

**SLUŽBA PODPORY PROVOZU PRO APV ZDD, EDZ, UI3001 -
ROK 2020"**

DÍLČÍ SMLOUVA 9

Č. D1580SD1464

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

statutární zástupce: Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 44851391, DIČ: CZ44851391

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 8954

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 1001885001/2700

zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě rámcové Smlouvy o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky – II uzavřené mezi nimi dne 13. 6. 2017 (dále jen „**Rámcová smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „**Smlouva**“)

Parafováno:

Poskytovatel: [redacted] Objednatel: [redacted]

strana 1

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou smlouvu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky *Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - II.*
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v lokalitách specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou smlouvou a jejími přílohami a specifikovanou v čl. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:

7. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatel, nebo 1. 1. 2020, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v této Smlouvě, se řídí Rámcovou smlouvou. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Rámcovou smlouvou se použijí ustanovení této Smlouvy, ledaže by z Rámcové smlouvy či z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
- 7.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 7.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové smlouvě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové smlouvě.
- 7.4 Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a

vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.

- 7.5 V případě rozporů ustanovení těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ustanovení těla Smlouvy.
- 7.6 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 stejnopisy.
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

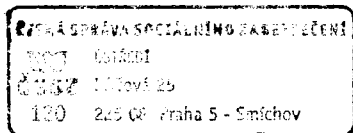
v PRAZE dne 2.1.2020



Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV



Poskytovatel

v PRAZE dne 16.12.2019



Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



jednatel



Parafováno:

Poskytovatel:



Objednatel:



strana 4

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1 Předmět plnění

Službou poskytovanou dle této Smlouvy je poskytování podpory provozu pro aplikační programové vybavení (dále jen „APV“) ZDD určeného k pořizování žádostí o dávky důchodového pojištění, APV EDZ určeného pro přehled o dobách řízení důchodových dávek od jejich sepsání až po finální vyřízení (přiznání/zamítnutí) a APV UI3001 určeného k rozhodování o nárocích na dávky důchodového pojištění.

Tato Služba a její přesná specifikace je popsána v čl. 5. Rámcové smlouvy.

Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku Poskytovatele, a to e-mailem na adresu: [REDAKCE] K hlášení závad na Service Desk Poskytovatele jsou oprávněni pouze pracovníci Objednatele, uvedení v následujícím seznamu:

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]
- [REDAKCE]
- [REDAKCE]

Služby (podpora provozu APV ZDD, EDZ a UI3001) budou poskytovány ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2020.

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, Praha 5.

2 Cena

Cena za provedení Služeb specifikovaných v této Smlouvě za 1 kalendářní měsíc činí:

[REDAKCE] **Kč bez DPH**

[REDAKCE] **Kč vč. 21% sazby DPH**

Poskytovatel je oprávněn za řádně a včas provedené Služby Objednateli vystavit fakturu za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

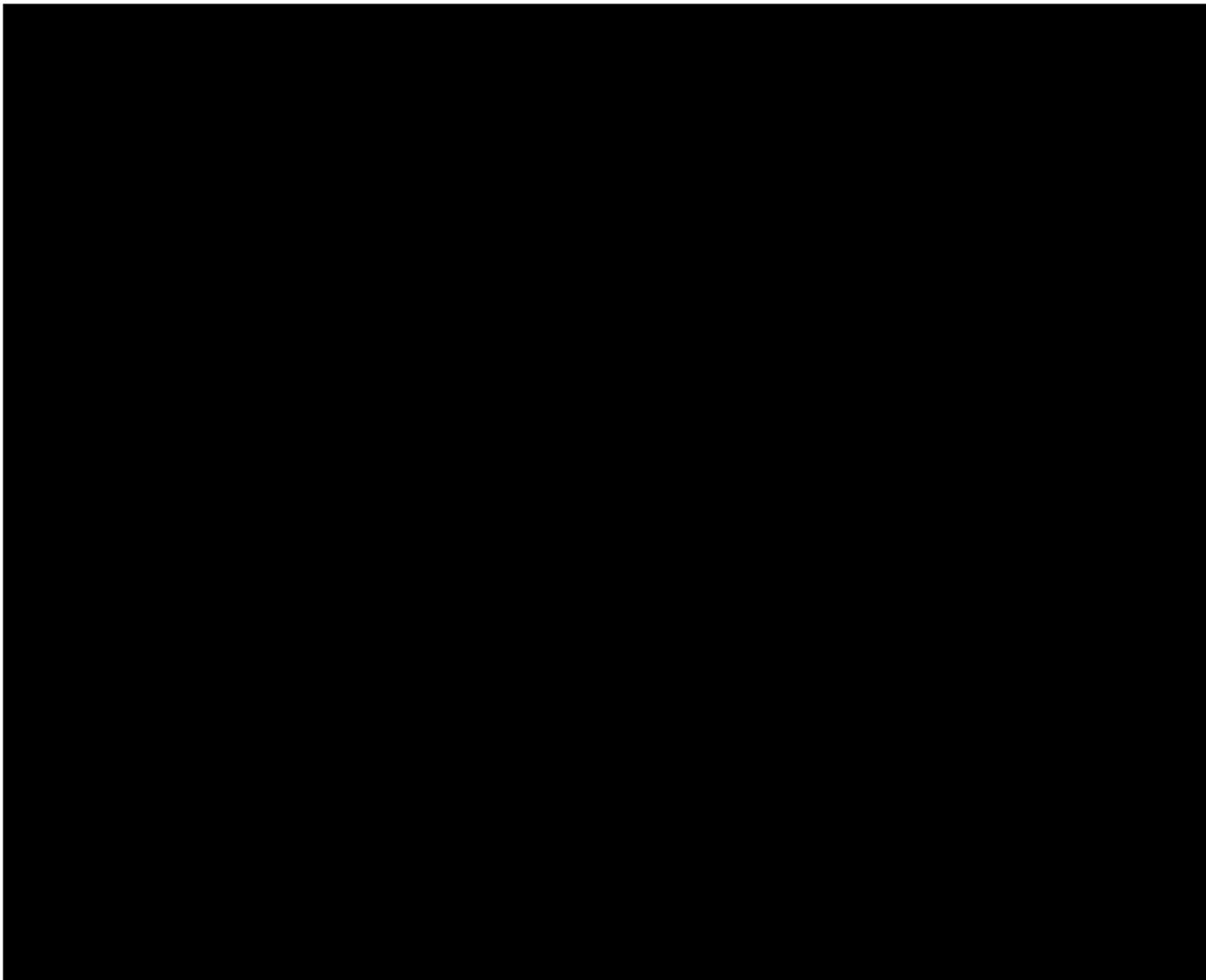
Fakturace bude prováděna na základě Zprávy o poskytování Služeb.

Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a maximální a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna.

Parafováno: Poskyvatel [REDAKCE] Objednatel: [REDAKCE]

strana 5

3 Zpráva o poskytování Služeb



4 Podmínky implementace

Realizace Služeb bude řízena dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Parafováno:

Poskytovatel:

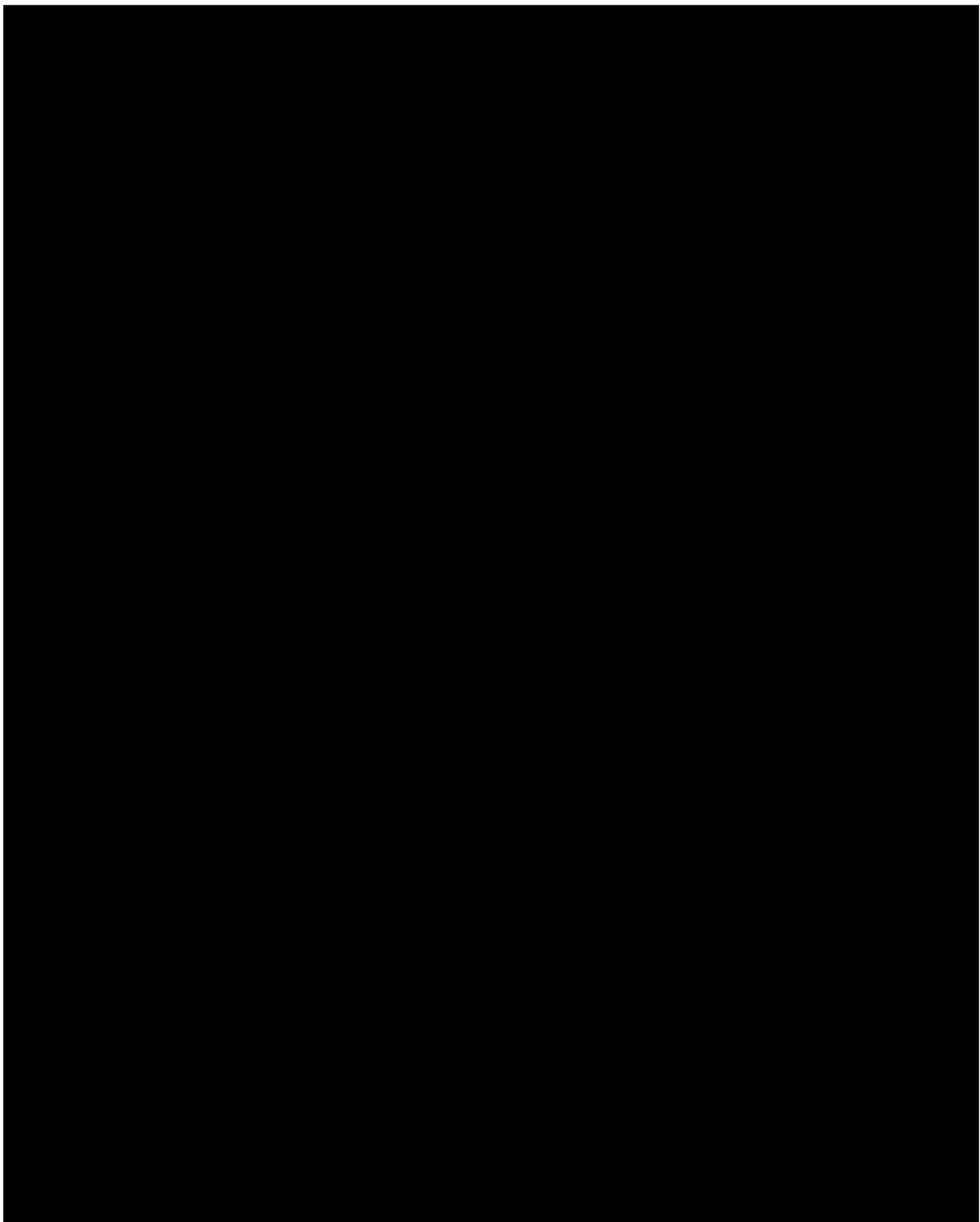


Objednatel:



strana 6

č.	název souboru	název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.30
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 – 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standardsy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.4
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
16.	std_srv_0.42.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.42
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5



Parafováno:

Poskytovatel:



Objednatel:



strana 8

5 Součinnost Objednatele

V rámci poskytování Služby Poskytovatelem se předpokládá poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele.

Požadavky na součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro poskytování podpory APV ZDD, EDZ a UI3001 je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci, úpravy a poskytování podpory provozu informačních systémů, které s provozem těchto APV bezprostředně souvisejí.

V rámci poskytování Služeb předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele	
Technická součinnost	
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
	Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
	Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.
Analytická součinnost	
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
Legislativní součinnost	
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Personální předpoklady a role	
	Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Projektové předpoklady	
	Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.

	Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
	Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od předání daného výstupu.
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.
	Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.