

Smlouva o dílo č. RCP-2013-Z113

1. Smluvní strany

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08, Praha 5

Jednající: Ing. Milan Shrbený, pověřen řízením odboru provozu
informačních a komunikačních technologií

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha číslo účtu: 916-127001/0710

IČO: 00006963

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

Jednající: Ing. Petr Suntých, člen představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 5209452/0800

IČO: 47676795 DIČ: CZ47676795

spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé,

(dále také společně označovány jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „obchodní zákoník“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „autorský zákon“), tuto smlouvu (dále jen jako „Smlouva“).

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem je vymezen Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, platnými a účinnými od 25. 6. 2012, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb, případně v následujících člancích Smlouvy.

4. Předmět Plnění

- 4.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

Dodat 2 kusy diskových polí pro blade farmy a dovybavení SAN infrastruktury, tj. 2 kusy FC switchů (včetně SFP+ modulů a FC kabelů) ke každému diskovému poli a dále poskytnout služby související s tímto pořízením:

- Instalace všech dodaných diskových polí
- Konfigurace a implementace do prostředí IT Objednatele
- Likvidace a odvoz všech obalů v rámci dodávky Plnění
- Zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu 5 (pěti) pracovních dní

Detailní specifikace Předmětu Plnění je specifikována v Příloze č.2 této Smlouvy.

(dále jen jako „Dílo“ nebo také souhrnně jako „Plnění“)

- 4.2. Ty části Díla, které má Zhotovitel v úmyslu zadat subdodavateli, jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

5. Termín Plnění

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím termínu zahájení a ukončení zhotovení Díla:

- Dílo bude ukončeno do 60 (šedesáti) dnů od účinnosti této Smlouvy.

- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaného termínu Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

6. Cena Plnění

- 6.1. Celková cena předmětu Plnění podle článku 4.1 je stanovena dohodou a činí:

3 559 949,-- Kč (slovy třímilionpětsetpadesátdevět tisíc devět set čtyřicet devět korun českých) tj.
4 307 539,-- Kč včetně DPH.

Podrobná kalkulace ceny Plnění je uvedena v Příloze č.2 .

- 6.2. Celková cena zahrnuje náklady dodávky do místa Plnění.
- 6.3. Takto vyčíslená celková cena je sjednána jako maximální a závazná pro celou dobu trvání smluvního vztahu. Ke změně sjednané ceny může dojít pouze tehdy, dojde-li ke změně daňových či jiných právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na cenu Plnění dle této Smlouvy, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.

7. Platební podmínky

- 7.1. Splatnost faktur

- 7.1.1. Smluvní strany se dohodly na jednorázovém bezhotovostním placení sjednané ceny po podepsání Protokolu o předání Plnění z účtu Objednatele na účet Zhotovitele, které jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě jedné faktury - daňového dokladu, se splatností 30 (třicet) dnů od doručení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí obsahovat číslo této Smlouvy, název Objednatele a číslo účtu Zhotovitele.

V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení náležitě opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti. Do doby doručení náležitě opravené faktury není Objednatel v prodlení.

7.1.2. Povinnost Objednatele zaplatit sjednanou cenu je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

7.2. Právo a povinnost vystavit fakturu

7.2.1. Zhotoviteli vzniká právo vystavit fakturu, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na cenu Plnění uvedeného v čl. 4. Smlouvy, dnem podepsání Protokolu o předání Plnění.

7.2.2. Zhotoviteli vzniká povinnost vystavit fakturu, tj. vystavit daňový doklad do 15 (patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.

7.2.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.2.2. je datum Předání a převzetí Díla uvedené v Protokolu o předání Plnění.

