



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>43/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>		
Identifikace:	<b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice:	<b>U Stadionu 2729</b>	Místnost:
Město:	<b>Pardubice</b>	PSČ: <b>53002</b>
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	<b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
		E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil:	<b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>8Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (Dod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

### Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

### Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **14000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



## Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>44/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Pražská 127</b>	Místnost:
Město: <b>Pelhřimov</b>	PSČ: <b>39301</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:
	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH):**

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH):**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>45/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
<b>Sídlo: Ulice: Křížová</b>	<b>Město: Praha 5</b>
<b>Číslo popisné: 25</b>	<b>PSČ: 22508</b>
<b>IČ/rodné číslo: 00006963</b>	<b>DIČ: CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	<b>Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>		
Identifikace:	<b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice:	<b>Husovo náměstí 2078</b>	Místnost:
Město:	<b>Písek</b>	PSČ:
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	<b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
		E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil:	<b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>	
<b>Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>	

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>46/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>nábřeží 1. máje 2259</b>	Místnost:
Město: <b>Písek</b>	PSČ: <b>39701</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:
	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl trnován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>47/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Americká 28</b>	Místnost:
Město: <b>Pízeň</b>	PSČ:
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**  
 Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**  
 Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikační služby:</b>	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/2163/00067	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 48/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel:</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šimák	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník:</b>	
Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: Křížová	Město: Praha 5
Číslo popisné: 25	PSČ: 22508
IČ/rodné číslo: 00006963	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal	Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>		
Identifikace:	Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice:	Goethova 295/10	Místnost:
Město:	Plzeň	PSČ: 30100
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	Bc.Martin Hollas	Fax:
		E-mail: martin.hollas@cssz.cz
Mobil:	724085230	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : 4Mbit/s	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : Ano	Garantovaná úroveň služby: SLA Plus
Typ rozhraní: Ethernet	Konektor: RJ-45
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: Ano	Typ vizualizace: Standard
Provozní statistiky: Ano	

**Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: 2000 Kč

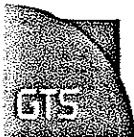
**Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: 11600 Kč

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby:</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>49/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace:	Česká správa sociálního zabezpečení
Ulice:	<b>Lobezská 2477/12</b>
Město:	<b>Pízeň</b>
Země:	
Kontaktní osoba:	<b>Bc. Martin Hollas</b>
Mobil:	<b>724085230</b>
Podlaží:	
Místnost:	
PSČ:	<b>32600</b>
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	<b>martin.hollas@cssz.cz</b>

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>8Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tapován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **14000 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>50/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Křížová 25</b>	Místnost:
Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>225 08</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>200Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tapován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

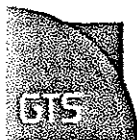
Pravidelná měsíční cena za přípojku: **113000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.





## Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>51/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace:	Česká správa sociálního zabezpečení
Ulice:	<b>Trojská 1977/13a</b>
Město:	<b>Praha</b>
Země:	
Kontaktní osoba:	Bc.Martin Hollas
Mobil:	724085230
Podlaží:	
Místnost:	
PSČ:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	<b>martin.hollas@cssz.cz</b>

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>200Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1p (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

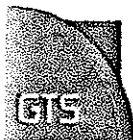
**Cenová ujednání – Jednorázová ceny (v Kč bez DPH)**  
Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**  
Pravidelná měsíční cena za přípojku: **20000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/2163/00067	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 52/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šmák	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: Křížová	Město: Praha 5
Číslo popisné: 25	PSČ: 22508
IČ/rodné číslo: 00006963	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal	Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice: Biskupská 1752/7	Místnost:
Město: Praha 1	PSČ: 11000
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: Bc.Martin Hollas	Fax:
	E-mail: martin.hollas@cssz.cz
Mobil: 724085230	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : 4Mbit/s	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : Ano	Garantovaná úroveň služby: SLA Plus
Typ rozhraní: Ethernet	Konektor: RJ-45
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: Ano	Typ vizualizace: Standard
Provozní statistiky: Ano	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH )**  
Jednorázová cena za přípojku: 2000 Kč

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH )**  
Pravidelná měsíční cena za přípojku: 11600 Kč

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>53/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>		
Identifikace:	Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice:	<b>Biskupská 1752/7</b>	Místnost:
Město:	<b>Praha 1</b>	PSČ: <b>11000</b>
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	<b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
		E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil:	<b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelně měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>54/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

Poskytovatel	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Účastník	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

Lokalita účastníka	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>V korytech 1536/8</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 10</b>	PSČ: <b>10000</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

Parametry služby (přípojky)	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

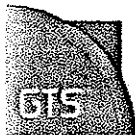
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>55/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Průhonická 3180/55</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 10</b>	PSČ: <b>10600</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Holias</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.holias@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>2Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.

**Identifikace služby**

Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>56/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

**Poskytovatel**

<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

**Účastník**

<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popelné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

**Lokalita účastníka**

Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Jánského 2370</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 21</b>	PSČ:
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

**Parametry služby (přípojky)**

Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/2163/00067	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: 57/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šimák	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: Křížová	Město: Praha 5
Číslo popisné: 25	PSČ: 22508
IČ/rodné číslo: 00006963	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal	Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice: Olšanská 54/3	Místnost:
Město: Praha 3	PSČ: 13000
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: Bc.Martin Hollas	Fax:
	E-mail: martin.hollas@cssz.cz
Mobil: 724085230	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : 16Mbit/s	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: RJ-45
Typ rozhraní: Ethernet	Multiple VPN: Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: Standard
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **20000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>58/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Trojská 1997/13a</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 8</b>	PSČ: <b>18200</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>16Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: <b>Síť 1: ; Síť 2:</b>	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **20000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.





Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>59/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Bohušovická 539</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 9</b>	PSČ: <b>19000</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrická <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>60/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Sokolovská 855/225</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 9</b>	PSČ: <b>19000</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>12Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:
	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

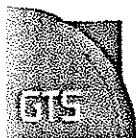
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **20000 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>61/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Vodňanská 7</b>	Místnost:
Město: <b>Prachatice</b>	PSČ: <b>38301</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavením VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cénová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč****Cénová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>62/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Přemyslovská 36</b>	Místnost:
Město: <b>Prostějov</b>	PSČ: <b>79601</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssh.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH.)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH.)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>63/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace:	<b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>
Ulice:	<b>Kostelecká 249/4</b>
Město:	<b>Prostějov</b>
Země:	
Kontaktní osoba:	<b>Bc. Martin Hollas</b>
Mobil:	<b>724085230</b>
Podlaží:	
Místnost:	
PSČ:	<b>79601</b>
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	<b>martin.hollas@cssz.cz</b>

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>64/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Česky</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Bayerova 732/1</b>	Místnost:
Město: <b>Přerov</b>	PSČ: <b>75002</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc. Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>65/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Hálova 133</b>	Místnost:
Město: <b>Příbram</b>	PSČ: <b>26101</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc. Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (připojky)</b>	
Kapacita dedikované připojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí připojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

### Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za připojku: **2000 Kč**

### Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za připojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>66/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Dukelských Hrdinů 2595</b>	Místnost:
Město: <b>Rakovník</b>	PSČ:
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrická <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**  
 Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**  
 Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.





# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/2163/00067	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 67/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šimák	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Křížová	Město: Praha 5
Číslo popisné: 25	PSČ: 22508
IČ/rodné číslo: 00006963	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: Ing. Pavel Šmejkal	Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice: Štemberkova 1433	Místnost:
Město: Rychnov nad Kněžnou	PSČ: 51601
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: Bc. Martin Hollas	Fax:
	E-mail: martin.hollas@cssz.cz
Mobil: 724085230	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : 4Mbit/s	Garantovaná úroveň služby: SLA Plus
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : Ano	Konektor: RJ-45
Typ rozhraní: Ethernet	Multiple VPN: Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: Ano	Typ vizualizace: Standard
Provozní statistiky: Ano	

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: 2000 Kč

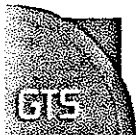
### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: 11600 Kč

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>68/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

Poskyvatel	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Účastník	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

Lokalita účastníka	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Na ohradě 498</b>	Místnost:
Město: <b>Strakonice</b>	PSČ: <b>38601</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

Parametry služby (připojky)	
Kapacita dedikované připojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí připojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskyvatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)
Jednorázová cena za připojku: <b>2000 Kč</b>

Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)
Pravidelná měsíční cena za připojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>69/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>17. listopadu 556/19</b>	Místnost:
Město: <b>Šumperk</b>	PSČ: <b>78701</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrická <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH):</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH):</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>70/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Bílková 2924</b>	Místnost:
Město: <b>Tábor</b>	PSČ: <b>39002</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc. Martin Holás</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.holas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>71/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

Poskytovatel	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Účastník	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisná: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

Lokalita účastníka		
Identifikace:	<b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice:	<b>Přítkovská 1576</b>	Místnost:
Město:	<b>Teplice</b>	PSČ: <b>41501</b>
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	<b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
		E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil:	<b>724085230</b>	

Parametry služby (přípojky)	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

#### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

#### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradat sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>72/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Komenského 821</b>	Místnost:
Město: <b>Trutnov</b>	PSČ: <b>54101</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč****Cenová ujednání – Pravidelná měsíční ceny (v Kč bez DPH)**Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>73/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>		
Identifikace:	Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice:	<b>Karlovo náměstí 106/57</b>	Místnost:
Město:	<b>Třebíč</b>	PSČ:
Země:		Telefon:
Kontaktní osoba:	<b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
		E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil:	<b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1p (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>	
<b>Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>	

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>74/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Jablůnkovská 160</b>	Místnost:
Město: <b>Třinec</b>	PSČ:
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>2Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH):</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH):</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>9000 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.





Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>75/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Stojanova 484</b>	Místnost:
Město: <b>Uherské Hradiště</b>	PSČ: <b>68601</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc. Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>76/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

Poskytovatel	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Účastník	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
<b>Sídlo: Ulice: Křížová</b>	<b>Město: Praha 5</b>
<b>Číslo popisné: 25</b>	<b>PSČ: 22508</b>
<b>IČ/rodné číslo: 00006963</b>	<b>DIČ: CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	<b>Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

Lokalita účastníka	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Revoluční 3289/15</b>	Místnost:
Město: <b>Ústí nad Labem</b>	PSČ: <b>40001</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

Parametry služby (přípojky)	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>8Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**  
 Jednorázová cena za přípojku: **5000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**  
 Pravidelná měsíční cena za přípojku: **14000 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby  
**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>77/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Smetanova 841</b>	Místnost:
Město: <b>Vsetín</b>	PSČ: <b>75501</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.  
2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).  
2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cénová ujednání - Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

Jednorázová cena za přípojku: **2000 Kč**

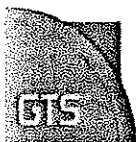
**Cénová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



Specifikace služby

**GTS IP VPN**

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>78/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR: oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Dvořákova 119/36</b>	Místnost:
Město: <b>Vyškov</b>	PSČ: <b>68201</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: <b>100% kapacity</b> ; Síť 2: <b>0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cénová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>	
<b>Cénová ujednání – Pravidelná měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>	
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>	

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:
-----------

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



# Specifikace služby GTS IP VPN

<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/2163/00067	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 79/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování Český	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šimák	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: Křížová	Město: Praha 5
Číslo popisné: 25	PSČ: 22508
IČ/rodné číslo: 00006963	DIČ: CZ
Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal	Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: Česká správa sociálního zabezpečení	Podlaží:
Ulice: Tř. Tomáše Bati 3792	Místnost:
Město: Zlín	PSČ: 76001
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: Bc.Martin Hollas	Fax:
	E-mail: martin.hollas@cssz.cz
Mobil: 724085230	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : 8Mbit/s	
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : Ano	Garantovaná úroveň služby: SLA Plus
Typ rozhraní: Ethernet	Konektor: RJ-45
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: Ano	Typ vizualizace: Standard
Provozní statistiky: Ano	

### Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za přípojku: 5000 Kč

### Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přípojku: 14000 Kč

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>80/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing.Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele Informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Vídeňská 31</b>	Místnost:
Město: <b>Znojmo</b>	PSČ: <b>66902</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (přípojky)</b>	
Kapacita dedikované přípojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl

říděn ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

2) Dle platného Popisu služby (bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)</b>
Jednorázová cena za přípojku: <b>2000 Kč</b>

<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)</b>
Pravidelná měsíční cena za přípojku: <b>11600 Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.



<b>Identifikace služby</b>	
Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace/verze: <b>81/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Jazyk vyúčtování <b>Český</b>	

<b>Poskytovatel</b>	
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: <b>Jan Šimák</b>	Partnerská smlouva: / /
Telefon:	Fax:
E-mail:	

<b>Účastník</b>	
Obchodní firma/Jméno: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: <b>Křížová</b>	Město: <b>Praha 5</b>
Číslo popisné: <b>25</b>	PSČ: <b>22508</b>
IČ/rodné číslo: <b>00006963</b>	DIČ: <b>CZ</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Pavel Šmejkal</b>	Funkce: <b>pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

<b>Lokalita účastníka</b>	
Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Husova 1665/7</b>	Místnost:
Město: <b>Žďár nad Sázavou</b>	PSČ: <b>59101</b>
Země:	Telefon:
Kontaktní osoba: <b>Bc. Martin Hollas</b>	Fax:
	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>
Mobil: <b>724085230</b>	

<b>Parametry služby (připojky)</b>	
Kapacita dedikované připojky - symetrické <sup>1)</sup> : <b>4Mbit/s</b>	
Součástí připojky je koncové zařízení <sup>2)</sup> : <b>Ano</b>	Garantovaná úroveň služby: <b>SLA Plus</b>
Typ rozhraní: <b>Ethernet</b>	Konektor: <b>RJ-45</b>
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple VPN: <b>Síť 1: 100% kapacity ; Síť 2: 0% kapacity</b>

1) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.

2) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

3) Dle platného Popisu služby (bod 5. Zřízení služby GTS IP VPN) a dle platného Ceníku služby GTS IP VPN.

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	

**Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**  
 Jednorázová cena za připojku: **2000 Kč**

**Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)**  
 Pravidelná měsíční cena za připojku: **11600 Kč**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz).

Poznámka:

Účastník podpisem této Specifikace služby GTS IP VPN potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zřízení a poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, zejména, že se seznámil s cenami zde uvedené služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s příslušnými ceníky, které se vztahují k poskytování této služby GTS IP VPN včetně doplňkových služeb, a že s nimi souhlasí, že je bude dodržovat, zejména však, že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby GTS IP VPN.

V Praze dne <b>27.3.2013</b>	Datum:
Ing. Viktor Pleštil – manažer segmentu státní správa	Ing. Pavel Šmejkal, pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka



Specifikace služby

**GTS Internet****Identifikace služby**

Příloha ke smlouvě č.: <b>2013/2163/00067</b>	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace služby /verze: <b>82/1</b>	Nahrazuje Specifikaci služby/verzi:
Pro potřebu Poskytovatele: O: <b>2163</b> P:	Jazyk vyúčtování: <b>Český</b>

**Poskytovatel**

<b>GTS Czech s.r.o.</b> , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jan Šimák	Partnerská smlouva: / /
Telefon: 800 990 990 ; 13 100 (hlášení poruch)	Fax: 225 251 515
E-mail: info@gts.cz	

**Účastník**

<b>Obchodní firma/Jméno: Česká správa sociálního zabezpečení</b>	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
<b>Sídlo: Ulice: Křížová</b>	<b>Město: Praha 5</b>
<b>Číslo popisné: 25</b>	<b>PSČ: 225 08</b>
<b>IČ/rodné číslo: 00006963</b>	<b>DIČ: CZ</b>
<b>Oprávněný zástupce: Ing.Pavel Šmejkal</b>	<b>Funkce: pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií</b>
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Tato specifikace je uzavřena na dobu určitou od 28. 3. 2013 po dobu dvou let.

**Lokalita účastníka**

Identifikace: <b>Česká správa sociálního zabezpečení</b>	Podlaží:
Ulice: <b>Křížová 25</b>	Místnost:
Město: <b>Praha 5</b>	PSČ: <b>225 08</b>
Kontaktní osoba: <b>Bc.Martin Hollas</b>	Telefon:
Funkce:	Fax:
Mobil: <b>724085230</b>	E-mail: <b>martin.hollas@cssz.cz</b>

**Parametry služby**

Kapacita <sup>1)</sup> symetrické přístupové linky: <b>34Mbit/s</b>	
Úroveň kvality služby: <b>PLUS (bez SLA, Standard, Plus, TOP)</b>	Součástí přípojky je koncové zařízení <sup>1)</sup> : <b>Ano (Ano, Ne)</b>
Typ rozhraní: <b>10/100BaseT</b> (10 BaseT, 100BaseTX, V.35, X.21, G.703/4)	Konektor: <b>RJ-45 F</b> (M-34F, RJ-45F, DB-15F, DB-25F)
Požadovaný počet veřejných IP adres: <b>1</b>	

**Doplňkové služby ( záložní přípojky )**

Proaktivní dohled: <b>Ano</b>	
Provozní statistiky: <b>Ano</b>	
Typ telefonní linky pro Back-up xDSL přípojky:	Účastnické číslo pro xDSL přípojku: Referenční číslo:

1) Pokud není koncové zařízení součástí služby (účastník vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl provozován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

**Cenové ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)**

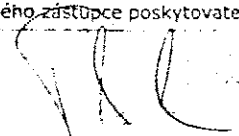
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v měsíční ceně za provoz Kč</b>
---

**Cenové ujednání – Pravidelná měsíční ceny (v Kč bez DPH)**

Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality služby: <b>28500 Kč</b>
--

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka: Linka je zálohována samostatným spojem 34Mbit/s v lokalitě Trojská 13a, Praha 8.

V Praze dne 27.3.2013 Datum: Ing. Viktor Pleštil – manažer segmentu státní správa Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele  Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Datum: Ing. Pavel Šmejkal, pověřen zastupováním funkce vrchního ředitele informačních a komunikačních technologií Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka  Podpis oprávněného zástupce účastníka
--	--





Ceník služby

**GTS IP VPN**

Platnost od 1. 9. 2012. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny služby GTS IP VPN, uvedené v tomto ceníku, jsou platné pouze pro lokality na území České republiky, Maďarska, Polska, Slovenska nebo Rumunska, je-li tak výslovně stanoveno u příslušné varianty služby.

**1 Jednorázové ceny****1.1 Sdílené přípojky – Česká republika**

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20	3 900 Kč

**1.2 Dedikované přípojky – Česká republika**

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
2048/512 – 4096/512 kbit/s	6 900 Kč
64 – 512 kbit/s	9 900 Kč
768 – 4096 kbit/s	14 900 Kč
6 – 30 Mbit/s	25 900 Kč
34 Mbit/s	44 900 Kč
100 – 155 Mbit/s	Dle individuálních podmínek

**1.3 Dedikované přípojky asymetrické (ADSL) – Slovenská republika, Maďarsko, Polsko**

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
Všechny kapacity	3 990 Kč

**1.4 Dedikované přípojky symetrické (SHDSL) – Maďarsko, Polsko, Rumunsko**

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
Všechny kapacity	6 990 Kč

**1.5 Dedikované přípojky symetrické (jiné než xDSL) – Slovenská republika, Maďarsko, Polsko, Rumunsko**

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
Všechny kapacity	Dle individuálních podmínek

**1.6 Alternativní přípojka – Česká republika**

	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
Alternativní přípojka <sup>1)</sup>	2900 Kč

1) viz Popis služby (Bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN).

**1.6 Doplnkové služby, změny parametrů služby**

Služba	Jednorázová cena za zřízení nebo změnu služby (přípojky)
Remote Access – zřízení služby	990 Kč
Back-up ISDN	2 900 Kč
Back-up přípojka	Cena shodná s body 1.1 a 1.2
Alternativní back-up přípojka	2 900 Kč
Nastavení QoS	990 Kč <sup>2)</sup>
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	2 900 Kč
Nastavení centrálního přístupu do sítě Internet	9 000 Kč
Přístup do Provozních statistik	490 Kč / přípojku
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / přípojku
Nastavení Multicast	990 Kč <sup>2)</sup>
Přeložení koncového bodu	<sup>3)</sup>
Změna kapacity přípojky	3 000 Kč
Změna parametrů služby	3 000 Kč
Zrychlené zřízení služby	Individuálně <sup>4)</sup>

2) V případě zprovoznění současně s instalací přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

3) Cena za přeložení koncového bodu služby se účtuje ve výši shodné s jednorázovou cenou za zřízení služby (přípojky).

4) Cena za zrychlené zřízení služby bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby (přípojky).



# Ceník služby GTS IP VPN

Platnost od 1. 9. 2012. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Sdílené přípojky (základní úroveň služby bez SLA) – Česká republika

Přenosová kapacita, agregace	Pravidelná měsíční cena
2048/128 kbit/s, 1:50	1 590 Kč
4096/256 kbit/s, 1:50	1 790 Kč
6144/384 kbit/s, 1:50	1 990 Kč
8192/512 kbit/s, 1:50	2 190 Kč
2048/128 kbit/s, 1:20	2 590 Kč
4096/256 kbit/s, 1:20	2 790 Kč
6144/384 kbit/s, 1:20	2 990 Kč
8192/512 kbit/s, 1:20	3 190 Kč
Příplatek za variantu bez telefonní služby (naked ADSL)	295 Kč

### 2.2 Dedikované přípojky realizované technologií ADSL (základní úroveň služby bez SLA) – Česká republika

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
2048/512 kbit/s	3 490 Kč
3072/512 kbit/s	3 790 Kč
4096/512 kbit/s	3 990 Kč

### 2.3 Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL (základní úroveň služby bez SLA) – Česká republika

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
256 kbit/s	7 500 Kč
512 kbit/s	8 500 Kč
1024 kbit/s	9 500 Kč
2 Mbit/s	10 500 Kč
4 Mbit/s	13 500 Kč
6 Mbit/s	15 500 Kč
8 Mbit/s	17 500 Kč
10 Mbit/s	19 500 Kč
12 Mbit/s	20 500 Kč
14 Mbit/s	21 500 Kč
16 Mbit/s	22 500 Kč
18 Mbit/s	23 500 Kč
20 Mbit/s	24 500 Kč

### 2.4 Dedikované přípojky, které nejsou realizovány na technologiích xDSL (základní úroveň služby bez SLA)

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena – místní přípojky <sup>1)</sup>	Pravidelná měsíční cena – národní přípojky <sup>2)</sup>
64 kbit/s	7 280 Kč	9 790 Kč
128 kbit/s	11 980 Kč	16 290 Kč
256 kbit/s	16 480 Kč	23 590 Kč
384 kbit/s	19 280 Kč	28 390 Kč
512 kbit/s	20 680 Kč	30 790 Kč
768 kbit/s	22 780 Kč	34 290 Kč
1024 kbit/s	24 780 Kč	37 790 Kč
1536 kbit/s	26 680 Kč	41 190 Kč
2048 kbit/s	28 680 Kč	44 590 Kč
4 Mbit/s	45 580 Kč	Dle individuálních podmínek
6 Mbit/s	58 680 Kč	Dle individuálních podmínek
8 Mbit/s	72 780 Kč	Dle individuálních podmínek
10 Mbit/s	73 880 Kč	Dle individuálních podmínek
16 Mbit/s	77 280 Kč	Dle individuálních podmínek
20 Mbit/s	79 480 Kč	Dle individuálních podmínek
25 Mbit/s	82 280 Kč	Dle individuálních podmínek
30 Mbit/s	85 080 Kč	Dle individuálních podmínek
34 Mbit/s	87 280 Kč	Dle individuálních podmínek
100 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
155 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
Dedikované přípojky mimo ČR (jiné než xDSL)	Dle individuálních podmínek	

1) Místní přípojky jsou přípojky realizované v následujících městech: Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Jihlava, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Praha, Ústí n. L., Zlín  
2) Národní přípojky jsou přípojky realizované v ostatních lokalitách České Republiky mimo města uvedená v předchozím bodu u místních přípojek



Ceník služby

**GTS IP VPN**

Platnost od 1. 9. 2012. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

**2.5 Dedikované přípojky asymetrické (ADSL) – Maďarsko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
1280/128 kbit/s	3 590 Kč
4480/256 kbit/s	3 790 Kč
8096/256 kbit/s	3 990 Kč
5000/500 kbit/s	5 790 Kč
10000/500 kbit/s	6 590 Kč
15000/500 kbit/s	6 990 Kč
25000/5120 kbit/s	9 900 Kč
Příplatek za variantu bez telefonní služby (naked ADSL)	295 Kč

**2.6 Dedikované přípojky asymetrické (ADSL) – Polsko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
512/128 kbit/s	2 290 Kč
1024/256 kbit/s	2 590 Kč
2048/256 kbit/s	3 290 Kč
6144/512 kbit/s	3 990 Kč
10240/1024 kbit/s	4 990 Kč

**2.7 Dedikované přípojky asymetrické (ADSL) – Slovensko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
512/512 kbit/s	3 290 Kč
2048/512 kbit/s	3 590 Kč
3584/512 kbit/s	3 690 Kč
Příplatek za variantu bez telefonní služby (naked ADSL)	295 Kč
Navýšení upload kapacity na 512 kbit/s <sup>3)</sup>	290 Kč

3) Na základě průzkumu kvality místního vedení.

**2.8 Dedikované přípojky symetrické (SHDSL) – Maďarsko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
512 kbit/s	3 390 Kč
1024 kbit/s	4 190 Kč
2048 kbit/s	5 990 Kč

**2.9 Dedikované přípojky symetrické (SHDSL) – Polsko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
1024 kbit/s	8 190 Kč
2048 kbit/s	10 190 Kč
4096 kbit/s	13 490 Kč

**2.10 Dedikované přípojky symetrické (SHDSL) – Rumunsko (základní úroveň služby bez SLA)**

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena
256 kbit/s	2 290 Kč
512 kbit/s	3 190 Kč
1024 kbit/s	4 690 Kč
2048 kbit/s	7 890 Kč

**2.11 Alternativní přípojky (základní úroveň služby bez SLA) – Česká republika**

Alternativní přípojka <sup>4)</sup>	Pravidelná měsíční cena
	1 990 Kč

4) viz Popis služby (Bod 6. Zřízení služby GTS IP VPN).

**2.12 Úroveň služby SLA STANDARD, PLUS a TOP**

Přehled variant služeb GTS IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA STANDARD, PLUS a TOP, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň služby		
	STANDARD	PLUS	TOP
2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50	Základní cena + 40%	není v nabídce	není v nabídce
2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20	Základní cena + 40%	není v nabídce	není v nabídce
2048/512 – 4096/512 kbit/s	Základní cena + 30%	není v nabídce	není v nabídce
128 kbit/s – 20 Mbit/s, ded. přípojky na SHDSL	Základní cena + 30%	není v nabídce	není v nabídce
64 – 2048 kbit/s	Základní cena + 10%	Základní cena + 15%	Základní cena + 40%
> 2048 kbit/s	Základní cena + 10%	Základní cena + 15%	Základní cena + 40%
Všechny rychlosti - ADSL (Maďarsko, Polsko, Slovensko)	Základní cena + 40%	není v nabídce	není v nabídce



Ceník služby

**GTS IP VPN**

Platnost od 1. 9. 2012. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2.13 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny) pro Českou republiku

Služba	Pravidelná měsíční cena
Remote Access - 1 uživatelský účet (< 20 účtů)	299 Kč
Remote Access - 1 uživatelský účet (20 – 100 účtů)	179 Kč
Remote Access - 1 uživatelský účet (>100 účtů)	99 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Back-up přípojka	Cena shodná s body 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	695 Kč
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
Alternativní back-up přípojka (technologie CDMA)	2310 Kč
Alternativní back-up přípojka (technologie GPRS/EDGE)	2360 Kč
Alternativní back-up přípojka (přes internet ve správě účastníka)	890 Kč
QoS pro sdílené přípojky	590 Kč
QoS pro dedikované přípojky s kapacitou 256kbit/s ≤ 2048 kbit/s	1 990 Kč
QoS pro dedikované přípojky s kapacitou 2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	3 990 Kč
QoS pro dedikované přípojky s kapacitou 10 Mbit/s ≤ 50 Mbit/s	5 990 Kč
Přístup do Multi IP VPN	990 Kč
Provozní statistiky	290 Kč / přípojku
Proaktivní dohled	290 Kč / přípojku
Multicast pro sdílené přípojky	590 Kč
Multicast pro dedikované přípojky s kapacitou 256kbit/s ≤ 2048 kbit/s	1 990 Kč
Multicast pro dedikované přípojky s kapacitou 2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	3 990 Kč
Multicast pro dedikované přípojky s kapacitou 10 Mbit/s ≤ 50 Mbit/s	5 990 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 2 Mbit/s	9 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 4 Mbit/s	16 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 6 Mbit/s	24 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 8 Mbit/s	32 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	39 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	45 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	49 000 Kč

Zde uvedené doplňkové služby mohou být po dohodě poskytnuty i pro přípojky v jiných zemích než v České republice, a to za sjednaných individuálních podmínek. Poskytovatel však není povinen tyto doplňkové služby u přípojek v jiných zemích než v České republice poskytnout.

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Tyto všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti GTS Czech s.r.o. („Všeobecné podmínky“) upravují podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GTS Czech s.r.o. GTS Czech s.r.o. je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s osvědčením č. 2679 vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Tyto všeobecné podmínky se skládají z 3 hlavních částí:

ČÁST A – VŠEOBECNÉ PODMÍNKY  
ČÁST B – PROVOZNÍ PODMÍNKY  
ČÁST C – REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné (dostupných) služby (služeb) elektronických komunikací, uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Termínem „účastník“ užívaným v těchto Všeobecných podmínkách se rozumí termín „uživatel“, užívaný, resp. subjekt uvedený, ve smlouvě poskytování veřejně dostupné (dostupných) služby (služeb) elektronických komunikací. Je-li v těchto Všeobecných podmínkách stanoveno odlišně od ujednání ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné (dostupných) služby (služeb) elektronických komunikací, tak mají vždy přednost ujednání stanovená ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné (dostupných) služby (služeb) elektronických komunikací. Provozními podmínkami se rozumí Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a reklamačními podmínkami se rozumí reklamační řád ve smyslu dále uvedeném.

## ČÁST A - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GTS Czech s.r.o.

### 2. Definice pojmů

2.1. Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvyrazněny):

2.1.1. „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb.

2.1.2. „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“, je dokument poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění poskytovatele (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem Ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí obecný Ceník příslušné veřejně dostupné telefonní služby, Ceník konkrétní veřejně dostupné telefonní služby (není u služby GTS telefonní připojení) a cenový program sjednaný mezi poskytovatelem a účastníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.

2.1.3. „Kontaktní centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.

2.1.4. „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací, týkajících se plnění smlouvy, mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 15 zákona 513/1991 Sb. v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.

2.1.5. „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby.

2.1.6. „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikace služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc nebo pověření. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost poskytovatele.

2.1.7. „Poskytovatel“ je společnost GTS Czech s.r.o., která je oprávněna v souladu s osvědčením uvedeným v bodu 1.1 zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2.1.8. „Provozní podmínky“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel při poskytování služeb a účastník při jejich používání.

2.1.9. „Přídavné služby“ jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované v souladu s osvědčením uvedeným v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek.

2.1.10. „Reklamační řád“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností, vyplývajících ze smlouvy.

2.1.11. „Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací zřizovaná a poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které smlouva nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné Specifikace služby sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem. Pro konkrétní službu platí vždy vedle Specifikace služby podpůrně i Popis služby. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Za službu je považována i veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejímž obsahem je rozesílání (a přijímání) SMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do fixních sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejímž obsahem jsou tzv. Premium SMS odeslané nebo přijaté účastníky nebo uživateli na určené krátké kódy - Short code - případně účastníkům nebo uživatelům z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení.

2.1.12. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jejichž předmětem je obecné zřízení a/nebo poskytování služeb ze strany poskytovatele účastníkovi a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté služby a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se smlouvou ze strany účastníka poskytovatel, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve smlouvě, nebo které vyplývají ze smlouvy pro smluvní strany.

2.1.13. „Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné služby a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užívaný v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto Všeobecných podmínek shodný s termínem smlouva.

2.1.14. „Veřejná komunikační síť“ znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.1.15. „Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu.

2.1.16. „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.1.17. „Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejně komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2.1.18. „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číselným tiskového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.

2.1.19. „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.

2.1.20. „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítími a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.1.21. „Zákon č. 127/2005 Sb.“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

2.1.22. „Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

### 3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1. Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 3.2 Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3 V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 36 odst. 3 Občanského zákoníku je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.
- #### 4. Práva a závazky poskytovatele
- 4.1 Poskyvatel je oprávněn:
- 4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- 4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb;
- 4.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.1.6 nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za služby (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2 Poskyvatel se zavazuje:
- 4.2.1 zřídit nebo změnit účastníkovi službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepetržítě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Reklamačním řádem, Provozními podmínkami, Popisem služby a Ceníkem služeb;
- 4.2.3 informovat účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku přídatných služeb, a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele [www.gls.cz](http://www.gls.cz)), popř. i jinou formou, např. vyrozuměním prostřednictvím informace na vyúčtování služeb, jiným adresním písemným vyrozuměním, vyrozuměním učiněným prostřednictvím hlasové zprávy nebo zveřejněním takové informace na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností;
- 4.2.4 pokud podstatné změny smluvních podmínek představují pro účastníka zhoršení podmínek, je poskyvatel povinen odpovídajícím způsobem informovat o nich účastníka nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, kdy změny sice vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka;
- 4.2.5 v případech změn smluvních podmínek, které nezhoršují smluvní podmínky účastníka, je poskyvatel povinen informovat účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele [www.gls.cz](http://www.gls.cz)), popř. způsoby uvedenými v bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek, o změnách nejméně sedm (7) dní před účinností jejich změn. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskyvatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- #### 5. Práva a závazky účastníka
- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se smlouvou;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinností uvedených v tomto bodu ze strany účastníka, nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odizit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb., a nemá písemný souhlas poskytovatele;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkem poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle **Provozních podmínek**; uhradit poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování služby apod.) a pokud se zjistí, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastnictví, dle kterého je účastníkem poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní služby poskytovatelem; neměnit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnictví, za kterých je účastníkem poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být účastníkem poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovatelem doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány účastníkem poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby);
- 5.2.23 poskytnout poskytovateli při uzavření smlouvy/Specifikace služby (popř. před zřízením služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování služby, oprávněně požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného účastníka a lokality účastníka, ve které bude účastník příslušnou službu užívat;
- 5.2.24 užívat konkrétní službu výhradně v příslušné lokalitě účastníka, stanovené v příslušné smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní službu.
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkem k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkově po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3/07.2005-4, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodnou-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzn. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytnuté služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy poskytovatel nemůže z důvodů na straně účastníka provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, má poskytovatel vůči účastníkem, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.
- 7.7 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 Jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 Pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkem poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídatných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídatných služeb, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.
- 8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupení komunikačního zařízení**
- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 8.2 **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně dle pravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.
- 8.4 Není-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zařízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovateli, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamační vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskytovatel poskytuje účastníkovi nevyhradní licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevyhradní licence je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.
- 8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.
- 9. Reklamační a kompenzace**
- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytnutou službu a vyšší účtované ceny. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamační musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamací nesprávně vyúčtované ceny. Reklamací lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2 Podání reklamační na vyšší účtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.
- 9.4 Poskytovatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 10. Omezení poskytování služby**
- 10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících závažných důvodů:
- 10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami;
- 10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě poskytovatele z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);
- 10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneužití služby dle 7.4.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.5.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1. Poskytovatel je oprávněn bez jakéhokoli předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání služby v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).
- 10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání služby na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnově služby Český telekomunikační úřad.
- 10.5 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby ze strany účastníka není dotčen omezením poskytování služeb podle 10.2 nebo 10.3.
- 11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracovává, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 11.4 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo neuveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
- 12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 12.1 U veřejně dostupné telefonní služby a přídatných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.
- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.4 Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 13. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání**
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání "112" a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen "čísla tísňového volání"). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4 Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6 Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.



# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 13.7 **Poskytovatel** je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli **veřejně dostupné telefonní služby** nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzv. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8 Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítá uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
14. **Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací**
- 14.1 **Poskytovatel** shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. **Poskytovatel** se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním rádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování služeb. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamaci účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o účastnících zavázány poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které pro poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu. Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtovány příslušné služby právně napadené nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníky nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací právně napadené nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlžení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě přidavných služeb (služeb s přidanou hodnotou) nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítě elektronických komunikací (poskytnutí služby) nebo účtování služby.
- 14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o účastnících pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s tou výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu. Účastník dále výslovně souhlasí s tím, jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou poskytovatelem poskytnuty společně s tím, kdo poskytovatelem ovládaným nebo společně s tím, kdo poskytovatelem ovládaným, které přímo nebo nepřímo ovládány toutéž osobou jako poskytovatel nebo společně s tím, kdo poskytovatelem ovládaným ovládají poskytovatele (dále jen „holding“), autorizovaným partnerem, či subjektům, které pro poskytovatele zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 14.3 Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.
- 14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) a za informace důvěrné (dle § 271 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.
- 14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
  - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
  - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje účastníka na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje účastníka za účelem využití takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti, a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předemného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
- 14.7 Účastník/uzivatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovatelových služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a dále účastník/uzivatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 14.8 Součástí služeb je i občasné zaslání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany poskytovatele na adresu účastníka nebo jeho kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle z. č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti v platném znění. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy, včetně jejich příloh.
15. **Změna smlouvy**
- 15.1 Smlouva lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1 přidáním nové přílohy **Specifikace služby**, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
- 15.1.3 písemnými číselnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nových **Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby**, příslušného **Čeníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo příslušných **Čeníků** přidavných služeb, **Reklamačního řádu**;
- 15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí.
16. **Trvání a zánik smlouvy**
- 16.1 Smlouva a/nebo **Specifikace služby** se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo **Specifikaci služby** sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb je uvedena v příslušném **Čeníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo **Čeníku** přidavných služeb, není-li v příslušném **Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném **Čeníku služby, Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doba užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové **Specifikace služby**. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit jednorázovou částku (storno) dle 16.2.3.**
- 16.2 **Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:**
- 16.2.1 do sedmi (7) dní od oznámení změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku** veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníků** přídatných služeb, jestliže **poskytovatel** těmito změnami podstatným způsobem zhorší smluvní podmínky pro **účastníka**; **smlouva** nebo **jednotlivá služba** je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, kterého se příslušná změna v neprospěch **účastníka** týká; v případě, že **účastník** nedoručí **poskytovateli** do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku** veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníků** přídatných služeb **výpověď** v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas **účastníka** s novým zněním uvedených dokumentů a tato **smlouva** a příslušné **služby** zůstávají v platnosti.
- 16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné **výpovědi poskytovateli**, při podstatném porušení smluvních závazků **poskytovatelem** v následujících případech:
- a) **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany **účastníka**, nezdíří požadovanou **službu** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané **služby** ve **smlouvě, Ceníku** služby, **Popisu** služby nebo v příslušné **Specifikaci** služby;
- b) **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany **účastníka**, neprovede písemně dohodnutou změnu **služby** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané **služby** ve **smlouvě, Popisu** služby, **Ceníku** služby nebo v příslušné **Specifikaci** služby;
- c) **poskytovatel** opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku **účastníka**;
- 16.2.3 u **smlouvy** nebo **Specifikace** služby uzavřené na dobu neurčitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu (tzn. takto nelze ukončit **smlouvu** a/nebo **Specifikaci** služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami ve **smlouvě** nebo **Specifikaci** služby sjednáno jinak); **výpovědní lhůta** činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení **výpovědi poskytovateli**. Podá-li **účastník** **výpověď** dle tohoto bodu tak, že **výpovědní lhůta** skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 16.1, má **poskytovatel** právo vyúčtovat **účastníkově** za období mezi koncem **výpovědní lhůty** a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (**storno**) ve výši ušlých plateb. Výše ušlých plateb se stanoví jako:
- a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- b) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše **jednorázového storna** dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovené **Ceníkem** služby. Nelze-li výši **storna** stanovit podle žádného z předchozích ustanovení, platí, že **poskytovatel** je oprávněn **účastníkově** vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením **smlouvy** či **služby** vzniknou.
- 16.3 **Výpovědi smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 16.4 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** nebo **jednotlivou službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné **výpovědi účastníkově**:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušují práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
- e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) **účastník** zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svěvolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
- i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že **účastník** nezačne užívat **jednotlivou službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;
- 16.4.4 v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušně veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
- 16.4.5 v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za **služby**, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtách splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **služby**.
- 16.4.6 V případech **výpovědi poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkově** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** jednorázovou částku (**storno**), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo **jednotlivou službu (Specifikaci** služby) na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s **výpovědní lhůtou** v délce tři (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení **výpovědi účastníkově** (tzn. takto nelze ukončit **smlouvu** a **Specifikaci** služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami sjednáno jinak).
- 16.6 **Poskytovatel** je oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení **účastníkově** v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou **službu** nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při odstraňování poruch **účastník** neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se **smlouvou**;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskytovatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** požadovanou **účastníkem**;
- 16.6.4 v případě odstoupení od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** dle 16.6.2 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkově** jednorázovou částku (**storno**), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) **smlouva** nebo **jednotlivá služba** uzavírána autorizovaným partnerem nebo **poskytovatelem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** dle předchozí věty **účastníkovi** nenáleží v případě, kdy si **účastník** výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo **poskytovatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo **jednotlivé služby**;
- b) **smlouva** nebo **jednotlivá služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**.
- Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** dle tohoto bodu, písm. a), je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskytovatele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo **jednotlivé služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od **poskytovatele** (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch **poskytovatele**, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu **poskytovatele** změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušně veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné **jednotlivé služby**, které nemohou být **účastníkově** bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo **službě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskytovatel** doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamů **poskytovatele** nebo dnem, kdy **poskytovatel** zjistí, že není schopen poskytovat **služby** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě, resp. Specifikaci** služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, tak je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a to za období od ukončení smlouvy nebo služby do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo služby (Specifikace služby).
- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby
- 17.1 Poskytovatel doručí písemností na adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax).
- 17.3 Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.4 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsána účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
- 18 Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona.
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích. V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za škodu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za škodu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto škodu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním či opomenutím účastníka, je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 18.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 19 Společná a závěrečná ustanovení
- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), v jejich platném znění. Poskytovatel a účastník – fyzická osoba nepodnikající – se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník.
- 19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí náleží je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedené podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby
- 19.4.3 Smlouva (kmenový list);
- 19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
- 19.4.5 Ceník služeb;
- 19.4.6 Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.7 Provozní podmínky;
- 19.4.8 Reklamační řád;
- 19.4.9 Všeobecné podmínky.
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.
- 19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách [www.gts.cz](http://www.gts.cz).
- 19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 27. března 2013.

## ČÁST B – PROVOZNÍ PODMÍNKY

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřízení, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel GTS Czech s.r.o. při poskytování služeb a účastník při jejich používání.

### 2. Definice pojmů

- 2.1.1 „Konečný bod“ je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními účastníka a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

elektronické komunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smlouvenými parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena veřejná komunikační síť poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele, zprostředkovávající přístup nebo volání uživatele.

- 2.1.2 „Koncové zařízení“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží účastníkovi k užívání služby a které je přímo připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a poskytovatel za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve smlouvě nebo v jiném písemném ujednání mezi účastníkem a poskytovatelem výslovně sjednáno jinak (např. že koncové zařízení je součástí příslušné služby). Bylo-li koncové zařízení účastníkem u poskytovatele zakoupeno, odpovídá poskytovatel za jeho závady v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě závady na koncovém zařízení, které není součástí příslušné služby, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě účastníka, resp. nadměrného provozu v této síti, poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí služby nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoliv z výše uvedených skutečností způsobil výhradně poskytovatel.
- 2.1.3 „Lokalita nepřímého přístupu“ je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- 2.1.4 „Lokalita účastníka“ je koncový bod služby nebo lokalita nepřímého přístupu. Taková lokalita je účastníkem ve smlouvě určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby.
- 2.1.5 „Přeprogramování PBX“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny účastníka za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.
- 2.1.6 „Služba s přímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.
- 2.1.7 „Služba s nepřímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá účastník veřejnou komunikační síť jiného provozovatele.
- 2.1.8 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory a zajišťuje autorizaci do veřejné komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby. Správná funkčnost směrovacího zařízení může být ovlivněna technickými parametry vnitřní komunikační sítě a/nebo lokální komunikační sítě. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou směrovacího zařízení.
- 2.1.9 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu se u zálohovaných služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn., že za závadu služby se považuje pouze současný výpadek primárního a zálohového připojení).
- 2.1.10 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

## 3. Obsah služby

- 3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis.

## 4. Závazné procedury

- 4.1 Zřízení služby
- 4.1.1 Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu jsou ve Specifikaci služby dohodnuty příslušné parametry služby.
- 4.1.2 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů uvedených ve Specifikaci služby. Poskytovatel provádí v rámci zřízení služby pouze standardní instalaci služby, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.
- 4.1.3 Zřízení koncových bodů služby, zřízení služby, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:
- ve smlouvě přesně a definitivně určil jejich umístění;
  - zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
  - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
  - zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné služby;
  - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
  - schválil projekt, pokud byl zpracován;
  - zajistil prostředky pro instalaci koncových bodů služby nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;
  - umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.
- 4.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné služby, které musí poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozí odstavci 4.1.3. Takové náklady

včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu služby nebo v jednostranném oznámení poskytovatele.

- 4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odstavce 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele jsou jako přiřazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je účastník. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné služby a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné služby, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchozího a odchozího provozu.

4.1.6 Poskytovatel zpravozní službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.

4.1.7 Po zprovoznění služby prověří kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Poskytovatel je povinen po zřízení služby výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové služby u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. Přeprogramování PBX si zajišťuje účastník.

- 4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydaná v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.

## 4.2 Změna parametrů služby

4.2.1 Na základě změnové Specifikace služby nebo dodatku smlouvy provede poskytovatel změnu služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné služby prověří kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení/změně služby nebo dnem prvního využití změněné služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

## 4.3 Ukončení poskytování služby

- 4.3.1 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 Všeobecných podmínek.

Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu uživatel mimo jiné zpřístupní poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení poskytovatele.

## 4.4 Provoz služby

- 4.4.1 Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve smlouvě, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se smlouva řídí. Poskytovatel zajišťuje službu přenositelností telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. Poskytovatel zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.

- 4.4.2 Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.

- 4.4.3 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající Popisu služeb nebo obecně závazným právním předpisům.

- 4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \times 100 \%$$

TS

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

- 4.4.5 Doba trvání služby v měsíci - TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

- 4.4.6 Doba nedostupnosti služby - TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z důvodů závady, která měla příčiny na straně poskytovatele.

- 4.4.7 Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 4.4.8 Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo veřejnou komunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník nebo uživatel. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.
- 4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená účastníkem.
- 4.5 Provozní dohled a ochrana před viry a spam
- 4.5.1 Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své veřejné komunikační sítě.
- 4.5.2 Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě a/nebo ochrany poskytovatele, třetích stran, ostatních účastníků a/nebo uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních serverech poskytovatele, a to v telekomunikačních obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud technické prostředky poskytovatele nebo poskytovatel vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je poskytovatel oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- ## 5. Provozní servis
- 5.1 Poskytovatel zajišťuje znovuzprovoznění služby v případě, že závada je zjištěna na straně poskytovatele. Závada, o níž poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně poskytovatele nebo že ji zavinil účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.
- 5.2 Oznamování vzniku závad probíhá mezi kontaktní osobou účastníka a operátorem kontaktního centra poskytovatele. Smluvní strana, která zjišťuje vznik závad, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Účastník oznamuje závadu teprve, až prověří, že závada není na jeho straně.
- 5.3 Účastník je povinen definovat kontaktní osobu pro oznamování poruch a výpadků ve smlouvě.
- 5.4 Pokud není ve smlouvě určeno jinak, oznamuje účastník poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gts.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.
- 5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:
- Identifikace účastníka a smlouvy;
  - Identifikace služby - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové služby telefonní číslo a informaci, zda má účastník pobočkovou ústřednu nebo ne;
  - Identifikace zařízení nebo koncového bodu, na němž se projevuje závada;
  - popis závady;
  - čas, kdy se závada projevila;
  - čas odeslání informace o závadě;
  - jméno kontaktní osoby a spojení na ni.
- 5.6 Pro každou ohlášenou závadu otevře operátor kontaktního centra poskytovatele záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno účastníkovi a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informaci. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o závadě a jejím odstraňování.
- 5.7 Vznik závady je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušení provozu služby.
- 5.8 V případě, že účastník neumožní poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách koncového bodu účastníka, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn.
- 5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným Topravy, kdy poskytovatel sdělí účastníkovi, že závada byla odstraněna. Odstranění závady se sděluje na kontaktní osobu dle odst. 5.5.
- 5.10 Pokud účastník během 15 minut po Topravy oznámí poskytovateli a poskytovatel poté objektivně zjistí, že se závada stále projevuje, má se za to, že Topravy dosud nenastal. Pokud se závada projeví později, považuje se za závadu novou.
- 5.11 Období mezi okamžikem T0 a Topravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti služby podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti služby TN v případě, že závada má příčinu na straně poskytovatele.
- 5.12 Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady nebo popř. cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala.
- 5.13 Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v koncovém bodě účastníka, je považována za závadu na straně účastníka.
- 5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění závady je poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění závady jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve smlouvě nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor poskytovatele, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.
- ## 6. Podmínky pro zřízení nebo změnu služby a instalaci a provoz koncových bodů služby
- 6.1 Standardní instalace služby
- 6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu služby je obsažena standardní instalace služby.
- 6.1.2 Za standardní instalaci služby je považována instalace komunikačních zařízení poskytovatele a s tím související práce poskytovatele v následujícím rozsahu;
- instalace anténního svodu;
  - montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení, která jsou poskytnuta jako součást služby poskytovatelem;
  - připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozvodky apod.; standardní instalace služby je prováděna pouze v rámci jedné místnosti lokality účastníka, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné Specifikaci služby.
- 6.1.3 Zřízení nebo změna služby neodpovídající svým rozsahem standardní instalaci služby musí být účastníkem předem objednána prostřednictvím vyplněné přílohy k dané Specifikaci služby s tím, že rozsah takto objednané nadstandardní instalace služby musí být předem odsouhlasen poskytovatelem. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace služby bude účastníkovi účtována dle cen nadstandardní instalace služby stanovených v Ceníku nadstandardní instalace služby, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi poskytovatelem a účastníkem, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze Specifikace služby týkající se nadstandardní instalace služby.
- 6.2 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místnosti)
- 6.2.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele, související s poskytovanou službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.2.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele v lokalitě účastníka.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li předem v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stíkáající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- ## 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ~48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž účastník napájí elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 Účastník definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracující zařízení účastníka. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.
- ## 7. Platnost provozních podmínek
- 7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je poskytovatel povinen oznámit

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

účastníkovi elektronicky e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách poskytovatele [www.gts.cz](http://www.gts.cz) písemně alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před účinností této změny.

- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www stránkách poskytovatele [www.gts.cz](http://www.gts.cz). Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou platné a účinné dnem 27. března 2013.

## ČÁST C – REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

### Úvodní ustanovení

Tyto reklamační podmínky - Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Reklamační řád“) stanovují rozsah odpovědnosti společnosti GTS Czech s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) za vady při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalších souvisejících komunikačních činností. Současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv fyzických a právnických osob, kterým jsou tyto služby a činnosti poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady. Principy a zásady týkající se reklamačního řízení jsou rovněž upraveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných poskytovatelem.

### Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb. se pro účely tohoto Reklamačního řádu rozumí:

Ceny za hovorné - finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS) - soubor technických a provozních prostředků umožňujících účastníkovi používat veřejně dostupnou telefonní službu.

Koncový bod veřejné telefonní sítě (dále jen „koncový bod“) - fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti; v případě sítě zahraničních komutací nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka.

Koncové elektronické komunikační zařízení - zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné komunikační služby.

Kontaktní místo - sídlo poskytovatele na adrese Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, Česká republika, email: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz), fax 225 25 15 15.

Námítka - podání účastníka a v odůvodněných případech i uživatele služeb u ČTÚ, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamace ze strany poskytovatele.

Připojné vedení - vedení od místní telefonní ústředny poskytovatele ke koncovému bodu veřejné telefonní sítě určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).

Reklamační - uplatnění práv zákazníka u poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vady vzniklé při poskytování komunikačních činností. Může směřovat proti poskytovatelé veřejně dostupné službě elektronických komunikací i vyúčtování za poskytnuté činnosti.

Sdružovací zařízení - zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo závazná objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací - formuláře poskytovatele pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo služby elektronických komunikací a uzavření smluvního vztahu („dále jen smlouva“).

Tarifní impuls - elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) - služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Veřejně telefonní služba doplňková - součást veřejně dostupné telefonní služby, která svým zaměřením zvyšuje pro uživatele užitečnou hodnotu telefonní služby.

Telefonní ústředna - elektronické komunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů veřejné komunikační sítě s cílem zabezpečit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí veřejnou telefonní síť.

Telekomunikační výkony (dále jen „výkony“ nebo „činnosti“) - služby elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.

Účastník - každý, kdo uzavřel s poskytovatelem smlouvu.

Uživatel - každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Vadně poskytnutý výkon - výkon, který byl poskytnut poskytovatelem jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon č. 127/2005 Sb.

Vedlejší telefonní stanice - koncové elektronické komunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.

Zákazník - fyzická nebo právnická osoba, která je účastníkem, uživatelem služeb elektronických komunikací, žadatelem o jejich poskytnutí.

Závada na elektronickém komunikačním zařízení - stav, který znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarififikaci hovorů.

### Rozsah odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za poskytovanou službu elektronických komunikací (množství, rozsah, kvalitu) a za vyúčtovanou cenu v případě, že:

- smluvně dohodnutá činnost nebyla poskytnuta ve smluvně dohodnutém množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě
- služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům a smluvním podmínkám.

Podmínky pro poskytování činností vyplývají z uzavřené smlouvy, ze Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných poskytovatelem. Odpovědnost poskytovatele za vady jím poskytovaných služeb spočívá v povinnosti urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s účastníkem nebo jiným uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. V případech uvedených v odstavci „Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby“ (viz níže) je poskytovatel povinen vrátit přeplatky cen za poskytnuté služby, dále pak v případech uvedených v odstavci „Snižování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací“ (viz níže) přiměřeně snížit cenu za poskytnuté služby.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani jiné újmy, které účastníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v jeho platném znění. Poskytovatel neodpovídá ani za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že účastník neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu a/nebo za poskytnutou službu elektronických komunikací, pokud účastník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu a/nebo poskytnutou službu reklamovat u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování a/nebo vadného poskytnutí služby.

### Právo na uplatnění reklamace

Každý zákazník má právo na uplatnění reklamace. Spočívá-li vada veřejně dostupné služby elektronických komunikací v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má účastník právo reklamovat vyúčtované ceny do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Reklamační by měla obsahovat zejména:

- jedná-li se o závadu v poskytování služby: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání účastníka služby, číslo stanice (připojky, resp. pronajátěho okruhu, kterého se uvedené podání týká) a sdělení, jak se závada projevuje;
- jedná-li se o reklamaci ceny za poskytnuté služby: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání účastníka služby, číslo stanice (připojky, resp. pronajátěho okruhu), označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká. V tomto případě musí mít podání písemnou podobu.

Z hlediska titulu účastnictví má právo na uplatnění reklamace:

- účastník,
- v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem,
- oprávněný dědic či právní nástupce účastníka.

Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatnění reklamace vede poskytovatel výhradně s účastníkem telefonní stanice, resp. pronajátěho okruhu, nebo s osobou písemně zmocněnou, v mimořádných případech s oprávněnou osobou (dědicem, právním nástupcem). V případě jiných činností poskytovaných na smluvním principu může reklamaci uplatnit pouze

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

osoba, která uzavírá s poskytovatelem smlouvu, případně jím zmocněná nebo pověřená osoba.

Na postupy nahlašování a odstraňování závad v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem z titulu účastnictví, tj. závad technického nebo provozního charakteru veřejné komunikační sítě včetně koncového bodu, se nevztahují postupy týkající se reklamačního řízení Reklamačního řádu. Tyto závady se nahlašují bez zbytečného odkladu na příslušnou ohlašovací poruch. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení koncového bodu do provozu po přezkoušení, nepřesáhne, je-li to technicky možné, lhůtu stanovenou ve Všeobecných podmínkách poskytování jednotlivých druhů služeb vydaných poskytovatelem, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost poskytovatele (dle ust. § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů). Práva účastníka na odstranění závady, případně po dohodě s ním na poskytnutí služby náhradním způsobem, vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby a snížení ceny za poskytnutou službu (viz dále) zůstávají zachována.

Tento reklamační řád se dále nevztahuje na zboží, které je prodáváno současně s poskytováním ostatních služeb elektronických komunikací (tzv. balíčky), a na které zákazník při koupi obdrží záruční list.

## Způsob, místo a lhůta pro uplatnění reklamace

V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen za služby poskytnuté poskytovatelem se reklamace uplatňuje obvykle písemně (e-mailem, faxem, dopisem) v kontaktním místě poskytovatele bez zbytečného odkladu.

V případě jiné činnosti poskytované na smluvním principu se reklamace uplatňuje způsobem dohodnutým ve smlouvě, nebo písemně, či osobně v kontaktním místě poskytovatele.

V případě neodstranění nebo vadného odstranění závady v poskytování služby poskytovatelem z titulu účastnictví, tj. závady technického nebo provozního charakteru veřejné komunikační sítě, na koncovém nebo souvisejícím zařízení, pronajatém od poskytovatele, se reklamace uplatňuje zpravidla telefonicky na ohlašovací poruch, nebo písemně či osobně v kontaktním místě poskytovatele.

Pokud dojde k osobnímu uplatnění reklamace, která nemůže být vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamace protokol a reklamující obdrží kopii tohoto protokolu.

V případě telefonického uplatnění reklamace je v kontaktním místě učiněn poskytovatelem záznam s uvedením skutečností, které se týkají předmětu reklamace. Na vyžádání může být reklamujícímu zasláno písemné potvrzení přijetí reklamace.

Reklamaci poskytnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo ceny služeb poskytnutých poskytovatelem je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., tj. nejpozději do dvou (2) měsíců od dodání (předání, převzetí) vyúčtování, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání (převzetí a předání) vyúčtování, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Zmeškání zákonem stanovené lhůty nelze promlout.

## Lhůty pro vyřízení reklamaci

Reklamaci vyúčtování ceny a/nebo poskytnutých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vyřizuje poskytovatel v zákonem stanovených lhůtách, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne doručení (předání a převzetí) reklamace a v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, do 60-ti dnů ode dne jejího doručení (předání a převzetí). V případě reklamaci vyřizovaných se zahraničním provozovatelem, vyžadujícím lhůtu k vyřízení delší než 30-ti dnů, je poskytovatel povinen reklamujícího o této skutečnosti informovat.

## Práva vyplývající z kladně vyřízené reklamace

V případě, že je reklamace závad při poskytování služeb poskytovatelem shledána oprávněnou, je poskytovatel povinen:

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě s účastníkem nebo uživatelem poskytnout služby náhradním způsobem, je-li to možné;
- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby viz dále;
- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté služby viz dále.

## Lhůty a způsoby vrácení přeplatku cen za poskytnuté služby

Ide-li o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté služby:

- a) z důvodu přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu v důsledku technické nebo provozní závady veřejné komunikační sítě provozované poskytovatelem,
- b) z důvodu, že službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, pokud účastník za vznik závady neodpovídá a uvědomil poskytovatele o vzniku závady, případně se poskytovatel dozvěděl o závadě jinak a účastník poskytl nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sniží poskytovatel ceny (podle odstavce „Snižení ceny za poskytnuté služby

elektronických komunikací“ tohoto Reklamačního řádu – viz dále) a přeplatek započte v následujícím účtovacím období v jeho prospěch.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou službu, vzniklý z titulu kladně vyřízené reklamace (pokud nebyl povolen odklad platby, nebo v případě pravomocného rozhodnutí ve věci námitky proti vyřízení reklamace, vydaného ve správním řízení ČTÚ, nebo pravomocného rozhodnutí soudu) a vystavení opravného daňového dokladu (dobropisu), vrátit formou započtení přeplatku s jakoukoliv dlužnou částkou účastníka po splatnosti nebo převodním příkazem na účastníkem písemně označený bankovní účet, pokud neexistuje dlužná částka účastníka po splatnosti, a to vždy do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace. Předpokladem pro započtení v uvedené lhůtě je doložení převzetí dobropisu účastníkem (vrácená dodejka nebo jakékoliv písemné potvrzení o převzetí dobropisu). Pouze na základě tohoto potvrzení je poskytovateli umožněno započíst dobropis příslušnou vystavenou fakturou a následně řešit přeplatek jak bylo uvedeno výše.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou službu, vzniklý z titulu chybně zasláné platby na účet poskytovatele, vrátit:

- a) formou započtení přeplatku s jakoukoliv dlužnou částkou účastníka po splatnosti;
- b) převodním příkazem na účastníkem písemně označený bankovní účet a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení), a v případě, kdy byla účastníkem uplatněna námitka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí ČTÚ nebo soudu.

Právo na vrácení přeplatků se promlčuje dle příslušných ustanovení § 387 a násl. obchodního zákoníku.

V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přeplatku cen, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky rovnající se ročně vyšší reperi sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení poskytovatele, je výše úroků z prodlení závislá na výši reperi sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Úrok z prodlení se počítá za každý i započatý den prodlení.

## Snižení ceny za poskytování služby elektronických komunikací

Při přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu z důvodu závad veřejné komunikační sítě provozované poskytovatelem, trvajícím nepřetržitě déle, než stanoví smluvní podmínky jednotlivých druhů služeb, pokud za toto přerušení účastník neodpovídá a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sniží poskytovatel cenu za používání telefonní stanice nebo pronajatého okruhu o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu. Snižení ceny z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších služeb, zřízených k průměrné telefonní stanici nebo pronajatému okruhu (např. za používání doplňkových služeb atp.). Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách jednotlivých druhů služeb stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy účastník oznámil poskytovateli závadu nebo se poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.

Pokud službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, za kterou účastník popř. jiný uživatel neodpovídá, poskytovatel zajistí odstranění závady a sniží přiměřeně cenu za nevalitně poskytnutou službu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že účastník, případně jiný uživatel služby, bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Výjimkou jsou případy, kdy dojde k uzavření zvláštní dohody o vyšší úrovni kvality poskytování služeb (tzv. SLA – Service Level Agreement). V těchto případech jsou podmínky pro snížení ceny upraveny v takové SLA dohodě.

## Odklad platby

Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedeně na faktuře za veřejně dostupné služby elektronických komunikací i sporné vyúčtování cen ve vyšší platné v době poskytnutí služeb, pokud nebyl poskytovatelem na žádost účastníka povolen odklad platby. V souvislosti s uplatněním reklamace může být poskytovatelem povolen účastníkovi odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost o povolení odkladu platby lze uplatnit u poskytovatele pouze při současném uplatnění reklamace. Žádost musí být dodána do kontaktního místa poskytovatele osobně, e-mailem nebo telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace (případně společně s reklamací). Při uplatnění žádosti bude žadatel o povolení odkladu platby informován písemně ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti. Zmeškání lhůty pro podání žádosti o povolení platby nelze prominout.

Odklad platby může být odepřen zejména účastníkovi (nebo osobě jím zmocněné), kterému za posledních 12 měsíců byla 2x zamítnuta reklamace, aniž byla podána u ČTÚ námitka proti vyřízení reklamace poskytovatelem.

# Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- kterému byla za posledních 12 měsíců 2x zamítnuty námitky proti vyřízení reklamace pravomocným rozhodnutím ČTÚ nebo soudu,
- který bezdůvodně nezaplatil ceny ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za služby.

Nebyla-li uplatněna reklamacie, odklad platby se nepovoluje. V případech hodných zvláštního zřetele lze na žádost účastníka stanovit náhradní způsob zaplacení vzniklé pohledávky (např. dohodnutím splátkového kalendáře). Účastník nemá právní nárok na povolení odkladu platby, vyjma případu, kdy ČTÚ v odůvodněných případech na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodne, že podání reklamace má odkladný účinek.

## Námitky proti vyřízení reklamace

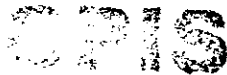
Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci na vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby a činnosti, je účastník (osoba jím zmocněná), případně jiný uživatel, oprávněn uplatnit u ČTÚ námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace. Námitka bude ČTÚ projednána v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Zmeškání stanovené lhůty pro uplatnění námitky nelze prominout. Podání námitky nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené v oznámení o vyřízení reklamace nebo na vyúčtování za služby, a to ve výši platné v době jejich poskytnutí.

## Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je zveřejněn na www stránkách poskytovatele [www.gts.cz](http://www.gts.cz). Na požádání je k nahlédnutí na kontaktním místě nebo pobočkách poskytovatele.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti 27. března 2013.





GTS Czech s.r.o. Premyslovska 2845/43, 130 00 Praha 3, Ceska Republika.  
tel: +420 800 990 990, fax: +420 225 251 122, e-mail: info@gts.cz

## PLNÁ MOC

### **GTS Czech s.r.o.**

společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533

se sídlem Praha 3, Žižkov, Přemyslovska 2845/43, PSČ 130 00  
IČ 284 92 170

jednající Davidem Šitou, jednatelem společnosti

tímto zmocňuje

### **Ing. Viktora Pleštila**

r.č.: 700330/3439

bytem Hudečkova 1092/3, Praha 4

aby jménem společnosti GTS Czech s.r.o. podepisoval veškeré nabídky a obchodní smlouvy pro zákazníky uzavírané za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, resp. nabídky a smlouvy související s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a dále jednal a zastupoval tuto společnost v těchto věcech, zejména aby podepisoval a podával nabídky ve výše uvedených věcech (včetně návrhu smluvních dokumentů) do zadávacích řízení na veřejné zakázky, které jsou zadávány v souladu se zákonem č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a dále jednal a zastupoval tuto společnost ve věcech těchto veřejných zakázek.

Zmocněnec je oprávněn ustanovit si za sebe zástupce a pokud jich ustanoví více, je každý z nich oprávněn jednat samostatně.

Tato plná moc je platná od 1.3.2011 do odvolání.

V Praze dne 1.3.2011

Zmocnění přijímám

Ing. Viktor Pleštil

GTS Czech s.r.o.  
David Šita  
jednatel společnosti



GTS Czech s.r.o. Premyslovska 2845/43. 130 00 Praha 3. Česká Republika.  
tel: +420 800 990 990, fax: +420 225 251 122, e-mail: info@gts.cz

### Prohlášení o pravosti podpisu na listině nesepsané advokátem

Běžné číslo knihy o prohlášení pravosti podpisu 006214/236/2011/C

Já, níže podepsaná Mgr. Irena Valdaufová, advokátka se sídlem v Praze 2, nám. Míru 9, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev.č.: 04131, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně v jednom (1) vyhotovení podepsal:

pan David Šita, r.č.: 691014/3438, bytem Praha 7 - Holešovice, Bubenská 1160/13, PSČ: 170 00, jehož totožnost jsem zjistila z OP č. 111274636 vydaném ÚMČ Praha 7 dne 31.1.2008.

Podepsaná advokátka tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

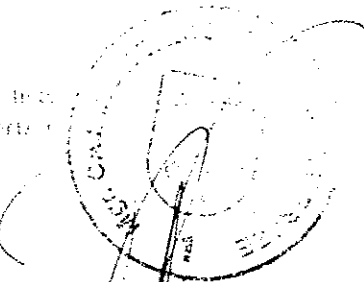
V Praze, dne 1.3.2011

### OVĚŘENÍ - VĚROSNACE

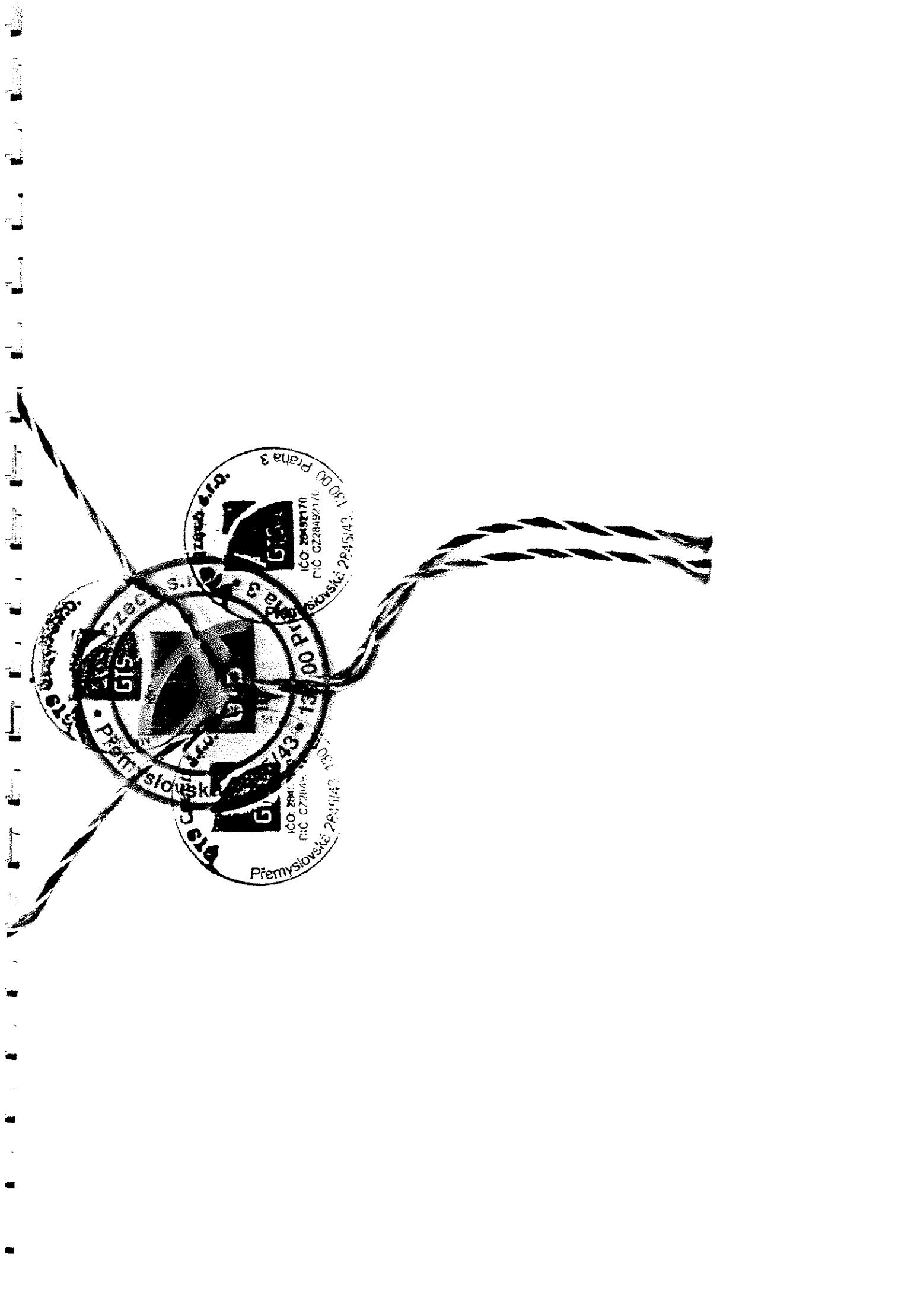
Ověřuji, že tento opis složený z 1 listu, je  
doslovně zruhlý s listinou z níž byl pořádkově  
složenou z 1 listu

V Praze dne

14.3.2012



Mgr. Pavel Turza  
notářský úředník  
Sv. Václava 10, Praha 1



130 00 Praha 3  
 IČO: 26452170  
 P.Č. CZ28492170  
 615 615

130 00 Praha 3  
 IČO: 26452170  
 P.Č. CZ28492170  
 615 615  
 Přemyslova  
 143 130 00 Praha 3  
 IČO: 26452170  
 P.Č. CZ28492170  
 615 615  
 Přemyslova

Přemyslova  
 143 130 00 Praha 3  
 IČO: 26452170  
 P.Č. CZ28492170  
 615 615

**GTS Czech s.r.o.**

Přemyslovská 2845/43

130 00 Prague 3, Czech Republic

Tel: +420 225 521 111

Fax: +420 225 251 122

E-mail: [info@gts.cz](mailto:info@gts.cz)

One Region – One Network – One Offer