



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

SANCE PRO VÁS ROZVOJ

Projekt „159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.
Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Příloha č. 1 – Charakteristika projektu 159

Je vložena na následujících 38 listech.

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

Příloha č. 1

Charakteristika Projektu 159

Tato příloha je společná pro všechny dílčí realizační veřejné zakázky projektu „**Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům**“ (dále jen „**Projekt 159**“). Popisuje charakteristiku Projektu 159 jako celku a pro jednotlivé dílčí realizační veřejné zakázky (dílčí projekty Projektu 159) popisuje vazby a souvislosti mezi těmito dílčími projekty. Příloha je nedílnou součástí zadávací dokumentace jednotlivých zakázek a ustanovení jsou závazná. Jsou zde zpracována rozšíření rozsahu řešení na celoresortní řešení. Navrhovaná řešení musí být začleněna do stávajícího technologického prostředí provozovaného na sítí ČSSZ a MPSV a aktualizace zadávacích řízení pro realizaci Projektu 159.

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

Obsah:

1.	Cíle Projektu 159	4
2.	Specifikace Projektu 159	6
2.1	Procesní schéma Projektu 159	6
2.2	Rámcová architektura Projektu 159	7
2.3	Specifikace jednotlivých vrstev	8
2.4	Popis procesu realizace informačních služeb publikovaných na IKR	9
2.5	Kategorie informačních služeb - zpřístupnění dat IS ČSSZ	9
2.6	Stručná specifikace jednotlivých informačních služeb Projektu 159	13
3.	Způsob realizace Projektu 159	23
3.1	Dílčí realizační projekty Projektu 159	23
3.2	Související projekty realizace Projektu 159	23
3.2.1	Existující související projekty (subsystémy, kanály a procesy):	23
3.2.2	Uvažované související projekty (realizované v období realizace této VZ):	23
4.	Provozní parametry pilotního a ostrého provozu	24
4.2	Provozní parametry pilotního provozu	24
4.3	Pilotní provozní parametry	24
4.4	Provozní parametry	24
5.	Systém řízení Projektu 159	26
5.1	Vstupní informace	26
5.1.1	Předání vstupních informací	26
5.1.2	ČSSZ dále zabezpečí	26
5.2	Organizace projektu IKŘ (Projektu 159)	27
5.2.1	Orgány projektu	Chyba! Záložka není definována.
5.2.2	Řídící výbor a sponzor Projektu	27
5.2.3	Projektový manažer a projektový tým	27
6.	Charakteristika IIS ČSSZ jako prostředí Zadavatele	29
6.3	Infrastrukturální oblasti:	29
6.4	Aplikační oblasti:	30
7.	Doplnění technické základny jako součást realizace Projektu 159	33
7.1	Infrastruktura datové vrstvy	33
7.1.1	Cílové uspořádání po realizaci Projektu 159	33
7.2	Infrastruktura aplikacní vrstvy	35
7.2.1	Struktura serverů ve farmách podle typů – současný stav	35
7.2.2	Struktura serverů ve farmách podle typů – cílové řešení	36
7.3	Infrastruktura síťové vrstvy	36
7.3.1	Cílové řešení síťové infrastruktury po realizaci Projektu 159	37



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

Seznam obrázků:

Obrázek 1 - Procesní schéma Projektu 159	6
Obrázek 2 - Rámcová architektura Projektu 159.....	7
Obrázek 3 - Subsystémy IIS.....	32
Obrázek 4 - Schéma datového úložiště (servery a disková pole)	34
Obrázek 5 - Struktura serverů aplikacní oblasti v cílovém řešení.....	36
Obrázek 6 - Cílové řešení sítiové infrastruktury po realizaci Projektu 159.....	37
Obrázek 7 - Cílová infrastruktura po realizaci Projektu 159.....	38

Seznam tabulek:

Tabulka 1- Definice služeb klientského rozhraní IKR	14
Tabulka 2 - Současná struktura serverů v blade farmách.....	35

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

1. Cíle Projektu 159

Zadavatel realizuje Projekt 159 za účelem poskytování informací klientům proto, aby významným způsobem urychlil a usnadnil dosažení záměrů ČSSZ umožnit bezpečnou a řízenou elektronickou komunikaci s oprávněnými klienty ČSSZ a v rámci rozšíření na celý resort MPSV. Tento projekt vyřeší externí komunikaci ČSSZ s klienty a na druhé straně zasahuje do nastavení vnitřních procesů v rámci integrovaného informačního systému ČSSZ (dále jen IIS ČSSZ) tak, aby komunikace měla odpovídající procesní, funkční, informační a technologické zázemí, jak pro elektronizaci stávajících služeb, tak pro rozvoj dalších služeb a podporu procesů, které poskytuje zaměstnanci ČSSZ klientům prostřednictvím Call Desku případně na kontaktních místech. Přizpůsobení procesů resortu MPSV klientům resort leží mimo cíl tohoto projektu.

Projekt 159 je tedy zaměřen na vyřešení následujících oblastí:

- Vytvořit bezpečné, standardní a unifikované informační a komunikační rozhraní pro komunikaci s klienty ČSSZ.
- Vytvořit v IIS ČSSZ prostředí pro přímou výměnu dat (souborů dat) s orgány státní moci, integrovat služby do / z existujících „informačních kanálů“ veřejné správy (např. Portál veřejné správy, Czech POINT, Informační systém datových schránek), podmínky pro nové komunikační kanály (např. Access Point). V rámci elektronizace služeb veřejné správy, umožnit integraci svého informačního systému s existujícími elektronickými kanály veřejné správy CR s cílem zvýšit podíl elektronické komunikace se svými klienty (fyzickými i právnickými osobami) a realizovat elektronickou komunikaci s fyzickými osobami (občany, pojištěnci).
- Uzpůsobit a nastavit vnitřní procesy v rámci informačního systému ČSSZ tak, aby komunikace měla efektivní zázemí, jak při přijetí požadavků od klientů, tak i pro jejich vyřízení především automatizovaně nebo za účasti zaměstnanců ČSSZ, a zajistit příslušnou reakci ČSSZ.
- Poskytnout oprávněným subjektům informace zejména z datové základny ČSSZ, o které požádají.
- Snižit nároky na klasické administrativní úkony se všemi souvisejícími negativními dopady (dlouhé termíny vyřizování, nárůst počtu administrativních pracovníků, náklady na pořízení a zpracování papírových dokladů, náklady na poštovné, aj.).

Hlavním cílem realizace případních synergii tohoto projektu je umožnit ČSSZ a MPSV v rámci plnění svých činností zvýšit komfort obsluhy a zvýšit podíl elektronizace komunikace s klienty, kteří jsou ve většině případů společní pro ČSSZ i MPSV.

Na základě schválených závěrů rozdílové analýzy bude Projekt 159 transformován do podoby rezortního frontendového řešení informačních systémů celého resortu MPSV (s důrazem na MPSV, ČSSZ a Úřady práce - ÚP). Dílčími cíli jsou dále:

- Rozšíření funkcionality portálu Projektu 159 (rezortní řešení).
- Jednotná registrace (klienti ČSSZ, MPSV a ÚP jsou stejní).
- Využití celé „infrastruktury“ portálu i pro MPSV a ÚP (s možnými dopady pouze na sizing HW a licence v případě navýšování výkonu v závislosti na počet služeb a počet transakcí realizovaných prostřednictvím prostředí Projektu 159).

V celém řešení je důsledně uplatňován bezpečný systém chráněného přístupu k informacím ČSSZ vytvořením jednotného systému identifikace a autorizace. Budou maximálně využívány dostupné celostátní základní a další relevantní registry veřejné správy.

Toto prostředí zajistí:

- Bezpečnostní parametry odpovídající platné legislativě a nejlepší praxi v oboru IKT.

