

S m l o u v a
č. 26/2012

**o údržbě a podpoře provozu APV POSUDKY PSL pro lékařskou
posudkovou službu ČSSZ**

uzavřená v souladu s ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), mezi

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25

225 08, Praha 5

IČ 00006963

zastoupená Ing. Milanem Shrbeným, ředitelem odboru implementace APV
(dále „ČSSZ“ nebo „Odběratel“)

a

NaviData s.r.o.

Vranská 233

142 00, Praha 4

IČ 28191706

zastoupenou Zdeňkem Svěchotou, jednatelem společnosti
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 131788
(dále „Dodavatel“)

Zástupci smluvních stran:

Za ČSSZ : Ing. Milan Shrbený, ve věcech smluvních,
Ing. Milan Dubský, v záležitostech APV.

Za Dodavatele: Zdeněk Svěchota, ve věcech smluvních,
Bc. Pavel Polívka, v záležitostech APV.

Článek I.
Úvod

Dodavatel zajišťoval od 1.7.2009 pro ČSSZ provoz a rozvoj aplikačního programového vybavení POSUDKY PSL pro potřeby úseku lékařské posudkové služby na základě „Ujednání o převodu práv a povinností“ z 1.7.2009, uzavřeného mezi ČSSZ a MPSV a to podle „Smlouvy o vývoji a údržbě software pro posudkovou službu úřadů práce“, evid.č. 825 ze dne 11.4.2006 a smlouvou 24/2011 ze dne 16.12.2011.

Odběratel vyžaduje pokračování podpory provozu této centrální aplikace podle Výzvy „Provozní podpora aplikačního programového vybavení Posudky PSL“ číslo 55/2012-53-34.



Dodavatel je autorem APV POSUDKY PSL (dále také jen „APV“). Ujednání upravené touto smlouvou vyhovuje ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a ochraně duševního vlastnictví (ve smyslu § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), zejména ochraně programového vybavení a vyvinutých metodických postupů dosavadního dodavatele aplikačního programového vybavení.

Článek II.

Předmět smlouvy

II.1 Dodavatel se zavazuje zajistit údržbu a aplikační podporu aplikace Posudky PSL v následujících oblastech plnění:

- II.1.1 Údržba programů v produkčním prostředí
- II.1.2 Podpora uživatelů (helpdesk 3. úrovně)

II.2 Odběratel se zavazuje uhradit za toto plnění cenu uvedenou v článku VII. této smlouvy.

II.3 Podpora APV pro integrační a školicí prostředí není předmětem této smlouvy. Denní administrace v oblasti aplikačních serverů (AS) a APV je prováděna jiným dodavatelem dle administrátorské dokumentace a není předmětem této smlouvy. Expertní podpora pro řešení chybových stavů interakcí s okolními systémy není předmětem této smlouvy.

II.4 Aplikace POSUDKY PSL se skládá z 5ti modulů:

- Modul globální konfigurace aplikačního serveru
- Modul základní funkcionality a statistiky
- Moduly objednávky (SAP)
- Modul pro komunikaci s externími systémy
- Modul pro monitorování aplikačního serveru

II.5 Aplikace POSUDKY PSL je provozována na těchto serverech:

Školící prostředí	2 servery	(není předmětem této smlouvy)
Integrační prostředí	2 servery	(není předmětem této smlouvy)
Produkční prostředí	4 servery	(je předmětem této smlouvy)

II.6 Předmětem plnění zakázky je poskytování služeb, nedojde k update ani upgrade APV POSUDKY PSL.

Článek III.

Specifikace jednotlivých bodů předmětu smlouvy

III.1 údržba programů v produkčním prostředí

- údržba číselníků (u přidávání šablon a náповědných textů spolupráce na návazné funkčnosti kódu doplňování polí)
- údržba a aktualizace číselníků Ceník odměn lékařům, Klasifikace nemocí MKN, UIR-ADR
- opravy instalací flash disků
- opravy dat na flash discích
- údržba a podpora provozu interface mezi PSL a AIS MPSV Zdravotně postižení a Příspěvek na péči

III.2 podpora uživatelů (helpdesk 3. úrovně)

- poskytování technické podpory po telefonu (hot-line) nebo elektronickou poštou pro uživatele a administrátory APV
- autorský dozor
- údržba vazby na helpdesk odběratele (přenos XML, údržba přenosu)

III.3 specifikace SLA parametrů

Kategorizace závad

Kategorizace závad je vztažena k produkčnímu prostředí.

Kategorie A

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno

Kategorie B

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením

Kategorie C

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno

Požadavky na max. počty incidentů a reakční doby v jednotlivých kategoriích:

Tabulka 1

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstranění do	Počet závad za měsíc	Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění
APV – produkce	2 hod	24 hod	max. 2	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

Lhůty se počítají v rámci pracovní doby helpdesku Dodavatele, tedy běh lhůty ze pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne.

Opravy flash disků budou zajišťovány do 7-mi pracovních dnů ode dne předání k opravě.

2

Článek IV.

Splnění předmětu smlouvy

- IV.1. Předmět smlouvy podle každého bodu v Článku II.1 a Článku III. smlouvy bude splněn akceptací. Dodavatel vyhotoví Akceptační protokol, v němž obě smluvní strany potvrdí rozsah a akceptaci dané části plnění.
- IV.2. Akceptační protokol bude přílohou daňového dokladu – faktury za uskutečněné plnění podle uvedeného bodu plnění.

Článek V.

Místo a způsob plnění

V.1 Místem plnění předmětu této smlouvy je Ústředí ČSSZ a v požadovaných případech (zejména testování na určených pracovištích LPS), též pracoviště lékařské posudkové služby ČSSZ.

V.2 Zavádí se služba helpdesku dispečinku pro nahlašování závad:

- přijetí události nahlášené denním administrátorem APV, případně Centrálním HelpDeskem ČSSZ,
- zaevidování do systému dodavatele, přidělení interního ID,
- specifikace závady/požadavku, přidělení řešitele,
- sledování průběhu řešení, termínů řešení,
- eskalace požadavků na řešení chyb interakce s okolními systémy na příslušné interní expertní řešitele,
- odsouhlasení uzavření události s HelpDeskem administrace APV nebo ČSSZ.

Za řešení provozní závady se považuje taková závada, pro jejíž odstranění není nutný zásah do zdrojového kódu.

e-mail pro příjem závad: helpdesk@navidata.cz
telefon pro příjem závad: 234139570

V.3 Požadavky Odběratele, které vyžadují zásah do zdrojového kódu, dohledání dat, nebo úpravy dat v databázi budou řešeny zařazením tohoto zásahu do plánu oprav kódu u Dodavatele v rámci záručních podmínek (oprava funkce) nebo do plánu objednávek na úpravu (úprava funkce).

V.4 Požadavky Odběratele, které vyžadují expertní zásah na řešení chybových stavů interakce s okolními systémy (AAA, SAP, ...) budou řešeny samostatnou objednávkou Odběratele na tento zásah.

V.5 V rámci plnění podle této smlouvy nedochází k vyhotovení autorského díla a nevznikají autorská práva.



Článek VI. Termíny plnění

Plnění podle této smlouvy bude probíhat každý pracovní den v tomto rozsahu:

	Pracovní doba
Pondělí a středa	08:00 – 13:00
Úterý a čtvrtek	08:00 – 12:45
Pátek	08:00 – 12:45

Článek VII. Ceny

Bod č.	Předmět plnění	Počet hodin [hod]	Cena za hod bez DPH	Cena bez DPH [Kč]	Cena včetně DPH [Kč]
VII.1	Údržba APV v produkčním prostředí	618	982,-	606.720,-	734.131,-
VII.2	Podpora uživatelů (helpdesk 3. úrovně)	762	984,-	749.910,-	907.391,-
	Celkem maximálně	1.380	983,-	1.356.630,-	1.641.522,-

Uvedený počet hodin a cena je za období 6 měsíců jako nejvýše přípustná a konečná při sazbě DPH 21%. Maximální cena za celé období (3 roky) bude 8.207.610,-Kč vč. DPH.

Cenu je možno měnit pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

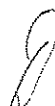
O rozsahu plnění poskytnutého Dodavatelem dle této smlouvy bude vyhotoven výkaz prací obsahující rozpis skutečného plnění Dodavatele ve smyslu této smlouvy, odsouhlasený k tomu oprávněnými osobami za stranu ČSSZ a za stranu Dodavatele a bude sloužit jako podklad pro fakturaci.

Fakturovaná částka se pak vypočte jako součin hodin z tohoto výkazu a výše uvedené hodinové sazby.

2

Maximální objem hodin týmu za 6měsíců:

Role č.	Role v týmu Pro bod VII.1	Pocet hodin	Sazba Kč/hod bez DPH
1.	Vedoucí projektu	96	1350
2.	Analytik (funkční analýza)	60	1110
3.	Analytik (modelová analýza)	36	1110
4.	Vedoucí programátor (pro vrstvu klient)	36	965
5.	Vedoucí programátor (pro vrstvu databáze)	36	965
6.	Vedoucí programátor (pro vrstvu aplikační)	60	965
7.	Programátor	84	910
8.	Databázový specialista (Oracle)	24	1150
9.	Helpdeskář (uživatelská podpora)	48	905
10.	Helpdeskář (pro testy integrace)	48	800
11.	Dokumentátor	24	600
12.	Tester (test vrstvy aplikační)	36	650
13.	Tester (test vrstvy klientské)	30	650
	CELKEM	618 hodin	982,- Kč



Maximální objem hodin týmu za 6měsíců:

Role č.	Role v týmu Pro bod VII.2	Počet hodin	Sazba Kč/hod- bez DPH
1.	Vedoucí projektu	120	1350
2.	Analytik (funkční analýza)	30	1110
3.	Analytik (modelová analýza)	30	1110
4.	Vedoucí programátor (pro vrstvu klient)	18	965
5.	Vedoucí programátor (pro vrstvu databáze)	18	965
6.	Vedoucí programátor (pro vrstvu aplikační)	18	965
7.	Programátor	30	910
8.	Databázový specialista (Oracle)	48	1150
9.	Helpdeskář (uživatelská podpora)	360	905
10.	Helpdeskář (pro testy integrace)	24	800
11.	Dokumentátor	24	600
12.	Tester (test vrstvy aplikační)	24	650
13.	Tester (test vrstvy klientské)	18	650
	CELKEM	762 hodin	984,- Kč

Článek VIII.

Platební podmínky

Odsouhlasení výkazu prací proběhne ke každému 12.6. a 12.12. formou Akceptačního protokolu. Faktura bude Dodavatelem poté vystavena do 5ti pracovních dní. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Faktura je splatná do 30 dní od data jejího doručení odběrateli.

Faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; a pokud faktura nebude obsahovat zákonné náležitosti, případně tyto budou uvedeny nesprávně, je ČSSZ oprávněna nejpozději do doby splatnosti dotčené faktury vrátit tuto fakturu zpět Dodavateli k opravě, přičemž do doby řádného doručení opravené faktury není ČSSZ v prodlení s platbami dle smlouvy.

2

Článek IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se zavazuje:

- Zajistit plnění dle této smlouvy v požadované kvalitě, na sjednaném místě ve sjednané době.
- Umožnit ČSSZ průběžnou kontrolu plnění předmětu smlouvy, včas informovat ČSSZ o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit plnění a navrhnout opatření k jejich odstranění.

ČSSZ se zavazuje:

Poskytnout dodavateli technickou součinnost:

- Zajistit HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí
- Zajistit systémové a akceptační testy dodaných opravných verzí APV

Poskytnout dodavateli analytickou součinnost:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací pro řešení provozních problémů, aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce na tvorbě a oponentuře opravných verzí APV

Poskytnout dodavateli projektové předpoklady:

- Související projekty: SAP, AAA (v případě expertního zásahu směrem k těmto okolním systémům)
- Odpovědnost za akceptaci: garant APV



Článek X. **Záruční podmínky**

Dodavatel poskytne záruku na plnění podle této smlouvy po dobu 2 let od podepsání akceptačního protokolu na provedená plnění.

Článek XI. **Sankce**

XI.1. Za opožděné a vadné plnění

V případě i dílčí nefunkčnosti předmětu plnění, která bude zaviněna jednáním či opomenutím Dodavatele, může Odběratel požadovat na Dodavateli smluvní pokutu v době trvání záruční doby ve výši až 10.000,00 Kč za každý takový případ.

Při nedodržení termínů plnění způsobených prokazatelným zaviněním ČSSZ nelze sankci uplatnit.

Uplatněním smluvní pokuty vůči Dodavateli není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, která porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, vznikla. Odběratel je také oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

Za nesplnění sjednaného díla může Odběratel požadovat smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové ceny díla, a za nesplnění díla ve sjednaném termínu, rozsahu či kvalitě ve výši 30 % z celkové ceny díla.

XI.2. Za opožděnou platbu

V případě prodlení Odběratele se zaplacením faktury, která byla Dodavatelem oprávněně vystavena v souladu s ustanoveními této smlouvy, má Dodavatel právo požadovat na Odběrateli zaplacení zákonného úroku z prodlení podle zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, za každý i započatý den prodlení, a to až do zaplacení.

Článek XII. **Ostatní ujednání**

1. Obě strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, za informace důvěrné. Zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna požadovat náhradu vzniklé škody.
3. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení účinnosti této smlouvy, a to po dobu 3 let.
4. Skutečnosti a údaje, s nimiž se smluvní strany dostaly do styku při plnění předmětu této smlouvy, považují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku.



Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od podpisu smlouvy do 31.12.2015 s možností prodloužení písemným dodatkem při respektování příslušných ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí smlouvy i bez udání důvodu a to s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Smluvní strany jsou si však povinny uhradit v dohodnutém termínu vzájemné pohledávky za plnění uskutečněná ke dni zániku smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti v den podpisu oběma smluvními stranami.
4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva se řídí v otázkách výslovně neupravených příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
6. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající se smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou. V případě, že dosažení dohody nebude možné, rozhodne spor věcně a místně příslušný obecný soud.
7. Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že smlouva je uzavřena na základě jejich svobodné vůle.
8. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

V Praze dne

25. 6. 2013
V Praze dne

Za ČSSZ : Ing. Milan Shrbený

Za NaviData : Zdeněk Svěchota

NaviData s.r.o.
Vrānskā 283
142 00 Praha 4 ©

