

11 Použité metodologie

Pro realizaci Projektu bude využito jak podkladů a dokumentů poskytnutých Zadavatelem, tak zejména informací získaných primárním výzkumem v rámci dotazníkového šetření, strukturovaných rozhovorů s vybranými poskytovateli a uživateli sociálních služeb, jakož i dalšími subjekty z řad odborné veřejnosti (kraje, obce, MPSV).

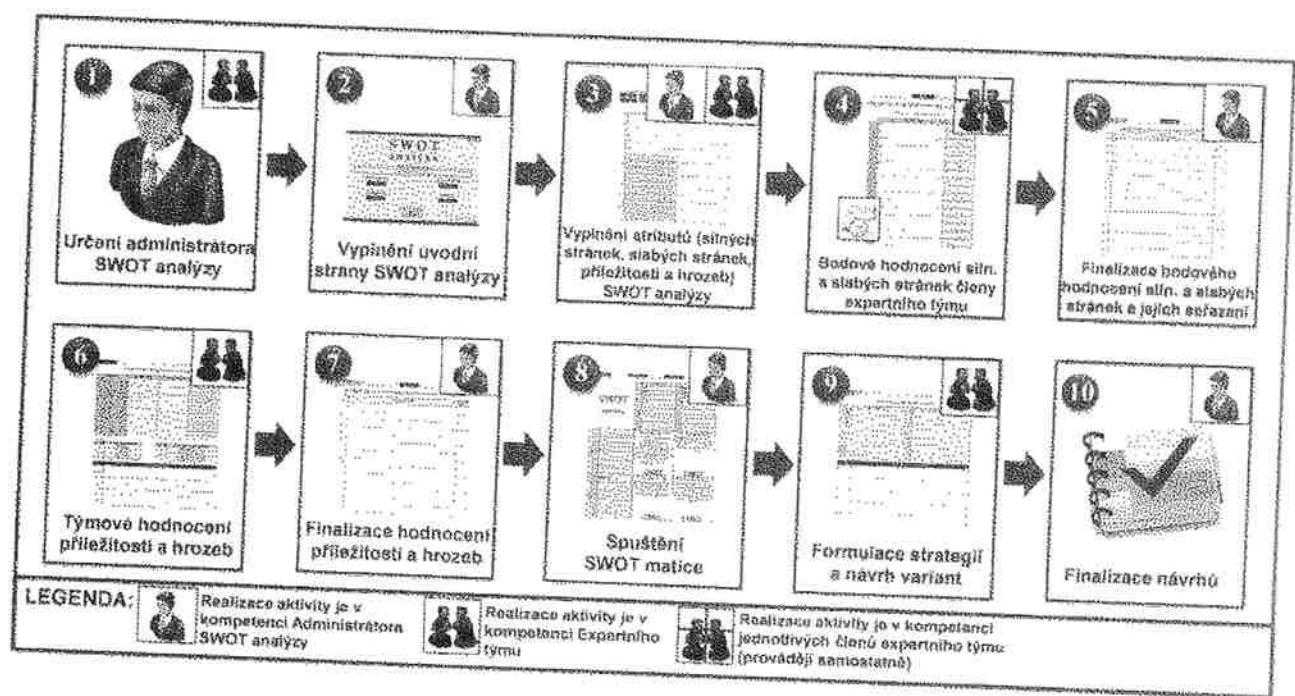
Při řešení projektů budou konzultanti Uchazeče úzce spolupracovat s projektovým týmem na straně Zadavatele tak, aby bylo zabezpečeno naplnění cílů Projektu a efektivní vzájemná výměna informací. Při návrhu prací na Projektu budou konzultanti Uchazeče využívat metodologie a nástroje určené pro realizaci obdobných projektů. Dále je uveden jejich stručný popis a výčet hlavních atributů těchto nástrojů a metodik.

Benchmarking/Best Practice

V rámci benchmarkingu budou porovnány typologie vybraných západních zemí, které budou konfrontovány s navrhovanou novou typologií sociálních služeb v rámci České republiky. Při benchmarkingu bude Uchazeč využívat nadstandardně dobré vztahy s mezinárodními partnery (Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR) a nadnárodní sítě BDO.

SWOT analýza

SWOT analýza je metoda používaná pro hodnocení vnitřních vlastností systému (silných a slabých stránek) a vnějších vlivů na tento systém ve formě příležitostí a hrozeb. Uchazeč má pro účely realizace SWOT analýz, vytvořenou dedikovanou aplikaci. Postup provedení komplexní SWOT analýzy s využitím doporučeného nástroje je zobrazen v následujícím schématu.



Přidaná hodnota SWOT analýzy v pojetí Uchazeče spočívá i v tom, že jednotlivé identifikované silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby budou prioritizovány. Na základě shromážděných informací od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a dalších relevantních subjektů bude Uchazeč schopen vytvořit průměrnou hodnotu důležitosti silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Tento postup Uchazeči umožní zjistit objektivní hrozby a rizika spojená s novou typologií sociálních služeb v členění dle jednotlivých druhů sociálních služeb, která jsou vnímána oslovenými poskytovateli sociálních služeb.

Dotazníkové šetření

V rámci dotazníkového šetření je z hlediska validity dat klíčová příprava samotného dotazníku. Kroky, které bude Uchazeč realizovat před spuštěním dotazníkového šetření, jsou následující:

- příprava obsahu dotazníku;
- příprava konstrukce otázek;
- příprava vlastní konstrukce dotazníku;
- pilotáž dotazníku na ověřovacím vzorku respondentů poskytovatelů sociálních služeb;
- ověření validity a reliability dotazníku.

V rámci dotazníku budou využity následující druhy otázek:

- výzkumné - poskytují potřebné informace a údaje o respondentovi - poskytovateli sociálních služeb;
- projekční - neklade otázku přímo respondentovi, ale ptá se respondenta na názor příjemců sociálních služeb, předpokládá, že do odpovědi promítne názor vlastní;
- kontrolní - jinak formulované již jednou použité otázky, které se následně porovnávají.

Samotná diseminace dotazníků bude realizována elektronickou formou. Analýza a vyhodnocení dat získaných prostřednictvím dotazníkového šetření slouží k protřídění získaných dat, zajištění kvality obdržených výsledků. V této fázi dojde k zadání získaných dat z dotazníku do programu, který data následně vyhodnotí. Kromě automatizovaného vyhodnocení dat bude probíhat i „manuální“ analýza a vyhodnocení dat odborníkem Uchazeče, při které budou zkoumány informace zadané respondenty do textových polí dotazníku.

PRINCE2

PRINCE2 je celosvětově akceptovaný komplexní rámec projektového řízení definovaný organizací OGC (Office of Government Commerce), jež lze aplikovat při řízení jednotlivých projektů ale také integrovaných portfolií projektů neboli programu.

Metodika PRINCE2 má 2 klíčové principy, které vedou k jejímu základnímu pochopení:

- Orientace na produkt (výstup) - PRINCE2 se zaměřuje na produkty, které jsou výstupem projektu, ne na činnosti, které jejich tvorbu zabezpečují. Tento princip ovlivňuje použité metody plánování, řízení a přístup k potvrzení požadované kvality výstupů.
- Řízeno dle Business Case - projekt by neměl být spuštěn, dokud není připraven jeho Business Case. V průběhu realizace je Business Case aktualizován dle reálného stavu projektu a kontrolován, zda je projekt stále realizovatelný. Projekt by měl být ukončen v případě, že zdůvodnění projektu vycházející z původního (base-line) Business Casu již není platné (např. projekt nedokáže realizovat požadované a předem definované benefity).

Přínosy (benefity) využití PRINCE2 v prostředí veřejné správy:

- PRINCE2 zahrnuje zavedenou a osvědčenou metodiku řízení projektů (Best Practice);
- může být použit při řízení jakéhokoliv projektu;
- podporuje efektivitu komunikace v rámci projektu - PRINCE2 je celosvětově známá a rozšířená metodika řízení projektu, poskytuje společný slovník (názvosloví) pro všechny účastníky projektu;
- poskytuje jasnou definici jednotlivých rolí a jejich (z)odpovědností - definovaná struktura odpovědností, delegace, autority a komunikace;
- zaměřeno na produkty - všechny zúčastněné strany jsou seznámeni s odpověďmi na otázky „co projekt dodá (co je jeho výstupem), proč, kdy, kým a pro koho“;
- plány v prostředí projektu řízeného PRINCE2 jsou navrženy tak, aby uspokojovaly jednotlivé úrovně řízení projektu, což napomáhá ke zlepšení komunikace a celkové efektivity řízení a kontroly;
- efektivní a ekonomické využití času pracovníků nezávislé na úrovni řízení projektu - princip řízení na základě výjimek;
- definuje efektivní způsob reportování - stručné, věcně správné a realitu odrážející reporty;
- všechny zainteresované osoby, kterých se projekt týká, jsou řádně zastoupeni při plánování a rozhodování.