



## SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

### Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Statutární zástupce: Mgr. Pavel Krejčí, pověřený zastupováním ústředního ředitele ČSSZ  
Jednající: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií  
IČO: 00006963  
DIČ: neplátce  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: [REDACTED]  
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

### Com-Sys TRADE spol. s r.o.

Sídlo: Jagellonská 2427/19, 130 00 Praha 3  
Zastoupená/Jednající: [REDACTED], jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1683  
IČO: 16188781  
DIČ: CZ16188781  
Bankovní spojení: ČSOB Praha, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
ID datové schránky: yjvn9m2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě také jednotlivě označováni jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)



## Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění chodu systému aplikačního monitoringu sloužícího zejména ke sledování dob odezev a dob trvání jednotlivých akcí sledované aplikace.

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli:
  - a) software pro aplikační monitoring Dynatrace AppMon (dále jen „SW“) včetně práv k užívání (dále jen „Licence“), Licence bude poskytnuta k 8 (slovy: osmi) kusům serveru, přičemž bude poskytnuta jako plovoucí, tj. není vázána na pevný hardware. SW a Licence budou poskytnuty včetně maintenance a 250 000 (slovy: dvě stě padesáti tisícům) web visits pro podrobný monitoring jednotlivých uživatelů po dobu poskytování maintenance;
  - b) maintenance k již používanému SW na 8 (slovy: osmi) kusech hardwaru včetně 250 000 (slovy: dvě stě padesáti tisícům) web visits;
  - c) instalaci SW v rozsahu maximálně 3 (slovy: tři) člověkodní;  
  
(společně dále jen „Předmět plnění“).
2. Licencí dle této Smlouvy se rozumí právo Objednatele užívat SW v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy. Licence se poskytuje jako nevýhradní, časově neomezená, s územním rozsahem na území České republiky.
3. Maintenance poskytovaná dle této Smlouvy zahrnuje zejména bezpečnostní update, přechod na vyšší vydané verze, možnost eskalace na výrobcu.
4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Předmět plnění Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

## II. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje instalovat SW a poskytnout Licenci a maintenance v místech plnění do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Místem plnění této Smlouvy jsou budovy Objednatele na adresách Křížová 25, Praha 5 a Trojská 13a, Praha 8.
3. Maintenance dle této Smlouvy se poskytuje na dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

## III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění činí **1.115.700,- Kč (slovy: jedenmilionstopatnáctisícšestset korun českých) bez DPH, tedy 1.349.997,- Kč (slovy: jedenmiliontřistačtyřicetdevětsetdevadesátšestset korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 234.297,- Kč (slovy: dvěsetčtyřicetčtyřicetdevětsetdevadesátšestset korun českých), z čehož:**
  - a) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy činí 885.560,- Kč (slovy: osmsetosmdesátšestsetšedesát korun českých) bez DPH, tedy 1.071.527,60,- Kč (slovy: jedenmilionšestsetšedesátjedenatisícšestsetdvacetšestset a 60/100 korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 185 967,60 Kč (slovy: stoosmdesátšestsetšedesátšedesát a 60/100 korun českých), přičemž cena za SW včetně Licence k 1 (slovy: jednomu) kusu serveru bez maintenance a bez 250 000 (slovy: dvě stě padesáti tisíc) web visits pro podrobný monitoring jednotlivých uživatelů činí 49.570,- Kč (slovy: čtyřicetdevětšestsetšedesát korun českých) bez DPH, tedy 59 979,70 Kč (slovy: padesátdevětšestsetšedesát a 70/100 korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 10 409,70 Kč (slovy: desetšestsetšedesát a 70/100 korun českých);
  - b) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy činí 182.140,- Kč (slovy: stoosmdesátšestsetšedesát korun českých) bez DPH, tedy 220.389,40 Kč (slovy: dvěsetdvacetšestsetšedesát a 40/100 korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 38 249,40 Kč (slovy: třicetšestsetšedesát a 40/100 korun českých);
  - c) cena za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1. písm. c) této Smlouvy činí 48.000,- Kč (slovy: čtyřicetšestsetšedesát korun českých) bez DPH, tedy 58 080,00 Kč (slovy: padesátšestsetšedesát korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 10 080,00 Kč (slovy: desetšestsetšedesát korun českých).
2. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy jsou konečné a nejvýše přípustné a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu za Předmět plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
3. Celková cena za Předmět plnění zahrnuje veškeré náklady související s poskytnutím Předmětu plnění.
4. Platba za Předmět plnění bude provedena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Poskytovatelem po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem akceptováno, přičemž kopie tohoto akceptačního protokolu bude přílohou tohoto daňového dokladu (faktury).
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti

zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

6. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
8. Daňový doklad (faktura) bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky v české měně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.
10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

#### **IV. Akceptace Předmětu plnění**

Akceptace Předmětu plnění bude probíhat na základě podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami potvrzujícího, že Předmět plnění byl instalován a zprovozněn řádně a včas.

#### **V. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytnutého Předmětu plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně, včas a bez faktických a právních vad.
3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění postupovat s odbornou péčí.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování Předmětu plnění této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících poskytování Předmětu plnění.
5. Objednatel odpovídá za zajištění přístupu pracovníků Poskytovatele a jeho případných poddodavatelů na místo plnění.
6. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění ve standardní kvalitě, odpovídající požadavkům příslušných obecně závazných právních předpisů a platných technických norem včetně harmonizovaných evropských norem, použitelný ke sjednanému či obvyklému účelu, a to po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

#### **VI. Sankční ujednání**

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu plnění oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

2. Poruší-li Poskytovatel povinnost uvedenou v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení.
3. Poruší-li Poskytovatel závazek uvedený v čl. VIII. odst. 3. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
7. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

#### **VII. Náhrada škody**

Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje zejména skutečnou škodu včetně nákladů, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinností Poskytovatele. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

#### **VIII. Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, citlivým údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění Předmětu plnění dle této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé Smluvní straně vzniklou škodu.
4. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platných a účinných právních předpisů a osoby, které jednájí v takovém kontrolním řízení jejich jménem.

## **IX. Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu plnění oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení Poskytovateli.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušené smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

## **X. Poddodavatelé**

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## **XI. Oprávněné osoby**

1. Smluvní strany jmenují níže uvedené oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

Za Objednatele: [REDACTED], ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED], jednatel tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Ve věcech věcného plnění:

Za Objednatele: [REDACTED], tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED], projektový manažer tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinny vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně oprávněné osoby.



## **XII. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), Objednatel.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnil podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
5. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
9. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
10. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
11. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.


12. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
14. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
15. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:  
  
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaného SW.  
  
Příloha č. 2 – Licenční podmínky k poskytnutému SW.  
  
Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů.
17. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.


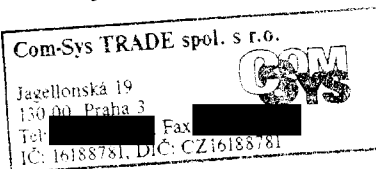
V Praze dne: 11. 4. 2018

V Praze dne: 11. 4. 2018

Za Českou republiku  
– Českou správu sociálního zabezpečení:

Za Com-Sys TRADE spol. s r.o.:

  
.....  
Ing. Martin Hollas  
ředitel odboru provozu informačních  
a komunikačních technologií

  
.....  
jednatel  




## Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaného SW

### Popis řešení Dynatrace Application Monitoring

Řešení Dynatrace APM pro Java, .Net a PHP (také Dynatrace Application Monitoring) je jednou z klíčových složek portfolia společnosti Dynatrace v oblasti Application Performance Management (APM). Dynatrace řešení jsou vysoce hodnoceny jak zákazníky, tak i nezávislými analytickými společnostmi. V posledním Gartner Magic Quadrantu pro APM byl Dynatrace už po páté umístěn v popředí segmentu lídrů a to už čtvrtý rok po sobě. Zákazníci, kteří se rozhodnou pro dlouhodobou spolupráci s Dynatrace tak mohou mít jistotu, že vize Dynatrace pro řízení výkonnosti aplikací je v současné době hodnocena jako nejpokročilejší.

Nástroj Dynatrace Application Monitoring je založen na unikátní agentové technologii, která umožňuje hloubkovou analýzu aplikací běžících v JVM, v CLR i na Apache pro PHP aplikace.

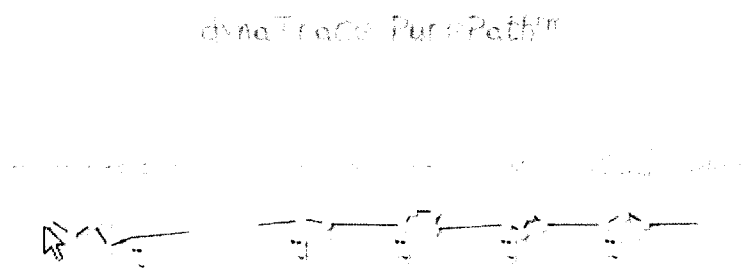
Specializovaní lehcí agenti umožňují získat odpovědi na otázky jako:

- Jaký je čas, který spotřebuje jednotlivé volání?
- Kde je úzké místo aplikace?
- Potýká se aplikace s memory leakem, který může způsobit, že najednou přestane fungovat?
- K jakým chybám a souvisejícím výjimkám (exceptions) došlo během fungování aplikace?

Tyto informace poskytují detailní vhled do fungování IT služeb a umožňují určit komponenty aplikace, které nesplňují výkonnostní cíle.

Na rozdíl od ostatních řešení je Dynatrace Application Monitoring založený na patentované technologii PurePath™. Pomocí této technologie je Dynatrace schopen korelovat informace o všech transakcích přes všechny vrstvy sledované aplikace. Jedinečnost PurePath™ je založena na tom, že takto získané informace nejsou v žádném případě průměry, ale obsahují informace o každé jednotlivé transakci, a to i ve velmi náročných produkčních prostředích.

Tato unikátní funkce umožňuje zcela nový přístup k práci a to v provozním, testovacím i vývojovém oddělení.



Analýza každé jednotlivé transakce umožňuje použití Dynatrace Application Monitoring skrz celý životní cyklus aplikace - od vývoje, přes testování až po provozní monitoring. Nabízejí se 2 edice řešení: Production a Pre-Production Edition – které jsou založeny na špičkové PurePath™.

Velmi důležitým aspektem tohoto typu agentových řešení je jejich vliv na činnost sledované aplikace. Řešení by mělo být schopné fungovat s minimální režii na systémové prostředky a nesoutěžít o zdroje se sledovaným virtuálním serverem. Pro splnění těchto požadavků garantujeme, že Dynatrace Application Monitoring agent zavádí maximální režii (overhead) na úrovni 2%.

## Příloha č. 2 – Licenční podmínky k poskytnutému SW

### Licencování

Na produkčním prostředí (Production Edition) i na testovacím prostředí (Pre-production Edition) jsou licence „floating“ – je možné volně měnit, kde jsou nainstalovány. Dynatrace se licencuje podle Agent Units a podle Visits.

#### Java (JVM) licence

- 1 JVM = 1 Dynatrace Java agent = 1 Agent Unit

#### .Net (WOSI) licence

- 1 Windows OS instance = 1 Dynatrace .Net agent = 1 Agent Unit

#### Visits licence

- 1 Visit = 1 aplikační session (uživatelská aktivita v aplikaci)

Počet Visits se licencuje na rok. Zákazníkům s platnou (zaplacenou) SW podporou je každý rok automaticky obnoven zakoupený počet Visits.

### Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího


Počet poddodavatelů: 0 (slovy nula), zakázka nebude řešena pomocí poddodavatelů.

V Praze, dne 11. 4. 2018


[Redacted signature area]

[Redacted name] jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.  
Jagellonská 19  
130 00 Praha 3  
Tel: [Redacted] Fax: [Redacted]  
IČ: 16188781, DIČ: CZ16188781



Comi-Sys TRADE spol. s r.o.  
 Jagellonska 19  
 130 00 Praha 3  
 Tel: [redacted] Fax: [redacted]  
 IČ: 16188781, DIČ: CZ16188781



**Tabulkový rozpis nabídkové ceny**

popis	počet ks	cena za ks v Kč bez DPH	cena celkem v Kč bez DPH	21% DPH v Kč	cena celkem v Kč s DPH
Licence 8 CPU	8	49 570,00	396 560,00	83 277,60	479 837,60
250 000 WEB Visits	1	489 000,00	489 000,00	102 690,00	591 690,00
Maintenance 1 rok	1	182 140,00	182 140,00	38 249,40	220 389,40
MD 3	3	16 000,00	48 000,00	10 080,00	58 080,00
			<b>1 115 700,00</b>	<b>234 297,00</b>	<b>1 349 997,00</b>