7.2.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány ve formě daňového dokladu jako originál, a to prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců Smluvních stran

8.1. Kontaktní osoby Smluvních stran:

8.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:

Účel – provozní a finanční záležitosti

Robert ILLEK

e-mail: robert.illek@autocont.cz

tel: +420 910 974 443, mobil +420 602 768 507,

kontaktní adresa: AutoCont CZ a.s., Líbalova 1, 149 00 Praha 4

8.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:

Účel – provozní a finanční, záležitosti

Ing. Jan Ševčík

e-mail: jan.sevcik@cssz.cz

tel: +420 257 062 637, mobil +420 728 884 667,

kontaktní adresa: ČSSZ, Křížová 25, 225 08, Praha 5

8.2. Oprávněné osoby Smluvních stran:

Jsou zmocněné osoby Smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem Smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím Plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Ing. Petr Suntych (a stejně tak každý ze členů představenstva Zhotovitele)

e-mail: petr.suntich@autocont.cz

tel: +420 910 972 701, fax: +420 910 970 102

kontaktní adresa: AutoCont CZ a.s., Líbalova 1, 149 00, Praha 4

8.2.2. Oprávněná osoba Objednatele:

Ing. Milan Shrbený

e-mail: milan.shrbeny@cssz.cz

tel: + 420 257 063 370,

kontaktní adresa: ČSSZ, Křížová 25, 225 08, Praha 5

8.3. Odpovědné osoby Smluvních stran:

Jsou pracovníci Smluvních stran pověřeni jednáním jménem Smluvních stran v otázkách věcného plnění Smlouvy.

8.3.1. Odpovědná osoba Zhotovitele:

Robert ILLEK

e-mail: robert.illek@autocont.cz

tel: +420 910 974 443, mobil +420 602 768 507,

kontaktní adresa: AutoCont CZ a.s., Líbalova 1, 149 00, Praha 4

8.3.2. Odpovědná osoba Objednatele:

Ing. Jan Ševčík

e-mail: jan.sevcik@cssz.cz

tel.: +420 257 062 637, mobil+420 728 884 667, fax:+420 257 062 807,

kontaktní adresa: ČSSZ, Křížová 25, 225 08, Praha 5

- 8.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé Straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.5. Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů. Taková změna je účinná den následující po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě.

9. Místo Plnění

- 9.1. Místem Plnění předmětu Smlouvy jsou:

- Pracoviště České správy sociálního zabezpečení na adrese Křížová 6a, Praha 5, 225 08 a na adrese Trojská 13a, Praha 8, 182 00.

10. Předání, akceptace a přechod vlastnického práva k Dílu

- 10.1. Seznam Akceptačních kritérií pro předání Díla:

Smluvní strany se dohodly, že společně připraví, vzájemně projednají a odsouhlasí akceptační kritéria nejpozději do 10 (deseti) pracovních dní před předáním Díla. Objednatel se zavazuje projevit vůli, zda Dílo akceptuje či neakceptuje nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní od jeho dodání. V případě, že Dílo neakceptuje, uvede výčet vad Díla, které brání jeho akceptaci.

Akceptační kritéria budou definována v návaznosti na technickou prováděcí dokumentaci, ve které bude Objednatel specifikovat požadavky na konfigurační parametry Díla. Tyto požadavky předá Objednatel Zhotoviteli bezodkladně po nabytí účinnosti smlouvy.

Technická prováděcí dokumentace bude předložena Zhotovitelem do 5 (pěti) pracovních dní od účinnosti smlouvy přičemž Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro její vytvoření. Objednatel bude tato dokumentace odsouhlasena do 10 (deseti) pracovních dní od účinnosti smlouvy.

V technické prováděcí dokumentaci může být specifikována i nezbytná součinnost ze strany Objednatele.

- 10.2. Předání Díla a Protokol o předání Plnění:

Dílo bude předáno v termínu uvedeném v čl. 5. Smlouvy. Předání Díla bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání Plnění, který vyhotoví a předloží Zhotovitel nejpozději 3 (tři) pracovní dny před předáním Díla.

Protokol o předání Plnění včetně požadovaných souvisejících služeb uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy bude přiložen k faktuře, jejíž podmínky vystavení jsou upraveny čl. 7. Smlouvy.

- 10.3. Přechod vlastnického práva k Dílu:

- Vlastnické právo k Dílu, které je součástí poskytovaného Plnění, a které je specifikované v čl. 4. této Smlouvy, přechází na Objednatele po uhrazení celkové ceny za Dílo na účet Zhotovitele. V době od dodání Díla do úplného zaplacení celkové ceny za Dílo je Objednatel oprávněn Dílo bezúplatně užívat. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem předání a převzetí Díla na základě Protokolu o předání Plnění.

11. Požadavky na součinnost a práva a povinnosti Smluvních stran

11.1. Součinnost Smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:

11.1.1.

- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Smlouvy.
- Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.
- Poskytování požadovaných podkladů nezbytných pro zhotovení Díla, příslušných informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- Smluvní strany se zavazují informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného Plnění, ani k prodlení s úhradou finančního závazku.

11.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

11.2.1.

- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na zhotovení Díla.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek, jejichž potřeba vyřešení vzešla ze strany Zhotovitele.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Objednatele. Nejpozději do tří (3) pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel se písemně vyjádří k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Díla předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Díla.
- Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 4.1. Smlouvy v případě, že pravidla pro Implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen neprodleně informovat Objednatele.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo ošetřit softwarové části Díla zamezením jejich funkčnosti v případě, že je Objednatel v prodlení dle čl. 14.3. této Smlouvy. Funkčnost IS bude obnovena Neprodleně po uhrazení dlužné částky. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak.
- Zhotovitel se zavazuje, že nezneužije informace získané v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poruší-li Zhotovitel závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto závazku, a to do 15 (patnácti) dní ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných Objednatelem v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi. Pokud Zhotovitel poruší tento závazek, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti, a to do 15 (patnácti) dní ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) Objednatele a platná nařízení ohledně pohybu osob v rámci pracovišť Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy.
- Zhotovitel se zavazuje, že dodané Dílo bude mít plnou kompatibilitu se stávající infrastrukturou Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 5 mil. (pětmilionů) Kč se spoluúčastí nejvýše 5% tohoto limitu. Zhotovitel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) do 7 (sedmi) dnů od doručení výzvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

11.3. Práva a povinnosti Objednatele:

11.3.1.

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasém plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel k termínu zahájení Díla jmenuje do všech úrovní řízení zhotovení Díla pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se obě Strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek, jejichž potřeba vyřešení vzešla ze strany Objednatele.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel má nevýhradní a časově neomezené právo využívat dodané licence v souladu s licenčními podmínkami výrobce. Po dobu 36 (třicetišesti) měsíců, která počíná dnem podpisu Protokolu o předání Plnění bude k licencím poskytována licenční podpora a nové verze software a firmware.

11.4. Souhlas Smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím referenčních údajů o plnění poskytnutém dle této Smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení Objednatele o poskytnutém Plnění nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnutém Plnění. Tento souhlas je Objednatel oprávněn kdykoliv odvolat. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje Stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství.

12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, nesprávným přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 12.3. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak,

aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

- 12.4. Zhotovitel se zavazuje nahradit škodu Objednateli způsobenou při zhotovování Díla v případě porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Hradí se skutečná škoda, přičemž není omezena výše hrazené škody maximální částkou.

13. Záruka, ujednání o kvalitě a odpovědnost za vady

- 13.1. Na dodané Plnění poskytuje Zhotovitel záruku v délce 36 (třicetišesti) měsíců, která počíná dnem podpisu Protokolu o předání Plnění a uvedením Díla do provozu.
- 13.2. Plnění bude poskytnuto v kvalitě odpovídající požadavkům Objednatele vyplývajících z této Smlouvy a příslušných právních předpisů, případně nejméně v kvalitě obvyklé odpovídající účelu této Smlouvy.
- 13.3. Odpovědnost za vady Plnění se bude řídit ustanoveními § 422 a násl. obchodního zákoníku.

14. Prodlení, sankce

- 14.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s uhrazením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:

14.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud prokazatelně neplní své povinnosti a prokazatelně nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínu dle čl. 5 Smlouvy o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termín Plnění se posouvá o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.

14.1.2. V případě opoždění Objednatele s poskytováním součinnosti, způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyplývajících z příslušných ustanovení obchodního zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Objednatel je však povinen Zhotovitele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvá se termín Plnění o dobu opoždění.

- 14.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:

14.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn uplatnit a požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu v případě, že nedojde k předání předmětu Plnění v místě Plnění uvedeném v článku 9.1 Smlouvy do 60 (šedesáti) dnů od účinnosti Smlouvy, a to ve výši 20 % (dvaceti procent) z celkové ceny Plnění včetně DPH, uvedené v čl. 6 této Smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

14.2.2. V případě opoždění Plnění Zhotovitele způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvá se termín Plnění o dobu opoždění.

- 14.3. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit smluvní úroky ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

15. Platnost, odstoupení a zánik Smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti ke dni, kdy bude Zhotoviteli ze strany Objednatelě doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí. Nedojde-li k tomuto Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 60 (šedesáti) kalendářních dní od dne nabytí platnosti Smlouvy, Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
- 15.2. Zhotovitel se zavazuje předat Dílo ve lhůtě uvedené v čl. 5. odst. 5.1. této Smlouvy.
- 15.3. Tato Smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce Smluvních stran.
- 15.4. Ukončit platnost a účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.5. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 15.5.1. druhá Smluvní strana závažným způsobem neplní podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 15.5.2. Zhotovitel je v insolvenčním řízení, v němž se řeší úpadek dlužníka (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně)
 - 15.5.3. na majetek druhé Smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně.
- 15.6. V případě skončení smluvního vztahu odstoupením nebudou Smluvní strany aplikovat ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku.
- 15.7. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od okamžiku odstoupení od této Smlouvy.
- 15.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních povinností Zhotovitelem, na které byl písemně upozorněn, a k nápravě nedošlo ve lhůtě do 24 (dvacetičtyř) hodin po obdržení písemného upozornění. Písemné upozornění – poštovní zásilku je Zhotovitel povinen převzít osobně po výzvě zprostředkované elektronickou poštou (e-mail) do 24 (dvacetičtyř) hodin od doby, kdy mu tato skutečnost byla oznámena. Pokud tak neučiní, má se po uplynutí 24 (dvacetičtyř) hodin za to, že si uvedené upozornění vyzvedl. Důvodem k odstoupení od Smlouvy je také nedodržení závazné lhůty pro předání Díla uvedené v čl. 10 Smlouvy.

16. Řešení sporů

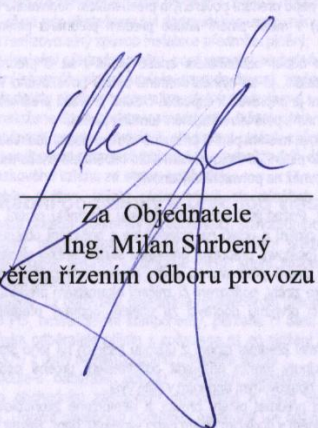
- 16.1. Jakýkoli soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného obecného soudu České republiky s tím, že Strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

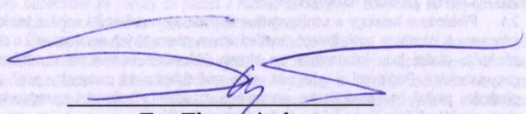
17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Vztahy mezi Stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a obchodním zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 17.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou Smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 17.3. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce vlastnoručně signovaných Smluvními stranami, z nichž tři (3) obdrží Objednatel a jeden (1) obdrží Zhotovitel.
- 17.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
Příloha č.2 – Podrobný popis Plnění /kalkulace ceny/specifikace subdodavatele

V Praze dne 19.2.2014

V Praze dne 30.1.2014


Za Objednatele
Ing. Milan Šrbený
pověřen řízením odboru provozu IKT


Za Zhotovitele
Ing. Petr Suntých
člen představenstva

AutoCont
AutoCont CZ a.s., Praha
Libalova 1/2348, 149 00 Praha 4
Tel.: 251 022 111, fax: 251 022 999
DIČ: CZ47676795

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

AutoCont

se sídlem Homopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ 47676795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 814

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, kdy odběratel je nesporně spotřebitelem, se bude závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (viz § 52 odst. 3 občanského zákoníku).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požčuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nelyžatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);
- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
- veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a dodavatel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenu mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je

dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy odběratelem.

