

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08

IČ: 00006963

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 10006-127001/710

zastoupená: Ing. Halíře (vrchní ředitel úseku ekonomickosprávního)

dále jen „**Účastník**“, na straně jedné

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2322

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha; číslo účtu: 69700-021/0100,

zastoupená: Pavlou Myslíkovou, Account Managerem na základě pověření dle přílohy č. 4 této Smlouvy

dále jen „**Poskytovatel**“, na straně druhé

uzavírají tuto

**SMLOUVU
O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

č.j. 1-14 6 2 BCP

(dále jen „Smlouva“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Dne 27. 3. 2013 končí platnost a účinnost veškerých smluv, uzavřených na poskytování služeb Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy (dále jen „Smlouva KIVS“);
- B) Centrální zadavatel Česká republika – Ministerstvo vnitra v prosinci 2012 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb KIVS – 2013 - 2017“, dílčí veřejné zakázky „Služby KIVS CMS“; „ Služby KIVS KTS hlas“ a „Služby KIVS mimo hlas“ uveřejněném ve věstníku veřejných zakázek pod ev .č. 220101, jejichž cílem bylo vysoutěžení služeb Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy a zajištění poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro Konečné uživatele po 27. březnu 2013;
- C) Oznámením ze dne 28. prosince 2012 č.j. MV-84184-22/SIK5-2012 však Centrální zadavatel Česká republika - Ministerstvo vnitra informoval, že obdržel rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „Úřad“) o nařízení předběžného opatření, kterým se centrálnímu zadavateli ukládá pozastavit zadávací řízení v nadlimitní veřejné zakázce „Poskytování služeb KIVS – 2013 – 2017“, zadávané formou otevřeného řízení se zavedením dynamického nákupního systému;
- D) Vláda České republiky přijala dne 27. února 2013 usnesení č. 138, k aktuálnímu stavu zadávacího řízení na veřejnou zakázku Poskytování služeb KIVS - 2013-2017, v němž mj. schválila výjimku z postupu stanoveného v bodě I/2b usnesení vlády ze dne 22. února 2010 č. 158, o opatřeních při zadávání veřejných zakázek, ve znění usnesení vlády ze dne 14. června 2010 č. 481, a to pro všechny subjekty, které budou zabezpečovat nákup datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy podle bodu IV/1a tohoto usnesení;

- E) Účastník se v důsledku výše uvedených skutečností nachází v situaci krajní naléhavosti, kterou nezpůsobil, ani ji nemohl předvídat, a která vyžaduje bezprostřední řešení;
- F) Účastník proto v souladu s Usnesením Vlády ČR č.138 a ustanovením § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, vyzval Poskytovatele výzvou ze dne 22. 3. 2013 čj. 7/2013-52-34 k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o veřejné zakázce s názvem „**Komunikační infrastruktura – hlasové služby I**“;
- G) Poskytovatel je oprávněn poskytovat příslušné Služby dle této Smlouvy;

PROTO SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“), a to v množství a místě blíže vymezeném v příloze č. 1 této Smlouvy, a v souladu s požadavky, které jsou ve vztahu k jednotlivým službám uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě nedodržení garantovaných parametrů je Účastník oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Účastníka uhradit Poskytovateli za Služby sjednanou cenu, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.
- 1.3. Účelem Smlouvy je zabezpečit komunikační infrastrukturu Účastníka na přechodné období.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky či závazky. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení Poskytovatel nahradí škodu, která Účastníkovi vznikla.
- 2.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. uchazeč je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, MPSV, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn použít jméno a logo Účastníka ve svých referenčních listinách.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny jednotlivých Služeb bez DPH (daně z přidané hodnoty) jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Sjednané ceny za poskytování služeb dle této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými se započtením veškerých nákladů na plnění předmětu této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy. K takto sjednaným cenám bude při fakturaci přičtena DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 3.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Účastník odebíral Služby od Poskytovatele do 27. 3. 2013 včetně na základě Prováděcích smluv KIVS, nebude Poskytovatel Účastníkovi účtovat za služby stejné (shodná konfigurace služby) poplatky za jejich zřízení.

- 3.3. Cenu za poskytování Služeb bude Účastník Poskytovateli hradit na základě vyúčtování (faktur) vystavených Poskytovatelem zpětně. Splatnost faktur bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne vystavení.
- 3.4. Faktury budou vystaveny, nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostmi obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji s uvedením důvodu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené faktury.
- 3.6. V případě změny zákonné sazby DPH bude Poskytovatel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění. Taková změna nebude smluvními stranami považována za změnu této Smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB A ŘEŠENÍ ZÁVAD POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Ujednání o úrovni služeb je specifikováno v příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.2. Proces řešení závad poskytovaných služeb je specifikován v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 4.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany stanoví, že ust. čl. 11.1 písm. a) Všeobecných podmínek se nepoužije.

5. ZMĚNY SLUŽEB

- 5.1. Účastník má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu k poskytovaným službám. Pokud není v rámci změny Účastníkem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby, pokud to jeho technické prostředky umožní, na základě dohodnutého harmonogramu. Poskytovatel je povinen, pokud to jeho technické prostředky umožní, změnovým požadavkům vyhovět.
- 5.2. Změnové požadavky musí být písemně doručeny na adresu Poskytovatele, na příslušném požadavkovém formuláři.
- 5.3. Poskytovatel má právo provést technické šetření možnosti realizace služby. V případě záporného výsledku technického šetření, musí Poskytovatel písemně informovat Účastníka o této skutečnosti, a Poskytovatel není povinen změnovým požadavkům vyhovět.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn účtovat měsíční poplatky za jednotlivé konkrétní konfigurace služby v dané lokalitě (dále jen Dílčí služby) dle definované ceny v Příloze č.1 této Smlouvy. V případě změn na konfiguraci Služby, která není uvedena v této příloze, bude cena stanovena dohodou.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění změny služby pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě nebo se jedná o změnu lokality (překládka). Výše zřizovacího poplatku je předmětem dohody smluvních stran.
- 5.6. Změny služeb se týkají:
 - zřizování služeb
 - rušení služeb
 - změna lokality (překládka)
 - změn parametrů služeb

6. DOBA TRVÁNÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se stává platnou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvy se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od 28. 03. 2013.
- 6.2. Smlouva může být ukončena:
- pisemnou dohodou obou smluvních stran,
 - pisemnou výpovědí Účastníka, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy.
- 6.4. Zánikem této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto před účinností výpovědi či odstoupení, ani práva a nároky z takového plnění vyplývající. Smluvní strany proto vylučují aplikaci ust. § 351 odst. 2 obchodního zákoníku. Smluvní strany dále vylučují aplikaci ustanovení § 300 obchodního zákoníku.
- 6.5. Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky po dohodě obou smluvních stran. Možnost změny služeb ve smyslu čl. 5 této Smlouvy tím není dotčena. Změny Všeobecných podmínek a Provozních podmínek se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných a Provozních podmínek Poskytovatele.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zasláném v souladu s touto Smlouvou:

Účastník:

Adresa: Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08

K rukám: Jaroslava Jůzka, vedoucího provozního oddělení

tel.: 257 062 633, e-mail: jaroslav.juzek@cssz.cz

Poskytovatel:

Adresa: Telefonica Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Michle

K rukám: Pavle Myslíkové

Email: pavla.myslikova@telefonica.com

- 7.2. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
- dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- c) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
- 7.3. Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 10 pracovních dnů od doručení takového oznámení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Poskytování Služeb se subsidiárně řídí Všeobecnými a Provozními podmínkami Poskytovatele. V případě rozporu mezi Všeobecnými či Provozními podmínkami a Smlouvou mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 8.2. Vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, které nebudou smluvní strany schopny vyřešit dohodou, bude rozhodnuto v řízení u orgánu určeného v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, anebo věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 8.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení Smlouvy.
- 8.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace služeb
Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni služeb hlasových služeb
Příloha č. 3 – Oprávněné osoby
Příloha č. 4 – Pověření osoby zastupující Poskytovatele
Příloha č. 5 – Řešení závad poskytovaných služeb
Příloha č. 6 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
Příloha č. 7 – Požadavkové a změnové formuláře

V Praze dne 17. 03. 2013

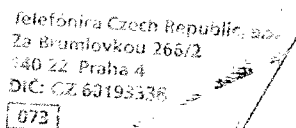
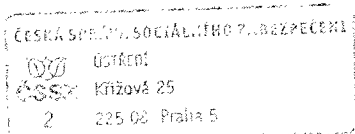
V Praze dne 27.3.2013

ČR – Česká správa sociálního zabezpečení

Telefónica Czech Republic, a.s.

ing. Jan Halíř
vrchní ředitel úseku ekonomicko-správního

ing. Pavla Myslíková
na základě pověření ze dne 13.3.2013



Příloha č. 1

Technická a cenová specifikace hlasových služeb

Příloha č1 1a Technická specifikace

Příloha č1 1b Cenová nabídka

Příloha č1 1c Ceník O2 Supreme

Příloha č.1a

Technická specifikace

Příloha č. 1b

Cenová nabídka

KIVS ID	KU	Umístění služby				Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A								
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.					
HS-P001-100070	ČSSZ	Benešov	25601	Nádražní	2120	317721095	O2 / GTS	494,75	0	
HS-P001-100071	ČSSZ	Benešov	25601	Nádražní	2120	317721751	O2 / GTS	513,75	0	
HS-P001-100072	ČSSZ	Benešov	25601	Nádražní	2120	317721752	O2 / GTS	513,75	0	
HS-P001-100073	ČSSZ	Benešov	25601	Nádražní	2120	317721753	O2 / GTS	513,75	0	
HS-P001-100074	ČSSZ	Benešov	25601	Nádražní	2120	317726251	O2	494,75	0	
HS-P001-100075	ČSSZ	Beroun	26601	Okružní	511	311611091	O2	494,75	0	
HS-P001-100076	ČSSZ	Beroun	26601	Okružní	511	311621024	O2	494,75	0	
HS-P001-100078	ČSSZ	Beroun	26601	Okružní	511	311621824	O2	494,75	0	
HS-P001-100080	ČSSZ	Beroun	26601	Okružní	511	311625415	O2	494,75	0	
HS-P001-100081	ČSSZ	Beroun	26601	Okružní	511	311625576	O2	494,75	0	
HS-P001-100085	ČSSZ	Blansko	67801	Seifertova	634	516411338	O2	534,75	0	
HS-P001-100086	ČSSZ	Blansko	67801	Seifertova	634	516411339	O2	494,75	0	
HS-P001-100087	ČSSZ	Blansko	67801	Seifertova	634	516412675	O2	494,75	0	
HS-P001-100088	ČSSZ	Blansko	67801	Seifertova	1553	516418683	O2	494,75	0	
HS-P001-100092	ČSSZ	Brno	60000	Kolářské	45	545210961	O2	494,75	0	
HS-P001-100093	ČSSZ	Brno	60200	Kounicova	14	541211698	O2	0	služba zrušena	
HS-P001-100094	ČSSZ	Brno	60200	Kounicova	14	541212506	O2	513,75	0	
HS-P001-100095	ČSSZ	Brno	60200	Veveří	5	541244450	O2	513,75	0	
HS-P001-100096	ČSSZ	Bruntál	79201	Rýmařovská	6	554711378	O2	494,75	0	
HS-P001-100097	ČSSZ	Bruntál	79201	Rýmařovská	6	554711380	O2	494,75	0	
HS-P001-100098	ČSSZ	Bruntál	79201	Rýmařovská	6	554717560	O2	494,75	0	
HS-P001-100099	ČSSZ	Břeclav	69002	Husova	1	519321231	O2	500,73	0	
HS-P001-100100	ČSSZ	Břeclav	69002	Husova	1	519321327	O2	494,75	0	
HS-P001-100101	ČSSZ	Břeclav	69002	Husova	1	519321329	O2	494,75	0	
HS-P001-100102	ČSSZ	Česká Lipa	47001	Bezručova	3015	487520381	O2	494,75	0	
HS-P001-100103	ČSSZ	Česká Lipa	47001	Bezručova	3015	487520381	O2	494,75	0	
HS-P001-100104	ČSSZ	Česká Lipa	47001	Bezručova	3015	487520797	O2	494,75	0	
HS-P001-100105	ČSSZ	České Budějovice	37001	Ant. Barcala	1461	487520916	O2	0	služba zrušena	
HS-P001-100106	ČSSZ	České Budějovice	37001	Ant. Barcala	1461	385512116	O2	494,75	0	
HS-P001-100107	ČSSZ	České Budějovice	37001	Ant. Barcala	1461	385512127	O2	494,75	0	
HS-P001-100108	ČSSZ	Český Krumlov	38101	5. května	251	380728011	O2	494,75	0	
HS-P001-100109	ČSSZ	Dečín IV- Podmokly	40502	Ruská	61	412531438	O2	494,75	0	
HS-P001-100110	ČSSZ	Domažlice	34401	Měgre B. Slaška	265	379724853	O2	494,75	0	
HS-P001-100111	ČSSZ	Domažlice	34401	Měgre. B. Slaška	265	379724853	O2	494,75	0	
HS-P001-100113	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115	586644740	O2	499,24	0	
HS-P001-100115	ČSSZ	Havičkův Brod	58001	Pražská	2893	569425747	O2	513,75	0	
HS-P001-100116	ČSSZ	Havičkův Brod	58001	Pražská	2893	569425748	O2	494,75	0	
HS-P001-100119	ČSSZ	Havičkův Brod	58001	Pražská	2893	569425849	O2	494,75	0	
HS-P001-100122	ČSSZ	Havičkův Brod	58001	Pražská	2893	569427367	O2	500,73	0	

