



S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.
Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Odovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 60/2012-17-27

„Rozšíření související síťové infrastruktury pro Projekt 159“

Dotaz č. 1:

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx

1/

V kapitole 2.2.3.1 je uveden text:

- Řešení v každé lokalitě musí být dimenzováno na:
 - 100000 současně pracujících uživatelů, podmínkou dalšího možného rozšíření na trojnásobek současně pracujících uživatelů
 - Každá z externích linek má kapacitu 1Gbps

V kapitole 2.2.3.5 se píše o počtu 1000 současně pracujících uživatelů.

2/

V požadavcích na prokázání technických kvalifikačních předpokladů zadavatel požaduje referenci - „služby v oblasti řešení (návrhu a realizace) komunikační infrastruktury pro prostředí velkého počtu transakcí pro minimálně 90 000 současně pracujících uživatelů nebo pro prostředí webu s množstvím více než 90 000 registrovaných uživatelů“?

Prosíme o zodpovězení následujících otázek:

- Která hodnota je správná? Hodnota v kapitole 2.2.3.1 (100 tisíc současných uživatelů) nebo ta v kapitole 2.2.3.5 (1000 současně pracujících uživatelů). Pokud zadavatel trvá na hodnotě uvedené v 2.2.3.1, může pak specifikovat požadavky na propustnost u jednoho uživatele? Jelikož propustnost každé jednotlivé linky je jen 1Gbps, vychází to na méně než 10 Kbps/uživatel při práci z externí infrastruktury a 100kbps při práci z interní infrastruktury.
- Proč zadavatel trvá na požadavku 100 tisíc současně pracujících uživatelů a k tomu ještě 3x navýšení, když podle dostupných informací má úřad jen cca 12 tisíc současně pracujících uživatelů?



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

- Proč zadavatel v prokázání technických kvalifikačních předpokladů požaduje referenci - „služby v oblasti řešení (návrhu a realizace) komunikační infrastruktury pro prostředí velkého počtu transakcí pro minimálně 90 tisíc současně pracujících uživatelů nebo pro prostředí webu s množstvím více než 90.000 registrovaných uživatelů“?

Domníváme se, že hodnota uvedená v kapitole 2.2.3.1 100 tisíc současně pracujících uživatelů, podmínkou dalšího možného rozšíření na trojnásobek současně pracujících uživatelů a požadovaná reference pro 90 tisíc je tisková chyba, neodpovídá potřebám úřadu ani této veřejné soutěže. Uvedený požadavek je velmi naddimenzován a z tohoto pohledu odporuje zákonu o veřejných zakázkách a je tedy diskriminační.

Odpověď 1:

- A) Síťová infrastruktura pro projekt 159 slouží nejen pro přístup interních uživatelů ČSSZ, které pro tyto účely budou používat technologii SSL VPN, ale především pro přístup externích uživatelů k portálu ČSSZ. Hodnota 100 000 tedy udává celkový počet současně pracujících externích i interních uživatelů. Hodnota 1000 udává současný počet uživatelů používajících SSL VPN přístup.
- B) Jedná se o stejné hodnoty jako v A) tj. kapitola 2.2.3.1 popisuje celkové požadavky, 100 000 současně pracujících uživatelů na portálu ČSSZ. Kapitola 2.2.3.5 popisuje požadavek na současný vzdálený přístup zaměstnanců ČSSZ používajících SSL VPN.

Všechny požadavky odpovídají požadovaným parametrům Projektu 159, které jsou popsány zejména v Příloze č.1 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 2:

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1

Zadavatel požaduje integraci do dohledového nástroje Nagios a Cisco Works. Požaduje zadavatel integraci do obou dohledových systémů, nebo dostačuje pouze jeden z nich? Připouští zadavatel dodání vlastního management systému a propojení do jeho stávajících systémů přes NBI rozhraní, pokud ano prosíme o specifikaci jaké NBI rozhraní jsou pro uživatele akceptovatelná.

Odpověď 2:

Zadavatel požaduje integraci do obou prostředí s ohledem na stávající prostředí. Zadavatel připouští dodání vlastního management systému s tím, že tento musí být plně integrován do stávajících systémů.



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Dotaz č. 3:

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1

V technické specifikaci požaduje zadavatel funkcionalitu směrování dle dynamicky měřených metrik, např. Performance Routing. Prosíme zadavatele o specifikaci dalších protokolů, které jsou pro něj akceptovatelné, jelikož PfR je CISCO proprietární protokol, což je vůči ostatním výrobcům jednoznačně diskriminující.

Odpověď č.3:

Vzhledem k tomu, že síťová infrastruktura pro Projekt 159 bude připojena k síti Internet prostřednictvím více poskytovatelů, zadavatel požaduje, aby bylo možné efektivně směrovat provoz z a do sítě Internet na základě dynamicky měřených metrik jako jsou zatížení linky, zpoždění, ztrátovost paketů apod.

Dotaz č. 4:

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1

Umožňuje zadavatel implementaci NAT64 statefull a stateless na externím Firewallu?

Odpověď č. 4:

Z hlediska vysoké flexibility a škálovatelnosti řešení zadavatel požaduje možnost implementovat funkci NAT64 na Internet směrovači.

Dotaz č. 5:

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1

Zadavatel požaduje IPSLA pro IPv6, toto je CISCO proprietární funkcionalita, což je pro ostatní výrobce diskriminující. Umožňuje zadavatel použití alternativní funkcionality, jako například NQA?

Odpověď č.5:

Dle usnesení vlády č. 727/2009 musí být všechny nové síťové prvky kompatibilní s internetovým protokolem verze 6 (IPv6). Proto zadavatel vyžaduje podporu protokolu IPv6 i pro funkcionalitu, která umožňuje měření kvalitativních parametrů síťového spojení s využitím SLA nástrojů jako je ICMP Echo, TCP connect, UDP echo apod.



S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.
Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Dotaz č. 6

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1

Zadavatel požaduje IPv6 over IPv4 DMVPN, DMVPN, což je opět CISCO proprietární funkcionality, a tudíž je pro ostatní výrobce diskriminující. Trvá zadavatel na této funkcionalitě?

Odpověď č. 6:

Dle usnesení vlády č. 727/2009 musí být všechny nové síťové prvky kompatibilní s IPv6. Proto zadavatel vyžaduje podporu protokolu IPv6 i pro možnost vytváření privátních IP VPN sítí s využitím technologie Multipoint VPN.

Dotaz č. 7

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Trvá zadavatel na splnění certifikátu EAL 4+? Je možné ho nahradit jiným certifikátem, a pokud ano tak jakým?

Odpověď č. 7:

Z důvodu zajištění vysoké bezpečnosti celého řešení zadavatel požaduje certifikaci EAL4+. EAL4+ je všeobecně uznávanou certifikací, která nám zajišťuje, že kupované bezpečnostní zařízení plně splňuje naše bezpečnostní požadavky.

Dotaz č. 8

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Zadavatel požaduje inspekci aplikačního protokolu ESMTP. Dostává podporu SMTP (Outlook v6.00.2900.5515, foxmail, Exchange2000, and Exchange 2003), SMTP_SSL (Outlook 6.0/v6.00.2900.5515 and foxmail v6.0)?

Odpověď č. 8:

Zadavatel požaduje podporu inspekce Extended SMTP (ESMTP), který aplikuje rozšiřující příkazy jako dávkový přenos příkazů (pipelining), deklarace velikosti zprávy, authentication, 8-bit MIME transport atd.. Například s podporou signalizace velikosti zprávy mezi klientem a serverem je možné zamítnout nebo povolit zprávu již na základě velikosti. Řešení má být interoperabilní i se serverovými příkazy EHLO.



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.
Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Dotaz č. 9

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Zadavatel požaduje možnost filtrace Botnet sítě s využitím DB důvěryhodných adres v Internetu. Splňuje toto například funkcionality AntiDDoS s možností tvorby whitelistu a blacklistu?

Odpověď č.9:

Zadavatel požaduje podporu Botnet filtrace, která zamezuje komunikaci mezi počítači infikovanými např. nějakou formou trojského koně a ovládané Command & Control stroji v Internetu. Jedná se tedy o jiný typ bezpečnostních incidentů než DDOS.

Dotaz č. 10

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Kolik virtuálních firewallů zadavatel požaduje? Ve specifikaci hovoří o dvou ale v textu se píše 10.

Odpověď č.10:

U externího firewallu zadavatel požaduje podporu minimálně 2 virtuálních firewallů, u interního firewallu zadavatel požaduje podporu minimálně 10 virtuálních firewallů

Dotaz č. 11

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Dostačuje zadavateli podpora DNS6 a DNS6 proxy? Z hlediska implementace doporučujeme nasadit DNS64 na externí DNS server, který je součástí poptávky.

Odpověď č. 11:

Zadavatel požaduje, aby externí firewall podporoval jak funkcionality NAT64, tak i DNS64.

Dotaz č. 12

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, firewall

Považuje zadavatel za splnění podmínky podpory LLO implementaci CBWFQ s podporou definice typu služby na danou frontu – AF, EF, BE, pro zajištění minimálního zpoždění?



S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.
Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Odpověď č. 12:

Zadavatel požaduje, aby funkcionální QoS zajistila, že pakety, které jsou definovány jako prioritní, jsou vždy obslouženy před ostatním provozem. Nejedná se tedy pouze o klasifikaci a značkování paketů, ale i o prioritní odbavení provozu citlivého na zpoždění, tj. je vyžadována funkcionální Low Latency Queuing "LLQ" s použitím prioritizace.

Dotaz č. 13

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, SSL VPN

Požaduje zadavatel nasazení SHA-2, nebo plánuje nasadit pouze SHA-1 a dostává podporu SHA-2 v budoucnu?

Odpověď č. 13:

Zadavatele požaduje SHA2.

SHA1 prolomen již v roce 2004-2005, Jednotlivé vlády včetně doporučení vlády ČR upouštějí od užívání SHA1 a plně doporučují pouze SHA2, v ČR platí: „Poskytovatelé certifikačních služeb ukončili používání algoritmu SHA-1 při vydávání kvalifikovaných certifikátů k 31. 12. 2009. Pro vytváření elektronického podpisu je možné po přechodnou dobu nadále používat algoritmus SHA-1, nejdéle však do 31. 12. 2010.“

Dotaz č. 14

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, IPS

Zadavatel požaduje podporu více jak 25000 útoků. Jak zadavatel požaduje toto prokázat v případě, že jedna signature pokrývá několik (případně i několik desítek útoků) a zařízení obsazuje cca 2000 signatur, plus možnost definovat si uživatelské signatury?

Odpověď č. 14:

Počet je uvažován v relaci k typům útoků - tj. typům zranitelností.

Dotaz č. 15

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, IPS

Co přesně zadavatel rozumí pod pojmem Podpora důvěryhodností adres v Internetu? Jsou tím myšleny tvorby whitelistu a blacklistu?



S A N C E P R O V Á Š R O Z V O J



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní (IKR) pro Projekt 159

Odpověď č.15

Tímto je myšlena databáze spravovaná centrálně výrobcem a korelující informace z různých typů bezpečnostních prvků provozovaných na perimetrech zákaznických sítí. Jedná se tedy o dynamicky vytvářenou databázi, ze které si (v tomto případě IPS) může vyčíst aktuální důvěryhodnost IP adresy v Internetu, ze které je komunikace směrem do IPS realizována. Důvěryhodnost této adresy má být potom zohledněna v rozhodnutí o úrovni nebezpečnosti útoku.

Dotaz č. 16

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, DMZ přepínač

Zadavatel požaduje 48x 10/100/1000 Base-T portu a 8 10G portu, nicméně v osazení požaduje 2x 1000 Base-LX. Požaduje tedy také 1000 Base-X porty (1G optické porty)? Nebo se jedná o chybu a propojení do sítě CSSZ bude přes 10G rozhraní?

Odpověď č. 16:

Zadavatel požaduje, aby DMZ přepínač byl osazen dvěma rozhraními 1000Base-LX.

Dotaz č. 17

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, DMZ přepínač

Zadavatel požaduje podporu 802.1ae. Požaduje její nasazení nyní, nebo stačí podpora v budoucnu?

Odpověď č. 17:

Zadavatel požaduje podporu 802.1ae během implementace projektu.

Dotaz č. 18

Soubor: (A)_ZD_2_159_OSF 21112012.cisto.docx, kapitola 2.2.4.1, DMZ přepínač

Jelikož microflow policy je CI SCO technologie, dostačuje zadavateli pokud lze aplikovat QoS policy na provoz definovaný v ACL podle zdrojové IP adresy, cílové IP adresy, L4 protokolu, zdrojového portu a cílového portu? Viz definice:

http://www.cisco.com/en/US/tech/tk389/tk813/tk863/tsd_technology_support_sub-protocol_home.html

Odpověď č. 18

Zadavatel požaduje, aby DMZ přepínač umožňoval selektivně aplikovat rate-limiting politiky pro jednotlivé datové toky.

Bc. Ludmila Hnutová, odd. centrálního zadávání veřejných zakázek