



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1/2 2988

Smlouva o dílo a poskytnutí služeb podpory

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 a § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „obchodní zákoník“), ve znění pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, na základě nadlimitní veřejné zakázky na služby ve smyslu § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších předpisů, s názvem „Tvorba a implementace systému provozního monitoringu“

číslo: D1580SD1039

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5

Statutární
orgán:

Prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel

Osoba
oprávněná
k jednání:

Ing. Libor Filipi, ředitel odboru strategie a projektové kanceláře

IČ:

00006963

bank. spojení:

Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu:

10006-127001/0710

dále jen „Odběratel“

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

jednající:

jednatel panem Františkem Kostkou

zapsaná v:

obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ:

44851391

DIČ:

CZ44851391

bank. spojení:

UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha

číslo účtu:

1001885001/2700

dále jen „Dodavatel“

dále také společně „strany“ nebo „smluvní strany“

NP

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem této smlouvy je vytvoření a implementace provozního monitorovacího systému (dále jako „Dílo“).

Dílo bude realizováno v následujících fázích plnění s následujícími výstupy:

- Analýza stavu monitoringu IT ČSSZ a návrh vhodného provozního monitorovacího systému, výstup: Studie obsahující analýzu současného stavu a návrh cílového stavu monitoringu aplikací a infrastruktury v ČSSZ
- Příprava implementace a instalace hardware, výstup: instalovaná infrastruktura monitoringu a SW monitorovacího systému
- Implementace monitorovacího software, výstup: Implementovaný monitorovací systém naplněný základními daty + kompletní instalační dokumentace
- Nastavení parametricky pro sledování, testovací provoz a ověření režimu vysoké dostupnosti, výstup: Vytvořené parametricky pro sledování, řešení (odstranění) chyb objevených na základě testovacího provozu, implementace změn a vylepšení funkcionality na základě požadavků ČSSZ + kompletní dokumentace a příručky pro využívání systému. Školení uživatelů a administrátorů.

Bližší specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- I.2. Součástí plnění Dodavatele dle této smlouvy je dále poskytování záručního servisu na dodané plnění a technické podpory v rozsahu a dle podmínek v této smlouvě dále sjednaných.

II. Termíny plnění

- II.1. Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
- II.2. Termíny a rozsah poskytnutí součinnosti Odběratele pro plnění Dodavatele dle této smlouvy sjednají smluvní strany písemně v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy.

III. Místo plnění a způsob předání

- III.1. Místem plnění je sídlo ústředí ČR-České správy sociálního zabezpečení na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 1997/13a, Praha 8, 182 00.
- III.2. Předání plnění Dodavatele dle této smlouvy Odběrateli bude prováděno protokolárním způsobem. O převzetí Díla bude sepsán Akceptační protokol obsahující soupis techniky dodané dle smlouvy včetně cen, výrobních čísel a označení pracoviště, na které bylo toto plnění dodáno. Akceptační protokol je rozhodný pro počátek běhu záruční lhůty. Odběratel od předání Díla k akceptaci

(tzv. akceptační lhůta) Dílo do 10 (slovy: deseti) pracovních dní buď akceptuje, nebo neakceptuje. V případě akceptace příslušného plnění je Odběratel oprávněn v Akceptačním protokolu uvést případné poznámky k akceptovanému plnění a termín jejich vypořádání dohodnutý s Dodavatelem. V případě neakceptace příslušného plnění je Odběratel povinen v Akceptačním protokolu uvést výčet všech svých připomínek, zejména pak připomínek bránících akceptaci a Dodavatel termín jejich odstranění dohodnutý s Odběratelem.

- III.3. Odběratel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného plnění Dodavatele a považuje ho tím za řádně splněné a akceptované dnem, který nastane dříve: (i) akceptací s výrokem „Akceptováno“ nebo (ii) marným uplynutím akceptační lhůty nebo (iii) uplynutím 30 (slovy: třiceti) kalendářních dní ode dne zahájení užívání plnění nebo jeho části předaného jako plnění Dodavatele dle této smlouvy v produkčním prostředí Odběratele, který je uveden v Protokolu o provedení Díla.
- III.4. Osoby pověřené jednat ve věci plnění této smlouvy vč. podpisu Akceptačního protokolu popř. navrhnout její změny jsou za stranu Odběratele Ing. Libor Filipi (tel.: +420 257 063 464, e-mail: libor.filipi@cssz.cz) a za stranu Dodavatele Ing. Jakub Řídel (tel.: +420 737270414, e-mail: jakub.ridel@atos.net), dále jen „oprávnění zástupci smluvních stran.“
- III.5. Změnu osob uvedených v čl. III. odst. III.4. této smlouvy je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Cena za plnění Dodavatele dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v české měně (Kč).
- IV.2. Celková cena za realizaci a dodání Díla dle čl. I. odst. I.1. této smlouvy činí 2 935 440,00 Kč (slovy: dva milióny devět set třicet pět tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) bez DPH, tj. 3 551 882,40 Kč (slovy: tri milióny pět set padesát jeden tisíc osm set osmdesát dvě koruny čtyřicet haléřů českých) včetně DPH ve výši 21 %.
- IV.3. Podrobný rozpis celkové ceny uvedené v čl. IV. odst. IV.2. této smlouvy je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
- IV.4. Plnění Dodavatele dle čl. I. odst. I.2., této smlouvy tj. záručního servisu bude po dobu dle odst. I.2. této smlouvy poskytováno bezplatně.
- IV.5. Měsíční cena plnění Dodavatele dle čl. I. odst. I.2., této smlouvy tj. technické podpory po dobu dle odst. I.2. této smlouvy je zahrnuta v ceně za realizaci a dodání díla.
- IV.6. Ceny v Kč bez DPH uvedené v tomto článku smlouvy a v Příloze č. 3 této smlouvy jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady na splnění předmětu plnění Dodavatele dle ustanovení článku I. této smlouvy v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy ke dni podpisu této smlouvy. Tyto ceny vyjádřené v Kč vč. DPH je možné měnit jenom v případě zákonné změny sazeb DPH.
- IV.7. Dodavatel je oprávněn k fakturaci ceny Díla dle čl. IV. odst. IV.2. této smlouvy v plné výši po včasné a řádné dodávce celého řešení, provedení jeho

implementace a zaškolení obsluhy, což bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu ze strany Odběratele.

IV.8. Daň z přidané hodnoty pro plnění dle této smlouvy bude fakturována v zákonem stanovené výši dle právních předpisů platných k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vzniku nároku Dodavatele na fakturaci příslušného plnění v souladu s ustanoveními tohoto článku smlouvy. Úhrada se uskuteční po odsouhlasení obsahu a kvality dodaných částí Odběratelem a podepsání akceptačního protokolu, a to na základě faktury - daňového dokladu řádně vystaveného nejdříve prvního dne následujícího po podpisu akceptačního protokolu a se lhůtou splatnosti 30 (slovy třicet) dní po jejím doručení.

IV.9. Každá faktura vystavená Dodavatelem bude obsahovat zejména tyto náležitosti a údaje: číslo smlouvy Odběratele; sídlo Odběratele, obchodní firmu, bankovní spojení, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, DIČ a IČO; číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění, lhůtu splatnosti dle smlouvy, popis fakturované dodávky, množství, jednotkovou a celkovou cenu; jméno odpovědné osoby Odběratele, přílohou faktury bude vyúčtování zpracované na základě jednotkových cen dle cenové specifikace. Faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále pak musí obsahovat informaci: Služba byla poskytnuta v rámci projektu „Vytvoření a implementace systému provozního monitoringu“ č. CZ.1.04/4.1.00/59.00029 z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V případě, že faktura nebude obsahovat výše zmíněné nebo zákonné náležitosti, případně tyto budou uvedeny nesprávně, je Odběratel oprávněn nejpozději do doby splatnosti dotčené faktury vrátit tuto fakturu zpět Dodavateli k opravě. Do doby řádného doručení opravené faktury není Odběratel v prodlení s platbami dle smlouvy. Po řádném doručení opravené faktury běží nová, 30-ti (slovy třicet) denní lhůta splatnosti, a to ode dne tohoto doručení.

V. Podmínky poskytování záručního servisu a technické podpory (včetně hot-line)

A) Záruční servis

V.1. Dodavatel poskytuje Odběrateli na dodaný hardware a dodané softwarové řešení vyvinuté Dodavatelem na základě této smlouvy záruku v délce 48 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu o převzetí zařízení do provozu ze strany Odběratele. Reklamované záruční vady budou Dodavatelem odstraněny v místě provozování hardware nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla u Dodavatele uplatněna reklamáce záruční vady dodaného hardware (prostřednictvím helpdesku).

V.2. Záruční podmínky dle této smlouvy obsahují:

- zabezpečení pohotovosti Poskytovatele pro plnění doby odstranění závady,
- zpracování a aktualizace servisní dokumentace,

- poskytnutí náhradního prvku systému po dobu opravy vadného,
- poskytnutí servisní služby v pracovní době,
- poskytnutí telefonického kontaktu se servisním technikem po celou dobu servisní služby (servis-line),
- vedení evidence servisních zásahů a evidence nastavení všech komponent v systému helpdesk.

V.3. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli plnění dle ustanovení čl. V. odst. V.1. této smlouvy v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, která činí:

Po – Čt od 7.00 hod. do 16.00 hod.

Pá od 7.00 hod. do 14.30 hod.

V.4. Reklamace vad plnění v záruční době jsou povinny písemně oznámit osoby jmenované za stranu Odběratele dle čl. III odst. III.4. této smlouvy nebo Dodavateli Odběratelem písemně oznámený garant aplikace za stranu Odběratele prostřednictvím Help Desk ČSSZ na centru zákaznické podpory Dodavatele, e-mailová adresa: chd.cz@atos.net.

V.5. Záruka se především nevztahuje na vady plnění způsobené:

- a) konfigurací prostředí Odběratele ve kterém je plnění užíváno (produkčního, školícího, integračního), která je v rozporu s požadavky uvedenými v dokumentaci akceptované Odběratelem podle této smlouvy,
- b) zavirováním prostředí zaviněným Odběratelem nebo třetí stranou,
- c) pochybením obsluhy, zanedbáním údržby nebo užíváním plnění v rozporu s pokyny uvedenými v dokumentaci akceptované Odběratelem podle této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
- d) užitím vlastních programových komponent Odběratele, přímým zásahem do zdrojových souborů plnění nebo zásahem do dat mimo plnění bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,
- e) vadou, poruchou či jiným selháním infrastruktury, na které je plnění provozováno.

Vady způsobené výše uvedenými okolnostmi se nepovažují za vady, na které se poskytovaná záruka vztahuje a jejich uplatnění u Dodavatele nebude považováno za oprávněnou reklamaci, a to i zpětně poté, co Dodavatel při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vadu na níž se vztahují zde sjednané záruční podmínky. V takovém případě má Dodavatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů dle aktuálního ceníku Dodavatele a Odběratel je povinen takové náklady Dodavateli uhradit.

V.6. O způsobu odstranění vady rozhoduje Dodavatel po předchozím písemném souhlasu Odběratele.

V.7. V případě neoprávněného zásahu do plnění třetí osobou nebo obsluhou Odběratele je poskytování záruky dle této smlouvy ukončeno okamžikem provedení takového zásahu.

B) Technická podpora

- V.8. Dodavatel poskytuje Odběrateli technickou podporu k Dílu v délce 4 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu. Specifikace technické podpory je uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy.

VI. Ostatní závazky Dodavatele a Odběratele

VI.1. Dodavatel se zavazuje:

VI.1.1. realizovat plnění dle této smlouvy s použitím nejvhodnějších metod a vzájemně dohodnutých technických prostředků a dbát na přímou návaznost na plnění již Dodavatelem předané na základě tohoto nebo jiného smluvního vztahu s Odběratelem,

VI.1.2. realizovat plnění v požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy,

VI.1.3. dodržovat vnitřní organizační předpisy Odběratele, platné v místě plnění dle této smlouvy, které budou Dodavateli Odběratelem prokazatelně poskytnuty v písemné formě před započítáním poskytování plnění dle ustanovení čl. I. této smlouvy.

VI.2. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o Odběrateli a jeho klientech, které získal v průběhu plnění předmětu této smlouvy, a to i po jejím ukončení. Za důvěrné se považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů, a dále všechny informace, které jsou Odběratelem jako důvěrné prokazatelně označeny.

VI.3. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost uvedenou v Příloze č. 4 této smlouvy v rozsahu a termínech sjednaných v souladu s ustanoveními čl. II odst. II.3. této smlouvy.

VI.4. Odběratel zajistí přístup pověřených pracovníků Dodavatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Odběratele a vytvoří podmínky pro jejich práci dle požadavků Dodavatele. Odběratel se dále zavazuje předat Dodavateli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich aktuálnost, úplnost a správnost.

VI.5. Odběratel se zavazuje přebírat od Dodavatele jeho plnění dle předmětu této smlouvy způsobem uvedeným v této smlouvě a zaplatit za toto plnění cenu, jak je uvedeno v této smlouvě.

VI.6. Odběratel se zavazuje předávat Dodavateli k řešení v rámci poskytování záruční podpory dle této smlouvy jen vady dodaného plnění, předat mu veškeré relevantní podklady pro identifikaci příčiny oznámené vady, které si Dodavatel vyžádá v každém takovém jednotlivém případě (logy a chybová hlášení poskytovaná jednotlivými prvky infrastruktury – LAN/WAN, databáze, farma aplikačních serverů, spolupracující systémy a aplikace) a poskytnout mu nezbytnou součinnost při plnění jeho závazku.

VI.7. Odběratel se zavazuje neužívat plnění nebo jeho části realizované jako plnění Dodavatele dle této smlouvy v produkčním prostředí Odběratele, aniž by došlo k jeho akceptaci dle čl. III odst. III.2. této smlouvy. Pokud není Dílo akceptováno

dle předchozí věty, je odběratel oprávněn písemně požádat Dodavatele o písemný souhlas se zahájením užívání dodaného plnění nebo jeho části, realizovaného jako plnění Dodavatele dle této smlouvy, v produkčním prostředí Odběratele. V případě udělení takového písemného souhlasu Dodavatele jsou obě smluvní strany povinny tuto skutečnost potvrdit formou Protokolu o předání díla nebo její části do produkčního provozu, podepsaného oprávněnými osobami dle čl. III odst. III.3. této smlouvy.

- VI.8. Dodavatel se zavazuje, že nezneužije informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy.
- VI.9. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- VI.10. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky (tj. originálního vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originálů účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy), a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), minimálně však do roku 2025. Využije-li Dodavatel k plnění veřejné zakázky spolupráce jiných osob (tzv. subdodavatelů), vzniká Dodavateli povinnost zajistit tento závazek i u těchto osob.
- VI.11. Dodavatel se zavazuje dodržovat informační povinnost dle Manuálu pro publicitu OP LZZ (tj. loga ESF, EU a OP LZZ a prohlášení „Podporujeme vaši budoucnost“); zejména je povinen dodržovat, aby všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace byly opatřeny vizuální identitou projektů dle pravidel vyplývajících z Manuálu pro publicitu OP LZZ a navazujících dokumentů; Dodavatel je povinen se ke dni nabytí účinnosti smlouvy s těmito pravidly seznámit; v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Dodavatel povinen používat vždy aktuální verzi těchto pravidel.
- VI.12. Dodavatel, se zavazuje, že veškeré důvěrné informace poskytnuté od Odběratele zůstávají výhradním vlastnictvím Odběratele a Dodavatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- VI.13. Dodavatel považuje za důvěrné všechny informace, které Odběratel poskytne dodavateli v souvislosti s předmětem uzavřené smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a

všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- VI.14. Dodavatel se zavazuje být po dobu účinnosti této smlouvy pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 5.000.000,-Kč (slovy pět milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 5% tohoto limitu.
- VI.15. Veškeré věci potřebné k uskutečnění sjednaného plnění dle smlouvy, zejména dopravní a technické prostředky, odborné zaměstnance apod., je povinen zajistit si Dodavatel na své náklady.

VII. Autorsko-právní ujednání

- VII.1. Odběratel si je vědom, že část plnění Dodavatele dle ustanovení čl. I. této smlouvy má charakter autorského díla a jako taková podléhá režimu autorského zákona. Odběratel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Dodavatelem převedených.
- VII.2. K části plnění Dodavatele dle ustanovení čl. I. této smlouvy, která bude mít charakter autorského díla (s výjimkou standardních softwarových produktů třetích stran) vyvinutého Dodavatelem na základě a pro účely této smlouvy, poskytne Dodavatel Odběrateli neomezenou bezplatnou licenci k užití práv duševního vlastnictví včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takových práv. Systém musí být provozován pod časově neomezenou licencí SW GPL tj. trvalá licence zajišťující způsoby užití i právo úpravy a změn zdrojového kódu. Poskytnutí tohoto práva k užívání je již zahrnuto v cenách uvedených v článku IV. této smlouvy.
- VII.3. Součástí plnění Dodavatele dle této smlouvy je předání školicí, uživatelské, instalační, administrátorské a vývojové dokumentace vytvořeného Díla jež je součástí plnění.

VIII. Smluvní sankce

- VIII.1. Dojde-li k prodlení s dodáním všech hardwarových komponent ve sjednaném termínu (viz Příloha č. 2 této smlouvy), má Odběratel právo požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % (jedno procento) z celkové ceny plnění vč. DPH za každý i započatý den takového prodlení. Tímto není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody převyšující uhrazenou smluvní pokutu. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty.
- VIII.2. Poruší-li Dodavatel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Dodavatel svůj závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním této zakázky, má Odběratel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení závazku,

- VIII.3. Pokud se budou podílet na plnění této smlouvy pracovníci Dodavatele, kteří nebyli uvedeni ve jmenném seznamu odborných pracovníků a techniků Dodavatele, vyžadovaného Odběratelem v části VI. odst. 6.6. písm. i) zadávací dokumentace bez předchozího souhlasu Odběratele, může Odběratel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den, kdy takový pracovník tuto smlouvu plní.
- VIII.4. Pokud bude Dodavatelem překročena lhůta opravy vadného software nebo hardware zařízení, nebo jeho části v záruční době, má Odběratel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však 200 000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých).
- VIII.5. Pokud bude Dodavatelem překročena lhůta zahájení řešení požadavku na odstranění chybového stavu, má Odběratel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však 200 000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých).
- VIII.6. Poruší-li Dodavatel svůj závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy čl. VI. odst. VI.9. smlouvy, má Odběratel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení závazku.
- VIII.7. Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu škody přesahující smluvní pokutu uhrazenou dle této smlouvy.
- VIII.8. Poskytovatel se zavazuje, že nestanoví žádnou smluvní pokutu v neprospěch Odběratele nad rámec obecné zákonné úpravy.

IX. Zvláštní ujednání, odpovědnost za škodu

- IX.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle podmínek sjednaných v této smlouvě a dále v rámci platných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- IX.2. Odběratel je oprávněn domáhat se u Dodavatele plné náhrady škody přesahující smluvní pokutu, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Odběratel musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Dodavatelem.
- IX.3. Smluvní strany se zavazují nahradit škodu resp. smluvní pokuty v případě porušení povinností vyplývajících ze smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže smluvní strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- IX.4. Veškeré písemnosti dle této smlouvy musí být doručeny osobně anebo zaslány doporučeným dopisem druhé smluvní straně tak, aby druhá smluvní strana oznámení obdržela na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na takové

adrese, kterou k tomu smluvní strana později určí písemným oznámením ve smyslu tohoto článku.

- IX.5. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na profilu zadavatele České správy sociálního zabezpečení. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle obchodního zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1. Pro účely plnění dle této smlouvy budou Odběratelem a Dodavatelem ustanoveny společné realizační týmy. Dodavatel jmenuje vedoucího projektu za stranu Dodavatele, který zastupuje a řídí všechny pracovníky Dodavatele a jeho subdodavatelů a který je stálým členem společného realizačního týmu.
- X.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- X.2.1. Příloha č. 1 – Specifikace díla
 - X.2.2. Příloha č. 2 – Termíny plnění - harmonogram
 - X.2.3. Příloha č. 3 – Cenová specifikace
 - X.2.4. Příloha č. 4 – Součinnost Odběratele
 - X.2.5. Příloha č. 5 – Specifikace technické podpory
 - X.2.6. Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů vč. rozsahu plnění, seznam techniků
- X.3. Část plnění dle čl. I. této smlouvy bude Dodavatel poskytovat prostřednictvím svého subdodavatele (viz Příloha č. 6 této smlouvy). V takovém případě Dodavatel nese odpovědnost za svého subdodavatele a za splnění svého závazku ve stejném rozsahu jako by plnil závazek vyplývající pro něj z této smlouvy on sám.
- X.4. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného a řádně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- X.5. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dále rovněž příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- X.6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
- X.7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Doba plnění začíná běžet dnem účinnosti smlouvy. Nasazení musí proběhnout do 6 (šesti) měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však k 31. 12. 2013. Datum ukončení projektu reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00029, ze kterého bude zakázka hrazena, je 31. 1. 2014.

X.8. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních povinností Dodavatele, na které byl písemně upozorněn Odběratelem, a k nápravě nedošlo ve lhůtě do 30 (slovy třiceti) kalendářních dnů po prokazatelném převzetí písemného upozornění. Smlouva zanikne prokazatelným doručením písemného odstoupení uchazeči. Důvodem k odstoupení od smlouvy bude zejména:
 - pokud nedojde k předmětu plnění ve sjednaném termínu a následně ani v Odběratelem dodatečně stanovené přiměřené lhůtě, která však nesmí přesáhnout datum realizace smlouvy.
 - porušení povinností Dodavatele uvedených v čl. VI. odst. VI. 8. – VI.14. této smlouvy;
 - trojí Dodavatelem opakované překročení lhůty opravy vadného software nebo zařízení nebo jeho části v záruční době, nebo překročení této lhůty o více než 5 (slovy pět) dní;
 - trojí Dodavatelem opakované překročení lhůty zahájení řešení požadavku na odstranění chybového stavu, nebo překročení této lhůty o více než 48 (slovy čtyřicet osm) hodin;
 - trojí Odběratelem zjištěný případ, kdy se na plnění této smlouvy bez předchozího souhlasu Odběratele podílel pracovník Dodavatele, který nebyl uveden ve jmenném seznamu odborných pracovníků a techniků Dodavatele.
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu zaviněného prodlení Odběratele s úhradou řádně vystavených faktur, a to pokud závazek zaplatit cenu nebude splněn ani v přiměřené, smluvními stranami dohodnuté dodatečné lhůtě.

X.9. Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) výtiscích s platností originálu, z nichž 3 (tři) obdrží Odběratel a 2 (dva) Dodavatel.

XI. Podpisy smluvních stran

XI.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

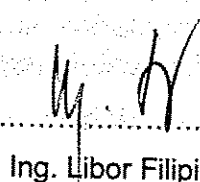
XI.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy:

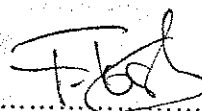
V Praze dne 15.9.2013

V Praze dne 24.9.2013

Za Odběratele:

Za Dodavatele:





Ing. Libor Filipi

František Kostka

jednatel

Ředitel odboru strategie a projektové
kanceláře

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

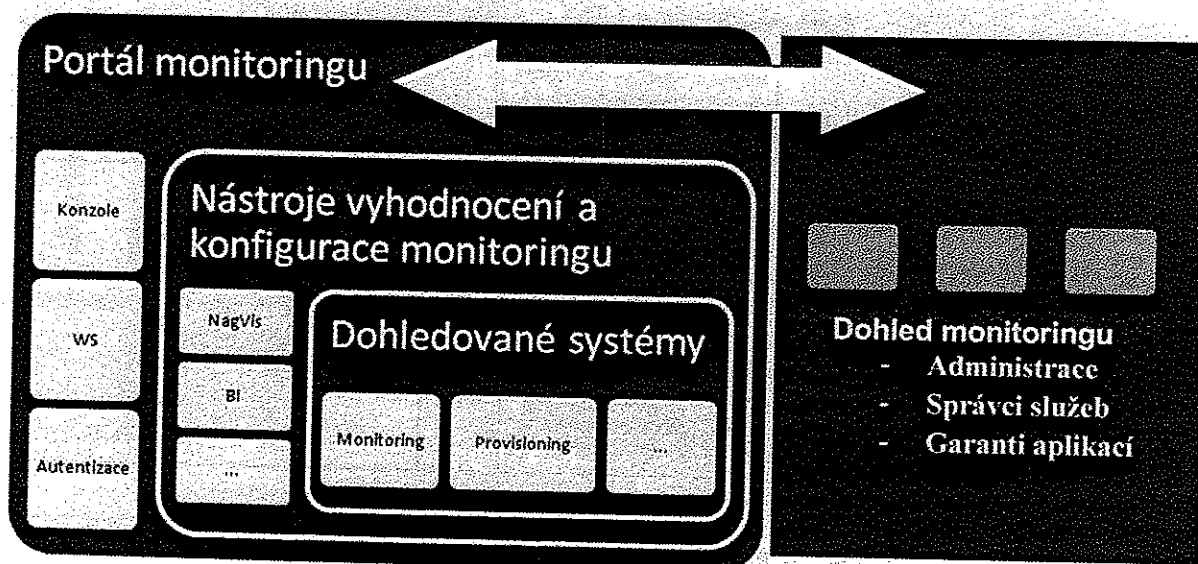
Příloha č. 1 – Specifikace díla

Obecný popis dohledového systému

Z pohledu koncepce

Nabízené řešení se skládá ze tří logických vrstev:

- Webový portál
- Konfigurační a prezentační modul
- Zdrojový monitoring



Webový portál zajišťuje autentizaci a autorizaci uživatelů prostřednictvím AAA API a podle definované role zprostředkovává přístup k základním prezentačním a konfiguračním funkcím dohledového systému včetně požadovaných BI funkcionalit. Je koncipován především pro manažerský pohled na provoz IT/ICT.

Konfigurační a prezentační modul se skládá z nástrojů zajišťujících jednak konfiguraci dohledového systému a jednak prezentaci informací o aktuálním stavu dohledovaných systémů a jeho historii. Poskytuje podrobné tabulkové přehledy a reporty, grafy, diagramy, mapy na základě dat získaných zdrojovým monitoringem ze systémových agentů a logů. Podporuje vytváření, resp. upravování uživatelských pohledů. Je určen především pro pracovníky zajišťující rutinní provoz prostřednictvím dodavatelsky zajišťovaných služeb.

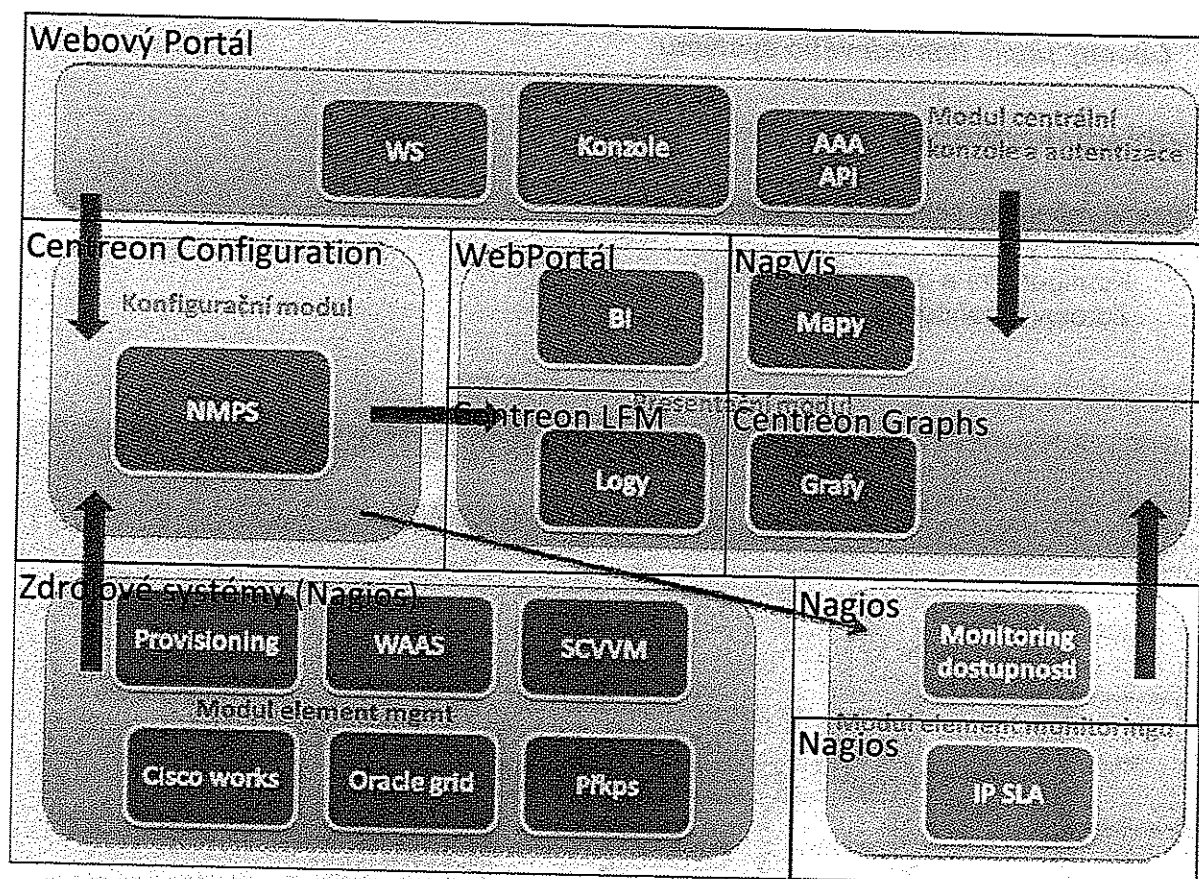
Zdrojový monitoring získává data přímo z provozovaného IT/ICT prostředí a to jednak prostřednictvím vlastního monitoringu v plné moci zadavatele a jednak z integrovaných systémů monitoringu jednotlivých dodavatelů služeb. Získaná data jsou uložena v databázi a vyhodnocována s ohledem na zajištění dostupnosti služeb a dodržování definovaných SLA. Je vhodný zejména pro administrátory a technické pracovníky.

Z pohledu použitých technologií

Webový portál je realizován standardními webovými službami a je provozován na platformě Linux - Mono. Zdrojové kódy a další dokumentace dle standardů ČSSZ budou předány zadavateli bez jakéhokoliv omezení práv. Zejména AAA funkce portálu tak zůstanou plně pod kontrolou ČSSZ.

Konfigurační a prezentační modul je realizován open source nástroji provozovanými na platformě Linux (CentOS). Zdrojové kódy a další dokumentace jsou volně dostupné bez omezení použití i úprav – open source licence GPL a CC. Konkrétně je použit komplexní systém OSS nástrojů Fully Automated Nagios (FAN) zahrnující zejména moduly Nagios, Centreon, NagVis.

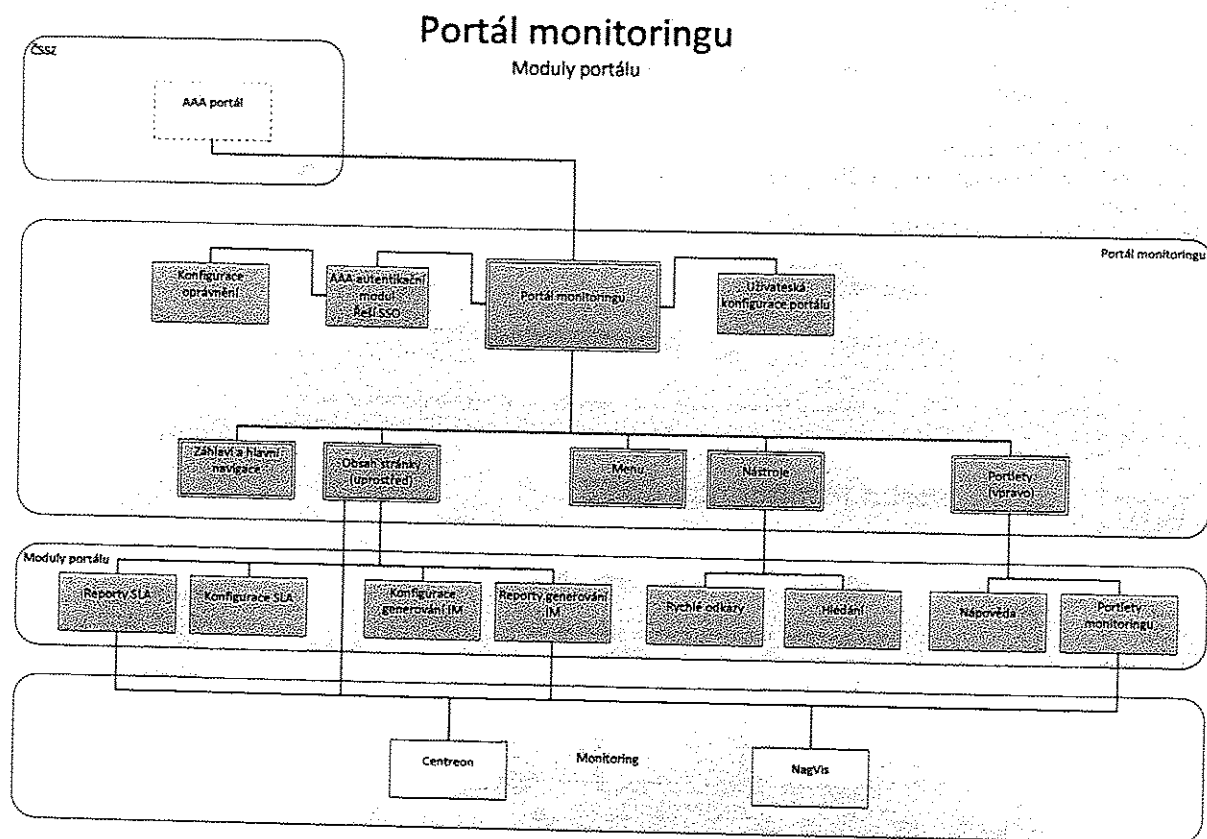
Stejně tak základem zdrojového monitoringu je OSS Nagios. Jako datová základna dohledového systému je použita OSS databáze MySQL. Řešení je plně redundantní do dvou fyzických lokalit (cluster, pollery).



Popis jednotlivých částí dohledového systému

Webový portál

Webový portál zajišťuje autentizaci a autorizaci uživatelů prostřednictvím AAA API a podle definované role zprostředkovává přístup k základním prezentačním a konfiguračním funkcím dohledového systému. Customizace a konfigurace celého portálu bude realizována na základě detailní analýzy prostředí zákazníka a jeho požadavků. Webový portál je plně lokalizován do českého jazyka. Konfigurace a data portálu jsou uložena v MySQL databázi. Základní principy webového portálu a jeho interakce s okolními systémy jsou znázorněny ve schématu:



AAA

Autentizace uživatelů webového portálu bude vždy prováděna požadavkem na vytvoření spojení klienta přes content switch na WebSEAL AAA portálu.

Autentizace uživatelů

AAA portál zpřístupňuje standardním způsobem autentizační a autorizační údaje včetně jejich vazby na přidělené role. Ty jsou mapovány na role dohledového systému pro všechny technologické monitorovací systémy dodané v rámci nabízeného řešení.

Správa rolí

Zajišťuje vnitřní správu rolí a jejich přidělování dle AAA rolí. Vnitřními rolemi jsou myšleny role, které mají přímou vazbu na skupiny uživatelů s určitými oprávněními v návazných systémech. Budou nastaveny během implementace a jejich další změny nebudou pro standardní provoz systému (zařazování nových uživatelů) zapotřebí.

Zajištění SSO

Zajištění SSO přihlašování pro podřízené moduly (NagVis, Centreon...) je realizováno jednotným přihlašováním prostřednictvím AAA portálu z uživatelské sítě ČSSZ. Zajišťuje i sdružení rolí přidělovaných AAA portálem s rolemi monitoringu ČSSZ.

Konzole

Pro správu i nahlížení na monitorované systémy je využívána konzole webového portálu. Hlavní obrazovka má konfigurovatelné části:

Obsah uživatelského menu

Uspořádání částí formuláře

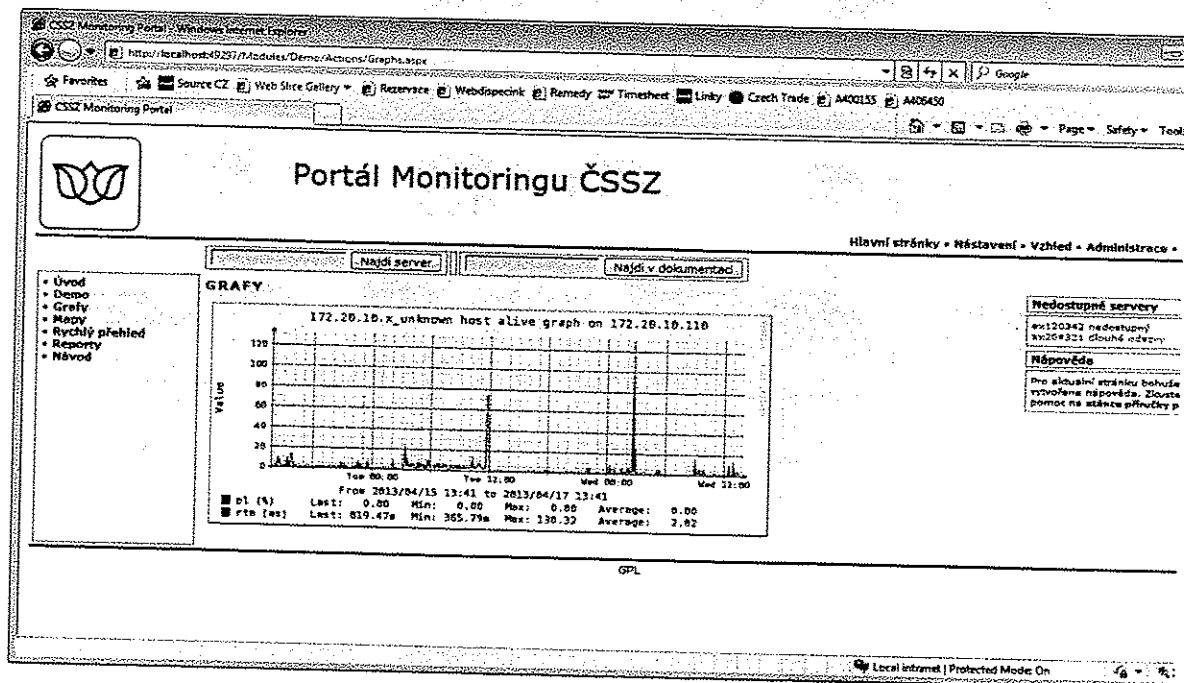
Systémová část obsahuje vazby a číselníky včetně datových objektů a formulářů pro správu:

Položky menu

Uživatelské menu – uspořádání

Akce (akce pro menu, otevírání formulářů atd.)

Formuláře (zabudované i uživatelské)



Výstupy Centreon, NagVis a BI

Slouží pro zobrazování informací z podřízených modulů – hlavně Centreon, BI a NagVis. Připravené jsou hlavní obrazovky pro sledování:

- dostupnosti služeb
- dostupnosti komponent

Vazba na incident management

Tato funkcionálita zajišťuje seskupování a filtrování přenášených hlášení monitoringu pro generování incidentů. Zahnuje datové objekty (číselníky) pro konfiguraci:

- Servery
- Služby
- Reakce
- Priority
- Prostředí

Nastavení generování ticketů

Tyto číselníky a konfigurace jsou využívány i pro systém vyhodnocování SLA z monitoringu.

Vyhodnocení SLA

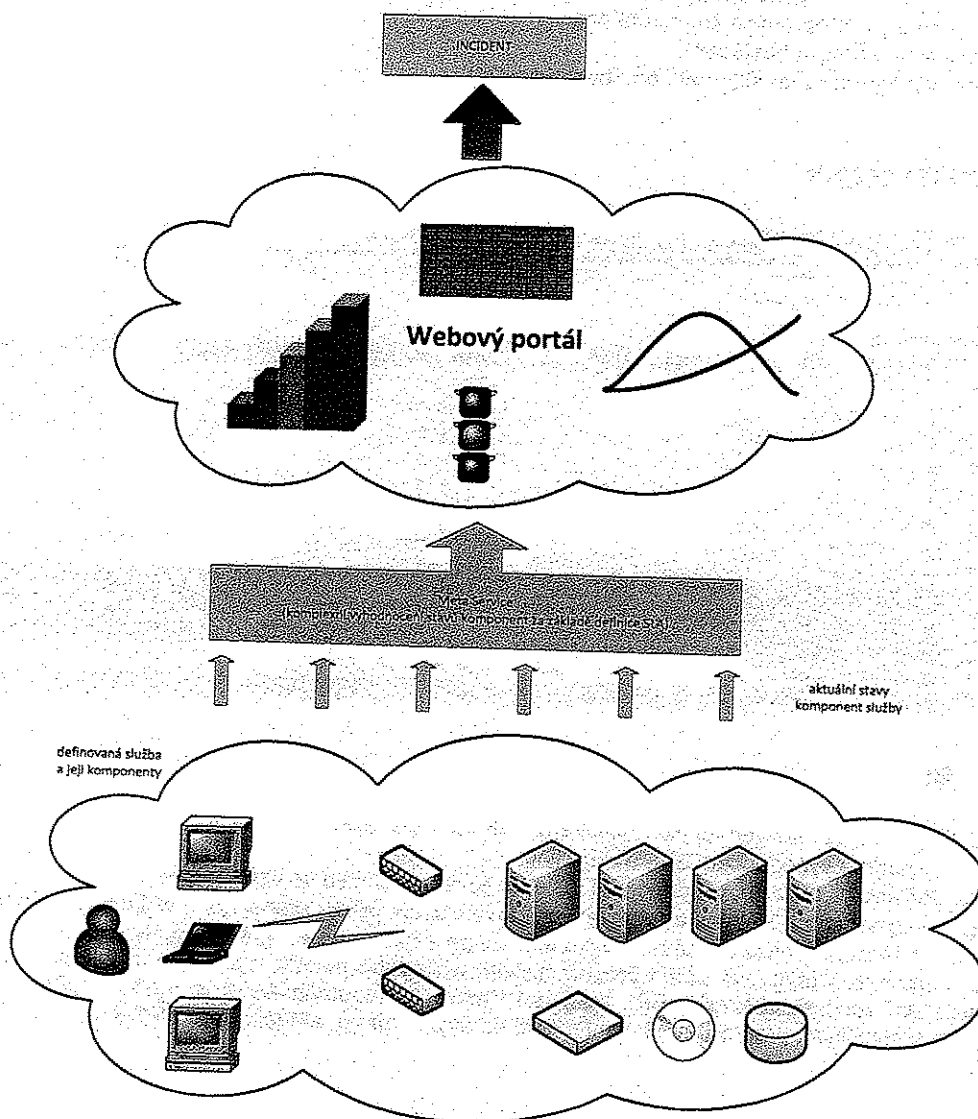
Sledování a vyhodnocování SLA na základě dat z dohledového systému, včetně konfigurace:

- Konfigurace pro SLA z monitoringu
 - max. doby výpadků za časové období

- max. počet výpadků za časové období
- celkové/průměrné doby výpadků za časové období
- procentuální dostupnost služby za časové období
- statisticky vyhodnotitelné parametry
- Přehled výpadků služeb
- Doby výpadků – přehled SLA

Měření míry dostupnosti/nedostupnosti služby se realizuje na základě Meta Services definovaných v konfiguračním modulu (Centreon Cofinguration). Meta Services umožňují komponovat službu jako celek z více pro běžný monitoring nezávislých složek na základě logických vazeb (OR,AND,MAX,MIN,AVG atd.) a statistického vyhodnocení jejich stavů.

Pokud nebude servicedesk systém zákazníka umožňovat realizovat automatickou službu pro požívání incidentů, lze dohledat generované tickety v přehledovém objektu Tickety a tyto použít k ručnímu založení incidentů.



Webové služby

Webové služby zajišťují získávání i poskytování informací včetně vlastního interface portálu (zobrazení ve standardních prohlížečích, webový klient). Navazují na funkcionality dynamicky generovaných formulářů a poskytují potřebná rozhraní okolních systémů. Implementace slouží i vnitřně pro poskytování dat vlastním službám – konfigurace, obsahy formulářů atd.

Konfigurační a prezentační modul

Konfigurační a prezentační modul je realizován produkty Centreon (Configuration, Graphs, Reporting), NagVis, Nagios Business Process Addons nad databází MySQL.

Konfigurační modul

Konfigurační modul (Centreon – Configuration) zajišťuje zejména:

- Definování a konfiguraci jednotlivých Hosts, Services, HostsGroups, ServiceGroups
- Definování a konfiguraci Meta a Critical Services
- Definování a nastavení práv uživatelů (rolí) pro konfigurační a monitorovací modul
- Definování a konfiguraci prostředků pro monitoring (commands, SNMP traps, monitoring engines/pollers)
- Definování a konfiguraci notifikací
- Import a export konfigurace z/do monitorovacího modulu (Nagios)
- Autodiscovery definovaných segmentů sítě
- Šablony a uživatelská nastavení
- Uložení konfigurací v konfigurační databázi (MySQL)



Home Monitoring Views Reporting Configuration Administration			
Hosts Services Users Commands Notifications SNMP Traps Monitoring Engines Centreon Centreon Discovery			
Configuration » Hosts » Hosts Group			
More actions... Add			
	Name	Description	Enabled Hosts
☐	172.20.1.x_TS1	172.20.1.x TS	9
☐	172.20.10.x_TS2	172.20.10.x TS	13
☐	172.20.2.x_TS2	172.20.2.x TS	19
☐	172.20.4.x_TS4	172.20.4.x TS	21
☐	172.20.5.x_TS5	172.20.5.x TS	2
☐	ATS_LAB	ATS LAB	6
☐	Cisco_routers	All cisco routers	2
☐	ESX_servers	ESX servers	1
☐	ESX_servers	ESX servers	1
☐	ESX_servers	ESX servers	1
☐	ESX_servers	ESX servers	1
☐	SILAB_CSSZ_DMS	SILAB CSSZ DMS	4
☐	SILAB_CSSZ_DMS	SILAB CSSZ DMS	4

BI

Funkcionality BI (business intelligence) jsou rozloženy v těchto modulech:

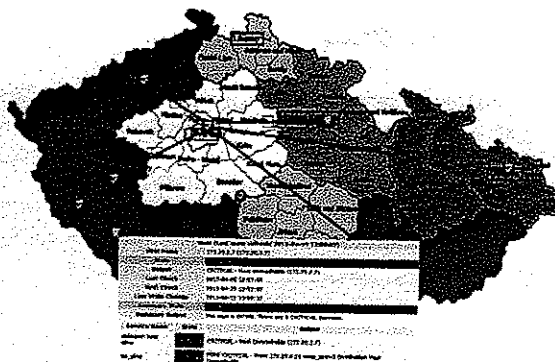
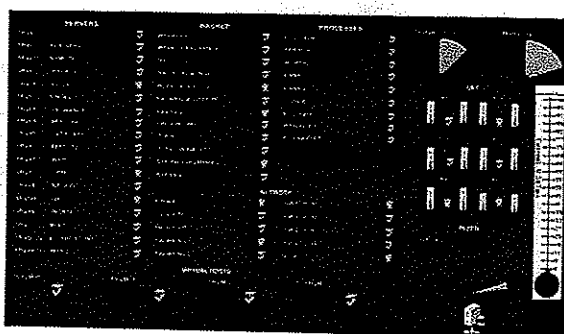
- Webový portál - vyhodnocení SLA a reporting
- Meta Services – definice, vyhodnocení a sledování stavů služeb ve vzájemných vazbách
- NagVis – grafická prezentace agregovaných stavů služeb, jejich komponent a vzájemných vazeb
- Centreon Reporting/Views – detailní vyhodnocení parametrů služeb, grafy, reporty

Všechny tyto funkce jsou přístupné přímo prostřednictvím webového portálu, z pohledu uživatele portálu se jeví jako jeho integrální součást. K Nagios BPI, NagVis i Centreon Reporting/Views je možný i přímý přístup pro využití zejména technickými pracovníky při konfiguraci datových zdrojů, aktualizaci grafických podkladů, pluginů, widgetů atd.

Mapy

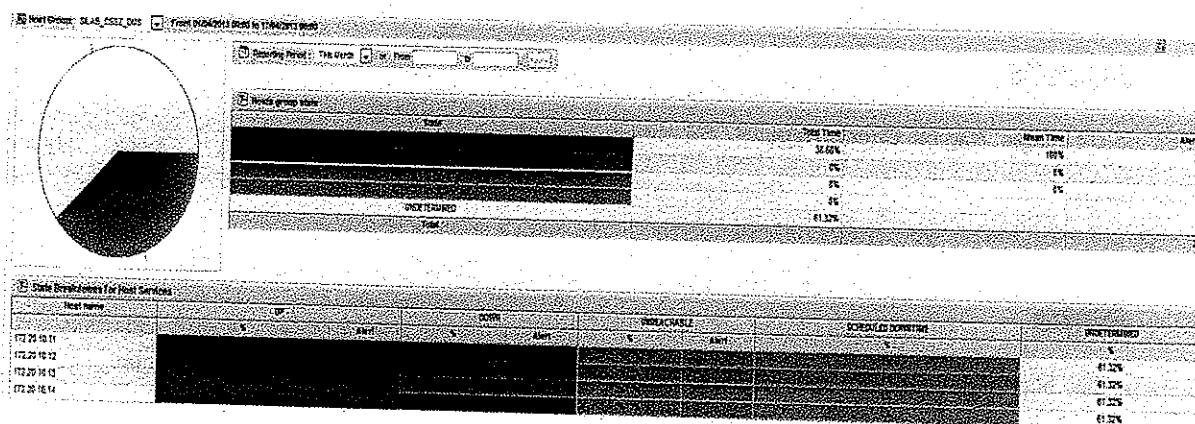
Uživatelsky definované mapy a další grafické možnosti zobrazení stavů dohledovaných systémů a služeb jsou realizovány modulem NagVis. Tento modul se z pohledu uživatele portálu se jeví jako integrální součást portálu.

NagVis mapy (uživatelské pohledy) umožňují definovat jejich hierarchickou strukturu i vymezit skupiny oprávněných uživatelů. Podrobnost zobrazení detailních informací (např. při podržení kurzoru nad ikonou systému) je plně konfigurovatelná a v závislosti na svých oprávněních se uživatel může dostat až přímo do monitorovacího subsystému.



Grafy

Generování grafů je zajištěno modulem Centreon Views Graphs, který poskytuje grafy pro jednotlivé hosty, služby jejich skupiny příp. výběry z nich. K dispozici jsou různé šablony, které je možné upravovat příp. definovat vlastní. Jsou podporovány standardní typy grafů, které jsou zobrazovány buď prostřednictvím standardního rozhraní webového portálu nebo přímo v modulu Centreon. Časové úseky lze volitelně nastavovat buď s rychlým uvedením obvyklých period (den, týden...) nebo s přesným zadáním hranic intervalu. Graphs podporují přímý export do .csv a .png souborů. Pdf reporty jsou vytvářeny v rámci webového portálu buď ručně dle požadavku uživatele, nebo jsou dle nastavení automaticky zaslány / ukládány.



Zdrojový monitoring

Integrace zdrojových monitoringů, příp. stávajících monitoringů zadavatele nebo jeho dodavatelů bude provedena buď přímým importem konfigurací (pro Nagios/Centreon kompatibilní) nebo využitím pluginů pro jednotlivé technologie. Pro zefektivnění příp. rozšíření počtu dohledovaných komponent lze využít Centeron Discovery, který automaticky vyhledá elementy v daném segmentu sítě a na základě SNMP parametrů je může rovnou přiřadit definovaným skupinám a nastavit šablony monitoringu.

Integrate element monitoring

Dle zadání předpokládáme integraci těchto technologií:

- Provisioning
- Cisco works
- WAAS
- Oracle grid
- SCVMM
- Pfkps

Provisioning

Bude použito standardní napojení textového/html výstupu služby do Centeronu/Nagiosu.

Cisco works

Budou použity pluginy Nagios Check Cisco DSL SNR (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-Connections%2C-Stats-and-Bandwidth/Check-Cisco-DSL-SNR-%28Signal-to-Noise-Ratio%29/details>), Nagios Check Cisco Config (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-and-Systems-Management/Check-Cisco-Config/details>) a Nagios Check IfTraffic (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-Connections%2C-Stats-and-Bandwidth/check-iftraffic4-2Epl/details>, <http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-Connections%2C-Stats-and-Bandwidth/check-iftraffic5-2Epl/details>).

WAAS

Bude použit plugin Nagios Check WAAS (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-and-Systems-Management/check-waas/details>).

Oracle grid

Bude použit plugin Nagios Oracle Check Grid or Restart (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Clustering-and-High-2DAvailability/Check-Oracle-Grid-2DInfrastructure-or-Oracle-Restart/details>).

SCVVM

Bude použit plugin Nagios Check Hyper-V VM Health (http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Operating-Systems/*-Virtual-Environments/Others/Check-Hyper-2DV-VM-Health/details) a Nagios Check Hyperv Performance (http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Operating-Systems/*-Virtual-Environments/Others/Check-Hyperv-Performance/details).

Přkps

Bude použito standardní napojení textového/html výstupu služby a SQL dotazů do Centeronu/Nagiosu.

Monitoring dostupnosti

Bude použito standardní napojení výstupu služby do Centeronu/Nagiosu s využitím technologie pollerů, resp. importu/exportu konfigurací.

IP SLA

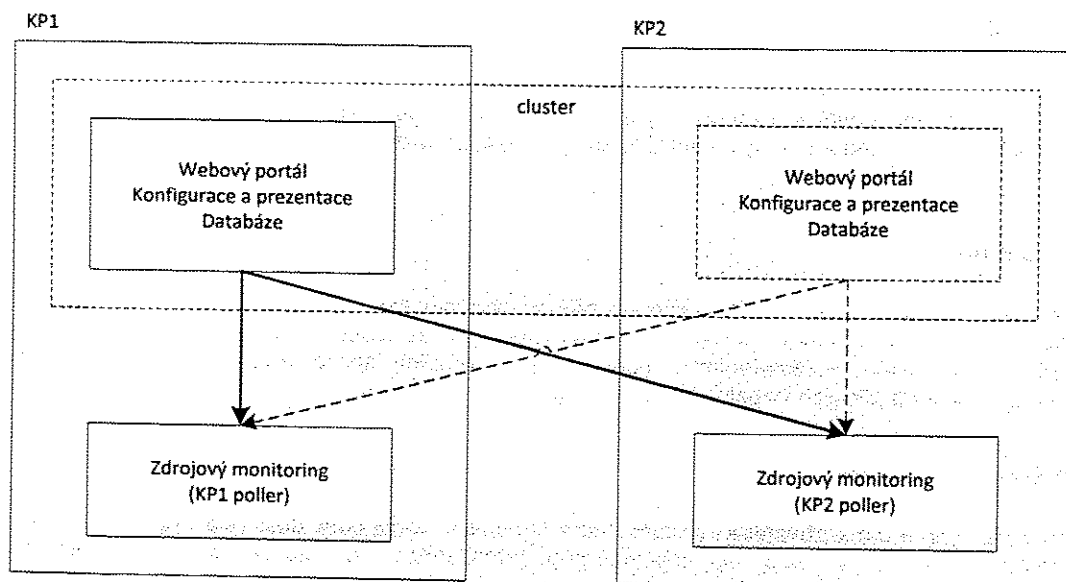
Bude použit plugin Nagios Check Cisco IP SLA (<http://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Network-Connections,-Stats-and-Bandwidth/check-cisco-ipsla/details>).

Geografické rozložení a vysoká dostupnost

Zajištění vysoké dostupnosti a geografické redundance je zajištěno:

- Clustrováním komponent a databáze
- Samostatnými lokálními pollery

Řešení bude upřesněno a detailně rozpracováno v rámci úvodní etapy projektu – Analýza a návrh.



Cluster

V rámci clusteru rozloženého mezi lokalitami je zajištěna vysoká dostupnost webového portálu, konfiguračního a prezentačního modulu včetně databáze s konfigurací a daty dohledového systému. V případě výpadku spojení mezi lokalitami fungují obě části samostatně, k synchronizaci dat dojde po obnovení spojení.

Pollery

V rámci jednotlivých lokalit jsou umístěny samostatné zdrojové monitorings – pollery. Ty zajišťují vlastní získávání dat z dohledovaných systémů. Jsou samostatně funkční i při výpadku spojení mezi lokalitami. V případě výpadku jednoho z pollerů je možné přesměrovat jeho funkcionalitu na druhý poller.

Technologie a licence

V rámci nabízeného řešení jsou použity následující technologie a produkty:

Technologie/produkt	Určení/využití	Licence
Linux – CentOS	Operační systém	Open Source Software
Nagios	Monitoring	Open Source Software
Centeron OSS version	Konfigurace, Prezentace, Monitoring	Open Source Software
NagVis	Prezentace	Open Source Software
FullyAutomatedNagios	Integrace	Open Source Software
Webový portál – AAA modul	SSO	Vlastní vývoj
Webovýportál – vše mimo AAA modul	Prezentace, Konfigurace, BI	Vlastní vývoj

Odběrateli bude poskytnuta neomezená bezplatná licence k užití práv duševního vlastnictví včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence.

Školení

Školení uživatelů – pracovníků zadavatele bude provedeno ve dvou úrovních:

- Koncoví uživatelé
- Správci systému

Koncoví uživatelé

Koncoví uživatelé jsou zejména osoby zodpovědné za jednotlivé agendy a subdodavately zajišťované IT/ICT služby sledované dohledovým systémem (garanti aplikací, manažeři IT atd.). Pro tuto skupinu bude zajištěno školení v předpokládaném rozsahu 4 hodiny se zaměřením na zvládnutí reportovacích nástrojů a manažerských náhledů.

Správci systému

Správci systému jsou zejména osoby zodpovědné za přímou kontrolu subdodavatelů a řešení technických problémů v IT/ICT provozu (pracovníci IT provozu). Pro tuto skupinu bude zajištěno školení v předpokládaném rozsahu 16 hodin (4 x 4 h blok) se zaměřením na podrobný SLA reporting, správu a konfiguraci dohledového systému včetně nastavování grafických vizualizací, reportů atd.

Dokumentace a podpora

Pro obě skupiny bude vypracována uživatelská dokumentace, její on-line verze bude dostupná v rámci webového portálu. V rámci konzultační podpory bude dokumentace příp. zpřesňována a uživatelům poskytována expertní podpora v zadávací dokumentaci definovaném rozsahu.

Popis dohledovaných částí IKT

Systém umožní dohledovat části IKT specifikované v zadávací dokumentaci, zejména:

- Sítě, síťové služby ve WAN, LAN, DC, Internet perimetr
- Servery, UPS, SAN, Storage
- Aplikace, AAA, AAA API
- Databáze (Jak samotný hw. AIX, tak monitoring samotných databází Oracle)
- Portál, B2B kanál, VREP, PKPS, Informační a komunikační rozhraní (IKR)
- Logy aplikačních serverů (online probe na logy důležitých aplikací)
- Služby z pohledu funkcionality (AAAWS, DNS, NTP atd.)
- Hardware aplikačních serverů APV.
- Hypervisory Hyper-V i VMWARE ESXI
- Parametry operačních systémů včetně grafického zobrazení – (CPU, RAM, HDD, Teploty atd.)
- Environmentální data ze serveroven KP1 a KP2 (teplota, čas, trendy).
- Monitoring DMZ (DIS, NTP servery atd..)
- Environmentální data ze serveroven K25 (teplota, čas, trendy)
- Monitoring aplikací na bázi Mainframe a SQ100/200
- Aktivní check databází Oracle/MySQL/DB2 – tnspring, počet připojení, doba odezvy atd.
- Monitoring SAP

V souladu s Odpověďmi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 4/2013-17-27 uchazeč předpokládá, že kompletní přehled částí a jejich specifikace bude součástí analýzy, které bude provedena během implementace monitoringu.

Popis součinnosti zadavatele a zhotovitele

Uchazeč předpokládá, že zadavatel poskytne v rámci projektu monitoringu minimálně následující součinnost:

- Řízení projektu
- Místnost, napájení, vzdálený přístup
- sw. licence operačního systému (GPL Linux nebo Windows 2008 R2 std.)
- Přístup k projektové kanceláři – popis platných standardů na IKT ČSSZ

Součinnost je detailněji vymezena v návrhu smlouvy, Příloze č. 4.

Požadované technické parametry a způsob jejich naplnění

Id	Požadavek zadavatele	Řešeno čím a jak
P1	Systém musí být provozován pod časově	Všechny komponenty system jsou buď pod open

	neomezenou licencí.	source software licencemi GNU GPL a CC nebo jsou dodavatelem poskytnuta neomezená práva k užívání a úpravám.
P2	Systém je plně škálovatelný, tzn. není licenčně ani architekturně omezen. Nasazení je plně redundantní do dvou fyzických lokalit.	Všechny komponenty system jsou buď pod open source software licencemi GNU GPL a CC nebo jsou dodavatelem poskytnuta neomezená práva k užívání a úpravám, tj. System není nijak licenčně ani architekturně omezen. Redundace do dvou fyzických lokalit je zajištěna použitím clusterů a pollerů
P3	Systém lze jednoduše virtualizovat.	Virtualizace na běžných technologiích není omezena u žádné z komponent systému, dodavatel systém provozuje virtuálně na platformě VmWare.
P4	Systém poskytuje volně dostupné zdrojové kódy s možností úprav.	Všechny komponenty system jsou buď pod open source software licencemi GNU GPL a CC nebo jsou dodavatelem poskytnuta neomezená práva k užívání a úpravám, uvádíme odkazy na hlavní zdroje: http://sourceforge.net/p/fannagioscd/code/1269/tree/branches/fannagioscd-3.0/SOURCES/ http://www.centos.org/
P5	Integrace do infrastruktury ČSSZ.	HW bude dodán dle požadované specifikace a řešení plně splňuje standardy ČSSZ dle zadání VZ. Dodavatel má dlouhodobé zkušenosti s uplatňováním těchto standardů.
P6	Školení koncových uživatelů pro úroveň zvládnutí vlastní administrace a konfigurování systému včetně zvládnutí reportovacích nástrojů.	Bude provedeno školení pro běžné uživatele i pro technické pracovníky
P7	Systém má možnost vytvářet plně uživatelské testovací skripty. Systém musí být plně rozšiřitelný jak v počtech a konfiguracích sledovaných systémů, tak i v začleňování nových sledovaných technologií. Požaduje se také možnost sledování výkonových parametrů formou grafů atd.	Nagios (jako hlavní součást FAN) umožňuje skriptování, vytváření pluginů v Pythonu, Perlu; stejně tak další moduly FAN. Omezení počtu sledovaných prvků je dáno pouze HW, limitující je hlavně RAM. Rozšiřitelnost – pluginy, widgety, gadgets – je jednou ze základních vlastností FAN (Nagios, Centreon, NagVis) Grafy (na různé úrovni) jsou implementovány ve všech částech FANu
P8	Součástí systému je databázové řešení pro konfigurační databázi a ukládání výsledků bez licenčního omezení.	FAN (všechny moduly) používají primárně OSS DB MySQL a podporují i další OSS DB, tj. nejsou žádná omezení pro ukládání výsledků. Stejně tak i další komponenty (Webový portal) využijí MySQL.
P9	Veškerá webová rozhraní prezentačního modulu musí umožňovat úpravu ze strany zákazníka.	Úprava zákazníkem je možná (přímou úpravou dle jeho práv umístění, rozměry a obsah prvků/oken). Navíc vzhledem k dostupnosti zdrojových kódů a dokumentace je možné upravit libovolnou část systému.
P10	Součástí systému je prezentační modul s plnou autorizací a autentizací s využitím AAA portálu	Zajištěno AAA modulem Webového portálu
P11	End-to-End monitoring – ve formě business pohledu (složeno z jednotlivých testů) nebo formou aktivní probe od	Zajištěno pomocí Meta Service, které umožňují definovat bussines pohled na dohledované systémy

	uživatelé.	
P12	Výpočet SLA jednotlivých aplikací a prostředků, s možností obsluhy definovat plánované odstávky a možnosti potlačení zbytečných alarmů s využitím topologie a konfigurací zařízení.	Odstávky se definují v konfiguračním modulu, agregace alarmů (tj. potlačení zbytečných poplachů) je zajištěna využitím Meta Services a Webovým portálem.
P13	Dodávka a instalace hardware dle specifikace v odstavci 8. této části zadávací dokumentace	HW bude dodán dle požadované specifikace
P14	Webový interface prezentačního modulu v českém jazyce	Webový portál je plně lokalizován do českého jazyka a poskytuje všechny základní funkce prezentačního modulu v českém jazyce. Detailní nastavení / konfigurace jednotlivých komponent je v angličtině - tyto části nejsou přímou součástí portálu a nejsou tak netechnickým uživatelům přístupné.
P15	Systém musí umožňovat integraci řešení třetích stran, zejména pak „Provisioning serverů APV“, CiscoWorks, NetView a další	Integrace řešení třetích stran je zajištěna zpravidla pomocí Nagios pluginů
P16	Integrace na Service desk, konfigurovatelné automatické generování incidentů, možnost napojení a využívání configuration a change management	Je řešeno v rámci Webového portálu, příp. Centreon Configuration
P17	Tvorba vlastních reportů podle vybraných kritérií včetně možností predikce vývoje zvolených parametrů s možnostmi tabulkových i grafických zobrazení dat, vztahů a topologie systému atd.	Zajištěno integrováním grafických, tabulkových, mapových zobrazení NagVisu a Centreonu/Nagiosu do Webového portálu
P18	Systém musí umožňovat konfiguraci skrze jednoduché konfigurační rozhraní.	Zajištěno konfiguračním modulem Centreon
P19	Systém musí být ovladatelný za pomoci WEB rozhraní (kompatibilita se všemi druhy standardních prohlížečů).	Všechny komponenty systému jsou dostupné pomocí standardních webových prohlížečů aktuálně používaných verzí (např. Firefox, MS Explorer, Chrome). Řada komponent podporuje i rozhraní pro mobilní zařízení.

Požadavky na dodávku a instalaci hardware

V rámci nabízeného řešení bude dodán následující HW:

Model	Počet kusů
Server DELL PowerEdge R320	4 ks

splňující specifikaci dle zadávací dokumentace:

Parametr	Požadavek	Forma splnění / aktuální hodnota
Provedení	Rackmount	Ano ReadyRails Sliding Rack Rails without Cable Management Arm Chassis with up to 8, 2.5" Hot Plug Hard Drives
Procesor	64 bit. X86, multicore	Intel Xeon E5-2470 2.30GHz, 20M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, 8C, 95W
Požadovaný výkon SPECint_rate_base 2006	250	287
Požadovaný výkon SPECfp_rate_base 2006	150	203

Operační paměť (RAM)	32 GB	4x 8GB RDIMM, 1333 MHz, Low Volt, Dual Rank
Řadič	SAS s RAID řadičem – podpora raid1, raid5, raid 10	PERC H310 Integrated RAID Controller C8 - RAID 1 for H310/H710, 2 SAS/SATA/SSD HDDs
HDD	2x146 GB SAS SFF 15k RPM	2x 146GB, SAS 6Gbps, 2.5-in, 15K RPM Hard Drive (Hot-plug)
Síťová karta	2x 10/100/1000 dualport s TCP/IP Offload Engine	Broadcom 5720 DP 1Gb Network Interface Card, Low Profile
FC karta	4Gb FC Dual-Port	On Board Network Adapter
Mechanika	DVD ROM	QLogic QLE2462, Dual Port 4Gb Optical Fibre Channel HBA
Porty	Min. 4x USB (1x front)	DVD ROM, SATA, Internal
	Min. 1x VGA	Ano
Napájecí zdroje	Redundantní hot-plug	Ano
Ventilátory	Hot-plug	Dual Hot Plug Power Supplies 350W Power Distribution Board for Hot Plug Power Supplies
Management software	Kompatibilita s HP Systém Insight Manager	Ano
		Ano

Standardy ČSSZ

Uchazeč dodrží všechny platné standardy ČSSZ v době uveřejnění této zadávací dokumentace, které byly uvedeny v příloze zadávací dokumentace, tedy:

Číslo	Název dokumentu	Verze
1	Standard databází	
2	Standard připojení k Internetu	0.91
3	Standard poštovního systému ČSSZ	1.10
4	Standard AD DNS DHCP	1.00
5	Standard Antivirové ochrany	1.34
6	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	1.10
7	Standard Management	2.00
8	Standard metodiky vývoje	0.54
9	Předávání APV a release	1 0 19
10	Standard síťové infrastruktury	1 2 2
11	Programátorské konvence .NET 2.0, 3.0. a 3.5	1.92d
12	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	1 0 17
13	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	1.00
14	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	7.01
15	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	0.2
16	Standard provozu databáze Oracle	2.9
17	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů -Standard Image	1.10
18	Standard pro PKI	0.15
		1.0

Příloha č. 2 – Termíny plnění – harmonogram

Dodavatel předpokládá následující časový harmonogram. Harmonogram je založen na sadě předpokladů, které mohou být ve fázi analýzy upřesněny, a proto uchazeč předpokládá zpřesnění harmonogramu a vypracování detailního projektového plánu ve fázi analýzy.

Harmonogram je založen na okamžiku T, kterým je den zahájení projektu.

	Fáze	Rozsah fáze	Předpokládané zahájení	Předpokládané ukončení
I	Analýza	Analýza stavu monitoringu IT ČSSZ a návrh vhodného provozního monitorovacího systému	T	T+30
II	Příprava	Příprava implementace a instalace hardware	T+31	T+45
III	Implementace	Implementace monitorovacího software	T+46	T+60
IV	Parametrizace	Nastavení parametricky pro sledování, testovací provoz a ověření režimu vysoké dostupnosti	T+61	T+90

Příloha č. 3 – Cenová specifikace

Náklady na pořízení	Cena bez DPH [Kč]	Cena celkem včetně DPH [Kč]
Hardware pro monitoring	388 240,00	469 770,40
Implementační práce	2 547 200,00	3 082 112,00
Celkem	2 935 440,00	3 551 882,40

Příloha č. 4 – Součinnost Odběratele

Předpokladem pro realizaci plnění Dodavatele dle této smlouvy je zejména:

Specifikace součinnosti Odběratele pro plnění Dodavatele

Součinnost Odběratele		Konkretizace resp. fáze projektu kdy bude upřesněno
Technická součinnost		
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produktivním prostředí Odběratele.	Analýza
	Zajištění realizace rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran v termínech uvedených v harmonogramu.	Analýza
	Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.	Analýza, Implementace
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV	Analýza
	Potřebné prostory k zajištění požadovaných činností	Po celou dobu projektu
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Dodavatelem jejich zajištění.	Analýza
Analytická součinnost		
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících podklady obsažené v zadávací dokumentaci, aktivní účast na schůzkách.	Po celou dobu projektu
	Poskytnutí metodických postupů Odběratele souvisejících s využívání APV	Po celou dobu projektu
	Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu celého projektu. Zejména se jedná o: - Zajištění připomínkování dokumentů a akceptace výsledných dokumentů a fází projektu, včetně uživatelské, administrátorské, testovací a školicí dokumentace, pokud je součástí výstupů dílčích projektů.	Po celou dobu projektu
Legislativní součinnost		
	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.	Především v etapě Analýza, v případě potřeby během celého projektu
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizací příslušnými	Po celou dobu projektu

	odborníky.	
	Průběžné sledování výstupů projektu z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.	Po celou dobu projektu
	Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.	Analýza
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.	Implementace, Parametrizace
Personální předpoklady a role		
	Jmenování vedoucího projektu a projektového týmu a jejich uvolnění pro práci v rámci projektu v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.	Při zahájení projektu
	Jmenování garantů APV, klíčových uživatelů, školitelů a správců.	Při zahájení projektu
	Dostupnost těchto pracovníků pro práci v rámci projektu v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role, kvantifikovaná po jednotlivých etapách.	Po celou dobu projektu
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.	Po celou dobu projektu
Projektové předpoklady		
	Vedení projektu jako celku a organizace spolupráce všech subdodavatelů neřízených Dodavatelem.	Po celou dobu projektu
	Odpovědnost za testování aplikací. Organizace akceptačního testování v testovacím popř. produktivním prostředí Odběratele, včetně spolupráce při vytváření akceptačních testů a jejich vyhodnocení	Implementace a Parametrizace
	Koordinace pilotního provozu, vytvoření metodik / organizačních opatření. Dále zajištění účasti vybraných pracovníků na pilotním provozu a spolupráce při jeho vyhodnocení.	Implementace a Parametrizace
	Rozhodnutí o přechodu do integračního prostředí a produkčního provozu ČSSZ	Implementace a Parametrizace
	Připomínkování a schvalování výstupů Dodavatele v přiměřených termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení harmonogramu projektu.	Po celou dobu projektu
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Odběratele pracovníkům Dodavatele a jeho subdodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.	Po celou dobu projektu
	Zabezpečení učebny a pomůcek pro školení klíčových uživatelů. Jmenování účastníků školení, zabezpečení účasti, organizace školení a evidence.	Implementace a Parametrizace

	Proškolení koncových uživatelů	Implementace a Parametrizace
	Účast na školení klíčových a koncových uživatelů.	Implementace a Parametrizace
	Odběratel spolupracuje na vyhodnocení projektu	Ukončení projektu
	Konečné vyjádření se k předávaným projektovým výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Dodavatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu	Po celou dobu projektu
	Distribuce relevantních výstupů plnění Dodavatele na jednotlivé lokality Odběratele.	Po celou dobu projektu
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů, Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Po celou dobu projektu

Příloha č. 5 – Specifikace technické podpory

Technická podpora zahrnuje řešení chybových stavů zjištěných za provozu Díla. Zahájení řešení požadavku na odstranění chybového stavu přímo ohrožujícího funkcionality, či bezpečnost Díla Odběratele a odstranění chyby bude započato podle níže uvedených parametrů.

Součástí poskytování technické podpory je též poskytování pravidelných aktualizací dodaného software a podpora při jejich implementaci. Pravidelná kontrola systému probíhá s periodicitou minimálně jednou měsíčně, přičemž jejím výstupem je souhrn doporučení pro provoz v rámci ČSSZ, případně provedení drobných změn nastavení systému. Technická podpora též obsahuje konzultační podporu v rozsahu nejvýše 2 pracovní dny (tj. 2x8 hodin) za kalendářní měsíc v místě plnění, přičemž tato konzultační podpora bude Odběratelem využívána na drobné činnosti spojené s rozvojem systému či školení pracovníků Odběratele.

Pro řešení problémů a incidentů v rámci poskytování technické podpory byla smluvními stranami sjednána kategorizace incidentů do těchto skupin:

Kategorie A

problémy kategorie A (hlavní chyby): poruchy, chyby či vady, které způsobují provozní problémy a znemožňují používání a využívání Díla k účelu, k němuž je určen.

Kategorie B

problémy kategorie B (vedlejší chyby): méně závažné poruchy, chyby či vady nebo difference, konfigurační změny, které nemají vliv na používání a využívání Díla k účelu, k němuž je určen.

Minimální SLA

Kategorie			
A		B	
Reakce	Stabilizace Díla	Reakce	Odstranění
1 hod	4 hod	4 hod	18 hod

Časy jsou uváděny jako časy od nahlášení problému Dodavatelí. Odstraněním je míněno i opatření, které převede problém o kategorii níž, přičemž se ale čas nahlášení nemění. Kategorii problémů určuje Odběratel. Stabilizace Díla znamená uvedení Díla do původního stavu před započítáním problému.

Technická podpora bude zahrnovat:

- zabezpečení pohotovosti Dodavatele pro plnění doby odstranění závady,
- poskytnutí náhradního prvku systému po dobu opravy vadného,
- poskytnutí servisní služby v pracovní době,
- poskytnutí telefonického kontaktu se servisním technikem v pracovní době
- vedení evidence servisních zásahů a otevřených incidentů

Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů vč. rozsahu plnění, seznam techniků

Seznam subdodavatelů:

Hardware bude dodán prostřednictvím subdodavatele DELL Computer, spol. s r.o. se sídlem V Parku 2325/16, 148 00 Praha 11 Chodov, IČO: 452 72 808.

Jmenný seznam techniků,

kterí budou zajišťovat role manažera, vedoucího a koordinátora implementačního týmu:

Jméno a příjmení, včetně titulu	Pracovní pozice a druh práce
Ing. Jakub Řídel	Manažer implementačního týmu
Ing. Petr Šedivý	Vedoucí implementačního týmu
Stanislav Menci	Koordinátor implementačního týmu

Jmenný seznam všech dalších pracovníků,

kterí se budou podílet na plnění veřejné zakázky:

Jméno a příjmení
Michael Zdeněk
Tomáš Dolejší
Zbyněk Zdražil
Viktor Dušek
Erik Fejlek
Petr Gregor
Martin Votava
Jan Voda
Jiří Sypták
Nikola Šubrt
Radek Mihalík