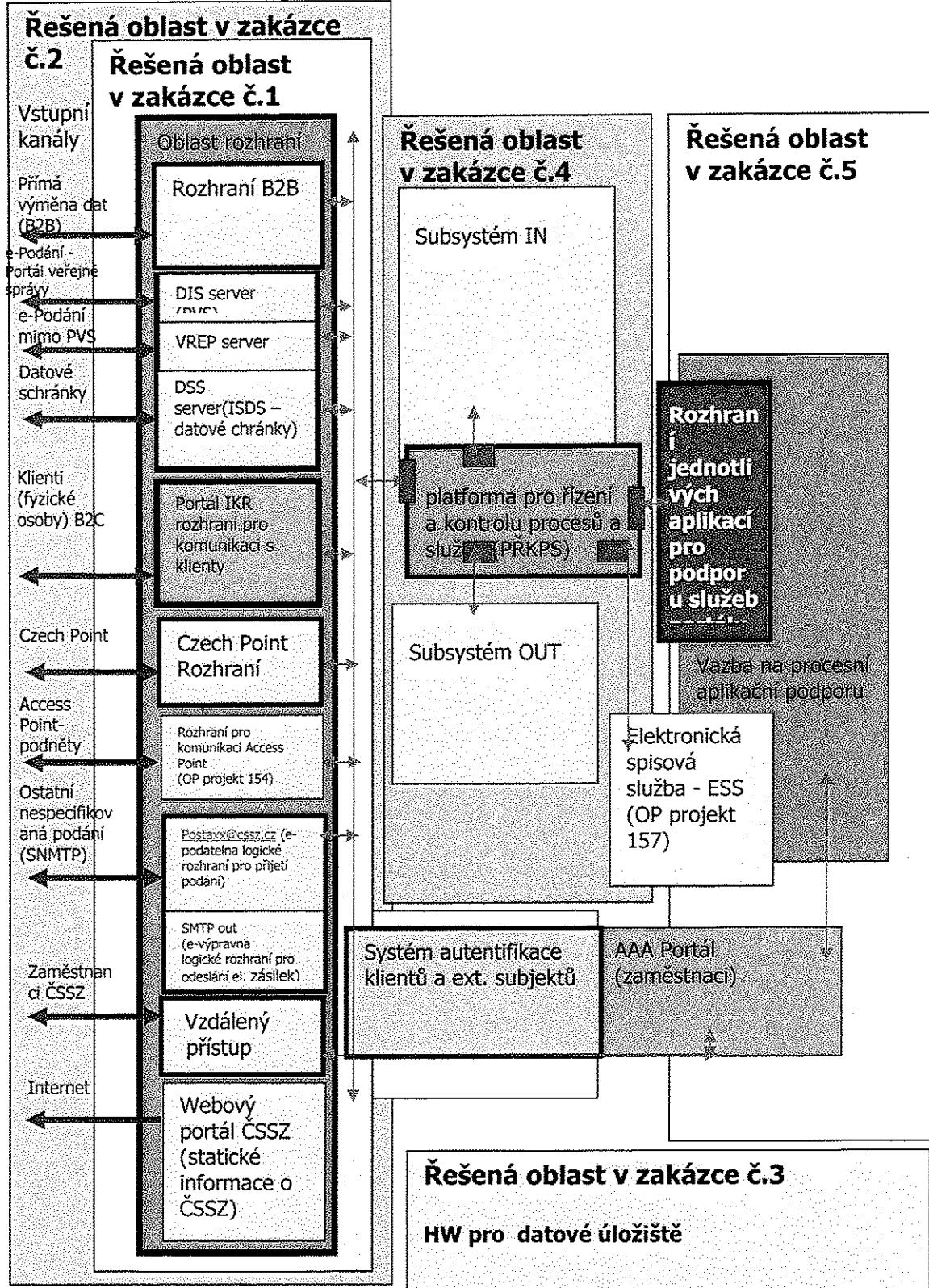
Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

- Auditovatelnost všech transakcí, které jsou prostřednictvím tohoto prostředí realizovány.
- Integraci dosud existujících elektronických kanálů veřejné správy, které ČSSZ využívá.
- Sjednocení všech dosud existujících řešení výměny a předávání informací ČSSZ vůči třetím stranám.
- Možnost vytváření nových informačních služeb s krátkými termíny realizace (pro fyzické i právnické osoby a orgány veřejné správy) vyplývající:
 - ze zákona a legislativních změn,
 - z rozhodnutí ČSSZ atď již na základě vznikající knowledge databáze Call Desku nebo na základě analýzy z jiných zdrojů (návštěvnosti OS ČSSZ a typů a četnosti podání a požadavků klientů, analýzy došlé a odcházející korespondence, aj.),
 - z možnosti využití elektronických kanálů a nástrojů vytvořených jinými subjekty veřejné správy,
 - z manažerských rozhodnutí vedení ČSSZ (MPSV).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

2. Specifikace Projektu 159

2.1 Procesní schéma Projektu 159

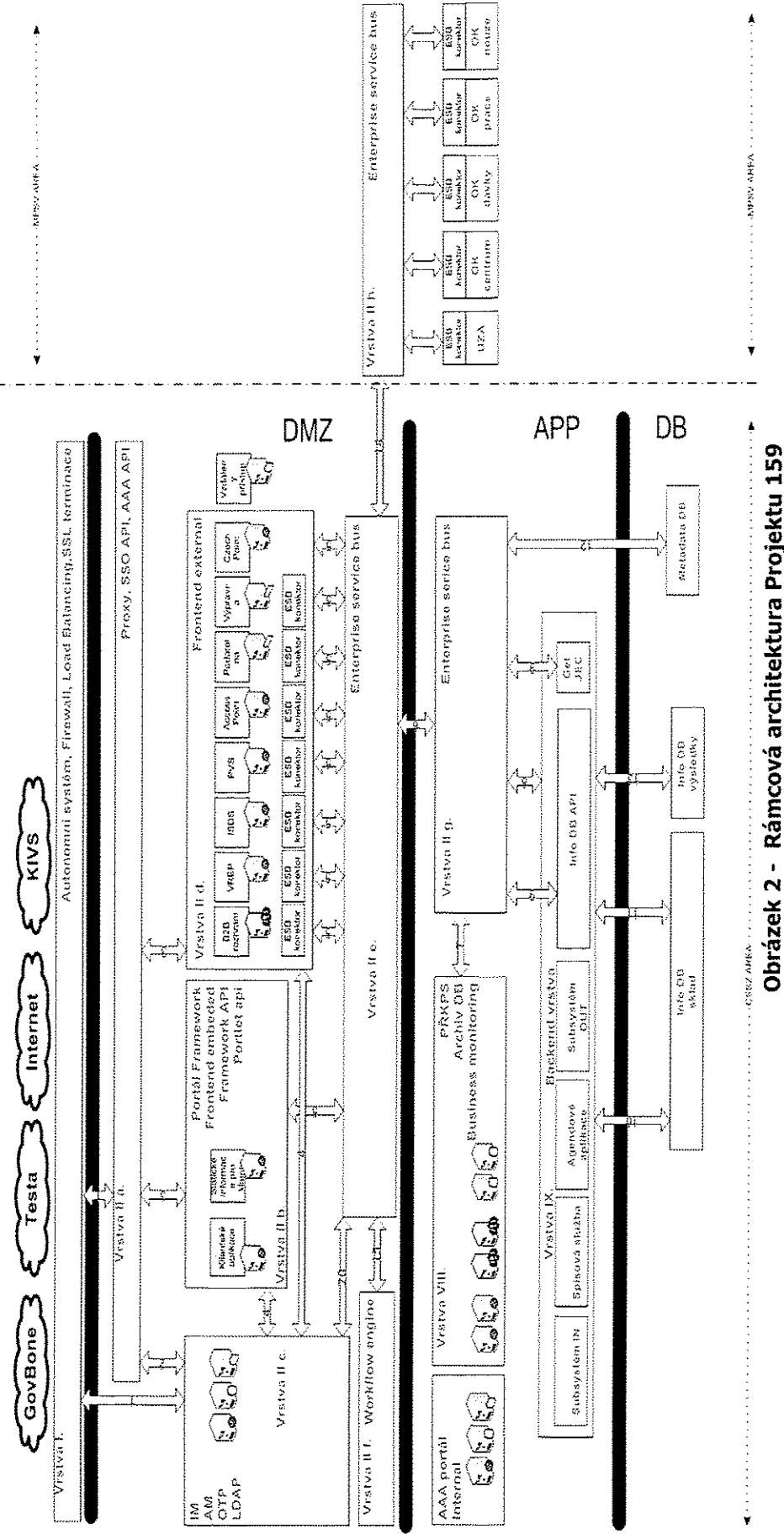


Obrázek 1 - Procesní schéma Projektu 159



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

2.2 Rámcová architektura Projektu 159



Obrázek 2 - Rámcová architektura Projektu 159

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159
2.3 Specifikace jednotlivých vrstev

Specifikace jednotlivých vrstev řešení IKR 159 a přiřazení vrstev k dílčím realizačním projektům je následující:

Vrstva č.	VZ č.	VZ název	Charakteristika
I	2	Infra	Autonomní systém, Firewall, Load Balancing, SSL, terminace představuje infrastrukturní prostředí připojení IKR k okolnímu světu (Internetu, sTESTA, KIVS a GovBone).
II a.	1	IKR	Proxy, SSO, API, AAA API řeší rozhraní pro uživatelský přístup k Portálu (pro vrstvu IV) a rozhraní pro existující a uvažované elektronické komunikační kanály (pro vrstvu V), zajišťuje vazbu na identifikační a autorizační mechanismus (pro vrstvu III).
II b.	1		Portál Framework, Frontend embeded, Framework API, Portlet API představuje prostředí pro publikaci jednotlivých informačních služeb (aplikací) v závislosti na roli uživatele (přístupových právech).
II c.	1		Externí AAA-portal, registrační formulář API propojení s KE.
II d.	1		Vrstva aplikací integrovaných do portálu
II e.	1		Enterprise service bus komponenta zajišťující přijímání požadavků, podání a podnětů v režimu 24/7/365 i v případě, že backend systémy IIS ČSSZ nejsou dostupné nebo nejsou schopny vyřizovat podněty a požadavky v reálném čase (technologické odstávky, havárie, nedostatečný výkon backendových systémů z důvodů souběhu požadavků, apod.).
II f.	1		Workflow engine, realizace procesního workflow pro požadavky z portálového řešení
II g.	1		Enterprise service bus komponenta zajišťující přijímání požadavků, podání a podnětů na straně backendových systémů a komunikace se zdrojovými systémy.
II h.	1		Enterprise service bus komponenta zajišťující přijímání požadavků, podání a podnětů na straně backendových systémů a komunikace se zdrojovými systémy.
V	1	IKR	Integrační platforma pro integraci existujících a uvažovaných elektronických komunikačních kanálů ČSSZ (statické informace pro klienty – redakční systém, B2B rozhraní, VREP, DSS server (ISDS), DIS server (PVS), Access Point, e-Podatelna (postaxx@cssz.cz), e-Výpravna (SMTP Out), CzechPoint, vzdálený přístup pracovníků ČSSZ).
VIII	4	IN/OUT	PRKPS, Archivační DB, Business monitoring. Komponenta řídící zpracování požadavku, podnětu a podání v backendových systémech včetně logování stavu zpracování a archivace průběhu zpracování vnějších požadavků, podání a podnětů (IN) a způsobu jejich vyřízení (OUT).
IX	5	Odborné aplikace	Úpravy jednotlivých agendových aplikací (rozšíření a úpravy o webové služby) pro zpracování všech typů odpovědí (včetně předzpracovaných agregovaných / vypočítaných dat v Info DB).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

2.4 Popis procesu realizace informačních služeb publikovaných na IKR

a) GUI přístup (přístup pomocí uživatelského rozhraní)

- uživatel přistoupí na stránku požadující přihlášení
- vrstva I jej přes rozhraní 1 přesune na vrstvu II a., která mu vystaví formulář pro přihlášení
- vrstva II a. přes rozhraní 2 odešle přihlašovací informace (jméno, heslo nebo klientský certifikát) do vrstvy II c. přes rozhraní 2
- vrstva II c. odpoví vrstvě II a. přes rozhraní 2 přihlášen, nepřihlášen, v případě přihlášení mu vrátí ještě id přihlášeného uživatele
- vrstva II a. předá tyto informace vrstvě I
- vrstva I přidá do http hlavičky identifikaci přihlášeného uživatele a přes rozhraní 1 a 3 je realizován přístup na vrstvy II a. (respektive II b.)
- Vrstva II b. si přes rozhraní 4 vyčte informace o identifikaci uživatele (jméno, příjmení, ...) a přístupová práva (role) (pokud ji nestačí informace obsažené v hlavičce dotazu)
- Podle získaných informací vytvoří portál danému uživateli nabídku funkcí a menu na jemu dostupné odkazy

b) WS (web services) přístup

- uživatel přistoupí na stránku požadující autorizaci
- vrstva I jej přes rozhraní 1 přesune na vrstvu II a., vrstva II a. získá informace z HTTP spojení
- vrstva II a. přes rozhraní 2 odešle informace (ip adresa nebo klientský certifikát) do vrstvy II c.
- vrstva II c. odpoví vrstvě II a. přes rozhraní 2 přihlášen, nepřihlášen, v případě přihlášení mu vrátí ještě id uživatele
- vrstva II a. předá tyto informace vrstvě I
- vrstva I přidá do http hlavičky identifikaci přihlášeného uživatele a přes rozhraní 1 a 3 je realizován přístup na vrstvu II a. (respektive II d.)
- vrstva II d. si přes rozhraní 4 vyžádá informace o přístupových právech daného uživatele (pokud ji nestačí informace obsažené v hlavičce dotazu), a podle výsledku mu umožní dokončit volání funkce, případně odmítně zpracování.

2.5 Kategorie informačních služeb - zpřístupnění dat IS ČSSZ

Z pohledu způsobů a doby vyřízení jsou informační služby poskytované projektem 159 pojaty ve 4 kategoriích.

1. podání (požadavek na změnu údajů v evidenci IS ČSSZ)
2. žádost (požadavek na kvalifikovaný výpis informací z IS ČSSZ)
3. dotaz rychlý (poskytnutí informací s odezvou v řádu sekund)
4. dotaz pomalý (poskytnutí informací s odezvou v řádu hodin)

a) Podání

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

- požadavek je z vrstvy II b.,II d. přes rozhraní 5 předán do vrstvy II e
- vrstva II e. provede registraci dotazu v meta DB prostřednictvím vrstvy II g., a zařadí jej do fronty
- vrstva II f. zjistí do jakého procesního workflow požadavek patří, a zahájí jeho realizaci dle stanovených kroků (zažádání o JEC, evidence do DMS, zavolání příslušných služeb KE, PRKPS,)
- realizace požadavku je odeslání daného požadavku do vrstvy II g. přes rozhraní 6
- vrstva VIII dostává požadavky ke zpracování přes rozhraní 7 (požadavky, které vyžadují zpracování v oblasti IN)
- vrstva VIII zašle data do oblasti IN
- vrstva VIII zaznamená do své interní databáze (archiv DB) změnu statusu této zprávy
- vrstva VIII zaznamená do vrstvy II g. přes rozhraní 7 informace o změně statusu do Meta DB
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do Info DB výsledky
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do vrstvy II g. přes rozhraní 7 do Meta DB
- aplikace se na stav tohoto požadavku ptají přes rozhraní 5 , a pokud je v Meta DB informace o ukončeném zpracování, poskytne informace o výsledku zpracování z info DB výsledky
- aplikace po obdržení informací zaznamená do Meta DB informaci o jejich vyzvednutí
- veškeré činnosti jsou logovány do vrstvy VIII, prostřednictvím rozhraní 7

b) Žádost

- požadavek je z vrstvy II b.,II d. přes rozhraní 5 předán do vrstvy II e.
- vrstva II e. provede registraci dotazu v meta DB prostřednictvím vrstvy II g., a zařadí jej do fronty
- vrstva II f. zjistí do jakého procesního workflow požadavek patří, a zahájí jeho realizaci dle stanovených kroků (zažádání o JEC, evidence do DMS, zavolání příslušných služeb KE, PRKPS,)
- realizace požadavku je odeslání daného požadavku do vrstvy II g. přes rozhraní 6
- vrstva VIII dostává požadavky ke zpracování přes rozhraní 7 (požadavky, které vyžadují zpracování v oblasti IN)
- vrstva VIII zašle data do oblasti IN
- vrstva VIII zaznamená do své interní databáze (archiv DB) změnu statusu této zprávy
- vrstva VIII zaznamená do vrstvy II g. přes rozhraní 7 informace o změně statusu do Meta DB
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do Info DB výsledky
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do vrstvy II g. přes rozhraní 7 do Meta DB
- aplikace se na stav tohoto požadavku ptají přes rozhraní 5 , a pokud je v Meta DB informace o ukončeném zpracování, poskytne informace o výsledku zpracování z info DB výsledky
- aplikace po obdržení informací zaznamená do Meta DB informaci o jejich vyzvednutí

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

- veškeré činnosti jsou logovány do vrstvy VIII, prostřednictvím rozhraní 7
- data se klientům vracejí přes předem zvolené komunikační kanály, kterými je možné poskytnout kvalifikované výstupy a to:
 - pomocí dopisu (doručovací adresa)
 - pomocí datové schránky (ISDS)
 - přímý výstup na CZECHPOINT
 - výdej přímo na přepážce ČSSZ zvolené OSSZ/PSSZ/MSSZ (předloží číslo transakce)

c) dotaz rychlý

Předpokládají se dotazy s dobou pro doručení odpovědi do 1 minuty.

- požadavek je z vrstvy II b., II d. přes rozhraní 5 předán do vrstvy II e.
- vrstva II e. provede registraci dotazu v meta DB prostřednictvím vrstvy II g., a zařadí jej do fronty
- vrstva II f. zjistí do jakého procesního workflow požadavek patří, a zahájí jeho realizaci dle stanovených kroků (zažádání o JEC, evidence do DMS, zavolání příslušných služeb KE, PRKPS,)
- realizace požadavku je odeslání daného požadavku do vrstvy II g. přes rozhraní 6
- vrstva VIII dostává požadavky ke zpracování přes rozhraní 7 (požadavky, které vyžadují zpracování v oblasti IN)
- vrstva VIII zašle data do oblasti IN
- vrstva VIII zaznamená do své interní databáze (archiv DB) změnu statusu této zprávy
- vrstva VIII zaznamená do vrstvy II g. přes rozhraní 7 informace o změně statusu do Meta DB
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do Info DB výsledky
- po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do vrstvy II g. přes rozhraní 7 do Meta DB
- aplikace se na stav tohoto požadavku ptají přes rozhraní 5, a pokud je v Meta DB informace o ukončeném zpracování, poskytne informace o výsledku zpracování z info DB výsledky
- aplikace po obdržení informací zaznamená do Meta DB informaci o jejich vyzvednutí
- v případě, že je již odpověď na dotaz připravená, zeptá se vrstva II g. vrstvy IX přes rozhraní 9 na výsledek
- vrstva IX požádá o data Info DB api
- Info DB API vrátí data přes rozhraní 9 do vrstvy II g.
- vrstva II g vrátí data přes rozhraní 6 do vrstvy II e.
- vrstva II e. předá data přes rozhraní 5 dané aplikaci
- veškeré činnosti jsou logovány do vrstvy VIII, prostřednictvím rozhraní 7

d) dotaz pomalý



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

Předpokládají se dotazy, které vyžadují delší dobu na přípravu odpovědi (v minutách až hodinách) zaručeno do druhého dne od podání dotazu

- požadavek je z vrstvy II b., II d. přes rozhraní 5 předán do vrstvy II e.
 - vrstva II e. provede registraci dotazu v meta DB prostřednictvím vrstvy II g., a zařadí jej do fronty
 - vrstva II f. zjistí do jakého procesního workflow požadavek patří, a zahájí jeho realizaci dle stanovených kroků (zažádaní o JEC, evidence do DMS, zavolání příslušných služeb KE, PRKPS,
 - realizace požadavku je odeslání daného požadavku do vrstvy II g. přes rozhraní 6
 - vrstva VIII dostává požadavky ke zpracování přes rozhraní 7 (požadavky, které vyžadují zpracování v oblasti IN)
 - vrstva VIII zašle data do oblasti IN
 - vrstva VIII zaznamená do své interní databáze (archiv DB) změnu statusu této zprávy
 - vrstva VIII zaznamená do vrstvy II g. přes rozhraní 7 informace o změně statusu do Meta DB
 - po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do Info DB výsledky
 - po realizaci změny, vrstva VIII zaznamená ukončení realizace do vrstvy II g. přes rozhraní 7 do Meta DB
-
- vrstva VIII provede dotaz do info DB api a sestaví odpověď na dotaz
 - výsledek dotazu uloží do infoDBvýsledky a zaznamená do metaDB přes rozhraní 7 informaci hotovo.
 - klientské aplikace se neustále dotazují vrstvy VI, zda je jejich požadavek realizován
 - vrstva VI odpovídá stav z MetaDB.
 - v případě, že je již odpověď na dotaz spočítaná, zeptá se vrstva VII vrstvy VII přes rozhraní 7 na výsledek
 - vrstva VII přes rozhraní 9 požádá o data Info DB API
 - Info DB API vrátí data přes rozhraní 1 do vrstvy VIII
 - vrstva VIII vrátí data přes rozhraní 7 do vrstvy VII
 - vrstva VI předá data přes rozhraní 5 dané aplikaci



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

2.6 Stručná specifikace jednotlivých informačních služeb Projektu 159

V rámci Projektu č. 159 bude vytvořeno Informační komunikační rozhraní s klientským portálem, jehož prostřednictvím budou poskytovány veřejnosti – především klientům následující informační služby:



Tabulka 1- Definice služeb klientského rozhraní IKR

Datum aktualizace: 22.2.2011

Číslo	Jméno služby	Informační kanál (oblast funkcionality)	Technický prostředek pro přístup ke službě	Forma vstupu	Klasifikace odpovědi z pohledu klienta portálu IKR	Klasifikace odpovědi z systému připravujícího odpověď	Frekvence poskytování dat
	Odběratel služby -fyzická osoba -zaměstnavec! -MPSV -CzechPoint -třetí strany -ošetřující lékaři -ISDS -e-mailové systémy -CSSZ	Odběratel služby -B2B -DIS server -VREP -DSS server -portál IKR -CzechPoint -třetí strany -ošetřující lékaři -ISDS -e-mailové systémy -CSSZ	GUI (webový formulář) -WS -SMTP -AccessPoint -Postaxx@cssz.cz - -SMTP out -vzdálený přístup	-zádost o zpracování výstupu (asynchronní zpracování) -dotaz (synchronní zprac.) -podání (et. formulář) -formulář	-datová věta (XML) -tiskový výstup -tisk z obrazovky -oznamení o přípravě tiskového výstupu	- jednou za rok - jednou za měsíc (či jiné zkrácené období) - nelimitované	
Nově požadované služby klientského portálu							
Služby pro fyzické osoby (pojištěnce a důchodce)							
1.1	Náhled do evidence zaměstnanců	Služba poskytne klientovi informace o fyzické osobě a o jeho polistých vztazích vedené v KE a VZT. Slouží ke kontrole, zda jej zaměstnavař přihlásil, resp. ČSSZ má bezchybně zaevidováno z pohledu nemocenského pojištění.	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML) nelimitované
1.2	Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	Zobrazení posledního Informativního osobního listu důchodového pojištění (IOLDP), pokud byl na ČSSZ již vytvořen.	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML) nelimitované



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

(IOLDP)									
1.3	Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojistění (IOLDP)	Žádost o sestavení Informativního osobního listu důchodového pojistění (IOLDP). Možno zpracovat maximálně 1 ročně.	fyzická osoba CzechPoint	portál IKR	GUI, ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový výstup CP - datová věta	jednou za rok (dle platné legislativy)
1.4	Náhled do konta pojistěnce IVK	Náhled do validovaného konta pojistěnce -tzn. na image do roku 2003 a zdrojové datové věty od roku 2004. Slouží ke zobrazení podrobnosti k dobrám pojistění např. u zaměstnavatele, vyměřovací základy a náhradní doby, u OSYČ pojistění od - do, počet dnů, vyměřovací základ, vyloučené doby, kdy a v jaké výši byl uhraden doplatek.	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta image (tiff)	neřešitelné
1.5	Náhled do konta pojistěnce INP. Zdrojové datové věty od roku 2004	Náhled na zdrojové datové věty od roku 2004 u validovaného i nevalidovaného konta pojistěnce. Slouží ke zobrazení podrobností k dobrám pojistění např. zaměstnavatele, vyměřovací základy a náhradní doby.	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	neřešitelné
1.6	Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu z EVID_SOP_EYCZ (EV CZ dophnit). Udává aktuální stav s uvedením data odkyd.	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový výstup do DS (pdf)	neřešitelné
1.7	Informace o výši zaplacených záloh na DP OSvČ za předešlý rok	Informace o výši zaplacených záloh na důchodové pojistění OSvČ za předešlý rok.	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	neřešitelné

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

		fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
1.8	Informace o zaplaceném pojištění na nemocenské pojistění OSVČ							
1.1	Náhled na seznam pracovních neschopností	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	wystup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
1.1	Informace o druhu a výši nemocenských dávek	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	wystup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
1.1	Potvrzení o druhu a výši nemocenských dávek	fyzická osoba	portál IKR CzechPoint	GUI, ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový výstup do DS (pdf)	nelimitované
1.1	Náhled na stav a průběh využívání žádosti o nemocenskou dávku	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	wystup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
1.1	Hlášení změn pojištěnce – změna příjmení	fyzická osoba	portál IKR	GUI, ws	podání	oznámení o převzetí/za mínutí předání podání	datová věta (XML) o převzetí/zamítnutí podání	nelimitované



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

1.1	Hlášení změn pojistence - změna adresy	Umožní nahlásit změnu adresy.	fyzička osoba	portál IKR	GUI, ws	podání	oznámení o převzetí/za mítnutí podání	datová věža (XML) o převzetí/zamítnutí podání
5.2								nelimitované
Služby pro zaměstnavatele								
2.1	Náhled do evidence zaměstnanců	Poskytne pověřenému pracovníkovi zaměstnavatele informaci, zda v zadáнем období je/byl jeho zaměstnanec přihlášen v KE (VZT). Služba poskytne kontrolu, zda byla zaslána a zpracována zaslaná ONZ. Totožné se službou 1.1.	zaměstnavař	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věža (XML)
2.2	Náhled do evidence zaměstnanců - seznam	Poskytne pověřenému pracovníkovi zaměstnavatele seznam všech jeho zaměstnanců, kteří v zadáném období byli přihlášeni v KE(VZT). Totožné se službou 3.3.	zaměstnavař	portál IKR	GUI, ws	pomalý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věža (XML) - (sestava)
2.3	Informace, zda zaměstnanec gobírá důchod ČSSZ	Poskytne pověřenému pracovníkovi zaměstnavatele informaci o všech důchodech vyplácených ČSSZ jeho zaměstnanci k aktuálnímu datu.	zaměstnavař	portál	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věža (XML)
2.4	Informace o pracovní neschopnosti zaměstnance	Informace, jestli byl v daném období zaměstnanec zaměstnavele v pracovní neschopnosti. Poskyne seznam včetně čísla rozhodnutí PN.	zaměstnavař	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věža (XML)



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

2.5	Informace o pracovní neschopnosti zaměstnanců	Informace poskytne seznam pracovních neschopností všech jeho nemocných zaměstnanců ke zvolenému datu.	zaměstnavatel	portál IKR	GUI, ws	pomáhající dotaz	sestava ke stažení	datová věta (XML) - předgenerováná sestava	nelimitované
2.6	Informace o stavu pohledávek vůči zaměstnavateli	Informace o stavu pohledávek ČSSZ vůči zaměstnavateli k poslednímu dni předechozího měsíce	zaměstnavatel	portál IKR	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností uložení	datová věta (XML)	nelimitované
2.7.1	Potvrzení o bezdužnosti právnických osob	Žádost o Potvrzení o nulovém stavu závazků vůči ČSSZ pro právnické osoby ke zvolenému datu.	zaměstnavatel, CzechPoint	portál IKR	GUI, ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový výstup do DS CP -datová věta	nelimitované
2.7.2	Potvrzení o bezdužnosti fyzických osob zaměstnavatele	Žádost o Potvrzení o nulovém stavu závazků vůči ČSSZ pro fyzické osoby - zaměstnavatele ke zvolenému datu.	zaměstnavatel	portál IKR	GUI, ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový výstup do DS	nelimitované
Služby pro subjekty oprávněné využadovat od ČSSZ informace (soudy, Policie ČR, exekutory, zdravotní pojištovny aj.)									
3.1	Informace o zaměstnavateli pojištěnce	Informace o všech zaměstnavatelsích pojištěnce v adrese od / do / ke dni, druh činnosti. Možnost výběru, zda jen otevřený pojistný vztah nebo včetně uzavřených.	třetí strany	portál IKRB2B	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce	datová věta (XML)	nelimitované
3.2	Informace o adrese pojištěnce	Informace o trvalé adrese/ dalších adresách pojištěnce platných k aktuálnímu datu.	třetí strany	portál IKR B2B	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce	datová věta (XML)	nelimitované
3.3	Seznam zaměstnanců konkrétní společnosti	Na základě udání IČ poskytne seznam zaměstnanců konkrétní společnosti ke konkrétnímu datu/ za zvolené období . Totožné se službou 2.2.	třetí strany	portál IKR B2B	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce	datová věta (XML)	nelimitované



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

3.5	Náhled na seznam pracovních neschopností	Náhled na seznam pracovních neschopností pojištěnce (od-do)/k datu. Poskytne seznam pracovních neschopností pojištěnce. Obdobu služby 1.11 pro fyzické osoby.	třetí strany	portál IKR B2B	GUI, ws	rychlý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
3.6	Informace o druhu a výši nemocenských dávek	Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění pojištěnci za zvolené období. Obdobu služby 1.12 pro fyzické osoby.	třetí strany	portál IKR B2B	GUI, ws	pornalý dotaz	výstup na obrazovce s možností tisku, uložení	datová věta (XML)	nelimitované
Služby pro MPSV									
4.1	Potvrzení o nároku na dávky PPM nebo nemocenského formulář - MPSV č.215	Potvrzení o nároku na dávky PPM (peněžitří podpory v mateřství) nebo nemocenského poskytovaného v souvislosti s porodem a jeho výši.	MPSV (úřady práce)	B2B	ws	rychlý dotaz	0	datová věta	0
4.2.1	Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	Zádost o Potvrzení o nultovém stavu závazků vůči ČSSZ pro právnické osoby ke zvolenému datu. Totožné se službou 2.7.1.	MPSV (úřady práce)	B2B	ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový formulář - zasláno poštou	nelimitované
4.2.2	Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob zaměstnavatelů	Zádost o Potvrzení o nultovém stavu závazků vůči ČSSZ pro fyzické osoby - zaměstnavatele ke zvolenému datu. Totožné se službou 2.7.2.	MPSV (úřady práce)	B2B	ws	žádost	oznámení o přípravě tiskového výstupu	tiskový formulář - zasláno poštou	nelimitované



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

4.3	Posouzení stupně závislosti	na žádost centrálního úřadu práce (předpokládá se jeho řízení) či jiné organizační složky MPSV LPS ČSSZ vypracuje posudek stupně závislosti, který se předá do IS MPSV, resp. centrálního úřadu práce.	MPSV (úřady práce)	B2B	WS	žádost	x	datová věž	nebo OSZZ	nelimitované
4.4	Statistiky pro řízení resortu	Předání statistických sestav, které jsou vyžadovány pro řízení resortu	MPSV	B2B	WS		0 x	datová věž (sestava)		měsíčné, kvartálne, ročně

Existující elektronické služby

Služby pro zaměstnavatele

	e-podání RELDP, ELDP09	Předání dat evidenčních listů důchodového pojištění	zaměstnavatele	VREP DSS DIS server	WS (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané
	e-podání ONZ/PRIHL	Prudání dat Oznámení o nástupu do zaměstnání (Přihlášek, odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění)	zaměstnavatele	VREP DSS DIS server	WS (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané
	e-podání PVPPOJ	Předání dat Přehledu o výši pojistného	zaměstnavatele	VREP DSS DIS server	WS (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159



										podání	
		e-podání NEM_PRI	Předání dat Přílohy k žádostí	zaměstnavař	VREP DSS DIS server	ws (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané podání	
		e-podání usercert	Nahlášení nového kvalifikovaného certifikátu	fyzická osoba, zaměstnavař, třetí strany	VREP DSS DIS server	ws (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané podání	
		E-podání Exi_DWk	Poskytne informaci o vyplacených dávkách důchodového pojistění za poslední 3 měsíce.	třetí strany	VREP DIS server	ws (VREP) XML602 Filler - aplikace	pomáhající dotaz	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané podání	
Služby pro fyzické osoby		e-podání OSVC_PRE	Předání dat Přehledu o příjmech a vydajích OSVČ	fyzická osoba	VREP DSS DIS server	ws (VREP/ISDS) XML602 formulář	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané podání	
Služby pro přeberání dat z MPO ČR		e-podání RŽP	Předání aktualizací Rejstříku živnostenského podnikání z MPO ČR	třetí strany	VREP DIS server	ws (VREP)	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané podání	
		e-podání JRf	Předání dat jednotného registracních formulářů fyziských osob z MPO	třetí strany	VREP DIS server	ws (VREP)	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí	podání nelimitované, jedna odpověď na zaslané	

Služby pro ošetrující lékaře		podání					
e-podání HPN	Předání dat Hlášení pracovní neschopnosti (1.-2. díl Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti a Hlášení ošetrujícího lékaře.)	ošetrující lékař	VREP DSS	WS (VREP/ISDS)	podání	x	datová věta s protokolem o přijetí/zamítnutí
Služby pro MPSV							
Informace o vyplácených dávkách NP a DP pro státní sociální podporu	Předávání informací o vyplácených dávkách nemocenského a důchodového pojištění pro státní sociální podporu	MPSV (říady práce)	B2B (provozovány MPSV)	WS	v kompetenci MPSV	x	v kompetenci MPSV
Získávání údajů o rodičovském příspěvku s MPSV	Získávání údajů o rodičovském příspěvku s MPSV	ČSSZ	B2B (Gov Bone)	WS	dotaz z ČSSZ	x	0 jednou denně změny na výzadání konkrétního případu

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

3. Způsob realizace Projektu 159

Vzhledem k tomu, že Projekt 159 představuje integrační projekt, který zajistí integraci již existujících elektronických kanálů Zadavatele, vytvoří podmínky a prostředí pro implementaci uvažovaných kanálů a služeb a zajistí implementaci elektronických služeb Zadavatele pro jeho klienty do stávajícího IIS ČSSZ.

3.1 Dílčí realizační projekty Projektu 159

Zadavatel ve studii proveditelnosti Projektu 159 navrhl jeho realizaci těmito **dílčími projekty** (veřejnými zakázkami - VZ):

1. Dodávka a implementace prostředí Informačního a komunikačního rozhraní – Veřejná zakázka 1 Projektu 159 (**VZ1-IKR**).
2. Rozšíření související infrastruktury (HW, sítě) pro Projekt 159 – Veřejná zakázka 2 Projektu 159 (**VZ2-INFRA**).
3. Rozšíření subsystému Datového úložiště pro Projekt 159 – Veřejná zakázka 3 Projektu 159 (**VZ3-DÚ**).
4. Rozšíření subsystémů IN/OUT pro Projekt 159 – Veřejná zakázka 4 Projektu 159 (**VZ4-IN/OUT**).
5. Rozšíření odborných aplikací o služby publikované přes informační a komunikační rozhraní Projektu 159 – Veřejná zakázka 5 Projektu 159 (**VZ5-APLIKACE**).

3.2 Související projekty realizace Projektu 159

V rámci Projektu 159 budou integrovány již existující subsystémy, kanály a procesy a zároveň bude vytvořena příprava prostředí a případnou integraci uvažovaných v období realizace – **související projekty**.

3.2.1 Existující související projekty (subsystémy, kanály a procesy):

1. e-Podání z Portálu veřejné správy (PVS) – DIS server.
2. e-Podání mimo PVS – DIS server, VREP server.
3. Datové schránky (ISDS) – DSS rozhraní.
4. Existující služby komunikace charakteru B2B (s vybranými subjekty).
5. Existující komunikace prostřednictvím Postaxx@cssz.cz (zákoná e-podatelna)

3.2.2 Uvažované související projekty (realizované v období realizace této VZ):

1. Publikace vybraných informačních služeb na CzechPoint.
2. Access Point (podněty SED, komunikace s ostatními IPAR prostřednictvím sTESTA).
3. Další nespecifikovaná podání v souvislosti s realizací Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek (Elektronická spisová služba - ESS).
4. Uvažované služby komunikace charakteru B2B (obecně definované prostředí).
5. Vzdálený přístup zaměstnanců Zadavatele (**Poznámka:** Pro vzdálený přístup zaměstnanců se pro identifikaci a přístup k aplikacím bude vyžadovat zaměstnanecká čipová karta).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159**4. Provozní parametry pilotního a ostrého provozu**

V této kapitole jsou uvedeny požadované minimální provozní parametry produkčního prostředí Projektu 159 jako celku.

V závislosti na realizaci úvodního realizačního kroku VZ1 – IKR (analýza a detailní technický projekt a detailní implementační plán) budou upřesněny tyto parametry pro jednotlivé části řešení Projektu 159 včetně všech dílčích realizačních projektu Projektu 159 (VZ2-5) a doporučení pro všechny související projekty Projektu 159 (existující i uvažované). Rovněž může na základě rozhodnutí Zadavatele dojít ke změnám parametrů pro konkrétní informační službu / služby.

4.2 Provozní parametry pilotního provozu

Pilotní provoz bude prováděn postupně pro jednotlivé funkčnosti tak, aby byly ověřeny služby, jak typu B2B, tak služby typu B2C. Konkrétní návrh služeb pro pilotní provoz bude proveden v další detailní analýze. Při stanovení priorit bude důležité i hledisko možnosti používat služby (byť jednoduché) v krátké době a tím přispět k pozitivnímu vnímání celého projektu veřejností i dalšími subjekty státní správy a zdravotnictví.

Bude se jednat o služby například:

- Přístup třetích stran k informacím o pojištěných osobách (adresy v době nemoci, účet pro zasílání dávky).
- Náhled pojištěných osob na stav řešení žádosti o nemocenskou dávku.
- Elektronické zasílání neschopenek pro lékaře.

Do pilotního provozu budou zapojováni pouze vybraní uživatelé. V případě komunikace s institucemi to budou pouze vybrané instituce, v případě přístupu klientů bude pilotní provoz omezen na základě místní příslušnosti klientů k pracovištím ČSSZ. Současně bude pilotní provoz zaručovat pouze omezené provozní parametry.

4.3 Pilotní provozní parametry

Dostupnost v režimu 24/7 :	80 %
Dostupnost datových služeb v režimu 24/7:	70 %
Průměrná doba odezvy automatické odpovědi:	15 sec
Minimální počet přijatých dotazů Call centra / den	50
Počet vyřešených dotazů Call centra/ den	20

V době pilotního provozu zajistí dodavatel aplikací rozšířenou technickou podporu po dobu 3 až 6 měsíců podle rozsahu nasazované funkcionality.

4.4 Provozní parametry

Dostupnost v režimu 24/7:	99 %
Dostupnost datových služeb v režimu 24/7:	až 99 %
(dostupnost jednotlivých služeb je dána definicí dostupnosti příslušných aplikací, které tyto služby provozují a ty mohou být nižší)	
Průměrná doba odezvy automatické odpovědi:	8 sec
Minimální počet přijatých dotazů Call centra / den	500
Počet vyřešených dotazů Call centra/ den	200
Průměrná doba zpracování informační podpory Call centra	3 pracovní dny
Podíl spokojených klientů	



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

SANCE PRO VAS ROZVOJ

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

(zpětná vazba Call centra, Spokojen a Velmi spokojen)

80 %



Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

5. Systém řízení Projektu 159

5.1 Vstupní informace

Pro zabezpečení prací souvisejících s realizací dodávky řešení bude poskytnuta ze strany ČSSZ následující součinnost.

5.1.1 Předání vstupních informací

Předpokládá se, že zadavatel a zhotovitel budou postupovat při realizaci tohoto projektu ve vzájemně důvěře a součinnosti s vstřícným vztahem k řešení vyskytнуvších se problémů. ČSSZ předá zhotoviteli potřebné podklady, zejména technickou dokumentaci existujících subsystémů, elektronických kanálů a procesů souvisejících s realizací předmětu této veřejné zakázky rovněž potřebnou dokumentaci subsystémů elektronických kanálů a procesů, které budou realizovány současně s touto veřejnou zakázkou a jsou předmětem integrace resp. mohou ovlivnit podmínky realizace této veřejné zakázky.

5.1.2 ČSSZ dále zabezpečí

- poskytne projektový tým (detailně popsáno dále v této kapitole)
- poskytne osobu věcně odpovědné za příslušnou službu vybavenou kompetencí činit rozhodnutí,
- zajistí součinnost s pracovníky (řešitelskými týmy) společností, které budou vybrány pro realizaci dalších dílčích projektů Projektu 159 (infrastruktury, rozšíření DÚ, IN/OUT a příslušných odborných aplikací),
- zajistí součinnost s pracovníky (řešitelskými týmy) společnosti, které jsou řešiteli existujících a uvažovaných subsystémů a kanálů, které jsou nebo budou předmětem integrace do prostředí IKR,
- zajistí přístupy do prostor potřených pro realizaci této veřejné zakázky (datová centra)
- předběžně určí, kdo bude funkčně odpovídat za řízení provozu oblasti rozhraní jako celku,
- zajištění implementace dodávaných serverů do stávající infrastruktury,
- pro instalaci systému (na serveru) zabezpečí přítomnost správce systému a správce sítě,
- předá dokumentaci k integrovaným systémům,
- zajistí přípravu dat pro zkušební provoz ve formátu specifikovaném zhotovitelem (včetně seznamu uživatelů, kteří budou vykonávat správu číselníků),
- pro školení zabezpečí účast uživatelů,
- školící prostory s příslušným HW vybavením,
- účast uživatelů na dnech metodické podpory pilotního provozu,
- zajištění všech digitálních certifikátů (digitální podpis atd.) a služeb některé z autorit časových razitek (např. autorita časových razitek České pošty) pro komunikaci se systémem Datových schránek (ISDS).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

5.2 Organizace projektu IKŘ (Projektu 159)

5.2.1 Řídící výbor a sponzor Projektu

5.2.1.1 Sponzor Projektu 159

Sponzorem projektu je statutární zástupce organizace, který je vybaven rozhodovací pravomocí a bude se zasazovat za realizaci projektu. Sponzor projektu především rozhoduje o způsobu financování projektu, provádí strategická rozhodnutí, která mají vliv na směřování projektu a řeší případné spory a problémy, které se nepodaří vyřešit na nižších úrovních. Sponzor projektu odpovídá především za:

- Oficiální zaštítění celého projektu.
- Řešení velkých změn projektu.
- Schvaluje výstupy projektu.

5.2.1.2 Řídící výbor

Řídící výbor projektu (ŘV) má celkem 11 členů, kteří si na svém prvním jednání zvolí předsedu. Jeho členy jsou zaměstnanci nejvyššího vedení ČSSZ.

Mezi hlavní úkoly ŘV patří především:

- Schvalování hlavních výstupů Projektu 159, tj. zejména Základní listiny Projektu 159, monitorovacích a finančních zpráv o Projektu 159 apod.
- Projednávání aktuálního stavu hlavních aktivit Projektu 159 a přijímání případných zásadních rozhodnutí týkajících se Projektu, zejména schvalování podstatných změn.
- Řešení rizik a přijímání opatření k jejich eliminaci, respektive odstranění.
- Schvalování personálních změn projektového týmu a řešitelských týmů.

Řídící výbor se bude v plném složení scházet minimálně jednou za čtvrtletí, v případě potřeby častěji. Jednání ŘV se bude za účelem informování o aktuálním stavu Projektu účastnit rovněž sponzor Projektu a projektový manažer. Projektový manažer nebude mít hlasovací právo. Konkrétní mechanismy jednání a schvalování na úrovni ŘV budou upraveny v Základní listině Projektu 159.

5.2.2 Projektový manažer a projektový tým

Projektový tým (PT) se skládá z projektového manažera, vedoucího projektu a vedoucích řešitelských týmů.

Projektový tým se bude v plném složení scházet minimálně jednou za dva týdny, v případě potřeby častěji. Z jednání PT budou činěny zápisu. Hlavní aktivity jednotlivých členů PT jsou uvedeny níže:

5.2.2.1 Projektový tým

- Koordinuje realizaci celého Projektu 159 (dodržování harmonogramu, čerpání rozpočtu, plnění klíčových aktivit, dodržování pravidel čerpání prostředků z IOP).
- Připravuje výstupy Projektu 159 na úrovni projektového týmu pro ŘV.
- Projednává nově identifikovaná rizika projektu na základě podkladů od vedoucích řešitelských týmů, navrhuje nápravná opatření.
- Zodpovídá za integraci projektu 159 do prostředí IIS ČSSZ.

**Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159****5.2.2.2 Řešitelské týmy**

Řešitelské týmy zajišťují realizaci dílčích částí Projektu 159 a akceptaci výstupů příslušných částí Projektu 159 na úrovni řešitelských týmů a administrativní podporu Projektu 159 z hlediska naplnění podmínek pro poskytnutí dotace. V rámci Projektu 159 budou pracovat čtyři řešitelské týmy:

Tým pro právní, administrativní a finanční podporu – PAF POD

Úkolem členů tohoto týmu je celková organizace a koordinace projektů ČSSZ, které se realizují v rámci Smart administration a všech zúčastněných interních a vnějších subjektů. Dále pak bude poskytovat součinnost a podporu (administrativní, právní a finanční) všem projektovým orgánům. Tento tým odpovídá za realizaci Projektu v souladu s podmínkami poskytnuté dotace. Tým se bude účastnit kontrol ze strany implementační struktury IOP.

Tým PAF POD (právní, administrativní a finanční podpora) bude využívat služeb externího dodavatele (administrátora SF), který bude zajišťovat administrativu spojenou s implementací Projektu 159. Úkolem administrátora bude zejména zpracovávání monitorovacích a finančních zpráv a dále poradenství týkající se dodržování podmínek pro poskytnutí dotace (včetně právní a finanční podpory).

Řešitelský tým pro infrastrukturu - INFRASTRUKTURA

Úkolem tohoto týmu je příprava a doplnění potřebného HW včetně začlenění do nové architektury (sítě, HW, nakupované licence, provozování). Dále bude zabezpečovat:

- Realizaci a doplnění potřebného SW a jeho integraci do prostředí ČSSZ.
- Realizaci a vytvoření příslušných infrastrukturních rozhraní a potřebné síťové architektury.
- Realizaci vazeb na existující monitorovací a dohledové prostředky IKT ČSSZ.
- Realizaci přípravy Centrálního datového úložiště (CDU) dle požadavků Projektu 159.