3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, předchází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Neprevéze-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu speciální služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitých elektrozařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatků až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s mamou instalací dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i novým pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provést instalaci předmětu plnění odmítnout. Zároveň dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněním dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce. Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.

7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:

- navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
- navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
- instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předmět sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.

8.2. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázkové konfigurace PC, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na fakturě vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoli důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči dodavateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na fakturě.

8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky "v hotovosti" je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakéhokoli zcizení předmětu plnění odpovídá odběratel.

8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.

8.9. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratelem v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve fakturě nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k softwarem dodavatel pouze převádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci vztahují podle zvláštních právních předpisů.

9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu.

V těch právních vztazích, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.

9.1.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.

9.1.4. Zákonná záruka: Při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) se na spotřební zboží na prvních 24 měsíců z celkové doby dodatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (zákonná záruka při prodeji zboží). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.

V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží dodavatel odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky spotřebitele z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitele řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platnými pro smlouvu o dílo. Nároky odběratele ze záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

9.1.5. Životnost zboží: Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použití materiálu či způsobu zpracování.

Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

9.1.6. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/díla.

9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použití materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepřiznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

počítačovými viry, instalaci softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalaci softwaru nebo přidavných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán. U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neoprávněným pravidelně běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběratel předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatele instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. ji způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespadajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadaající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.16. Na použitý předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výjede.

9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Pouze v případě, pokud by dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 občanského zákoníku povinen předat, činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 53 odst. 8 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušili-li spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavateli doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavateli musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (zejména dle § 49, § 517 odst. 1, § 597, § 622, § 679 občanského zákoníku).

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Ostranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.

c) Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále v obchodních závazkových vztazích musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.

d) Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.

e) V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).

- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).

- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.

- V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

- Dodavatel negarantuje plnou slučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými dily, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.

- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.

- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přidavné zařízení nebo dily, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich slučitelnost s daným počítačem.

9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo újda dle o závadu nespadaající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nárok z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (výjma PC systémů, serverů AutoCont) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoCont je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.

10.5. V případech reklamace funkce PC systému a serverů AutoCont lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Pokud se vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí

obchodním zákoníkem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamaci oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím třetích osob.

11.2. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnuté v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (výjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):

- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
- Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobný servisní zásah formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.

11.5. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periferií, klávesnici a myš, které společně tvoří předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetoptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.

11.6. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodné se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vád dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro záměrné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízením, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnou-li se vada byla způsobena příčinou nespadaající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;

- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.

13.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

14.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou nebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfiguraci/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.3. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna poskytnout alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Obecná ustanovení

15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dnů. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

15.6. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 25.6.2012 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 25.6.2012 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25.6.2012 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 1.1.2009. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.

Příloha č. 2 – Podrobný popis Plnění /specifikace ceny/specifikace subdodavatele

Specifikace parametrů Plnění

Tabulka č. 1 – specifikace požadavků pro pořízení 2 kusů diskových polí pro bladeové farmy

Specifikace požadavků :		Vyplňte splňuje: ANO - NE
Provedení:	rackové	ANO
Počet controllerů:	min. 2 (rozšiřitelné na min. 4)	ANO
Režim controllerů:	Active-Active (ne ALUA)	ANO
Upgrade firmware controllerů:	za chodu	ANO
Architektura:	plně 64-bit	ANO
Požadovaná hrubá kapacita:	min. 28 TB	ANO
Požadovaný typ disků:	FC nebo SAS 6G 15k	ANO
Rozšiřitelnost:	min. 460 HDD	ANO
Typ připojení:	FibreChannel	ANO
Počet host portů	min. 8	ANO
Rozšiřitelnost:	min. 16 host portů	ANO
Podporované typy disků:	SSD, FC nebo SAS, SATA	ANO
Podporované typy raidů	0, 1, 5, 6	ANO
Velikost cache:	min. 30 GB	ANO
Rozšiřitelnost:	min. 60 GB cache	ANO
Cache zálohovaná SSD nebo Flash paměť	Ano	ANO
Centrální management:	Ano	ANO
Lokální replikace (klony, snapshoty) včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
Vzdálená synchronní a asynchronní online replikace po FC i IP, včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
Tenký provisioning s podporou vracení zablokované a nevyužívané kapacity včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
Automatický tiering včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
On-line migrace dat mezi LUNy včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
Integrace s VMware (VAAI) včetně potřebných licencí:	Ano	ANO
Podpora pro logické rozdělení pole na více samostatně spravovatelných částí:	Ano	ANO
Podporované OS:	MS Windows 2003, MS Windows 2008 R2, Linux SLES, Linux RedHat, Oracle Enterprise Linux, Solaris, AIX, HP-UX	ANO
Podporované virtualizační technologie	VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix Xen Server, RHEL KVM, Oracle VM	ANO
Support na HW i SW:	3 roky s odezvou 4h v rozsahu 24x7	ANO

Tabulka č. 2 – Specifikace požadavků na dovybavení SAN infrastruktury, tj. 2 kusy FC switchů (včetně SFP+ modulů a FC kabelů) ke každému diskovému poli

Specifikace požadavků:		Vyplňte splňuje: ANO - NE
Zařízení:	FC switch	ANO
Provedení:	rackové	ANO
Počet portů:	24 (včetně SFP+ modulů a FC kabelů)	ANO
Přenosová rychlost:	8 Gbit/s	ANO
Podporované technologie:	ISL, NPIV	ANO
Management:	Web a CLI	ANO
Support:	3 roky s odezvou 4h v rozsahu 24x7	ANO

Tabulka č. 3 – Specifikace služeb souvisejících s pořízením diskových posílí pro bladeové farmy a dovybavení SAN infrastruktury

Specifikace požadavků:	Vyplňte splňuje: ANO - NE
Instalace všech dodaných diskových polí	ANO
Konfigurace a implementace do prostředí IT ČSSZ	ANO
Likvidace a odvoz všech obalů v rámci dodávky	ANO
Zaškolení pracovníků ČSSZ v rozsahu 5 pracovních dní	ANO

Specifikace ceny Plnění

Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
3 559 949,- Kč	4 307 539,- Kč

Popis	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH
Diskové pole Dell Compellent Obsahuje: 1x 210-40101 Compellent SC8000 Controller (1st controller, new array) - 1. řadič, nové pole 1x 210-40102 Compellent SC8000 Controller (2nd controller) - 2. řadič 1x 210-40832 Compellent SC200 Enclosure (1st enclosure of new array) - 1. přídavná police nového pole 3x 210-41055 Compellent SC200 Enclosure (add-on enclosure) - přídavná police	1 244 651,- Kč	1 506 028,- Kč
FC Switch Dell - Brocade 300 Obsahuje: 1x 210-38407 Dell-Brocade 300 FC8 (8/16/24 Port) 8 SFP FC8, EUC - EM - 24 portový FC přepínač 1x 407-10086 Brocade 300 8x8G Port Upgrade, LKey (Kit - rozšíření počtu portů (licence)	135 071,- Kč	163 436,- Kč

Specifikace subdodavatele

Zhotovitel uvádí, že hodlá zadat společnosti DELL Computer, spol. s r. o., se sídlem V parku 2325, 148 00 Praha, IČO: 45272808, část Plnění související s pořízením Diskových polí pro bladeové farmy a dovybavení SAN infrastruktury v těchto oblastech:

- Konfigurace a implementace do prostředí IT Objednatele
- Zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu 5 (pěti) pracovních dní