



č. 140050014

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB „ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A EXPERTNÍ PODPORY DATOVÉ SÍTĚ“

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“).

SMLUVNÍ STRANY:

ČESKÁ REPUBLIKA – ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Sídlo: Křížová 1292/25 225 08 Praha 5

Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel

Jednající: Ing. Jan Mošna, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií

IČO: 00006963

DIČ: neplátce

Bank. spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 10006-127001 /0710

(dále jen „Objednatel“ nebo „ČSSZ“) **na straně jedné**

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16471

Sídlo: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6

Zastoupená: Ing. Otakarem Chasákem, jednatelem společnosti

IČO: 48113336

DIČ: CZ48113336

Bank. spojení: ČSOB, Praha 1

Číslo účtu: 800240993/0300

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „ELSO“) **na straně druhé**

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“.)

Shora uvedené Smluvní strany uzavřely dnešního dne tuto Smlouvu o poskytování služeb za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „**SLUŽBA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A EXPERTNÍ PODPORY DATOVÉ SÍTĚ**“, zadané Objednatелеm jako zadavatelem v rámci otevřeného řízení, dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Smlouva“):

1.

Preamble

Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění veřejné zakázky „Služba na zajištění provozu a expertní podpory datové sítě“ za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Tyto smluvní podmínky sjednané shora uvedenými stranami upravují smluvní vztah pro řešení komplexního poskytování služeb sestávajícího se ze zajištění hardwarového servisu, softwarového servisu, technické podpory aktivních prvků sítě LAN, WAN a DC. Součástí zakázky je také kompletní zajištění provozu síťové infrastruktury v lokalitách Objednatel na adrese Křížová 6, 25, Praha 5 a Trojská 13, Praha 8 v režimu 24x7 a

služby expertní podpory rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury včetně souvisejících infrastrukturních služeb.

2.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele služby správy provozu a expertní podpory datové sítě, která představuje soubor služeb vedoucích ke komplexnímu zabezpečení správy sítě LAN/WAN v rozsahu dále uvedeném, přičemž podrobná specifikace předmětu plnění této Smlouvy obsahující komplexní výčet poskytovaných služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „Předmět plnění“). Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnuté plnění od Poskytovatele převzít, v rozsahu této Smlouvy poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

3.

Definice pojmů

Akceptační protokol a Výkaz práce (dále též jen jako „akceptační protokol“) je doklad, který potvrzuje poskytnutí Předmětu plnění.

Místo dodání je místo, ve kterém bude Předmět plnění určený touto Smlouvou poskytován.

Příloha je dokumentem, který doprovází tuto Smlouvu, a je její nedílnou součástí.

Dokumentace jsou manuály, příručky, podmínky, servisní katalogy a další publikace, které Poskytovatel nebo jeho subdodavatelé běžně dodávají spolu s Předmětem plnění poskytovaným podle této Smlouvy.

Prostory Objednatele jsou veškeré prostory Objednatele, kde zaměstnanci, zástupci, konzultanti a subdodavatelé Poskytovatele poskytují Předmět plnění podle této Smlouvy.

4.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena Předmětu plnění této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran a činí bez DPH:

51 099 360,- Kč

Název	Cena za měsíc v Kč bez DPH	Cena za měsíc v Kč včetně DPH	Cena za 48 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 48 měsíců v Kč včetně DPH
Zajištění provozní a expertní podpory sítě LAN/WAN	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč	51 099 360,00 Kč	61 830 225,60 Kč
Celkem	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč	51 099 360,00 Kč	61 830 225,60 Kč

2. Úhrada za poskytnutý Předmět plnění bude prováděna zpětně v měsíčních intervalech a bude zaplacená vždy do 30 (třiceti) dnů poté, co bude Objednateli doručen příslušný daňový doklad (faktura). Faktura bude Poskytovatelem vystavována měsíčně zpětně.

3. Celková cena je uvedena v českých korunách, jako cena za 48 (čtyřicet osm) měsíců poskytování Předmětu plnění v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tato celková cena je cenou smluvní a nepřekročitelnou.
4. K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
5. Celková cena obsahuje veškeré náklady na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy. Celkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících vliv na cenu Předmětu plnění, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.
6. Cena za poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy bude Poskytovatelem Objednateli fakturována měsíčně po podepsání měsíčního akceptačního protokolu, v souladu s platebním kalendářem, který je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí (Platební kalendář). Dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude měsíční akceptační protokol o poskytnutí Předmětu plnění.
7. Měsíční plnění bude Poskytovatelem reportováno formou měsíčního akceptačního protokolu, který bude obsahovat seznam jednotlivých požadavků Objednatele na poskytování Předmětu plnění s uvedením časové specifikace přijetí a vyřešení požadavku, lokality řešení, zodpovědné osoby Objednatele a Poskytovatele a popisem daného řešení. Vzor měsíčního akceptačního protokolu je obsažen v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Součástí akceptace je i aktualizace provozní dokumentace.
8. Převzetí Předmětu plnění bude prováděno měsíčně zpětně na základě měsíčního akceptačního protokolu podepsaného vedoucím oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW Objednatele.
9. Osobami stanovenými a oprávněnými k podpisu měsíčního akceptačního protokolu jsou:
 - za Objednatele: vedoucí oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW
 - za Poskytovatele: projektový manažer síťové divize Poskytovatele.
10. Objednatel se zavazuje zaplatit faktury – daňové doklady ve sjednané lhůtě splatnosti, která činí 30 (třicet) kalendářních dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu Objednateli. Poskytovatel se zavazuje doručit fakturu Objednateli vždy v den jejího vystavení. Pokud nebude příslušná faktura doručena Objednateli v den jejího vystavení, pak splatnost takové faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Za okamžik uhrazení faktury je považován okamžik odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
11. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Vyjma těchto náležitostí musí faktura obsahovat číslo smlouvy, název Objednatele a číslo účtu Poskytovatele. Nebude-li mít faktura všechny uvedené náležitosti nebo nebude-li fakturovaná cena Předmětu plnění odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti Poskytovateli, Objednatel se tímto okamžikem neocitá v prodlení a Poskytovatel fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti ode dne jejího doručení Objednateli. Na vrácené fakturě uvede Objednatel důvod vrácení.
12. Poskytovatel může přerušit poskytování Předmětu plnění, pokud Objednatel neuhradí jakoukoliv splatnou částku ceny Předmětu plnění nebo neposkytuje součinnost podle této Smlouvy a pokud toto není zároveň napraveno do 20 (dvaceti) dní od doručení písemného oznámení.

3. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel však není oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu pro případ tohoto prodlení.
14. V průběhu plnění dle této Smlouvy může dojít k překročení sjednané ceny pouze tehdy, dojde-li ke změně daňových předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na cenu plnění dle této Smlouvy, a to pouze do výše, která těmto změnám odpovídá.

5.

Místo a způsob plnění

- Poskytovatel se zavazuje, že bude ve všech fázích poskytování Předmětu plnění této Smlouvy dodržovat podmínky této Smlouvy a bude postupovat v souladu s pokyny a informacemi předanými Poskytovatelem.
1. Místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Předmět plnění bude Poskytovatel poskytovat v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, pokud nebude dohodou stran stanoveno jinak. Poskytování Předmětu plnění vyžaduje součinnost obou smluvních stran: aby byl pracovníkům Poskytovatele po dobu poskytování Předmětu plnění umožněn přístup do prostor s aktivními prvky, dále přístup do administrátorského módu aktivních prvků nebo byly poskytnuty požadované potřebné výpisy statistik a konfigurací. V případě zpoždění s poskytováním Předmětu plnění prokazatelně zapříčiněným nesoučinností ze strany Objednatele se posouvají o stejnou dobu i následná plnění Poskytovatele, jež jsou závislá na takto opožděně poskytnuté součinnosti.
3. Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku mimořádně nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn prodloužit všechny sjednané lhůty, a to o dobu odpovídající tomuto prodlení. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, odpovídá Poskytovatel jen tehdy, pokud nenastaly události uvedené v předchozí větě, přičemž Poskytovatel musí tento stav prokázat.

6.

Akceptace

1. Objednatel včas podepíše a předá Poskytovateli dokumenty předložené Poskytovatelem při každém poskytnutí Předmětu plnění, které potvrzují jeho poskytování. Dokumenty předložené Poskytovatelem musí splňovat všechny nároky na úplnost informací o poskytovaném Předmětu plnění jak z procesního tak technického hlediska. Termín poskytnutí Předmětu plnění bude avizován nejméně 2 (dva) dny předem odpovědným pracovníkům Objednatele.
2. Převzetí a akceptace poskytnutého Předmětu plnění ze strany Objednatele nastane ihned po poskytnutí Předmětu plnění Poskytovatelem, předložením měsíčního akceptačního protokolu ze strany Poskytovatele a podpisem měsíčního akceptačního protokolu ze strany Objednatele. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele, jestliže jsou služby připraveny k akceptaci, a to nejméně 2 (dva) dny předem.

7.

Podmínky poskytování služeb

Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu, požadovanou kvantitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.

2. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytovaný Předmět plnění bude odpovídat právním předpisům České republiky.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na jakost poskytovaného Předmětu plnění v délce 6 (šesti) měsíců od poskytnutého plnění.
4. Záruka za jakost Předmětu plnění poskytovaného ze strany Poskytovatele je podmíněna tím, že Objednatel bude dodržovat podmínky této Smlouvy a bude postupovat v souladu s pokyny a informacemi předanými Poskytovatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve všech fázích poskytování Předmětu plnění této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech, ovlivňujících smluvní plnění.
6. Pro potřebu nahlášení výpadku zajistí Poskytovatel pro Objednatele dálkový přístup do systému pro hlášení závad a poruch, provozovaného v režimu 7 (sedm) dní v týdnu x 24 (dvacetčtyři) hodin denně x 365 (třistašedesátpět) dní v roce, přístup na telefonu: 261 307 751. Další možnosti hlášení servisního požadavku jsou: Fax: 261 307 389 nebo E-mail: support.czechia@hp.com.
7. Objednatel odpovídá za zajištění přístupu pracovníků Poskytovatele a jeho případných subdodavatelů na pracoviště Objednatele, na kterých má být poskytován Předmět plnění.
8. K dosažení účelu Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost. Objednatel je zavázán včas se vyjadřovat k předávaným dílčím výsledkům plnění dle této Smlouvy a poskytovat Poskytovateli potřebné informace k zajištění plynulosti plnění.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele, ani se o to pokoušet. Poruší-li Poskytovatel tento závazek, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každé takové prokázané porušení. Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost ani v dodatečně přiměřeně lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
11. Otázky týkající se kvality plnění a odpovědnosti za vady se řídí ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku.

8.

Odpovědnost za škodu

Poskytovatel se zavazuje dodat Předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně a včas bez faktických a právních vad. Poskytovatel odpovídá za kvalitu poskytovaného Předmětu plnění po celou dobu poskytování Předmětu plnění.

2. Poskytovatel se může zprostit odpovědnosti za vadné plnění svých smluvních povinností, prokáže-li, že mu ve splnění smluvních povinností zabránily mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na jeho vůli v souladu s občanským zákoníkem. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v důsledku porušení svých smluvních závazků z této Smlouvy. O odpovědnosti za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, příslušný soud.
3. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinností Poskytovatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození. Poskytovatel dále neodpovídá za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatele, pokud byly způsobeny v důsledku použití nesprávných informací Objednatele o jeho nebo jím užívaném software a datech. Pokud vznikne Objednateli škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Poskytovatel za vznik takové škody odpovědnost.
5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění svých smluvních závazků pouze a výlučně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

9. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva zveřejněna na profilu Objednatele. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
4. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy o jejím předmětu, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
5. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány

pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platné legislativy a osoby, které jednají v takovém kontrolním řízení jejich jménem.

10.

Sankční ustanovení

1. Je-li překročena reakční doba dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z měsíční platby včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé nemajetkové újmy či škody. Jakékoliv omezení výše smluvní pokuty není přípustné.
2. Je-li překročena lhůta pro odstranění závady nebo požadavku na straně Poskytovatele, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z měsíční platby včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé nemajetkové újmy či škody. Jakékoliv omezení výše smluvní pokuty není přípustné.
3. Poruší-li Poskytovatel závazek zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných Objednatelům v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé takové prokázané porušení, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty Objednatelům. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje tato smluvní pokuta.
4. Poskytovatel se zavazuje nahradit veškerou nemajetkovou újmu či škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy nebo z platných a účinných právních předpisů. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav, a to dle volby Objednatel v konkrétním případě. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné.
5. Poruší-li některá ze smluvních stran závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, k jejich neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, má druhá smluvní strana právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku.

11.

Práva duševního vlastnictví

1. Žádná ze smluvních stran nezíská na základě této Smlouvy žádná vlastnická či autorská práva, patenty, obchodní tajemství, obchodní značky ani žádná jiná práva v oblasti duševního vlastnictví, která vlastní druhá strana, není-li výslovně uvedeno jinak.
2. Vznikne-li v rámci plnění dle této Smlouvy předmět chráněný zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů v návaznosti na občanský zákoník poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu práva užití takovou součástí plnění (licenci), a to s účinností ode dne převzetí. Licence dle této Smlouvy se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv a ke všem způsobům užití, není-li dále uvedeno jinak. Poskytovatel tato práva poskytuje Objednateli jako nevýhradní, bez možnosti poskytnuté licence postoupit třetí osobě, pokud k tomu nedal Poskytovatel předem písemný souhlas. Objednatel není na základě této

licence (sám ani prostřednictvím třetí osoby) s předmětem licence jakkoli disponovat a nakládat, zejména není oprávněn jej upravovat či měnit, jinak zpracovávat, kopírovat, spojovat s jinými plněními či jej zařadit do díla souborného. Objednatel však není povinen licenci využít.

3. Veškeré odborné materiály zpracované při plnění této Smlouvy jsou ve vlastnictví Poskytovatele a Objednatel je oprávněn je využívat výlučně jen po výslovném souhlasu Poskytovatele a k interním účelům, není-li písemně sjednáno jinak.

12.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 (čtyřicet osmi) měsíců a počíná běžet dnem, kdy tato Smlouva nabyde účinnosti.
3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze:
 - písemnou a podepsanou dohodou obou smluvních stran, která musí obsahovat jejich vzájemné vypořádání všech závazků,
 - odstoupením Objednatele od smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a z důvodu podstatného porušení smluvních povinností v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku,
 - výpovědí Objednatele kdykoliv i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (tři) kalendářní měsíce, počínající běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli.

13.

Bezpečnost zaměstnanců

1. Zaměstnanec Objednatele bude vždy doprovázet pracovníky Poskytovatele, pokud se tyto budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel přijme veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků ve svých budovách a na svých pozemcích.
2. Poskytovatel se zavazuje, že jím pověřené pracovníky při plnění této Smlouvy v místech plnění budou dodržovat veškeré obecné závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, interní předpisy Objednatele, se kterými budou prokazatelně seznámeni, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny pracovníka, pověřeného Objednatelem.

14.

Subdodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn využívat k naplnění předmětu této Smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas Objednateli.

Poskytovatel je povinen své subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

Za poskytování služeb prostřednictvím subdodavatele Poskytovatel odpovídá Objednateli, jakoby plnil sám.

15. Poskytovatel: Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude pravidelně tvořit, doplňovat a aktualizovat provozní síťovou dokumentaci, kterou předá v aktualizované podobě vždy při předávání měsíčního plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje přiložit ke smlouvě (formou přílohy) kopii osvědčení vydaného a potvrzeného výrobcem kabelážního systému MOLEX PN opravňující Poskytovatele k zásahu do instalovaných kabelážních systémů Objednatele. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí Objednateli osvědčení (originál či úředně ověřenou kopii) do 7 (sedmi) dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých). Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Tuto povinnost může Poskytovatel plnit prostřednictvím subdodavatele v souladu se zadávací dokumentací.
3. Poskytovatel přizpůsobí svůj helpdesk stavu helpdesku Objednatele a zajistí takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci helpdesků navzájem. Poruší-li Poskytovatel tento závazek, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 25 mil. Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých). Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje převzít nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

16. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Veškeré spory z této Smlouvy vyplývající se Smluvní strany budou snažit řešit smírnou cestou. V případě, že dosažení dohody nebude možné, rozhodne ve věci věcně a místně příslušný soud České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
3. Kromě případů upravených jinde v této Smlouvě, všechna oznámení či jiné dokumenty, které mají být dodány jednou Smluvní stranou druhé, musí být v písemné formě a musí být doručeny osobně, telefaxem anebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy:

Adresy na zasílání jsou:

Pro Objednatele:

Pro Poskytovatele:

Česká správa sociálního zabezpečení
k rukám vrchního ředitele IKT
Křížová 1292/25
225 08 Praha 5

ELSO PHILIPS SERVICE s.r.o.
k rukám jednatele společnosti
Kladenská 3/1879
160 00 Praha 6

4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Plnění

Příloha č. 2: Platební kalendář

Příloha č. 3: Místa plnění

Příloha č. 4: Vzor měsíčního akceptačního protokolu a výkazu práce

Příloha č. 5: Seznam HW

6. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží 3 (tři) vyhotovení a Poskyvatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení.

V Praze dne 01-10-2014 2014

V Praze dne 10. 9. 2014

Objednatel:

Česká republika -

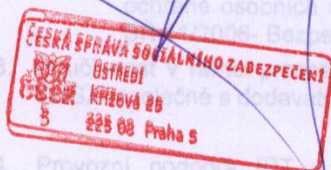
Česká správa sociálního zabezpečení

Poskyvatel:

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

Ing. Jan Mošna,
ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

Ing. Otakar Chasák,
jednatel



Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění Smlouvy

1.1. Technická specifikace služeb a SLA

1.1.1. Provoz a správa infrastruktury sítě datových center

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO PHILIPS Service, spol. s r.o. (dále jen ELSO) zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatel pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě datových center“. Nedílnou součástí Specifikace předmětu plnění je zadávací dokumentace veřejné zakázky „Služba na zajištění provozu a expertní podpory datové sítě“, ev. č. 480006 (dále jen „Zadávací dokumentace“). Pokud jsou některé údaje obsažené v Zadávací dokumentaci v rozporu se zbývající částí Specifikace předmětu plnění, pak platí to, co je uvedeno v Zadávací dokumentaci.

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

- a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení CISCO a úprava příslušných kabeláží v rámci racku.
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x měsíčně,
- b. Kontrola logů (na denní bázi),
- c. Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi).
- d. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- f. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
- b. Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- c. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli.
- d. Instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 240 změnových požadavků měsíčně),
- f. Předkládání návrhů na optimalizaci LAN a DC (na kvartální bázi),
- g. Správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatel (SR 19/2006 - O bezpečnostní politice a technickoorganizačních opatřeních k ochraně osobních údajů v informačních systémech územních organizačních jednotek ČSSZ a SR 11/2006- Bezpečnostní politika informací v ČSSZ).

3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavatelem technologií).

4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:

- ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - zajišťující správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
5. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele).
6. Správa a aktualizace provozní dokumentace k jednotlivým spravovaným zařízením, která jsou uvedena v seznamu zařízení dále v rozsahu:
- a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení
 - b. Postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. Provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
7. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
- a. Aktuální schéma fyzického zapojení LAN (bez koncových stanic),
 - b. Aktuální schéma logického zapojení LAN (VLAN, porty, prvky),
 - c. Aktuální schéma Logického zapojení LAN L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. Aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - e. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
8. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (min. 2x měsíčně).
9. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
- a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů.
 - b. Reportování vytížení páteřních přepínačů.
10. Zajištění profylaktických prohlídek a opravy kabelážních systémů:
- a. Zajištění profylaktických prohlídek fyzické vrstvy kabeláží za účelem zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti, tj. vizuální kontrola metalických i optických kabelážních systémů, odstranění prachu, prověření jejich stavu včetně provedení potřebných měření příslušným kalibrovaným měřicím přístrojem a vystavení měřicích protokolů v digitální podobě,
 - b. Odstranění nalezených drobných závad vzniklých v průběhu provozování kabelážních systémů z viny uživatele - opravy poškozených rozváděčů a rozvodů, tj. kabelových tras, kabelů, zásuvek, propojovacích panelů, propojovacích kabelů,
 - c. Odstranění nalezených záručních závad dle záručních podmínek výrobce kabelážního systému instalovaného v dané lokalitě,
 - d. Zrušení neaktivních spojů - odstranění propojovacích a připojovacích kabelů na linkách neukončených v zařízení, tj. v pracovních stanicích, tiskárnách či telefonních přístrojích,
 - e. Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu.
11. Zajištění profylaktických prohlídek zdrojů zálohovaného napájení UPS určených pro napájení prvků síťové infrastruktury. Předmětem profylaktické prohlídky UPS je:
- a. kontrola stavu,
 - b. odstranění prachu, vizuální kontrola, kontrola činnosti,

- c. prohlídka a samostatný test baterií,
- d. nastavení a kalibrace,
- e. zátěžový test,
- f. kontrola funkčnosti datové sítě a její případné zprovoznění po zapnutí UPS,

Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu o profylaktické prohlídce popisující stav UPS a obsahující požadavek na případnou výměnu opotřebovaných dílů jako jsou baterie, větráky.

Pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě datových center“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	1,5 hodiny	2 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 1: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě datových center“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 2 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO se dostaví na místo opravy do 1,5 hodiny po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Pověřený pracovník ELSO identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.2. Provoz a správa infrastruktury sítě WAN

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatel pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě WAN“.

1. Provoz aktivních síťových prvků ve všech lokalitách:
 - a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, případná úprava a optimalizace kabeláží v rámci této činnosti.
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně.
 - b. kontrola logů (na denní bázi),
 - c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
 - d. kontrola výkonnosti a performance WAN akceleračních zařízení,
 - e. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
 - f. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - g. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků ve všech lokalitách:
 - a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 50 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci WAN sítě (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace bezpečnostních pravidel zajišťujících filtrování provozu ve WAN,
 - h. správa a aktualizace bezpečnostních certifikátů zajišťujících ověřování zařízení ve WAN,
 - i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatel (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).
3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavateli technologií).
4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:
 - ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
5. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatel).
6. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,

- c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
- 7. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení centrální WAN infrastruktury (VLAN, porty, prvky),
 - b. aktuální schéma logického zapojení centrální WAN infrastruktury,
 - c. aktuální schéma logického zapojení WAN infrastruktury L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální schéma fyzického a logického připojení poskytovatelů WAN linek,
 - e. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - f. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
- 8. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).
- 9. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - b. reportování vytížení centrální WAN infrastruktury,
 - c. reportování stavu vytížení a optimalizace provozu WAN akceleračních zařízení,
 - d. SLA report dostupnosti zařízení a služeb WAN sítě,
 - e. přehled provedených změn v konfiguraci WAN sítě.
- 10. Zajištění profylaktických prohlídek a opravy kabelážních systémů
 - a. Zajištění profylaktických prohlídek fyzické vrstvy kabeláží za účelem zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti, tj. vizuální kontrola metalických i optických kabelážních systémů, odstranění prachu, prověření jejich stavu včetně provedení potřebných měření příslušným kalibrovaným měřicím přístrojem a vystavení měřicích protokolů v digitální podobě,
 - b. Odstranění nalezených drobných závad vzniklých v průběhu provozování kabelážních systémů z viny uživatele - opravy poškozených rozváděčů a rozvodů, tj. kabelových tras, kabelů, zásuvek, propojovacích panelů, propojovacích kabelů,
 - c. Odstranění nalezených záručních závad dle záručních podmínek výrobce kabelážního systému instalovaného v dané lokalitě,
 - d. Zrušení neaktivních spojů - odstranění propojovacích a připojovacích kabelů na linkách neukončených v zařízení, tj. v pracovních stanicích, tiskárnách či telefonních přístrojích,
 - e. Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu. Průměrný počet přípojných míst na lokalitu - 300.

1.1.3. Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR a B2B rozhraní

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR a B2B rozhraní“.

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách.

oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě WAN“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	1,5 hodiny	2 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 2: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě WAN“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 2 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO se dostaví na místo opravy do 1,5 hodiny po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Pověřený pracovník ELSO identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.3. Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR a B2B rozhraní

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR a B2B rozhraní“.

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

- a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x měsíčně,
 - b. kontrola logů (na denní bázi),
 - c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
 - d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
 - e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách:
- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 240 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci DMZ/IKR sítě (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace bezpečnostních pravidel zajišťujících filtrování provozu v DMZ/IKR infrastruktuře,
 - h. správa připojení do externích sítí Internet, Govbone, Govnet a MPSV,
 - i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.
3. Správa B2B rozhraní v obou lokalitách:
- a. Kontrola dostupnosti patchů a dalších opravných balíků (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení služby B2B rozhraní (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),
 - f. správa a aktualizace serverových a klientských certifikátů v B2B rozhraní,
 - g. předkládání návrhů na optimalizaci B2B rozhraní (na kvartální bázi),
 - h. provádění pravidelných záloh konfigurací B2B rozhraní (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně),
 - i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií),
4. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavatelem technologií).
5. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovatelem služeb, zajišťujícím dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:
- ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů,

- součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
6. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele).
 7. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
 8. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení DMZ/IKR infrastruktury (VLAN, porty, prvky),
 - b. aktuální schéma logického zapojení DMZ/IKR infrastruktury,
 - c. aktuální schéma logického zapojení DMZ/IKR infrastruktury L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální schéma fyzického a logického připojení poskytovatelů linek do externích sítí,
 - e. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - f. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
 9. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2xměsíčně).
 10. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - b. reportování vytižení DMZ/IKR infrastruktury,
 - c. reportování vytižení a statistik jednotlivých služeb B2B rozhraní,
 - d. SLA report dostupnosti zařízení a služeb DMZ/IKR sítě a B2B služeb,
 - e. přehled provedených změn v konfiguraci DMZ/IKR sítě a B2B služeb.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován hlášitel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	0,5 hodiny	1 hodina	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 3: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 1 hodiny od nahlášení závady. Pracovník ELSO se dostaví na místo opravy do 0,5 hodiny po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Pověřený pracovník ELSO identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Spínání dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.4. Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatel pro oblast „Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru“.

ro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě B2B rozhraní“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	0,5 hodiny	1 hodina	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 4: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury sítě B2B rozhraní“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na poskytované služby B2B rozhraní s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 1 hodiny od nahlášení závady. Pracovník ELSO zahájí práce na odstranění závady do 0,5 hodiny od nahlášení a poskytuje pracovní sílu k odstranění závady. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na poskytované služby B2B rozhraní se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.4. Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru“.

1. Provoz služby DNS

- a. profylaktické činnosti, kontrola systému DNS
- b. kontrola logů (na týdenní bázi)
- c. kontrola monitoringu služby DNS (na měsíční bázi)
- d. návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby DNS
- e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi)
- f. provádění pravidelných záloh DNS – ELSO navrhuje provádění následujících záloh:
 - Denní záloha konfiguračních souborů služby DNS – BIND na TFTP/FTP/SCP server pomocí automatizovaného skriptu spouštěného z programu CRON v nočních hodinách
 - Příklad zálohy:
 - /etc/named.conf; konfigurační soubor služby DNS
 - /etc/named; Adresář a všechny soubory či podadresáře
 - Zálohované soubory budou přizpůsobeny specifickému nastavení DNS služby BIND v prostředí Objednatel
- g. vedení provozního deníku služby DNS

2. Správa služby DNS:

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi)
- b. údržba služby DNS - údržba databáze (Hostname, C-Name, přenosy zón)
- c. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku
- d. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli
- e. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
- f. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby DNS
- g. předkládání návrhů na optimalizaci DNS systému (na kvartální bázi).

3. Provoz služby IPAM

- a. profylaktické činnosti, kontrola systému IPAM
- b. kontrola logů (na týdenní bázi),
- c. kontrola monitoringu služby IPAM (na měsíční bázi),
- d. návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby IPAM
- e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi)
- f. provádění pravidelných záloh IPAM systému – ELSO navrhuje provádění následujících záloh:
 - Zálohování IPAM systému pomocí automatického zálohování datových souborů NIOS na TFTP/FTP/SCP server v nočních hodinách
 - Denní/týdenní perioda
- g. vedení provozního deníku služby IPAM

4. Správa služby IPAM:

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi)
- b. údržba služby IPAM - údržba databáze (Zavádění/rušení adresních rozsahů, změny záznamů o využívaných IP adresách)
- c. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku
- d. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli

- e. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně)
- f. předkládání návrhů na optimalizaci IPAM systému (na kvartální bázi)
5. Integrace služby IPAM do systému IMS (Infrastructure Management System) – viz kapitola 5.1.6.
6. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatele.
7. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).
8. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. SLA report dostupnosti jednotlivých DNS serverů a DNS služeb,
 - b. SLA report dostupnosti zařízení a služeb IPAM,
 - c. přehled provedených změn v konfiguraci DNS služeb.

Pro oblast „Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	2 hodiny	4 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 5: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na provozované DNS služby s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 4 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO zahájí práce na odstranění závady do 2 hodin od nahlášení a poskytuje pracovní sílu k odstranění závady. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na provozované DNS služby se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Inění dalších podmínek

případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.5. Provoz a Správa Infrastruktury NTP

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a Správa Infrastruktury NTP“.

1. Provoz služby NTP

- | hodiny | 4 hodiny | 24x7 |
|--|----------|------|
| a. profylaktické činnosti, kontrola systému NTP | | 9x5 |
| b. kontrola logů (na týdenní bázi) | 2 dny | 9x5 |
| c. kontrola monitoringu služby NTP (na měsíční bázi) | | |
| d. návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby NTP | | |
| e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi) | | |
| f. provádění pravidelných záloh konfigurací služby NTP – ELSO navrhuje provádění následujících záloh: | | |
| ▪ NTP servery na bázi Linux | | |
| • Denní záloha konfiguračních souborů služby NTP na TFTP/FTP/SCP server pomocí automatizovaného skriptu spouštěného z programu CRON v nočních hodinách | | |
| • Příklad zálohy: | | |
| o /etc/ntd.conf; konfigurační soubor služby DNS | | |
| o /etc/ntp/; Adresář a všechny soubory či podadresáře | | |
| • Zálohované soubory budou přizpůsobeny specifickému nastavení NTP služby v prostředí Objednatele | | |
| ▪ NTP servery na aktivních prvcích Objednatele | | |
| • Záloha nastavení NTP služby na aktivních prvcích Objednatele bude součástí zálohy konfiguračních souborů pomocí systému IMS | | |
| g. vedení provozního deníku služby NTP | | |

2. Správa služby NTP:

- Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíčků výrobce/vydavatele (na měsíční bázi)
- údržba služby NTP - údržba konfigurace (změny v nastavení povolených přístupů, nadřazených NTP serverů)
- analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli
- instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
- implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby NTP
- předkládání návrhů na optimalizaci NTP služeb (na kvartální bázi).

3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT Objednatele.
4. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. SLA report dostupnosti jednotlivých NTP serverů a NTP služby,
 - b. SLA report dostupnosti NTP služby na síťových přepínačích,
 - c. přehled provedených změn v konfiguraci NTP služby.
 - d. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2x měsíčně).

Pro oblast „Provoz a Správa Infrastruktury NTP“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	2 hodiny	4 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 6: SLA pro oblast „Provoz a Správa Infrastruktury NTP“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na provozované NTP služby s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 4 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO zahájí práce na odstranění závady do 2 hodin od nahlášení a poskytuje pracovní sílu k odstranění závady. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na provozované NTP služby se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

ověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.6. Provoz a Správa systému IMS

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a Správa systému IMS“.

Součástí služeb společnosti ELSO je zajištění a provoz integrovaného informačního systému správy síťové infrastruktury IMS (Infrastructure Management System). Jedná se o službu kompletního zajištění IMS systému. Společnost ELSO naimplementuje a zintegruje požadovaný systém na HW platformu Objednatele ve formě virtuálního serveru. Tento systém bude k dispozici jednak poskytovateli služeb a umožní mu zajistit požadovanou funkcionalitu, datové zdroje a výstupy, tak i omezené skupině zaměstnanců Objednatele. Systém bude fyzicky implementován v datovém centru Objednatele, nicméně bude dodáván jako služba a jeho dostupnost bude omezena platností servisní smlouvy uzavřené na základě tohoto VŘ. Společnost ELSO bude zodpovědná za dostatečnou kapacitu a výkonnost tohoto systému s ohledem na rozsáhlost spravované infrastruktury Objednatele. Systém IMS je řádově dimenzován na 2000 síťových prvků a 2000 serverů.

Společnost ELSO prohlašuje, že systém použitý pro poskytování služeb pro oblast „Provoz a Správa systému IMS“ splňuje veškeré následující funkční požadavky na systém IMS:

Jednou z hlavních funkcí IMS systému je evidence spravovaných síťových prvků. Systém bude poskytovat kompletní seznam prvků s detailními parametry a vlastnostmi ke každé položce minimálně v rozsahu dle následujícího seznamu:

- Typ zařízení
- Status (musí být dokumentován celý životní cyklus - planned/active/historic)
- Funkce, role, služby
- Adresy, DNS záznamy
- Umístění (lokalita, místnost, skříň)
- Zapojení jednotlivých síťových rozhraní
- Zapojení rozhraní pro správu (konzolové, MGMT porty)
- Přístupové informace (povolené zdroje, protokoly, SNMP konfigurace)
- Software (operační systém, licence, add-on moduly)
- Seznam HW komponent vč. sériových čísel
- Servisní informace a záznamy

Veškeré datové zdroje budou plnohodnotně přístupné pro čtení, vytvoření, změnu a smazání pomocí externího REST API.

IMS systém bude poskytovat konfigurovatelné reporty z evidence síťových prvků ve formátu Office Open XML.

Veškeré informace v evidenci síťových prvků budou automaticky synchronizovány s aktuálním stavem sítě na principu zpětné vazby. Tato synchronizace se bude týkat hardwarových změn a provozního stavu jednotlivých prvků.

Systém IMS bude poskytovat statické URL pro všechny evidované prvky.

IMS systém bude poskytovat i funkci skenování a rozpoznání sítě a prvků v síti. K dispozici budou následující funkce a metody:

Flexibilní profily a pravidla discovery

- profily: metody (ICMP/SNMP) a parametry (community, timeout)
- aplikace a prioritizace profilu podle síťových rozsahů
- aplikace relevantních mechanismů (ARP/CDP/...) dle typu zařízení
 - ICMP ping scan
 - SNMP scan
 - analýza ARP záznamu prvků
 - analýza CDP tabulek
 - analýza LLDP tabulek
 - analýza routovacích tabulek
 - analýza sousedství prvků (OSPF, BGP, EIGRP)
 - ruční kontrola a potvrzení objevených parametrů

Network Discovery funkce bude dostupná na systému IMS i externě pomocí REST API.

IMS systém bude poskytovat uživatelům archiv konfigurací jednotlivých síťových prvků. Automatické zálohování konfigurací síťových prvků bude dostupné pro následující typy prvků:

- Cisco ACE
- Cisco CSS
- Cisco FWSM, ASA, PIX
- Cisco IDSM
- Cisco IOS
- Cisco NX-OS
- HP Comware
- HP ProCurve
- HP Virtual Connect

Systém umožní přidání a definice dalších typů zařízení.

Archiv konfigurací síťových prvků v systému IMS bude poskytovat také následující funkce:

- Prohlížení archivu konfigurací pomocí Web rozhraní.
- Možnost porovnání jednotlivých verzí.
- Vyhledávání verzí, ve které přibyl nebo byl odstraněn určitý příkaz.
- Dostupnost archivu konfigurací externě pomocí REST API.

Mimo evidenci síťových prvků bude systém IMS poskytovat i informace a evidenci jednotlivých sítí (IP, IPv6) a síťových segmentů použitých v infrastruktuře Objednatele.

Pro uživatele IMS systému budou k dispozici následující informace a funkcionality:

- Adresace (vč. podpory více rozsahů ve stejném segmentu).

- Vazba na aktivní prvky (seznam zařízení, kde se daný síťový segment vyskytuje).
- Názvy a čísla VLAN na jednotlivých prvcích (podporováno bude i mapování VLAN).
- Role jednotlivých prvků.
- K čemu je daný segment použit.
- Vyhledávání dle lokality, prostředí, aplikace a dalších parametrů.
- Podpora překryvných adresních prostorů (VRF).

Systém IMS umožní obousměrnou synchronizaci dat se systémem IPAM od firmy Infoblox.

Systém IMS bude také poskytovat informace a evidenci fyzických a virtuálních serverů. Pro servery obecně budou v IMS systému k dispozici následující informace:

- Adresace a umístění do VLAN jednotlivých síťových rozhraní
- Operační systém
- Role (aplikace, služby)

Pro fyzické servery budou v IMS systému k dispozici následující informace:

- Umístění (lokality, místnost, skříň)
- Zapojení jednotlivých síťových rozhraní do portu switchů
- Adresace speciálních rozhraní (iLO)
- HW parametry

Pro virtuální servery budou k dispozici následující informace:

- Alokované zdroje
- Identifikace hostitele

Systém IMS bude také poskytovat informace a evidenci aplikací a VIP virtuálních adres. Pro aplikace a VIP adresy budou v IMS systému k dispozici následující informace:

- Popis, kontakty za vlastníky nebo zodpovědné osoby.
- Role serverů.
- Přiřazené VIP adresy, DNS záznamy.
- Mechanismy rozložení zátěže.
- Přiřazené servery včetně rolí.
- Povolená příchozí komunikace (uživatelé, jiné aplikace, třetí strany)
- Povolená odchozí komunikace.

Přístupy a role jednotlivých uživatelů a operátorů systému IMS budou řízeny centralizovaně s následujícími možnostmi integrace:

- Autentizace operátorů pomocí Cisco ACS.
- Autorizace pomocí interní databáze systému IMS.

- Řízení práv uživatelů přes Web UI.
- Role-based access control.
- Možnost napojení na AAA vrstvu ČSSZ.
- REST API pro řízení práv uživatelů.

Systém IMS bude poskytovat rozhraní pro pověřené pracovníky Objednatele umožňující zadávání jednotlivých funkčních požadavků:

- Změnové požadavky na rekonfiguraci LAN/WAN/DC zařízení
 - Zavedení/Změna/Zrušení L2 Vlan
 - Konfigurace L2 rozhraní
 - Konfigurace L3 rozhraní
 - Zavedení/Změna/Zrušení VIP adresy na ACE
 - Zavedení/Změna/Zrušení Access-list
- Požadavky na DNS záznam (zřízení/změna/zrušení)
- Zavedení/změna/zrušení služby B2B rozhraní
- Zavedení/Změna/Zrušení uživatele/systému na centrálních ACS serverech
- Zavedení/Změna/Zrušení Aplikace
- Zavedení/Změna/Zrušení Serveru

Rozhraní IMS systému bude přístupné pomocí:

- Web UI
- REST API

Systém IMS bude umožňovat vytvoření schémat provádění jednotlivých činností, sledování jejich průběhu a vyhodnocování výsledků.

- Autorizace změn včetně přidělování potřebných zdrojů
- Automatická distribuce požadovaných konfiguračních změn
- Automatizované vedení provozního deníku
- Audit změn
- Vyhodnocení výsledku nasazení nových konfigurací
- Trasování konfiguračních změn s možností návratu k poslední funkční konfiguraci

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích virtualizačního prostředí VMware vSphere v následujícím rozsahu:

- Zavedení/Změna/Zrušení virtuálních sítí
- Správa síťových rozhraní jednotlivých VM
- Nastavení port mirroring

Systém IMS bude podporovat načtení aktuálního stavu konfigurací vSphere včetně informací o sítích a virtuálních serverech.

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích HP Virtual Connect modulů v následujících parametrech:

- Network, network-range
- Server profile
- Server port map
- Uplink port, uplink set
- Port monitor
- Policy routing

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco ACE modulů včetně podpory virtuálních kontextů jednotlivých provozních prostředí a vrstev v následujících parametrech:

- interface
- policy-map
- class-map
- sticky
- serverfarm
- probe
- rserver
- Access-list
- Parameter-map
- NAT

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco FWSM modulů, ASA a PIX zařízení včetně podpory virtuálních kontextů jednotlivých provozních prostředí a vrstev v následujících parametrech:

- Interface
- Object-group
- Access-list
- Global NAT
- Static

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco IOS zařízení včetně podpory virtuálních směrovacích instancí jednotlivých provozních prostředí a vrstev v následujících parametrech:

- Vlan
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Route-map
- Policy routing

- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco Nexus zařízení včetně podpory jednotlivých provozních prostředí a vrstev v následujících parametrech:

- VLAN
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Route-map
- Policy routing
- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích HP přepínačů v následujících parametrech:

- VLAN
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně v systému IMS poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie systému IMS pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Popis systému IMS

Architektura řešení systému IMS je:

- vysoce dostupná - umožňuje provoz několika instancí jednotlivých komponent s automatickým zálohováním.
- distribuovaná - komponenty se dají zprovoznit na různých serverech, včetně možnosti geografické redundance.
- horizontálně škálovatelná - výkon se dá navyšovat pomocí přidání dalších instancí za chodu.

Prezentační vrstva

- Web UI
- Obnovení dat v reálném čase (WebSockets)

Aplikační vrstva

- REST API

- WebSockets rozhraní
- Konektory na spravované systémy
- Logování událostí

Datová vrstva

- Konfigurační databáze (zařízení, uživatelé, skupiny apod.)
- Operativní databáze (stavy, dostupnost)
- Archiv konfigurací
- Logy

1.1.7. Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům

Použité moduly

- Základní platforma (datové úložiště, REST API)
- Web UI
- Cisco konektor
- HP konektor
- VMware konektor
- Network discovery
- Monitoring dostupnosti
- Reporting
- Archiv konfigurací

Bezpečnostní model - RBAC: každý uživatel může mít 1 nebo více rolí (= sada povolení, které vyžadují jednotlivé operace v UI nebo API)

UI: Uživatelská konzole běžící na moderních brouserch (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer 10+), využívající technologii HTML5/JavaScript.

API – IMS systém poskytuje následující typ API:

REST (popis na stránce http://cs.wikipedia.org/wiki/Representational_State_Transfer)

JSON (popis na stránce <http://cs.wikipedia.org/wiki/JSON>)

Harmonogram implementace a dostupnosti systému pro plné využití:

Fáze	Popis fáze	Předpokládaná délka Fáze	Maximální délka Fáze
1	Podpis smlouvy o poskytování služeb	-	-
2	Etapa „Analýza prostředí pro nasazení IMS“	2 týdny	3 týdny
3	Etapa „Příprava návrhu implementace systému IMS“	2 týdny	3 týdny
4	Etapa „Implementace systému IMS“	2 týdny	3 týdny
5	Etapa „Migrace dat do systému IMS“	2 týdny	3 týdny
6	Etapa „Pilotní provoz systému IMS“	1 týden	2 týdny
7	Etapa „Řešení připomínek a návrhů na základě pilotního provozu“	1 týden	1,5 týdne
8	Systém IMS je dostupný v plném rozsahu poskytovaných služeb – celkové trvání	10 týdnů	15,5 týdne

Popis požadavků na součinnost Objednatele při nasazení IMS systému:

- Řízení projektu – řízení a organizace činností a aktivit na straně Objednatele nebo třetích stran
- SW licence – hypervisor, operační systémy (pokud nejsou šířeny pod GPL licenci)

- Místnost, napájení, vzdálený přístup
- Přístup k projektové kanceláři – popis platných standardů na IKT ČSSZ

Doba potřebná pro přidání/změnu nového typu požadavků jsou 2 měsíce.

Doba potřebná pro integraci s novým typem zařízení jsou 2 měsíce..

1.1.7. Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům“.

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

a. Profylaktické činnosti:

- Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,
- Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně,

b. kontrola logů (na denní bázi),

c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),

d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),

e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,

f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách

a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),

b. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,

c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,

d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),

e. implementace schválených požadavků na přidání, změnu či zrušení seznamu oprávněných zařízení (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),

f. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení lokálních uživatelů (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),

g. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení AAA politik (předpokládaný rozsah je až 2 změnových požadavků měsíčně),

h. správa a aktualizace serverových a certifikátů CA ČSSZ,

i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) bude vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

3. Zprostředkování HW/SW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele).

4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:

- a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
- a. Aktuální schéma fyzického zapojení ACS serverů,
 - b. aktuální schéma logického zapojení ACS serverů (VLAN, porty, prvky),
 - c. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - d. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
6. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2xměsíčně).
7. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně):
- a. SLA report dostupnosti infrastruktury ACS serverů
 - b. Přehled provedených změn v konfiguraci infrastruktury ACS serverů

Pro oblast „Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	2 hodiny	6 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 7: SLA pro oblast „Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Pověřený pracovník ELSO identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

plnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.8. Aplikační podpora v oblasti infrastruktury, testování a hledání problémů

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Aplikační podpora v oblasti infrastruktury, testování a hledání problémů“.

1. Aplikační podpora pro ostatní oblasti IT infrastruktury ČSSZ
 - a. Konzultační služby při návrhu koncepce virtualizace serverů na bázi platformy VMware vSphere
 - b. Konzultační služby při návrhu koncepce nových služeb a jejich modulů s ohledem na architekturu sítě ČSSZ a datových center
 - c. Analýza komunikace na externí systémy založené na protokolu HTTP a HTTPS
 - d. Analýza komunikace systémů v rámci datových center
 - e. Kapacitní plánování při nasazení nových služeb
2. Zátěžové testování systémů a služeb
 - a. Propustnosti MAN/WAN linek
 - b. Propustnosti síťových a bezpečnostních zařízení
 - c. Výkonnostní testy aplikací, např. WebSEAL, proxy servery
3. Hledání problémů
 - a. Zachytávání datového provozu na síťové infrastruktuře ČSSZ
 - b. Analýza datových toků a komunikačních matic
 - c. Pomoc při řešení komunikačních problémů pro systémy třetích stran
 - d. Přepokládaný rozsah prací souvisejících s dodáním požadovaných činností činí 80 člověkodní ročně..

Pro oblast „Aplikační podpora v oblasti infrastruktury, testování a hledání problémů“ je SLA podle následujícího popisu:

	Reakční doba	Doba realizace požadavku	Režim SLA
Všechny kategorie	4 hodiny	následující pracovní den	24x7

Tabulka 8: SLA pro oblast „Aplikační podpora v oblasti infrastruktury, testování a hledání problémů“

Popis SLA:

Jedná se o reaktivní podporu s realizací požadavku nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pracovník ELSO zahájí práce na odstranění závady nejpozději do 4 hodin od nahlášení a poskytuje pracovní sílu k odstranění závady. V případě závady na systémech Objednatele či třetích stran bude pracovník ELSO součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

1.1.9. Služby podpory rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Služby podpory rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury“.

- 1) Zhodnocení instalované báze z hlediska životního cyklu (IBLM) a upozornění na kritické problémy zaznamenané v databázi výrobce (FieldNotice).
- 2) Strategie řízení programového vybavení, která bude zpracována na základě 3-letého výhledu potřeb organizace a bude obsahovat rozdílovou analýzu stávajícího a optimálního cílového stavu, zhodnocení provozní praxe, návrhy migračních strategií, testování, zavedení SW a doporučení výrobce. Specifikace cílového stavu programového vybavení bude vycházet z doporučení a výhledu vývoje SW výrobce.
- 3) Návrh rozvoje síťové architektury. Zpracování metodologie plánování rozvoje a vlastní návrh architektury v souladu se střednědobým výhledem cílů a potřeb Objednatele.
- 4) Zhodnocení úrovně síťové bezpečnosti. Vyhodnocení schopnosti síťové infrastruktury zabránit v přístupu ke strategickým informačním systémům a aplikacím Objednatele, identifikace rizik a doporučení k jejich odstranění. Jako součást analýzy síťové bezpečnosti poskytovatel zpracuje průběžnou zprávu o úrovni síťové bezpečnosti komunikačních prvků, která bude obsahovat:
 - a) výchozí analýzu bezpečnostního nastavení komunikačních prvků, včetně seznamu zjištěných nedostatků,
 - b) dokumentované vyjádření výrobce k provozní praxi z pohledu síťové bezpečnosti,
 - c) dokumentovaná konfigurační doporučení výrobce na základě jemu známých bezpečnostních rizik (báze dat bezpečnostních rizik výrobce, metodologická doporučení).

1.1.10. Provoz a správa infrastruktury WiFi

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatele pro oblast „Provoz a správa infrastruktury WiFi“.

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

a. Profylaktické činnosti:

- i. Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,
- ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně.

b. kontrola logů (na denní bázi),

- c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
 - d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu ve WiFi infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
 - e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách
 - a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci infrastruktury WiFi (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání Objednateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií),
 3. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele).
 4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
 5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení infrastruktury WiFi,
 - b. aktuální schéma logického zapojení infrastruktury WiFi (VLAN, porty, prvky),
 - c. aktuální schéma Logického zapojení infrastruktury WiFi L3, L4 (směrování, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - e. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB Objednatele (IP, SN).
 6. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele (2xměsíčně).
 7. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. Reportování vytížení infrastruktury WiFi,
 - b. SLA report dostupnosti bezdrátové sítě ČSSZ,
 - c. přehled provedených změn v konfiguraci infrastruktury WiFi

Pro oblast „Provoz a správa infrastruktury WiFi“ je SLA podle následujícího popisu::

	Reakční doba	Doba odstranění závady	Režim SLA
Kategorie A	2 hodiny	6 hodin	24x7
Kategorie B	4 hodiny	8 hodin	9x5
Kategorie C	1 den	2 dny	9x5

Tabulka 9: SLA pro oblast „Provoz a správa infrastruktury WiFi“

Popis SLA pro kategorii A:

Jedná se o reaktivní podporu na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník ELSO se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Pověřený pracovník ELSO identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku.

Služba bude dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Popis SLA pro kategorii B:

Jedná se o reaktivní podporu na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba bude dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Popis SLA pro kategorii C:

U této kategorie pověřený pracovník ELSO odstraní nahlášenou závadu do 2 dnů od jejího nahlášení.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Splnění dalších podmínek

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Pověřený pracovník ELSO poskytne součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby a dále v případě potřeby poskytne nezbytnou součinnost pro zpřístupnění technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

1.1.11. Opravy kabelážních systémů

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům Objednatel pro oblast „Opravy kabelážních systémů“.

V případě HW problémů na síti způsobených kabelovými rozvody bude pověřený pracovník ELSO řešit i tento problém, tj. provádět potřebná měření, detekovat vadné spoje či konektory.

1.1.12. Migrace služeb správy, provozu, dohledu, podpory a rozvoje infrastruktury objednatele a IMS

Za účelem splnění všech požadovaných služeb se společnost ELSO zavazuje po dobu platnosti servisní smlouvy k poskytování činností specifikovaných níže v této kapitole. Tato specifikace odpovídá požadavkům

Objednatel pro oblast „Migrace služeb správy, provozu, dohledu, podpory a rozvoje infrastruktury Objednatel a IMS“.

ELSO expertní tým provede detailní analýzu pro každou z oblastí popsaných v kapitolách 5.1.1. až 5.1.12. Pro každou oblast budou stanoveny KPI parametry, při jejichž splnění jsou všechny služby dané oblasti poskytovány v plném rozsahu a bez funkčních a kvalitativních nedostatků. S ohledem na tyto KPI pak bude připraven projektový plán migrace služeb zajišťující hladkou, včasnou a bezproblémovou migraci služeb.

1.1.12.1. Metodika pro migraci požadovaných služeb - HP Global Method

V oblasti metodologie projektového řízení je společnost ELSO dlouhodobým partnerem společnosti HP. S výhodou proto používá HP metodologii.

HP celosvětově používá velmi úspěšně (a to jak při dodávkách zákaznických projektů, tak v dodávkách konzultačních služeb metodické podpory projektového řízení u zákazníků) metodiku **HP Global Method for Project Management**, kompatibilní s mezinárodním standardem PMI (dále jen Global Method). Tato metodologie byla vyvinuta tak, aby maximálně zohledňovala přístup k řízení projektů, který by se dal nazvat "dosažení cíle projektu včas, v potřebné kvalitě a s plánovanými náklady". Metodologie vychází ze standardů definovaných Institutem projektového řízení¹ - Project Management Institute, PMI (USA, www.pmi.org). K jejím hlavním atributům patří:

- vyvíjena celosvětově,
- lokalizována do českého prostředí a to jak z pohledu technologického (diakritika, terminologie, kompatibilita), tak zejména z pohledu procesního (obchodní zvyklosti a procesy s vazbou na českou právní základnu). Splňuje tedy výše uvedená kritéria obecnosti a kompatibility i při jejím uplatnění při spolupráci uvnitř i vně hranic ČR.

Metodika Global Method svým rozsahem pokrývá základní popis fází životního cyklu projektu a definuje základní oblasti (úkoly plánování a správy), které by měly být předmětem metodického vedení realizovaného projektu. Dílčí podrobné popisy jednotlivých oblastí metodiky jsou vždy vlastním výstupem implementace do konkrétního prostředí.

Základní fázový diagram, popisující základní stavy všech korektně vedených projektů, obsahuje 5 fází: Zahájení, Plánování, Realizace, Kontrola, Uzavření

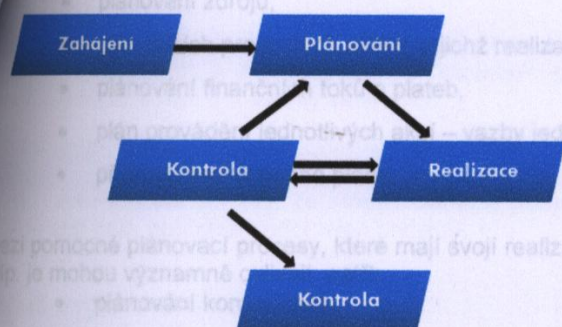
Zahájení iniciace

Zahájení je základní fází projektového cyklu. Je prováděno výhradně osobou/osobami, které k tomuto mají plnou moc a oprávnění. Základním cílem této fáze je korektně (dle předpisů a směrnic) a autorizovaně (osobou k tomu zmocněnou) zahájit aktivity spojené se startem projektu.

Plánování

Procesy plánování jsou jedny z nejdůležitějších procesů celého projektového cyklu a do značné míry ovlivňují úspěch či neúspěch projektu. Plánování obsahuje mnoho dílčích procesů, které lze v zásadě rozdělit na dva typy: plánování a řízení. Mezi základní plánovací procesy patří:

¹ Project Management Institute, založený v roce 1969 v Pensylvánii, USA. Vydává standardy projektového řízení, propaguje jeho metody v soukromé i veřejné sféře. Vydává mimo jiné tzv. The Project Management Body of Knowledge (PMBOK) což je celosvětově všeobecně uznávaný standard projektového řízení. Na základě praxe a zkoušky uděluje vedoucím projektu celosvětově platné certifikáty Project Management Professional (PMP).



Obrázek 1 Fázový diagram projektu

V souladu s fázemi projektu jsou obvykle procesy projektového řízení rozděleny do pěti skupin:

- Iniciační procesy – určení začátku projektu a zavázání se k činnosti
- Plánovací procesy – navržení a udržování realistického plánu projektu k dosažení obchodního cíle, za jehož účelem se projekt provádí
- Realizační procesy – koordinace lidí a dalších zdrojů přidělených k provedení plánu
- Kontrolní procesy – sledování a měření stupně dosahování plánovaných cílů projektu, přijímání nápravných opatření v případě nutnosti
- Uzavírací procesy – provedení aktivit směřujících k přijetí projektu ČSSZ a řádnému ukončení projektu.

Skupiny procesů jsou vzájemně provázány jejich výsledky – výsledek nebo výstup jedné skupiny je vstupem do skupiny následující. Mezi středovými skupinami se vazby opakují – plánovací procesy nejprve exekutivě poskytují zdokumentovaný plán projektu, později dodávají aktualizace tak, jak projekt postupuje. Zároveň, skupiny procesů projektového řízení nejsou oddělené jednorázové události; jde o překrývající se činnosti, které se objevují s různou úrovní intenzity během každé projektové fáze.

Vazby existují i mezi skupinami procesů, které bezprostředně nenásledují, např. uzavírací procesy poskytují vstupy do dalších iniciačních procesů. Například uzavření fáze návrhu (design) vyžaduje přijetí dokumentu designu ČSSZ. Tento dokument souběžně definuje popis produktu pro následnou implementační fázi. Opakování iniciačních procesů na počátku každé fáze pomáhá udržet zaměření projektu na dosažení cílů, které jsou vyžadovány. Také by to mělo pomoci zajistit, že projekt bude zastaven, pokud se ukáže, že již dále neexistuje daná potřeba, nebo je nepravděpodobné, že by ji provedení projektu dokázalo uspokojit.

Zahájení/ iniciace

Zahájení je základní fází projektového cyklu. Je prováděno výhradně osobou/osobami, které k tomuto mají pravomoci či oprávnění. Základním cílem této fáze je korektně (dle předpisů a směrnic) a autorizovaně (osobou k tomu určenou) zahájit aktivity spojené se startem projektu.

Plánování

Procesy plánování jsou jedny z nejdůležitějších procesů celého projektového cyklu a do značné míry ovlivňují úspěch či neúspěch projektu. Plánování obsahuje mnoho dílčích procesů, které lze v zásadě rozdělit na dva typy – základní a pomocné. Mezi základní plánovací procesy patří:

- definování rozsahu projektu,
- definování cílů projektu z pohledu klienta a z pohledu realizátora projektu,
- výběr vhodné technologie, která zajistí dosažení stanovených cílů,

- plánování zdrojů,
- plán dílčích pracovních aktivit, jejichž realizaci lze ohraničit cenou a časem,
- plánování finančních toků a plateb,
- plán provádění jednotlivých akcí – vazby jednotlivých akcí a částí projektu mezi sebou,
- příprava projektového plánu.

Mezi pomocné plánovací procesy, které mají svojí realizací připravit informace základním plánovacím procesům, příp. je mohou významně ovlivnit, patří:

- plánování komunikace,
- identifikace rizik,
- plán řízení kvality,
- plán řízení smluv, „procurement“.

Realizace

Fáze realizace je tvořena aktivitami projektovým plánem definovanými a vyžadovanými. Realizace projektových aktivit dle projektového plánu je silně svázána s dalšími procesy:

- řízení požadavků a žádostí o projektové zdroje všech typů,
- výběr zdrojů,
- řízení kvality,
- rozvoj týmu,
- tok a řízení informací,
- správa kontraktů a smluv.
- řízení projektu z hlediska nákladů,
- řízení projektu z hlediska kvality,
- řízení lidských zdrojů.

Kontrola

Projektové aktivity musí být monitorovány a porovnávány s plánem, zda nedochází k odchylkám. Fakt, že dochází k odchylkám je v průběhu projektu běžný jev, se kterým projektový plán počítá tím, že zúčastněné strany odkáže na vhodné aktivity, které odchylku vrátí do souladu s plánem. Cílem procesů kontroly je identifikovat a monitorovat odchylky a odkazovat na akce, které odchylky minimalizují. Základními procesy kontroly jsou:

- reportovací a eskalační procesy,
- procesy změnového řízení.

Procesy kontroly silně souvisí s procesy:

- ověřování rozsahu projektu,
- kontrola nákladů a finančních toků,
- kontrola kvality,
- monitorování a řízení rizik,
- monitorování výkonnosti a efektivitu využívání zdrojů.

Uzavření

Tato fáze v podstatě zabezpečuje korektní ukončení a uzavření projektu z hlediska práva (smluvních a jiných právních dokumentů) a administrativy s projektem spojené. Jedná se o kontrolu splnění všech závazků vyplývajících ze smluv a o aktivity zahrnující:

- zrušení alokace projektových zdrojů,
- vyhodnocení projektu ze strany klienta a dodavatele/realizátora, event. vypracování série doporučení pro další realizace podobných projektů.

Oblasti projektového řízení

Souhrn všech aktivit při realizaci projektů, vedoucích k jejich zajištění je natolik rozsáhlý, komplexní a časově a technologicky náročný, že pro jejich úspěšnou realizaci je nutné tyto aktivity řídit a organizovat s použitím metod projektového řízení. HP chápe projektové řízení jako nezbytnou, vše zastřešující aktivitu, která svou rolí významně spolurozhoduje o celkové úspěšnosti či neúspěšnosti realizace projektů.

Činnosti jednotlivých projektů mohou zahrnovat velmi široké spektrum činností, od analýz a procesních návrhů, přes vypracování organizačních standardů, jejich implementaci, poradenství a systém vzdělávání až po instalaci technologických prvků, vývoj a implementaci softwarových aplikací, ale např. i problematiku logistiky a otázky právní. Je proto nasnadě, že použitá vrcholová projektová metodika musí být opřena o poměrně obecné principy, musí být v praxi ověřena a zároveň respektována jednotlivými účastníky projektu. Na druhé straně musí zvolená metodologie umožňovat na příslušném stupni podrobnosti uživatelské úpravy, respektující potřeby a prostředí koncového zákazníka. HP si uvědomuje důležitost projektového přístupu a doporučuje proto přistupovat k řízení projektů na základě dlouhodobě ověřených postupů pro projektové řízení.

Projektové řízení je v kontextu projektu chápáno HP jako sled činností kombinující znalosti, nástroje a techniky vedoucí k dosažení předem stanoveného cíle projektu, případně multiprojektu. HP uplatňuje projektové řízení ve všech oblastech, a to:

- řízení integrace projektu,
- definice rozsahu projektu,
- řízení projektu z hlediska času,
- řízení projektu z hlediska nákladů,
- řízení projektu z hlediska kvality,
- řízení lidských zdrojů,
- zabezpečení komunikace a informovanosti,
- řízení rizik projektu,
- řízení nákupu a smluvních závazků.

Řízení integrace projektu

Popisuje procesy požadované k zajištění správné koordinace všech částí projektu. Skládá se z vytvoření a provedení projektového plánu a obecné kontroly změn.

Řízení rozsahu projektu

Popisuje procesy požadované k zajištění toho, že projekt obsahuje všechny požadované činnosti, a pouze požadované činnosti, aby mohl být úspěšně proveden. Skládá se z iniciace, plánování, definování, ověření a kontroly změn rozsahu projektu.

Řízení časového harmonogramu projektu

Popisuje procesy k zajištění toho, že projekt bude proveden včas. Skládá se z definování činností, stanovení následnosti a odhadu doby trvání jednotlivých činností, vytvoření a kontroly časového plánu.

Řízení nákladů na projekt

Popisuje procesy k zajištění toho, že projekt bude proveden za schválený rozpočet. Obsahuje plánování zdrojů, odhadování nákladů, tvorba nákladových rozpočtů, kontrola nákladů.

Řízení kvality projektu

Popisuje procesy k zajištění toho, že projekt uspokojí potřeby, kvůli kterým se projekt provádí. Skládá se z plánování kvality, zajištění a kontroly kvality.

Řízení lidských zdrojů pro projekt

Popisuje procesy k zajištění nejefektivnějšího využití všech lidí pracujících na projektu. Zahrnuje organizační plánování, získání lidí a rozvoj týmu.

Řízení komunikace

Popisuje procesy k zajištění včasné a přiměřené vytváření, sbírání, rozšiřování, uchovávání a posléze zničení informací o projektu. Zahrnuje plánování komunikace, rozdělování informací, hlášení výkonu a administrativní ukončení.

Řízení rizik

Popisuje procesy týkající se identifikace, analyzování a reakci na projektová rizika. Obsahuje identifikaci a kvantifikaci rizik, vytvoření a kontrolu plánu na omezení rizik.

Řízení nákupu

Popisuje procesy sloužící k zajištění potřebného zboží a služeb od třetích stran. Obsahuje plánování nákupu, vypsání výběrového řízení, výběr dodavatele a administrativu spojenou s uzavřením smlouvy a vyřízením objednávky.

Řízení kvality

Cílem navrhovaných služeb řízení kvality v projektu je podpořit dosažení požadované kvality realizace (tedy míry shody se zadáním projektu a smluvními závazky), zejména v následujících oblastech:

- funkční a nefunkční požadavky,
- naplnění stanovených cílů („business“ přínosů),
- spokojenost zákazníka,
- časový plán a rozpočet.

Řízení kvality a proces zajištění kvality jsou vypracovány v souladu s normami řady ISO 9000 a ČSN ISO 10006. Činnosti v rámci řízení kvality a zajištění kvality se provádějí v průběhu celého životního cyklu projektu. Proces řízení kvality začíná v definiční fázi, kdy se ve spolupráci se zákazníkem stanovují normy kvality a způsoby řízení kvality. Během následných fází realizační tým navrhuje a zabudovává požadovanou úroveň kvality do řešení. Neustálé vyhodnocování kvality řešení při vývoji zajišťuje, že lze okamžitě provádět případné úpravy. Cílem řízení kvality je stanovení a zdokumentování jasných a jednoznačných očekávání a rozvoj kritérií kvality, které se musí sledovat a měřit k vyhodnocení, zda se požadované kvality dosahuje. K zajištění, že se v rámci projektu dosahuje požadovaných výsledků, využívá model řízení kvality společnost HP tři hlavní procesy:

- **Plánování kvality** - stanovení norem kvality a určení plánu kvality. Funkční specifikace tyto normy dokumentuje a to včetně vhodně stanovených vlastností kvality, cílových hodnot a měřitelných parametrů kvality. Příklady vlastností kvality zákaznického řešení zahrnují funkčnost, výkon, spolehlivost, snadnost údržby, pružnost a efektivnost.
- **Zajištění kvality** - plánovaná revize provádění plánu kvality a vyhodnocení výkonnosti projektu ve stanovených intervalech vedou k ujištění, že projekt naplní určené a stanovené standardy kvality. Plán kvality jako jedna z položek plnění obsahuje reference na standardy a normy kvality a dokumentuje činnosti a zdroje nutné k zajištění splnění požadavků na kvalitu.
- **Kontrola kvality** - jde o kontrolu a analýzu konkrétních výsledků projektu ke zjištění, zda byly dodrženy určené a stanovené normy kvality. Zde by se mělo jednat o určení způsobů odstranění příčin nevyhovujícího plnění.

Kontrola kvality je průběžným procesem v projektu, který musí být prováděn a jeho výsledky vyhodnocovány všemi jeho účastníky prakticky neustále. Za tuto průběžnou kontrolu kvality zodpovídá v konečném důsledku vedoucí projektu, v rozsahu svých pravomocí a odpovědností. Základním nástrojem pro definici úrovně kvality jsou Stanovení cílů projektu, Smlouva a Akceptační kritéria a postupy, definovaná při zahájení realizace části projektu, dále také využití služeb auditora kvality, k jednotlivým problémům ad hoc a k eliminaci rizik během projektových prací.

Způsob řízení aktivit a organizace projektu

Za zajištění potřebných zdrojů pro jednotlivé plánované aktivity na projektu zodpovídá tým vedení projektu v úzké spolupráci s realizačním týmem. Tito budou průběžně monitorovat kvalitu práce jednotlivých týmů, jejich způsob komunikace a spolupráce a řešit případné problémy v tomto směru. Zároveň budou včas a dostatečným způsobem informovat o potenciálních problémech.

Dále budou také vhodným způsobem zpětně informovat všechny členy pracovních týmů o stavu projektu a probíhajících i plánovaných aktivitách, aby bylo zajištěno efektivní využití zdrojů a potřebná součinnost jednotlivých týmů.

Vedení projektu

Poslání: Výkonné řízení projektu.

Hlavní zodpovědnosti a pravomoci týmu vedení projektu:

- Průběžně řídit průběh prací, včas zajišťovat potřebné zdroje a plánované dodávky na projektu ze strany ELSO.
- Sledovat průběžně postup projektu a včas provádět nezbytná rozhodnutí k zajištění plánovaných termínů dodávek a požadované kvality na straně ELSO.
- Průběžně koordinovat činnost pracovních týmů ELSO a kontrolovat výsledky jejich práce.
- Zajišťovat příslušnou dokumentaci.
- Operativně řídit práci Realizačního týmu na straně ELSO.
- Operativně rozhodovat o postupech na projektu ze strany ELSO.
- Spolurozhodovat o otevřených problémech eskalovaných vedoucími pracovních týmů.
- Rozhodovat o koncepčních záležitostech řešení na straně ELSO.

Realizační tým

Poslání: Zabezpečování řešení projektu. Zabezpečování informačních toků při vývojových a prováděcích pracích, zajišťování administrativních záležitostí a pomůcek. Metodické vedení expertů. Koordinace činností jednotlivých řešitelů.

Hlavní zodpovědnosti a pravomoci realizačního týmu:

- Aktivně se podílet na řešení dané problematiky v úzké spolupráci s týmem vedení projektu.

- Zajistit řešení v dané oblasti ze strany ELSO podle platné smlouvy.
- Dokumentovat svou práci v rámci týmu.
- Spolupracovat s příslušným pracovním týmem na straně ČSSZ při řešení dané oblasti projektu.
- Vypracovávat pravidelné zprávy o průběhu řešení pro vedení projektu.
- Jednat o věcné problematice a postupech s vedoucími a členy pracovních týmů ELSO a ČSSZ.
- Navrhovat architekturu řešení týmu vedení včetně věcných postupů za svou oblast.
- Rozhodovat o věcné problematice v rámci své oblasti.

Kontaktní seznam

Elektronickou verzi seznamu všech účastníků projektu udržuje vedoucí projektu v týmu vedení projektu ELSO a je průběžně aktualizován. Pokud nastane nějaká změna, obě strany si jeho aktualizaci vzájemně vymění prostřednictvím e-mailu.

Jednání

V průběhu projektu bude probíhat řada jednání v rámci jednotlivých týmů. Z každého významnějšího jednání, kterého se zúčastní zástupci ČSSZ a ELSO, bude pořízen zápis. Zápis standardně zajistí pracovník ELSO, který bude toto jednání řídit, pokud nebude dohodnuto jinak. Zápis bude po jednání zaslán v elektronické podobě účastníkům jednání. Nevyjádří-li nikdo se zápisem nesouhlas do 2 dnů od jeho distribuce, bude zápis považován za schválený.

Řešení problémů – řízení rizik

V rámci každého projektu vždy vzniká řada problémů a jiných záležitostí, které vyžadují rychlé řešení, popř. eskalaci. Každý problém, který nebude vyřešen bezprostředními účastníky, např. v rámci jednoho pracovního týmu, nebo přímou dohodou dotčených týmů, bude označen jako otevřený problém a bude sledován i na úrovni vedení projektu.

Komunikace a rozhodnutí o problémech

Všechny záležitosti a případné problémy vzniklé na projektu budou přednostně řešeny v rámci příslušných pracovních týmů. Za efektivní komunikaci mezi týmy odpovídá za stranu ELSO tým vedení projektu. Jednotlivé týmy podle potřeby zajišťují osobní jednání, resp. jiný vhodný způsob komunikace. Pokud nebude možno nějakou záležitost nebo problém vyřešit v požadovaném termínu, nebo kvalitě, na úrovni pracovních týmů, bude taková záležitost nebo problém nahlášen jako otevřený problém týmu vedení projektu, který problém následně posoudí.

Hlášení problémů

Všechny otevřené problémy vzniklé na úrovni pracovních týmů budou hlášeny písemně prostřednictvím e-mailu na vedoucího projektu ELSO popř. jím definovanou osobu. Stav všech hlášení, způsob a datum jejich vyřízení je evidován. Hlášení problému musí vždy obsahovat jasně definovaný popis, příčinu, resp. způsob vzniku a požadované řešení, příp. jejich alternativy.

Plán řízení změn

V důsledku různých událostí může dojít v průběhu projektu k požadavkům a následně i k implementaci různých změn oproti navrženým a již schváleným řešením. Projekt mohou poznamenat např. vnější vlivy, jako jsou změny v obecně platných předpisech nebo přirozené havárie. Podobně však mohou být změny vyvolány i interními vlivy, jako je např. záměr uspořádat náklady, zabránit některým rizikům, omezit časové limity nebo přehodnotit předmět dodávky. Na základě požadavku na změnu iniciovanou Objednatelům může být zúžena

nebo rozšířena funkčnost řešení. Technické změny v průběhu projektu naopak mohou být řešeny bez vážného dopadu na výsledky projektu v rámci návrhu jednotlivých řešení.

V průběhu projektu nebudou řešeny žádné změny, které by nebyly řádně zdokumentovány a řádným způsobem potvrzeny.

Požadavky na změnu

Změnové řízení je zahájeno formálním zpracováním požadavku na změnu. Požadavek musí obsahovat všechny potřebné informace k dalším rozhodnutím a konečnému odsouhlasení nebo zamítnutí požadavku. Jedná se zejména o popis změny včetně detailních specifikací, postupů a jiných příloh, dále podrobné odůvodnění změny, požadovanou odezvu na návrh změny, dopad změny na kvalitu projektu, náklady, harmonogram a zdroje a konečně i důsledky neuskutečnění změny.

Požadavek na změnu přijímá a potvrzuje na straně ELSO tým vedení projektu.

Vyhodnocení požadavku na změnu

Každý požadavek na změnu je po předložení týmem vedení projektu vyhodnocen. Tým vedení projektu si k tomuto projednání může pozvat navrhovatele změny. Tým vedení projektu posoudí zejména vliv požadavku na kvalitu dodávek a vezme v úvahu i možná rizika. Po projednání je požadavek odsouhlasen, odmítnut nebo nedojde k dohodě.

Schválení změny

Požadavky odsouhlasené, které nemají zásadní vliv na kvalitu dodávek, neprojeví se ve zvýšení nákladů projektu, neovlivní dodržení konečných termínů nebo nevedou ke změně smluvních podmínek, jsou po odsouhlasení vedením projektu považovány za schválené. Tyto změny je možno ihned realizovat.

Požadavky, u kterých nedojde k dohodě, jsou s potřebným zdůvodněním postoupeny ke konečnému rozhodnutí Řídící radě projektu. Rada projektu pak informuje o výsledku svého rozhodnutí, tj. zda je takový požadavek schválen nebo odmítnut, a která následně zajistí realizaci schválených změn.

Pro schválené požadavky na změnu, které znamenají změnu smluvních podmínek, řídící rada vypracuje dodatek ke smlouvě a tyto změny je možno realizovat teprve po jeho podpisu.

Evidence požadavků na změnu

Všechny požadavky na změnu projednané vedením projektu jsou evidovány vedoucím projektu ELSO.

1.1.12.2. Harmonogram migrace služeb

Fáze	Popis fáze	Předpokládaná délka Fáze	Maximální délka Fáze
1	Podpis smlouvy o poskytování služeb	-	-
2	Etapa „Analýza prostředí a služeb“	1 týden	1,5 týdnů
3	Etapa „Návrh organizace a metodiky migrace poskytovaných služeb“	1 týden	1,5 týdnů
4	Etapa „Pilotní provoz poskytovaných služeb“	1 týden	1,5 týdnů
5	Etapa „Řešení připomínek a návrhů na základě pilotního provozu“	1 týden	1,5 týdnů

6	Služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle zadání VŘ	4 týdny	6 týdnů
---	--	----------------	----------------

Popis požadavků na součinnost Objednatele při migraci služeb:

- Řízení projektu – řízení a organizace činností a aktivit na straně Objednatele nebo třetích stran
- Místnost, napájení, vzdálený přístup
- Přístup k projektové kanceláři – popis platných standardů na IKT ČSSZ
- Poskytnutí dokumentace ke spravovaným prvkům, která není veřejně dostupná
- Poskytnutí aktuální dokumentace k systémům zahrnutým v tomto projektu
- Poskytnutí přístupových práv ke spravovaným prvkům zahrnutým v tomto projektu

1.1.12.3. Metodika nasazení systému IMS

Harmonogram implementace a dostupnosti systému IMS:

Fáze	Popis fáze	Předpokládaná délka Fáze	Maximální délka Fáze
1	Podpis smlouvy o poskytování služeb	-	-
2	Etapa „Analýza prostředí pro nasazení IMS“	2 týdny	3 týdny
3	Etapa „Příprava návrhu implementace systému IMS“	2 týdny	3 týdny
4	Etapa „Implementace systému IMS“	2 týdny	3 týdny
5	Etapa „Migrace dat do systému IMS“	2 týdny	3 týdny
6	Etapa „Pilotní provoz systému IMS“	1 týden	2 týdny
7	Etapa „Řešení připomínek a návrhů na základě pilotního provozu“	1 týden	1,5 týdne
8	Systém IMS je dostupný v plném rozsahu poskytovaných služeb – celkové trvání	10 týdnů	15,5 týdne

Pro migraci datových zdrojů na novou IMS platformu bude provedena analýza dat ze současného systému. Následně budou tato data exportována pro aktuální stav infrastruktury. Tento export dat bude importován do IMS platformy poskytované v rámci tohoto VŘ.

Pro úspěšnou migraci musí Objednatel zajistit přístupová práva na úrovni správce systému do všech spravovaných prvků. Z hlediska třetích stran bude nezbytné získat informace o jejich technologii, které nejsou dostupné v běžné dokumentaci.

Ustanovení a akceptační kritéria pro poskytovaný systém IMS:

Název testu	Popis testu	Očekávaný výsledek
Kontrola IMS funkce - evidence spravovaných síťových prvků	Vyhledání prvků a výpis detailních informací.	IMS poskytne seznam prvků s detailními informacemi dle zadání.
Kontrola IMS funkce – skenování a rozpoznání sítě a prvků v síti	V IMS se zadá v GUI rozsah spravované sítě a spustí se skenování.	IMS systém skenuje korektně zadaný rozsah sítě a rozpozná aktivní prvky v síti.
Kontrola IMS funkce – archiv konfigurací spravovaných síťových prvků	Vyhledání archivované konfigurace pro vybraný prvek.	Kompletní konfigurace je k dispozici v archivu. Je možné konfigurace porovnat.
Kontrola IMS funkce – evidence IPv4 a IPv6 rozsahů	V IMS GUI se vyhledá konkrétní IP rozsah.	IP rozsah je nalezen a jsou k němu vypsány další informace dle zadání.
Kontrola IMS funkce – evidence fyzických a virtuálních serverů	V IMS GUI se vyhledá jeden fyzický a jeden virtuální server.	IMS najde hledaný server a vypíše k němu jeho parametry požadované v zadání.

Doba potřebná pro přidání/změnu nového typu požadavků jsou 2 měsíce. Doba potřebná pro integraci s novým typem zařízení jsou 2 měsíce. Doba potřebná pro implementaci nového modulu/funkcionality dle specifikace Objednatele jsou 4 měsíce

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE **NA NADLIMITNÍ VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

„ Služba na zajištění provozu a expertní podpory datové sítě “

Otevřené řízení podle § 27 zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

Obsah

1	INFORMACE O ZADAVATELI	4
1.1	ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	4
1.2	KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE	4
2	ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ZADAVATELE	5
3	OBECNÁ USTANOVENÍ O ZADÁVACÍ DOKUMENTACI	6
4	SPECIFIKACE PŘEDMĚTU ZAKÁZKY	7
4.1	TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB A SLA	7
4.1.1	Provoz a správa infrastruktury sítě datových center.....	7
4.1.2	Provoz a správa infrastruktury sítě WAN.....	12
4.1.3	Provoz a správa infrastruktury sítě DMZ/IKR a B2B rozhraní.....	17
4.1.4	Provoz a správa infrastruktury DNS a adresního prostoru	22
4.1.5	Provoz a Správa Infrastruktury NTP.....	28
4.1.6	Provoz a Správa systému IMS.....	31
4.1.7	Správa a dohled přístupu k síťovým prvkům.....	38
4.1.8	Aplikační podpora v oblasti infrastruktury, testování a hledání problémů	42
4.1.9	Služby podpory rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury.....	43
4.1.10	Provoz a správa infrastruktury WiFi.....	43
4.1.11	Opravy kabelážních systémů.....	47
4.1.12	Migrace služeb správy, provozu, dohledu, podpory a rozvoje infrastruktury zadavatele a IMS48	
5	PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ	49
5.1	PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH A PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ	49
5.2	ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT VEŘEJNOU ZAKÁZKU	50
5.3	PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ TECHNICKÝCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ.....	50
6	POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	54
7	OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	55
8	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	58
8.1	DOBA PLNĚNÍ.....	58
8.2	MÍSTO PLNĚNÍ	58
9	ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ.....	59
10	PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY	61
11	ZÁVĚR	63

1. INFORMACE O ZADAVATELI

1.1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
(dále jen „ČSSZ“ nebo „zadavatel“)

**Statutární orgán
zadavatele:** prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ

Sídlo: Křížová 25, 225 08, Praha 5

IČO: 00006963

DIČ: neplátce

**Bankovní
spojení:** ČNB, pobočka Praha, číslo účtu 10006-127001/0710

**Osoba oprávněná
jmenem:** Ing. Milan Šhrbený, vrchní ředitel úseku informačních
a komunikačních technologií

1.2 KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE

Kontaktní osoba zadavatele pro styk s uchazeči:

Kontaktní osoba pro styk s účastníky Mgr. Jan Dubský

Korespondenční adresa: Křížová 25, 225 08, Praha 5

Telefon: +420 257 063 615

E-mail: jan.dubsky@cssz.cz

1 INFORMACE O ZADAVATELI

1.1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
(dále jen „ČSSZ“ nebo „zadavatel“)

Statutární orgán

zadavatele: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ

Sídlo: Křížová 25, 225 08, Praha 5

IČO: 00006963

DIČ: neplátce

Bankovní

spojení: ČNB, pobočka Praha, číslo účtu 10006-127001/0710

**Osoba oprávněná
jednat**

Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních
a komunikačních technologií

1.2 KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE

Kontaktní osoba zadavatele pro styk s uchazeči:

Kontaktní osoba pro styk s účastníky

Mgr. Jan Dubský

Korespondenční adresa:

Křížová 25, 225 08, Praha 5

Telefon:

+420 257 063 615

E-mail:

jan.dubsky@cssz.cz

2 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA ZADAVATELE

Zadavatel je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění.

- Zadávací dokumentace spolu s uveřejněným formulářem oznámení o zázkaze obsahuje všechny informace nutné pro vypracování nabídky uchazečem, včetně přesného vymezení rozsahu požadovaného plnění. Dojde-li k rozporu mezi zadávacími podmínkami upravenými ve formuláři oznámení o zázkaze a touto zadávací dokumentací, platí znění zadávacích podmínek obsažených ve formuláři oznámení o zázkaze.
2. Zadávací řízení je realizováno dle zákona. Uchazeč je povinen se při zpracování nabídky tímto zákonem řídit, a to zejména v otázkách prokazování splnění kvalifikace a podání nabídky.
 3. Případné dotazy k zadávací dokumentaci mohou uchazeči podat výhradně písemně, a to prostřednictvím datové schránky, pokud to povaha doručované písemnosti umožňuje, nebo na korespondenční adresu kontaktní osoby zadavatele uvedenou v části 1. zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Požádá-li uchazeč o dodatečné informace, odešle zadavatel požadované informace nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení požadavku. Dotazy zaslané telegraficky nebo elektronickými prostředky musí splňovat požadavky stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), pro písemnou formu. Dotazy zaslané elektronickou poštou (email) musí být podepsány elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů.
 4. Dodatečné informace, včetně přesného znění požadavku, odešle zadavatel současně všem uchazečům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace, nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Zadavatel rovněž uveřejní dodatečné informace včetně přesného znění žádosti stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace, tj. na svém profilu zadavatele na adrese <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCSSZ>.

3 OBECNÁ USTANOVENÍ O ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

1. Zadavatel zpracoval tuto zadávací dokumentaci v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), s cílem zajistit transparentní, nediskriminační a rovné zacházení. Zadávací dokumentace spolu s uveřejněným formulářem oznámení o zakázce obsahuje všechny informace nutné pro vypracování nabídky uchazečem, včetně přesného vymezení rozsahu požadovaného plnění. Dojde-li k rozporu mezi zadávacími podmínkami upravenými ve formuláři oznámení o zakázce a touto zadávací dokumentací, platí znění zadávacích podmínek obsažených ve formuláři oznámení o zakázce.
2. Zadávací řízení je realizováno dle zákona. Uchazeč je povinen se při zpracování nabídky tímto zákonem řídit, a to zejména v otázkách prokazování splnění kvalifikace a podání nabídky.
3. Případné dotazy k zadávací dokumentaci mohou uchazeči podat výhradně písemně, a to prostřednictvím datové schránky, pokud to povaha doručované písemnosti umožňuje, nebo na korespondenční adresu kontaktní osoby zadavatele uvedenou v části 1. zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Požádal-li uchazeč o dodatečné informace, odešle zadavatel požadované informace nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení požadavku. Dotazy zaslané telegraficky nebo elektronickými prostředky musí splňovat požadavky stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), pro písemnou formu. Dotazy zaslané elektronickou poštou (email) musí být podepsány elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodatečné informace, včetně přesného znění požadavku, odešle zadavatel současně všem uchazečům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace, nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Zadavatel rovněž uveřejní dodatečné informace včetně přesného znění žádosti stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace, tj. na svém profilu zadavatele na adrese <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCSSZ>.

- d. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předemné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- f. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
- b. Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- c. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelem,
- d. Instalace a provedení záloh (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 240 změnových požadavků měsíčně),
- f. Předkládání návrhů na optimalizaci LAN a DC (na kvartální bázi),
- g. Správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předemným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavatelem) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele (SR 19/2006 - O bezpečnostní politice a technickoorganizačních opatřeních k ochraně osobních údajů v informačních systémech územních organizačních jednotek ČSSZ a SR 11/2006- Bezpečnostní politika informací v ČSSZ).

4 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je zajištění hardwarového servisu, softwarového servisu, technické podpory aktivních prvků sítí LAN, WAN a DC. Součástí zakázky je také kompletní zajištění provozu síťové infrastruktury v lokalitách zadavatele na adrese Křížová 6, 25, Praha 5 a Trojská 13, Praha 8 v režimu 24x7 a služby expertní podpory rozvoje a optimalizace síťové infrastruktury včetně souvisejících infrastrukturních služeb.

Veškeré výstupy vzniklé na základě plnění této veřejné zakázky (např. dokumentace, konfigurace, zprávy) jsou výhradně majetkem zadavatele a ten je může v případě své potřeby poskytovat i třetím osobám.

4.1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB A SLA

4.1.1 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY SÍTĚ DATOVÝCH CENTER

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

- a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení CISCO a úprava příslušných kabeláží v rámci racku.
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x měsíčně,
- b. Kontrola logů (na denní bázi),
- c. Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi).
- d. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
- f. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
- b. Analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
- c. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelem.
- d. Instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
- e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 240 změnových požadavků měsíčně),
- f. Předkládání návrhů na optimalizaci LAN a DC (na kvartální bázi),
- g. Správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele (SŘ 19/2006 - O bezpečnostní politice a technickoorganizačních opatřeních k ochraně osobních údajů v informačních systémech územních organizačních jednotek ČSSZ a SŘ 11/2006- Bezpečnostní politika informací v ČSSZ).

3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavateli technologií).
4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:
 - ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
5. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance zadavatele).
6. Správa a aktualizace provozní dokumentace k jednotlivým spravovaným zařízením, která jsou uvedena v seznamu zařízení dále v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení
 - b. Postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. Provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
7. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení LAN (bez koncových stanic),
 - b. Aktuální schéma logického zapojení LAN (VLAN, porty, prvky),
 - c. Aktuální schéma Logického zapojení LAN L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. Aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - e. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB zadavatele (IP, SN).
8. Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (min. 2x měsíčně).
9. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů.
 - b. Reportování vytižení páteřních přepínačů.
10. Zajištění profylaktických prohlídek a opravy kabelážních systémů:
 - a. Zajištění profylaktických prohlídek fyzické vrstvy kabeláží za účelem zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti, tj. vizuální kontrola metalických i optických kabelážních systémů, odstranění prachu, prověření jejich stavu včetně provedení potřebných měření příslušným kalibrovaným měřicím přístrojem a vystavení měřicích protokolů v digitální podobě,
 - b. Odstranění nalezených drobných závad vzniklých v průběhu provozování kabelážních systémů z viny uživatele - opravy poškozených rozváděčů a rozvodů, tj. kabelových tras, kabelů, zásuvek, propojovacích panelů, propojovacích kabelů,

- c. Odstranění nalezených záručních závad dle záručních podmínek výrobce kabelážního systému instalovaného v dané lokalitě,
- d. Zrušení neaktivních spojů - odstranění propojovacích a připojovacích kabelů na linkách neukončených v zařízení, tj. v pracovních stanicích, tiskárnách či telefonních přístrojích,
- e. Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu.

11. Zajištění profylaktických prohlídek zdrojů zálohovaného napájení UPS určených pro napájení prvků síťové infrastruktury. Předmětem profylaktické prohlídky UPS je:

- a. kontrola stavu,
- b. odstranění prachu, vizuální kontrola, kontrola činnosti,
- c. prohlídka a samostatný test baterií,
- d. nastavení a kalibrace,
- e. zátěžový test,
- f. kontrola funkčnosti datové sítě a její případné zprovoznění po zapnutí UPS,
- g. Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu o profylaktické prohlídce popisující stav UPS a obsahující požadavek na případnou výměnu opotřebovaných dílů jako jsou baterie, větráky.

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé sítě LAN, DC. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující vlastní přístupový aktivní prvek a všechna na tento prvek přímo připojená koncová zařízení. Výpadek nebo závada, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv serveru provozovaného v obou lokalitách.

U této kategorie požaduje zadavatel opravu či odstranění závady garantované do 6 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník uchazeče se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Uchazeč identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem uchazeče.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,

- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě,
- c. Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů.

Ostatní závady nespadající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění závady do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě LAN, DC a jejích služeb. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby. Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond. Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĚ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Centrální síťová infrastruktura tvoří základní komunikační infrastrukturu ČSSZ. Zajišťuje síťové propojení hlavní administrativní lokality zadavatele na adrese Křížová 25, WAN infrastruktury a datových center, zároveň slouží k propojení jednotlivých funkčních bloků – vrstev.

Centrální síťová infrastruktura se rozkládá na lokalitách zadavatele na adrese:

- Křížová 25 (K25), Praha 5
- Křížová 6 (K6), Praha 5
- Trojská 13 (T13), Praha 8

Centrální síťová infrastruktura je budovaná jako plně redundantní z pohledu zařízení, linek a napájení. Základem centrální síťové infrastruktury je čtveřice L3 přepínačů Cisco Catalyst řady 6500, vzájemně propojených pomocí ethernet linek o rychlosti 1 gigabit provozovaných nad vlastními či pronajatými optickými vlákny. Na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 6 a Trojská 13 je centrální infrastruktura z důvodu redundance doplněna L2/3 přepínači Cisco řady 3750.

Součástí centrální síťové infrastruktury jsou také přístupové přepínače pro infrastrukturní systémy. Síťová infrastruktura datových center ČSSZ se rozkládá na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 6, Trojská 13 a je rozdělena do dvou funkčních bloků, vrstev. Prvním blokem je aplikační vrstva ČSSZ, dále APV ČSSZ, ve které jsou umístěné veškeré agendové aplikace, včetně aplikačních AAA portálů. Druhým blokem je databázová vrstva ČSSZ, dále DB ČSSZ, ve které jsou umístěné databázové systémy využívané v APV ČSSZ. Síťová infrastruktura DB ČSSZ je budovaná jako plně redundantní z pohledu zařízení, linek a napájení. Z hlediska logického členění jsou oba bloky datových center ČSSZ rozdělené do tří samostatných prostředí:

- Produkční prostředí
- Testovací prostředí
- Integrační prostředí

Základem centrální síťové infrastruktury APV ČSSZ je čtveřice L3 přepínačů Cisco Catalyst řady 6500, vzájemně propojených pomocí ethernet linek o rychlosti 1 gigabit provozovaných nad vlastními či pronajatými optickými vlákny. Přístupová vrstva produkčního a testovací prostředí je tvořena společnou síťovou infrastrukturou, oproti integračnímu prostředí, jehož přístupová vrstva je oddělená. Základem síťové infrastruktury DB ČSSZ je čtveřice L3 přepínačů Cisco Catalyst řady 6500, vzájemně propojených pomocí ethernet linek o rychlosti 10 a 1 Gbps provozovaných nad vlastními či pronajatými optickými vlákny. Oddělení jednotlivých prostředí je zajištěno na síťové infrastruktuře pomocí samostatných VLAN či na aplikační úrovni. Přístupová vrstva pro všechna prostředí je tvořena společnou síťovou infrastrukturou. Součástí síťové infrastruktury datových center ČSSZ jsou také přístupové přepínače. Součástí zajištění provozu centrální síťové infrastruktury je administrace a konfigurace prvků řady Catalyst, Nexus, ACS, ACE modulů, FW modulů, LMS, IDS a WLC řady 5000 a dále asistence dalším subjektům (dalším dodavatelům zadavatele) při diagnostice a řešení problémů u aplikačních a databázových systémů. Uchazeč zajistí sledování nadměrného zatížení linek aplikacemi a diagnostiku zatížení linek při nasazení nové aplikace.

4.1.2 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY SÍTĚ WAN

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Provoz aktivních síťových prvků ve všech lokalitách:
 - a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, případná úprava a optimalizace kabeláží v rámci této činnosti.
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně.
 - b. kontrola logů (na denní bázi),
 - c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
 - d. kontrola výkonnosti a performance WAN akceleračních zařízení,
 - e. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
 - f. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - g. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků ve všech lokalitách:
 - a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelem,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 50 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci WAN sítě (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace bezpečnostních pravidel zajišťujících filtrování provozu ve WAN,
 - h. správa a aktualizace bezpečnostních certifikátů zajišťujících ověřování zařízení ve WAN,

- i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).
3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavateli technologií).
4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:
 - ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
5. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance zadavatele).
6. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
7. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení centrální WAN infrastruktury (VLAN, porty, prvky),
 - b. aktuální schéma logického zapojení centrální WAN infrastruktury,
 - c. aktuální schéma logického zapojení WAN infrastruktury L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální schéma fyzického a logického připojení poskytovatelů WAN linek,
 - e. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - f. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB zadavatele (IP, SN).
8. Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2x měsíčně).
9. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
 - b. reportování vytížení centrální WAN infrastruktury,
 - c. reportování stavu vytížení a optimalizace provozu WAN akceleračních zařízení,
 - d. SLA report dostupnosti zařízení a služeb WAN sítě,
 - e. přehled provedených změn v konfiguraci WAN sítě.

Kategorie B:

Závažná nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak neraportovaný výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,
- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě.

10. Zajištění profylaktických prohlídek a opravy kabelážních systémů

- a. Zajištění profylaktických prohlídek fyzické vrstvy kabeláží za účelem zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti, tj. vizuální kontrola metalických i optických kabelážních systémů, odstranění prachu, prověření jejich stavu včetně provedení potřebných měření příslušným kalibrovaným měřicím přístrojem a vystavení měřicích protokolů v digitální podobě,
- b. Odstranění nalezených drobných závad vzniklých v průběhu provozování kabelážních systémů z viny uživatele - opravy poškozených rozváděčů a rozvodů, tj. kabelových tras, kabelů, zásuvek, propojovacích panelů, propojovacích kabelů,
- c. Odstranění nalezených záručních závad dle záručních podmínek výrobce kabelážního systému instalovaného v dané lokalitě,
- d. Zrušení neaktivních spojů - odstranění propojovacích a připojovacích kabelů na linkách neukončených v zařízení, tj. v pracovních stanicích, tiskárnách či telefonních přístrojích,
- e. Četnost: 1x ročně v každé lokalitě, s vypracováním písemného protokolu. Průměrný počet přípojných míst na lokalitu - 300.

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který způsobí nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé sítě WAN. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující vlastní přístupový aktivní prvek a všechna na tento prvek přímo připojená koncová zařízení. Výpadek nebo závada, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv serveru provozovaného ve vzdálených lokalitách.

U této kategorie požaduje zadavatel opravu či odstranění závady garantované do 6 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník uchazeče se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Uchazeč identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem uchazeče.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak nepříčiní výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,
- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů.

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě WAN a sítě LAN jednotlivých vzdálených lokalit. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĎ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Centrální infrastruktura sítě WAN je tvořena dvojicí centrálních směrovačů Cisco 7206VXR. Cisco 7206VXR je modulární, výkonný směrovač určený pro široké použití v rozsáhlých podnikových sítích či v sítích poskytovatelů služeb, kde může plnit funkci WAN agregačního směrovače nebo broadband agregačního směrovače, MPLS P/PE směrovače či IPSec VPN koncentrátoru. Cisco 7206VXR umožňuje využití širokého spektra rozhraní od synchronního či asynchronního sériového, přes E1/T1, E3/T3, ATM, POS, až po ethernet rozhraní o rychlosti 10/100/1000Mbit/s. Směrovače Cisco 7206VXR jsou osazené výkonným procesorovým modulem NPE-G1 s celkovou propustností 1 milión rámců za sekundu. Procesorový modul NPE-G1 zároveň poskytuje základní rozhraní pro připojení směrovače v podobě třech Gigabit ethernet metalických či optických portů. Směrovače Cisco 7206VXR jsou doplněné o vysoce výkonné VPN akcelerační moduly s celkovou propustností až 280Mbit/s pro provoz šifrovaný algoritmem DES/3DES/AES. Cisco VPN akcelerační moduly podporují HW akceleraci IPSec/IKE v módu tunel, šifrovaný GRE tunel, šifrovaný L2TP tunel nebo IPPCP. Cisco VPN akcelerační moduly podporují škálovatelnost IPSec tunelů až do celkového počtu 5000 tunelů.

Centrální směrovače Cisco 7206VXR jsou z hlediska vysoké dostupnosti nainstalované na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 25 a Trojská 13. Centrální směrovače Cisco 7206VXR ukončují centrální linky poskytovatelů služeb zajišťující pronajaté IP VPN služby pro připojení vzdálených lokalit. Centrální směrovače Cisco 7206VXR jsou následně připojené na centrální přepínače ČSSZ tak aby bylo možné zajistit optimální směrování WAN provozu na infrastrukturní servery, Internetové proxy či služby poskytované v rámci APV ČSSZ. Centrální směrovače Cisco 7206VXR slouží jako konvergovaná platforma pro virtuální privátní síť a nabízí jednoduchou správu bezpečnosti a šifrování. Směrovač využívá řešení DMVPN (Cisco Dynamic Multipoint Virtual Private Networking), které umožňuje kromě hub-spoke topologie také výměnu dat mezi dvěma vzdálenými místy bez nutnosti jejich posílání přes centrálu. Snižuje tak zátěž sítě i objem datových přenosů na centrálních agregačních linkách.

Součástí centrální infrastruktury WAN jsou také centrální WAN akcelerační zařízení Cisco WAE-7371 umístěné na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 25 a Trojská 13. Cisco WAE-7371 jsou Wide Area Application Engine nabízí nejvyšší výkon a úroveň dostupnosti v rámci produktové řady WAE a je navrženo k nasazení jako základní prvek optimalizace a akcelerace aplikací ve WAN pro velká podniková datová střediska. Centrální WAN akcelerační zařízení jsou připojená na centrální přepínače ČSSZ, které zajišťují přepínání akcelerovaného provozu na centrální WAN akcelerační zařízení Cisco

WAE-7371 pomocí protokolu WCCP. WCCP verze 2 (Web Cache Coordination Protocol verze 2) je funkce Cisco IOS implementovaná v Layer 3 přepínačích a směrovačích Cisco, která přináší transparentní zachytávání a přesměrování paketů, clustering pro vysokou dostupnost a rozložení zatížení (load-sharing).

Síťová infrastruktura na vzdálených lokalitách je tvořena pobočkovým směrovačem, WAN akcelerační appliance, L3 a L2 přepínači. WAN linka je připojená do pobočkového směrovače, na kterém jsou ukončené šifrované IPSec tunely z centrálních směrovačů. Kromě šifrování a filtrování provozu zajišťuje směrovač také odklánění provozu na WAN akcelerační zařízení z důvodu optimalizace datového provozu. Pobočkový směrovač je redundantně připojen na dvojici L3 přepínačů zajišťujících směrování datového provozu v rámci vzdálené lokality. Kromě směrování L3 přepínače zajišťují také filtrování nežádoucího WAN provozu. Na centrální L3 přepínače vzdálené lokality jsou následně připojené L2 přístupové přepínače.

LOKALITA

Celá Česká Republika

4.1.3 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY SÍTĚ DMZ/IKR A B2B ROZHRAŇÍ

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:
 - a. Profylaktické činnosti:
 - i. Při pravidelných odstávkách (2x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,
 - ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x měsíčně,
 - b. kontrola logů (na denní bázi),
 - c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),
 - d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
 - e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách:
 - a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 240 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci DMZ/IKR sítě (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace bezpečnostních pravidel zajišťujících filtrování provozu v DMZ/IKR infrastruktuře,

- h. správa připojení do externích sítí Internet, Govbone, Govnet a MPSV,
 - i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele.
 - j.
3. Správa B2B rozhraní v obou lokalitách:
- a. Kontrola dostupnosti patchů a dalších opravných balíků (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavateli,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení služby B2B rozhraní (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),
 - f. správa a aktualizace serverových a klientských certifikátů v B2B rozhraní,
 - g. předkládání návrhů na optimalizaci B2B rozhraní (na kvartální bázi),
 - h. provádění pravidelných záloh konfigurací B2B rozhraní (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně),
 - i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií,
4. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT ČSSZ (společně s dodavateli technologií).
5. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech:
- ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring LAN,
 - zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů,
 - součinnost se všemi dodavateli při plánovaných víkendových odstávkách (2x ročně),
 - bezprostřední součinnost při mimořádných odstávkách (vlivy vyšší moci a vládou vyhlášený stav nouze případně jiný výjimečný stav).
6. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance zadavatele).
7. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
- a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
8. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
- a. Aktuální schéma fyzického zapojení DMZ/IKR infrastruktury (VLAN, porty, prvky),
 - b. aktuální schéma logického zapojení DMZ/IKR infrastruktury,
 - c. aktuální schéma logického zapojení DMZ/IKR infrastruktury L3, L4 (interní směrování, směrování do externích sítí, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální schéma fyzického a logického připojení poskytovatelů linek do externích sítí,
 - e. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - f. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB zadavatele (IP, SN).
9. Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2xměsíčně).

10. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):

- a. Reportování stavu portové konektivity: (minimálně počet volných portů/ obsazených portů,
- b. reportování vytižení DMZ/IKR infrastruktury,
- c. reportování vytižení a statistik jednotlivých služeb B2B rozhraní,
- d. SLA report dostupnosti zařízení a služeb DMZ/IKR sítě a B2B služeb,
- e. přehled provedených změn v konfiguraci DMZ/IKR sítě a B2B služeb.

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Popis požadovaného SLA pro DMZ/IKR infrastrukturu

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů sítě, případně nedostupnost celé DMZ/IKR infrastruktury. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující vlastní přístupový aktivní prvek a všechna na tento prvek přímo připojená koncová zařízení. Výpadek nebo závada, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv serveru provozovaného v DMZ/IKR infrastruktuře.

U této kategorie požaduje zadavatel opravu či odstranění závady garantované do 4 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 4 hodin od nahlášení závady. Pracovník uchazeče se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky a poskytované služby byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Uchazeč identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem uchazeče.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě,
- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin od nahlášení. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Popis požadovaného SLA pro B2B rozhraní

Kategorie A:

Výpadek nebo závada, která způsobí nedostupnost B2B rozhraní. Nedostupností B2B rozhraní se rozumí chybový stav, kdy primární ani záložní server B2B rozhraní v daném datovém centru neodpovídají na klientské dotazy v požadovaném čase.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 2 hodin od nahlášení závady odstranění závady do 4 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 2 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 4 hodin. Pracovník uchazeče zahájí práce na odstranění závady do 2 hodin od nahlášení. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník uchazeče součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Výpadek nebo závada části infrastruktury B2B rozhraní, která způsobí snížení dostupnosti poskytovaných služeb, avšak nezpůsobí nedostupnost B2B rozhraní. Nedostupností B2B rozhraní se rozumí chybový stav, kdy primární ani záložní server B2B rozhraní v daném datovém centru neodpovídají na klientské dotazy v požadovaném čase.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a odstranění závady do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník uchazeče součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě DMZ/IKR a poskytovaných služeb B2B rozhraní. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby. Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond. Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĎ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Infrastruktura DMZ/IKR vytváří bezpečné, standardní a unifikované komunikační rozhraní pro komunikaci s klienty ČSSZ (fyzickými i právními osobami) a pro výměnu dat s orgány státní moci. Infrastruktura DMZ/IKR ČSSZ se rozkládá na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 6 a Trojská 13. Z hlediska instalovaného HW a síťové topologie DMZ/IKR jsou obě lokality totožné. Základem síťové infrastruktury DMZ/IKR ČSSZ je čtveřice L3 přepínačů Cisco Catalyst 6506E, po dvou na každé lokalitě.

Dvojce fyzických šasi v rámci jedné lokality jsou spojené do jednoho virtuálního zařízení pomocí technologie Cisco Virtual Switching Systém - VSS. Centrální přepínače DMZ/IKR jsou osazeny moduly Cisco ACE zajišťující rozklad zátěže mezi jednotlivé servery DMZ/IKR infrastruktury. Celé řešení je doplněné dvojicí externích a interních firewall Cisco ASA zapojených v režimu vysoké dostupnosti Active/Active, směrovačem Cisco ASR1002 zajišťujícím propojení do externích sítí a zařízením Cisco GSS. Z pohledu fyzického propojení komponent je využita topologie hvězda, kdy centrálními prvky, které propojují všechny komponenty dohromady, jsou dva logicky seskupené centrální přepínače.

Infrastruktura DMZ/IKR zajišťuje propojení jednotlivých komunikačních rozhraní a publikaci jednotlivých služeb do sítí Internet, Govbone, Govnet (CMS, Testa), přímého propojení v rámci rezortu MPSV a datových center ČSSZ.

Infrastruktura B2B rozhraní doplňuje funkcionalitu datových center ČSSZ o komunikační kanál na externí systémy umístěné jak v Extranetu prostřednictvím VPN, CMS, ZR, GovNet či GovBone tak i v Internetu a byla navržena pro zajištění odchozí a příchozí komunikace založené na HTTP/HTTPS protokolu. Infrastruktura B2B rozhraní centralizuje bezpečnostní standardy pro komunikaci s externími subjekty a zajišťuje plné oddělení aplikační vrstvy ČSSZ. B2B rozhraní zajišťuje publikování interní VIP pro jednotlivé externí zdroje, filtrování provozu na http proxy serveru a navazování zabezpečeného SSL spojení ověřovaného pomocí klientských certifikátů. B2B rozhraní je provozováno jako čtveřice virtuálních serverů s OS Linux běžících na virtualizační platformě VMWare ESX serveru. V každé lokalitě ČSSZ je nainstalovaná dvojice virtuálních serverů. Z hlediska požadavku zajištění vysoké dostupnosti B2B rozhraní jsou servery v jednom datovém centru provozované na různých fyzických blade serverech, umístěných do různých fyzických blade šasi.

LOKALITA

Křížová 6 (K6), Praha 5 (na denní bázi)

Trojská 13 (T13), Praha 8

4.1.4 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY DNS A ADRESNÍHO PROSTORU

Rozsah požadovaných činností

Jedná se o zajištění provozu vyjmenovaných serverů DNS umístěných na fyzických a virtuálních serverech zadavatele. Dále se jedná o zajištění provozu systému správy adresního prostoru (IPAM) a jeho integraci do systému IMS (Infrastructure Management System) podle kapitoly 4.1.6.

Požadovány jsou zejména následující činnosti:

- Provoz služby DNS
 - profylaktické činnosti, kontrola systému DNS
 - kontrola logů (na týdenní bázi)
 - kontrola monitoringu služby DNS (na měsíční bázi)
 - návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby DNS
 - odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi)
 - provádění pravidelných záloh DNS. Uchazeč navrhne a popíše potřebný rozsah zálohování

- vedení provozního deníku služby DNS
- Správa služby DNS:
 - Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi)
 - údržba služby DNS - údržba databáze (Hostname, C-Name, přenosy zón)
 - analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku
 - návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavateli
 - instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
 - implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby DNS
 - předkládání návrhů na optimalizaci DNS systému (na kvartální bázi).
- Provoz služby IPAM
 - profylaktické činnosti, kontrola systému IPAM
 - kontrola logů (na týdenní bázi),
 - kontrola monitoringu služby IPAM (na měsíční bázi),
 - návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby IPAM
 - odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi)
 - provádění pravidelných záloh IPAM systému. Uchazeč navrhne a popíše potřebný rozsah zálohování.
 - vedení provozního deníku služby IPAM
- Správa služby IPAM:
 - Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi)
 - údržba služby IPAM - údržba databáze (Zavádění/rušení adresních rozsahů, změny záznamů o využívaných IP adresách)
 - analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku
 - návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavateli
 - instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně)
 - předkládání návrhů na optimalizaci IPAM systému (na kvartální bázi)
- Integrace služby IPAM do systému IMS (Infrastructure Management System) – viz kapitola 4.1.6.
- Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT zadavatele.
- Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2x měsíčně).

- Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - SLA report dostupnosti jednotlivých DNS serverů a DNS služeb,
 - SLA report dostupnosti zařízení a služeb IPAM,
 - přehled provedených změn v konfiguraci DNS služeb.

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více DNS serverů, který zapříčiní nedostupnost DNS služby pro minimálně jednu nebo více hostovaných DNS domén, případně nedostupnost celé DNS služby. Nedostupností DNS služby se rozumí chybový stav, kdy primární ani záložní DNS server neodpovídají na klientské DNS dotazy hostovaných DNS domén v požadovaném čase.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 2 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 4 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 2 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 4 hodin. Pracovník uchazeče zahájí práce na odstranění závady do 2 hodin od nahlášení. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník uchazeče součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků, dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek jednoho nebo více DNS serverů, který způsobí snížení dostupnosti DNS služeb, avšak nezapříčiní nedostupnost DNS služby v jednotlivých logických blocích.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník poskytovatele součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost jednotlivých DNS serverů a dostupnost DNS služby. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti DNS služby v jednotlivých logických celcích a vybraných bodech sítě. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĎ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

WAN je provozována na Microsoft doménových kontrolérech v primární a záložní lokalitě. Podobně jako u externích DNS serverů, interní DNS servery jsou také NTP servery. Interní LAN klienti používají současně jeden DNS server z primární lokality a jeden ze sekundární lokality. Na DNS serverech v Core síti je provozováno řádově 20 DNS domén.

Pobočky ČSSZ mají vlastní DNS server. Tento server je využíván pobočkovým serverem s operačním systémem Solaris a také jako sekundární DNS server pro pracovní stanice uživatelů. Pracovní stanice uživatelů na pobočkách používají primární DNS server z primárního datového centra.

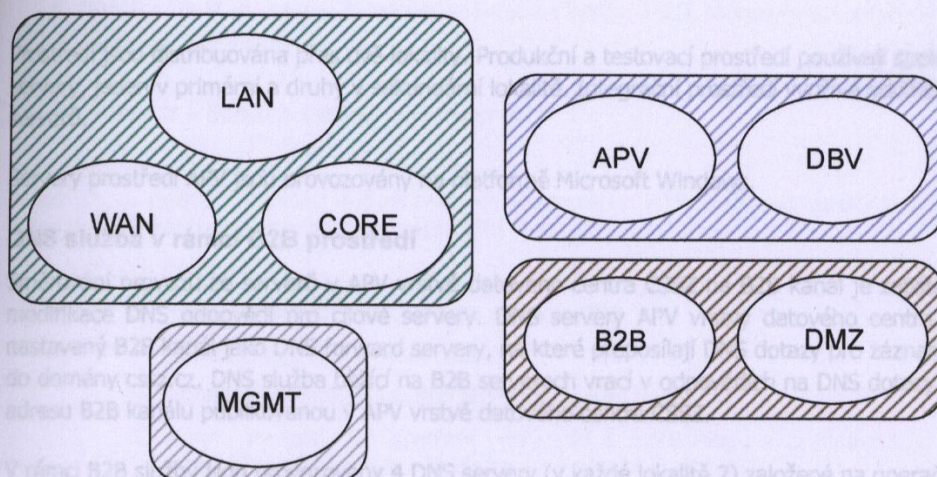
MGMT

V management zóně se nacházejí dva DNS servery spravující doménu net.cssz.cz. DNS servery jsou vybudovány nad operačním systémem Linux na DNS platformě BIND.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Síť ČSSZ je logicky rozdělena do několika bloků podle následujícího diagramu. Podle tohoto rozdělení je i principiálně koncipován systém DNS. V dalších kapitolách je popsáno řešení systému DNS v jednotlivých celcích.

Blokový diagram DNS ČSSZ



Obrázek 1: Blokový diagram DNS ČSSZ

DMZ

ČSSZ v současnosti zajišťuje DNS službu pro externí a interní domény. Externí domény jsou provozovány na Linuxových serverech dns.cssz.cz a dns2.cssz.cz v primární a v záložní lokalitě. Další záložní DNS server je umístěn u Internetového providera. Linuxové DNS servery (DNS platforma BIND) jsou zároveň NTP servery pro ČSSZ síť.

ČSSZ na zmíněných serverech provozuje řádově 30 DNS domén.

Core, LAN, WAN

DNS v části Core+LAN+WAN je provozována na Microsoft doménových kontrolérech v primární a záložní lokalitě. Podobně jako u externích DNS serverů, interní DNS servery jsou také NTP servery. Interní LAN klienti používají současně jeden DNS server z primární lokality a jeden ze sekundární lokality. Na DNS serverech v Core síti je provozováno řádově 20 DNS domén.

Pobočky ČSSZ mají vlastní DNS server. Tento server je využíván pobočkovým serverem s operačním systémem Solaris a také jako sekundární DNS server pro pracovní stanice uživatelů. Pracovní stanice uživatelů na pobočkách používají primární DNS server z primárního datového centra.

MGMT

V management zóně se nacházejí dva DNS servery spravující doménu net.cssz.cz. DNS servery jsou vybudovány nad operačním systémem Linux na DNS platformě BIND.

V rámci reverzní zóny 10.in-addr.arpa zajišťují DNS servery kompletní překlad jmen pomocí automaticky generované konfigurace – zajišťuje systém IMS popsany v kapitole 4.1.6. IP adresy, které jsou definovány přímo v doméně net.cssz.cz jsou pomocí hostových NS záznamů směřovány na záložní DNS server a ostatní reverzní záznamy se posílají na MS AD servery držící doménu cssz.cz.

APV

Síť APV se dělí na 3 prostředí:

- produkční
- testovací a akceptační
- integrační

Prostředí jsou distribuována přes dvě lokality. Produkční a testovací prostředí používají společné DNS servery, jeden v primární a druhý v sekundární lokalitě. Integrační prostředí využívá oddělených DNS serverů.

Servery prostředí APV jsou provozovány na platformě Microsoft Windows.

DNS služba v rámci B2B prostředí

Směrování provozu ze serverů v APV vrstvě datového centra ČSSZ na B2B kanál je zajištěno pomocí modifikace DNS odpovědí pro cílové servery. DNS servery APV vrstvy datového centra ČSSZ mají nastavený B2B kanál jako DNS forward servery, na které přeposílají DNS dotazy pro záznamy nepatřící do domény cssz.cz. DNS služba běžící na B2B serverech vrací v odpovědích na DNS dotazy virtuální IP adresu B2B kanálu publikovanou v APV vrstvě datového centra ČSSZ.

V rámci B2B služby jsou provozovány 4 DNS servery (v každé lokalitě 2) založené na operačním systému Linux, DNS platforma BIND. Zde je definováno řádově 20 DNS domén.

DBV

V síti DBV je umístěn DNS server založený na platformě IBM AIX. Tento server poskytuje zóny:

- db.cssz.cz
- i-db.cssz.cz
- t-db.cssz.cz

Systém IPAM – správa IP adresního prostoru

Pro účely správy IP adresního prostoru provozuje ČSSZ systém IPAM založený na řešení InfoBlox appliance. Systém IPAM je nasazen jako evidenční nástroj přidělených podsítí včetně identifikace využití dané podsítě. Nástroj slouží správcům MPSV a ČSSZ pro usnadnění správy adresního prostoru v současnosti pro IPv4 a do budoucna i adresní prostor IPv6.

Nástroj IPAM v prostředí ČSSZ se skládá z následujících komponent:

Zařízení Infoblox Trinzi 1420 sloužící jako GRID Master pro ČSSZ

Zařízení Infoblox Trinzi 1420 sloužící jako Multi-GRID Manager (MGM) nadřazený jednotlivým GRID Masterům

MGMT je použit na centrální rozdělení adresních rozsahů pro jednotlivé organizace a zajišťuje tak konzistenci IP adresních rozsahů mezi jednotlivými organizacemi.

LOKALITA

Křížová 6, 25 (K6, K25), Praha 5

Trojská 13 (T13), Praha 8

SEZNAM ZAŘÍZENÍ

1. DNS servery B2B – 4x Linux + BIND
2. DNS servery DMZ – 2x Linux + BIND
3. DNS servery MGMT – 2x Linux + BIND
4. Systém IPAM Infoblox – 2x appliance Infoblox Trinzic 1420, jednou Multi-GRID Manager a jednou GRID Master

4.1.5 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY NTP

Jedná se o zajištění provozu vyjmenovaných komponent NTP služby umístěných na zařízeních zadavatele. Požadovány jsou zejména následující činnosti:

- Provoz služby NTP
 - profylaktické činnosti, kontrola systému NTP
 - kontrola logů (na týdenní bázi)
 - kontrola monitoringu služby NTP (na měsíční bázi)
 - návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby NTP
 - odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi)
 - provádění pravidelných záloh konfigurací služby NTP. Uchazeč navrhne a popíše potřebný rozsah zálohování
 - vedení provozního deníku služby NTP
- Správa služby NTP:
 - Kontrola dostupnosti patchů, hotfix-ů, service pack-ů a dalších opravných balíčků výrobce/vydavatele (na měsíční bázi)
 - údržba služby NTP - údržba konfigurace (změny v nastavení povolených přístupů, nadřazených NTP serverů)
 - analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku
 - návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelem
 - instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
 - implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby NTP
 - předkládání návrhů na optimalizaci NTP služeb (na kvartální bázi).
- Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT zadavatele.
- Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
 - SLA report dostupnosti jednotlivých NTP serverů a NTP služby,

- SLA report dostupnosti NTP služby na síťových přepínačích,
- přehled provedených změn v konfiguraci NTP služby.
- Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2x měsíčně).

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více NTP serverů, který zapříčiní nedostupnost celé NTP služby. Nedostupnost NTP služby se rozumí chybový stav, kdy primární ani záložní NTP server neodpovídají na dotazy NTP klientům v požadovaném čase, nebo čas poskytovaný službou NTP je s přesností menší než 1/100 sekundy

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 2 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 4 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 2 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 4 hodin. Pracovník uchazeče zahájí práce na odstranění závady do 2 hodin od nahlášení. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník uchazeče součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek jednoho nebo více NTP serverů, který způsobí snížení dostupnosti NTP služby, avšak nezapříčiní nedostupnost NTP služby.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. V případě závady na systémech zadavatele či třetích stran bude pracovník uchazeče součástí řešitelského týmu do doby, kdy poskytované služby budou uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění závady do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný

pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Způsob kontroly

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost jednotlivých NTP serverů a dostupnost NTP služby. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti NTP služby v jednotlivých logických celcích a vybraných bodech sítě. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatel a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby. Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond. Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby

POŽADAVKY NA ODPOVĚĚ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Časová synchronizace v ČSSZ je realizovaná pomocí dvou NTP serverů umístěných v DMZ, jeden v primární a jeden v sekundární lokalitě. Jedná se o NTP servery s operačním systémem Linux, které získávají čas z Internetu. Tyto základní NTP servery jsou označovány jako NTP1.

Podle serveru NTP1 se synchronizují AD doménové kontroléry, které pak udržují přesný čas v Microsoft AD doméně. S doménovým časem se synchronizují všichni členové domény, tedy i počítače na pobočkách.

Síťové prvky se synchronizují přes centrální přepínače na lokalitách zadavatele na adrese Křížová 6, Křížová 25 a Trojská 13. Centrální přepínače získávají čas z NTP serverů NTP1.

IMS systém bude poskytovat konfigurovatelné reporty z evidence síťových prvků ve formátu Office Open XML, OpenDocument a/nebo PDF.

Veškeré informace v evidenci síťových prvků budou automaticky synchronizovány s aktuálním stavem sítě na principu zpětné vazby. Tato synchronizace se bude týkat minimálně hardwarových změn a stavu jednotlivých prvků.

Křížová 6, 25 (K6, K25), Praha 5

Trojská 13 (T13), Praha 8

SEZNAM ZAŘÍZENÍ

1. NTP servery DMZ – 2x Linux
2. Všechny aktivní síťové prvky zadavatele

4.1.6 PROVOZ A SPRÁVA SYSTÉMU IMS

Součástí služeb požadovaných od uchazeče je zajištění a provoz integrovaného informačního systému správy síťové infrastruktury IMS (Infrastructure Management System). Jedná se o službu kompletního zajištění IMS systému. Uchazeč naimplementuje a zintegruje požadovaný systém na HW platformu zadavatele ve formě virtuálního serveru. Tento systém bude k dispozici jednak uchazeči a umožní mu zajistit požadovanou funkcionalitu, datové zdroje a výstupy. Dále bude tento systém v definované formě přístupný i omezené skupině zaměstnanců zadavatele. Systém bude fyzicky implementován v datovém centru zadavatele, nicméně bude dodáván jako služba a jeho dostupnost bude omezena platností smlouvy na provoz síťové infrastruktury zadavatele definované v kapitolách 4.1.1 až 4.1.10 této zadávací dokumentace. Uchazeč bude také zodpovědný za dostatečnou kapacitu a výkonnost tohoto systému s ohledem na rozsáhlost spravované infrastruktury zadavatele. Řádově se bude jednat o 2000 síťových prvků a 2000 serverů.

FUNKČNÍ POŽADAVKY NA SYSTÉM IMS

Jednou z hlavních funkcí IMS systému je evidence spravovaných síťových prvků. Systém musí poskytovat kompletní seznam prvků s detailními parametry a vlastnostmi ke každé položce minimálně v rozsahu dle následujícího seznamu:

- Typ zařízení
- Status (musí být dokumentován celý životní cyklus - planned/active/historic)
- Funkce, role, služby
- Adresy, DNS záznamy
- Umístění (lokalita, místnost, skříň)
- Zapojení jednotlivých síťových rozhraní
- Zapojení rozhraní pro správu (konzolové, MGMT porty)
- Přístupové informace (povolené zdroje, protokoly, SNMP konfigurace)
- Software (operační systém, licence, add-on moduly)
- Seznam HW komponent vč. sériových čísel
- Servisní informace a záznamy

Veškeré datové zdroje budou plnohodnotně přístupné pro čtení, vytvoření, změnu a smazání pomocí externího SOAP/REST API.

IMS systém bude poskytovat konfigurovatelné reporty z evidence síťových prvků ve formátu Office Open XML, OpenDocument a/nebo PDF.

Veškeré informace v evidenci síťových prvků budou automaticky synchronizovány s aktuálním stavem sítě na principu zpětné vazby. Tato synchronizace se bude týkat minimálně hardwarových změn a provozního stavu jednotlivých prvků.

Systém IMS poskytne pro všechny evidované prvky statické URL obsahující definovanou informaci.

IMS systém bude poskytovat i funkci skenování a rozpoznání sítě a prvků v síti. K dispozici budou následující funkce a metody:

Flexibilní profily a pravidla discovery

- o profily: metody (ICMP/SNMP) a parametry (community, timeout)
- o aplikace a prioritizace profilu podle síťových rozsahů
- o aplikace relevantních mechanismů (ARP/CDP/...) dle typu zařízení

ICMP ping scan

SNMP scan

analýza ARP záznamu prvků

analýza CDP tabulek

analýza LLDP tabulek

analýza routovacích tabulek

analýza sousedství prvků (OSPF, BGP, EIGRP)

ruční kontrola a potvrzení objevených parametrů

Network Discovery funkce bude dostupná na systému IMS i externě pomocí SOAP/REST API.

IMS systém bude poskytovat uživatelům archiv konfigurací jednotlivých síťových prvků.

Automatické zálohování konfigurací síťových prvků bude dostupné minimálně pro následující typy prvků:

- Cisco ACE
- Cisco CSS
- Cisco FWSM, ASA, PIX
- Cisco IDSM
- Cisco IOS
- Cisco NX-OS
- HP Comware
- HP ProCurve
- HP Virtual Connect
- možnost přidání a definice dalších typů (pomocí protokolů SNMP, SSH, Telnet, HTTPS, uživatelsky definované skripty)

Archiv konfigurací síťových prvků v systému IMS bude poskytovat také následující funkce:

- Prohlížení archivu konfigurací pomocí Web rozhraní.
- Možnost porovnání jednotlivých verzí.
- Vyhledávání verzí, ve které přibyl nebo byl odstraněn určitý příkaz.
- Dostupnost archivu konfigurací externě pomocí SOAP/REST API.

Mimo evidenci síťových prvků bude systém IMS poskytovat i informace a evidenci jednotlivých sítí (IP, IPv6) a síťových segmentů použitých v infrastruktuře zadavatele.

Pro uživatele IMS systému budou k dispozici minimálně následující informace a funkcionality:

- Adresace (vč. podpory více rozsahů ve stejném segmentu).
- Vazba na aktivní prvky (seznam zařízení, kde se daný síťový segment vyskytuje).
- Nazvy a čísla VLAN na jednotlivých prvcích (podporováno bude i mapování VLAN).
- Role jednotlivých prvků (router, root atp.).
- Další relevantní parametry (STP, HSRP).
- K čemu je daný segment použit.
- Vyhledání dle lokality, prostředí, aplikace a dalších parametrů.
- Podpora překryvných adresních prostorů (VRF).

Systém IMS umožní obousměrnou synchronizaci dat se systémem IPAM od firmy Infoblox, který má zadavatel implementován ve stávající infrastruktuře.

Systém IMS bude také poskytovat informace a evidenci fyzických a virtuálních serverů. Tyto data jsou důležitá pro kvalitní zajištění správy sítí LAN, WAN a DC a také pro automatizaci přípravy konfigurací síťových prvků. Poskytují komplexní obrázek o návaznosti síťové infrastruktury na obecnou IT infrastrukturu.

Pro servery obecně budou v IMS systému k dispozici následující informace:

- Adresace a umístění do VLAN jednotlivých síťových rozhraní
- Operační systém
- Role (aplikace, služby)

Pro fyzické servery budou v IMS systému k dispozici následující informace:

- Umístění (lokalita, místnost, skříň)
- Zapojení jednotlivých síťových rozhraní do portu switchů
- Adresace speciálních rozhraní (ILO)
- HW parametry

Pro virtuální servery budou k dispozici následující informace:

- Alokované zdroje
- Role (aplikace, služby)

Systém IMS bude také poskytovat informace a evidenci aplikací a VIP virtuálních adres. Tyto data jsou důležitá pro kvalitní zajištění správy sítí LAN, WAN a DC. Poskytují komplexní obrázek o návaznosti síťové infrastruktury na aplikační vrstvu. Pro aplikace a VIP adresy budou v IMS systému k dispozici následující informace:

Rozhraní IMS systému musí být přístupné přes:

- Web Popis, kontakty za vlastníky nebo zodpovědné osoby.
- SOAP Role serverů.
- Přirazené VIP adresy, DNS záznamy.
- Mechanismy rozložení zátěže.
- Přirazené servery včetně rolí.
- Povolená příchozí komunikace (uživatelé, jiné aplikace, třetí strany, atp.)
- Povolená odchozí komunikace.

Přístupy a role jednotlivých uživatelů a operátorů systému IMS budou řízeny centralizovaně pomocí standardních nástrojů dostupných ve stávající IT architektuře zadavatele. Systém IMS bude podporovat možnosti následující integrace:

- Autentizace operátorů pomocí Cisco ACS.
- Autorizace pomocí interní databáze systému IMS.
- Řízení práv uživatelů přes Web UI.
- Role-based access control.
- Možnost napojení na AAA vrstvu dle standardu zadavatele (popis WebSeal/AAA-API je k dispozici v příloze Zadávací Dokumentace).
- SOAP/REST API pro řízení práv uživatelů.

Systém IMS bude poskytovat rozhraní pro pověřené pracovníky zadavatele umožňující zadávání jednotlivých funkčních požadavků:

- Změnové požadavky na rekonfiguraci LAN/WAN/DC zařízení
 - Zavedení/Změna/Zrušení L2 Vlan
 - Konfigurace L2 rozhraní
 - Konfigurace L3 rozhraní
 - Zavedení/Změna/Zrušení VIP adresy na ACE
 - Zavedení/Změna/Zrušení Access-list
- Požadavky na DNS záznam (zřízení/změna/zrušení)
- Zavedení/změna/zrušení služby B2B rozhraní

Zavedení/Změna/Zrušení uživatele/systému na centrálních ACS serverech

Zavedení/Změna/Zrušení Aplikace

Zavedení/Změna/Zrušení Serveru

Rozhraní IMS systému musí být přístupné přes:

- Web UI
- SOAP/REST API

Systém IMS bude umožňovat vytvoření schémat provádění jednotlivých činností, sledování jejich průběhu a vyhodnocování výsledků.

- Autorizace změn včetně přidělování potřebných zdrojů
- Automatická distribuce požadovaných konfiguračních změn
- Automatizované vedení provozního deníku
- Audit změn
- Vyhodnocení výsledku nasazení nových konfigurací
- Trasování konfiguračních změn s možností návratu k poslední funkční konfiguraci

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích virtualizačního prostředí VMware vSphere, minimálně v následujícím rozsahu:

- Zavedení/Změna/Zrušení virtuálních sítí
- Správa síťových rozhraní jednotlivých VM
- Nastavení port mirroring

Dále systém IMS bude podporovat načtení aktuálního stavu konfigurací vSphere včetně informací o sítích a virtuálních serverech.

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích HP Virtual Connect modulů, minimálně v následujících parametrech:

- Network, network-range
- Server profile
- Server port map
- Uplink port, uplink set
- Port monitor

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco ACE modulů včetně podpory virtuálních kontextů jednotlivých provozních prostředí a vrstev, minimálně v následujících parametrech:

- interface
- policy-map
- class-map
- sticky
- serverfarm
- probe

- rserver
- Access-list
- Parameter-map
- NAT

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco FWSM modulů, ASA a PIX zařízení včetně podpory virtuálních kontextů jednotlivých provozních prostředí a vrstev, minimálně v následujících parametrech:

- Interface
- Object-group
- Access-list
- Global NAT
- Static

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco IOS zařízení včetně podpory virtuálních směrovacích instancí jednotlivých provozních prostředí a vrstev, minimálně v následujících parametrech:

- Vlan
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Route-map
- Policy routing
- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích Cisco Nexus zařízení včetně podpory jednotlivých provozních prostředí a vrstev, minimálně v následujících parametrech:

- Vlan
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Route-map
- Policy routing
- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

Systém IMS bude umožňovat automatizované provedení změn v konfiguracích HP přepínačů, minimálně v následujících parametrech:

- Vlan
- Interface (nastavení L2/3 parametrů, změna provozního stavu)
- Access-list
- Parametry STP
- Nastavení SPAN, RSPAN

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost jednotlivých IMS serverů a dostupnost IMS služby. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti IMS služby v jednotlivých logických celcích a vybraných bodech sítě. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby systémem IMS.

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond. Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby

POŽADAVKY NA ODPOVĚĎ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Součástí odpovědi uchazeče bude popis nabízeného systému, minimálně v následujícím rozsahu:

- Popis celkové architektury systému
- Popis použitých a dostupných modulů
- Popis bezpečnostního modelu (RBAC)
- Popis uživatelského rozhraní
- Popis poskytovaného programového rozhraní API
- Popis mechanismu interakce se spravovanými zařízeními v rozsahu zajištění funkčních požadavků na systém IMS
- CLI rozhraní, pokud je podporované

Uchazeč popíše zvolenou metodiku pro nasazení systému IMS, minimálně v následujícím rozsahu:

- Harmonogram implementace a dostupnosti systému pro plné využití
- Popis požadavků na součinnost zadavatele při nasazení systému
- Doba potřebná pro přidání/změnu nového typu požadavků
- Doba potřebná pro integraci s novým typem zařízení

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze

strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Stávající služba systému IMS (Infrastructure Management System) je poskytována současným dodavatelem. Předmětem této poptávky je poskytnutí IMS systému jako služby v rozsahu výše popsanych požadavků.

LOKALITA

Křížová 6, 25 (K6, K25), Praha 5

Trojská 13 (T13), Praha 8

4.1.7 SPRÁVA A DOHLED PŘÍSTUPU K SÍŤOVÝM PRVKŮM

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

a. Profylaktické činnosti:

- i. Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,
- ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně,

b. kontrola logů (na denní bázi),

c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),

d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),

e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,

f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).

2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách

a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),

b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,

c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelem,

d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),

e. implementace schválených požadavků na přidání, změnu či zrušení seznamu oprávněných zařízení (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),

f. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení lokálních uživatelů (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),

g. implementace schválených požadavků na zavedení, změnu a zrušení AAA politik (předpokládaný rozsah je až 2 změnových požadavků měsíčně),

h. správa a aktualizace serverových a certifikátů CA ČSSZ,

- i. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavateli) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele.
- 3. Zprostředkování HW/SW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance zadavatele).
- 4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
- 5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - a. Aktuální schéma fyzického zapojení ACS serverů,
 - b. aktuální schéma logického zapojení ACS serverů (VLAN, porty, prvky),
 - c. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - d. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB zadavatele (IP, SN).
- 6. Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2xměsíčně).
- 7. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně):
 - a. SLA report dostupnosti infrastruktury ACS serverů
 - b. Přehled provedených změn v konfiguraci infrastruktury ACS serverů

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více ACS serverů, který zapříčiní nedostupnost celé infrastruktury ACS serverů. Nedostupností infrastruktury ACS serverů se rozumí nemožnost přístupu na management rozhraní síťových zařízení pomocí centrálně spravovaných uživatelských účtů nebo nemožnost přístupu k bezdrátovému připojení WiFi ČSSZ.

U této kategorie požaduje zadavatel opravu či odstranění závady garantované do 6 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění závady do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník uchazeče se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Uchazeč identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem uchazeče.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celé infrastruktury ACS serverů:

- a. Závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení,

- b. výpadek jednoho ACS serveru, který nezpůsobí výpadek respektive nedostupnost celé infrastruktury ACS serverů.
Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci infrastruktury ACS serverů. Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

Způsob kontroly

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury WiFi sítě a jejích služeb. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatel a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

Další podmínky

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĚ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek

řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

POPIS SOUČASNÉHO STAVU PROSTŘEDÍ

Centralizovanou správu bezpečnostních oprávnění pro správu síťové infrastruktury ČSSZ zajišťuje dvojice AAA serverů Cisco model CSACS-1121-K9 (ACS), nainstalovaných na lokalitě zadavatele na adrese Křížová 25 a Trojská 13. Oba ACS servery jsou nakonfigurované pod společnou správu kde ACS server na lokalitě Křížová 25 je primární nod a ACS server na lokalitě zadavatele na adrese Trojská 13 je sekundární nod. Veškeré konfigurační změny se provádí na primární ACS nodu, který zároveň plní i funkci log serveru. Z pohledu ověřování uživatelských přístupů pracují oba ACS servery v módu Active/Active s podporou protokolů TACACS+ a RADIUS.

Z hlediska logického zařazení do síťové infrastruktury ČSSZ jsou ACS servery součástí centrální infrastruktury ČSSZ.

ACS servery používají dvě databáze uživatelských účtů:

- Lokální databáze
- MS Active Directory

LOKÁLNÍ DATABÁZE

Lokální databáze ACS serverů slouží pro ověřování následujících přístupů:

- Ověřování administrátorů sítě LAN/WAN při přístupu na management rozhraní síťových zařízení,
- ověřování přístupu do systému IMS,
- ověřování přístupu do systému IPAM.

Každý uživatel je přiřazen do příslušné skupiny dle požadované úrovně oprávnění a členění uživatelských skupin je zvoleno s ohledem na efektivní správu přístupových politik

MS ACTIVE DIRECTORY

MS Active Directory slouží pro ověřování identity uživatele a autorizaci oprávnění uživatele přistupovat do bezdrátové sítě ČSSZ. Přístup k bezdrátové síti je ověřován pomocí klientského certifikátu uloženého na čipové kartě. Klientský certifikát je validován oproti seznamu akceptovaných certifikačních autorit na ACS serverech. Kromě ověření identity uživatele pomocí klientského certifikátu je přístup autorizován oproti Microsoft Active Directory, kde uživatelský účet musí být členem skupiny s oprávněním přístupu k bezdrátové síti ČSSZ.

POŽADAVKY NA ODPOVĚď

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Ze účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, přiloží uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek

LOKALITA

Křížová 6, 25 (K6, K25), Praha 5

Trojská 13 (T13), Praha 8

LOKALITA

Všechny lokality ČSSZ, celá Česká republika

4.1.8 APLIKAČNÍ PODPORA V OBLASTI INFRASTRUKTURY, TESTOVÁNÍ A HLEDÁNÍ PROBLÉMŮ

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

Nad rámec první a druhé úrovně technické podpory a správy jednotlivých zařízení a podporovaných systémů požaduje zadavatel aplikační podporu pro ostatní oblasti IT infrastruktury ČSSZ, jedná se zejména o:

- Aplikační podpora
 - Konzultační služby při návrhu koncepce virtualizace serverů na bázi platformy VMware vSphere
 - Konzultační služby při návrhu koncepce nových služeb a jejich modulů s ohledem na architekturu sítě ČSSZ a datových center
 - Analýza komunikace na externí systémy založené na protokolu HTTP a HTTPS
 - Analýza komunikace systémů v rámci datových center
 - Kapacitní plánování při nasazení nové služby
- Zátěžové testování systémů a služeb
 - Propustnosti MAN/WAN linek
 - Propustnosti síťových a bezpečnostních zařízení
 - Výkonostní testy aplikací, např. WebSEAL, proxy servery
- Hledání problémů
 - Zachytávání datového provozu na síťové infrastruktuře ČSSZ
 - Analýza datových toků a komunikačních matic
 - Pomoc při řešení komunikačních problémů pro systémy třetích stran

Přepočítaný rozsah prací souvisejících s dodáním požadovaných činností činí 80 člověkodní ročně.

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Zadavatel požaduje realizaci požadavku následující pracovní den (NBD) po nahlášení požadavku.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĚ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek

řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

LOKALITA

Všechny lokality ČSSZ, celá Česká republika

4.1.9 SLUŽBY PODPORY ROZVOJE A OPTIMALIZACE SÍTOVÉ INFRASTRUKTURY

Zhodnocení instalované báze z hlediska životního cyklu (IBLM) a upozornění na kritické problémy zaznamenané v databázi výrobce (FieldNotice).

Strategie řízení programového vybavení, která bude zpracována na základě 3-letého výhledu potřeb organizace a bude obsahovat rozdílovou analýzu stávajícího a optimálního cílového stavu, zhodnocení provozní praxe, návrhy migračních strategií, testování, zavedení SW a doporučení výrobce. Specifikace cílového stavu programového vybavení bude vycházet z doporučení a výhledu vývoje SW výrobce.

Návrh rozvoje síťové architektury. Zpracování metodologie plánování rozvoje a vlastní návrh architektury v souladu se střednědobým výhledem cílů a potřeb zadavatele.

Zhodnocení úrovně síťové bezpečnosti. Vyhodnocení schopnosti síťové infrastruktury zabránit v přístupu ke strategickým informačním systémům a aplikacím zadavatele, identifikace rizik a doporučení k jejich odstranění. Jako součást analýzy síťové bezpečnosti zadavatel požaduje průběžnou zprávu o úrovni síťové bezpečnosti komunikačních prvků, která obsahuje:

- výchozí analýzu bezpečnostního nastavení komunikačních prvků, včetně seznamu zjištěných nedostatků
- dokumentované vyjádření výrobce k provozní praxi z pohledu síťové bezpečnosti,
- dokumentovaná konfigurační doporučení výrobce na základě jemu známých bezpečnostních rizik (báze dat bezpečnostních rizik výrobce, metodologická doporučení).

4.1.10 PROVOZ A SPRÁVA INFRASTRUKTURY WIFI

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Provoz aktivních síťových prvků v obou lokalitách:

a. Profylaktické činnosti:

i. Při pravidelných odstávkách (1x ročně) – fyzická kontrola, čištění síťových zařízení, úprava kabeláže,

ii. Pravidelné fyzické kontroly s technikem ICT: fyzická kontrola provozního stavu prvků (teplota, hluk zařízení) 1x ročně.

b. kontrola logů (na denní bázi),

c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),

d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu ve WiFi infrastruktuře ČSSZ (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),

- e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support v souladu se SLA,
 - f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně).
2. Správa aktivních prvků v obou lokalitách
- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavatelé,
 - d. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládaný rozsah je až 10 změnových požadavků měsíčně),
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci infrastruktury WiFi (na kvartální bázi),
 - g. správa a aktualizace privilegovaných hesel ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a předání zadavatelé) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií),
3. Zprostředkování HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance zadavatele).
4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
- a. Postupy pro provoz a správu každého zařízení,
 - b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
 - c. provozní deník pro každé zařízení v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z ticket systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
- a. Aktuální schéma fyzického zapojení infrastruktury WiFi,
 - b. aktuální schéma logického zapojení infrastruktury WiFi (VLAN, porty, prvky),
 - c. aktuální schéma Logického zapojení infrastruktury WiFi L3, L4 (směrování, přehled ACL) v rámci svěřených technologií,
 - d. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků,
 - e. správa konfigurací předmětných zařízení v konfigurační DB zadavatele (IP, SN).
6. Účast na jednání provozních a pracovních týmů zadavatele (2x měsíčně).
7. Pravidelné zpracování reportů (reporting 1x měsíčně) a zpracování analýzy trendů z reportovaných údajů včetně zpracování doporučení (kvartálně):
- a. Reportování vytížení infrastruktury WiFi,
 - b. SLA report dostupnosti bezdrátové sítě ČSSZ,
 - c. přehled provedených změn v konfiguraci infrastruktury WiFi

POPIS POŽADOVANÉHO SLA

Kategorie A:

Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty), který zapříčiní nedostupnost celé infrastruktury WiFi sítě. Nedostupností infrastruktury WiFi sítě se rozumí nedostupnost bezdrátového připojení v celé oblasti pokrytí signálem WiFi, respektive nedostupnost všech přístupových bodů infrastruktury WiFi sítě v obou lokalitách.

U této kategorie požaduje zadavatel opravu či odstranění závady garantované do 6 hodin od nahlášení závady.

Reaktivní podpora na HW s garantovanou dobou opravy či odstranění do 6 hodin od nahlášení závady. Pracovník uchazeče se dostaví na místo opravy do 2 hodin po nahlášení a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a případně další materiál, potřebný k opravě nebo výměně tak, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Uchazeč identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem uchazeče.

Služba musí být dostupná 24 hodin denně, od pondělí do neděle, včetně veškerých státních svátků a dnů pracovního klidu.

Kategorie B:

Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, který způsobí snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celé infrastruktury WiFi sítě:

- a. Výpadek zálohovaných páteřních linek, který nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celé infrastruktury WiFi sítě,
- b. závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení,
- c. výpadek jednoho bezdrátového přístupového bodu, který nezpůsobí výpadek respektive nedostupnost celé infrastruktury WiFi sítě.

Snížená dostupnost služeb, výkonnostní potíže.

U této kategorie požaduje zadavatel reakci do 4 hodin od nahlášení závady a její odstranění do 8 hodin od nahlášení.

Reaktivní podpora na HW se zaručenou dobou odezvy na servisní požadavek do 4 hodin od nahlášení a její odstranění do 8 hodin. Práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, kdy byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin. Služba musí být dostupná v pracovní dny, v době od 08:00 do 17:00 hodin.

Kategorie C:

Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci infrastruktury WiFi sítě.

Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.

U této kategorie zadavatel požaduje odstranění do 2 dnů od nahlášení závady.

Po odstranění závady kategorie A, B, C bude informován ohlašovatel závady (pracovník oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW nebo jiný příslušný pracovník, který závadu nahlásil), který ověří funkčnost a potvrdí ukončení opravy. Potvrzení ukončení opravy bude považováno za okamžik ukončení opravy.

ZPŮSOB KONTROLY

Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury WiFi sítě a jejích služeb. Dostupnost služby se bude měřit souborem testů dostupnosti spravovaných aktivních prvků. Provozní činnosti budou kontrolovány zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje zadavatele a slouží zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

DALŠÍ PODMÍNKY

V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.

Povinnost poskytnout součinnost zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně této služby.

POŽADAVKY NA ODPOVĚĚ

Uchazeč vyplní u každé položky z kapitoly „Rozsah požadovaných činností“, zda jeho návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje a jakým způsobem tento požadavek splňuje. Za účelem popisu, jak návrh poskytování služeb daný požadavek splňuje, připojí uchazeč popis splnění požadavků zadavatele, ve kterém uchazeč ke každému požadavku popíše, jak je tento požadavek řešen a (ne)naplněn, aby z tohoto popisu mohl zadavatel ověřit, zda je daný požadavek skutečně (ne)splněn.

Zadavatel uvádí, že požadavky, uvedené v kapitole „Rozsah požadovaných činností“, jsou požadavky, na kterých zadavatel trvá a výslovně prohlašuje, že návrhy jednotlivých uchazečů musí tyto požadavky zcela splňovat. V případě, že uchazeč jakoukoli z těchto položek nesplní, bude taková skutečnost ze strany zadavatele považována za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení.

Popis současného stavu prostředí

WiFi infrastruktura ČSSZ zajišťuje bezdrátové připojení pro interní zaměstnance a externí spolupracovníky ČSSZ. WiFi infrastruktura ČSSZ pokrývá signálem hlavní administrativní budovu na adrese Křížová 25 a školicí středisko Křešice. Základem WiFi infrastruktury ČSSZ je řídicí modul bezdrátové sítě Cisco Wireless Controller řady 5500 nainstalovaný na lokalitě zadavatele na adrese Křížová 25. Cisco WLC5508 umožňuje v instalované konfiguraci správu až 50 bezdrátových přístupových bodů. Cisco wireless controller je připojen pomocí dvojce GigabitEthernet linek na centrální infrastrukturu LAN ČSSZ. Linky wireless LAN controlleru jsou sloučené do jednoho ethernetového kanálu a nakonfigurované v módu trunk.

Připojení bezdrátových přístupových bodů v lokalitě zadavatele na adrese Křížová 25 je realizováno pomocí infrastruktury LAN sítě. Přístupové body jsou umístěné do dedikované VLAN sítě, ve které dostávají informaci o umístění centrálního wireless LAN controlleru prostřednictvím DHCP atributů. Veškerá klientská data jsou tunelovaná z přístupových bodů na centrální wireless LAN controller.

Připojení bezdrátového přístupového bodu v lokalitě Křešice je realizováno pomocí WAN sítě a dedikované VLAN v místní LAN infrastruktuře. Přístupový bod v dedikované VLAN dostává informaci o umístění centrálního wireless LAN controlleru prostřednictvím DHCP atributů. Veškerá klientská data jsou tunelovaná z přístupového bodu na centrální LAN wireless controller.

Bezdrátová infrastruktura ČSSZ poskytuje dva přístupové profily:

- CSSZ (Určen pro interní zaměstnance ČSSZ)
- CSSZ-e (Určen pro externí spolupracovníky ČSSZ)

Přístupový profil CSSZ

Profil CSSZ umožňuje plný přístup k interním sdíleným zdrojům pro zaměstnance ČSSZ. Přístup k tomuto profilu je ověřován pomocí klientského certifikátu uloženého na čipové kartě. Kromě ověření identity uživatele pomocí klientského certifikátu je přístup autorizován oproti Microsoft Active Directory, kde uživatelský účet musí být členem skupiny s oprávněním přístupu k internímu profilu bezdrátové infrastruktury ČSSZ. Autentizaci a autorizaci uživatelů bezdrátové sítě ČSSZ zajišťují AAA servery Cisco ACS, viz kapitola 4.7.

Přístupový profil CSSZ-e

Profil CSSZ-e umožňuje omezený přístup k Internetu pro externí spolupracovníky ČSSZ. Přístup k tomuto profilu je ověřován pomocí klientského certifikátu uloženého na čipové kartě. Kromě ověření identity uživatele pomocí klientského certifikátu je přístup autorizován oproti Microsoft Active Directory, kde uživatelský účet musí být členem skupiny s oprávněním přístupu k externímu profilu bezdrátové infrastruktury ČSSZ. Autentizaci a autorizaci uživatelů bezdrátové sítě ČSSZ zajišťují AAA servery Cisco ACS, viz kapitola 4.7. Datový provoz WiFi klientů tohoto profilu je filtrován na FWSM modulu a je povolen pouze na interní Microsoft AD řadiče a Internetový proxy server ČSSZ.

LOKALITA

Křížová 6, 25 (K6, K25), PRAHA 5

Trojská 13 (T13), Praha 8

4.1.11 OPRAVY KABELÁŽNÍCH SYSTÉMŮ

V případě HW problémů na síti způsobených kabelovými rozvody zadavatel požaduje řešení i tohoto problému, tj. provádění potřebných měření, detekce vadných spojů či konektorů a zajištění oprav. Odhadovaný rozsah plnění v této části je 72 hodin ročně. Předmětem této veřejné zakázky není výstavba počítačových sítí.

Na kabeláže instalované ve většině lokalit se vztahují záruky garantované výrobcem (Molex) kabelážních systémů (tzv. systémové záruky v délce 20 až 25 let) a výrobce v případě neautorizovaného zásahu do kabeláží odmítá dle záručních podmínek plnit svoje závazky. Proto v rámci zachování systémových záruk zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil osvědčení vydané a potvrzené výrobcem kabelážního systému opravňující uchazeče k zásahu do instalovaných kabelážních systémů.

8 PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

4.1.12 Migrace služeb správy, provozu, dohledu, podpory a rozvoje infrastruktury zadavatele a IMS

Uchazeč popíše zvolenou metodiku pro migraci požadovaných služeb, minimálně v následujícím rozsahu:

- Organizace projektu migrace služeb,
- popis jakým způsobem bude provedena analýza současného stavu a požadavky na zadavatele v rámci této analýzy,
- etapizace, uchazeč navrhne věcné a realistické rozdělení migrace do etap,
- harmonogram migrace služeb, který bude obsahovat důležité milníky, zejména připravenost jednotlivých stran, proces migrace služeb, plná dostupnost jednotlivých modulů služeb,
- metodologie projektového řízení, jakou metodologii uchazeč použije a jakým způsobem ji aplikuje v tomto konkrétním případě,
- jednotlivé položky harmonogramu musejí být popsány co nejdetailněji, včetně dílčích výstupů, návazností a časových odhadů,
- požadavky na součinnost zadavatele,
- požadavky na dokumentační a datové podklady,
- popis řízení rizik pro migraci služeb.

Uchazeč popíše zvolenou metodiku pro nasazení systému IMS, minimálně v následujícím rozsahu:

- Harmonogram implementace a dostupnosti systému pro plné využití,
 - popis migrace datových zdrojů ze stávajícího řešení,
 - popis požadavků na součinnost Zadavatele při nasazení systému,
 - popis požadavků na součinnost třetích stran (výrobci spravovaných systémů, dalších poskytovatelů služeb atp.) při nasazení systému,
 - testovací a akceptační kritéria jednotlivých požadovaných služeb systému IMS,
 - doba potřebná pro přidání/změnu nového typu požadavku,
 - doba potřebná pro integraci s novým typem zařízení,
 - doba potřebná pro implementaci nového modulu/funkcionality dle specifikace zadavatele.
2. Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč podle § 54 písm. a) a b) zákona předložením následujících dokladů:
- a) výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
 - b) dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

5 PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Uchazeč je povinen v souladu s § 50 zákona prokázat, že je kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky. Všechny doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace musejí být součástí nabídky a budou předloženy v kopiích, nestanoví-li zadavatel v této zadávací dokumentaci jinak. Veškeré doklady prokazující splnění kvalifikace musejí být doloženy v českém jazyce, případně v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka. Je-li zákonem připuštěno či zadavatelem vyžadováno čestné prohlášení, musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, který je fyzickou osobou či za uchazeče, který je právnickou osobou (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem jednání za uchazeče). V případě podpisu jinou osobou musí být jako součást dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace, přiložena kopie zmocnění této osoby k danému úkonu. Nesplnění těchto podmínek posoudí zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následným vyloučením uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeč je oprávněn v souladu s § 127 zákona využít k prokázání splnění kvalifikace výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nahrazuje prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

Všechny doklady musí být kvalitním způsobem vytištěny tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

Zadavatel stanoví, že kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je uchazeč, který splní níže uvedené kvalifikační předpoklady v požadovaném rozsahu.

5.1 PROKAZOVÁNÍ SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH A PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

1. Splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona prokáže uchazeč předložením následujících dokladů:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů – viz § 53 odst. 1 písm. a) a b) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení – viz § 53 odst. 1 písm. f) zákona,
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce – viz § 53 odst. 1 písm. h) zákona,
- d) čestného prohlášení ohledně dalších požadovaných skutečností – viz § 53 odst. 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona.

2. Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč podle § 54 písm. a) a b) zákona předložením následujících dokladů:

- a) výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

5.2 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uchazeč předloží v souladu s § 50 odst. 1 písm. c) zákona čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

5.3 PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ TECHNICKÝCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Zadavatel požaduje v souladu s § 56 zákona k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeče pro plnění veřejné zakázky:

- a) Předložení seznamu významných služeb realizovaných uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona. Toto prokáže tím, že ve své nabídce předloží seznam těch služeb, které jsou požadovány v oblasti předmětu této veřejné zakázky, z nichž alespoň 2 služby jsou službami spočívající v zajištění provozní a expertní podpory datové sítě s celostátním rozsahem (minimálně 50 lokalit) a minimálním počtem 1 500 uživatelů, kteří jsou těmito systémy obsluhováni. Minimálně pro tyto 2 služby pak uchazeč předloží osvědčení dle § 56 odst. 2 písm. a) bod 1 a 2 zákona nebo smlouvu s jinou osobou a doklad o uskutečněném plnění dle § 56 odst. 2 písm. a) bod 3 zákona.

V seznamu významných služeb musí být uvedeny následující údaje:

- identifikace objednatele (jméno, adresa, IČO, kontaktní osoba objednatele, u které je možné uvedené údaje ověřit, telefonní číslo a email této kontaktní osoby objednatele)
- identifikace dodavatele (jméno, adresa, IČO)
- rozsah plnění (počet lokalit, počet uživatelů)
- finanční objem dodávky
- období poskytování služeb
- prohlášení o úplnosti a pravdivosti uvedených údajů
- jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem objednatele, který je fyzickou osobou či objednatelem, který je právnickou osobou (statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem jednání za objednatele)

Osvědčení vyhotovené objednatelem musí obsahovat veškeré údaje nutné k posouzení toho, zda je naplněna uvedená definice významné služby.

- b) Předložení seznamu členů realizačního týmu uchazeče, osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci dle § 56 odst. 2 písm. b) a e) zákona. Osoby v tomto seznamu uvedené se budou podílet na plnění této veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči. Z tohoto seznamu bude vyplývat, že uchazeč má k dispozici tým odborníků sestávající z:

- 1) minimálně jedné osoby (projektový manažer) splňujících následující požadavky:

- minimálně 5 let praxe v pozici projektového manažera v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
 - zkušenost s vedením alespoň 1 projektu splňujícího shora uvedenou definici významné služby na pozici projektového manažera;
 - certifikace v oblasti projektového řízení IPMA , PRINCE2, nebo obdobné;
 - dokončené vysokoškolské vzdělání v magisterském nebo doktorském studijním programu;
 - znalost českého či slovenského jazyka.
- 2) minimálně tři osob (síťový specialista) splňujících následující požadavky:
- minimálně 5 let praxe v pozici síťový specialista v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
 - zkušenost s účastí na pozici síťový specialista alespoň na 1 projektu spočívajícím v poskytování služeb návrhu, implementace, provozu a úprav síťové infrastruktury, přičemž služby byly objednateli poskytovány kontinuálně po dobu nejméně 1 kalendářního roku a jejich finanční objem činil alespoň 10 mil. Kč bez DPH;
 - certifikaci Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)
 - u minimálně jednoho z těchto specialistů HP ASE nebo HP MASE certifikace;
 - u minimálně jednoho z těchto specialistů IPv6 Forum Certified Network Engineer certifikace nebo obdobné;
 - dokončené středoškolské vzdělání;
 - znalost českého či slovenského jazyka.
- 3) minimálně dvou osob (bezpečnostní specialista) splňujících následující požadavky:
- minimálně 5 let praxe v pozici bezpečnostní specialista v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
 - zkušenost s účastí na pozici bezpečnostní specialista alespoň na 1 projektu spočívajícím v poskytování služeb návrhu, implementace, provozu a úprav bezpečnostní architektury, přičemž služby byly objednateli poskytovány kontinuálně po dobu nejméně 1 kalendářního roku a jejich finanční objem činil alespoň 10 mil. Kč bez DPH;
 - alespoň u jednoho z těchto specialistů certifikace v oblasti bezpečnosti jako je CISM nebo obdobné úrovně;
 - u minimálně jednoho z těchto specialistů dokončené vysokoškolské vzdělání v magisterském nebo doktorském studijním programu;
 - znalost českého či slovenského jazyka.

4) minimálně dvou osob (WAN specialista) splňujících následující požadavky:

- minimálně 5 let praxe v pozici WAN specialista v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
- zkušenost s účastí na pozici WAN specialista alespoň na 1 projektu spočívajícím v poskytování služeb návrhu, implementace, provozu a úprav WAN a WAN akcelerační architektury, přičemž služby byly objednateli poskytovány kontinuálně po dobu nejméně 1 kalendářního roku a jejich finanční objem činil alespoň 10 mil. Kč bez DPH;
- dokončené středoškolské vzdělání;
- znalost českého či slovenského jazyka.

5) minimálně dvou osob (Application Delivery Controller specialista) splňujících následující požadavky:

- minimálně 5 let praxe v pozici Application Delivery Controller specialista v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
- zkušenost s účastí na pozici Application Delivery Controller specialista alespoň na 1 projektu spočívajícím v poskytování služeb návrhu, implementace, provozu a úprav LB architektury, přičemž služby byly objednateli poskytovány kontinuálně po dobu nejméně 1 kalendářního roku a jejich finanční objem činil alespoň 8 mil. Kč bez DPH;
- certifikace v oblasti LB pro technologie Cisco nebo F5;
- dokončené vysokoškolské nebo středoškolské vzdělání;
- znalost českého či slovenského jazyka.

6) minimálně jedné osoby (Systémový administrátor - nástroje pro virtualizaci serverů, např. VMware) splňujících následující požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v pozici Systémový administrátor - nástroje pro virtualizaci serverů (5 let v případě středoškolského vzdělání);
- dokončené vysokoškolské vzdělání nebo středoškolské vzdělání (ukončené maturitní zkouškou) technického zaměření;
- zkušenost s účastí na pozici Systémový administrátor - nástroje pro virtualizaci alespoň na 1 projektu spočívajícím v poskytování služeb návrhu, implementace, provozu a úprav virtualizace serverů, přičemž služby byly objednateli poskytovány kontinuálně po dobu nejméně 1 kalendářního roku a jejich finanční objem činil alespoň 8 mil. Kč bez DPH;
- znalost produktů pro virtualizaci serverů (např. VMware vSphere), jejichž správa bude předmětem činnosti pracovníka v roli systémového administrátora doložená platným certifikátem VMware Certified Professional;
- znalost českého či slovenského jazyka

Definované role jsou výjimečné a nesmějí se překrývat či kumulovat v jedné osobě.

Přílohou seznamu techniků budou příslušná osvědčení/certifikáty, doklady o vysokoškolském nebo středoškolském vzdělání (diplomy).

Přílohou seznamu techniků budou také profesní životopisy každého technika – člena týmu, přičemž zadavatel požaduje, aby profesní životopisy obsahovaly minimálně následující údaje: jméno a příjmení člena týmu, podrobný popis funkce člena týmu na plnění veřejné zakázky, údaj o zaměstnavateli, popř. IČO člena týmu, čestné prohlášení o odborné zkušenosti s přehledem profesní praxe nebo odborné kvalifikace vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky, další údaje prokazující splnění požadavků zadavatele.

Ze seznamu či profesních životopisů musí vyplývat, že uvedené osoby mají požadované zkušenosti a kde tyto zkušenosti nabyly. U každého člena týmu budou uvedeny kontaktní údaje osoby, u níž lze uváděné zkušenosti ověřit.

Nabídková cena je celková cena včetně DPH za plnění popsané v části 4 této zadávací dokumentace. Úhrada za plnění bude prováděna zpětně v měsíčních intervalech a bude zaplácena nejpozději 30 dní poš, to bude zadavateli doručena faktura. Faktura bude vystavována měsíčně zpětně.

- Cena bude uvedena v českých korunách, jako cena za 48 měsíců poskytování služeb v rozsahu dle této zadávací dokumentace, částka bude uvedena v členění bez DPH a vč. DPH.
- Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění veřejné zakázky. Nabídkovou cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.

6 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeč v nabídce zpracuje nabídkovou cenu následujícím způsobem:

Název	Cena za měsíc v Kč bez DPH	Cena za měsíc v Kč včetně DPH	Cena za 48 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 48 měsíců v Kč včetně DPH
Zajištění provozní a expertní podpory sítě LAN/WAN				
Celkem				

Nabídková cena je celková cena včetně DPH za plnění popsané v části 4 této zadávací dokumentace. Úhrada za plnění bude prováděna zpětně v měsíčních intervalech a bude zaplacená nejdříve 30 dní poté, co bude zadavateli doručena faktura. Faktura bude vystavována měsíčně zpětně.

- Cena bude uvedena v českých korunách, jako cena za 48 měsíců poskytování služeb v rozsahu dle této zadávací dokumentace, částka bude uvedena v členění bez DPH a vč. DPH.
- Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění veřejné zakázky. Nabídkovou cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnami daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.

7 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Uchazeč je **povinen** do návrhu smlouvy zapracovat následující **obchodní podmínky a nesmí ve smlouvě pozměnit smysl těchto obchodních podmínek nebo je jakkoliv změkčovat nebo obcházet**:

1. Smlouva bude uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
2. Závazek uchazeče, že bude pravidelně tvořit, doplňovat a aktualizovat provozní síťovou dokumentaci, kterou předá v aktualizované podobě vždy při předávání měsíčního plnění.
3. Závazek uchazeče přiložit ke smlouvě (formou přílohy) kopii osvědčení vydaného a potvrzeného výrobcem kabelážního systému MOLEX PN opravňující uchazeče k zásahu do instalovaných kabelážních systémů zadavatele. Při podpisu smlouvy předloží vybraný uchazeč originál či úředně ověřenou kopii tohoto osvědčení. Vybraný uchazeč je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání smlouvy na základě písemné výzvy zadavatele tím, že doručí zadavateli osvědčení (originál či úředně ověřenou kopii) do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li uchazeč tuto svou povinnost, je zadavatel oprávněn účtovat uchazeči smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých). Nesplní-li uchazeč tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem, je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Ujednání o ceně za celý předmět smlouvy v souladu s požadavky části 6 této zadávací dokumentace.
5. Ujednání o záruce za jakost poskytovaného plnění v délce alespoň 6 měsíců od poskytnutého plnění.
6. Úhrada ceny plnění bude prováděna měsíčně bezhotovostním převodem po podepsání akceptačního protokolu, a to na základě daňového dokladu (faktury). Splatnost faktury bude činit 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení zadavateli. Faktura bude zaslána na adresu zadavatele a kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude dále obsahovat číslo smlouvy, název zadavatele a číslo účtu uchazeče. Zadavatel bude oprávněn před uplynutím splatnosti fakturu vrátit, bude-li obsahovat nesprávné nebo neúplné cenové údaje nebo nebude-li obsahovat zákonné nebo dohodnuté náležitosti. Nová lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opravené faktury zadavateli. Za okamžik uhrazení faktury je považován okamžik odepsání příslušné částky z účtu zadavatele. Přílohou faktury bude podepsaný měsíční akceptační protokol o poskytnutí služeb.
7. Měsíční plnění bude uchazečem reportováno formou akceptačního protokolu, který bude obsahovat seznam jednotlivých požadavků na poskytování provozní a expertní podpory s uvedením časové specifikace přijetí a vyřešení požadavku, lokality řešení, zodpovědné osoby zadavatele a uchazeč a popisem daného řešení. Součástí akceptace je i aktualizace provozní dokumentace.
8. Převzetí předmětu plnění bude prováděno měsíčně zpětně na základě měsíčního akceptačního protokolu podepsaného vedoucím oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW zadavatele.
9. Ujednání, že uchazeč není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů zadavatele, ani se o to pokoušet. Poruší-li uchazeč tento závazek, bude zadavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každé takové prokázané porušení. Nesplní-li uchazeč tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem, je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
10. Závazek uchazeče, že přizpůsobí svůj helpdesk stavu helpdesku zadavatele a zajistí takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci helpdesků navzájem. Poruší-li uchazeč tento závazek, bude zadavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
11. Ujednání, že smlouva může být ukončena pouze:

- a. písemnou a podepsanou dohodou obou smluvních stran, která musí obsahovat jejich vzájemné vypořádání všech závazků,
- b. odstoupením zadavatele od smlouvy z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách a z důvodu podstatného porušení smluvních povinností v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku,
- c. výpovědí zadavatele kdykoliv i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři (3) kalendářní měsíce, počínající běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi uchazeči.

12. Ujednání o kvalitě plnění a odpovědnosti za vady v souladu s ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku.

13. Uchazeč se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 25 mil. Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Vybraný uchazeč je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání smlouvy na základě písemné výzvy zadavatele tím, že doručí zadavateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 7 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li uchazeč tuto svou povinnost, je zadavatel oprávněn účtovat uchazeči smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvěšestpadesát tisíc korun českých). Nesplní-li uchazeč tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem, je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

14. Ujednání, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury k dílčí platbě uhradí zadavatel uchazeči z nezaplacené částky úroky z prodlení určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Uchazeč však není oprávněn požadovat po zadavateli smluvní pokutu pro případ tohoto prodlení.

15. Ujednání, že je-li překročena lhůta doby odezvy na straně uchazeče, má zadavatel právo požadovat po uchazeči úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z měsíční platby včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé nemajetkové újmy či škody. Jakékoliv omezení výše smluvní pokuty není přípustné.

16. Ujednání, že je-li překročena lhůta pro odstranění závady nebo požadavku na straně uchazeče, má zadavatel právo požadovat po uchazeči úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z měsíční platby včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé nemajetkové újmy či škody. Jakékoliv omezení výše smluvní pokuty není přípustné.

17. Uchazeč se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od zadavatele v souvislosti s plněním smlouvy. Pokud uchazeč poruší tento závazek, je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty zadavatelem. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé nemajetkové újmy či škody.

18. Uchazeč se zavazuje nahradit veškerou nemajetkovou újmu či škodu způsobenou zadavateli porušením povinností uchazeče vyplývajících z této zadávací dokumentace nebo z platných a účinných právních předpisů. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav, a to dle volby zadavatele v konkrétním případě. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné.

19. Uchazeč zpracuje do návrhu smlouvy ustanovení o tom, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

20. Uchazeč v návrhu smlouvy uvede následující text: „Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na profilu zadavatele České správy sociálního zabezpečení. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje,

10200 5
11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

1449

1450

1451

1452

1453

1454

1455

1456

1457

1458

1459

1460

1461

1462

1463

1464

1465

1466

1467

1468

1469

1470

1471

1472

1473

1474

1475

1476

1477

1478

1479

1480

1481

1482

1483

1484

1485

1486

1487

1488

1489

1490

1491

1492

1493

1494

1495

1496

1497

1498

1499

1500

1501

1502

8 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

8.1 DOBA PLNĚNÍ

Doba plnění začíná od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od podpisu smlouvy.

8.2 MÍSTO PLNĚNÍ

Systémy, pro které bude poskytováno plnění dle této veřejné zakázky, jsou umístěny na pracovištích ČSSZ uvedených v tabulce v příloze č.2 seznam_lokalit.doc této zadávací dokumentace. Uchazeč bere na vědomí, že během zadávacího řízení nebo po dobu platnosti následně uzavřené smlouvy může dojít ke změně sídla uvedených pracovišť, které může být spojeno s jejich případným stěhováním. Tyto skutečnosti nejsou důvodem pro zvýšení ceny za poskytované plnění.

Pro hodnocení nabídek podle dílčího kritéria bude každá nabídka v rozsahu 0 až 100 % hodnocena. Nabídce je dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost plnění zakázky v rámci dílčího kritéria. V každém dílčím kritériu bude nejvhodnější nabídce přiděleno 100 % bodů. Každé nabídce bude přidělen počet bodů, který je výsledkem matematického výpočtu:

- pro kritérium „Nabídková cena“, pro které má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobením 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce

$$\text{body} = \frac{\text{Nejvhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}} \times 100 = \frac{\text{Nejvhodnější cena}}{\text{Hodnocená cena}} \times 100$$

- pro kritérium „Kvalita nabízených služeb“, pro které má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobením 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

$$\text{body} = \frac{\text{Nejvhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}} \times 100 = \frac{\text{Nejkratší doba odstranění závady}}{\text{Hodnocená doba odstranění závady}} \times 100$$

Takto přidělený počet bodů bude následně přepočítán dle váhy kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

Zadavatel stanovil jako dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízených služeb“. Toto dílčí hodnotící vychází z potřeby ČSSZ zajistit odstranění závad v co nejkratším čase, tak aby nebylo ohroženo poskytování služeb klientům.

Dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízených služeb“ bude hodnoceno na základě následujících subkritérií:

Subkritérium pro dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízeného plnění“	Váha
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.1	50%
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.3	25%
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.3	25%

9 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky. Hodnocení v rámci tohoto kritéria proběhne v souladu s § 79 zákona podle níže uvedených dílčích hodnotících kritérií, a to následujícím způsobem:

Dílčí hodnotící kritérium	Váha
Nabídková cena (V souladu se zákonem bude hodnocena výše ceny plnění uvedené v řádku „Celkem“ sloupce „Cena za 48 měsíců včetně DPH“ tabulky v části 6 této zadávací dokumentace)	60%
Kvalita nabízených služeb	40%

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Jednotlivým nabídkám je dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. V každém dílčím kritériu bude nejvhodnější nabídce přiděleno 100 bodů. Další nabídce bude přidělen počet bodů, který je výsledkem matematického výpočtu:

- pro kritérium „Nabídková cena“, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce

$$\text{body} = \frac{\text{Nejvhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}} \times 100 = \frac{\text{Nejvýhodnější cena}}{\text{Hodnocená cena}} \times 100$$

- pro kritérium „Kvalita nabízených služeb“, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

$$\text{body} = \frac{\text{Nejvhodnější nabídka}}{\text{Hodnocená nabídka}} \times 100 = \frac{\text{Nejkratší doba odstranění závady}}{\text{Hodnocená doba odstranění závady}} \times 100$$

Takto přidělený počet bodů bude následně přepočítán dle váhy kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

Zadavatel stanovil jako dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízených služeb“. Toto dílčí hodnotící vychází z potřeby ČSSZ zajistit odstranění závad v co nejkratším čase, tak aby nebylo ohroženo poskytování služeb klientům.

Dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízených služeb“ bude hodnoceno na základě následujících subkritérií:

Subkritérium pro dílčí hodnotící kritérium „Kvalita nabízeného plnění“	Váha
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.1	50%
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.3	25%
Doba odstranění závady kategorie A dle kapitoly 4.1.2	25%

V předmětu zakázky je u každé jednotlivé kapitoly (4.1.1, 4.1.3, 4.1.2) uvedena požadovaná doba odstranění závady typu A. Uchazeč uvede do nabídky níže přiloženou tabulku, ve které vyplní sloupec „Nabízená doba odstranění závady kategorie A“. Za každých 30 minut zkrácení doby odstranění závady kategorie A bude přidělen 1 bod. Maximálně tedy může uchazeč získat 8 bodů za kapitolu 4.1.1., 6 bodů za kapitolu 4.1.3 a 8 bodů za kapitolu 4.1.2.

Předmět plnění	Požadovaná maximální doba odstranění závady (kategorie A) [hodiny]	Minimální doba na odstranění závady (kategorie A) [hodiny]	Nabízená doba odstranění závady (kategorie A) [hodiny]
Kapitola 4.1.1	6	2	vyplní uchazeč
Kapitola 4.1.3	4	1	vyplní uchazeč
Kapitola 4.1.2	6	2	vyplní uchazeč

Výsledné bodové hodnoty všech tří subkritérií budou sečteny a vynásobeny vahou dílčího hodnotícího kritéria.

12) Dokumenty v nabídce budou formou náhodným způsobem:

10 PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 1) **Nabídka bude zpracována písemně, výlučně v českém jazyce (vyjma certifikátů, které mohou být v anglickém jazyce, a diplomů, které mohou být v latině) a podepsána uchazečem či osobou oprávněnou zastupovat uchazeče.**
- 2) Nabídka bude předložena v jednom originále v písemné formě a dále rovněž v elektronické formě na vhodném médiu (CD) ve formátu *.doc. Za účelem efektivní kontroly nabídek při otevírání obálek s nabídkami a následně při posouzení a hodnocení nabídek je vhodné, aby uchazeč předložil nabídku v 6 vyhotoveních (tj. 1 originál a 5 kopií). Za účelem odlišení originálu nabídky s originály úředních listin je nutné originál nabídky označit jako „Originál“ a další výtisky jako „Kopie“.
- 3) Uchazeč doručí v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky a nápisem „NEOTEVÍRAT“ na adresu sídla zadavatele uvedenou v bodě I. 1) formuláře oznámení o zakázce. Lhůta pro podání nabídky je uvedena ve formuláři oznámení o zakázce.
- 4) Na nabídku podanou po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána. Takovou nabídku zadavatel v souladu s § 71 odst. 5 zákona neotevřít a bezodkladně vyrozumí uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Uchazeč na obálce čitelně adresa, na niž je možné uchazeče podle ustanovení § 71 odst. 5 zákona bezodkladně vyrozumět o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Takto pozdě doručená nabídka se uchazeč v souladu s § 155 odst. 1 zákona nevrací.
- 5) Každý uchazeč může podat pouze jedinou nabídku. Nabídka včetně všech požadovaných dokladů musí být zpracována v českém jazyce (vyjma certifikátů a diplomů, které mohou být v anglickém jazyce nebo v latině). V případě dokladů, které jsou v jiném jazyce než českém (vyjma certifikátů, které mohou být v anglickém jazyce, a diplomů, které mohou být v latině), musí být k těmto dokumentům přiložen úředně ověřený překlad do českého jazyka.
- 6) Součástí nabídky musejí být doklady prokazující splnění kvalifikace – bližší viz část 5 této zadávací dokumentace. Nabídka a doklady k prokázání splnění kvalifikace musí být, včetně veškerých požadovaných dokladů a příloh, svázané do jednoho svazku. Jednotlivé listy nabídky uchazeč zabezpečí tak, aby je nebylo možno z nabídky vyjmout.
- 7) **Součástí nabídky musí být podle § 68 odst. 3 zákona rovněž:**
 - a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
 - b) má-li uchazeč formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
 - c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
- 8) Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis uchazeče, musí být podepsány uchazečem či osobou oprávněnou zastupovat uchazeče; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložen v nabídce.
- 9) Veškeré doklady musí být kvalitním způsobem vytištěny tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- 10) Všechny listy každého ze svazků musí být očíslovány průběžnou číselnou řadou počínající číslem 1. Výjimka z povinnosti číslovat listy se vztahuje na úřední doklady resp. jejich úředně ověřené kopie, které nemusí být očíslovány. Vkládá-li uchazeč do svazku jako jeho součást či přílohu některý samostatný celek, který má již listy očíslovány vlastní číselnou řadou, není nutné, aby tyto listy čísloval znovu průběžnou číselnou řadou; to však platí pouze tehdy, je-li číslování listů samostatného celku a průběžné číslování listů svazku zřetelně odlišeno.
- 11) Zadavatel nepripouští varianty nabídek. Nabídky podávají uchazeči způsobem uvedeným v § 69 zákona. Zadavatel stanoví, že nedisponuje elektronickými prostředky, které by umožnily elektronické podání nabídky, ty tak mohou být podány pouze v písemné formě.

12) Dokumenty v nabídce budou řazeny následujícím způsobem:

Krycí list nabídky, na kterém uchazeč uvede:

- identifikační údaje dle § 17 písmeno d) zákona, a to obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu. Podnikatelé zapsaní v obchodním rejstříku také údaj o tomto zápisu, včetně spisové značky, podnikatelé zapsaní v jiné evidenci údaj o tomto zápisu,
- závaznou adresu pro písemný styk s uchazečem (pokud je odchylná od sídla uchazeče),
- nabídkovou cenu za předmět zakázky zpracovanou podle části 6 této zadávací dokumentace,
- zástupce uchazeče pověřeného pro styk se zadavatelem, jeho telefon, fax, e-mail,
- podpis uchazeče nebo osoby oprávněné zastupovat uchazeče,
- podává-li nabídku více uchazečů společně, bude za krycím listem v nabídce vložen originál nebo úředně ověřená kopie listiny obsahující zmocnění pro uchazeče, který je oprávněn za skupinu uchazečů jednat v tomto zadávacím řízení, a z níž vyplývá, že všichni tito uchazeči budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně.

Dále budou následovat:

- 1) Obsah s členěním dle kapitol a odkazy na první stránky jednotlivých kapitol.
- 2) Doklady prokazující splnění základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů dle části 5 této zadávací dokumentace.
- 3) Doklady v souladu s ustanovením § 68 odst. 3 zákona.
- 4) Specifikace nabídkové ceny dle části 6 této zadávací dokumentace.
- 5) Detailní popis nabízeného plnění včetně splnění požadavků z části 4 této zadávací dokumentace.
- 6) Návod k nabízenému produktu v českém jazyce.
- 7) Popis řešení technické podpory a HelpDeskového systému uchazeče včetně nabízeného SLA a ostatních požadavků dle části 4 této zadávací dokumentace.
- 8) Návrh smlouvy ve smyslu části 7 této zadávací dokumentace podepsaný uchazečem nebo osobou oprávněnou zastupovat uchazeče.

Ing. Milan Štrbený

vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií ČSÚ

11 ZÁVĚR

- 1) Zadavatel nepožaduje složení jistoty.
- 2) Zadavatel nehradí náklady uchazečů na účast v tomto zadávacím řízení, předložené nabídky zadavatel v souladu s § 155 zákona nevrací.
- 3) Termín otvírání obálek s nabídkami je stanoven v oznámení zadávacího řízení. Otvírání obálek s nabídkami se může zúčastnit zástupce uchazeče, který podal nabídku do konce lhůty pro podání nabídek. Zástupce uchazeče se prokáže plnou mocí účastnit se jednání podepsanou osobou oprávněnou za uchazeče jednat, pokud sám není touto osobou.
- 4) Všichni uchazeči jsou svojí nabídkou vázáni do data uvedeného v uveřejněném oznámení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek.
- 5) Zadavatel si vyhrazuje právo doplnit či změnit zadávací podmínky v průběhu lhůty pro podání nabídek v souladu se zákonem.

Technický gestor

Ing. Pavel Šmejkal

vedoucí oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW

Ředitel odboru provozu IKT

Ing. Jan Mošna

Seznam příloh:

příloha_č.1_seznam_hardware.xlsx

příloha_č.2_seznam_lokalit.doc

Ing. Milan Shrbený

vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií ČSSZ

příloha č. 2 - Platební kalendář

	Platba za měsíc	Faktura ke dni:	bez DPH	s DPH 21%
1	říjen 14	31.10.2014	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
2	listopad 14	30.11.2014	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
3	prosinec 14	31.12.2014	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
4	leden 15	31.1.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
5	únor 15	28.2.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
6	březen 15	31.3.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
7	duben 15	30.4.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
8	květen 15	31.5.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
9	červen 15	30.6.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
10	červenec 15	31.7.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
11	srpen 15	31.8.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
12	září 15	30.9.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
13	říjen 15	31.10.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
14	listopad 15	30.11.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
15	prosinec 15	31.12.2015	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
16	leden 16	31.1.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
17	únor 16	29.2.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
18	březen 16	31.3.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
19	duben 16	30.4.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
20	květen 16	31.5.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
21	červen 16	30.6.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
22	červenec 16	31.7.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
23	srpen 16	31.8.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
24	září 16	30.9.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
25	říjen 16	31.10.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
26	listopad 16	30.11.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
27	prosinec 16	31.12.2016	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
28	leden 17	31.1.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
29	únor 17	28.2.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
30	březen 17	31.3.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
31	duben 17	30.4.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
32	květen 17	31.5.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
33	červen 17	30.6.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
34	červenec 17	31.7.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
35	srpen 17	31.8.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
36	září 17	30.9.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
37	říjen 17	31.10.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
38	listopad 17	30.11.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
39	prosinec 17	31.12.2017	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
40	leden 18	31.1.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
41	únor 18	28.2.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
42	březen 18	31.3.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
43	duben 18	30.4.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
44	květen 18	31.5.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
45	červen 18	30.6.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
46	červenec 18	31.7.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč

47	srpen 18	31.8.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
48	září 18	30.9.2018	1 064 570,00 Kč	1 288 129,70 Kč
	Celkem		51 099 360,00 Kč	61 830 225,60 Kč

ARCHIV STODŮLKÝ	Stodůlký 2021/22	1 000 00	Praha 5
OSSZ BENEŠOV	Nádražní 2170	150 00	Benešov
Benešov - VLAŠIM	Lidická 1887	250 00	Vlašim
OSSZ BEROUN	Okružní 511	200 00	Beroun
OSSZ BLANSKO	Ševětova 5	875 00	Blatná
OSSZ BŘECLAV	Husova 2994/1	600 00	Břeclav
- Břeclav - ML - BV2	Mládežnická 24	690 00	Břeclav
MSSZ BRNO	Veveří 5	560 20	Brno
ÚP MSSZ Brno	Gajdošova 7	560 20	Brno
OSSZ BRNO-VENKOV	Kounicova 14 + Veveří 7	502 00	Brno
OSSZ BRUNTÁL	Rýmařovská 6 + Komenského 12/1	792 01	Bruntál
Bruntál - KRNOV	Vodní 1	794 01	Krnov
OSSZ CHEB	Obrněné brigády 30	350 02	Cheb
OSSZ CHOMUTOV	Roháčova 4183	430 03	Chomutov
OSSZ CHRUDIM	V Hlínkách 1172	537 55	Chrudim
OSSZ ČESKÉ BUDĚJOVICE	Ant. Barcala 1461	370 05	České Budějovice
OSSZ ČESKÝ KRUMLOV	Plešivec 268	381 29	Český Krumlov
OSSZ ČESKÁ LÍPA	Bezručova 3015	470 30	Česká Lípa
OSSZ DĚČÍN	Ruská 33 + Provaznická 12	405 02	Děčín
Děčín - RUMBURK	Tyršova 979	490 01	Rumburk
OSSZ DOMAŽLICE	Mgr. B. Staška 265	344 74	Domažlice
PSSZ	Trojská 1997/13a	182 00	Praha 8
ÚP Praha 1	Olšanská 3	110 02	Praha 3
ÚP - I Praha 3	Olšanská 3	130 00	Praha 3
- ÚP - I+II Pha 1+4+7+23			
ÚP - II Praha 3	Žitná 7	130 00	Praha 1
ÚP Pha 2+Pha 22 (Modřany)			
ÚP - III Praha 3	Sokolovská 225	130 00	Praha 3
ÚP Pha 3+6			
ÚP Praha 5	Křižová 3194/6a	150 21	Praha 5
ÚP Praha 5 - Jihozápadní Město	Janského 2370	155 00	Praha 5
- Pha 21 (JZM-P5)			
ÚP Praha 8	Trojská 1997/13a	182 00	Praha 8
ÚP Praha 9	Bohušovická 539	190 00	Praha 9
ÚP Praha 9 - ul. Sokolovská	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
ÚP Praha 10	V Korytech 1536/8	100 00	Praha 10
OSSZ FRÝDEK-MÍSTEK	Palackého 115	738 01	Frydek-Místek
- Fr.Místek - TRINEC	Jablunkovská 160	739 61	Trinec
OSSZ HODONÍN	Národní tř. 3200/38	695 01	Hodonín
OSSZ HRADEC KRÁLOVÉ	Slezská 839	502 00	Hradec Králové

Příloha č. 3 - Místa plnění

Název	Ulice	PSC	Město
ČSSZ - LPS	Křížová 25	225 08	Praha 5
- ARCHIV STODŮLKY	K Zahradkám 2734/53	158 00	Praha 5
OSSZ BENEŠOV	Nádražní 2120	256 01	Benešov
Benešov - VLAŠIM	Lidická 1697	258 01	Vlašim
OSSZ BEROUN	Okružní 511	266 40	Beroun
OSSZ BLANSKO	Seifertova 5	678 01	Blansko
OSSZ BŘECLAV	Husova 2994/1	690 02	Břeclav
- Břeclav – ML – BV2	Mládežnická 24	690 02	Břeclav
MSSZ BRNO	Veveří 5	660 20	Brno
ÚP MSSZ Brno	Gajdošova 7	660 20	Brno
OSSZ BRNO-VENKOV	Kounicova 14 + Veverí 7	602 00	Brno
OSSZ BRUNTÁL	Rýmařovská 6 + Komenského 12/1	792 01	Bruntál
Bruntál - KRNOV	Vodní 1	794 01	Krnov
OSSZ CHEB	Obrněné brigády 30	350 02	Cheb
OSSZ CHOMUTOV	Roháčova 4183	430 03	Chomutov
OSSZ CHRUDIM	V Hliníkách 1172	537 55	Chrudim
OSSZ ČESKÉ BUDĚJOVICE	Ant. Barcala 1461	370 05	České Budějovice
OSSZ ČESKÝ KRUMLOV	Plešivec 268	381 29	Český Krumlov
OSSZ ČESKÁ LÍPA	Bezručova 3015	470 30	Česká Lípa
OSSZ DĚČÍN	Ruská 33 + Provaznická 12	405 02	Děčín
Děčín - RUMBURK	Tyršova 979	480 01	Rumburk
OSSZ DOMAŽLICE	Msgre. B. Staška 265	344 74	Domažlice
PSSZ	Trojská 1997/13a	182 00	Praha 8
ÚP Praha 1	Olšanská 3	110 02	Praha 3
ÚP – I Praha 3	Olšanská 3	130 00	Praha 3
- ÚP – I+II Pha 1+4+7+23			
ÚP – II Praha 3	Biskupská 7	130 00	Praha 1
ÚP Pha 2+Pha 22 (Modřany)			
ÚP – III Praha 3	Sokolovská 225	130 00	Praha 3
ÚP Pha 3+6			
ÚP Praha 5	Křížová 3194/6a	150 21	Praha 5
ÚP Praha 5 – Jihozápadní Město	Janského 2370	155 00	Praha 5
- Pha 21 (JZM-P5)			
ÚP Praha 8	Trojská 1997/13a	182 00	Praha 8
ÚP Praha 9	Bohušovická 539	190 00	Praha 9
ÚP Praha 9 – ul. Sokolovská	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
ÚP Praha 10	V Korytech 1536/8	100 00	Praha 10
OSSZ FRÝDEK-MÍSTEK	Palackého 115	738 01	Frýdek-Místek
- Fr.Místek - TŘINEC	Jablunkovská 160	739 61	Třinec
OSSZ HODONÍN	Národní tř. 3200/38	695 01	Hodonín
OSSZ HRADEC KRÁLOVÉ	Slezská 839	502 00	Hradec Králové

OSSZ JESENÍK	Karla Čapka 1147/ 10	790 01	Jeseník
OSSZ HAVLÍČKŮV BROD	Pražská 2893	580 03	Havlíčkův Brod
OSSZ JABLONEC NAD NISOU	U Zeleného stromu 838/3	466 97	Jablonec nad Nisou
Jablonec n/N. - LPS	Mírové nám. 484/2	467 97	Jablonec nad Nisou
OSSZ KLADNO	Fibichova 2839	472 67	Kladno
OSSZ KLATOVY	Kotlářova 328	339 01	Klatovy
- Klatovy - SUŠICE	Nádražní 1226	342 01	Sušice
OSSZ KOLÍN	Obecní dvůr 6	280 50	Kolín
OSSZ KROMĚŘÍŽ	Generála Svobody 2	767 01	Kroměříž
OSSZ KUTNÁ HORA	Lorecká 667	284 01	Kutná Hora
OSSZ KARLOVY VARY	Krymská 2A	360 01	Karlovy Vary
OSSZ LIBEREC	Frydlantská 1399/20 + tř. M. Horákové 185	460 01	Liberec
OSSZ LITOMĚŘICE	Seifertova 2063/ 3	412 01	Litoměřice
OSSZ LOUNY	Pod nemocnicí 2378	440 01	Louny
OSSZ MĚLNÍK	Týrsova 106	276 01	Mělník
OSSZ MOST	Banská 284	434 01	Most
OSSZ MLADÁ BOLESLAV	Jinelská 292/IV + tř. Vojtěva Klementa 467	293 01	Mladá Boleslav
OSSZ NÁCHOD	Karlovo náměstí 2064	547 01	Náchod
OSSZ NYMBURK	U Prádelny 384	288 02	Nymburk
OSSZ NOVÝ JiČÍN	Svatopluka Čecha 15	741 01	Nový Jičín
OSSZ OLOMOUČ	Tr. Kosmonautu 1151/6C	779 11	Olomouc
OSSZ OPAVA	Krmovská 75	746 98	Opava
OSSZ OSTRAVA – MĚSTO	Zelená 3158/34a	702 00	Ostrava
OSSZ PARDUBICE	U Stadionu 2729	530 02	Pardubice
OSSZ PELHŘÍMOV	Pražská 127	393 01	Pelhřímov
OSSZ PÍSEK	Husovo náměstí 2078 + V Portýči 472	397 01	Písek
OSSZ PLZEŇ – JIH	Lobezská 12	305 75	Plzeň
OSSZ PLZEŇ – MĚSTO	Americká 28-30	303 18	Plzeň
OSSZ PLZEŇ – SEVER	Goethova 10	306 03	Plzeň
OSSZ PRACHATICE	Nádražní 1121	383 11	Prachatice
OSSZ PRAHA – VÝCHOD	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
OSSZ PRAHA – ZÁPAD	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
OSSZ PŘEROV	Bayerova 1	750 11	Přerov
OSSZ PŘÍBRAM	Haliřova 133	261 80	Příbram
OSSZ PROSTĚJOV	Plumlovská 36 + Kostecká 249/4	797 30	Prostějov
OSSZ RAKOVNÍK	Dukelských Hrdinů 2595	269 01	Rakovník
OSSZ ROKYCANY	J. Tomáška 100/II.	337 01	Rokycany
OSSZ RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Štemberkova 1433	516 01	Rychnov nad Kněžnou
OSSZ SEMILY	Borkovská 571	513 01	Semily
OSSZ SOKOLOV	Nádražní 11	356 11	Sokolov
OSSZ STRAKONICE	Na ohradě 498	346 01	Strakonice
OSSZ ŠUMPERK	17. listopadu 556/19	787 01	Šumperk

OSSZ JESENÍK	Karla Čapka 1147/ 10	790 01	Jeseník
OSSZ JIČÍN	Riegrova 1143	506 11	Jičín
OSSZ JIHLAVA	Wolkerova 37 + Tolstého 15	586 04	Jihlava
OSSZ JINDŘICHŮV HRADEC	Sládkova 332/II	377 01	Jindřichův Hradec
OSSZ KARVINÁ	Nám. Budovatelů 31	735 06	Karviná
OSSZ Kladno	Fibichova 2819	272 67	Kladno
OSSZ Klatovy	Kollárova 528	339 01	Klatovy
- Klatovy - SUŠICE	Nádražní 1226	342 01	Sušice
OSSZ KOLÍN	Obecní dvůr 6	280 50	Kolín
OSSZ KROMĚŘÍŽ	Generála Svobody 2	767 01	Kroměříž
OSSZ KUTNÁ HORA	Lorecká 667	284 01	Kutná Hora
OSSZ KARLOVY VARY	Krymská 2A	360 01	Karlovy Vary
OSSZ LIBEREC	Frýdlantská 1399/20 + tř. M. Horákové 185	460 01	Liberec
OSSZ LITOMĚŘICE	Seifertova 2063/ 3	412 01	Litoměřice
OSSZ LOUNY	Pod nemocnicí 2378	440 01	Louny
OSSZ MĚLNÍK	Tyršova 106	276 01	Mělník
OSSZ MOST	Banská 284	434 01	Most
OSSZ MLADÁ BOLESLAV	Jaselská 292/IV + tř. Václava Klementa 467	293 01	Mladá Boleslav
OSSZ NÁCHOD	Karlovo náměstí 2054	547 01	Náchod
OSSZ NYMBURK	U Prádelny 384	288 02	Nymburk
OSSZ NOVÝ JIČÍN	Svatopluka Čecha 15	741 01	Nový Jičín
OSSZ OLOMOUC	Tř. Kosmonautu 1151/6C	779 11	Olomouc
OSSZ OPAVA	Krnovská 75	746 98	Opava
OSSZ OSTRAVA – MĚSTO	Zelená 3158/34a	702 00	Ostrava
OSSZ PARDUBICE	U Stadionu 2729	530 02	Pardubice
OSSZ PELHŘIMOV	Pražská 127	393 01	Pelhřimov
OSSZ PÍSEK	Husovo náměstí 2078 + V Portyči 472	397 01	Písek
OSSZ PLZEŇ – JIH	Lobezská 12	305 75	Plzeň
OSSZ PLZEŇ – MĚSTO	Americká 28-30	303 18	Plzeň
OSSZ PLZEŇ – SEVER	Goethova 10	306 03	Plzeň
OSSZ PRACHATICE	Nádražní 1121	383 11	Prachatice
OSSZ PRAHA – VÝCHOD	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
OSSZ PRAHA – ZÁPAD	Sokolovská 225	190 00	Praha 9
OSSZ PŘEROV	Bayerova 1	750 11	Přerov
OSSZ PŘÍBRAM	Hailova 133	261 80	Příbram
OSSZ PROSTĚJOV	Plumlovská 36 + Kostelecká 249/4	797 30	Prostějov
OSSZ RAKOVNÍK	Dukelských Hrdinu 2595	269 01	Rakovník
OSSZ ROKYCANY	J. Tomáška 100/II.	337 01	Rokycany
OSSZ RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Štemberkova 1433	516 01	Rychnov nad Kněžnou
OSSZ SEMILY	Borkovská 571	513 01	Semily
OSSZ SOKOLOV	Nádražní 11	356 11	Sokolov
OSSZ STRAKONICE	Na ohradě 498	386 01	Strakonice
OSSZ ŠUMPERK	17. listopadu 556/19	787 01	Šumperk

OSSZ SVITAVY	Erbenova 205/ 1	568 02	Svitavy
OSSZ TÁBOR	Bílkova 2924	390 02	Tábor
OSSZ TACHOV	Sadová 1694	347 01	Tachov
OSSZ TEPLICE	Přítkovská 1576	415 02	Teplice
OSSZ TŘEBÍČ	Karlovo náměstí 106/ 57	674 17	Třebíč
OSSZ TRUTNOV	Komenského 821/ Horská 5 ?	541 01	Trutnov
OSSZ ÚSTÍ NAD LABEM	Revoluční 15	400 01	Ústí nad Labem
OSSZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Smetanova 43	562 01	Ústí nad Orlicí
OSSZ UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Stojanova 484	686 01	Uherské Hradiště
- Uh. Hradiště – UHERSKÝ BROD	Přemysla Otakara II. 2476	688 01	Uherský Brod
OSSZ VSETÍN	Smetanova 841	755 14	Vsetín
-Vsetín - LPS VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	U Železničního vojska 1349	757 01	Valašské Meziříčí
OSSZ VYŠKOV	Dvořákova 36	682 01	Vyškov
OSSZ ŽDÁR NAD SÁZAVOU	Husova 7	591 01	Žďár nad Sázavou
OSSZ ZLÍN	Tř. Tomáše Bati 3792	762 61	Zlín
- Zlín – VALAŠSKÉ KLOBOUKY	Krátká 798	766 01	Valašské Klobouky
OSSZ ZNOJMO	Vídeňská 701/31	669 02	Znojmo
Středisko KŘEŠICE		257 26	Křešice

Zástupce Objednatelů svým podpisem tohoto Akceptačního protokolu stvrzuje, že mu byly ve shodě s tím, jak v řádném termínu dodány veškeré práce, které byly ze strany Poskytovatele nabízeny v rámci projektu 3202 a ze strany Objednatelů objednány smlouvou č. xxx, dne xxxx a to za období

2011-2014

Objednatel svým podpisem tohoto akceptačního protokolu zároveň stvrzuje, že předmět plnění přijímá a přebírá nad ním veškerou odpovědnost.

Na poskytovaný předmět dodávky je ze strany Poskytovatele poskytnuta záruka.

Potvrzení a schválení zástupce objednatelů o kompletnosti a akceptaci dodávky:

Akceptováno:

(zaškrtněte jednu z variant)

☒ bez výhrad

☐ s výhradami

Přípomínky:

Ke dni / Date: 30.09.2014

Zástupce Objednatelů: xxx	Zástupce Zhotovitele: xxx
Funkce: Vedoucí oddělení správy a datové infrastruktury a podpory IKT	Projektový manažer síťové divize
Podpis:	

Příloha č. 4 – Vzor měsíčního akceptačního protokolu a Výkazu práce

MĚSÍČNÍ AKCEPTAČNÍ PROTOKOL a VÝKAZ PRÁCE

„ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A EXPERTNÍ PODPORY DATOVÉ SÍTĚ“

Č. 1 – Září 2014

Objednatel: Česká správa sociálního zabezpečení Křížová 25 225 08 Praha 5	Zhotovitel: ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o. Kladenská 3/1879 160 00 Praha 6
Zastoupený: xxxx	Zastoupený: Ing. Otakarem Chasákem
Lokalita: ČSSZ Praha – Křížová 25; Trojská 13, Křížová 6	

Předmět dodávky:

Zástupce Objednatele svým podpisem tohoto Akceptačního protokolu stvrzuje, že mu byly ke dnešnímu dni v řádném termínu dodány veškeré práce, které byly ze strany Poskytovatele nabízeny v rámci projektu **XXXX** a ze strany Objednatele objednány smlouvou č. **XXXX** dne **XXXX** a to za období

Září 2014

Objednatel svým podpisem tohoto akceptačního protokolu zároveň stvrzuje, že předmět plnění přejímá a přebírá nad ním veškerou odpovědnost.

Na poskytovaný předmět dodávky je ze strany Poskytovatele poskytnuta záruka.

Potvrzení a schválení zástupce objednatele o kompletnosti a akceptaci dodávky:

Akceptováno:

(zaškrtněte jednu z variant)

☒ bez výhrad

☐ s výhradami

Připomínky:

Ke dni / Date: 30. 09. 2014

Zástupce Objednatele: xxx		Zástupce Zhotovitele: xxxx
Funkce:	Vedoucí oddělení správy komunikační a datové infrastruktury a podpory HW	Projektový manažer sítě divize
Podpis:		

Č. 1 – Září 2014[illegible]

2UA8421DZ3

OE-474

Příloha č. 5 - Seznam HW

S/N	TYP	KAPITOLA v Příloze č. 1
33305453	CISCO7206VXR	1.1.1
33469395	CISCO7206VXR	1.1.1
33656164	NPE-G1	1.1.1
33656193	NPE-G1	1.1.1
135024043	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
135024252	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
135024305	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
810041643	PIX-535	1.1.1
810041662	PIX-535	1.1.1
810221775	PIX-535	1.1.1
810241314	PIX-535	1.1.1
88810150016	Prvek aktivní - MARS - IDS/IPS	1.1.1
135024043	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
135024252	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
135024305	Prvek aktivní Nexus 2248	1.1.1
16420TYF	Prvek aktivní Nexus 5548	1.1.1
16430B70	Prvek aktivní Nexus 5548	1.1.1
16430B72	Prvek aktivní Nexus 5548	1.1.1
164402KD	Prvek aktivní Nexus 5548	1.1.1
2UA8340GKJ	OE-474	1.1.2
2UA8401FBR	OE-474	1.1.2
2UA8401FF9	OE-474	1.1.2
2UA8421DW6	OE-474	1.1.2
2UA8421DW8	OE-474	1.1.2
2UA8421DX8	OE-474	1.1.2
2UA8421DXF	OE-474	1.1.2
2UA8421DY4	OE-474	1.1.2
2UA8421DY7	OE-474	1.1.2
2UA8421DYB	OE-474	1.1.2
2UA8421DYC	OE-474	1.1.2
2UA8421DYK	OE-474	1.1.2
2UA8421DYL	OE-474	1.1.2
2UA8421DYM	OE-474	1.1.2
2UA8421DYN	OE-474	1.1.2
2UA8421DYS	OE-474	1.1.2
2UA8421DYY	OE-474	1.1.2
2UA8421DZ3	OE-474	1.1.2
2UA8421DZ6	OE-474	1.1.2
2UA8421DZ7	OE-474	1.1.2
2UA8421DZ8	OE-474	1.1.2

2UA8421DZ9	OE-474	1.1.2
2UA8421DZB	OE-474	1.1.2
2UA8421DZC	OE-474	1.1.2
2UA8421DZV	OE-474	1.1.2
2UA8421DZW	OE-474	1.1.2
2UA8421DZX	OE-474	1.1.2
2UA8421DZY	OE-474	1.1.2
2UA8421DZZ	OE-474	1.1.2
2UA8421F00	OE-474	1.1.2
2UA8421F08	OE-474	1.1.2
2UA8421F0G	OE-474	1.1.2
2UA8421F0J	OE-474	1.1.2
2UA8421F0X	OE-474	1.1.2
2UA8421F1D	OE-274	1.1.2
2UA8421F1F	OE-274	1.1.2
2UA8421F1H	OE-474	1.1.2
2UA8421F1M	OE-474	1.1.2
2UA8421F1Y	OE-274	1.1.2
2UA8421F24	OE-474	1.1.2
2UA8421F25	OE-474	1.1.2
2UA8421F27	OE-474	1.1.2
2UA8421F28	OE-474	1.1.2
2UA8421F2Z	OE-474	1.1.2
2UA8421F32	OE-474	1.1.2
2UA8430HRD	OE-474	1.1.2
2UA8430HRN	OE-474	1.1.2
2UA8430HRP	OE-474	1.1.2
2UA8430HRQ	OE-474	1.1.2
2UA8430HRR	OE-474	1.1.2
2UA8430HRT	OE-474	1.1.2
2UA8430HRV	OE-474	1.1.2
2UA8430HRX	OE-474	1.1.2
2UA8430HRY	OE-474	1.1.2
2UA8430HS0	OE-474	1.1.2
2UA8430HS3	OE-474	1.1.2
2UA8430HS4	OE-474	1.1.2
2UA8430HSJ	OE-474	1.1.2
2UA8430HSQ	OE-474	1.1.2
2UA8430HTB	OE-474	1.1.2
2UA8430HTP	OE-474	1.1.2
2UA8430HTY	OE-474	1.1.2
2UA8430HV4	OE-474	1.1.2
2UA8430HV8	OE-474	1.1.2

2UA8430HV9	OE-474	1.1.2
2UA8430HVC	OE-474	1.1.2
2UA84510RZ	OE-474	1.1.2
2UA84510S2	OE-474	1.1.2
2UA84510S4	OE-474	1.1.2
2UA84510S8	OE-474	1.1.2
2UA84510SC	OE-474	1.1.2
2UA9261030	OE-274	1.1.2
2UA938075M	OE-474	1.1.2
2UA9400S17	OE-474	1.1.2
72928486	Prvek aktivní centrální 7206 VXR	1.1.2
ADEI61300222	WS-SVC-IDSUPG	1.1.1
ADEI61300314	WS-SVC-IDSUPG	1.1.1
ADEI61300346	WS-SVC-IDSUPG	1.1.1
ART0920EOHV	WS-CAC-2500W	1.1.1
ART0920EOHW	WS-CAC-2500W	1.1.1
ART0920EOJU	WS-CAC-2500W	1.1.1
ART0920EOKM	WS-CAC-2500W	1.1.1
AZS091705RS	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905C1	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905C2	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905C5	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905C7	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905CC	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905CE	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS091905CN	PWR-C45-1000AC	1.1.1
AZS10090VAM	WS-CAC-3000W	1.1.1
AZS10090VB9	WS-CAC-3000W	1.1.1
AZS12320A25	WS-CAC-3000W	1.1.1
AZS12320A26	WS-CAC-3000W	1.1.1
AZS12350CCA	WS-CAC-3000W	1.1.1
AZS12350CCD	WS-CAC-3000W	1.1.1
CAT0749X0W9	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0825N252	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0825N256	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K1ZK	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K1ZN	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K1ZP	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K208	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K209	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K211	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K212	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K213	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1

CAT0836K214	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0836K21G	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837K0ZY	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1AP	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1B6	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1B7	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1BQ	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1BV	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1C1	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CA	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CE	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CG	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CL	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CT	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CV	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CY	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1CZ	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D0	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D3	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D4	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D6	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D7	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1D8	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DA	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DD	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DE	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DF	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DH	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DJ	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DQ	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1DY	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1E4	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1E5	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1ER	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1ET	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1EU	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1EV	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1F8	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1F9	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1FB	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1GB	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1GD	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1GF	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1

CAT0837R1GK	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1GR	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H0	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H1	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H4	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H5	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H7	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1H8	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HA	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HD	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HG	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HJ	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HM	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HN	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HU	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1HV	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1J2	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0837R1J5	WS-C3550-24PWR-SMI	1.1.1
CAT0939N45F	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N4X4	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N4Y9	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N4Z6	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N4ZE	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N4ZF	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N4ZV	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N4ZX	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N500	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N504	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N50B	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50D	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50H	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50L	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50M	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
CAT1016N50S	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50U	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50V	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N50Z	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N510	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N515	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N517	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N518	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N519	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51A	WS-C3560-24PS-S	1.1.2

CAT1016N51B	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51C	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51E	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51F	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51H	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51J	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51K	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51L	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51M	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51N	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51P	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51R	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51S	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N51W	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016N52H	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016R26J	Prvek aktivní Catalyst 3750 12port	1.1.2
CAT1016R26W	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
CAT1016R26Z	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
CAT1016R29J	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
CAT1016R2A4	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
CAT1016R2AC	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
CAT1016Z570	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z59W	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5E5	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5EB	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5EL	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5EQ	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5F2	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5HS	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5LQ	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5MF	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5MP	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5MQ	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NF	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NH	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NP	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NQ	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NT	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5NV	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5P3	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5P5	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5P8	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5PD	WS-C3560-24PS-S	1.1.2

CAT1016Z5PK	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5PN	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5PR	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5PZ	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5Q0	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5Q4	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5Q7	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5Q9	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5QB	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z5T0	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z643	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z648	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z649	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z64K	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z64S	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z658	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z65G	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z65J	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z65V	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z65X	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z65Y	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z663	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z665	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66A	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66B	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66C	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66H	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66S	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66U	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z66X	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z677	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67A	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67C	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67D	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67H	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67K	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67L	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67N	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67T	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67U	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z67V	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z682	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z685	WS-C3560-24PS-S	1.1.2

CAT1016Z689	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z68F	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z68U	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1016Z68V	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
CAT1020N0Y5	WS-C3750G-24TS-E	1.1.1
CAT1021N01Y	Prvek aktivní Catalyst 3750 24port	1.1.1
CAT1021N022	WS-C3750G-24TS-S	1.1.1
CAT1023Z2MP	WS-C3560-24TS-S	1.1.1
CAT1024R0RD	WS-C3560-24PS-S	1.1.2
FOX091500ZU	Prvek aktivní Cisco Lan 4500 Catalyst	1.1.1
FAB0603W2XY	Prvek aktivní Catalyst 2950 24port	1.1.2
FCW1533L0FE	Prvek aktivní CISCO 5508	1.1.10
FCZ0921Y05M	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ092670F9	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FD	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FG	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FK	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FM	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FQ	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FS	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FU	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670FY	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670G0	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670G3	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670G4	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670G6	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670G8	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GB	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GD	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GG	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GJ	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GL	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GP	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GT	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GW	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670GX	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HA	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HB	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HD	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HE	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HF	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HH	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HL	CISCO2811	1.1.2

FCZ092670HN	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HR	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HU	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670HV	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670J4	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670J5	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670J7	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670J9	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JB	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JD	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JQ	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JS	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JU	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JW	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670JY	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670K0	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670K3	Prvek aktivní Cisco 2811 router	1.1.2
FCZ092670K5	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670K6	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670K7	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670K9	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KB	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KC	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KD	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KL	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KP	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KQ	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KR	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KS	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KT	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KU	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KW	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670KX	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670L1	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670L2	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670L3	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670L5	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LB	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LC	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LF	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LH	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LK	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LM	CISCO2811	1.1.2

FCZ092670LQ	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LV	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670LX	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670M1	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670M4	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670M5	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670M9	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MG	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MK	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670ML	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MP	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MS	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MU	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MV	CISCO2811	1.1.2
FCZ092670MW	CISCO2811	1.1.2
FCZ0937Y0HE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ0938X0MA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ0939W0VD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ0943W0FN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ0943X07Y	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ0943Y081	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1001Y0TH	Prvek aktivní Catalyst 2950 24port	1.1.2
FCZ1014W0FT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015W0SH	Prvek aktivní Catalyst 2950 24port	1.1.2
FCZ1015W0SR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0MK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0N8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0NC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0NF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0NR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015X0P6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0HY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0J0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0JF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0JN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y0JR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1015Y16L	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016W005	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0GZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0H9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0HQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0L9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0LA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0LB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0LC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0LD	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016WOLE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOLF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOLG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOM8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOME	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOML	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOMZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WON6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WOP2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQKM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQKN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQKP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQQR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016WQQT	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016W0QV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0QW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0QX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0QY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0R9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0RW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0S8	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016W0S9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SL	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0ST	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0SZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0T0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0T4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0T6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0T8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0TW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0U1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016W0U2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0E7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0E8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0E9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ED	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EK	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016X0EM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ER	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ES	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ET	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0EV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0FX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0GM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0H2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0H5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0H7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HL	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0HZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J2	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016X0J3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0J7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0L0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0L2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0L5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0L7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0L9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LL	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LW	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0LZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M0	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M5	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0M9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MA	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016X0MB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ME	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0ML	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MS	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MT	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MU	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0MY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0N1	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0N2	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0N3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0N4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0N6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NG	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0NR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0P6	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0P7	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0P8	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0P9	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0PA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0PC	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0PD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016X0PF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FE	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FG	WS-C2950T-24	1.1.2

FCZ1016Y0FH	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FK	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FL	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FM	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FP	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FQ	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FR	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FV	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0FY	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0G3	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0G4	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0GB	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0GF	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0JN	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0KD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1016Y0KL	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1026W0MA	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1026X0DD	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1026X0WX	WS-C2950T-24	1.1.2
FCZ1044Y148	Prvek aktivní Catalyst 2950 24port	1.1.2
FCZ111871JJ	CISCO2811	1.1.2
FCZ1128715L	CISCO2811	1.1.2
FCZ113373H4	CISCO2811	1.1.2
FCZ113373H6	CISCO2811	1.1.2
FCZ113373H7	CISCO2811	1.1.2
FCZ113373H8	Prvek aktivní Cisco 2811	1.1.2
FCZ113373H9	CISCO2811	1.1.2
FCZ113373HC	Prvek aktivní Cisco 2811	1.1.2
FCZ1136729Z	CISCO2811	1.1.2
FCZ113672A1	Prvek aktivní Router CC 2811 + Four port 10/100	1.1.2
FCZ113672A4	CISCO2811	1.1.2
FCZ113772M0	CISCO2811	1.1.2
FCZ113772M1	CISCO2811	1.1.2
FCZ1138X01P	WS-C3750G-48TS-S	1.1.1
FCZ1140W014	Prvek aktivní Catalyst 3750 12port	1.1.2
FCZ1140W01B	WS-C3750G-12S-S	1.1.2
FCZ1140Y0YV	WS-C3750G-48TS-S	1.1.1
FCZ1205Z1WB	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WC	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WD	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WE	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10

FCZ1205Z1WG	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WH	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WK	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WL	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WM	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WN	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WP	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WQ	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WR	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WS	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WT	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WU	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WX	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WY	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1WZ	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1205Z1X0	AIR-LAP1232AG-E-K9	1.1.10
FCZ1351846T	AIR-LAP1242AG-E-K9	1.1.10
FCZ1351846U	AIR-LAP1242AG-E-K9	1.1.10
FCZ1351847K	AIR-LAP1242AG-E-K9	1.1.10
FCZ1534W0R8	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1543W4R3	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1543W4R4	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1543W4RA	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1543W4RU	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1545W11B	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1545W11W	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FCZ1545W126	AIR-CAP3502E-E-K9	1.1.10
FDO1149Y5D6	Prvek aktivní Catalyst 3560 24	1.1.2
FDO1149Y5D9	Prvek aktivní Catalyst 3560 24	1.1.2
FDO1631V1EU	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632R1GG	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632R1GH	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632V0SN	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632V0SS	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632V0ST	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1632V0TZ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2NX	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2PE	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2Q8	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2RD	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2SL	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2T1	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2U1	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2

FDO1635Z2UC	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2UP	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2YM	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1635Z2YT	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0V5	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0XS	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0XZ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0Y4	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0Y8	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653H0YD	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1653R0U6	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1728Z0TD	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HL	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HN	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HP	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HU	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HV	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HY	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0HZ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0J1	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0J8	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0JB	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H0K6	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AK	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AM	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AN	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AR	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AV	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1AX	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1B1	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1B4	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1B5	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BA	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BB	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BF	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BN	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BQ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BR	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BT	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BV	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1BW	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1C0	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1C4	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2

FDO1730H1C6	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1C7	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1C8	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1C9	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CB	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CC	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CE	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CF	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CG	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CJ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CL	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CS	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CU	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CV	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CW	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CX	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CY	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1D0	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1D5	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1D6	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1D9	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1DA	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730H1CH	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R25R	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R25S	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R25T	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R25U	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R25W	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R296	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R29N	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730R2A1	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0GK	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0KF	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0KR	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0KU	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0KV	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0KX	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0LM	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0LP	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0LQ	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0LR	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FDO1730Z0Q6	Prvek aktivní Catalyst 3560X 48port	1.1.2
FOC0644X0JR	WS-C2950T-24	1.1.2

FOC0807W1M4	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0811W2QJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0811X2JB	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0811X2JH	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0811X2JL	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0815T0LP	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0819W1C9	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0819X1J8	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0823W0ZN	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0823W0ZP	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0823X131	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0823Y0H0	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0832Z0GM	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0834T0ZR	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0834T0ZS	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0834X3HM	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0834X3HN	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0834X3HR	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0835W0FT	Prvek aktivní Catalyst 2950 24port	1.1.2
FOC0835W0GC	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0835W0GJ	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0835X0FT	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0835X0GZ	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0835X5BD	WS-C2950-24	1.1.2
FOC0844W2TB	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0844W2TJ	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0844W2TL	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0844W2UD	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0844W35Y	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0844X2Y0	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0844X2ZF	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0844X2ZK	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0844X3AL	WS-C2950T-24	1.1.2
FOC0844X3BB	WS-C2950T-24	1.1.1
FOC0905U0WD	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC0949Y3GW	WS-C3750G-24TS-S1U	1.1.1
FOC1001Y2J1	WS-C3750G-24TS-E1U	1.1.1
FOC1001Y2KN	WS-C3750G-24TS-E1U	1.1.1
FOC1001Y32J	WS-C3750G-24TS-S1U	1.1.1
FOC1001Y32T	WS-C3750G-24TS-S1U	1.1.1
FOC1036Z574	Prvek aktivní Catalyst 2960 24port	1.1.2
FOC1037Y11G	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1050Y0S9	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2

FOC1101W4DK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102X2Z0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z4E8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z4EA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z4FK	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102Z4FL	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9W4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9WG	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9WQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102Z9WS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9X6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9XA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9XC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9XG	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9XP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z9YB	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA0F	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA12	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA17	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA1A	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA1B	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA1K	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA2C	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZA2Z	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA3P	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA51	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA5G	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZA5M	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAA3	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAAR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAB4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAB8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAB9	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZABA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZABH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZABJ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZABK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZABU	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZACM	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZACP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZACQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZACY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAD4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1102ZAD5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAD7	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAD9	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZADP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAE6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAEA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAGV	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAGX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAGY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAH5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAH8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHL	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHM	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHT	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAHY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJ1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJ2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJB	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJK	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAJM	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJ5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJV	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAJW	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAJY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAK1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAK3	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAK6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZALC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1102ZALF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZALK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZALU	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM3	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAM8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMC	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAME	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMP	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAMQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAMR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMS	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAMT	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMU	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMW	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAMX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAN2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAN5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAN8	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAN9	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZANC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAPC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAPM	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAQ2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAQG	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAQQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZARA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZARE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZARH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZARN	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZARS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZASD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZASJ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZASM	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZASR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZASS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATJ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1102ZATL	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATQ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZATV	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAU5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102Z AUX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAU Y	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAU Z	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAV1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAV5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAV7	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVG	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAVS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW4	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZAW5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWB	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAW E	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWJ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWL	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWN	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWS	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWU	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAWZ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAX0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAX1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1102ZAX2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAX4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZAYH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZBQV	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZBQY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZBQZ	WS-C2960-24TT-L	1.1.1
FOC1102ZBR0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZC5W	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZC5X	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1102ZC65	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1111X1L4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1112Z7D4	WS-C3750G-24TS-S1U	1.1.1
FOC1121U68F	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1122Y2MZ	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1125W0QT	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1125X0GQ	WS-C2960-24TC-L	1.1.1
FOC1125X0H2	WS-C2960-24TC-L	1.1.1
FOC1125X0H4	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1125X0HF	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1125X18P	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1125XOGQ	Prvek aktivní Catalyst 2960 24port	1.1.2
FOC1128Y0A6	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y0A9	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y0C5	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2US	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2V1	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2VE	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2VU	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2VX	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2W9	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2WD	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2WF	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2WH	WS-C3560G-24TS-S	1.1.1
FOC1128Y2WJ	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2WQ	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Y2WR	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Z7G0	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Z7G4	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Z7GE	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Z7GF	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1128Z7GM	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1129Y5LK	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1129Z1VC	WS-C2960-24TC-L	1.1.1

FOC1129Z1W0	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1129Z234	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1129ZBCB	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1129ZBEV	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y003	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y004	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y009	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y00B	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y00G	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y00U	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y00W	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y013	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y017	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y1NH	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y1R1	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y1R4	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y1RH	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1130Y1SZ	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1131Z1XQ	WS-C2960-48TT-L	1.1.1
FOC1132W5TJ	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1132Y10T	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y12H	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y12R	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y12T	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y12U	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y135	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y21X	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y226	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y22Z	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y23A	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y23U	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y242	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y24D	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y24M	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5P9	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5PS	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5PW	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5Q0	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5QC	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5SL	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5ST	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1132Y5SU	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1133Z7BR	WS-C2960-48TC-L	1.1.1

FOC1133Z7CM	WS-C2960-48TC-L	1.1.1
FOC1133Z7EK	WS-C2960-48TC-L	1.1.1
FOC1134W2QR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1135W4U6	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1135Y3DC	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1135Z6RP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1135Z6RW	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1135Z6S6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1136Y1LG	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LH	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LP	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LR	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LT	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LU	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1LZ	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MA	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MB	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1ME	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MF	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MG	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MK	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MR	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1MU	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1N2	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1N7	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NA	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1ND	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NM	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NP	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NR	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NS	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NV	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y1NW	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y2QW	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y2U9	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136Y2UH	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1136ZA99	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1137Z074	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1140Y06L	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y072	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y073	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y078	Prvek aktivní Catalyst 3560G	1.1.2
FOC1140Y079	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2

FOC1140Y07C	WS-C3560G-24TS-S	1.1.1
FOC1140Y07D	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y07E	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y07G	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y07M	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1140Y07V	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1140Y083	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y39Z	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3AP	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3AS	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3BM	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3BP	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3BR	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3BV	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3C3	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3C7	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3CA	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3CB	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3CS	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3CU	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1141Y3CV	Prvek aktivní Catalyst 3560 24port	1.1.2
FOC1144X2D7	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1147Y331	Prvek aktivní Catalyst 3560 48	1.1.2
FOC1147Y4HS	WS-C3560G-48TS-S	1.1.1
FOC1147Y4L3	WS-C3560G-48TS-S	1.1.1
FOC1215V0QT	WS-C2960-24TC-L	1.1.1
FOC1215V0RA	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215V0RK	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215V0RL	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215Y115	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215Y11H	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215Y13C	WS-C2960-24TC-L	1.1.1
FOC1215Y13W	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1215Y46P	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1217W0J0	WS-C2960-24TC-L	1.1.1
FOC1224U2JK	WS-C2960-24TC-L	1.1.2
FOC1226V2X6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1226V2XH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1226V2YX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1226V2YZ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1226V2Z2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1226V2Z4	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1229U56F	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1229W4EH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1230W24R	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1230W24V	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1230W253	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1233V19F	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1233W1KM	Prvek aktivní Catalyst 2960 24port	1.1.2
FOC1252X18G	WS-C2960-24-S	1.1.1
FOC1252X19X	WS-C2960-24-S	1.1.1
FOC1316V6ZG	Prvek aktivní Catalyst 2960 24port	1.1.2
FOC1316V70P	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V70R	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V70S	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V74Z	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V758	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V75K	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V75L	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V762	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V766	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V768	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V76B	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V76P	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V77X	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7AD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7AE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7AV	Prvek aktivní Catalyst 2960 24port	1.1.2
FOC1316V7B5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7BC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7BK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7BP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7BV	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7C1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7CP	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7D3	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7DB	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7DX	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7E0	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7EU	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7EV	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7EZ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7F1	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7F2	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7F6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FA	WS-C2960-24TT-L	1.1.2

FOC1316V7FC	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FG	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FJ	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7FK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7GR	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7GW	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7HE	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7HF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7HW	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7J5	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JD	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JF	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JH	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JK	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JL	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JN	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JT	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7JY	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7K9	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1316V7L6	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1317V00Q	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1317V025	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1322Z4L6	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1426Y1XM	WS-C3560G-24TS-S	1.1.2
FOC1438V2Q8	WS-C2960-24TT-L	1.1.2
FOC1442V0GJ	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443V00D	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443V02C	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0PH	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0R2	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0RY	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0SP	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0VJ	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0YG	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0YK	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W106	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1443W0FO	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V1ZM	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V201	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V205	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V207	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2

FOC1445V20G	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V221	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V222	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V225	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V226	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V228	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V229	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V22A	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V22Z	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V25K	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V25M	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1445V25X	Prvek aktivní Catalyst 2960 8 port	1.1.2
FOC1531Z246	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1531Z246	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1539Y4E6	Prvek aktivní Catalyst 2960S	1.1.2
FOC1619W36Z	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1619W373	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1620W158	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1620W1NK	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1620Z3SQ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1627W3E7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1628Z16P	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1629Z415	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y219	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y2CF	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y2DA	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y2DB	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y2E1	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Y2E6	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0P2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0PL	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0PT	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0PW	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0Q2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0Q7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1630Z0QB	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W3	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W4	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W6	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0W9	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631X0WA	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2

[illegible]

[illegible]

FOC1631Y1B3	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Y1B3	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Y1BA	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Y1BS	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Y1BY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Y1C5	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z203	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z203	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z208	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20B	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20C	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20E	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20F	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20G	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20H	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20J	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20K	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20L	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20R	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20S	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20T	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z20U	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z21Q	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z21S	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z21S	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z22F	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1631Z22V	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1633Y361	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1634W03R	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1634Y00H	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1645X25Z	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1645X25Z	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W1RQ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2UY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2V1	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2V2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2V8	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2V9	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2VZ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2W5	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2W6	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2W9	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1647W2WA	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2

[illegible]

[illegible]

[illegible]

FOC1724Z4B2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4B4	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4B7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4B8	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4BJ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4BK	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4BW	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1724Z4BY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2NY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2P4	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2P7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2PR	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2PU	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2PW	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2PY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Q1	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Q3	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Q7	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2SR	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2SX	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2TF	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2TQ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2WW	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2X2	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2X4	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2X6	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XD	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XE	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XG	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XK	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XP	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XY	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2XZ	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Y3	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Y4	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Y5	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2Y9	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2YC	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2YE	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2YF	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2YL	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOC1731Z2YP	Prvek aktivní Catalyst 2960S 48port	1.1.2
FOX08310210	WS-C4506	1.1.1

FOX08310212	WS-C4506	1.1.1
FOX091500KS	WS-C4506	1.1.1
FOX091500L8	WS-C4506	1.1.1
FOX091500ZU	WS-C4506	1.1.1
FOX091501GQ	WS-C4506	1.1.1
FTX0933A4SP	CISCO2811	1.1.1
FXS1723Q32H	Prvek aktivní Cisco 4507RE	1.1.1
FXS1724Q16A	Prvek aktivní Cisco 4507RE	1.1.1
JAE0837VGC1	WS-X4013+	1.1.1
JAE0837VHTX	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0837VK6A	WS-X4013+	1.1.1
JAE0838VSZJ	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0921CWFM	WS-X4515	1.1.1
JAE0927FHMB	WS-X4515	1.1.1
JAE0927FHME	WS-X4515	1.1.1
JAE0927FK37	WS-X4515	1.1.1
JAE0929G32S	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G32T	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G36U	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G4NF	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G4NH	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G4YB	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G4YU	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G4ZA	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G50K	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G50W	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929G513	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929GAG1	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929GAK7	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE0929GCTE	WS-X4548-GB-RJ45	1.1.1
JAE1010XBKZ	WS-X4448-GB-RJ45	1.1.1
JAE1012YEVX	WS-X4448-GB-RJ45	1.1.1
JAE14330N74	WS-X4515	1.1.1
JHY0719K2JN	Prvek aktivní Cisco 2620	1.1.2
JMX0929K01X	Prvek aktivní Cisco 11506 Content	1.1.1
JMX1151L2L9	ASA5540	1.1.2
KQ5336A	CSACS-1121-K9	4.1.7
KQ5583D	CSACS-1121-K9	4.1.7
KQGCMTB	OE-674	1.1.2
KQGCMTC	OE-674	1.1.2
KQGCMTD	OE-674	1.1.2
KQGCMTF	OE-674	1.1.2
KQGCMTK	OE-674	1.1.2

KQGCMTL	OE-674	1.1.2
KQGCMTM	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCMTN	OE-674	1.1.2
KQGCZRT	OE-7371	1.1.1
KQGCZRV	OE-7371	1.1.1
KQGCHMA	OE-674	1.1.2
KQGCHMB	OE-674	1.1.2
KQGCHMC	OE-674	1.1.2
KQGCHMD	OE-674	1.1.2
MX284301X2	OE-574	1.1.1
MX284301Y1	OE-574	1.1.1
SAD101601VU	WS-SVC-IDSM-2	1.1.1
SAD101601VX	WS-SVC-IDSM-2	1.1.1
SAD101601WB	WS-SVC-IDSM-2	1.1.1
SAD1046038B	ACE10-6500-K9	1.1.1
SAD110207DW	ACE10-6500-K9	1.1.1
SAD110207E8	ACE10-6500-K9	1.1.1
SAD110207ED	ACE10-6500-K9	1.1.1
SAD1104006D	WS-SVC-FWM-1	1.1.1
SAD11040A91	WS-SVC-FWM-1	1.1.1
SAD11040A9K	WS-SVC-FWM-1	1.1.1
SAL05106VST	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL09030HLO	WS-X6K-SUP2-2GE	1.1.1
SAL090501QA	WS-X6K-SUP2-2GE	1.1.1
SAL09094L04	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL092221RM	WS-X6148-GE-TX	1.1.1
SAL092222C6	WS-X6148-GE-TX	1.1.1
SAL09337CKB	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL09358AN0	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL09391M3R	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL09444G6E	WS-X6408A-GBIC	1.1.1
SAL1009EZME	WS-X6K-SUP2-2GE	1.1.1
SAL1014HVSX	WS-X6516A-GBIC	1.1.1
SAL1014HZD0	WS-X6516A-GBIC	1.1.1
SAL1014J6BC	WS-X6516A-GBIC	1.1.1
SAL10360DGA	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360PU5	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360RQL	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360SQP	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360SQZ	WS-X6748-GE-TX	1.1.1

SAL10360SR3	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360SSF	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10360SSP	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370XSU	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370XUD	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370XUS	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370XYA	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370YNQ	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370YR6	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370ZPX	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10370ZR1	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL10403R3T	WS-SUP720-3B	1.1.1
SAL10425VON	WS-X6148-GE-TX	1.1.1
SAL10467YXW	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL104788AH	WS-SUP720-3B	1.1.1
SAL10478J5S	WS-SUP720-3B	1.1.1
SAL10478LBE	WS-SUP720-3B	1.1.1
SAL10478RMD	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL10478RMH	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL10478RNK	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL1225U7TM	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL123625N2	WS-X6708-10GE	1.1.1
SAL12394UDN	WS-C6506-E	1.1.1
SAL1243765J	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL124486KR	WS-X6708-10GE	1.1.1
SAL124486SK	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL12459KXD	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL12469VTU	WS-X6708-10GE	1.1.1
SAL1246ADW5	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL1247AJXK	VS-S720-10G	1.1.1
SAL1247AJXQ	VS-S720-10G	1.1.1
SAL1248B496	WS-X6708-10GE	1.1.1
SAL1248BCZM	WS-X6748-GE-TX	1.1.1
SAL1248BDN8	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL1248BDPB	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL1248BDQ3	WS-X6724-SFP	1.1.1
SAL1248BHM3	WS-C6506-E	1.1.1
SAL1248BHMW	WS-C6506-E	1.1.1
SAL1248BHMK	WS-C6506-E	1.1.1
SAL1443XQC5	WS-C6506-E	1.1.1
SAL1443XWS4	WS-SVC-FWM-1	1.1.1
SAL1443XWSD	WS-SVC-FWM-1	1.1.1
SAL1443XWT9	WS-SVC-FWM-1	1.1.1

SAL1444Y7YF	VS-S720-10G	1.1.1
SAL1706YK8S	Prvek aktivní Catalyst Router	1.1.2
SAL1706YNBE	Prvek aktivní Catalyst Router	1.1.2
SMC1026009N	WS-C6509-E	1.1.1
SMC1041002H	WS-C6509-E	1.1.1
SMC1041008B	WS-C6509-E	1.1.1
SMC10410091	WS-C6509-E	1.1.1
SMG0922NOAK	WS-C6509-E	1.1.1
SMG0922NOML	WS-C6509-E	1.1.1
SMG1016NFLU	WS-C6509-E	1.1.1
SNI0835AR8J	PWR-C45-1300ACV	1.1.1
SNI0835ASV1	PWR-C45-1300ACV	1.1.1
SNI0835ASV2	PWR-C45-1300ACV	1.1.1
SNI0835ASV7	PWR-C45-1300ACV	1.1.1
SNI1044AW7Q	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1044AW9Y	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1044AWCN	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1125AW46	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1235AW6Q	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1237AWAQ	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1237AWB5	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1241AWBG	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1241AWBW	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1241AWCJ	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1242AW35	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1242AWKZ	WS-CAC-3000W	1.1.1
SNI1439BM1F	WS-CAC-4000W-INT	1.1.1
SNI1439BM42	WS-CAC-4000W-INT	1.1.1
SPE173100FQ	Prvek aktivní Cisco 4506E	1.1.1
SPE173100FZ	Prvek aktivní Cisco 4506E	1.1.1
SPE173100GE	Prvek aktivní Cisco 4506E	1.1.1
SPE173100JG	Prvek aktivní Cisco 4506E	1.1.1
SAL 1706YNBE	VS-C6506E	1.1.3
SAL 1706YK8S	VS-C6506E	1.1.3
SAL 1706YCPB	VS-SUP2T-10G	1.1.3
SAL 1706YCRN	VS-SUP2T-10G	1.1.3
FNS16470LVY	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS16470031	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS16461B5T	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS 164 700LX	GLC-LH-SMD	1.1.3
SAL 1706YDCX	ACE30-MOD-K9	1.1.3
SAL1702WEDY	ACE30-MOD-K9	1.1.3
Bez S/N	ACE30-MOD-04-K9	1.1.3

SAL 1703WST2	WS-X6848-TX-2T	1.1.3
SAL 1705XY3C	WS-X6848-TX-2T	1.1.3
SNI1704AXOH	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AXOG	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AXOY	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AX3Z	WS-CAC-3000W	1.1.3
SAL 1705Y9CF	WS-X6908-10G-2T	1.1.3
SAL 1705XSFR	WS-X6908-10G-2T	1.1.3
AGA1642X058	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA 1642X022	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1642X01Z	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA 1642X05C	X2-10GB-SR	1.1.3
FOX1701XY7Y	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1701XYTQ	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1701XY7P	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1652XYK6	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
OCF170500AB	GSS-4492R-K9	1.1.3
JMX170580NU	ASA5585	1.1.3
JAD170500Z2	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JAD1702045T	ASA5585-SSP-IPS10	1.1.3
JMX170580NY	ASA5585	1.1.3
JAD170400U2	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JAD1702046E	ASA5585-SSP-IPS	1.1.3
POG 1633002L	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG16330001	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG162700CC	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG1630005H	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
TED1706B9EW	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
TED1706B9EV	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
TED1704BDP8	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
TED1704BDP9	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
JMX170481 L9	ASA5585	1.1.3
JAD170401 S9	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JMX170481LC	ASA5585	1.1.3
JAD170401 S2	ASA5585-SSP-10	1.1.3
POG1649008J	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG16490074	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG 1649003N	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG16490025	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
FOX1650GYE2	ASR1002-SB	1.1.3
JAE16500IUR	ASR1000-ESP10	1.1.3
JAE17030057	ASR1002-RP1	1.1.3
AGA1645R29N	GLC-SX-MMD=	1.1.3

AGA1645R2AA	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA 1645ROT3	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA 1645R2C6	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA1645ROT6	GLC-SX-MMD=	1.1.3
SAL 1702WMJ8	SPA-8X1 GE-V2EP	1.1.3
Bez SIN	ASR1000-SPA	1.1.3
Bez SIN	SASR1R1-AISK9-37S	1.1.3
SAL 1703X54J	SPA-1X10GE-L-V2EP	1.1.3
SAL 1703X59R	SPA-1X10GE-L-V2EP	1.1.3
ART1649U07D	ASR1002-PWR-AC	1.1.3
ART1649U076	ASR1002-PWR-AC	1.1.3
SPC164404B4	XFP-10G-MM-SR	1.1.3
SPC164601GX	XFP-10G-MM-SR	1.1.3
AGA1642XOSA	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XZNH	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X19A	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X12P	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XZNA	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X12Z	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X17N	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X1PW	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XIIZ	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XZWP	X2-10GB-SR	1.1.3
SAL 1706YK8R	VS-C6506E	1.1.3
SAL 1706YK8N	VS-C6506E	1.1.3
SAL 1706YCQP	VS-SUP2T-10G	1.1.3
SAL 1706YCUC	VS-SUP2T-10G	1.1.3
FNS16470FF6	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS16470QOX	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS16470FFA	GLC-LH-SMD	1.1.3
FNS16461Y7L	GLC-LH-SMD	1.1.3
SAL 1706YDCL	ACE30-MOD-K9	1.1.3
SAL 1702WEE6	ACE30-MOD-K9	1.1.3
Bez S/N	ACE30-MOD-04-K9	1.1.3
SAL 1705XY2C	WS-X6848-TX-2T	1.1.3
SAL 1703WSTX	WS-X6848-TX-2T	1.1.3
SNI1704AXOK	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AXOZ	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AX4A	WS-CAC-3000W	1.1.3
SNI1704AX49	WS-CAC-3000W	1.1.3
SAL 1705XSFT	WS-X6908-10G-2T	1.1.3
SAL 1704XLVA	WS-X6908-10G-2T	1.1.3
AGA1642X021	X2-10GB-SR	1.1.3

AGA1642X07T	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA 1642X05B	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA 1642XOOT	X2-10GB-SR	1.1.3
FOX1652XY6M	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1652XYH5	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1652XYK9	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
FOX1701XY7L	CVR-X2-SFP10G=	1.1.3
QCF170500A9	GSS-4492R-K9	1.1.3
JMX170580NX	ASA5585	1.1.3
JAD170400UF	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JAD1702046G	ASA5585-SSP-IPS 1 0	1.1.3
JMX170580NW	ASA5585	1.1.3
JAD170500Z7	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JAD1702045M	ASA5585-SSP-IPS10	1.1.3
POG1633000F	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG1632000D	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG1630006K	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG 1633002Z	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
MOC170100QR	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
MOC170100XX	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
MOC1701011R	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
TED1706BOYN	SFP-H10GB-CU3M	1.1.3
JMX170481 LE	ASA5585	1.1.3
JAD170401TB	ASA5585-SSP-10	1.1.3
JMX170481L8	ASA5585	1.1.3
JAD170401 R6	ASA5585-SSP-10	1.1.3
POG 1649006F	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG1649002W	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG 1649002J	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
POG16490032	ASA5585-PWR-AC	1.1.3
FOX1650GYDS	ASR1002-SB	1.1.3
JAE16500ITZ	ASR1 000-ESP1 0	1.1.3
JAE1703005C	ASR1002-RPI	1.1.3
AGA1645R28E	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA1645ROSY	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA I645R28N	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA1645ROTO	GLC-SX-MMD=	1.1.3
AGA I645R28I	GLC-SX-MMD=	1.1.3
SAL1702WMLL	SPA-8X1GE-V2EP	1.1.3
Bez S/N	ASR1000-SPA	1.1.3
Bez S/N	SASR1R1-AISK9-37S	1.1.3
SAL I703X587	SPA-1X10GE-L-V2EP	1.1.3
SAL 1703X56X	SPA-1X10GE-L-V2EP	1.1.3

ART1649U075	ASR1002-PWR-AC	1.1.3
ART1649U071	ASR1002-PWR-AC	1.1.3
SPC164401MH	XFP-10G-MM-SR	1.1.3
SPC164602Q7	XFP-10G-MM-SR	1.1.3
AGA1642X024	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X12H	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XZWN	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X12Y	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X19C	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X170	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XIIC	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643XZWR	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X12	X2-10GB-SR	1.1.3
AGA1643X1DK	X2-10GB-SR	1.1.3



**PREMISE
NETWORKS**
A Division of Molex

MOLEX PREMISE NETWORKS CERTIFIED INSTALLER

This is to certify that

MAREGS, spol. s r.o.

Jirího z Poděbrad 29
78701 Sumperk

holds the status of

**Molex Premise Networks
Certified Installer**

valid until **revoked**

and is authorised to provide

Molex Premise Networks Certified Structured Cabling Systems
which are covered by a 25 Year Product,
System Performance and Application Assurance Warranty.

No. **CI JN006**

date **2009-06-15**

signature





No. CI 110006

Date 2008-06-12

Signature

System Performance and Application Assurance Warranty.

which are covered by a 25 Year Product

Molex Premise Networks Certified Structured Cabling Systems
and is authorized to provide

valid until **revoked**

Certified Installer

Molex Premise Networks

holds the status of

78701 Šumberk

Jirího z Poděbrad 29

MAREK ŠPALEK s.r.o.

This is to certify that

**INSTALLED
CERTIFIED**

MOLEX PREMISE NETWORKS



A Division of Molex
**NETWORKS
PREMISE**