Členové týmu INFRASTRUKTURA budou odpovědní za kontrolu plnění smluv s dodavateli, tj. za zprovoznění HW, instalaci SW a konfigurace příslušné infrastruktury.

Řešitelský tým SLUŽBY

Tento tým má za úkol zabezpečení a zprovoznění prostředí Projektu 159 pro vybrané aplikační oblasti:

- Definici a realizaci vstupních rozhraní na oblast IN včetně návrhu a implementace potřebné funkcionality s integrací na již rozpracované oblasti.
- Definici a realizaci služeb klientského rozhraní s aplikační oblastí (pro realizaci tohoto úkolu bude zabezpečena součinnost aplikačních týmů prostřednictvím garantů aplikací).
- Definici a realizaci klientského rozhraní na oblast OUT včetně návrhu integrace do prostředí ČSSZ.
- Definici a realizaci klientského rozhraní oblast Interface Server.
- Definici a realizaci služeb interaktivní / neinteraktivní části portálu (funkcionalita uživatelského rozhraní, webových služeb) pro vybrané okruhy služeb.

Řešitelský tým APLIKAČNÍ PODPORA

Tento tým má za úkol definici a realizaci služeb klientského rozhraní v aplikační oblasti (pro realizaci tohoto úkolu bude zabezpečena součinnost aplikačních týmů prostřednictvím garantů aplikací).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

Za činnost každého řešitelského týmu zodpovídá vždy jeho vedoucí, který je zároveň členem projektového týmu. Členy řešitelských týmů budou zpravidla zaměstnanci ČSSZ, příp. zástupci externích dodavatelů po uzavření příslušných smluv na dodávky. Odpovědnosti vedoucích řešitelských týmů a jejich členů jsou uvedeny dále v textu.

Vedoucí řešitelského týmu:

- Odpovídá za řízení svěřené dílčí části Projektu 159, schvaluje výstupy Projektu 159 na úrovni svého řešitelského týmu.
- Odpovídá za plnění úkolů svěřených řešitelskému týmu projektovým manažerem. Účastní se jednání projektového týmu.
- Plánuje, organizuje a kontroluje činnosti jednotlivých členů řešitelského týmu.
- Podílí se na výběru dodavatelů pro svěřenou oblast, řídí jejich činnost v čase, rozsahu a kvalitě tak, aby byly naplněny cíle Projektu 159, schvaluje a přebírá jejich výstupy.
- Monitoruje rizika Projektu 159 (viz kapitola 11) spadající do oblasti řešení jeho týmem. V případě výskytu významného rizika Projektu 159 navrhuje opatření k jeho eliminaci / odstranění a obojí eskaluje na projektového manažera.

Člen řešitelského týmu odpovídá za plnění úkolů souvisejících s realizací Projektu 159 jemu svěřených vedoucím řešitelského týmu.

6. Charakteristika IIS ČSSZ jako prostředí Zadavatele

Projekt 159 je realizován v rámci IIS ČSSZ. Jeho struktura je definována základními procesy v ČSSZ, kterým poskytuje pro jejich provádění rozsáhlou aplikační podporu s využitím architektury SOA. V tomto smyslu se jedná o složitý projekt, který v rámci struktury IIS ČSSZ implementuje novou funkcionality realizovanou na principu SOA architektury a v tomto smyslu dále prohlubuje subsystémy a jejich aplikace o nové funkce. Vzhledem k tomu, že charakter procesů probíhajících v ČSSZ je jedinečný, jedná se o řešení, které vyžaduje znalosti procesů ČSSZ, IIS ČSSZ, jeho technické základny i organizační struktury. Celý projekt má integrační charakter a klade proto mimořádné nároky na dodavatele z hlediska speciálního know-how a znalostí technických vazeb a souvislostí s provozovaným systémem.

V současné době se v ČSSZ provozují následující okruhy informačního systému: 1) centrální subsystém nově budované architektury integrovaného informačního systému ČSSZ, 2) centrální subsystém pro podporu důchodové agendy, 3) lokálně provozované subsystémy v jednotlivých lokalitách. Tyto okruhy jsou postupně integrovány do nově budovaného **IIS ČSSZ**, který je založen na třívrstvé architektuře (centralizovaná datová vrstva, serverové farmy pro aplikační vrstvu, tenký případně tlustý (ve specifických případech) klient pro prezentaci vrstvu a podle principů SOA.

Logické schéma aplikačních oblastí architektury sleduje strukturu základních procesů ČSSZ.

Logické schéma architektury zahrnuje oblast IIS ČSSZ, která je v současné době rutinně provozována. IIS se člení na následující oblasti (viz dále uvedené schéma):

5.3 Infrastrukturní oblasti:

- Centrální datová vrstva (datová úložiště).
- Centralizovaná aplikační vrstva (Aplikační servery a systémy).

Příloha č. 1 k ZD – Charakteristika Projektu 159

- Decentralizované (lokální) uzly IIS.
- Presentační (uživatelská) vrstva.
- Sítová vrstva (komunikační infrastruktura).

5.4 Aplikační oblasti:

- Rozhraní pro komunikaci IN/OUT - příjem podání a poskytování informací atd.
- Výběr pojistného.
- Správa dávek důchodového a nemocenského pojištění.
- Výplaty dávek.
- Správa údajové základny.
- Ekonomické subsystémy.
- Průřezové subsystémy.
- Subsystémy oblasti bezpečnosti.
- Podpůrné subsystémy.

Do této struktury budou doplněny nové funkcionality IIS ČSSZ v rámci aplikačního SW, které tvoří předmět Projektu 159. Následující schéma znázorňuje strukturu těchto oblastí. Projekt 159 bude IIS ČSSZ integrován do následujících oblastí:

Oblast 1 - Rozhraní pro komunikaci IN/OUT

– **subsystem ISS 1.1 - Informační subsystém rozhraní pro zabezpečení komunikace IIS ČSSZ / Klientský portál ČSSZ.** V této oblasti bude vytvořeno výše uvedené jednotné informační a komunikační rozhraní a v rámci uvedeného subsystému bude integrována jeho systémová a aplikační podpora.

Oblast 8 - Bezpečnostní substitutivní systémy - Správa uživatelských účtů a přístupů zaměstnanců (AAA portál), která bude doplněna o správu přístupu klientů a externích subjektů a o kontrolu přístupových oprávnění .

Oblast 7 - Průřezové substitutivní systémy

– **Subsystém ISS 7.1** - Platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb (PŘKPS). Tento substitutivní systém bude doplněn o novou funkcionality, která zajistí evidenci podnětů a řízení jeho vyřízení přes oblast IN/OUT, aplikační oblasti věcně orientovaných aplikací až po vytvoření odpovědi a jejího předání k expedici v oblasti OUT

Oblast 1 - subsystem ISS 1.2 - Zde bude doplněna oblast IN/OUT substitutivním (jejímž východiskem je Subsystém DIS) zabezpečujícím příjem, evidenci, rozšifrování, validaci a předání PŘKPS, převzetí, zašifrování evidence a odeslání.

Oblast 7 - subsystem ISS 7.3 - Informační substitutivní systém Document Management System (DMS) evidence, zpracování, vyhledávání a ukládání informací (dokumentů a dat), řízení jejich oběhu, datová integrace, který bude doplněn o funkcionality podpory publikovaných služeb.

Oblasti 2 – výběr pojistného, Oblasti 3 – Výkon důchodového, nemocenského a úrazového pojištění, Oblasti 4 – výplaty dávek, Oblasti 5- správa údajové základny a Oblasti 6 - Ekonomické substitutivní systémy budou doplněny funkcionality pro podporu publikovaných služeb.

Schématicky strukturu IIS ČSZ znázorňuje následující schéma: