledného řešení
Cisco works			
WAAS			
Oracle Grid			
SCVMM			
IP SLA			
Nagios			
NRPE			
NDO			

Odpověď:

Jedná se o stávající dohledové nástroje, které mají být zintegrovány do nového monitoringu, jejich konsolidaci a propojení. Kompletní přehled stávajících Modul element managementů bude předmětem analýzy, kterou provede vybraný dodavatel v rámci poskytnuté služby.

Dotaz:

V seznamu požadovaných technických parametrů v kapitole 3.5 zadavatel uvádí je požadavek identifikovaný jako P_16.

Jaký service desk systém ČSSZ využívá? Prosíme o uvedení typu a verze.

Je konfigurační databáze v service desk naplněna všemi komponentami IS IT ČSSZ, nebo je požadováno naplnění této konfigurační databáze?

Odpověď:

Konfigurační databáze v HELPDESKU ČSSZ systém Peregrine Service Client není naplněna (je prázdná). Verze je 6.1.1.0. Předpokládá v budoucnu nahrazení současného HD novým HD ČSSZ, resp. SD ČSSZ.

Dotaz:

Prosíme zadavatele o uvedení pro jednotlivé kategorie monitorovaných elementů dle kapitoly 3.3 počty monitorovaných elementů.

Odpověď:

Kompletní přehled stávajících monitorovaných elementů bude předmětem analýzy, kterou provede vybraný dodavatel v rámci poskytnuté služby. Orientačně lze uvést, že např. současný dohledový nástroj Nagios má 1500 až 2000 zařízení a 2500 až 3000 služeb. Předpokládá se větší množství sledovaných parametrů.

Dotaz:

V rámci infrastruktury ČSSZ jsou využívány také licence IBM tivoli, pro monitoring serverů, licence IBM TEC pro prezentaci výsledků, hp insight manager. Mají být tyto monitoringy integrovány, či má být jejich funkcionalita nahrazena novým řešením?

Dále se pro provisioning loadbalancing využívá aplikace dodaná firmou HP. Má být toto řešení nahrazeno, či integrováno do nového řešení?

Odpověď:

Předpokládá se nahrazení těchto nástrojů novým dohledovým řešením. Systém provisioning loadbalancing a HP insight manager bude integrován do nového dohledového nástroje.

Dotaz:

Prosíme zadavatele o definování, jaké informace mají být uloženy v configuration managementu, a z kterých prvků se má skládat?

Odpověď:

Vzhledem k tomu, že u zadavatele není v současnosti konfigurační databáze provozovaná může dodavatel předložit vlastní řešení. Řešení musí pokrývat zařízení v bodě 3.3. Popis dohledovaných částí IKT. Zadavatel předpokládá v budoucnu integraci konfigurační databáze do HD ČSSZ.

Dotaz:

Prosíme zadavatele o definování, které prvky a systémy mají být tímto novým řešením provosionovány. Dále upřesněte, které funkcionality mají být na daných prvcích a systémech automaticky konfigurovány.

Odpověď:

Automaticky konfigurovány budou: síťová infrastruktura, servery, PC, tiskárny, aplikace.
Ručně bude konfigurována: databáze

Bc. Ludmila Hnutová
Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek