



Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 4/2013-17-27

„Tvorba a implementace systému provozního monitoringu“

Dotaz:

V kapitole 3.7 Požadavky na záruku ZD zadavatel uvádí:

Uchazeč se ve smlouvě zaváže poskytnout na plnění zakázky záruku v délce 48 měsíc od podpisu předávacích protokolů o převzetí zařízení do provozu. Po tuto dobu se uchazeč zavazuje zajišťovat záruční servis na dodaný hardware i software spočívající v odstranění reklamovaných vad, přičemž reklamované vady budou uchazečem odstraněny v místě provozování nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla u uchazeče uplatněna reklamace vady (např. mailem, nebo prostřednictvím helpdesku).

Podmínka odstranění požadovaných vad softwaru do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla u uchazeče uplatněna reklamace vady, se nám jeví jako značně nestandardní.

Žádáme o bližší specifikaci rozsahu 48 měsíční záruky na software s ohledem i na požadavek P_4 v kapitole 3.5 na poskytnutí volně dostupných zdrojových kódů s možností úprav.

Odpověď:

Požadavek na odstranění vady do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla u uchazeče uplatněna reklamace vady vyplývá z důvodu potřeby včasného podchycení výpadku infrastruktury ČSSZ, aby nedošlo k omezení přístupu koncových uživatelů (veřejnosti).

Specifikace záruky:

Záruka se bude vztahovat na takový stav sw, kdy nebude plnit základní funkcionality, které byly předmětem akceptace díla.

Bc. Ludmila Hnutová

Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek