

Rámcová smlouva na dodávku „Licence virtualizační platformy“

(dále jen „rámcová smlouva“)

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), v souladu s ustanovením § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a v souladu s § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

mezi níže uvedenými stranami:

A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, Praha 5, PSČ 225 08
 Statutární orgán objednatele: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ
 Osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií
 Kontaktní osoba: Ing. Pavel Šmejkal
 tel: +420 257 062 599
 e-mail: pavel.smejkal@cssz.cz
 IČO: 00006963
 Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
 Číslo účtu: 916-127001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

B) DATASYS s.r.o.

Sídlo: Jeseniova 2829/20, Praha 3, PSČ 130 00
 Zastoupen: Ing. Jaroslav Mašek, prokurista
 Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 28862
 Kontaktní osoba: Renata Jindráková
 tel: +420 731 435 766
 e-mail: jindrakova@datasys.cz
 Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha, číslo účtu: 27-9647490267/0100
 IČO: 61249157
 DIČ: CZ61249157

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

Preambule

1. Objednatel provedl jako zadavatel zadávací řízení ve smyslu § 21 odst. 1 písm. a) zákona, na uzavření nadlimitní rámcové smlouvy na zajištění dodávek licencí virtualizační platformy VMware.
2. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Dodavatel prohlašuje, že
 - je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je sjednání vzájemných práv a povinností objednatele a dodavatele.
2. Touto rámcovou smlouvou se dodavatel zavazuje dodat objednateli na základě uzavřených dílčích smluv nebo dílčích objednávek objednatel licence virtualizační platformy VMware (viz Příloha č. 1) a zajistit podporu při implementaci a konfiguraci dodávaných licencí do prostředí IT ČSSZ, dále zajistit nezbytnou podporu po dobu trvání rámcové smlouvy při řešení problémů s patchováním a upgrade na nové verze a požadované SLA v rozsahu viz Příloha č. 1.
3. Objednatel se zavazuje tyto licence od dodavatele převzít a uhradit za to dodavateli kupní cenu dle čl. VI. této rámcové smlouvy a poskytnout součinnost nezbytnou pro plnění povinností dodavatele dle této rámcové smlouvy.
4. Strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v dílčí smlouvě podstatným způsobem a v podstatných věcech neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných touto smlouvou.

II.

Doba trvání rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 (čtyřicet osmi) měsíců, počínajících dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

III.

Místo plnění smlouvy

1. Místem plnění předmětu této rámcové smlouvy jsou budovy ústředí ČSSZ v ulicích Křížová 6a, Praha 5 225 08; Křížová 25, Praha 5 225 08 a územní pracoviště Trojská 13a, Praha 8 18200.

IV.

Způsob a postup při uzavírání dílčích smluv na dílčí dodávky

1. Pravidla pro uzavírání dílčích smluv vychází zejména z ustanovení § 92 zákona.

2. Dodávky požadovaného množství licencí virtualizační platformy VMware v jednotlivých specifikacích budou na základě této rámcové smlouvy realizovány jako samostatné dílčí zakázky prostřednictvím písemných výzev k poskytnutí plnění (dále jen „dílčí smlouva“ nebo „dílčí objednávka“) ze strany objednatele (dále jen „dílčí dodávka“).
3. Objednatel v uzavřené dílčí smlouvě nebo dílčí objednávce doručené dodavateli prostřednictvím datové schránky určí množství licencí virtualizační platformy VMware v jednotlivých specifikacích, které má být dodáno, místo dodání a lhůtu pro dodání zařízení určenou v souladu s čl. III. a V. rámcové smlouvy.
4. Tato uzavřená dílčí smlouva nebo dílčí objednávka bude obsahovat zejména:
 - a) informaci o předmětu plnění rámcové smlouvy,
 - b) identifikační údaje objednatele,
 - c) požadované množství licencí virtualizační platformy VMware,
 - d) místo plnění (dodání zařízení),
 - e) lhůtu pro dodání.
5. Dílčí objednávka se považuje za doručenou do datové schránky dodavatele, a to okamžikem:
 - a) přihlášení se dodavatele do jeho datové schránky, nebo
 - b) marným uplynutím 5 (pěti) kalendářních dnů ode dne, kdy byl dokument do datové schránky dodán.
6. Dodavatel se zavazuje do 5 (pěti) pracovních dnů od dne doručení zaslanoú dílčí objednávku objednateli písemně potvrdit nebo ji odmítnout. Písemné potvrzení nebo odmítnutí zašle dodavatel objednateli elektronickými prostředky prostřednictvím datové schránky objednatele.
7. Písemné potvrzení dílčí objednávky splňující náležitosti právního úkonu podle obecně závazných právních předpisů bude přijetím návrhu smlouvy.

V.

Doba plnění a přechod nebezpečí škody na zboží

1. Dodavatel se zavazuje dodat objednateli požadované množství licencí virtualizační platformy VMware, nejdéle do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doby potvrzení uzavřené dílčí smlouvy nebo dílčí objednávky.
2. Dodavatel je povinen předat objednateli doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží, a to:
 - a) návod k obsluze v jazyce českém nebo anglickém;
 - b) dodací list.

Objednatel potvrdí dodavateli převzetí licencí virtualizační platformy VMware na dodací list podpisem a jménem v čitelné podobě. Objednatel nabývá vlastnického práva k dodanému zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. Do okamžiku zaplacení kupní ceny za dodané zboží je toto zboží majetkem dodavatele.

3. Dílčí dodávka se považuje za splněnou dodáním sjednaného množství licencí virtualizační platformy VMware do sjednaného místa plnění, jeho instalací a převzetím licencí virtualizační platformy VMware, které je potvrzeno na dodacím listu v souladu s předchozím odstavcem a splněním podmínek uvedených v Příloze č. 1 dle odst. 1.1. až 1.3.

VI.

Cena

1. Celková kupní cena za dodávku maximálního požadovaného počtu licencí virtualizační platformy VMware činí 89,700.000,- Kč (korun českých) bez DPH, tzn. 108,537.000,- Kč (korun českých) včetně DPH. Celková cena bude rovněž zahrnovat náklady na dopravu dodávky do místa plnění, požadované

nezbytné služby související s pořízením licencí, zajištěním supportu a ostatními službami uvedenými v Příloze č. 1 odstavci 1.1. až 1.3.

2. Ke změně jednotkové ceny může dojít pouze tehdy, dojde-li ke změně daňových předpisů, které budou mít vliv na cenu plnění dle této veřejné zakázky, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.
3. Celkové množství licencí virtualizační platformy VMware v Příloze č. 1 je uvedeno jako maximální předpokládané množství. Množství licencí k dodání se může lišit od celkového předpokládaného množství zejména v závislosti na potřebách objednatele a dostupných finančních prostředcích objednatele z přidělených rozpočtových prostředků.
4. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat celé předpokládané množství.

VII.

Platební podmínky

1. Platba za dodané licence virtualizační platformy bude provedena objednatelem na základě faktury vystavené dodavatelem po realizaci dílčí dodávky licencí virtualizační platformy.
2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na každou dílčí dodávku v rozsahu příslušné uzavřené dílčí smlouvy nebo dílčí objednávky.
3. Faktura vystavená objednateli dodavatelem je splatná nejpozději ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednatelem od dodavatele. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další náležitosti vyžadované právními předpisy.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení faktury, které neobsahují náležitosti stanovené touto rámcovou smlouvou nebo budou-li jakékoliv údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
5. Platby realizované na základě této rámcové smlouvy ve spojení s realizací dílčích dodávek se považují za provedené dnem, kdy je příslušná částka připsána na účet dodavatele u příslušného bankovního ústavu.
6. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

VIII.

Závazky dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout podporu při implementaci a konfiguraci dodávaných licencí do prostředí IT ČSSZ v rozsahu 3 (tří) pracovních dní. Veškeré náklady na podporu při implementaci a konfiguraci jsou započítány v jednotkové ceně dodávaných licencí - viz Příloha č. 1.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou podporu a součinnost po dobu trvání rámcové smlouvy při řešení problémů s patchováním a upgrade na nové verze v rozsahu 100 (sto) hodin měsíčně s tím, že nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce - viz Příloha č. 1.
3. Dodavatel se zavazuje dodržovat požadované SLA - viz Příloha č. 1.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli softwarový support - viz Příloha č. 1, zahrnující i nárok na nové verze. Veškeré náklady na poskytování softwarového supportu jsou uvedeny v Příloze č. 1 včetně nároku na nové verze.

IX.

Povinnost mlčenlivost

1. Strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoli informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které se v souvislosti s touto smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní nebo jednotlivými dílčími smlouvami dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na profilu zadavatele Objednatele. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle obchodního zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů a tyto údaje jsou Zhotovitelem výslovně takto označeny.
3. Dodavatel je oprávněn poskytovat potřebné informace subdodavatelům a je povinen subdodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem.
4. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto smlouvou či se zájmy druhé Strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - i. předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Strany;
 - ii. existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
 - iii. předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této smlouvy, dílčích smluv a případně dalších vztahů s těmito smlouvami souvisejícími;
 - iv. důvěrná informace je sdělována osobně, která je sama vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - v. je důvěrná informace nezbytně nutná k užívání virtualizační platformy VMware;
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.

X.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto smlouvou a/nebo dílčími smlouvami přijme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.
2. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování. Zhotovitel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

XI.

Licenční ujednání

1. Pořízení licencí virtualizační platformy VMware má charakter autorského díla, který podléhá režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj dodavatelem převedených.

XII.**Sankční ujednání, náhrada škody**

1. Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu v případě, že nedojde k předání předmětu plnění v místě plnění uvedeném v odst. III. smlouvy do 30 (třiceti) dnů od potvrzení uzavřené dílčí smlouvy nebo dílčí objednávky a to ve výši 20 (dvacet) % z celkové ceny plnění. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
2. V případě prodlení se zaplacením faktury je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok ve výši 0,05 (pět setin) % za každý započatý den prodlení s úhradou jednotlivé faktury. Nárok dodavatele na náhradu škody zůstává tímto ustanovením nedotčen.
3. Dodavatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu pro případ prodlení s odstraněním každé jednotlivé nahlášené závady dle kategorie A a B SLA viz Příloha č. 1 odst. 1.3., za kterou nese odpovědnost, a to ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každých dalších započatých 24 hodin. Nárok objednatele na náhradu škody zůstává tímto ustanovením nedotčen.
4. Dodavatel se zavazuje nahradit veškerou škodu způsobenou objednateli při jakémkoli plnění na základě rámcové smlouvy, která byla způsobena porušením povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
5. Škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností dodavatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby objednatele v konkrétním případě.
6. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této rámcové smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000,- Kč (slovy padesát milionů korun českých), přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Dodavatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání smlouvy na základě písemné výzvy zadavatele s tím, že doručí a předá objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) do 7 (slovy sedmi) dnů od doručení výzvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
7. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání smlouvy k výzvě objednatele tím, že doručí a předá objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy.

XIII.**Zánik rámcové smlouvy, odstoupení od uzavřené dílčí smlouvy nebo dílčí objednávky**

1. Rámcová smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak dodavatelem, tak objednatелеm, jinak je neplatná.
2. Na základě písemné výpovědi podané objednatелеm i bez udání důvodů, a to s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, které začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od uzavřené dílčí smlouvy nebo dílčí objednávky v případě, že se dodavatel dostane do prodlení s dílčí dodávkou delším než 30 (třicet) kalendářních dnů.

XIV.**Ustanovení společná a závěrečná**

1. Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se nepřipouští.
2. V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy se stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení rámcové smlouvy v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto

neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.

3. Dodatky, doplňky a případné změny této rámcové smlouvy mohou být provedeny pouze písemně v souladu se zákonem po předchozím projednání oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této rámcové smlouvy. Tyto dodatky musí být podepsané jak objednatelem, tak dodavatelem, jinak jsou neplatné.
4. Ve věcech touto smlouvou neupravených se tato rámcová smlouva řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
5. Tato rámcová smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží dodavatel a tři stejnopisy obdrží objednatel.
6. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že rámcová smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

DATASYS s.r.o.

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Jméno: Ing. Jaroslav Mašek

Funkce: Prokurista

Datum:

Místo: Praha

Jméno: Ing. Milan Shrbený

Funkce: vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií

Datum: - 7 -03- 2014

Místo:

DATA
SYS
 DATASYS s.r.o.
 Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
 Tel. +420 225306111, Fax +420 2253081104
 IČ: 61249157, DIČ: CZ61249157

Příloha č. 1

1.1. Specifikace licencí pro virtualizaci

Tabulka č. 1

| Požad. počet ks licencí | Produkt | Jednotková cena | | Celková cena | | P/N (SKU) |
|-------------------------|--|-----------------|--------------|--------------------------|---------------|---------------------|
| | | 1 ks licence | | Požadovaný počet licencí | | |
| | | Kč bez DPH | Kč vč. DPH | Kč bez DPH | Kč vč. DPH | |
| 2 | VMware vCenter Server Standard for vSphere | 92 760 Kč | 112 240 Kč | 185 520 Kč | 224 479 Kč | VCS5-STD-C |
| 2 | VMware vCenter Server Standard 7 x 24 Support and Subscription for 4 years | 23 190 Kč | 28 060 Kč | 185 520 Kč | 224 479 Kč | VCS5-STD-P-SSS-C |
| 200 | VMware vSphere Standard with Operations Management | 36 130 Kč | 43 717 Kč | 7 226 000 Kč | 8 743 460 Kč | VS5-OSTD-C |
| 200 | VMware vSphere Standard with Operations Management 7 x 24 Support and Subscription for 4 years | 9 033 Kč | 10 930 Kč | 7 226 400 Kč | 8 743 944 Kč | VS5-OSTD-P-SSS-C |
| 250 | VMware vCloud Suite Standard | 89 230 Kč | 107 968 Kč | 22 307 500 Kč | 26 992 075 Kč | CL5-STD-C |
| 410 | VMware vCloud Suite Standard 7 x 24 Support and Subscription for 4 years | 22 308 Kč | 26 993 Kč | 36 585 120 Kč | 44 267 995 Kč | CL5-STD-P-SSS-C |
| 160 | Upgrade VMware vSphere Enterprise to vCloud Suite Standard | 38 760 Kč | 46 900 Kč | 6 201 600 Kč | 7 503 936 Kč | CL5-VENT-CSTD-UG-C |
| 10 | VMware Site Recovery Management (25 VMp pack) | 185 930 Kč | 224 975 Kč | 1 859 300 Kč | 2 249 753 Kč | VC-SRM5-25E-C |
| 10 | VMware Site Recovery Management (25 VMp pack) 7 x 24 Support and Subscription for 4 years | 46 483 Kč | 56 244 Kč | 1 859 320 Kč | 2 249 777 Kč | VC-SRM5-25E-P-SSS-C |
| 4 | VMware Heartbeat for 1 vCenter Server | 148 740 Kč | 179 975 Kč | 594 960 Kč | 719 902 Kč | VCHB-VCMS55-C |
| 4 | VMware Heartbeat for 1 vCenter Server 7 x 24 Support and Subscription for 4 years | 37 180 Kč | 44 988 Kč | 594 880 Kč | 719 805 Kč | VCHB-VCMS-P-SSS-C |
| 1 | Business Critical Support 3 years | 2 664 190 Kč | 3 223 670 Kč | 2 664 190 Kč | 3 223 670 Kč | BCS-3SUP-WTAM-C |
| 1 | Technical Account Manager 50 člověkodní | 1 029 730 Kč | 1 245 973 Kč | 1 029 730 Kč | 1 245 973 Kč | TAM-TIER1-C |
| 600 | POS credity | 1 963 Kč | 2 375 Kč | 1 177 800 Kč | 1 425 138 Kč | SVC-CR-10 |

Celková cena za požadovaný předmět plnění zakázky

| | |
|------------------------------|----------------|
| Celková cena bez DPH v Kč | 89 700 000 Kč |
| Celková cena včetně DPH v Kč | 108 537 000 Kč |

1.2. Nezbytné služby související s pořízením licencí pro virtualizaci

Tabulka č. 2

| Specifikace požadavků: | Vyplňte splňuje: ANO - NE |
|--|---------------------------|
| Podpora při implementaci a konfiguraci dodávaných licencí do prostředí IT ČSSZ v rozsahu 3 pracovních dní | ANO |
| Nezbytná podpora po dobu trvání rámcové smlouvy při řešení problémů s patchování a upgrade na nové verze v rozsahu 100 hod / měsíc s tím, že nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce | ANO |

1.3. SLA

Tabulka č. 3

| Typ závady | Popis závady | Doba odezvy od přijetí požadavku | Požadavek na vyřešení závady – rozhodná doba pro stanovení sankce | Vyplňte splňuje: ANO - NE |
|-----------------------------|---|----------------------------------|---|---------------------------|
| kategorie A kritická závada | Závada vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení | 1 hod | 4 hodiny | ANO |
| kategorie B hlavní závada | Závada způsobující provozní problémy | 4 hod | 24 hodin | ANO |

B) DATASYS s.r.o.

Sídlo:

Jeseniova 2829/20, Praha 3, PSČ 130 00

Zastoupen:

Ing. Jaroslav Mašek, profurista

Zapsaný v OR:

vedeném Městském soudem v Praze, oddíl C, voška 28862

Kontaktní osoba:

Renata Jindraková

tel: +420 731 135 766

e-mail: jindrakov@datasys.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s., Praha, číslo účtu: 27-9647900261-0009

IČO:

61249157

DIČ:

CZ01249157

(dále jen „Dodávatel“)

na straně „Strana“

(Pokud jde o číselníky budou v této smlouvě označovány jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)