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.					
HS-P001-100124	ČSSZ	Hodonín	69501	Národní třída	3200	518321221	O2	494,75	0		
HS-P001-100125	ČSSZ	Hodonín	69501	Národní třída	3200	518342817	O2	494,75	0		
HS-P001-100126	ČSSZ	Chleb	35002	Osmé brigády	548	354423091	O2	494,75	0		
HS-P001-100127	ČSSZ	Chornulov	43003	Roháčova	4183	474624255	O2	494,75	0		
HS-P001-100128	ČSSZ	Chornulov	43003	Roháčova	4183	474629433	O2	0	0	služba zrušena	
HS-P001-100129	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469315989	O2	518,72	0		
HS-P001-100130	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469315990	O2	518,72	0		
HS-P001-100131	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469620485	O2	509,01	0		
HS-P001-100132	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469620487	O2	500,73	0		
HS-P001-100133	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469622278	O2	500,73	0		
HS-P001-100134	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469622293	O2	500,73	0		
HS-P001-100135	ČSSZ	Chrudim	53701	V Hliníkách	1172	469622294	O2	500,73	0		
HS-P001-100139	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46601	U Zeleného stromu	3	483317001	O2	513,75	0		
HS-P001-100140	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46601	U Zeleného stromu	3	483317863	O2	513,75	0		
HS-P001-100141	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46601	U Zeleného stromu	3	483317864	O2	494,75	0		
HS-P001-100142	ČSSZ	Jeseník	79001	Karla Čapka	1147	584402436	O2	494,75	0		
HS-P001-100149	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Sládkova	332	384361561	O2	494,75	0		
HS-P001-100150	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Sládkova	332	384362977	O2	494,75	0		
HS-P001-100153	ČSSZ	Karlovy Vary	36001	Krymská	2011	353226143	O2	494,79	0		
HS-P001-100155	ČSSZ	Karlovy Vary	36001	Krymská	2011	353226144	O2	494,79	0		
HS-P001-100156	ČSSZ	Karlovy Vary	36001	Krymská	2011	353227659	O2	494,75	0		
HS-P001-100158	ČSSZ	Karlovy Vary	36001	Krymská	2011	353228415	O2	494,75	0		
HS-P001-100161	ČSSZ	Karviná	73506	nám. Budovatelů	1333	596341177	O2	494,75	0		
HS-P001-100165	ČSSZ	Karviná	73506	nám. Budovatelů	1333	596341177	O2	494,75	0		
HS-P001-100167	ČSSZ	Karviná	73506	nám. Budovatelů	1333	596341177	O2	494,75	0		
HS-P001-100168	ČSSZ	Kladno	27201	Pavlisova	2819	312247406	O2	494,75	0		
HS-P001-100169	ČSSZ	Kladno	27201	Pavlisova	2819	312248053	O2	494,75	0		
HS-P001-100170	ČSSZ	Kladno	27201	Pavlisova	2819	312248582	O2	494,75	0		
HS-P001-100171	ČSSZ	Kladno	27201	Pavlisova	2819	312248679	O2	494,75	0		
HS-P001-100172	ČSSZ	Klatovy	33901	Kollárova	528	376322450	O2	0	0	služba zrušena	
HS-P001-100176	ČSSZ	Klatovy	33901	Kollárova	528	376322451	O2	513,75	0		
HS-P001-100178	ČSSZ	Klatovy	33901	Kollárova	528	376322457	O2	513,75	0		
HS-P001-100179	ČSSZ	Kolín	28002	Na Hradbách	154	321712684	O2	494,75	0		
HS-P001-100180	ČSSZ	Kolín	28002	Obecní dvůr	6	321721574	O2	494,75	0		
HS-P001-100184	ČSSZ	Kolín	28002	Obecní dvůr	6	321722666	O2	494,75	0		
HS-P001-100185	ČSSZ	Kroměříž	76701	Gen. Svobody	1190	573330148	O2 / GTS	494,75	0		
HS-P001-100186	ČSSZ	Kroměříž	76701	Gen. Svobody	1190	573330148	O2 / GTS	500,73	0		
HS-P001-100187	ČSSZ	Křečice u Divišova	25726		12	317855050	O2	494,75	0		
HS-P001-100188	ČSSZ	Křečice u Divišova	25726		12	317855206	O2	494,75	0		
HS-P001-100188	ČSSZ	Kutná Hora	28401	Havlíčkovo nám.	603	327512026	O2	494,75	0		

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.					
HS-P001-100189	ČSSZ	Kutná Hora	28401	Lorecká	667	327512828	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100192	ČSSZ	Liberec	46001	Frydlantská	1339	485104653	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100193	ČSSZ	Liberec	46001	Frydlantská	1339	485104655	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100194	ČSSZ	Litoměřice	41201	Seifertova	2063	416742189	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100195	ČSSZ	Litoměřice	41201	Seifertova	2063	416742199	O2	500,73	0	0	
HS-P001-100196	ČSSZ	Louny	44001	Pod nemocnicí	2378	415663011	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100197	ČSSZ	Louny	44001	Pod nemocnicí	2378	415664014	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100198	ČSSZ	Mělník	27601	Tyršova	106	315622080	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100199	ČSSZ	Mělník	27601	Tyršova	106	315622084	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100201	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Jaselská	292	326320542	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100202	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Jaselská	292	326722720	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100203	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Jaselská	292	326725724	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100204	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Jaselská	292	326736047	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100207	ČSSZ	Most	43401	Baňská	284	476441240	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100208	ČSSZ	Most	43401	Baňská	284	476707968	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100209	ČSSZ	Náchod	54701	Karlovo náměstí	2054	491421178	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100210	ČSSZ	Náchod	54701	Karlovo náměstí	2054	491422662	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100212	ČSSZ	Náchod	54701	Karlovo náměstí	2054	491427683	O2	534,75	0	0	
HS-P001-100223	ČSSZ	Nový Jičín	74101	Svat. Čecha	1697	556705480	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100226	ČSSZ	Nový Jičín	74101	Svat. Čecha	1697	556707697	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100227	ČSSZ	Nymburk	28802	U Prádelny	384	325512525	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100229	ČSSZ	Nymburk	28802	U Prádelny	384	325515307	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100237	ČSSZ	Olomouc	77900	Tř. Kosmonautů	1151	585412263	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100238	ČSSZ	Olomouc	77900	Tř. Kosmonautů	1151	585412263	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100240	ČSSZ	Opava	74601	Krmovská	75	553622176	O2	0	0	0	
HS-P001-100243	ČSSZ	Opava	74601	Krmovská	75	553623208	O2	0	0	0	
HS-P001-100244	ČSSZ	Opava	74601	Krmovská	75	553623328	O2	519,73	0	0	
HS-P001-100245	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596611704	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100246	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596611707	O2	0	0	0	
HS-P001-100247	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596611708	O2	0	0	0	
HS-P001-100249	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612098	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100250	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612193	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100251	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612194	O2	0	0	0	
HS-P001-100252	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612195	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100254	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612198	O2	0	0	0	
HS-P001-100256	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612249	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100258	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612253	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100259	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	596612257	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100260	ČSSZ	Pelhřimov	39301	Pražská	127	565321568	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100262	ČSSZ	Pelhřimov	39301	Pražská	127	565323018	O2	494,75	0	0	

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.					
HS-P001-100263	ČSSZ	Pelhřimov	39301	Pražská	127		565323623	O2	500,73	0	
HS-P001-100264	ČSSZ	Pelhřimov	39301	Pražská	127		565325295	O2	500,73	0	
HS-P001-100265	ČSSZ	Pelhřimov	39301	Pražská	127		565327113	O2	494,75	0	
HS-P001-100266	ČSSZ	Písek	39701	Husovo nám.	2078		3822221388	O2	494,75	0	
HS-P001-100267	ČSSZ	Písek	39701	Husovo nám.	2078		382221677	O2	494,75	0	
HS-P001-100270	ČSSZ	Český Krumlov	38101	Přelávec	268		380729252	O2	494,75	0	
HS-P001-100273	ČSSZ	Pízeň	30100	Americká	767	28	377441993	O2	513,75	0	
HS-P001-100274	ČSSZ	Pízeň	30100	Americká	767	28	377441994	O2	513,75	0	
HS-P001-100276	ČSSZ	Pízeň	30100	Goethova	10		377225930	O2	0		služba zrušena
HS-P001-100277	ČSSZ	Pízeň	30100	Goethova	10		377320176	O2	494,75	0	
HS-P001-100281	ČSSZ	Pízeň	30100	Lobezská	2477	12	377241374	O2	494,75	0	
HS-P001-100282	ČSSZ	Pízeň	30100	Lobezská	2477	12	377242495	O2	513,75	0	
HS-P001-100301	ČSSZ	Praha	19000	Bohuševická	541	8	286891128	O2	494,75	0	
HS-P001-100304	ČSSZ	Praha	13000	Olšanská	54	3	272919039	O2	494,75	0	
HS-P001-100305	ČSSZ	Praha	15500	Janského	2370	91	251618892	O2	494,75	0	
HS-P001-100307	ČSSZ	Praha	15500	Janského	2370		251626353	O2	494,75	0	
HS-P001-100309	ČSSZ	Praha	11001	Biskupská	1752	7	224941570	O2	494,75	0	
HS-P001-100310	ČSSZ	Praha	11001	Biskupská	1752	7	224942167	O2	494,75	0	
HS-P001-100312	ČSSZ	Praha	19000	Sokolovská	855	225	257320230	O2	494,75	0	
HS-P001-100319	ČSSZ	Praha	15021	Křížová		6a	251551443	O2	494,75	0	
HS-P001-100320	ČSSZ	Praha	15021	Křížová	1292		251552149	O2	494,75	0	
HS-P001-100321	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251553923	O2	494,75	0	
HS-P001-100322	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251553960	O2	494,75	0	
HS-P001-100323	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251553989	O2	494,75	0	
HS-P001-100324	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554133	O2	494,75	0	
HS-P001-100325	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554138	O2	494,75	0	
HS-P001-100326	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554507	O2	494,75	0	
HS-P001-100328	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554508	O2	494,75	0	
HS-P001-100329	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554670	O2	494,75	0	
HS-P001-100330	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554960	O2	494,75	0	
HS-P001-100331	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251554977	O2	494,75	0	
HS-P001-100332	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555012	O2	494,75	0	
HS-P001-100333	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555018	O2	494,75	0	
HS-P001-100334	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555116	O2	494,75	0	
HS-P001-100335	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555138	O2	494,75	0	
HS-P001-100336	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555403	O2	494,75	0	
HS-P001-100337	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555455	O2	494,75	0	
HS-P001-100338	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555456	O2	494,75	0	
HS-P001-100339	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555463	O2	494,75	0	
HS-P001-100339	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	251555473	O2	494,75	0	

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	ČSSZ
		bod A								
		Obec	PSC	Ulice	Č.p.	č. o.				
HS-P001-100340	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555622	O2	494,75	0
HS-P001-100341	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555631	O2	494,75	0
HS-P001-100342	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555666	O2	494,75	0
HS-P001-100343	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555711	O2	494,75	0
HS-P001-100344	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555765	O2	494,75	0
HS-P001-100345	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555771	O2	494,75	0
HS-P001-100346	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555780	O2	494,75	0
HS-P001-100347	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555829	O2	494,75	0
HS-P001-100348	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555839	O2	494,75	0
HS-P001-100349	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251555874	O2	494,75	0
HS-P001-100350	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556033	O2	494,75	0
HS-P001-100351	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556043	O2	494,75	0
HS-P001-100352	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556056	O2	494,75	0
HS-P001-100353	ČSSZ	Praha	15021 Křížová		1018	6a	251556066	O2	494,75	0
HS-P001-100354	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556079	O2	494,75	0
HS-P001-100355	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556095	O2	494,75	0
HS-P001-100356	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	31	251556531	O2	494,75	0
HS-P001-100357	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556660	O2	494,75	0
HS-P001-100358	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556664	O2	494,75	0
HS-P001-100359	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556680	O2	494,75	0
HS-P001-100360	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556689	O2	494,75	0
HS-P001-100361	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556720	O2	494,75	0
HS-P001-100362	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556721	O2	513,75	0
HS-P001-100363	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556744	O2	494,75	0
HS-P001-100364	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556745	O2	513,75	0
HS-P001-100365	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556746	O2	494,75	0
HS-P001-100366	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556747	O2	513,75	0
HS-P001-100367	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556748	O2	513,75	0
HS-P001-100368	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556749	O2	494,75	0
HS-P001-100369	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556750	O2	513,75	0
HS-P001-100370	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556751	O2	513,75	0
HS-P001-100371	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556752	O2	513,75	0
HS-P001-100372	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556753	O2	513,75	0
HS-P001-100373	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556756	O2	504,68 senová linka	0
HS-P001-100374	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556757	O2	504,68 senová linka	0
HS-P001-100375	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556758	O2	523,68 senová linka	0
HS-P001-100376	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556759	O2	523,68 senová linka	0
HS-P001-100377	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556760	O2	504,68 senová linka	0
HS-P001-100378	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556761	O2	504,68 senová linka	0
HS-P001-100379	ČSSZ	Praha	22508 Křížová		1292	25	251556762	O2	523,68 senová linka	0
					1292	25	251556763	O2	523,68 senová linka	0

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.					
HS-P001-100380	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	523,68	seriová linka	0	
HS-P001-100381	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	504,68	seriová linka	0	
HS-P001-100382	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	504,68	seriová linka	0	
HS-P001-100383	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	504,68	seriová linka	0	
HS-P001-100384	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	504,68	seriová linka	0	
HS-P001-100385	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	523,68	seriová linka	0	
HS-P001-100386	ČSSZ	Praha	22508	Křížová	1292	25	O2	523,68	seriová linka	0	
HS-P001-100388	ČSSZ	Praha	13000	Olešanská	54	3	O2	494,75	seriová linka	0	
HS-P001-100389	ČSSZ	Praha	19000	Sokolovská	855	225	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100390	ČSSZ	Praha	19000	Sokolovská	855	225	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100397	ČSSZ	Praha	19000	Sokolovská	855	225	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100398	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100401	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100403	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100404	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100405	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100408	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100409	ČSSZ	Praha	18200	Trojská	1197	13A	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100419	ČSSZ	Praha	10000	V korytech	1536	8	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100420	ČSSZ	Praha	10000	V korytech	1536	8	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100423	ČSSZ	Praha	19000	Velinská	539	25	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100426	ČSSZ	Praha	13000	Olešanská	54	3	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100431	ČSSZ	Prachalice	38301	Nádražní	1121	3	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100432	ČSSZ	Prachalice	38301	Nádražní	1121	3	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100433	ČSSZ	Prostějov	76901	Újezd	4012	10	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100434	ČSSZ	Prostějov	76901	Újezd	4012	10	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100438	ČSSZ	Prostějov	76901	Plumiovská	458	36	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100443	ČSSZ	Přerov	75002	Bayerova	1	1	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100444	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100445	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100446	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100447	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100448	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	513,75	0	0	
HS-P001-100450	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100451	ČSSZ	Příbram I	26101	Kpt. Olesinského	133	133	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100452	ČSSZ	Rakovník	26901	Dukel. hrdinů	2595	2595	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100454	ČSSZ	Rakovník	26901	Dukel. hrdinů	2595	2595	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100455	ČSSZ	Rakovník	26901	Dukel. hrdinů	2595	2595	O2	494,75	0	0	
HS-P001-100456	ČSSZ	Rokycany	33701	Josefa Tomáška	100/II.	100/II.	O2	513,75	0	0	

KIVS ID	KU	Umístění služby					Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.					
HS-P001-100457	ČSSZ	Rokycany	33701	Josefa Tomáška	100/II.	371723023	O2		513,75	0	
HS-P001-100459	ČSSZ	Rokycany	33701	Josefa Tomáška	100/II.	371725105	O2		513,75	0	
HS-P001-100460	ČSSZ	Rokycany	33701	Josefa Tomáška	100/II.	371726069	O2		513,75	0	
HS-P001-100461	ČSSZ	Rychnov nad Kněžnou	51601	Šemberkova	1433	494533104	O2		494,75	0	
HS-P001-100465	ČSSZ	Semily	51301	Bořkova	571	481625389	O2		494,75	0	
HS-P001-100467	ČSSZ	Sokolov	35601	Nádražní	381	352622759	O2		494,75	0	
HS-P001-100472	ČSSZ	Sokolov	35601	Nádražní	381	352628198	O2		494,75	0	
HS-P001-100474	ČSSZ	Strakonice	38601	Na Ohradě	498	383321706	O2		494,75	0	
HS-P001-100475	ČSSZ	Strakonice	38601	Na Ohradě	498	383321707	O2		494,75	0	
HS-P001-100478	ČSSZ	Trutnov	54101	Komenského	821	499811369	O2		494,75	0	
HS-P001-100479	ČSSZ	Sušice	34201	Nádražní	1226	376526607	O2		494,75	0	
HS-P001-100483	ČSSZ	Šumperk	78701	17. listopadu	19	563214170	O2		494,75	0	
HS-P001-100485	ČSSZ	Tábor	39002	Blrkova	2924	381252080	O2		494,75	0	
HS-P001-100488	ČSSZ	Tachov	34701	Sadová	1694	374723742	O2		519,73	0	
HS-P001-100489	ČSSZ	Teplice	41501	Přítkovská	1576	417563020	O2		494,75	0	
HS-P001-100490	ČSSZ	Teplice	41501	Přítkovská	1576	417564019	O2		494,75	0	
HS-P001-100493	ČSSZ	Třebíč	67401	Karlovo nám.	106	568841162	O2		499,24	0	
HS-P001-100494	ČSSZ	Třebíč	67401	Karlovo nám.	106	568842209	O2		499,24	0	
HS-P001-100495	ČSSZ	Třebíč	67401	Karlovo nám.	106	568842887	O2		494,75	0	
HS-P001-100497	ČSSZ	Uherské Hradiště	68601	Stojanova	484	572551042	O2 / GTS		500,73	0	
HS-P001-100498	ČSSZ	Uherské Hradiště	68601	Stojanova	484	572554163	O2 / GTS		500,73	0	
HS-P001-100499	ČSSZ	Ústí nad Labem	40001	Revoluční	3289	475211006	O2		494,75	0	
HS-P001-100500	ČSSZ	Ústí nad Labem	40001	Revoluční	3289	475211009	O2		494,75	0	
HS-P001-100501	ČSSZ	Ústí nad Labem	40001	Revoluční	3289	475211010	O2		494,75	0	
HS-P001-100502	ČSSZ	Ústí nad Labem	40001	Revoluční	3289	475211011	O2		494,75	0	
HS-P001-100503	ČSSZ	Ústí nad Labem	40001	Revoluční	3289	475211011	O2		494,75	0	
HS-P001-100504	ČSSZ	Vlašské Klobouky	76601	Krátká	798	475601825	O2		499,24	0	
HS-P001-100505	ČSSZ	Vlašské Mezíříčí	75701	U Nemořnice	980	577321952	O2		523,27	0	
HS-P001-100506	ČSSZ	Vlašské Mezíříčí	75701	Železničního vojska	1349	571611469	O2 / GTS		509,01	0	
HS-P001-100507	ČSSZ	Vsetín	75501	Mostecká	303	571611888	O2		494,75	0	
HS-P001-100508	ČSSZ	Vyškov	68201	Dvořákova	36	571420861	O2		494,75	0	
HS-P001-100511	ČSSZ	Vyškov	68201	Dvořákova	36	517342570	O2		494,75	0	
HS-P001-100512	ČSSZ	Vyškov	68201	Dvořákova	36	517343690	O2		494,75	0	
HS-P001-100517	ČSSZ	Vyškov	68201	Dvořákova	36	517348305	O2		494,75	0	
HS-P001-100518	ČSSZ	Znojmo	66902	Videňská třída	31	517348366	O2		494,75	0	
HS-P001-110129	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Třída Václava Klementa	467	515224268	O2		494,75	0	
HS-P001-110130	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Třída Václava Klementa	467	326725700	O2		494,75	0	
HS-P001-110130	ČSSZ	Praha	10600	Průhonická	3180	326734198	O2		1293,75	Balíček Nonstop	
					55	272659179	O2		494,75	0	
Celkem bez DPH									133 695,69		
Celkem vč. DPH 21%									161 771,78		

KIVS ID	KU	Umístění služby				Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		bod A								
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.				Poznámka

Poznámka: O2 / GTS
 linka zřízena u
 O2, hovorné přes
 GTS

KIVS ID	Kód KU	Umístění služby						Operator	Operator O2	Operator O2	ČSSZ	
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č. o.	Všechna čísla					Telefonní
HS-P002-100023	ČSSZ	Beroun	26640	Okružní	511			O2	1065,67	695 NT		
HS-P002-100023	ČSSZ	Beroun	26640	Okružní	511			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100024	ČSSZ	Beroun	26640	Okružní	511			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100024	ČSSZ	Břno	66020	Gajdošova	7			O2	595	595		
HS-P002-100025	ČSSZ	Břno	60200	Cejl	37	62		O2	655	655		
HS-P002-100026	ČSSZ	Břno	66020	Vevřej	5			O2	595	595		
HS-P002-100027	ČSSZ	Břeclav	69002	Mládežnická	24			O2	595	595		
HS-P002-100028	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115			O2	1436,34	695 NT		
HS-P002-100028	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100028	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100028	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100028	ČSSZ	Frydek-Místek	73801	Palackého	115			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100029	ČSSZ	Havlíčkův Brod	58003	Pražská	2893			O2	1065,67	695 NT		
HS-P002-100029	ČSSZ	Havlíčkův Brod	58003	Pražská	2893			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100029	ČSSZ	Havlíčkův Brod	58003	Pražská	2893			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100029	ČSSZ	Havlíčkův Brod	58003	Pražská	2893			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100030	ČSSZ	Chab	35001	Osměné brigády	549	30		O2	595	595		
HS-P002-100030	ČSSZ	Chab	35001	Osměné brigády	549	30		O2	595	595		
HS-P002-100030	ČSSZ	Chab	35001	Osměné brigády	549	30		O2	595	595		
HS-P002-100031	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46697	Osměné brigády	549	30		O2	965,67	695 NT		
HS-P002-100031	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46697	Osměné brigády	549	30		O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100031	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46697	Osměné brigády	549	30		O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100031	ČSSZ	Jablonec nad Nisou	46697	Osměné brigády	549	30		O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100032	ČSSZ	Jihlava	58604	Vážní	26			O2	595	595		
HS-P002-100033	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	2961,11	695 NT		
HS-P002-100033	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100033	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100033	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100034	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	695 NT	695 NT		
HS-P002-100034	ČSSZ	Jihlava	58604	Wolkerova	37			O2	695 NT	695 NT		

KIVS ID	Kód KU	Umístění služby						Všechna čísla	Telefonní čísla	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.	Operátor						
HS-P002-100061	ČSSZ	Vlašim	25801	Lidická	1697			317844352, 317841018, 317844635, 317846827	O2 / GTS		695 INT		
HS-P002-100062	ČSSZ	Zdár nad Sázavou	59101	Husova	1665	7		5666911xx, 3xx	O2		1336,34		
HS-P002-100062	ČSSZ	Zdár nad Sázavou	59101	Husova	1665	7		5666911xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-100062	ČSSZ	Zdár nad Sázavou	59101	Husova	1665	7		5666911xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-101840	ČSSZ	Jeseník	79001	Karla Čapka	1147	7		5666911xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-101840	ČSSZ	Jeseník	79001	Karla Čapka	1147	7		5844873	O2		965,67		
HS-P002-101841	ČSSZ	Brunál	79201	Rymařovská	6			5844873	O2		595		
HS-P002-101841	ČSSZ	Brunál	79201	Rymařovská	6			554782	O2		1430,17		
HS-P002-101841	ČSSZ	Brunál	79201	Rymařovská	6			554782	O2		595		
HS-P002-101841	ČSSZ	Brunál	79201	Rymařovská	6			554782	O2		595		
HS-P002-101842	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Jindřichův Hradec	332			554782	O2		595		
HS-P002-101842	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Jindřichův Hradec	332			3843591xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-101842	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Jindřichův Hradec	332			3843591xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-101842	ČSSZ	Jindřichův Hradec	37701	Jindřichův Hradec	332			3843591xx, 3xx	O2		595		
HS-P002-101843	ČSSZ	Praha 5	15500	Janského	2370	91		2511131	O2		965,67		
HS-P002-101843	ČSSZ	Praha 5	15500	Janského	2370	91		2511131	O2		595		
HS-P002-102127	ČSSZ	Praha 5	15500	Janského	2370	91		2511131	O2		595		
HS-P002-102128	ČSSZ	Praha 3	13000	Olšanská	54	3		2571814xx	O2		965,67		
HS-P002-102128	ČSSZ	Praha 3	13000	Olšanská	54	3		2571814xx	O2		595		
HS-P002-102237	ČSSZ	Praha 10	10600	Průhonická	3180	55		2571814xx	O2		965,67		
HS-P002-102238	ČSSZ	Praha 10	10600	Průhonická	3180	55		2721890	O2		0		
HS-P002-102322	ČSSZ	Praha 5	15500	K Zahradkám	2734	53		2511157	O2		965,67		
HS-P002-102323	ČSSZ	Praha 5	15500	K Zahradkám	2734	53		2511157	O2		0		
HS-P002-102324	ČSSZ	Praha 5	15500	K Zahradkám	2734	53		2511157	O2		965,67		
	ČSSZ	Brunál	79001	Rymařovská	770	53		5477420	O2		677,68		
	ČSSZ	Mladá Boleslav	29301	Trida Václava Klementa	467			32670623	O2		760,36		
	ČSSZ	Zdár nad Sázavou	59101	Komenského	1786	25		566522161, 566524558, -----	O2		595		
	ČSSZ	Domazlice	34474	Měgre, B. Slaška	265			379772	O2		1430,17		
	ČSSZ	Domazlice	34474	Měgre, B. Slaška	265			379772	O2		595		
	ČSSZ	Domazlice	34474	Měgre, B. Slaška	265			379772	O2		595		
	ČSSZ	Domazlice	34474	Měgre, B. Slaška	265			379772	O2		595		
	ČSSZ	Rychnov nad Kněžnou	56001	Šemberkova	1433			4945071xx, 3xx	O2		1336,34		
	ČSSZ	Rychnov nad Kněžnou	56601	Šemberkova	1433			4945071xx, 3xx	O2		595		
	ČSSZ	Rychnov nad Kněžnou	56601	Šemberkova	1433			4945071xx, 3xx	O2		595		
	ČSSZ	Rychnov nad Kněžnou	56601	Šemberkova	1433			4945071xx, 3xx	O2		595		
	ČSSZ	Třebíč	67417	Karlovo náměstí	106	57		568830	O2		1430,17		
	ČSSZ	Třebíč	67417	Karlovo náměstí	106	57		568830	O2		595		
	ČSSZ	Třebíč	67417	Karlovo náměstí	106	57		568830	O2		595		
	ČSSZ	Třebíč	67417	Karlovo náměstí	106	57		568830	O2		595		
	ČSSZ	Prostějov	76901	Ujezd	4012	10		582345759, 582345344, 582345760	O2		595		

KIVS ID	Kód KU	Umístění služby						Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		Umístění služby - bod A									
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.	Všechna Telefonní čísla				
	ČSSZ	Chrudim	53755	V Hlínkách	1172		O2	1285		dočasné číslo bude na něj migrováno číslo 469620537	
	ČSSZ	Chrudim	53755	V Hlínkách	1172		O2		dočasná, 831,93 za zřízení, 1285 paušál 0 nerealizováno v císelníku TCZ	dočasné číslo bude na něj migrováno číslo 469605xx	
Celkem bez DPH									16 586,06		
Celkem vč. DPH 21%									20 069,13		

Poznámka: O2 / GTS linka zřízena u O2, hovorné
znamená: přes GTS

KIVS ID	Kód KU	Umístění služby						Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		Umístění služby - bod A										
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.						
ČSSZ	Náchod	54701	Karlovo náměstí	2054			4914013xx	O2				
ČSSZ	Tábor	39002	Blilkova	2924			3811499	O2				
ČSSZ	Příbram	26180	Hajlova	133			3186491xx,3xx	O2				
ČSSZ	Praha 10	10000	V Korytech	1536	8		271026xxx	O2				
ČSSZ	Praha 1	11002	Biskupská	1752	7		2219950xxx,1xx	O2				
ČSSZ	Praha 9	19000	Sokolovská	855	225		284005	O2				
ČSSZ	Písek	39701	Husovo náměstí	2078			382765	O2				
ČSSZ	Pízeň	30575	Lobezská	2477	12		3774261	O2				
ČSSZ	Děčín	40502	Ruská	61	33		412505	O2				
ČSSZ	Kroměříž	76701	Generála Svobody	1190	2		573516	O2 / GTS				
ČSSZ	Karviná	73506	Náměstí Budovatelů	1333	31		596905	O2				
ČSSZ	Blansko	67801	Seifertova	634	5		516483	O2				
ČSSZ	Teplice	41502	Přítkovská	1576	44		417591	O2				
ČSSZ	Znojmo	66902	Videaňská třída	31			515205	O2				
ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	34a		596662	O2				
ČSSZ	Kulhá Hora	284 01	Lorecká	667			327683xx	O2				
Celkem bez DPH									60 740,90			
Celkem vč. DPH 21%									73 496,49			

Poznámka: O2 / GTS znamená: linka zřízena u O2, hovorné přes GTS

KIVS ID	Kód KU	Umístění služby						Telefonní číslo	Operátor	Operátor O2	Operátor O2	ČSSZ
		Umístění služby - bod A										
		Obec	PSČ	Ulice	Č.p.	č.o.						
HS-P009-100002	ČSSZ	Bmo	60200	Kounicova	14		541584	O2		3897,9		
HS-P009-100004	ČSSZ	Břeclav	69002	Husova	766	1	519310	O2		3897,9		
HS-P009-100005	ČSSZ	Česká Lipa	47030	Beznúčova	3015		487889	O2		3897,9		
HS-P009-100017	ČSSZ	Litoměřice	41201	Seifertova	2063	3	416719	O2		3897,9		
HS-P009-100019	ČSSZ	Most	43401	Báňská	284		476131	O2		3897,9		
HS-P009-100020	ČSSZ	Nový Jičín	74101	Svatopluka Čech	1697	13	556769	O2		3897,9		
HS-P009-100022	ČSSZ	Opava	74698	Krnovská	75		553604	O2		3897,9		
HS-P009-100023	ČSSZ	Ostrava	70200	Zelená	3158	34a	596662	O2		3897,9		
HS-P009-100039	ČSSZ	Svitavy	56802	Erbenova	205	1	4615761xx,2xx	O2		3397,9		
HS-P009-100043	ČSSZ	Uherské Hradiště	68601	Stojanova	484		572539	O2 / GTS		4171,17	KZ údržba	
HS-P009-100044	ČSSZ	Ústí nad Orlicí	56201	Smeltanova	43		465563	O2		3897,9		
HS-P009-100045	ČSSZ	Kuřim Hora	28401	Lorecká	667		327583	O2		3834,07		
Celkem bez DPH												
Celkem vč. DPH 21%											42 566,34	
											51 529,47	

Poznámka: O2 / GTS linka zřízena u O2, hovorné přes GTS
známená:

Příloha č.1c

Ceník O2 Supreme

O2 Supreme

účetování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,49	60	1
	ostatní pevné sítě	1,49	60	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	60	1
	ostatní mobilní sítě	4,29	60	1
Memobox	přístup z jiné stanice	1,49	60	1
	zpráva na jinou pevnou linku	1,49	60	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	60	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,49	60	1
	přístupové číslo 973 a 95x	1,49	60	1
	přístupové číslo 974	1,49	60	1
Internet**	špička	1,03/0,70 *	120	1
	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní sítě ČR %
500	1 000	33,94%	40,17%
1 000	3 000	40,00%	42,31%
3 000	5 000	43,03%	43,81%
5 000	10 000	46,06%	45,31%
10 000	15 000	49,09%	47,03%
15 000	a více	52,12%	48,75%

POZNÁMKY

- * První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace
Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)
Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení
- ** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby
Časová pásma pro volání na internet:
špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech
mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne
celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek
- *** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.
Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorného korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)
Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1 a 2	Německo	2,99	1,01
1 a 2	Polsko	2,99	1,29
1 a 2	Rakousko	2,99	1,29
1 a 2	Slovensko	2,99	1,38
1 a 2	Austrálie	2,99	1,29
1 a 2	Belgie	2,99	1,47
1 a 2	Dánsko	2,99	1,29
1 a 2	Finsko	2,99	1,47
1 a 2	Francie	2,99	1,29
1 a 2	Irsko	2,99	1,47
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99	1,47
1 a 2	Izrael	2,99	1,47
1 a 2	Kanada	2,99	1,47
1 a 2	Kypr	2,99	1,47
1 a 2	Lucembursko	2,99	1,47
1 a 2	Maďarsko	2,99	1,47
1 a 2	Nizozemsko	2,99	1,47
1 a 2	Norsko	2,99	1,47
1 a 2	Portugalsko	2,99	1,47
1 a 2	Řecko	2,99	1,47
1 a 2	Slovinsko	2,99	1,47
1 a 2	Spojené státy americké	2,99	1,47
1 a 2	Španělsko	2,99	1,29
1 a 2	Švédsko	2,99	1,47
1 a 2	Švýcarsko	2,99	1,47
1 a 2	Velká Británie	2,99	1,29
3	Austrálie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Belgie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Dánsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Finsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Francie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Irsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Itálie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Izrael - mobilní síť	8,83	4,53
3	Kypr - mobilní síť	8,83	4,62
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Německo - mobilní síť	8,83	4,62
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Norsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Polsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Rakousko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Řecko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Slovensko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Španělsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Švédsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83	4,62

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Varianta 5 cena Kč/min
4	Argentina	8,83	2,93
4	Bělorusko	8,83	4,81
4	Bosna a Hercegovina	8,83	3,97
4	Bulharsko	8,83	3,42
4	Černá Hora	8,83	3,69
4	Estonsko	8,83	3,97
4	Hongkong	8,83	3,05
4	Chorvatsko	8,83	2,95
4	Japonsko	8,83	2,77
4	Korea	8,83	3,23
4	Lichtenštejnsko	8,83	3,23
4	Litva	8,83	3,23
4	Monako	8,83	3,42
4	Nový Zéland	8,83	2,68
4	Rumunsko	8,83	3,32
4	San Marino	8,83	3,69
4	Singapur	8,83	2,77
4	Srbsko	8,83	3,51
5	Albánie	10,59	5,36
5	Alžírsko	10,59	5,36
5	Andorra	10,59	4,44
5	Arménie	10,59	4,44
5	Ázerbájdžán	10,59	5,36
5	Brazílie	10,59	4,44
5	Čína	10,59	3,60
5	Faerské ostrovy	10,59	5,36
5	Gruzie	10,59	5,36
5	Island	10,59	4,44
5	Jižní Afrika	10,59	4,44
5	Kazachstán	10,59	4,44
5	Lotyšsko	10,59	4,44
5	Makedonie	10,59	5,36
5	Malta	10,59	4,44
5	Maroko	10,59	5,36
5	Moldavsko	10,59	4,44
5	Rusko	10,59	4,34
5	Spojené arabské emiráty	10,59	5,36
5	Tunisko	10,59	5,92
5	Turecko	10,59	5,36
5	Ukrajina	10,59	4,44
6	Americká Samoa	13,79	4,44
6	Americké Panenské ostrovy	13,79	4,44
6	Aruba	13,79	5,18
6	Britské Panenské ostrovy	13,79	5,18
6	Egypt	13,79	6,47
6	Filipíny	13,79	5,18
6	Gibraltar	13,79	4,44
6	Chile	13,79	3,55
6	Libye	13,79	5,37
6	Malajsie	13,79	3,59
6	Malawi	13,79	4,44
6	Mexiko	13,79	4,44

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru	13,79	5,55
6	Portoriko	13,79	4,44
6	Salvador	13,79	5,27
6	Sýrie	13,79	7,03
6	Thajsko	13,79	4,44
6	Tchaj-wan	13,79	3,60
6	Turkmenistán	13,79	6,38
6	Uzbekistán	13,79	4,44
6	Zimbabwe	13,79	4,44
7	Angola	21,79	6,47
7	Anguilla	21,79	6,47
7	Antigua a Barbuda	21,79	6,47
7	Bahrajn	21,79	6,47
7	Barbados	21,79	6,47
7	Belize	21,79	6,47
7	Benin	21,79	6,47
7	Bermudy	21,79	6,47
7	Brunej	21,79	6,47
7	Domínika	21,79	6,47
7	Dominikánská republika	21,79	6,47
7	Ekvádor	21,79	6,47
7	Francouzská Guyana	21,79	7,03
7	Grenada	21,79	6,47
7	Grónsko	21,79	11,10
7	Guadeloupe	21,79	6,38
7	Guatemala	21,79	6,38
7	Indie	21,79	3,97
7	Indonésie	21,79	6,38
7	Írán	21,79	6,47
7	Jamajka	21,79	6,56
7	Jordánsko	21,79	6,47
7	Kajmanské ostrovy	21,79	6,56
7	Katar	21,79	10,63
7	Keňa	21,79	10,36
7	Kongo	21,79	6,47
7	Konžská dem. republika	21,79	11,01
7	Kuvajt	21,79	6,47
7	Kyrgyzstán	21,79	6,38
7	Libanon	21,79	6,38
7	Macao	21,79	6,38
7	Martínik	21,79	6,56
7	Mongolsko	21,79	6,38
7	Montserrat	21,79	10,36
7	Niger	21,79	10,64
7	Nigérie	21,79	6,38
7	Pákistán	21,79	6,56
7	Palestína	21,79	6,66
7	Paraguay	21,79	6,38
7	Pobřeží slonoviny	21,79	10,63
7	Réunion	21,79	6,56
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79	6,94
7	Saúdská Arábie	21,79	10,64

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie	21,79	11,10
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79	6,56
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79	6,56
7	Tádžikistán	21,79	6,38
7	Turks a Caicos	21,79	6,47
7	Uganda	21,79	6,38
7	Venezuela	21,79	6,38
7	Vietnam	21,79	10,36
7	Zambie	21,79	6,56
8	Afgánistán	49,10	11,29
8	Ascension	49,10	20,45
8	Australská teritoria	49,10	20,55
8	Bahamy	49,10	6,47
8	Bangladéš	49,10	11,19
8	Bhútán	49,10	11,38
8	Bolívie	49,10	11,47
8	Botswana	49,10	6,47
8	Burkina Faso	49,10	11,38
8	Burundi	49,10	11,47
8	Cookovy ostrovy	49,10	20,82
8	Čad	49,10	11,47
8	Diego Garcia	49,10	20,73
8	Džibutsko	49,10	20,55
8	Eritrea	49,10	11,38
8	Etiopie	49,10	11,38
8	Falklandy	49,10	20,64
8	Fidži	49,10	11,66
8	Francouzská Polynésie	49,10	11,47
8	Gabon	49,10	11,47
8	Gambie	49,10	11,47
8	Ghana	49,10	11,19
8	Guam	49,10	6,47
8	Guinea	49,10	11,38
8	Guinea-Bissau	49,10	20,82
8	Guyana	49,10	11,47
8	Haiti	49,10	11,47
8	Honduras	49,10	11,47
8	Irák	49,10	11,47
8	Jemen	49,10	11,47
8	Kambodža	49,10	11,47
8	Kamerun	49,10	11,47
8	Kapverdy	49,10	11,47
8	Kiribati	49,10	20,55
8	Kolumbie	49,10	6,47
8	Komory a Mayotte	49,10	20,82
8	Korejská lid. dem. republika	49,10	20,55
8	Kostarika	49,10	11,19
8	Kuba	49,10	20,92
8	Laos	49,10	11,47
8	Lesotho	49,10	11,47
8	Libérie	49,10	11,94
8	Madagaskar	49,10	11,47

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy	49,10	11,94
8	Mali	49,10	11,47
8	Marshallovy ostrovy	49,10	32,12
8	Mauricius	49,10	11,47
8	Mauritánie	49,10	11,38
8	Mikronésie	49,10	20,55
8	Mosambik	49,10	11,47
8	Myanmar (Barma)	49,10	11,38
8	Namibie	49,10	11,47
8	Nauru	49,10	32,68
8	Nepál	49,10	11,47
8	Nikaragua	49,10	11,47
8	Niue	49,10	32,68
8	Nizozemské Antily	49,10	11,47
8	Nová Kaledonie	49,10	11,47
8	Omán	49,10	11,47
8	Palau	49,10	20,55
8	Panama	49,10	11,38
8	Papua Nová Guinea	49,10	20,73
8	Rovníková Guinea	49,10	11,47
8	Rwanda	49,10	11,47
8	Samoa	49,10	11,38
8	Senegal	49,10	11,47
8	Severní Mariany	49,10	11,38
8	Seychely	49,10	11,47
8	Sierra Leone	49,10	11,66
8	Somálsko	49,10	20,55
8	Srí Lanka	49,10	11,47
8	Středoafriická republika	49,10	11,47
8	Súdán	49,10	11,47
8	Surinam	49,10	11,47
8	Svatá Helena	49,10	32,86
8	Svatý Tomáš	49,10	32,31
8	Svazijsko	49,10	11,38
8	Šalamounovy ostrovy	49,10	32,68
8	Tanzanie	49,10	11,47
8	Togo	49,10	11,47
8	Tokelau	49,10	32,68
8	Tonga	49,10	11,47
8	Trinidad a Tobago	49,10	11,47
8	Tuvalu	49,10	19,53
8	Uruguay	49,10	11,47
8	Vanuatu	49,10	19,81
8	Východní Timor	49,10	35,92
8	Wallis a Futuna	49,10	32,68

POZNÁMKY

VARIANT pro mezinárodní volání

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sílech Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pět (Vanant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní síle v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují po jedné minutě s přesností jedna sekunda.

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tariface s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemi						
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemi 1 a 2	Skupina zemi 3	Skupina zemi 4	Skupina zemi 5	Skupina zemi 6	Skupina zemi 7	Skupina zemi 8
500	1 000	38,39%	34,07%	43,50%	37,15%	36,27%	36,29%	20,06%
1 000	3 000	41,49%	36,16%	45,60%	39,77%	39,62%	40,54%	20,06%
3 000	5 000	44,62%	37,21%	47,69%	42,40%	42,31%	42,67%	20,06%
5 000	10 000	47,68%	39,31%	50,84%	44,14%	44,33%	44,79%	20,06%
10 000	15 000	49,23%	40,36%	52,94%	47,64%	47,01%	46,92%	20,06%
15 000	a více	50,77%	41,40%	55,03%	49,39%	49,02%	49,04%	20,06%

POZNÁMKY

- * Objemová sleva dle skupiny zemi je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH.

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Ceny jednorázových služeb platí pro zřizování podnikových přípojek mimo produktové balíčky.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.3.2012

Příloha č. 2

Ujednání o úrovni služeb HLAS

Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni hlasových služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů služby (dále jen „Kvalitativní ukazatele“) pokud není sjednáno jinak.

1. Smluvní pokuty

Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Účastníka (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy) nebo
- vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel rozumě předpokládat a jež je zcela mimo jeho kontrolu.

V případě nesplnění kvalitativního ukazatele je Účastník oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky u konkrétní služby a úrovně parametru dle článku 2 této přílohy, a to za každý jednotlivý případ nedodržení kvalitativního parametru.

2. Kvalitativní ukazatele hlasových služeb

V Příloze č.1 Smlouvy jsou v definici jednotlivých služeb uvedeny kvalitativní ukazatele (parametry), které se na danou službu vztahují.

2.1. Dostupnost

Definice

- Kvalitativní parametr *Dostupnost* znamená ve vztahu k Dílčí službě v procentech vyjádřenou poměrnou dobu, kdy na službě není závada, ku době trvání daného kalendářního měsíce.

Při hodnocení garantovaných parametrů se nezapočítává:

- doba, kdy je výpadek způsoben Účastníkem, činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou, nebo důvodem na straně Účastníka (např. poruchou na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které je majetkem Účastníka a není smluvně udržováno Poskytovatelem)
- doba, po kterou odstranění výpadku brání neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka
- doba čekání na prověření funkčnosti technických prostředků Účastníka
- doba mimořádných výluk provozu
- doba výpadku způsobeného vyšší mocí.

Úrovně

SLA 0	A99%	Sankce za nedodržení garantované dostupnosti
SLA 1	B99%	Sankce za nedodržení garantované dostupnosti

Pokuty

Úroveň	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
SLA 0	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované služby
SLA 1	99,000%	0,08*R* měsíční cena poskytované služby

- R = hodnota skutečně dosažená – definovaná minimální hodnota dostupnosti (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa)
- Maximální výše smluvní pokuty je rovna pravidelného měsíčního poplatku za dotčenou službu

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Účastník poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Účastník bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany Účastníka a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Účastníka.
- 3.2. Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zašle Uživateli souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Uživatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 3.3. Žádné ustanovení Smlouvy neomezuje možnost Účastníka sledovat dodržování Kvalitativních ukazatelů a provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž Poskytovatel zajistí nezbytnou součinnost.

Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

za Účastníka:

Odpovědnost	Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefon	Mobilní telefon	FAX	E-mail	Pracovní doba
Smluvní záležitosti	Ing. Jan Halíř	Vrchní ředitel, úsek ekonomicko- správní		724993008		Jan.halir@cssz.cz	
Vedoucí implementace	Jaroslav Jůzek	Vedoucí oddělení provozního		724089606		Jaroslav.juzek@cssz.cz	
Technická podpora (Help Desk)							

Za Poskytovatele:

Dohledové centrum

TEL: + 420 800 222 777

FAX: + 420 271 481 142

Mail: sd@o2.com

Odpovědnost	Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefon	Mobilní telefon	FAX	E-mail	Pracovní doba
Smluvní záležitosti	Jaroslav Martinec	TAM		720 757 481		Jaroslav.martinec@telefonica.com	8:00 - 16:00h
Vedoucí implementace	Jan Malíšek	Projektový manažer	271 481 838			Jan.malisek@telefonica.com	8:00 - 16:00h
Technická podpora (Help Desk)		operátor	800200777	*77 (MT s tarifem TO2)		Sd@o2.com	Non-stop
Obchodní zástupce	Pavla Myslíková	AM		720 756 768		Pavla.myslikova@telefonica.com	8:00 - 16:00h

Příloha č. 4

Pověření osoby zastupující Poskytovatele

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, paní


Ing. Pavlu Myslíkovou

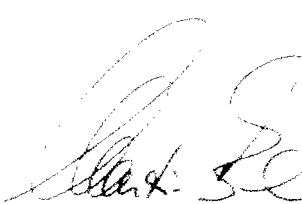
zam. os. č. 56768, bytem K.Čapka 1270/11, Karlovy Vary, 360 01, r.č.: 705529/1881, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejných zakázkách na hlasové a datové služby v rámci Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy vyhlášené zadavatelem ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ, se sídlem Praha 5, Smíchov, Křížová 1292/25, IČ: 00006963.

Ing. Pavla Myslíková je oprávněna činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou. Zároveň je oprávněna zmocnit další osoby uchazeče k účasti na jednání v jednacím řízení.

V Praze dne 13.3.2013

Telefonica Czech Republic, a. s.


.....
JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva


.....
Ing. Martin Bek
člen představenstva

Příloha č. 5

Řešení závad poskytovaných služeb

Příloha č. 5 – Řešení závad poskytovaných služeb

I. Řešení závad

- Poskytovatel zajišťuje ve svém zákaznickém centru nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami 24 x 7.
- Systém vedení evidence incidentů a závad služeb a sledování jejich řešení je realizován dle následujících ustanovení:
 1. V případě, kdy Účastník zjistí závadu poskytovaných služeb co do jejích parametrů dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle článku II této Přílohy.
 2. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U služeb, pro něž jsou stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané služby. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Účastníkovi zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato smluvní pokuta nelimituje výši případné náhrady škody přesahující výši sjednané smluvní pokuty. U služeb, pro které není uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Účastník a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
 3. v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Účastník nebo Poskytovatel, oznámí Účastníkovi svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

II. Service desk Telefónica Czech Republic pro zákazníky Veřejné správy

1. Kontakt na Service desk

Bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určené pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2)

2. Vstupní informace, které specialista Service desku potřebuje při nahlášení poruchy:

- identifikace služby (např. Case ID, KIVS ID, IP DNA, označení okruhu, telefonní číslo ...)
- adresa umístění služby
- informace o provedené kontrole napájení
- status koncového zařízení – Up/Down
- informaci o restartování koncového zařízení a zařízení v LAN
- informaci o provedené kontrole LAN
- popis projevu poruchy
- okolnosti poruchy
- kontaktní osobu pro součinnost na místě a definici doby pro součinnost
- číslo poruchového lístku zákazníka (není podmínkou)
- kontakty na ohlašovatele poruchy (pro předávání informací o průběhu odstraňování poruchy)

Nahlašovatel je sděleno číslo PL (poruchového lístku), předpokládaný cílový termín pro obnovení služby a informace o pravděpodobné příčině, pokud je známa např. z hlášení o hromadném výpadku služeb

Příloha č. 6

**Všeobecné podmínky
pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti Telefónica
Czech Republic, a.s.**



SMLOUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Účinnost od 30. 6. 2012

1. Předmět Všeobecných podmínek

- Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb v předanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSC 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), resp. „Smlouva“.
- Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- Na co se nevztahují:** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přifazazeným prostředkům a projekci upravených v § 78 a násl. ZsČK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Smlouvou, Ceníky, Reklamčním řádem, Specifikacemi a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP.
- Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinnosti podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. Uzavírání Účastnické smlouvy

- Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na příslušném formuláři Smlouvy vydaném k tomuto účelu O2, který je k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Navrhovatelem zaslán na vyzádní prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.
- Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
 - Právnická osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 - Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jediným musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoliv jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.
- Jedná-li za fyzickou osobu zástupce,** uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídí kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného pooteření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitějších důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.
- Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doloží údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti a s návazností na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- Právní písemná:** Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejím změnou nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastupovat jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- K požadované službě se vyplní Specifikace:** Součástí Návrhu je vyplněný formulář „Specifikace Služby“ pro vybranou Službu (dále jen „Specifikace“) týkající se jedné nebo více Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Pokud se tak O2 a Navrhovatel výslovně dohodnou, je možné uzavřít Smlouvu s tím, že Specifikace požadované Služby či Služeb bude doplněna v dohodnuté lhůtě. Tato lhůta nebude v žádném případě delší než jeden rok. Nebude-li lhůta výslovně určena, má se za to, že byla dohodnuta lhůta v délce jednoho roku. Pokud k doplnění Specifikace v této lhůtě nedojde, platnost Smlouvy bude automaticky ukončena. Po uzavření Smlouvy může ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb dojít na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., účinnost od 30. 6. 2012

2

- Pro náležitosti Specifikace,** pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávajícího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkov. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.
- Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému účastníkovi.
- Provéření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze zřízené SOLUS, zejména jeho sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel
 - smyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplní nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku nebo odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2
 - Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovatelem, a to nepozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Sdělení Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, podle Smlouvy, bude Navrhovatelem ze strany O2 vrácena nepozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.
- Přijetí Návrhu:** Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovatelem, a to nepozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovatelem sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nepozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Smlouvu již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovatelem nebo den zřízení Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé u podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsaná v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O2

- O2 se zavazuje zejména
 - Kvalita služeb:** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odpovědné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., účinnost od 30. 6. 2012

3

4. Práva a povinnosti Účastníka

- Účastník je oprávněn zejména
 - Užívání Služeb:** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny.
 - Užítí, změna a rušení Služeb** – více v čl. 9) požaduje, na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., účinnost od 30. 6. 2012

4

50

- c) (reklamace – více v čl. 7) obrátit se na OZ se svými hlášeními poruch a reklamací;
- d) (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracovišti OZ uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci OZ je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy;
- e) (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplnou nebo omezenou užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem OZ, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselních přídělů telefonních čísel, jejich prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě OZ jiným subjektem je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb OZ za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v Síti OZ jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany OZ vyzněna negativamente do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán. V případě porušení povinnosti získat souhlas OZ je Účastník povinen nahradit OZ v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly.
- f) (přívod na Informace) požádat OZ o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlouhé části Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. OZ sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany OZ pro poskytování takových informací.
- g) využívat v rámci poskytovatelských Služeb Síti smluvních operátorů s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2 Účastník se zavazuje zejména

- a) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat OZ změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní formy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. OZ může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů;
- b) neprovádět změny na zařízeních včetně koncového bodu Síti ani do těchto zařízeních jakýmkoli způsobem zasahovat;
- c) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s tímto VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Síti či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet OZ a zařízení, které umožňují propojování hovorů smluvních a jiných operátorů. Účastník je povinen informovat o změně operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti OZ, do síti jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s OZ uzavřenou platnou smlouvu o propojení;
- d) (užívání schválených zařízení) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Síti v České republice. OZ si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceniku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem OZ. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany OZ vyzněna negativamente do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán;
- e) (ochrana Síti a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Síti a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Síti.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v České republice, a.s. Účinné od 30. 6. 2012

5

oprávněn si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na zabezpečeném internetovém úložišti po dobu 12 měsíců od vystavení. Internetová adresa pro spotřebitele je www.mopoz.cz, pro podnikatele www.e-ucet.cz. Je-li objednané listinné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná záležitost, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „fakturační adresa“) napsanou oznamovanou Účastníkem. V rámci identifikace fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak OZ oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9 (1) písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené OZ, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období, to platí zejména pro vyúčtování služeb poskytovaných v síti smluvních operátorů.

- 5.4.4 Nedozří-li vyúčtování včas: V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12 kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat OZ o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování bylo doručeno 12 kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno. U Služeb v Pevných sítích se má za to, že vyúčtování bylo doručeno 16 kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období
- 5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů
- 5.4.6 Spjatost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že uhradí cen za poskytnuté služby. Bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to: v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených OZ některým ze způsobů: a) inkasem z bankovního účtu, b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu OZ, c) prostřednictvím SÍPO (pouze za služby v Pevných sítích), d) platbou v hotovosti na poště poštovním poukazem typu A. Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb; u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změny způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SÍPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího
- 5.4.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že OZ je oprávněna vyúčtovat částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je OZ oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit OZ současně s oznámením náhradního způsobu úhrady
- 5.4.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením zúčtovacího období je OZ oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu napsanou oznamovanou OZ nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, resp. úhradu stanovené zálohy či jistoty, pokud má OZ důvodné pochybnosti, že Účastník

- a) znečistí službu nebo
b) nebude řádně hradiť částky ve výšce ceny poskytovatelských služeb nebo
c) umožní třetí osobě zneužívat službu nebo
d) spotřeboval službu v hodnotě vyšší než je jeho finanční limit

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v České republice, a.s. Účinné od 30. 6. 2012

7

- f) (placení cen za služby) řádně a včas platit za poskytnuté služby v souladu s VP, zejména s jehd čl. 5, a to včetně cen za užití síti smluvních operátorů a za platební transakce;
- g) poskytnout OZ pohledávky, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky;
- h) (ochrana údajů) chránit osobní a identifikační údaje Účastníka a Uživatele, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl;
- i) (osobní projednání) dostavit se na písemnou výzvu OZ ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se dle souvislosti pokyny OZ;
- j) (odpovědnost za případné Uživatele) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, se Smluvními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými OZ a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejné míře, jako kdyby jednala sám

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky OZ obsahují platné cenové podmínky a ceny za služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zaplacení Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (výhled, příčka). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplacené („zdarma“) a většinou je nutné měsíčně hradiť stanovenou částku (tzv. paušál)
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** OZ je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je OZ oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností žádat o jejich navýšení
- 5.3 **Povinnost hradiť cenu za služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí služby. Zákoný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby společně a nerozdílně s Účastníkem
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** OZ vystavuje vyúčtování ceny za služby bezplatně v elektronické formě. Listinné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. Pro vymezené skupiny Účastníků (změna ZIP a nároem na Senior slevu) je poskytováno listinné vyúčtování zdarma. Podrobnosti stanoví Ceník. V případě, že je vystaveno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTU“)
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** OZ vystavuje vyúčtování podle druhu služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTU“)
- 5.4.3 **Odeslání vyúčtování a fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za služby v zvyčených zúčtovacích obdobích bude ze strany OZ odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník je

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v České republice, a.s. Účinné od 30. 6. 2012

6

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

- 5.4.4 **Splnění závazku, variabilní symboly:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet OZ. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčování a může být Účastníkem na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit OZ vyúčtovanou částku včetně DPH. Zapsání DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a OZ, k jejímu uzavření je za OZ oprávněno pouze představenstvo
- 5.5 **Započetí Účastníkem:** Pohledávky OZ může Účastník započítat proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu OZ
- 5.6 **Úhrada při obnově služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník nehradí vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je OZ oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu
- 5.7 **Postup OZ při nehrzení vyúčtování:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, OZ je prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodatí upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávek OZ za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může OZ Účastníkovi omezi poskytování všech služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla říšského volání. OZ neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníka tím vzniklé
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** OZ je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě Účastník se zaplacením smluvních pokut neprofrzoře povinnosti uhradit jiné dlouhé částky. Právo OZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté služby, může ho OZ na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem
- 5.10 **Postup při závažném či poruše:** Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec, proto závadu technického nebo provozního charakteru na straně OZ, sníží OZ přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zastří poskytnuté služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokládáme, že Účastník bez zbytečného odkladu oznámí OZ poruchu nebo se OZ dozví o závažné či jiné závažné a Účastník poskytně nehybnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu)
- 5.11 **Pauzální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradiť sjednanou cenu za službu v plné výši až do zrušení služby
- 5.12 **Inkasní agentury:** OZ je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s OZ
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Označená nebo určená finanční peněžní ze strany Účastníka bez ohledu na jejich označení či určení může OZ použít zpravidla v tomto pořadí: a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek OZ vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí služeb, a to i pohledávek nesplacných včetně jejich příslušenství nebo c) k uspokojení pohledávek OZ vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním služeb včetně jejich příslušenství
- 5.14 **Započetí ze strany OZ:** Ve všech případech podle odst. 5.13 může OZ započítat plnění na

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v České republice, a.s. Účinné od 30. 6. 2012

8

- a) příslušnosti závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - b) jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - c) příslušnosti ostatních pohledávek,
 - d) jistinu ostatních pohledávek
- libovoleně podle svého uvážení, zpravídá však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci

5.15 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikované platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazků Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.

5.16 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyučování za poskytnuté Služby O2 žádostí vyzvat, pokud Účastník praktické splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zkončí od DPH

6. Shromazďování a užití údajů o Účastnících

6.1 Databáze Účastníků: O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživateli (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracováva provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjekt údajů se rozumí zejména příjmení, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název sídla, místo podnikání, identifikační číslo, číslo předloženož dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, další informace o platební morálce bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosích, krátkých textových zprávách a dalších služebních poskytnutých ze strany O2), změna volacího čísla (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využití Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledování TV programu či filmu objednaném z videotelefonu) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Síť apod. O2 se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDÚ“) a Ochránu Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

6.2 Rozsah zpracování údajů: Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O2 zpracovává Údaje manuálně i automaticky sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 a že je oprávněna je shromazďovat, zpracovávat (ve smyslu ZDÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajištění a ochrany sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí včetně průběhu souvisejících provozních činností, vyučování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vyřešení právní odpovědnosti ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že Údaje specifickované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O2 stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejdéle o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

6.3 Sdílení údajů s dalšími subjekty: Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnickém spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyučování a ke zabránění zneužití sítě a služeb elektronických komunikací, a že O2 je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 tím osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a udržení Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří konzern

Uvedené podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací schválené Telekomunikacími České republiky, a.s. útl. 26. 6. 2012

6.4 Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O2 sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a užívat je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidáním hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely vedené se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo vyplývajícím z charakteru poskytnutých Služeb nebo ve kterém O2 získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za tímto účelem Údaje zpracovávat pro marketingové oslovování osoby, které je podle pokynu Účastníka dovozovanou vyučováním. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči, a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vyřešení právní odpovědnosti ze Smlouvy, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou tímto VP. Formu projevů vůle může stanovit O2 a tato forma projevů vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzáli-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údaje zpět dle odst. 6.9 a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsaným zpracováním Údaje. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údaje platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udáán, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí a má nekontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailové spojení) Subjektu údajů i po vyřešení právní odpovědnosti ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

6.5 Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS): Subjekt údajů vyslovuje údelně souhlas a současně zmocníní k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši neméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů dle j. 6.3 a 6.5, včetně rozlohu a povahy tohoto porušení a o následné smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozlohu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 členem a které vede databázi předávale uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek žádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatele Subjektu údajů dle souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo O2 prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedených účelů. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.uzo.cz a je k dispozici ve sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZDÚ. Zpřístupnění Subjekt údajů, že O2, případně jiný subjekt, kterému byl jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou v § 200U, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uzo.cz) s žádostí o zastavení opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O2 poučen o svých nárocích vůči poskytovateli dle § 21 ZDÚ. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž bytýa třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.

6.6 Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravdya s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „O2“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.7 Účastnický seznam: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tiskové nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp

Uvedené podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací schválené Telekomunikacími České republiky, a.s. útl. 26. 6. 2012

dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepíše byt kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedené data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dle souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhlašování podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhlašování podle oboru činnosti.

6.8 Monitorování komunikace s O2: Subjekt údajů dle bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O2 (v jiných případech nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O2 monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečnění transakce, vnitřní kontroly poskytovatelé Služby (zveřejňování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména zaznamenávání hovorové či datové korespondence

6.9 Odvolání udělených souhlasů: Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním Údaje dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání Služeb s přidáním hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Síťi nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O2. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy

6.10 Právo na informace: Subjekt údajů má právo na informace o údajích, které O2 sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZDÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O2 o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údaje jsou uvedeny v § 21 ZDÚ, v § 88 ZoEK a na internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v průměrné lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2

7. Reklamac

7.1 Účastník má právo uplatnit reklamacii na vyučování ceny nebo na poskytnutou Službu

7.2 Lhůta pro podání reklamacie: Reklamacie na vyučování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyučování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyučování ceny dodáváno, je oprávněn reklamacii uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyučovaných cen za poskytnuté Služby

7.3 Reklamacie na poskytnutou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne

7.4 Vyřízení reklamacie: O2 je povinná vyřídit reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyřídí-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinná vyřídit reklamacie nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení

7.5 Podrobnosti stanoví Reklamační řád: Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamacie se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamacie podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel

7.6 Vracení částek a dobropisy: V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacie vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyučované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle příslušných dohod

Uvedené podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací schválené Telekomunikacími České republiky, a.s. útl. 26. 6. 2012

předpisů O2 povinná vystavit opravný danový doklad („dobropis“), bude Účastníkovi vrácena nebo započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení o přijetí dobropisu Účastníkem.

7.7 Úhrada účelně vynaložených nákladů O2: V případě, že reklamacie poskytnutých Služeb nebude z důvodu letičnosti na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O2 oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřizováním reklamacie, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marý vjezd technika)

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to

- a) **(bezpečnost Sítě)** je závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemie,
- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování Služeb povinná podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) **(zneužívání Služeb)** je důvodné poodezení, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Službu nebo užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její část nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. ceník. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či provalila zneužití Služby (překročení limitu) Účastník přeložíří finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b)
- e) **(překročení limitu)** Účastník přeložíří finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b)

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tiskového volání v případě, že Účastník i přes upozornění

- a) **(porušení povinnosti)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- e) **(odmítnutí záruk)** odmítá smluvní záruk u jistotu, případně poskytnout jinou záruk u stanovenou O2
- f) **(nepřijetí podmínek)** nepřijímá omezení nebo přerušování Služeb podle odst. 10.4.2,
- g) **(nemohutnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzavá, resp. se nepodává Účastníkovi doručit dopisy, vyučování, upozornění a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítá

8.3 Úmrtí Účastníka: O2 přerušit poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtí list

8.4 Přístroj poškozující Síť: O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřijmout, odpovít nebo vyřadit z provozu přístroj, který spĺňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpovít i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě

8.5 Obnovení Služeb: Odstranili-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služeb v původním rozsahu podle odst. 5.6

9. Zřizování, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména, a) Žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,

Uvedené podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací schválené Telekomunikacími České republiky, a.s. útl. 26. 6. 2012

	<p>b) Žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy či zrušení Služby</p> <p>9.2 Podání žádosti o změnu Smlouvy: Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně uřčit.</p> <p>9.3 Uživatelé identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem: Za podmínek stanovených v příslušných Průvodních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením, vyražením a neuzítí. Při užívání identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2/případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.</p> <p>9.4 Údaje jako při uzavírání Smlouvy: Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.3</p> <p>9.5 Změna identifikačních údajů: Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.16)</p> <p>9.6 Rozsah žádosti o změnu: Pokud Účastník výslovně neuvědí, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění</p> <p>9.7 Zřízení Služby: Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.</p> <p>9.8 Více v Průvodních podmínkách: Průvodní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jednokrát během daného zúčtovacího období</p> <p>9.9 Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka: Účastník může s výjimkou případů uvedených v čl. 13 podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů</p> <p>9.9.1 (podstatná změna podmínek) pokud O2 jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 17.6 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 Zveř. je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2 nebo</p> <p>9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2. písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, u němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo</p> <p>9.9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2. schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osobou. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo</p> <p>9.9.4 (přenesení čísla k jinému poskytovateli) pokud podá Účastník u jiného poskytovatele objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě</p>	<p>obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefonica Czech Republic, a.s., P. O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O2. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedených objednávek. Přenesením telefonního čísla</p> <p>a) v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle.</p> <p>b) v Pevné síti je Účastník zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na tomto čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5</p> <p>nebo</p> <p>9.9.5 bez uvedení důvodu, v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Průvodních podmínkách stanoveno jinak.</p> <p>9.10 Schválení žádosti o změnu: Průvodní podmínky mohou pro žádost o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Průvodních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručí Účastníkovu oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.</p> <p>9.11 Omezení změn Smlouvy: O2 je oprávněna omezit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením poplatků či záloh, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změny Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu uplynutí lhůty Smlouvy.</p> <p>9.12 Změny jinak než písemně: O2 se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2. I bez identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O2. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením jedinečného alfanumerického kódu, který O2 pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla spolu s informací o způsobu, jak tento kód využít. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.</p> <p>9.13 Rušení Služeb a trvání Smlouvy: Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny.</p> <p>9.14 Výpověď – zrušení Služby ze strany O2: Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:</p> <p>9.14.1 (porušování povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nepravdivé osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zruší Službu je možné pouze po προκαταλεττικώ upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejmeně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Úhradil-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoven.</p> <p>9.14.2 (likvidace či insolvence) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2, insolvenčního zákona, v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (ekucekce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.</p> <p>9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2</p>
	<p>Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem: Telefonica Czech Republic, a.s., úprava od 30. 8. 2012</p> <p>13</p>	<p>Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem: Telefonica Czech Republic, a.s., úprava od 30. 8. 2012</p> <p>14</p>
	<p>9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat</p> <p>9.15 Výpovědní lhůta při rušení Služby: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet</p> <p>a) od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2 v případě rušení Služby ze strany Účastníka, resp</p> <p>b) ode dne odeslání výpovědi Účastníkovou v případě rušení Služby ze strany O2</p> <p>10. Ukončení Účastnické smlouvy</p> <p>10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohody smluvních stran</p> <p>10.2 Povinnost k úhradě cen: Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby včetně úroků z prodlení a smluvních pokut ani odpovědnosti za případné škody</p> <p>10.3 Na ukončení Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15</p> <p>10.4 Úmrtí spotřebitele: Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodně-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívali aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě</p> <p>10.5 Ukončení po zrušení všech Služeb: Smlouva bude dále automaticky ukončena v případě, že od zrušení poslední ze Služeb zřízených na základě Smlouvy uplyne doba více než 12 měsíců</p> <p>11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody</p> <p>11.1 Výjimky z odpovědnosti: O2 není povinna hradit Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku</p> <p>a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,</p> <p>b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,</p> <p>c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,</p> <p>d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinností chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“)</p> <p>11.2 Odpovědnost O2: V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Službu v každém jednotlivém případě</p> <p>11.3 Odpovědnost Účastníka: Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku</p> <p>a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), nepokázali Účastník opakově,</p> <p>b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,</p> <p>c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,</p> <p>d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,</p> <p>e) poškození Sítě nebo zařízení včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobami.</p> <p>11.4 Zneužití Služby a Kódu: Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódu nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby,</p>	<p>kdy bude O2 doručeno Účastníkovu písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.</p> <p>11.5 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv</p> <p>12. Právo a soudní příslušnost</p> <p>12.1 Český právní řád, obchodní zákoník: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění</p> <p>12.2 Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů uvedených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 2842/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Smolova 2, 115 02 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.</p> <p>13. Speciální nabídka O2</p> <p>13.1 Doba trvání Speciální nabídky: V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požada o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedených v Ceníku nebo Průvodních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, popř. od účinnosti příslušné podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je Účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutými měsíčními paušály za Službu, případně též ceny za Služby terpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4</p> <p>13.2 Obecně nezávislá Speciální kombinovat: Využití Speciální nabídky může Účastník získat i u jiných nebo Služeb za zvýhodněnou cenu, popř. jiné využití uvedené ve Speciální nabídce. Individuální Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nebo vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak</p> <p>13.3 Lhůta pro aktivaci: Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Průvodních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od poslání žádosti</p> <p>13.4 Minimální plnění: V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Službu O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky využívané za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou odebere v některém zúčtovacím období Službu O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovu a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění</p> <p>13.5 Rušení Služby je podmíněno ukončením Speciální nabídky: Účastník není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který přechází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. O2 může před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že Účastník nepožádá do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatit O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální</p>
	<p>Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem: Telefonica Czech Republic, a.s., úprava od 30. 8. 2012</p> <p>15</p>	<p>Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem: Telefonica Czech Republic, a.s., úprava od 30. 8. 2012</p> <p>16</p>

53

Speciálních nabídek a reklamaci, které nebudou při odeslání faxem či e-mailem považovány za písemné. O2 je oprávněna zprávy zasílat i hlasovým voláním nebo prostřednictvím SMS či MMS.

16.2 Doručení zprávy: Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilkou adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
- doručena elektronicky zejména formou e-maile, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložena do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění účastníkem. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo
- v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin, opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneuznávání služeb, které zneuznávají dovolání
- doručena jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VP

16.3 **Obyčejné a doporučené zásilky:** Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, vypověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.

16.4 **Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2.** Pokud dochází k zaslání zprávy e-mailem, děje se tak výlučně na žádost účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailem bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Vztah ke dřívějším VP:** Tyto VP nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb včetně konvergentních služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

17.2 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součástí Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování služeb.

17.3 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP. Tyto tiskopisy se považují za formuláře ve smyslu těchto VP. Smluvní vztahy uzavřené pomocí dřívějších tiskopisů se řídí aktuálními smluvními podmínkami s tím, že se považují za Smlouvu, případně za vztahy týkající se zřízených služeb upravené v těchto VP.

17.4 **Jedna účastnická smlouva:** V případě, že O2 a účastník mají uzavřenu více jak jednu Smlouvu (netýká se Smlouvy podle čl. 14), považuje se každá následující Smlouva za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.5 **Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.**

17.6 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách informovat účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.

Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) Zák. nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je O2 povinna prokazatelně informovat účastníka o jeho právu zrušit dotčenou službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude účastníkovi poskytnuta způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují systémy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 **Nedílnou součástí Smlouvy jsou dokumenty tvořící Smluvní podmínky a případně další dokumenty, které jsou přílohami a součástí těchto dokumentů.** Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na kontaktních místech a na internetových stránkách účastníka se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být VP účastníkovi bezplatně předány.

17.9 **Vzájemný vztah smluvních dokumentů:** V případě, kdyby se dostaly dokumenty tvořící Smluvní podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- Ceniky
- Provozní podmínky
- Reklamační řád
- Formulář Smlouvy
- Specifikace
- VP

17.10 **Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný.** Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.11 **Tyto VP nabyvají účinnosti dne 30. 6. 2012**

Praha dne 1. 6. 2012

Telefónica Czech Republic, a.s.,

představenstvo

Příloha č. 7

Požadavkové a změnové formuláře



aktivace_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

PSČ:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Kontaktní osoba:

Kontaktní mobilní telefon:

Kontaktní e-mail:

4. TYP PŘIPOJENÍ

Přípojka

Digitální linka ISDN2

Digitální linka ISDN30

Digitální linka 2MBL

5. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služby poskytuje Telefónica Czech Republic, a.s., pod značkou O₂. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhý doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O₂ Hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku. Zrušení služby bez závažku je možné z důvodů dle čl. 9 VP. Při žádosti o zrušení bez uvedení důvodu (čl. 9 9.5 VP) bude služba zrušena poslední den následujícího kalendářního měsíce.

Žádám o

zřízení

zřízení s přenesením čísla

přeložení

změnu údajů¹přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2²přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku²přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

6. PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

Vyplňte prosím pouze v případě, že rušíte telefonní přípojku u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Telefonní číslo:

Datum zahájení poskytování služeb:

Opouštěný poskytovatel:

7. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle:

Specifikace "O₂ Internetové připojení"

přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A)

(4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)

Specifikace „Digitální linka 2MBL“

Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“

(individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.

² Doplňkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

8. TARIF

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník)

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno:
(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby: inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Použijte příjmový účet Poskytovatele číslo: 6007 – 0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: poštovní poukázkou typu A

převodem z bankovního účtu Číslo účtu / kód banky: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O₂ a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. **Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem**, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O₂ je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu (čl. 5.4 VP). **Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O₂ do 2 měsíců, jinak právo zaniká.**

10. KONCOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ (KTZ)

KTZ v nájmu ³ standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KTZ (uveďte typ):

KTZ vlastní požadováno dodání KTZ při instalaci služby Typ KTZ:

11. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 1 Smlouvy Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 3 Specifikace

Žádám údaje neuveřejnit

12. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ A PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami, s Provozními podmínkami a s Ceníkem, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP).

13. PŘÍLOHY SPECIFIKACE (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení vlastníka objektu Individuální nastavení služeb euro ISDN Digitální linka 2MBL – Specifikace

Jiné přílohy

14. PODPISY

Účastník

Jméno a příjmení

Datum a místo podpisu

Podpis a razítko:

Za Telefónica Czech Republic, a.s.

Jméno a příjmení

Datum a místo podpisu

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

³ Smluvní vztah nájmu KTZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KTZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení

Vyplní Poskytovatel:

Datum převzetí:

Příloha ke Smlouvě číslo:

Individuální nastavení služeb euroISDN

Specifikace

(1) telefonní číslo:	(2) telefonní číslo:	(3) telefonní číslo:	(4) telefonní číslo:	(5) telefonní číslo:	(6) telefonní číslo:	(7) telefonní číslo:	(8) telefonní číslo:
(MSN) hlavní telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:	(MSN) telefonní číslo:

Typ připojení počet přípojek →	A - sběrnice								C-série	D-provolba	E - ISDN30
	Nastavení doplňkových služeb na jednotlivých číslech MSN								Nastavení doplňkových služeb k typu připojení jako celku.		
	1	2	3	4	5	6	7	8			
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení identifikace volajícího- pro jednotlivá volání (CLIR PC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nezobrazení volaného čísla (COLR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o poplatku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informace o čase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subadresování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Přepojitelnost terminálů (TP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Čekající volání (CW)/přidržení volání (HOLD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (nepodmíněné) (CFU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při obsazení) (CFB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Přesměrování volání (při nepřihlášení) (CFNR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Malá konference (CONF3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Zamezení všech odchozích volání kromě tiskových	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, MOB., Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x, 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Série	Druh provozu přípojek	/	Metoda výběru kanálu	Číslo série vyplní Poskytovatel
Provolba	Rozsah bloků		Operátorské pracoviště	Číslo provolby vyplní Poskytovatel

Doplňující informace
Podpis Zákazníka

Za Zákazníka: Jméno a příjmení:

Podpis, razítko (obchodní firma):

Místo:

Datum:

Informace o službách společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné O₂ lince 800 02 02 02 nebo na www.o2.cz.

Identifikační údaje obchodního zástupce – vyplní obchodní zástupce Poskytovatele před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu).			
Jméno:	Tel.:	Segment / prod. útvar	/



převod_4

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba – převod

Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

Rodné číslo: Číslo pasu: IČ:

Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince.

Referenční číslo (Kód zákazníka): DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo: Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA ¹ (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část: PSČ:

Ulice:

Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Kontaktní osoba: Kontaktní mobilní telefon:

Kontaktní e-mail:

4. DOSAVADNÍ ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Referenční číslo plátce:

Požaduji do provedení převodu zastavit provoz přípojky / digitální linky, a to dnem:

5. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 1 Smlouvy Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 3 Specifikace

Žádám údaje neuveřejnit

6. TARIF

Služby poskytuje Telefonica Czech Republic, a.s. pod značkou O₂. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O₂ Hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku. Zrušení služby bez závazku je možné z důvodů dle čl. 9 VP. Při žádosti o zrušení bez uvedení důvodu (dle 9.9.5 VP) bude služba zrušena poslední den následujícího kalendářního měsíce.

7. DATUM USKUTEČNĚNÍ PŘEVODU

Dnem převodu se původnímu zákazníkovi Služba ruší. Současně bude ukončeno poskytování služby Předvolba operátora - přístup CPS a služby e-účet. Další doplňkové služby zůstanou aktivovány pouze se souhlasem nového účastníka a to v rozsahu dle bodu 12. Zvláštní ujednání.

¹ Údaje mohou být na požádání Poskytovatele ověřeny předložením příslušného dokladu k oprávnění užívat prostory.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba – převod

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz Ceník)

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo E-mail: Přihlašovací jméno
(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby: Inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Použijte příjmový účet Poskytovatele číslo: 6007 – 0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: poštovní poukázkou typu A

převodem z bankovního účtu Číslo účtu / kód banky: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O₂ a **nemusi se kryt s kalendářním měsícem.** Splatnost činí **22 dní** od konce zúčtovacího období. **Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem;** při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O₂ je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP) Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O₂ do 2 měsíců; jinak právo zaniká

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dosavadní Účastník tímto žádá o zrušení služby dle čl. 9. VP a nový Účastník žádá o zřízení služby na totožném telefonním čísle. Smluvní vztah založený touto Specifikací se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. („VP“), Provozními podmínkami O₂ Hlasové služby („PP“) a Ceníkem. Nový Účastník prohlašuje, že nemá vůči O₂ žádné dluhy z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu. Specifikace je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. O₂ si vyhrazuje právo převod neprovést zejména, pokud nový účastník nesplňuje podmínky pro aktivaci služby nebo na čísle váznou dluhy. O případném odmítnutí převodu budou obě strany informovány do 20 dní (čl. 2.11 VP).

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

11. PODPISY

Nový účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Telefónica Czech Republic, a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Dosavadní účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Kód prodejce:

ID dokumentu:



prevod_4

O₂ Hlasová služba – převod

Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks.

3. ADRESA ¹ (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

PSČ:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Kontaktní osoba:

Kontaktní mobilní telefon:

Kontaktní e-mail:

4. DOSAVADNÍ ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Referenční číslo plátce:

Požadují do provedení převodu zastavit provoz přípojky / digitální linky a to dnem:

5. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 1 Smlouvy

Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Souhlasím se standardním uveřejněním údajů dle bodu 3 Specifikace

Žádám údaje neuveřejnit

6. TARIF

Služby poskytuje Telefonica Czech Republic, a.s., pod značkou O₂. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O₂ Hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku. Zrušení služby bez závazku je možné z důvodů dle čl. 9 VP. Při žádosti o zrušení bez uvedení důvodu (čl. 9 9 5 VP) bude služba zrušena poslední den následujícího kalendářního měsíce.

7. DATUM USKUTEČNĚNÍ PŘEVODU

Dnem převodu se původnímu zákazníkovi Služba ruší. Současně bude ukončeno poskytování služby Předvolba operátora - přístup CPS a služby e-účet.

Další doplňkové služby zůstanou aktivovány pouze se souhlasem nového Účastníka, a to v rozsahu dle bodu 12. Zvláštní ujednání.

¹ Údaje mohou být na požádání Poskytovatele ověřeny předložením příslušného dokladu k oprávnění užívat prostory.

ID dokumentu:

O2 Hlasová služba – převod

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník)

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Příhlašovaci jméno:
(Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslát na jinou adresu, uveďte

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:
Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby: inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Použijte příjmový účet Poskyvatele číslo: 6007 – 0700103393/0300

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: poštovní poukázkou typu A

převodem z bankovního účtu Číslo účtu / kód banky: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služeb přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru Klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dosavadní Účastník tímto žádá o zrušení služby dle čl. 9. VP a nový Účastník žádá o zřízení služby na totožném telefonním čísle. Smluvní vztah založený touto Specifikací se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. („VP“), Provozními podmínkami O2 Hlasové služby („PP“) a Ceníkem. Nový Účastník prohlašuje, že nemá vůči O2 žádné dluhy z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu. Specifikace je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. O2 si vyhrazuje právo převod neprovést zejména, pokud nový účastník nespĺňuje podmínky pro aktivaci služby nebo na čísle vážnou dluhy. O případném odmítnutí převodu budou obě strany informovány do 20 dní (čl. 2.11 VP).

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

11. PODPISY

Nový účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Telefónica Czech Republic, a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Dosavadní účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:



vypoved_9

Kód prodejce:

ID dokumentu:

ŽÁDOST O ZRUŠENÍ SLUŽBY

Zrušení služby

- Jednoduchý formulář
 Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

 A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba

Číslo pasu:

Pouze pro cizince

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY / MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Číslo přípojky / Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se požadovaná změna týká.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Kontaktní osoba:

Kontaktní mobilní telefon:

E-mail:

4. RUŠENÁ SLUŽBA

Žádám na uvedeném čísle přípojky o zrušení následující služby:

O₂ Internetové připojeníDigitální televize O₂ TVO₂ Hlasová službaO₂ Mobilní internetO₂ Mobilní hlasová služba

5. DŮVOD ZRUŠENÍ SLUŽBY

bez udání důvodu (čl. 9.9.5 Všeobecných Podmínek)

podstatné změny podmínek představujících zhoršení u dané služby (čl. 9.9.1 VP)

zavedení dodatečných opatření k ochraně Sítě (čl. 9.9.2 VP)

dohodou k datu

varianta tarifu

dohodou ke dni zřízení služby na nové technologii

číslo nové technologie

využívám svého práva odstoupit při uzavření smlouvy mimo provozovnu / prostředky komunikace na dálku (§53/ §57 Občanského zákoníku)

z důvodu přechodu na O₂ předplacenou službu ke dniVýrobní číslo nové O₂ SIM kartyz důvodu přechodu zpět na O₂ předplacenou službu do 5 pracovních dní od podání této žádosti

6. KONCOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ

V nájmu poskytovatele:	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Typ	<input type="text"/>
Bylo poskytovateli vráceno:	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dne:	<input type="text"/>

7. OSTATNÍ DŮVODY ZRUŠENÍ SLUŽBY

Vážený účastníku společnost Telefónica Czech Republic, a.s., Vám děkuje za dosavadní využívání našich služeb. Pro zkvalitnění naší nabídky služeb si Vás dovoluujeme požádat o uvedení důvodů, které Vás vedly ke zrušení služby.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> nepotřeba / nevyužití služby | <input type="checkbox"/> finanční situace |
| <input type="checkbox"/> cena | <input type="checkbox"/> ukončení podnikání |
| <input type="checkbox"/> stěhování | <input type="checkbox"/> změna technologie |
| <input type="checkbox"/> nabídka od jiné společnosti | <input type="checkbox"/> nespokojenost s kvalitou (pokrytí / rychlost) |
| <input type="checkbox"/> nespokojenost s kvalitou péče | <input type="checkbox"/> nespokojenost s FUP |
| <input type="checkbox"/> konec akční nabídky | <input type="checkbox"/> jiné, vepište: |

8. PODPISY**Účastník**

Jméno a příjmení:	<input type="text"/>
Datum a místo podpisu:	<input type="text"/>
Podpis a razítko:	<input type="text"/>

Za Telefónica Czech Republic, a.s.

Jméno a příjmení:	<input type="text"/>
Datum a místo podpisu:	<input type="text"/>
Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):	<input type="text"/>

Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

073

Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

073

Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

073

Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

073