

Zadavatel:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
IČO: 00551023

Veřejná zakázka:

„Služby podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager MPSV“
zadávaná v otevřeném řízení v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

dle ust. § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

1. Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
IČO: 00551023
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem smlouvy je zajištění podpory provozu a rozvoje centrálního řešení help desku a service desku na MPSV, s využitím softwarového řešení CA Service Desk Manager po dobu 4 let.

Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v příslušné zadávací dokumentaci.

3. Cena veřejné zakázky sjednaná ve smlouvě

Cena za plnění předmětu veřejné zakázky uvedená ve smlouvě uzavřené dne 3. 7. 2018 mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem činí 88.255.000,- Kč (*slovy: osmdesát osm milionů dvě stě padesát pět tisíc korun českých*) bez DPH.

4. Druh zadávacího řízení

Veřejná zakázka byla zadána v otevřeném řízení dle ust. § 56 a nasl. ZZVZ.

5. Identifikační údaje účastníků zadávacího řízení

Název	Sídlo	IČO
AutoCont CZ a.s.	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava	476 76 795

CA CEE s.r.o.	V Parku 2326/18, 148 00 Praha 4 – Chodov	241 75 838
----------------------	---	------------

6. Označení všech vyloučených účastníků zadávacího řízení s uvedením důvodu jejich vyloučení

Ze zadávacího řízení nebyl vyloučen žádný účastník.

7. Označení dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva, včetně odůvodnění jeho výběru

	Název	Sídlo	IČO
1.	CA CEE s.r.o.	V Parku 2326/18, 148 00 Praha 4 – Chodov	241 75 838

Odůvodnění:

Nabídky byly hodnoceny ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, konkrétně na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality dle čl. 10 zadávací dokumentace. Hodnocení nabídek bylo provedeno s využitím bodovací metody dle níže uvedených kritérií.

Pro hodnocení nabídek se použila bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce byla dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odrážela úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Hodnocení bylo provedeno podle dílčích kritérií uvedených v následující tabulce.

A. Celková nabídková cena v Kč bez DPH	60 %
B. Zkušenosti vybraných členů realizačního týmu	40 %

Metoda vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích:

A) Celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH:

Toto kritérium představuje kvantitativní kritérium, u něhož jsou výhodnější nižší hodnoty před vyššími.

Předmětem hodnocení dle kritéria A byla celková cena v Kč bez DPH doplněná do přílohy č. 3 zadávací dokumentace – Krycího listu nabídky.

Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou obdržela 100 bodů. Další nabídka obdržela bodovou hodnotu dle vzorce

nejnižší nabídková cena

_____ x 100

hodnocená nabídková cena

Bodové hodnoty jednotlivých nabídek byly následně vynásobeny 0,60, tj. váhou tohoto dílčího hodnotícího kritéria.

CA CEE s.r.o.: cena ve výši 88.255.000,- Kč bez DPH – 100 bodů x 0,6 = 60 vážených bodů.
AutoCont CZ a.s.: cena ve výši 93.767.500,- Kč bez DPH (88.255.000/93.767.500 = 94,12 x 0,6 = 56,47 vážených bodů.

B) Zkušenosti vybraných členů realizačního týmu:

Toto kritérium představuje kritérium kvality. V rámci tohoto kritéria byla hodnocena zkušenost vybraných členů realizačního týmu dodavatele, a to dle míry splnění parametrů uvedených v tabulce čl. 10 zadávací dokumentace (3 body za každý rok praxe každého člena týmu nad min. požadovaných 5 let, max. 15 bodů za jednoho člena, 3 body za každý referenční projekt každého člena týmu **nad minimálně požadovaný 1 referenční projekt**, max. 15 bodů za jednoho člena).

Údaje, které jsou předmětem hodnocení, nebylo možné s ohledem na § 46 odst. 2 ZZVZ po uplynutí lhůty pro podání nabídek měnit či doplňovat, což zadavatel v čl. 10 zadávací dokumentace zvláště zdůraznil.

Hodnocení podle tohoto dílčího kritéria bylo provedeno výhradně na základě údajů doplněných účastníky do přílohy č. 5 zadávací dokumentace, která byla součástí nabídky.

Hodnocení nabídek podle kritéria „Zkušenosti vybraných členů realizačního týmu“ proběhlo tak, že se přidělovaly body postupem uvedeným výše. Nabídka, která tímto způsobem získala nejvyšší počet bodů (dále jen „původní body“), byla ohodnocena 100 body. Dalším nabídkám byla přidělena bodová hodnota dle vzorce:

hodnocený původní počet bodů

_____ x 100

nejvyšší původní počet bodů

Bodové hodnoty jednotlivých nabídek byly následně vynásobeny 0,40, tj. váhou tohoto dílčího hodnotícího kritéria. Dále viz tabulka níže.

Požadavky	AutoCont CZ a.s.	CA CEE s.r.o.
Projektový manažer	15b	15b
Má alespoň 5 let praxe na pozici projektového manažera nebo obdobné pozici s řízením projektů v oblasti informačních technologií.	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)

<p>Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici projektový manažer nebo obdobné pozici, která spočívala:</p> <p>(a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok; nebo</p> <p>(b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH; nebo</p> <p>(c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.</p>	0b	0b
Architekt	24b	15b
Má alespoň 5 let praxe na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici s architekturou řešení CA Service Desk Manager zahrnující účast architekta řešení na návrzích architektury řešení CA Service Desk Manager a návrh způsobu integrace řešení CA Service Desk Manager s okolními systémy.	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)
<p>Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici, která spočívala:</p> <p>(a) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH; nebo</p> <p>(b) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.</p>	9 b	0b
Manažer servisní podpory	3b	15b
Má alespoň 5 let praxe na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici s provozem informačních systémů, zahrnující řešení incidentů (incident management) a monitoring kvality poskytovaných služeb (SLA).	0b	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)
<p>Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici, která spočívala v:</p> <p>(a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku,</p>	3 b	0b

reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desk/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů , přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok.		
Specialista CA service desk manager	6b	15b
Má alespoň 5 let praxe na pozici specialisty CA service desk manager či pozici obdobné s konfiguracemi produktu CA Service Desk Manager	6b	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)
Účastnil se min. 1 významné služby na pozici specialisty CA service desk manager či obdobné, která spočívala v (a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desk/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů , přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok; nebo (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH; nebo (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.	0b	0b
Bezpečnostní specialista	18b	15b
Má alespoň 5 let praxe v oboru ICT bezpečnosti na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné pozici a alespoň 3 roky praxe s navrhováním a dozorováním implementace bezpečnostních opatření	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)
Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné, která spočívala v: (a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desk/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů , přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok; nebo	3b	0b

<p>(b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), a součástí této významné služby byl rovněž bezpečnostní monitoring (monitoring výskytu a způsobů řešení kybernetických bezpečnostních incidentů ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů) a sledování a vyhodnocování takového monitoringu výše), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;</p> <p>nebo</p> <p>(c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.</p>		
Procesní manažer	27b	15b
Má alespoň 5 let praxe na pozici procesního manažera nebo obdobné pozici s návrhem, analýzou a spoluprací na implementaci a optimalizaci procesů v oblasti IT	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)	15b (3 body za každý rok praxe nad min. požadovaných 5 do max. počtu 10)
<p>Účastnil se min. 1 významné služby na pozici procesního manažera či obdobné, která spočívala:</p> <p>(a) v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;</p> <p>nebo</p> <p>(b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;</p> <p>nebo</p> <p>(c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH.</p>	12 b	0b
„Původní“ počet bodů	93	90
Upravený počet bodů	100	96,77
Počet bodů x 0,4 (váha subkritéria)	40	38,71

Celkové hodnocení nabídek:

Celkové hodnocení nabídek bylo provedeno tak, že číselné hodnocení nabídek dle jednotlivých kritérií se sečetlo pro každou nabídku, tj. sečetl se počet vážených bodů za kritérium A a počet vážených bodů za kritérium B, a stanovilo se pořadí úspěšnosti účastníků.

Ekonomicky nejvýhodnější byla vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty. Jednotlivé hodnoty byly při výpočtech hodnocení zaokrouhlovány vždy na 2 desetinná místa.

Rekapitulace hodnocení v přehledné tabulce:

	Nabídka č. 1	Nabídka č. 2
	AutoCont CZ a.s.	CA CEE s.r.o.
Subkritérium		
A. Celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH	93 767 500 Kč	88 255 000 Kč
Počet bodů	94,12	100,00
Počet bodů - váha 60%	56,47	60,00
B. Zkušenosti vybraných členů realizačního týmu		
Počet bodů	93,00	90,00
Přepočet bodů na stupnici 100	100,00	96,77
Počet bodů - váha 40%	40,00	38,71
Celkový počet bodů	96,47	98,71
Pořadí	2.	1.

8. Označení poddodavatele dodavatele podle bodu 7, pokud jsou zadavateli známi:

	Název	Sídlo	IČO
1.	CATTA Consulting s.r.o.	Na dolínách 167/42, 147 00 Praha 4	289 50 976

Dodavatel bude poskytovat část služby Podpory CA SDM (20 %), Rozšířené podpory (bezpečnostní dohled, projektové řízení, procesní konzultace) a Služby na objednávku (projektové řízení, procesní konzultace) prostřednictvím poddodavatele CATTA Consulting s.r.o.

9. Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem, byla-li použita; odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění, bylo-li použito; odůvodnění použití zjednodušeného režimu, bylo-li použito

Veřejná zakázka byla zadána v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ.

10. Odůvodnění zrušení zadávacího řízení

Zadávací řízení nebylo zrušeno.

11. Odůvodnění použití jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických prostředků, byly-li jiné prostředky použity:

Nabídky byly podány prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, resp. prostřednictvím elektronického nástroje EZAK.

12. Soupis osob, u kterých byl zjištěn střet zájmů, a následně přijatých opatření, byl-li střet zájmů zjištěn:

Střet zájmů nebyl identifikován.

13. Pokud zadavatel nadlimitní veřejnou zakázku nerozdělí na části, uvede zadavatel odůvodnění tohoto postupu:

Zadavatel pečlivě zvážil při formulaci předmětu veřejné zakázky možnost jejího rozdělení na části v souladu s § 35 ZZVZ a došel k závěru, že takové rozdělení není možné, a to především z důvodů povahy předmětu plnění veřejné zakázky. Zajištění podpory provozu a rozvoje centrálního řešení help desku a service desku na MPSV je možné v rámci veřejné zakázky poskytovat pouze jako jedno plnění, tj. nedílný celek, a to z důvodu řádného a včasného plnění předmětu veřejné zakázky. Rozdělení zakázka na části by narážela na nepřekonatelné organizační a především technické obtíže, kterým by nebylo možné předejít ani smluvní úpravou.

Rozdělení veřejné zakázky na části by tak představovalo objektivní komplikace při plnění předmětu plnění, a to jak z hlediska časového, tak z hlediska technického provedení předmětu plnění veřejné zakázky, kdy by mohlo docházet k nekompatibilitě jednotlivých částí plnění předmětu veřejné zakázky a v důsledku toho dokonce k nefunkčnosti provozně klíčového CA SDM na MPSV.

14. Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu

Podmínka minimální výše obratu nepřekročila limit stanovený v ust. § 78 ZZVZ, tj. minimální zadavatelem požadovaná výše ročního obratu nepřekročila dvojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku ve výši: 118.500.000,- Kč bez DPH. Za rok to představuje částku 29.625.000,- Kč bez DPH.

Požadavek na ekonomickou kvalifikaci dodavatele byl stanoven tak, že minimální roční obrat dodavatele měl dosahovat minimálně 50.000.000,- Kč, a to za 3 bezprostředně předcházející a uzavřená účetní období. Z uvedeného je patrné, že výše ekonomické kvalifikace dle § 78 ZZVZ byla stanovena

na úrovni o více než 9.000.000,- Kč níže, než je maximální možná výše, a to v zájmu podpory hospodářské soutěže a umožnění účasti potenciálním dodavatelům.

V Praze dne 13. 7. 2018

Jméno: Bc. Karel Svítíl, v.r.

Funkce: ředitel odboru provozu ICT