



Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 4/2013-17-27

„Tvorba a implementace systému provozního monitoringu“

Dotaz:

Zadávací dokumentace v bodě 3.9. píše o Síťové kartě s podporovanými rychlostmi 10/100/10000. Může Zadavatel potvrdit, že se jedná překlep a správná hodnota je 10/100/1000?

Odpověď:

Ano můžeme potvrdit – síťová karta 10/100/1000.

Dotaz:

Požadavek P8 specifikuje požadavky na "konfigurační databázi". Je tím myšlena interní proprietární konfigurační databáze monitorovacího systému nebo tím zadavatel rozumí CMDB, tzn. řešení procesu konfiguračního řízení (ITIL Configuration Management)?

Odpověď:

V současné době je předpoklad vést a udržovat konfigurační databázi (Configuration Management Database-CMDB) obsahující aktuální data o všech prvcích IT infrastruktury.

Dotaz:

Zadavatel v kapitole 3.8 požaduje poskytování konzultační podpory v rozsahu 2 pracovní dny měsíčně. Bude zadavatel hradit náklady na konzultační podporu samostatně nebo je požaduje zahrnout do ceny implementačních prací? Po jakou dobu požaduje zadavatel tuto podporu poskytovat? Z ostatních částí zadávací dokumentace lze usuzovat na období 48 měsíců, avšak v kapitole 3.8 není stanoveno.

Odpověď:

Cena technické podpory je součástí kontraktu a dodavatel je povinen zahrnout ji do svých nákladů. Doba, po kterou je možno poskytovat placenou technickou podporu, je popsána v úvodu odstavce 3.8. „od podpisu celkového předávacího protokolu do konce kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, na který připadá datum ukončení projektu specifikované v odst. 4.3 části IV. zadávací dokumentace.“

Bc. Ludmila Hnutová

Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek