



Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 4/2013-17-27

„Tvorba a implementace systému provozního monitoringu“

Dotaz:

Je požadováno monitoringové řešení vyvinuté přímo na míru ČSSZ nebo „krabicové“ řešení od zavedeného dodavatele monitoringových nástrojů?

Odpověď:

Je požadováno nové řešení přímo na míru – END TO END monitoring.

Dotaz:

Pro určitá řešení od zavedených dodavatelů je možné využívat centrální reportingový server, na který se poté nahrávají a integrují data pomocí vyvinutých interfaců. Podle požadavku P_4, sekce 3.5. zadávací dokumentace, je třeba poskytnout volně dostupné zdrojové kódy s možností úprav. Chápeme to správně, že tyto zdrojové kódy je nutné poskytnout pro všechny části nabízeného řešení, včetně například řešení pro zmiňovaný reportingový server, BI platformu a tak podobně, které jsou dodávány subdodavateli?

Odpověď:

Všechny zdrojové kódy, aby ČSSZ mohla v případě potřeby monitoringu různě systém upravovat.

Dotaz:

Kolik metrik se předpokládá, že systém bude zpracovávat za běžný pracovní den?

Odpověď:

V současné době je základní dohled infrastruktury okolo 2000 zařízení a 3000 služeb.

Dotaz:

Jaká je předpokládaná datová retenční a agregační politika pro tyto údaje? Je definované, které metriky je třeba držet déle než např. 10 dnů a s jakou granularitou?

Odpověď:

Držení dat 1 rok pro celkový přehled (statistika), a určitě detailní data za každý den (SLA) a na konci měsíce s možností odmazání denních/týdenních dat a ponechání „hrubého přehledu“ př. za 1 měsíc (třeba zpětná kontrola). Vše samozřejmě automaticky. Požadováno aby byla data s maximální možností nastavení od 1 dne až rok. Možnost dělat zálohy z důvodu velikosti systému 1x v noci, 1x týdně.

Dotaz:

Chápeme správně, že toto výběrové řízení poptává infrastrukturní SLA monitoring a ne SLA monitoring odezvy a dostupnosti pro reálné uživatele kritických aplikací?

Odpověď:

Předpokládá se možnost sledování SLA jak celé infrastruktury ČSSZ, tak i možnost sledovat SLA kritických aplikací. Dle požadavku v ZD – P_12, sekce 3.5.

Bc. Ludmila Hnutová

Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek