

Smlouva o dílo

„Automatizovaný nástroj pro podporu evidence SW aktiv, instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ“ č. 386-0218

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. Pavel Krejčí, pověřen zastupováním
Jednající:	Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	[REDACTED]
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Solutia, s.r.o.

Sídlo:	Petrohradská 390/46A, 101 00 Praha 10
Zastoupená:	[REDACTED]
Zapsaná v OR:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98364
IČO:	27127982
DIČ:	CZ27127982
Bankovní spojení:	[REDACTED]
Číslo účtu:	[REDACTED]
ID datové schránky:	vu23bhq
Číslo smlouvy poskytovatele:	386-0218

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)



Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že
 - a) je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění a agendu lékařské posudkové služby;
 - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - a) je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného zadávacího řízení provedeného za účelem uzavření smlouvy v režimu nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Automatizovaný nástroj pro podporu evidence SW aktiv, instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ.“. Veškeré případné úpravy této Smlouvy budou uskutečněny v souladu s příslušnými právními předpisy, mj. též se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem sjednání vzájemných práv a povinností Objednatele a Poskytovatele při dodání licencí, služeb instalace a implementace nástroje do prostředí IIS ČSSZ a služeb expertní podpory a maintenance k licencím automatizovaného nástroje pro podporu evidence SW aktiv.
5. Zadavatel upozorňuje, že ČSSZ je správcem informačního systému veřejné správy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prvku kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli **licence a služby instalace a implementace automatizovaného nástroje pro podporu evidence SW aktiv a služby expertní podpory a maintenance k těmto licencím**, a to dle níže uvedené specifikace:
 - a) Licence pro 13 000 zařízení.
 - b) Služby instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ.
 - c) Služby expertní podpory a maintenance k dodaným licencím poskytované po dobu čtyř (4) let.
(dále společně také jako „Předmět plnění“).
2. Podrobný popis Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.





II. Doba plnění a místo plnění

1. Poskytovatel bude poskytovat Předmět plnění dle harmonogramu uvedeného v čl. III. odst. 2. této Smlouvy.
2. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5, a Trojská 13, 182 00 Praha 8.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Předmětu plnění po dobu trvání této Smlouvy je následující:

	Část Předmětu plnění	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	Dodávka licencí pro 13 000 zařízení, instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ		
2	Služby expertní podpory k licencím za 1. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
3	Služby maintenance k licencím za 1. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
4	Služby expertní podpory k licencím za 2. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
5	Služby maintenance k licencím za 2. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
6	Služby expertní podpory k licencím za 3. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
7	Služby maintenance k licencím za 3. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
8	Služby expertní podpory k licencím za 4. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
9	Služby maintenance k licencím za 4. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))		
Celková cena za poskytování Předmětu plnění po dobu trvání této Smlouvy (součet 1. až 9. řádku)		11 815 415,00 Kč	14 296 652,15 Kč

2. Fakturační milníky a termíny akceptace Předmětu plnění:

Fakturační milník	Specifikace plnění	Doba plnění včetně akceptace	Termín plnění
x	Zahájení plnění	Datum nabytí účinnosti této Smlouvy (dále též „T“).	
FM I	Dodávka licencí pro 13 000 zařízení, instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ	T+6 měsíců = T1	Nejpozději do 6 měsíců od T
FM II_A	Služby expertní podpory k licencím za 1. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T1+12 měsíců = T2	od T1 do T2
FM II_B	Služby maintenance k licencím za 1. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T2	od T1 do T2
FM III_A	Služby expertní podpory k licencím za 2. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T2+12 měsíců = T3	od T2 do T3
FM III_B	Služby maintenance k licencím za 2. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T3	od T2 do T3
FM IV_A	Služby expertní podpory k licencím za 3. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T3+12 měsíců = T4	od T3 do T4
FM IV_B	Služby maintenance k licencím za 3. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T4	od T3 do T4
FM V_A	Služby expertní podpory k licencím za 4. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T4 +12 měsíců = T5	od T4 do T5
FM V_B	Služby maintenance k licencím za 4. rok (viz příloha č. 1 smlouvy, bod 2, ad c))	T5	od T4 do T5





3. Veškeré ceny za poskytování Předmětu plnění uvedené v tabulce v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy jsou cenami konečnými, úplnými, závaznými a nejvýše přípustnými. Platí, že ceny již v sobě obsahují veškeré související náklady Poskytovatele a jsou v nich zohledněna veškerá rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k Předmětu plnění.
4. Cenu za poskytování Předmětu plnění je možno navýšit pouze na základě a ve výši změny sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky. DPH bude vypočteno dle příslušných platných právních předpisů České republiky.
5. Není-li Poskytovatel registrovaným plátcem DPH při podpisu této Smlouvy, potom tuto daň nevyčíslí. Skutečnost, že není plátcem DPH, bude uvedena v hlavičce této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud se Poskytovatel stane plátcem DPH až po uzavření této Smlouvy, platí, že ceny uvedené v tabulce v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy v sobě již DPH zahrnovaly. Poskytovatel je tedy povinen příslušnou část celkové ceny Předmětu plnění odvést jako DPH a nemá vůči Objednateli z titulu DPH nárok na další plnění nad rámec celkové ceny Předmětu plnění.
6. Akceptace proběhne vždy po poskytnutí příslušné části Předmětu plnění v termínech uvedených v odst. 2. tohoto článku této Smlouvy, a to na základě podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami. U části Předmětu plnění spočívající v dodávce licencí pro 13 000 zařízení, instalaci a implementaci do prostředí IIS ČSSZ bude akceptačními kritérii Objednatele předmět plnění uvedený v příloze č. 1 smlouvy, bod 2, ad a) a b). U části Předmětu plnění spočívající ve službách expertní podpory k licencím a maintenance k licencím bude přílohou akceptačního protokolu seznam příslušných měsíčních výkazů a v akceptačním protokolu bude mimo jiné uvedeno, že Předmět plnění byl řádně poskytnut, nebo že bude uplatněna sleva z ceny (včetně její výše) v případě, že na ni Objednateli vzniknul dle této Smlouvy nárok.
7. Cenu za poskytnuté plnění bude Objednatel hradit na základě daňových dokladů (faktur), které Poskytovatel vystaví Objednateli po akceptaci příslušné části Předmětu plnění.
8. Všechny daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
9. Nakupovaný softwarový produkt uvedený ve faktuře bude obsahovat minimálně tuto identifikaci:
 - výrobce,
 - jedinečný identifikátor (Product number),
 - název produktu,
 - popis produktu,
 - verze produktu,
 - licenční model.
10. Cena bude splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Cena bude považována za uhrazenou připsáním na účet Poskytovatele.
11. Jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění nejsou Objednatелеm poskytovány.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Smlouvy, zavazuje:
 - a) poskytovat potřebnou součinnost, zejména zajistit potřebné technicko - organizační podmínky a informace nezbytné pro řádné a včasné poskytování Předmětu plnění Poskytovatelem, a to podle předem projednaných a schválených požadavků Poskytovatele;
 - b) předávat veškeré potřebné podklady pro poskytování Předmětu plnění prosté jakýchkoli právních a jiných vad.
2. Poskytovatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Smlouvy, zavazuje:
 - a) zabezpečit poskytování Předmětu plnění z jeho strany v profesionální kvalitě a s odbornou péčí tak, aby Předmět plnění odpovídal všeobecně uznávanému standardu a aby byl poskytován v souladu s požadavky Objednatele v této Smlouvě uvedenými;
 - b) poskytnout další relevantní součinnost za účelem splnění této Smlouvy, zejména při předávání integračních řešení do produkčního prostředí, odstraňování výpadků řešení v produkci a provádění školení obsluhy;
 - c) poskytovat Objednateli nebo jím pověřené třetí straně součinnost při prověřování plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Podrobný popis, jakým způsobem bude Poskytovatel poskytovat Předmět plnění, je uveden v Příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
4. Předmět plnění musí být poskytován v souladu s aktuálními standardy IKT Objednatele platnými v době poskytování Předmětu plnění. Seznam standardů IKT Objednatele je uveden v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Objednatel je oprávněn seznam standardů IKT Objednatele jednostranně měnit. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn seznamu standardů IKT Objednatele, resp. tedy Přílohy č. 3, nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně standardů IKT Objednatele je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Změna je vůči Poskytovateli od okamžiku doručení nových standardů IKT Objednatele Poskytovateli.
5. Poskytovatel není oprávněn nad rámec poskytování Předmětu plnění jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet. Poruší-li Poskytovatel tento závazek, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé takové prokázané porušení.

V. Odpovědnost za škodu

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta.
2. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.



3. V případě ztráty nebo poškození paměťových medií nevzniká Poskytovateli povinnost náhrady za obnovení ztracených dat. Poskytovatel se ale zavazuje bezodkladně a bezplatně spolupracovat při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který má Objednatel k dispozici.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti na základě této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých), přičemž spoluúčast Poskytovatele nebude vyšší než 5 (pět) % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či podobný doklad o trvání pojištění do 7 (sedmi) kalendářních dnů od doručení této výzvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

VI. Sankční ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení oproti termínu řádného a bezvadného dodání licencí pro 13 000 zařízení, instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ uvedenému v čl. III. odst. 2. této Smlouvy a to ve výši 0,2 % z ceny této části Předmětu plnění včetně DPH.
2. Sankce v případě nedodržení dohodnutých pravidel, jak bude poskytovatel zajišťovat podporu a funkčnost pořizovaného produktu - service-level agreement (dále pouze „SLA“) - dle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
3. Poruší-li Poskytovatel svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ujednání čl. VIII. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Poskytovatel své závazky podle čl. VII. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení daného závazku.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
7. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva zveřejněna na profilu Objednatele - Objednatele a na internetových stránkách Objednatele www.cssz.cz. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace svým subdodavatelům a je povinen své subdodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
 - c) předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;
 - d) důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - e) je důvěrná informace nezbytně nutná k užívání plnění pro účely výkonu předmětné agendy;
 - f) je důvěrná informace sdělována subjektu, na něž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
6. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovoláným osobám.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto Smlouvou bude přijímat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu





k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.

2. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování. Poskytovatel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

IX. Odpovědné osoby

1. Pro účely jednání ve věcech souvisejících s touto Smlouvou jsou odpovědnými osobami:

a) na straně Objednatele:

V oblasti smluvního zajištění:

- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]

V oblasti věcného plnění:

- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]
- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]
- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]

b) na straně Poskytovatele:

- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]
- [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]

2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit odpovědné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně odpovědné osoby. Objednatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o změnu odpovědné osoby, a to s odůvodněním této žádosti. Poskytovatel se zavazuje navrženou změnu odpovědné osoby projednat s Objednatelem a dle možností při poskytování Předmětu plnění přijmout potřebná opatření, včetně případné změny odpovědné osoby, tak, aby nedošlo ke snížení kvality poskytovaného Předmětu plnění.



3. Shora uvedeným vymezením odpovědných osob není dotčeno oprávnění statutárních orgánů jednat za Objednatele a Poskytovatele.

X. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, dle závazného harmonogramu plnění, viz čl. III. Cena a platební podmínky.
2. Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy uplynutím doby dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, lze tuto Smlouvu ukončit výhradně:
 - a) na základě písemné dohody Smluvních stran;
 - b) na základě písemné výpovědi podané Objednatelem i bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 (slovy: jednoho) měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli;
 - c) na základě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatele, na které byl písemně upozorněn Objednatelem, přičemž ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) dnů po obdržení písemného upozornění k nápravě nedošlo. Písemné upozornění je Poskytovatel povinen si převzít osobně po telefonické výzvě, a to do 24 (slovy: čtyřadvaceti) hodin od doby, kdy mu tato skutečnost byla oznámena. Pokud si Poskytovatel písemné upozornění nevyzvedne podle předchozí věty, bude mu zasláno prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) nebo datové schránky.
3. Ukončením této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany jsou si však povinny uhradit v dohodnutém termínu vzájemné pohledávky za plnění uskutečněná ke dni zániku této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy však nejsou dotčena práva Smluvních stran na náhradu škody a smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení. Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachovávání důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu 5 (slovy: pěti) let od zániku této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení této Smlouvy poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost spočívající v předání potřebných informací (například dokumentace a další relevantní data) nezbytných k přesunu poskytovaného Předmětu plnění na Objednatele nebo třetí osobu, a zajistit tím bezproblémový přesun poskytovaného Předmětu plnění. Poskytovatel je povinen vytvořit harmonogram přesunu, včetně seznamu předávaných věcí tak, aby byla zcela zachována funkčnost poskytovaného Předmětu plnění, přičemž Poskytovatel je povinen dodat harmonogram přesunu Předmětu plnění Objednateli do 90 (slovy: devadesáti) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a je povinen aktualizovat harmonogram přesunu Předmětu plnění nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) dnů před ukončením této Smlouvy.

XI. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele nebo rozsah plnění, které prostřednictvím poddodavatele provádí.
3. Nemá-li Poskytovatel písemný souhlas Objednatele ke změně poddodavatele nebo rozsahu plnění, které prostřednictvím poddodavatele provádí, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 700.000,- Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.



4. Přehled poddodavatelů spolu s uvedením rozsahu plnění, které prostřednictvím poddodavatelů Poskytovatel provádí, je obsažen v Příloze č. 4 této Smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Jakékoli oznámení, žádost, či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toho oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem na dále uvedenou adresu příslušné Smluvní strany:
 - a) Objednatel:
Adresa: Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 25, 225 08 Praha 5
K rukám: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
 - b) Poskytovatel:
Adresa: Solutia, s.r.o., Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10 - Vršovice
K rukám: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
3. V předchozím odstavci uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že taková změna se stane účinnou uplynutím 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení příslušné Smluvní straně.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna Objednatel v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
6. Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
7. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy
8. Poskytovatel (včetně svých případných poddodavatelů) bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel



10

podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

Příloha č. 1 – „Předmět plnění“;

Příloha č. 2 – „Popis poskytování Předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Seznam standardů IKT“;

Příloha č. 4 – „Přehled poddodavatelů“.

10. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Poskytovatel obdrží po 2 (dvou) stejnopisech této Smlouvy a Objednatel obdrží po 3 (třech) stejnopisech této Smlouvy.
11. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
12. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny před příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

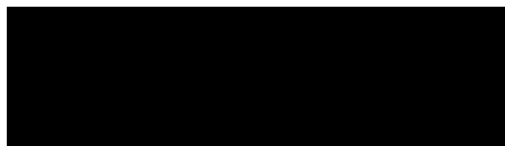
Objednatel:



Jméno: Ing. Iva Fortelková, MBA
Funkce: ředitelka odboru koncepcí,
systémové integrace a koordinace

Datum: 27.3.2018
Místo: Praha

Poskytovatel:



Jméno:
Funkce:

Datum: 28.02.2018
Místo: Praha

solutia
Idea & Solution Together
Petrohradská 390/48, 101 00 Praha 10
IČ: 27127982 DIČ: CZ27127982





Příloha č. 1 ke smlouvě – „Předmět plnění“

1. Základní popis prostředí Objednatele, ve kterém bude poskytován Předmět plnění

Objednatel (dále v této Příloze č. 1 také jako „ČSSZ“) spravuje jeden registrovaný informační systém veřejné správy v systému ISVS MV ČR pod názvem „Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení“.

Architektura IIS, je odvozena ze základní struktury procesů a člení se jednak na **logické aplikační oblasti podpory procesů** (rozhraní pro komunikaci IN/OUT), agendové oblasti (výběr pojistného, výkon agend, výplaty dávek), oblasti správy údajové základny, subsystémy ekonomické oblasti a oblasti průřezových, bezpečnostních a podpůrných subsystémů. Dále na **infrastrukturní oblasti**, které tvoří centrální datová vrstva (*datová úložiště*), centralizovaná aplikační vrstva (*aplikační servery a systémy*), síťová vrstva (*komunikační infrastruktura*), prezentační (*uživatelská*) vrstva, decentralizované (*lokální*) uzly IIS ČSSZ. V ČSSZ jsou provozována tři nezávislá prostředí, a to Integrovaný (IP), Testovací/školicí (TP), kde se dokončuje přizpůsobení a testování poskytovatelem vyvinutých aplikací a Produkční prostředí (PP), kde je IIS ČSSZ provozován.

Infrastruktura a aplikační vybavení IIS ČSSZ je monitorováno pomocí SW Nagios. Monitorovací systém je průběžně upravován a doplňován dle aktuálních potřeb jednotlivých okruhů aplikačního vybavení. Náměty, změny navrhuje všichni účastníci procesu tvorby a provozování IIS ČSSZ. To jest i externí firmy dodávající SW, HW a rovněž externí firmy, které provádějí administraci. Nagios je open source, v současnosti ve verzi 3.5.1. V monitorovacím systému není realizován koncept aktivního end-to-end monitoring. Pro potřeby monitoring technologií je k dispozici produkt Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (dále jen „MS SCCM“), který využívá pro distribuci aplikací na všechny pracovní stanice a NTB.

V rámci IIS ČSSZ je instalován centrální Servicedesk. Je postaven na produktu Landesk. Je provozován jako standardní Servicedeskové pracoviště. Pro komunikaci s Servicedesky externích firem je požadováno propojení minimálně na úrovni strukturovaných e-mailů. Pracovní doba centrálního Servicedesku je v pracovní dny 6:00 až 22:00.

Přístup k jednotlivým zařízením (serverům) je realizován pomocí produktu Citrix. Je též možný realizovat pomocí tohoto produktu vzdálený přístup. Pro používání produktu a VPN připojení jsou stanovena pravidla, tato pravidla nevybočují z obvyklého rámce při použití.

Infrastrukturní oblast

- Centrální vrstva (datové úložiště, centrální výpočetní systém, centrální infrastruktura)
Datové úložiště tvoří databázové servery, disková pole, zálohovací systém a páskové jednotky a SAN komunikační infrastruktura datového úložiště. Centrální infrastruktura je tvořena infrastrukturními servery (centrálními), exchange servery a proxy servery.
- Centralizovaná aplikační vrstva (aplikační servery a systém)
Tato vrstva se skládá zejména z komponent – aplikační servery (OCR linky), blade servery, SQL servery pro centralizovanou aplikační vrstvu a záložní zdroje.
- Síťová vrstva (komunikační infrastruktura)
Tuto vrstvu tvoří - infrastrukturní kabelážní systémy, aktivní prvky (switche, routery, modulární boxy), firewally, loadbalancery, záložní zdroje, infrastrukturní dohledové servery, akcelerační boxy a moduly, prvky konvergované infrastruktury, infrastruktura NTP, DNS a security a systémy pro provisioning a řízení aplikační vrstvy.
- Prezentační (uživatelská) vrstva
Tato vrstva je tvořena – počítači, notebooky, tiskárnami, skenery a OCR linkami. Tato vrstva (také označovaná jako uživatelské rozhraní) slouží pro zobrazení a práci s daty v uživatelsky přívětivém prostředí. Decentralizované (lokální) uzly IIS na územních organizačních jednotkách
Tvořena – servery Solaris, file servery, aplikačními servery a infrastrukturními servery (lokální).
- Licence (v infrastrukturní oblasti) – licence ORACLE, licence Microsoft, licence IBM, SW pro monitoring, virtualizační SW, antivirový systém pro PC, SW Trend Micro, SW Citrix.

2. Popis předmětu plnění

V rámci plnění smlouvy je požadováno:

- a) Nákup licencí pro 13 000 zařízení (PC, servery, tiskárny a další zařízení).
- b) Služby instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ (zejména instalace nástroje, napojení na servery, PC a ostatní zařízení, napojení na MS SCCM, VLSC server, EKIS-SAP, naplnění dat, výstupy, integrace s AAA portálem, školení, součinnost při kategorizaci a vyhodnocování).
- c) Služby expertní podpory a maintenance k dodaným licencím poskytované po dobu čtyř (4) let.

Ad a) Licence pro 13 000 zařízení – požadavky na SW nástroj:

1. **Certifikace dle Usnesení vlády ČR č. 624/2001**, z které vyplývá povinnost pro inventarizaci SW a HW aktiv v rámci organizace:
 - Inspekční protokol – ověření shody vlastností nabízeného SW produktu s „doporučenými požadavky na softwarový nástroj pro automatizaci kontrol prováděných podle těchto pravidel na osobních počítačích a jejich sítích“ – viz Příloha A Usnesení vlády ČR č. 624/2001.
 - Certifikát o shodě s Usnesením vlády číslo 624/01 – certifikát na shodu vlastností produktu s požadavky Usnesení vlády ČR č. 624/2001.
2. Soulad s vyhláškou 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) pro prvky kritické informační infrastruktury, zejména:
 - bude provedeno bezpečnostní testování zranitelnosti nástroje (§ 12 Vyhláška 316/2014 Sb.),
 - v případě, že nástroj bude přistupovat do databázové vrstvy IIS ČSSZ, bude přenášet jednoznačný identifikátor uživatele,
 - bude zaznamenána činnost administrátorů systému (§ 21, Vyhláška 316/2014 Sb.).
3. **Přesnost a spolehlivost** – pokrytí veškerých platform, na nichž lze instalovat a provozovat software:
 - Detekce SW i HW na PC, notebooky, servery a další.
 - Detekce SW balíčků (např. verze MS Office).
 - Rozpoznání a kategorizace SW pro hlavní výrobce minimálně pro Microsoft, Oracle, IBM, EKIS-SAP, Citrix, Linux.
 - Automatická aktualizace knihoven pro detekci SW - minimálně každých 7 dní, rozsah minimálně 35 tis. položek.
 - SW nástroj musí pokrývat celé IT prostředí Objednatele, zejména oblast Automatická správa a řízení evidence licencí pro desktopy, servery a další síťová zařízení.
 - SW nástroj musí umožnit sledovat i tzv. „podkladové licence“ – upgrade i downgrade.
4. **Snadná použitelnost**
 - Proškolení zaměstnanců ČSSZ – administrátorské i uživatelské (znalost konsekvencí uvnitř SW nástroje).
5. **Snadná opakovatelnost provedení detekce SW**
 - Bez nároků na speciální HW vybavení.



6. Identifikovatelnost HW

- Automatické navázání na HW, zajištění jednoznačné identifikace HW (výrobní číslo, evidenční číslo).
- Plnohodnotná integrace k databázím výrobců HW (doplnění informací o zárukách, servisních balíčcích, podpoře výrobce apod.).

7. Identifikovatelnost uživatele

- Identifikování uživatele z Active Directory a navázání na organizační strukturu ČSSZ.

8. Údaje o nainstalovaných programech

- Automatizované zjištění dat o SW.
- Protokoly o instalaci a odinstalaci (včetně vyznačení verzí).
- Automatický sběr informací o SW aktivech:
 - Operační systémy koncových stanic (MS Windows, Linux, apod.).
 - Operační systémy serverů (AIX, Solaris, Linux, HP-UX, MS Windows apod.).
 - Kancelářského SW vybavení.
 - Specializované APV v prostředí Objednatele.
 - Antivirové programové vybavení.
 - Programové vybavení ohledně zajištění bezpečnosti.
 - Další programové vybavení vzhledem k rozsáhlému technologickému prostředí Objednatele.
- Automatický sběr informací o HW aktivech:
 - Koncové stanice (Desktopy, Notebooky a další).
 - Servery (x86, RISC apod.).
 - Síťová zařízení (Cisco, 3Com, HP Curve apod.).
 - Tiskárny (síťové a lokální).
- Evidence informací o platných zárukách IT majetku.
- Evidence informací o platné podpoře výrobců SW a HW.
- Servisní aktivity nad daným aktivem (SW, HW).

9. Vyhodnocení nalezených programů

- Výstup inventární seznam minimálně (Soulad s normou ISO 19770 – 1): jedinečný identifikátor, název a popis, umístění, odpovědná osoba, stav (provozní/testovací), typ (SW/HW), verze.
- Report o shodě s licenčním ujednáním všech výrobců v prostředí IS ČSSZ.
- Vyhodnocení musí obsahovat minimálně porovnání počtu nalezených licencí s počtem oprávněně pořízených licencí včetně licenčních čísel z evidence licencí.
- Zaznamenání stavu oprav a aktualizací softwaru.
- Možnost seřazení položek také podle platformy, na níž je software nainstalován.
- Vyhodnocení musí být maximálně automatizováno.
- Řešení musí mít vyhodnocovací modul licenčního pokrytí Oracle.
- Řešení nabízí nástroje pro řešení „Black list“ aplikací a „White list“ software.
- Možnost automatické odinstalace software na základě „Black list“ pomocí MS SCCM.
- Přidělení Client Access License (CAL) licencí v různých režimech a pro různé výrobce.

10. Nenarušení ochrany dat

- Prováděné kontroly nesmí neoprávněně nakládat s monitorovanými daty.

11. Import dat (formáty CSV, XML,...)

- Možnost importu dat ze EKIS-SAP.
- Možnost využít výsledky jiných nástrojů již instalovaných.
- Software musí obsahovat vestavěné automatické konektory pro integraci, zejména: MS SCCM, VLSC server, EKIS-SAP, VMware, Citrix, Hyper-V, IBM, LANDesk Servis Desk.
- Agent pro sběr dat pro servery musí být minimálně pro prostředí IBM, HP, Dell, Oracle, Fujitsu.

12. Specifikační list

- Vytváření automatizovaného specifikačního listu – proces bude nastaven v elektronické podobě na portále, který bude součástí SW nástroje. Portál bude využívat přístupová práva uživatelů (AAA portál) a bude zajišťovat e-mailové notifikace při změnách ve specifikačních listech. Pro technologické pracovní stanice a stanice klientských center, bude notifikace zasílána příslušnému vedoucímu.
- Nástroj zajistí možnost odsouhlasení požadovaných údajů ve specifikačních listech.
- Nástroj zajistí archivaci neaktuálních specifikačních listů.

Ad b) Služby instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ

Služby instalace a implementace do prostředí IIS ČSSZ, spolupráce při nasazení v ČSSZ a pomoc při ověření nastavených procesů při podpoře automatizovaného nástroje, naplnění dat do nástroje, úvodní vyhodnocení.

Všeobecné požadavky:

- Požadavky na provozování nástroje musí být v souladu se standardy ČSSZ (kompatibilita se stávajícím SW a HW vybavením).
- Využití Microsoft SQL databází a HW, který je na ČSSZ k dispozici.
- Přijatelnost pro provoz ČSSZ (přiměřená součinnost ČSSZ).
- Uživatelův přístup k aplikaci bude možný pouze prostřednictvím systému AAA portál.

Hlavní činnosti:

- Zmapování IT majetku (softwarového a hardwarového portfolia) v IIS ČSSZ.
- Implementace Software do prostředí ČSSZ.
- Nastavení oprávnění a hierarchie podle organizační struktury ČSSZ pro dodaný produkt.
- Nastavení a provedení skenu (stanic, serverů, tiskáren, síťových zařízení apod.) v celém prostředí IS ČSSZ.
- Integrace dat o nabyvacích dokladech z IS SAP a MVLS reportů (Microsoft Volume Licensing Statement).
- Integrace se stávajícím řešením Service Desku Zadavatele (LANDesk Service Desk) prostřednictvím podporovaného konektoru pro obousměrný přenos dat za účelem rozšíření a udržování automatické aktualizace konfigurační databáze (CMDB) v souladu s ISO 19770 a ISO 20 000 a ITIL v3 v aktuálním znění.
- Generování reportů o všech nezbytně nutných informacích o stavu SW a HW aktiv v prostředí Objednatele (např. informace o instalovaném SW a použitých licencích, jejich umístění, kategorie a typy licencí, výrobce, verze, další informace o HW jak v rámci centrální infrastruktury, tak v rámci prostředí koncových uživatelů).
- Generování samostatných reportů o „licenční čistotě“ pro výrobce, zejména:
 - Microsoft
 - VMware
 - Oracle
 - IBM
 - Adobe
 - další
- Výstupy Usnesení vlády ČR č. 624/2001.

- Školení pro uživatele/administrátory:
 - poskytnutí školení pro klíčové uživatele/administrátory určené Objednatelem. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.
- Provozní dokumentace:
 - Musí být v souladu s vyhláškou 529/2006 Sb. o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy).
 - Systémová příručka podle § 10 odst. 1 písm. b)
 - Uživatelská příručka podle § 10 odst. 1 písm. c)
 - Musí být v souladu s vyhláškou 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
 - Popis rozhraní a jejich nastavení.
 - Instalační dokumentace.
- Dokumentace k Předmětu plnění (projektu):
 - Dokumentace podle zvolené projektové metodiky.
 - Harmonogram projektu.
 - Zápisy z projektových schůzek.
 - Musí obsahovat analýzu rizik včetně identifikovaných rizik a minimalizaci rizik.
- Projektové řízení celé implementace.
- Součinnost při kategorizaci a vyhodnocování.

Ad c) Služby expertní podpory a maintenance k dodaným licencím po dobu čtyř (4) let:

- Maintenance – poskytování nových verzí a aktualizací k licencím automatizovaného nástroje pro podporu evidence SW aktiv po dobu čtyř (4) let.
- Služby podpory provozu automatizovaného nástroje pro podporu evidence SW aktiv po dobu čtyř (4) let zahrnují zejména:
 - A. Poskytování podpory při řešení technických a systémových problémů k zajištění plné funkčnosti automatizovaného nástroje pro podporu evidence SW aktiv integrovaného v IIS ČSSZ. Dále poskytování podpory Monitoringu a Troubleshootingu.
Za účelem poskytování podpory provozu a pro příjem servisních požadavků je Poskytovatel povinen udržovat napojení jeho ServiceDesku na ServiceDesk Objednatele, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a budou moci zasílat své servisní požadavky.
 - B. Aktualizaci požadované dokumentace, tak aby odpovídala reálnému stavu.
 - C. Licenční poradenství a doporučení k optimalizaci při používání SW týkající se veškerého SW užívaného objednatel. Jednotlivé role z realizačního týmu se budou podílet na poskytování podpory v souladu s požadavky objednatel. Kapacita specialistů pro realizaci podpory uvedené v tomto bodě „C“ bude využita v souhrnu ve výši 36 člověkodnů (jeden člověkodén = 8 pracovních hodin) ročně.

3. SLA požadovaná pro tuto Smlouvu

SLA pro tuto oblast je rozděleno do dvou částí podle **počtu incidentů** a podle **dostupnosti prostředí jako celku. Pro produkční, testovací i integrační prostředí platí stejná pravidla.**

SLA podle počtu incidentů

Pro určení SLA jsou veškeré aplikace (služby) v IIS ČSSZ klasifikované dle jejich důležitosti do následujících Typů:

- 0 „DU“, páteřní síť, el. napájení apod.
- 1 „kritická aplikace“ na které závisí další aplikace
- 2 „méně kritická aplikace“ na které nezávisí další aplikace
- 3 „samostatné aplikace“ bez vlivu na odbavení zákazníka/klienta

Všechny služby dle této Smlouvy jsou klasifikovány jako úroveň 3 „samostatná aplikace“ - bez vlivu na odbavení zákazníka/klienta.

Pro řešení problémů a incidentů byla nastavena kategorizace incidentů do těchto skupin:

Kategorie A

problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo, DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Kategorie B

problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.

Kategorie C

problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Požadavek na odstranění závad v jednotlivých prostředích:

Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění	Reakce	Odstranění
4 hod.	18 hod.	8 hod.	3 prac. dny	8 hod.	5 prac. dnů

Pracovní doba je pro tuto Smlouvu doba od 7:00 do 16:00 hod.



Reakční dobou je doba od zadání incidentu do ServiceDesku Objednatele a jeho odeslání Poskytovateli k převzetí Poskytovatelem. Incident je považován za převzatý Poskytovatelem po potvrzení převzetí incidentu v ServiceDesku Objednatele.

Odstraněním incidentu je míněno úspěšně vyřešení incidentu po otestování a předání Objednateli. Odstranění je i opatření, které převede incident o kategorii níž, přičemž dochází k nastavení SLA nižší kategorie ovšem s již započítanou dobou nefunkčnosti.

Doba odstranění závady je doba od zadání incidentu do ServiceDesku Objednatele a jeho odeslání Poskytovateli do skutečného odstranění závady Poskytovatelem. Za vyřešení opravy se považuje nahlášení ukončení opravy Poskytovatelem Objednateli formou uzavření incidentu na Servicedesku.

Sankce za nedodržení SLA v oblasti incidentů

Smluvní pokuta bude vyčíslena při porušení definovaného SLA do té doby, dokud nedojde k nápravě.

Požadované plnění	Požadovaná doba	Výše sankce v Kč bez DPH
Reakční doba na incidenty kategorie A	Dle tabulky výše	1 000 za každou další započatou hodinu
Odstranění závady kategorie A	Dle tabulky výše	2 000 za každou další započatou hodinu
Dodržování SLA v kategorii B	Dle tabulky výše	2 000 za každé nedodržení
Dodržování SLA v kategorii C	Dle tabulky výše	1 000 za každé nedodržení

SLA podle dostupnosti prostředí

Jedná se o dostupnost provozovaného systému v pracovní době od 7:00 do 16:00. Do této doby se nezapočítávají plánované odstávky. Z pohledu výkonnosti bude systém hodnocen jako nedostupný v případě, že dojde k výpadku provozovaných serverů systému. Vyhodnocovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Do této doby se nezapočítává doba nefunkčnosti, způsobená systémy neobsaženými v této Smlouvě.

SLA dostupnost		
Požadované plnění	Požadovaná dostupnost	Výše sankce v Kč bez DPH
Dostupnost APV v produkčním prostředí	90%	10 000 za každou započatou jednotku % pod 90 %

Požadavky na SLA Service Desk provozovaný Poskytovatelem

Incidenty se na *Service Desk* předávají elektronicky, pomocí strukturované zprávy. Ve výjimečných případech pomocí telefonu.



Sankce za nedodržení SLA Service Desk Poskytovatele

Požadované plnění	Požadované parametry	Výše sankce v Kč bez DPH
Potvrzení přijetí incidentu	do 4 hodin od nahlášení	1 000 za každé nedodržení
Potvrzení ukončení incidentu	do 4 hodin od ukončení prací	1 000 za každé nedodržení

SLA na zpracování měsíčních výkazů

Sankce za nedodržení SLA - Sankce této služby jsou shodné pro služby poskytované ve všech prostředích.

SLA dostupnost		
Požadované plnění	Požadované parametry	Výše sankce v Kč bez DPH
Zpracování měsíčního výkazu práce	do 3. pracovního dne následujícího měsíce	1 000 za každý den prodlení
Předání zpracované dokumentace změn	do 3. pracovního dne následujícího měsíce	1 000 za každý den prodlení

Uplatnění sankcí za nedodržení SLA

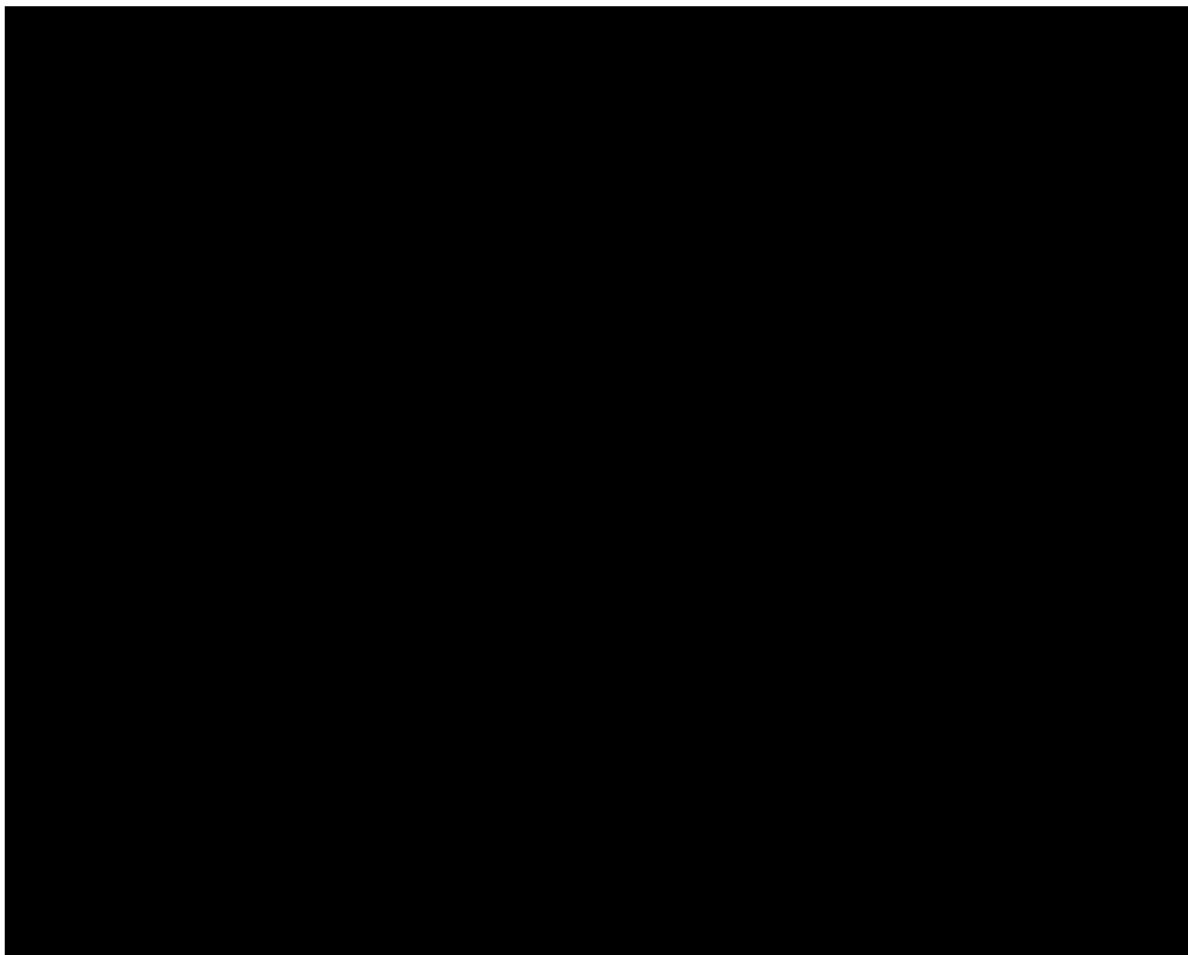
Po porušení SLA oprávněná osoba Objednatele zašle Poskytovateli oznámení o porušení SLA, pokud se vyskytlo a o velikosti sankce. Objednatel sankci bude řešit jako formu slevy z plnění Služby expertní podpory vždy v rámci akceptace příslušné části Předmětu plnění dle čl. III. odst. 2. této Smlouvy.

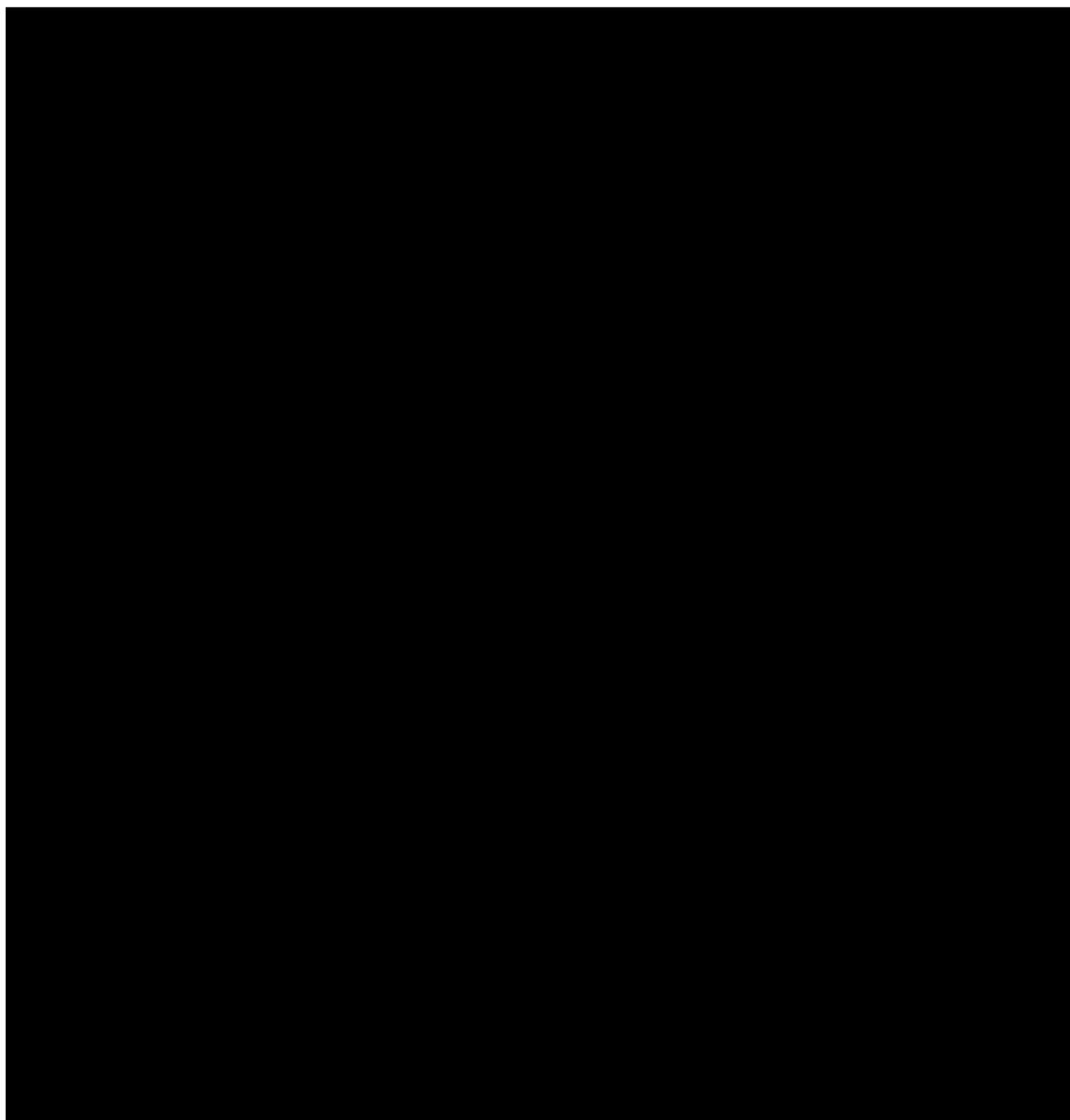


Příloha č. 2 ke Smlouvě – „Popis poskytování Předmětu plnění“

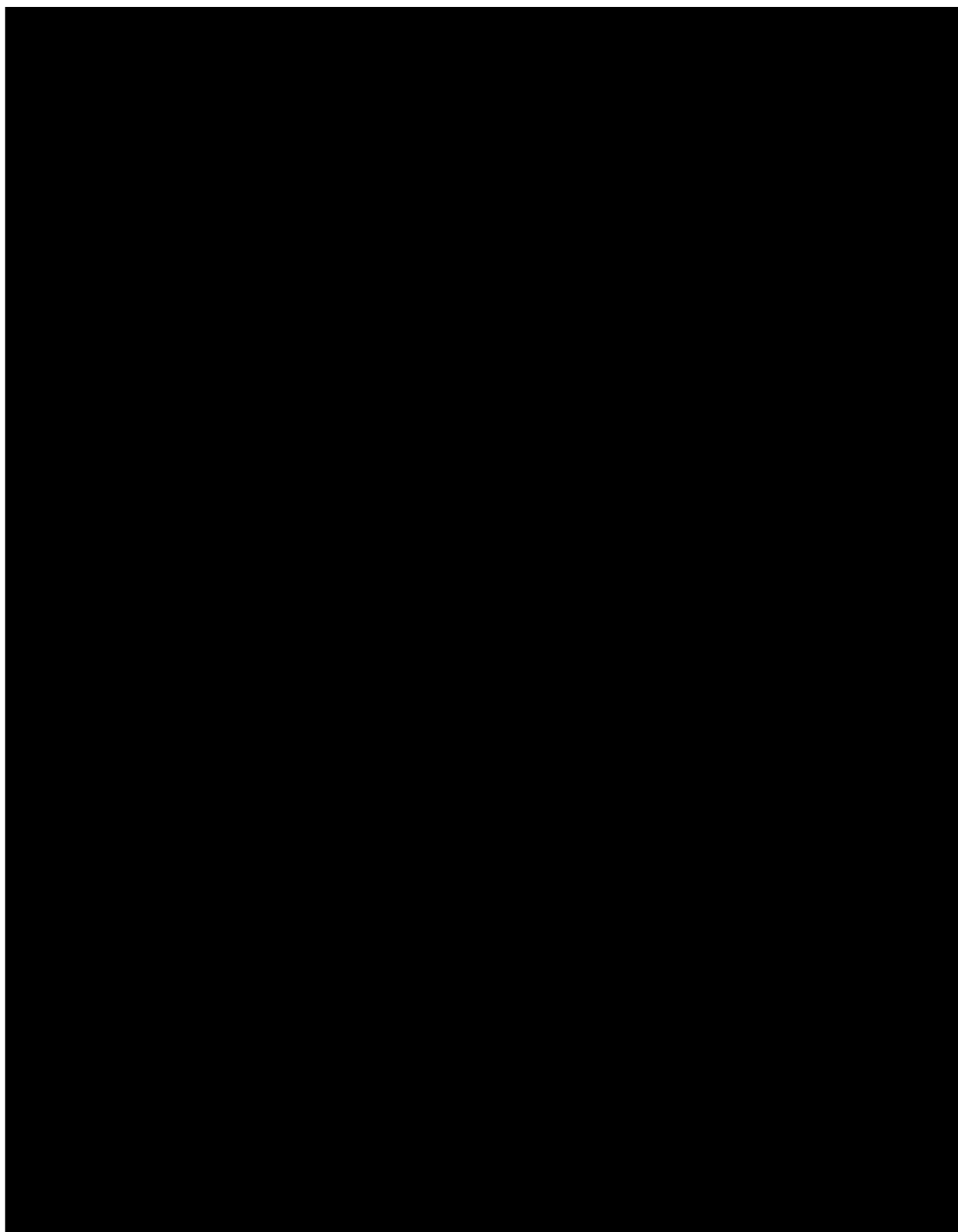
[•] Dle níže uvedené struktury:

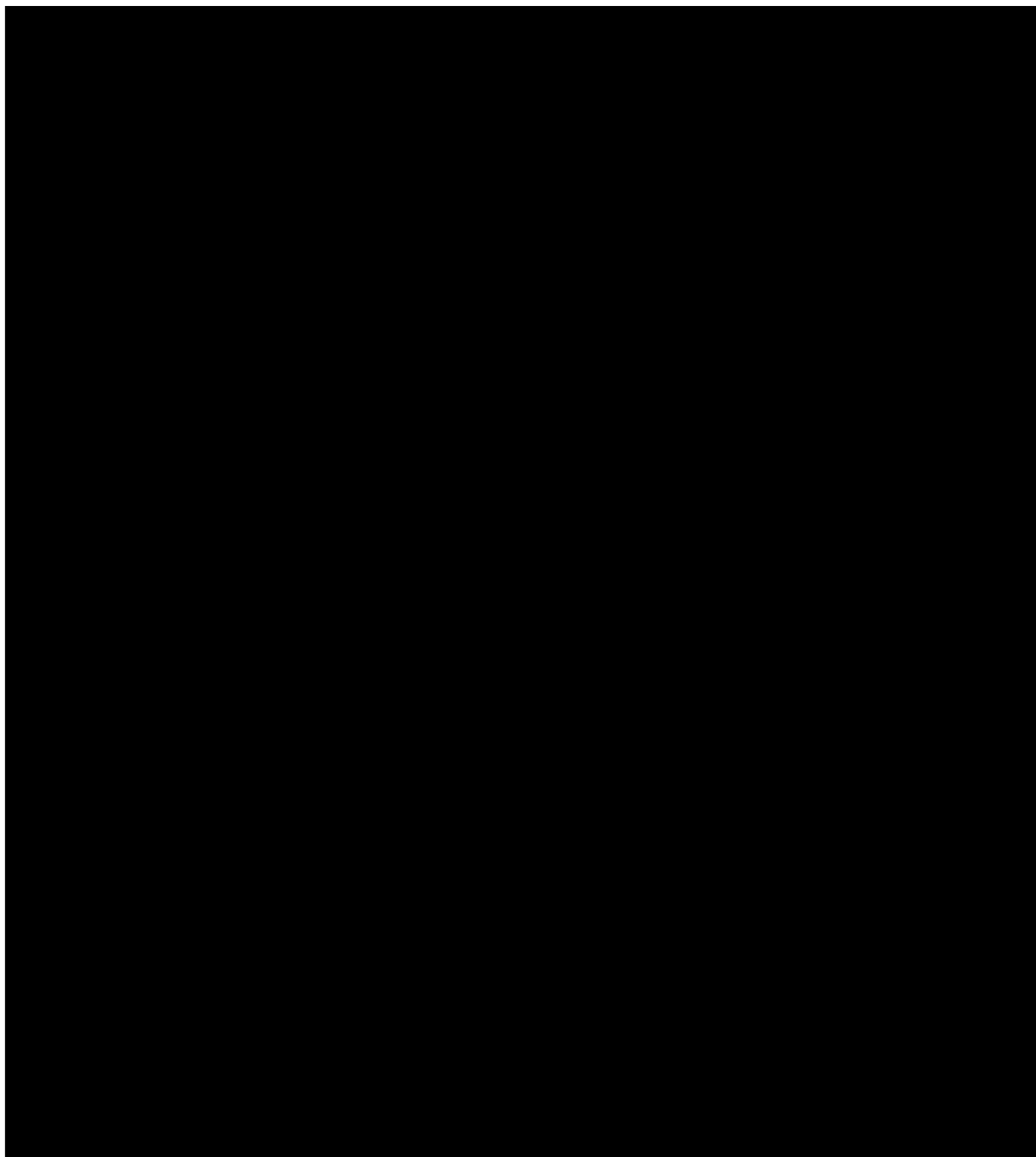
1. Popis navrhovaného řešení

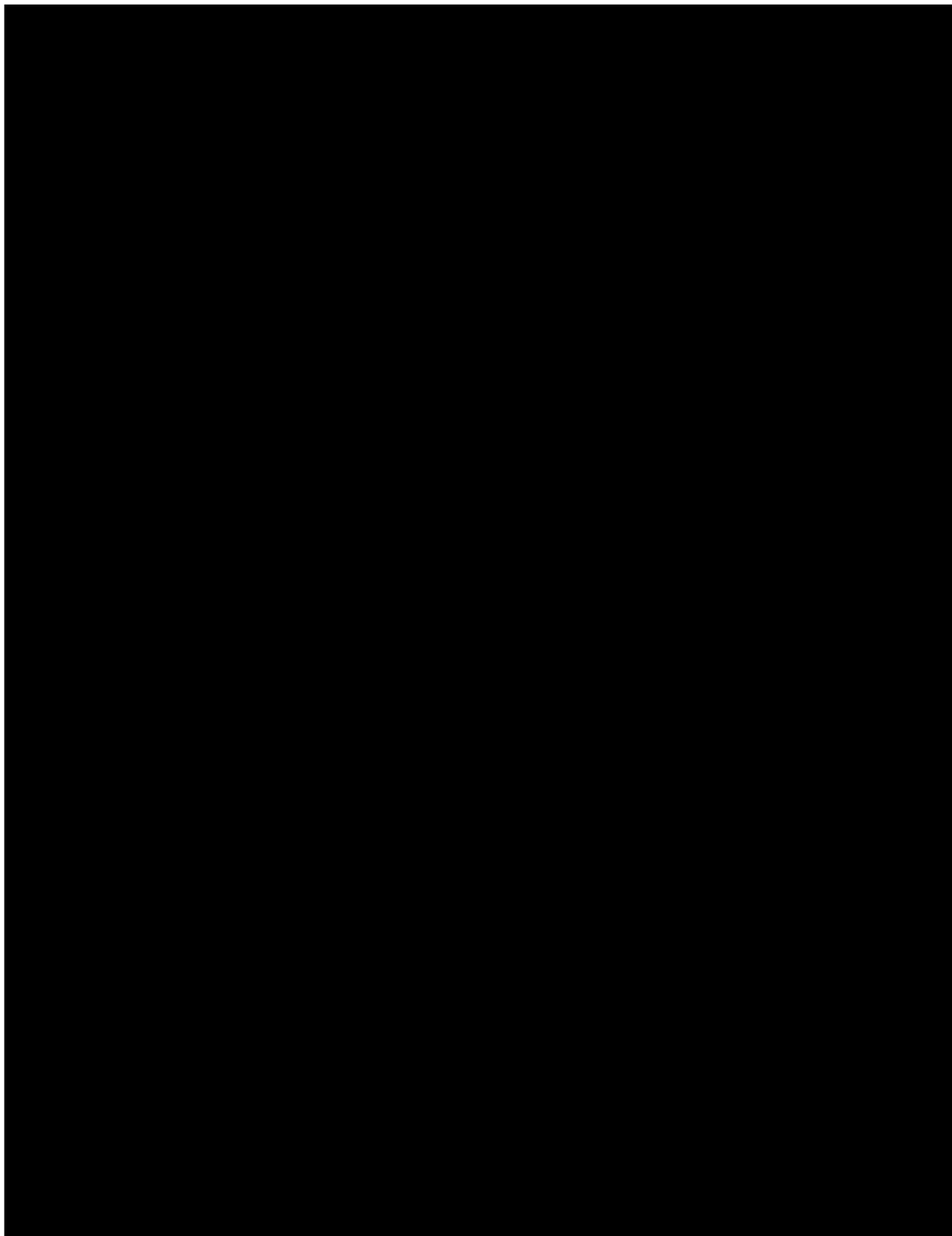




1. Základní architektura řešení

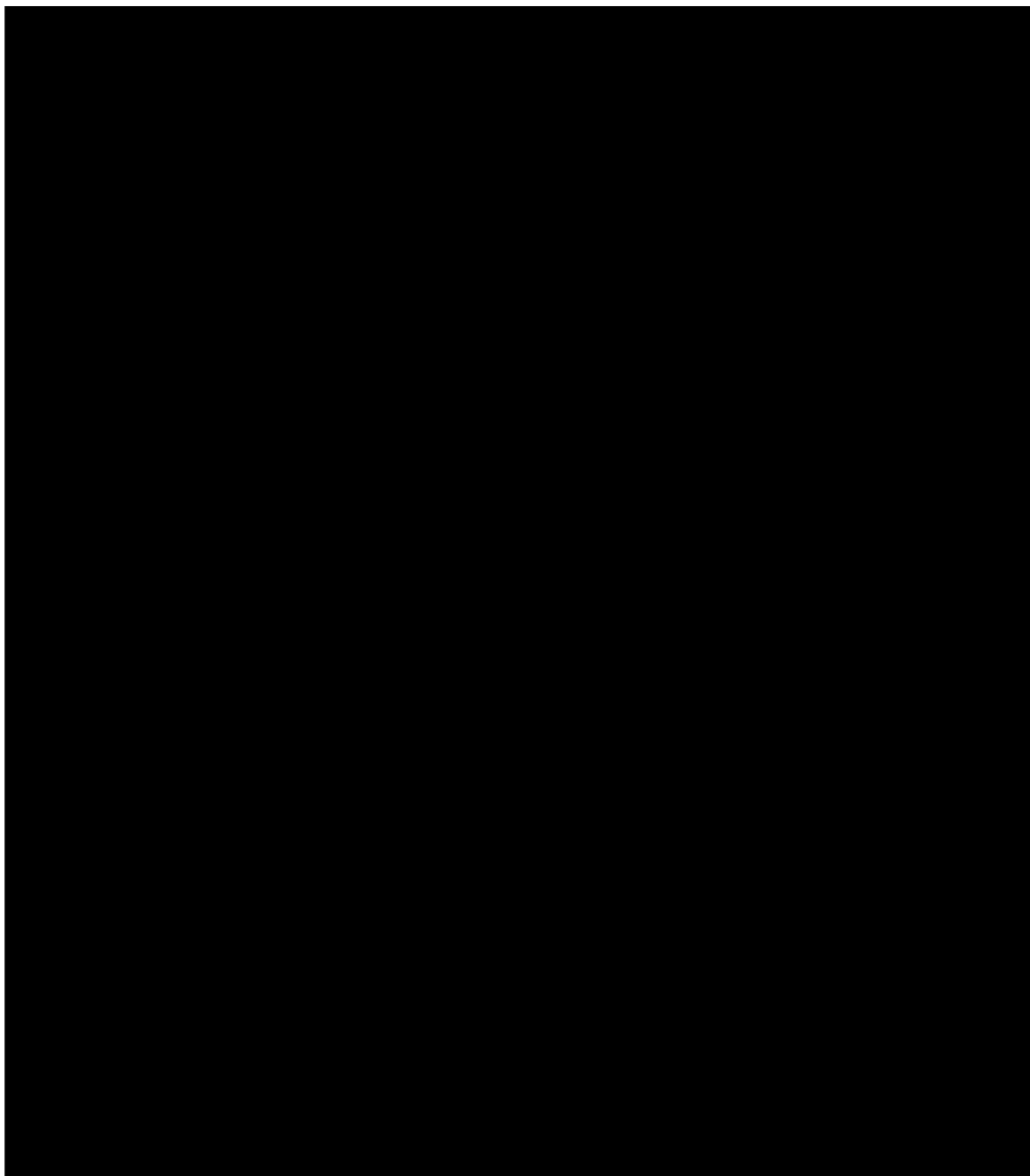




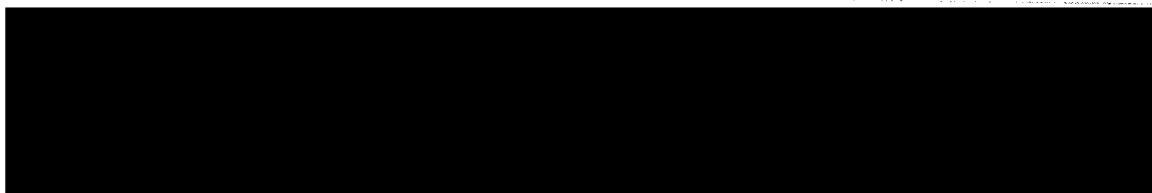




2013
ČS



3. Funkční požadavky



Certifikát

č. IC-20140201

Inventory Manager, version 9.5
v rozsahu požadavků Usnesení vlády č. 624/2001 Sb., v platném znění

Objednatel:
LANDESK International Limited, Harcourt Street, Dublin 2, Ireland

Inspekce IT/IS v rozsahu zákazníkem definované funkcionality a etalonu
provedená dle schváleného metodického pokynu IO-F-CLIETA.
Posuzovaná kritéria jsou uvedena v Inspekčním protokolu.

Hodnocení: **Splňuje kritéria inspekce**
Platný od **19. 2. 2014**

podpis

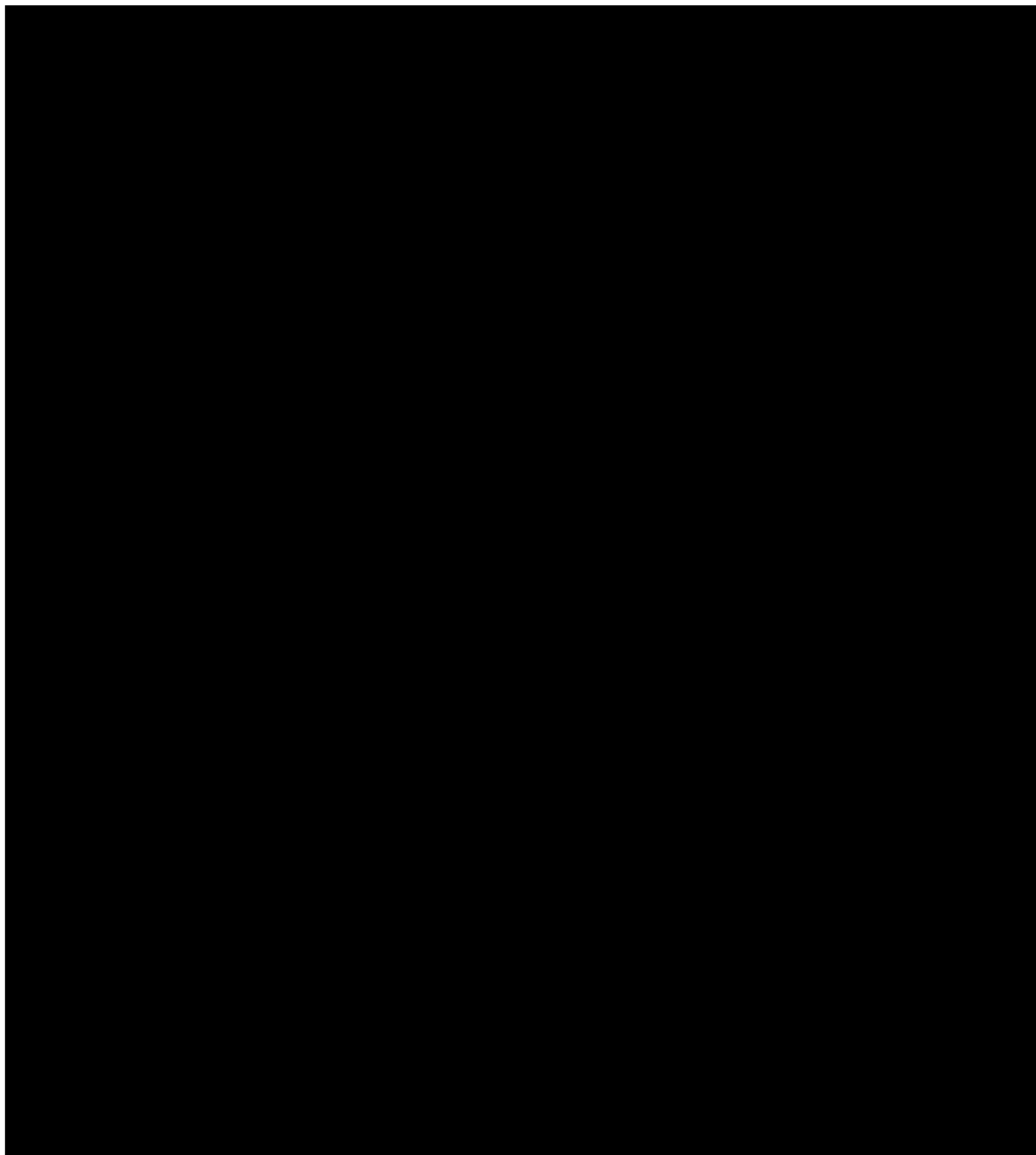
ředitel A-TLSI

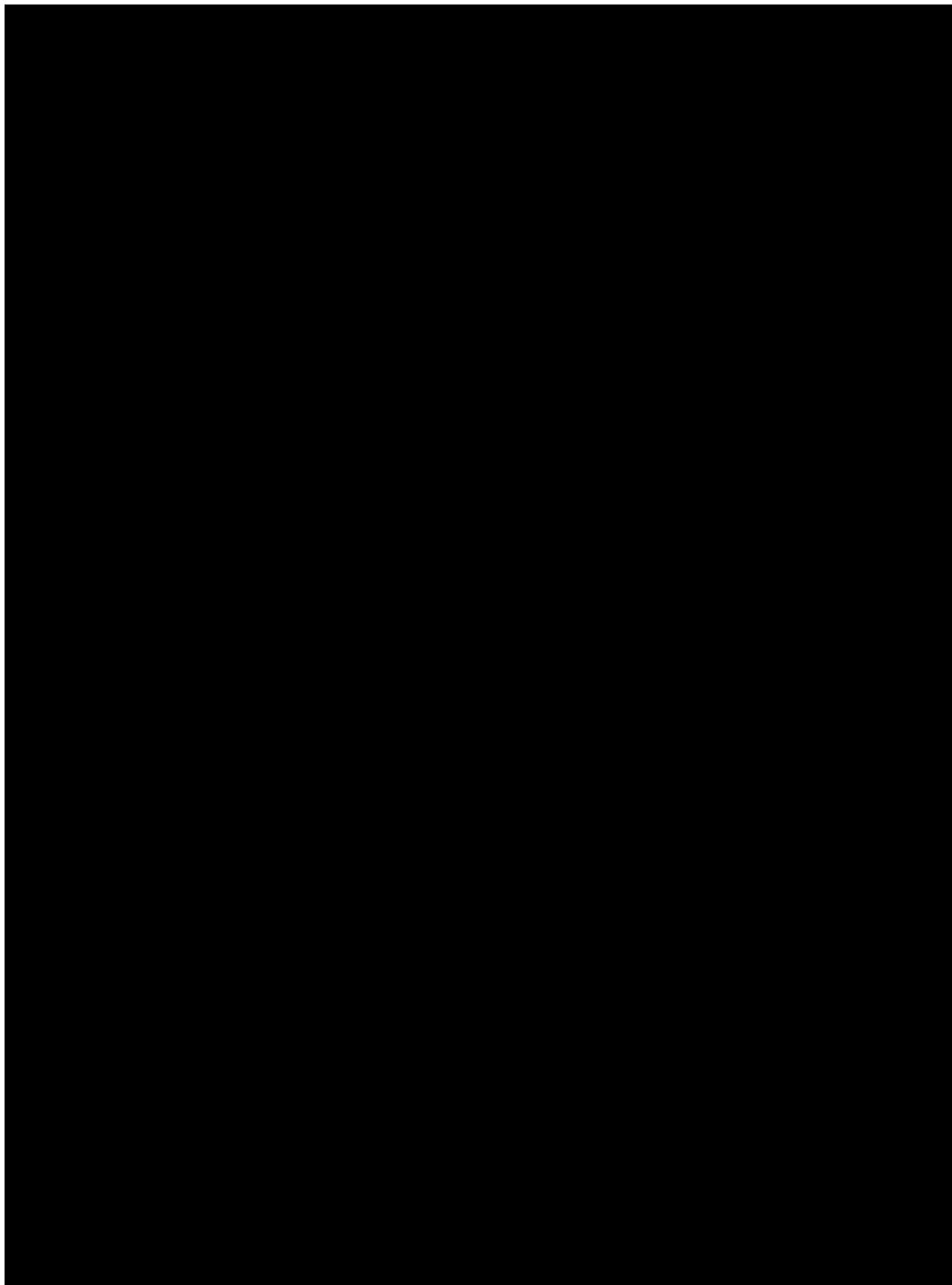
Pro posouzení IO-F-CLIETA
A-TLSI je inspekce provedena dle metodického pokynu IO-F-CLIETA.
Inspekce byla provedena dle metodického pokynu IO-F-CLIETA.

datum **19. 2. 2014**



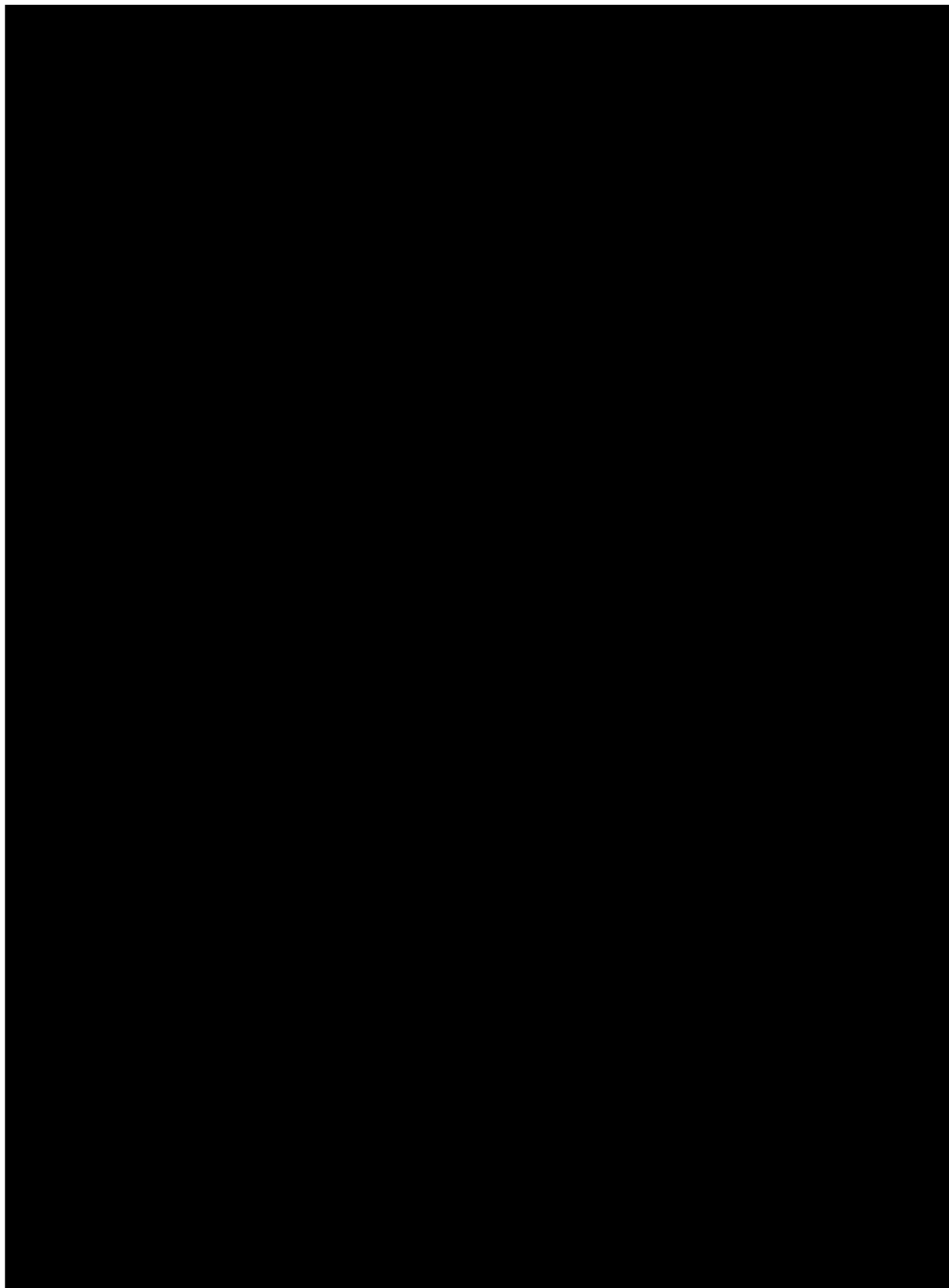
2014

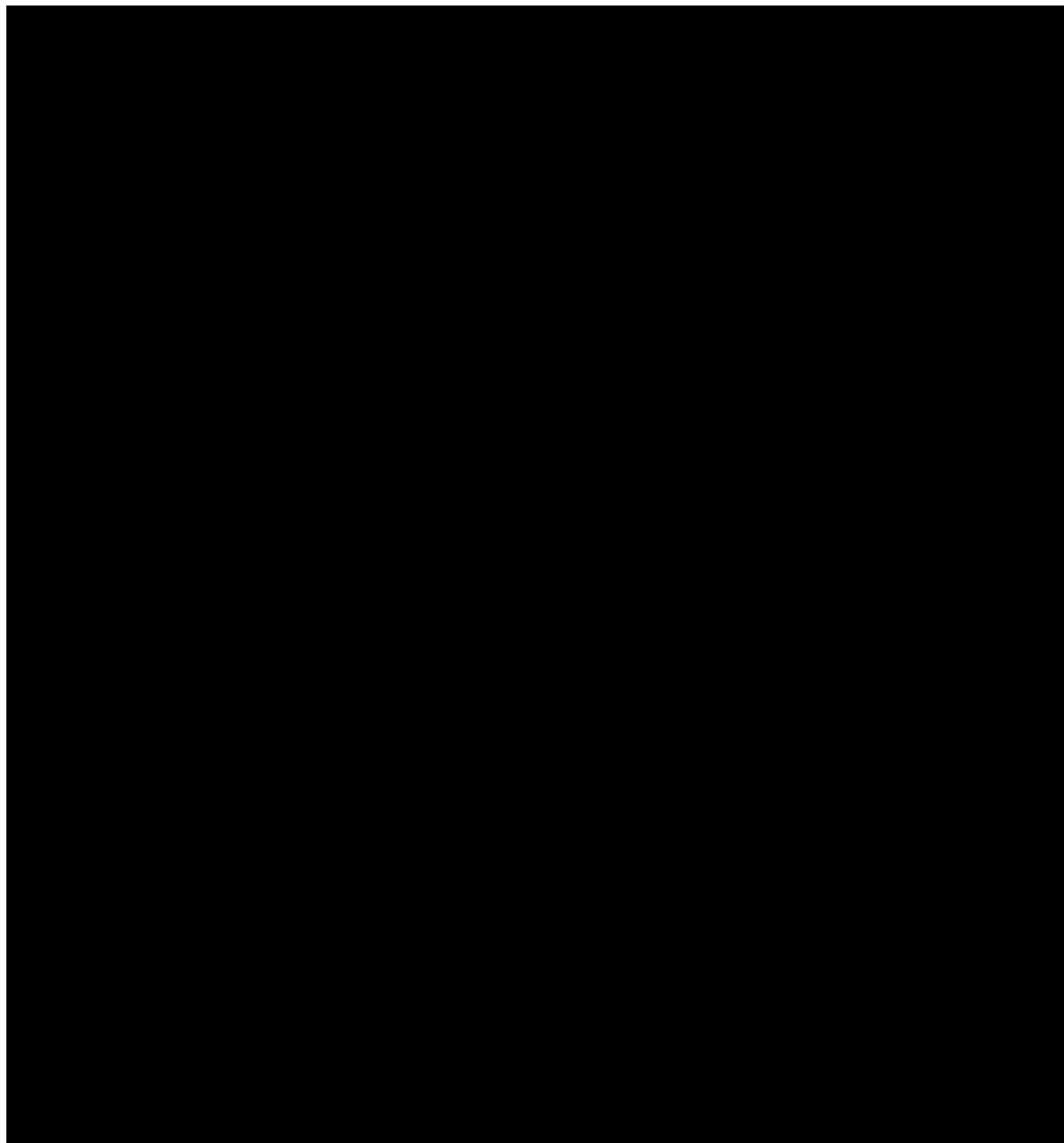






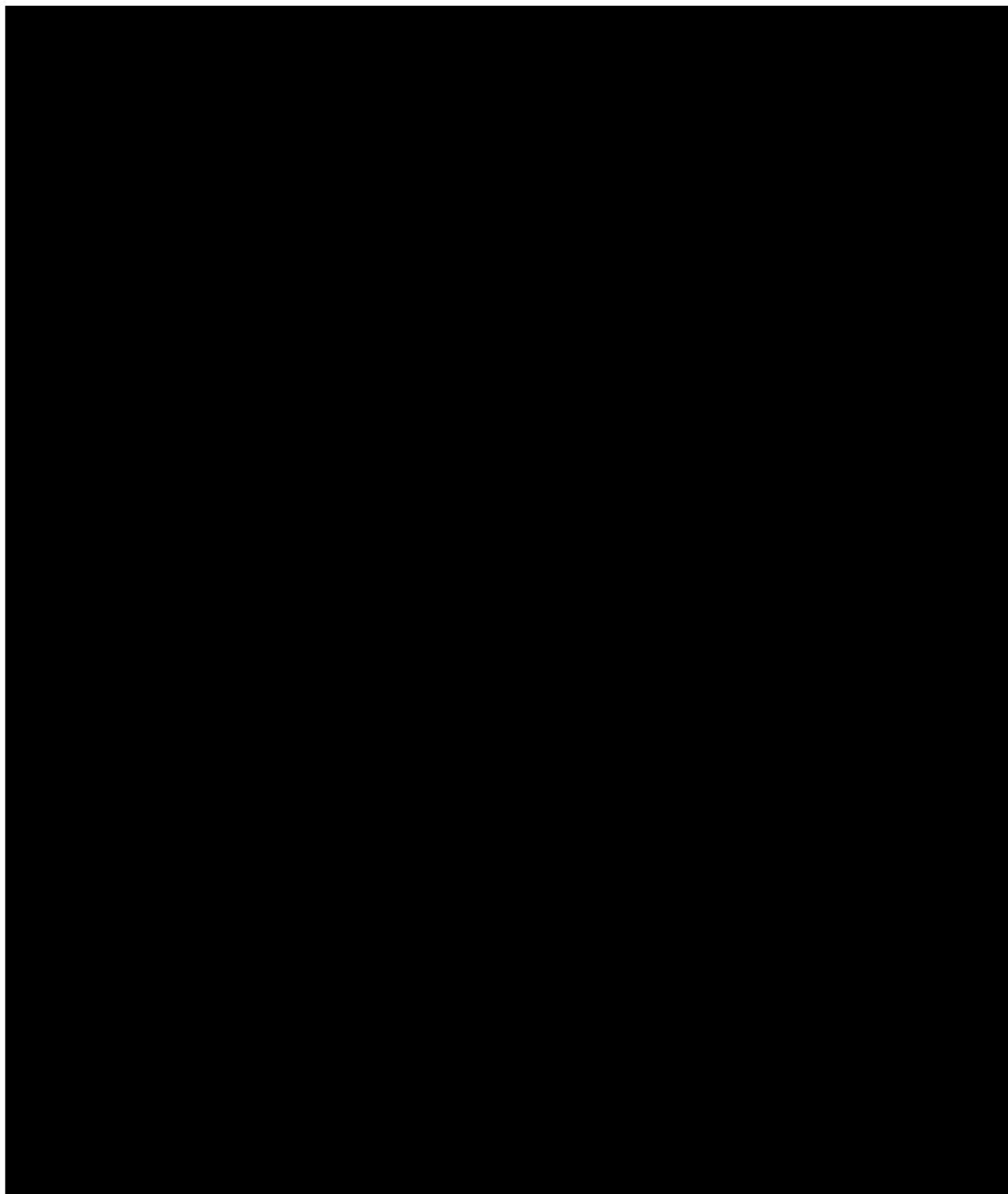
172

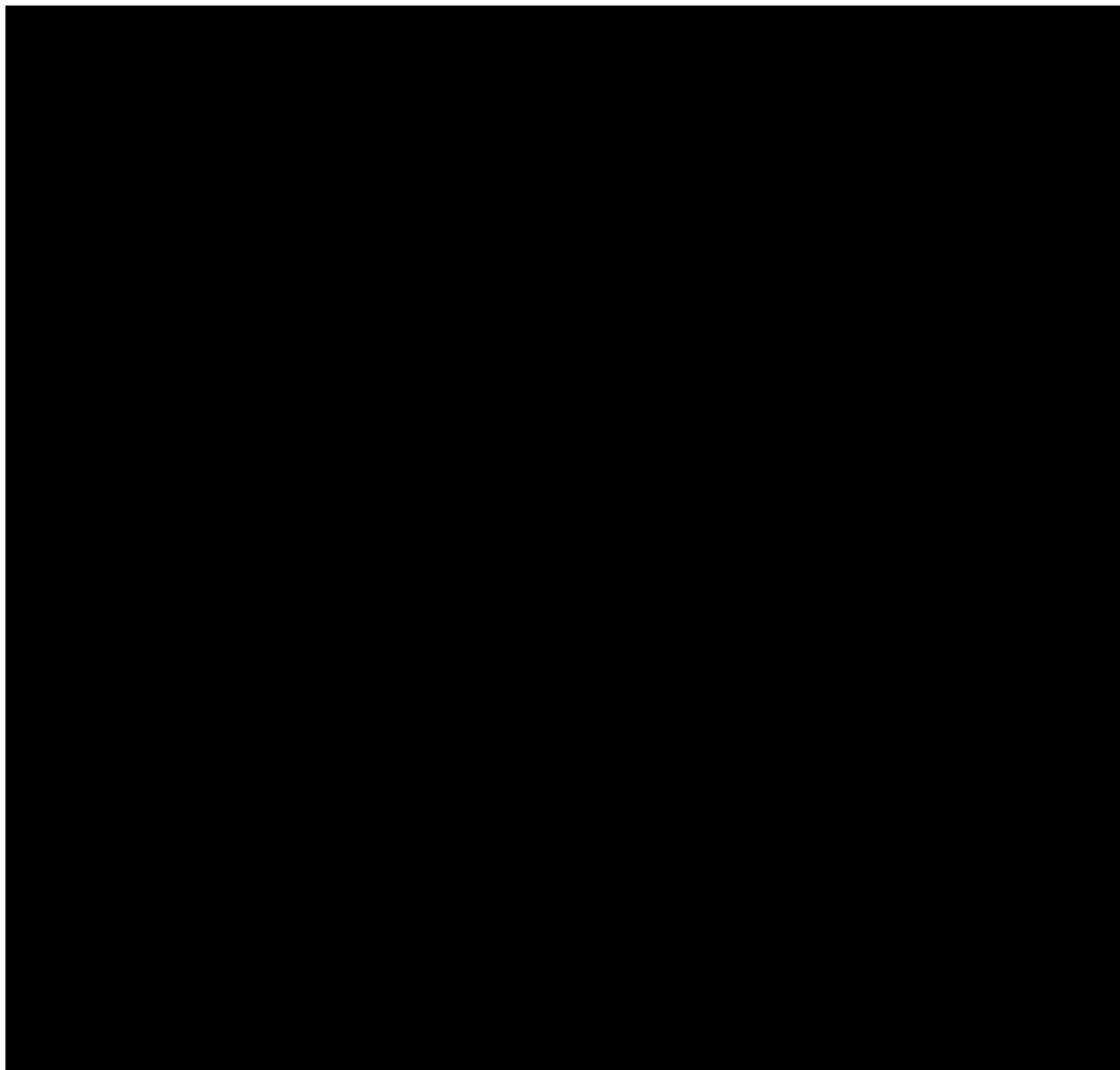






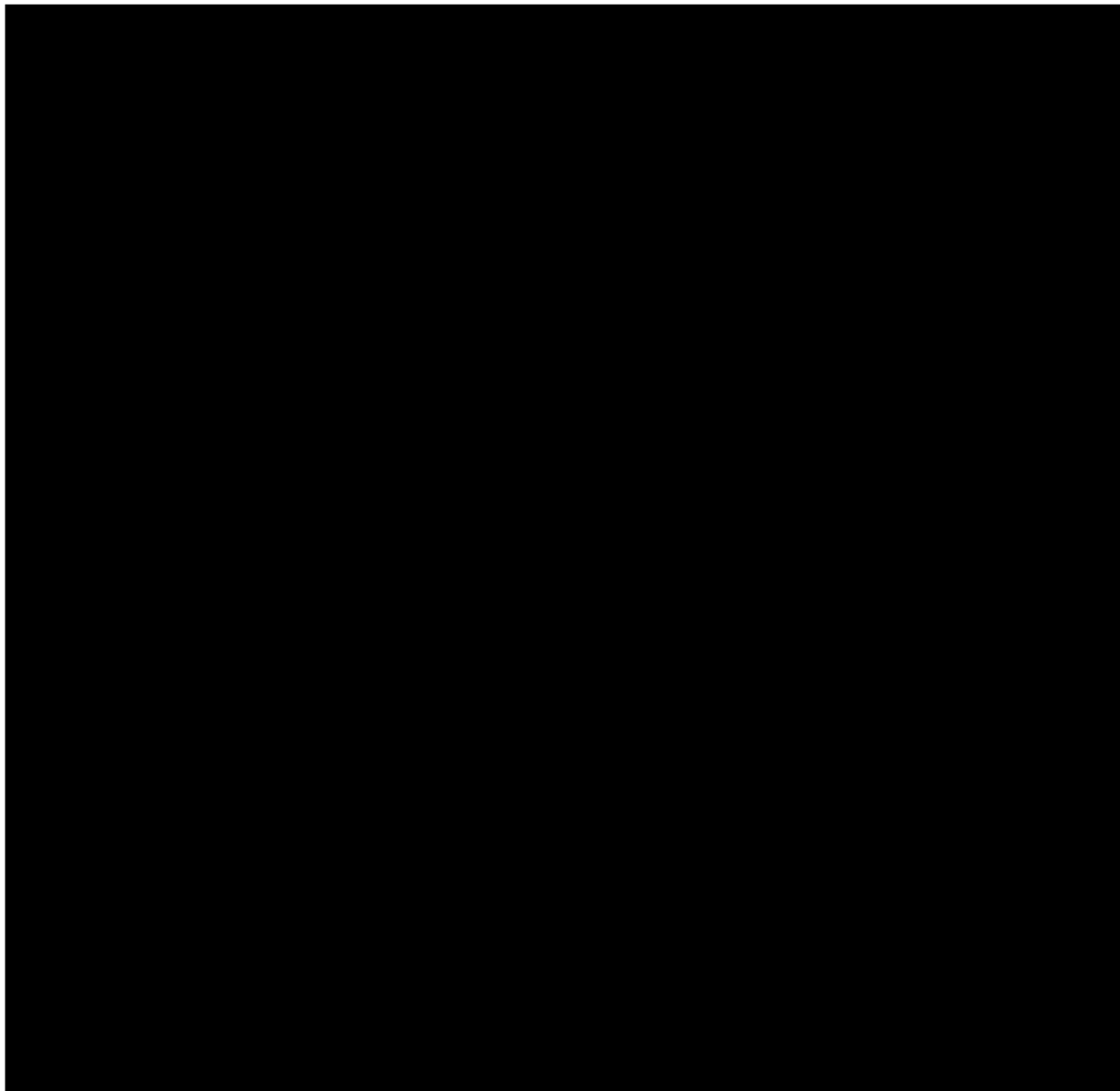
2020

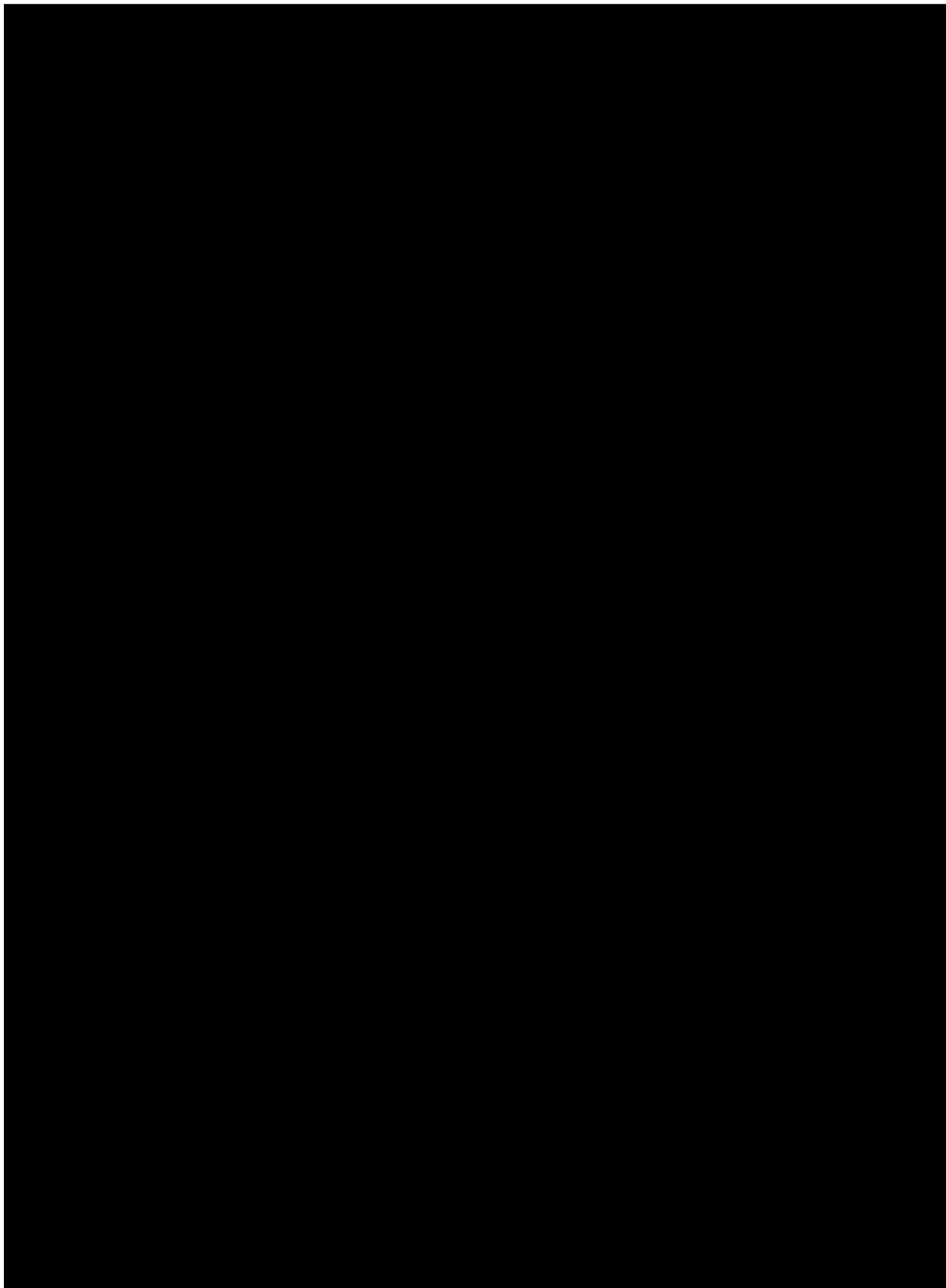






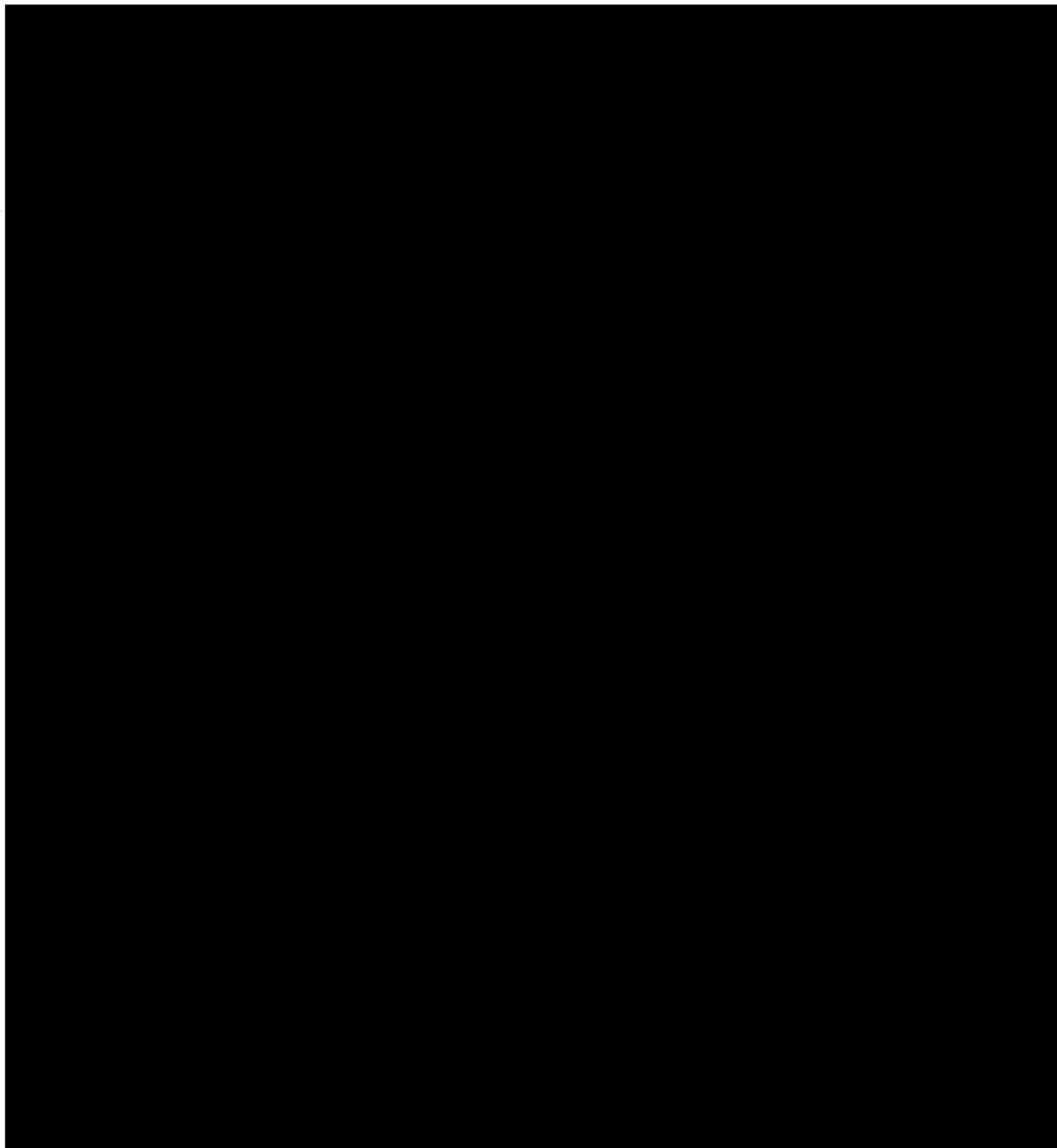
12.12.2019

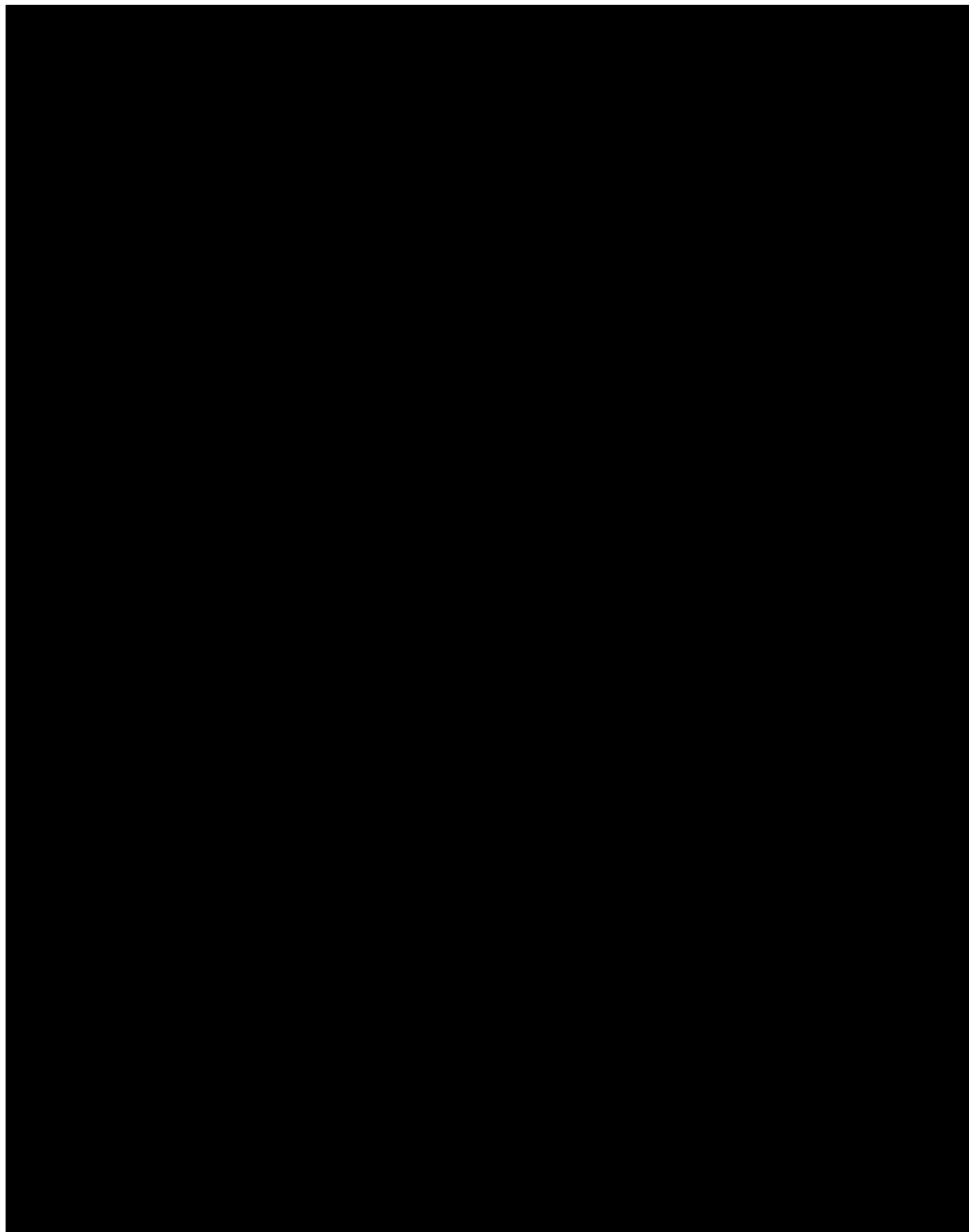


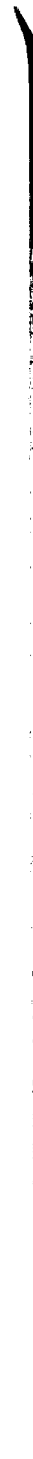


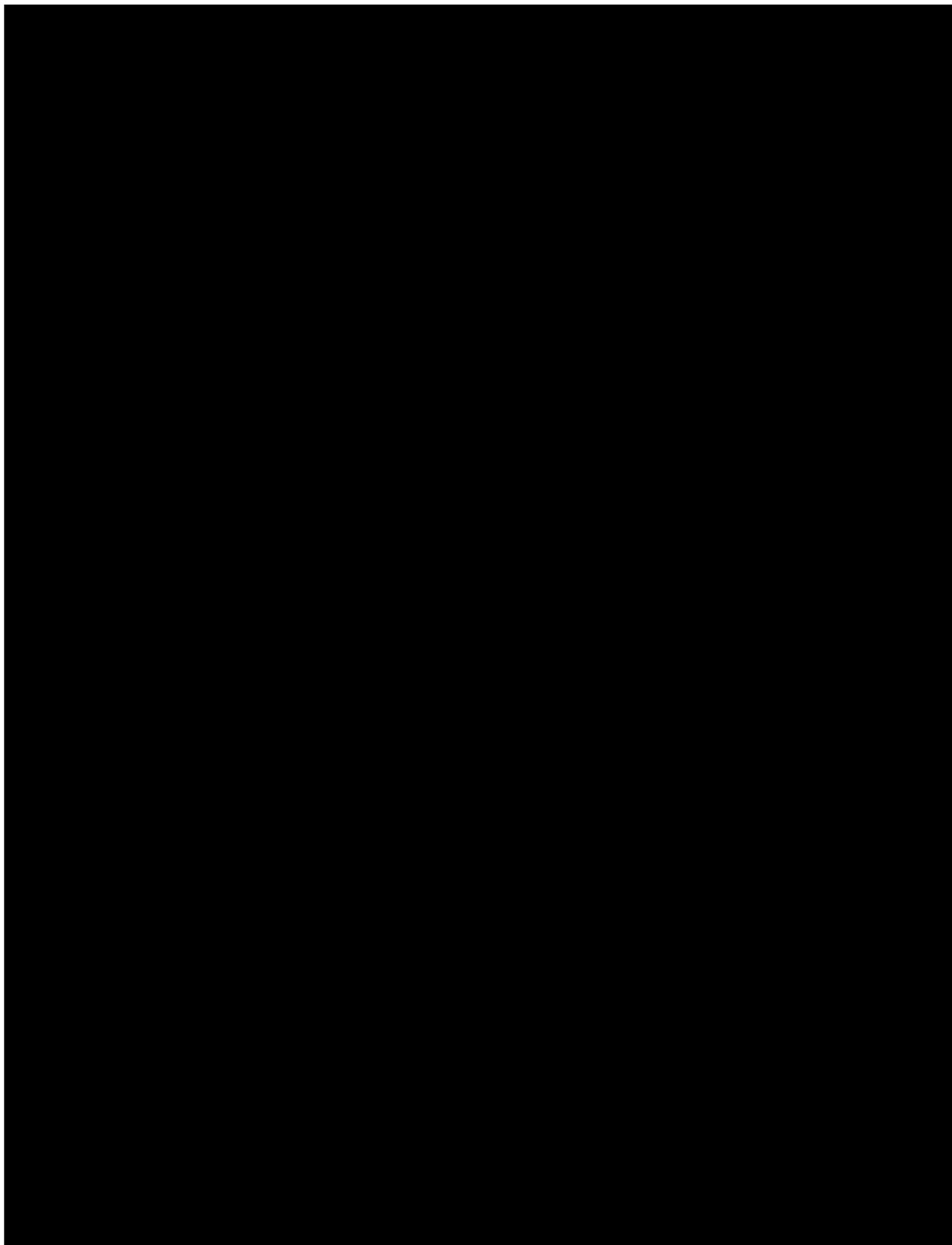


15.12.2015



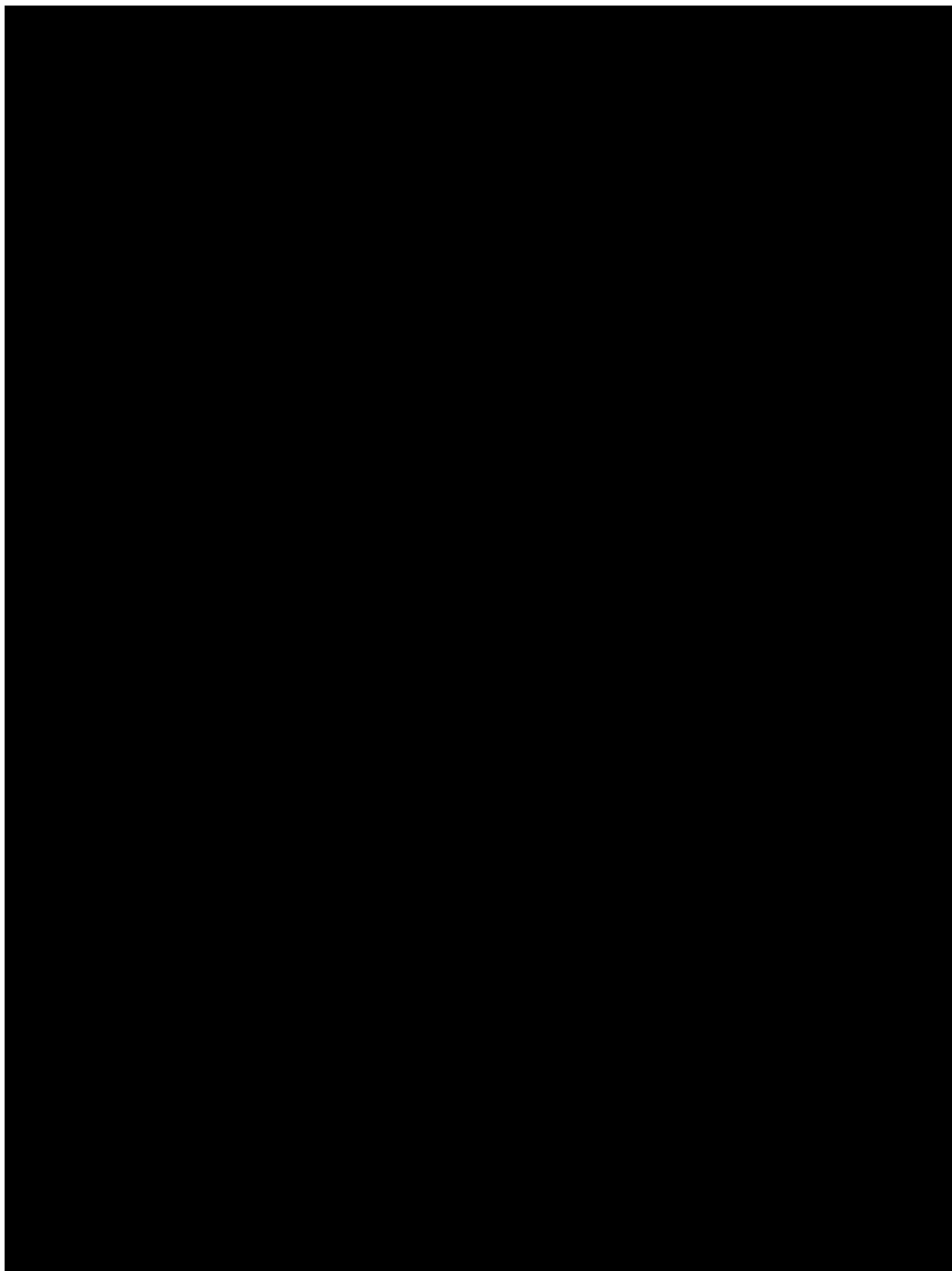


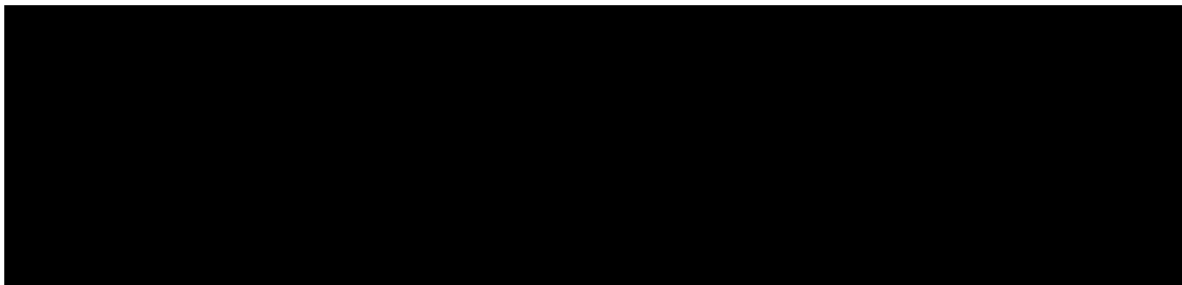


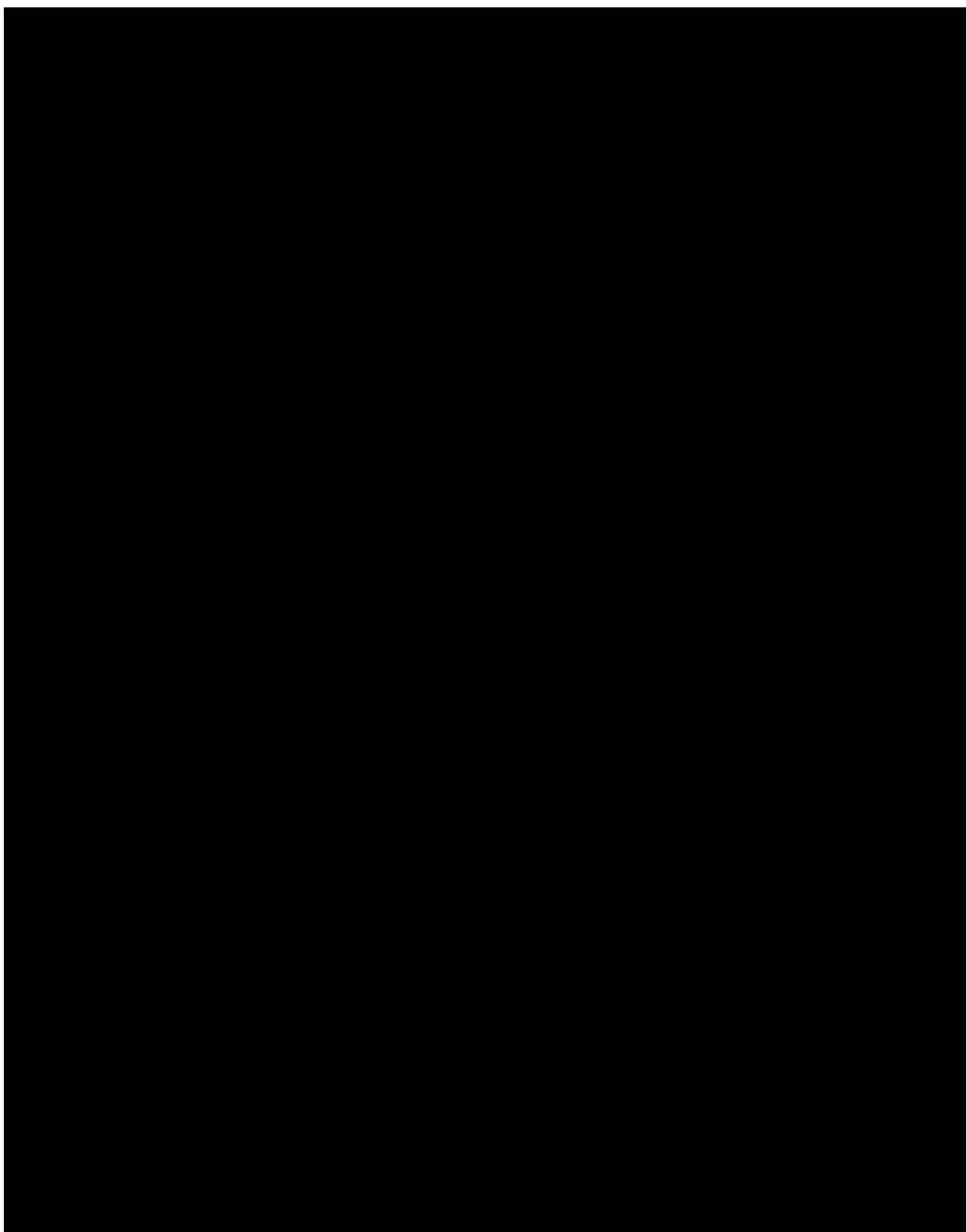




2012

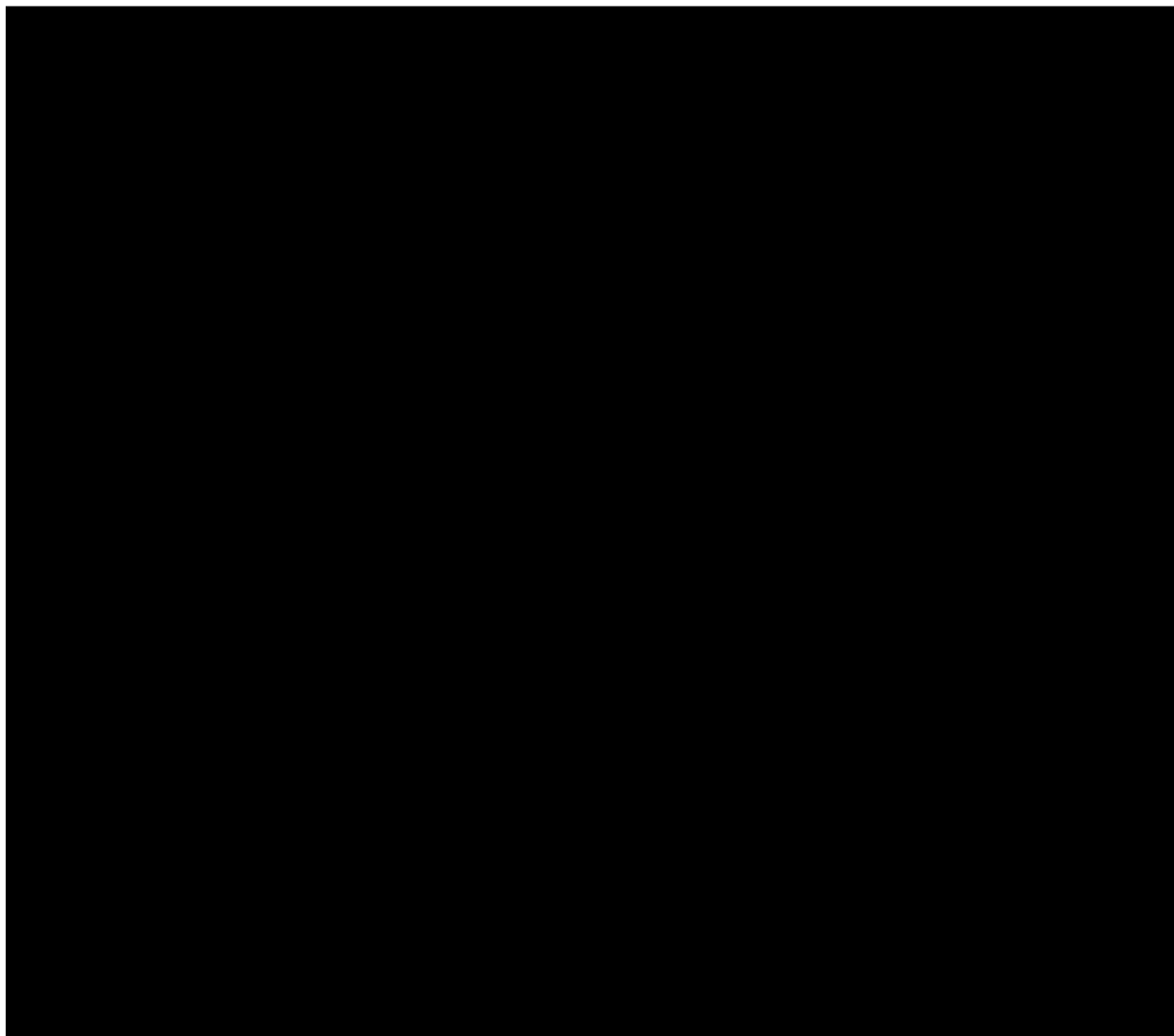




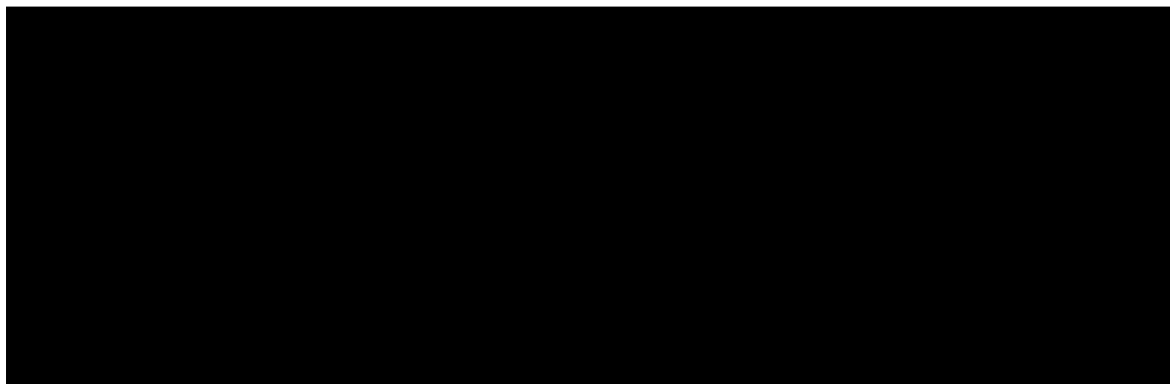


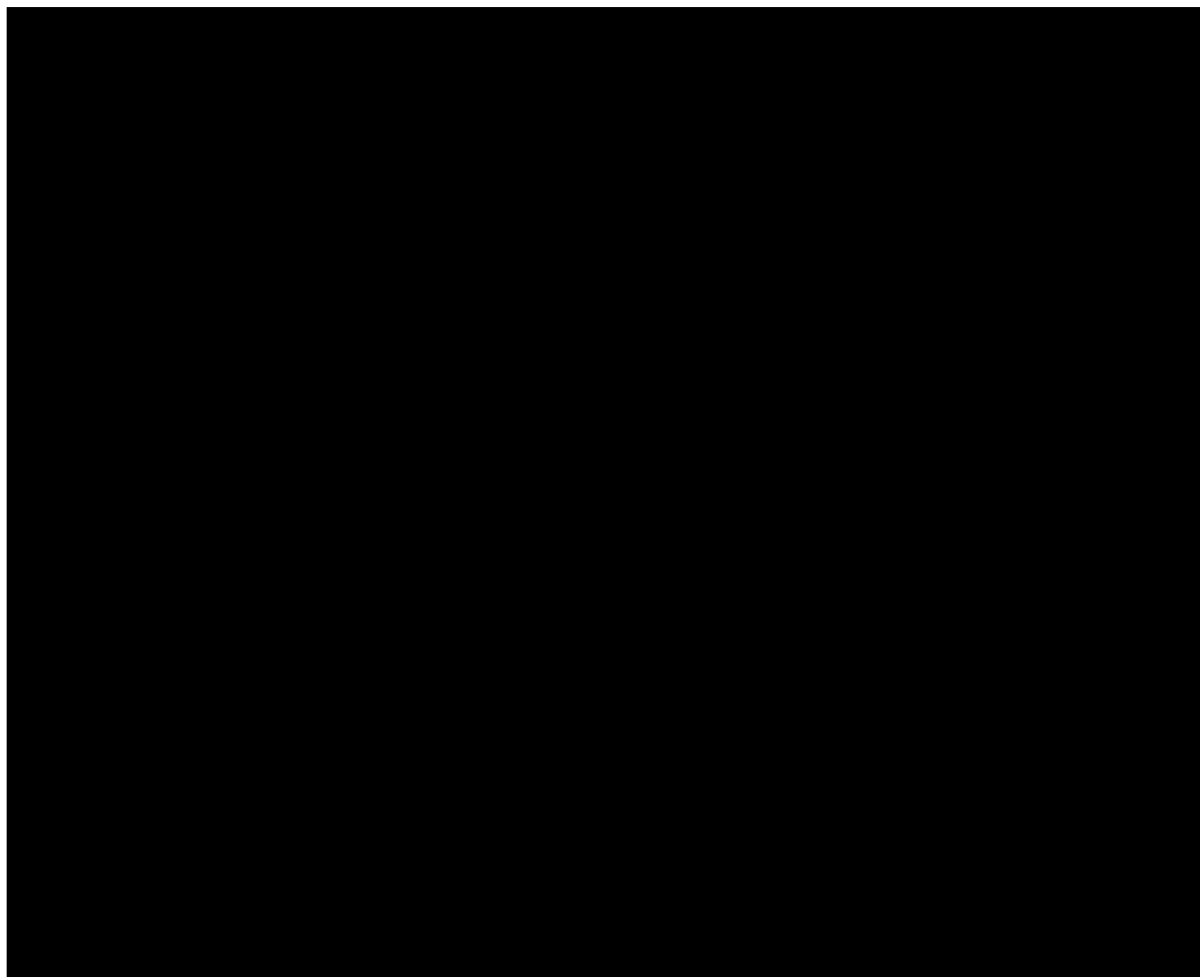
4. Licenční model

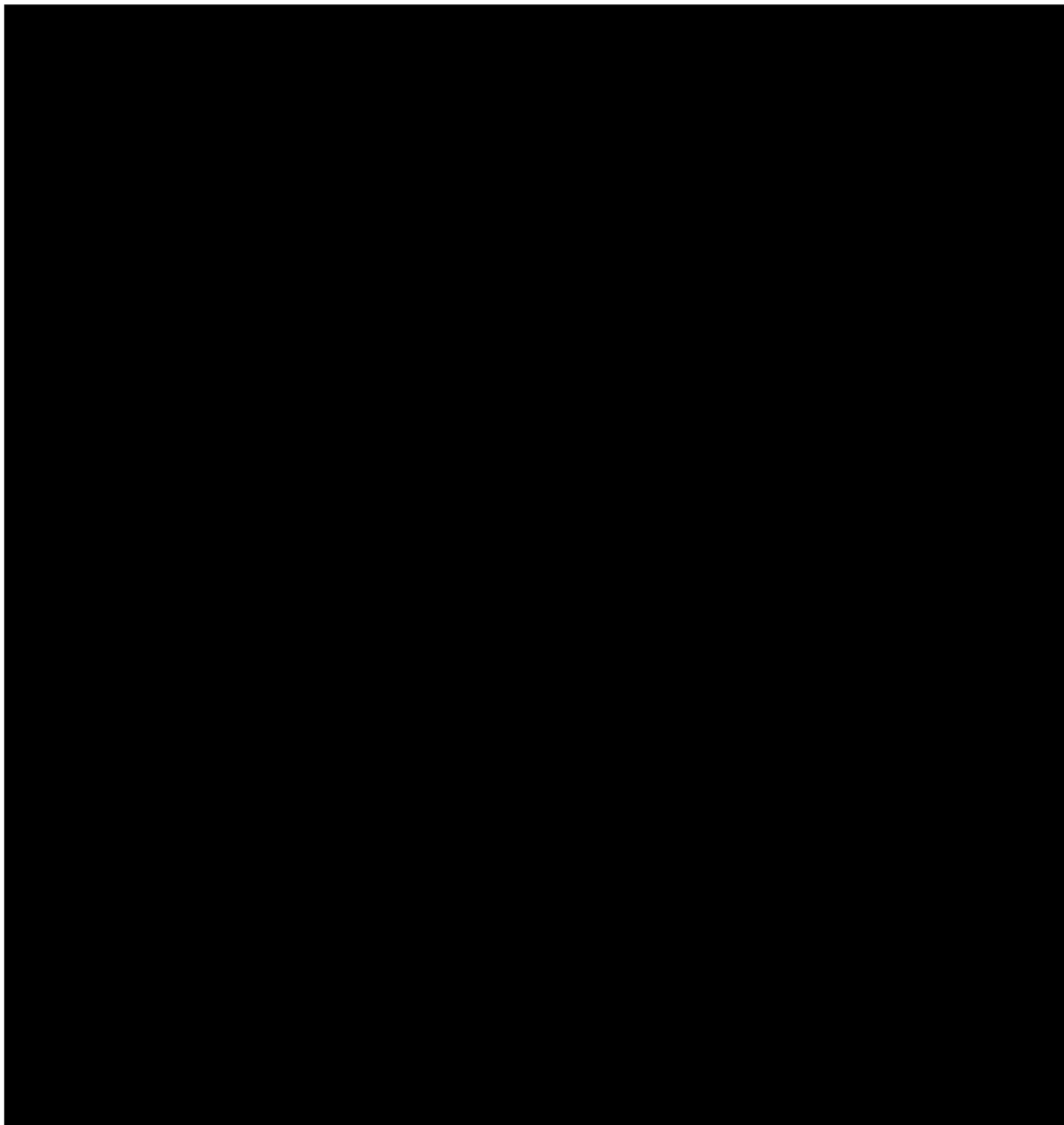


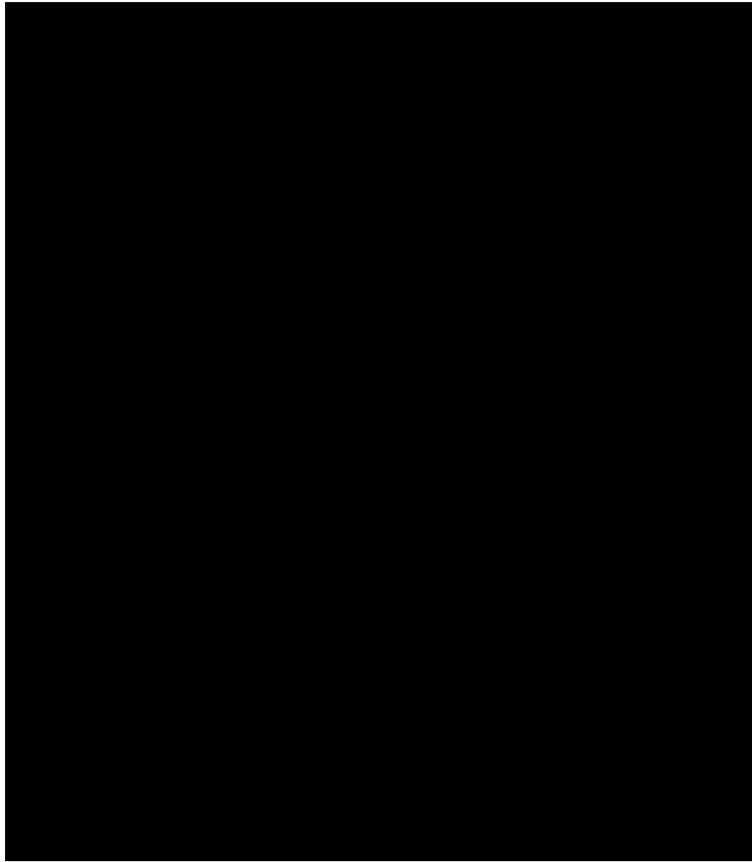


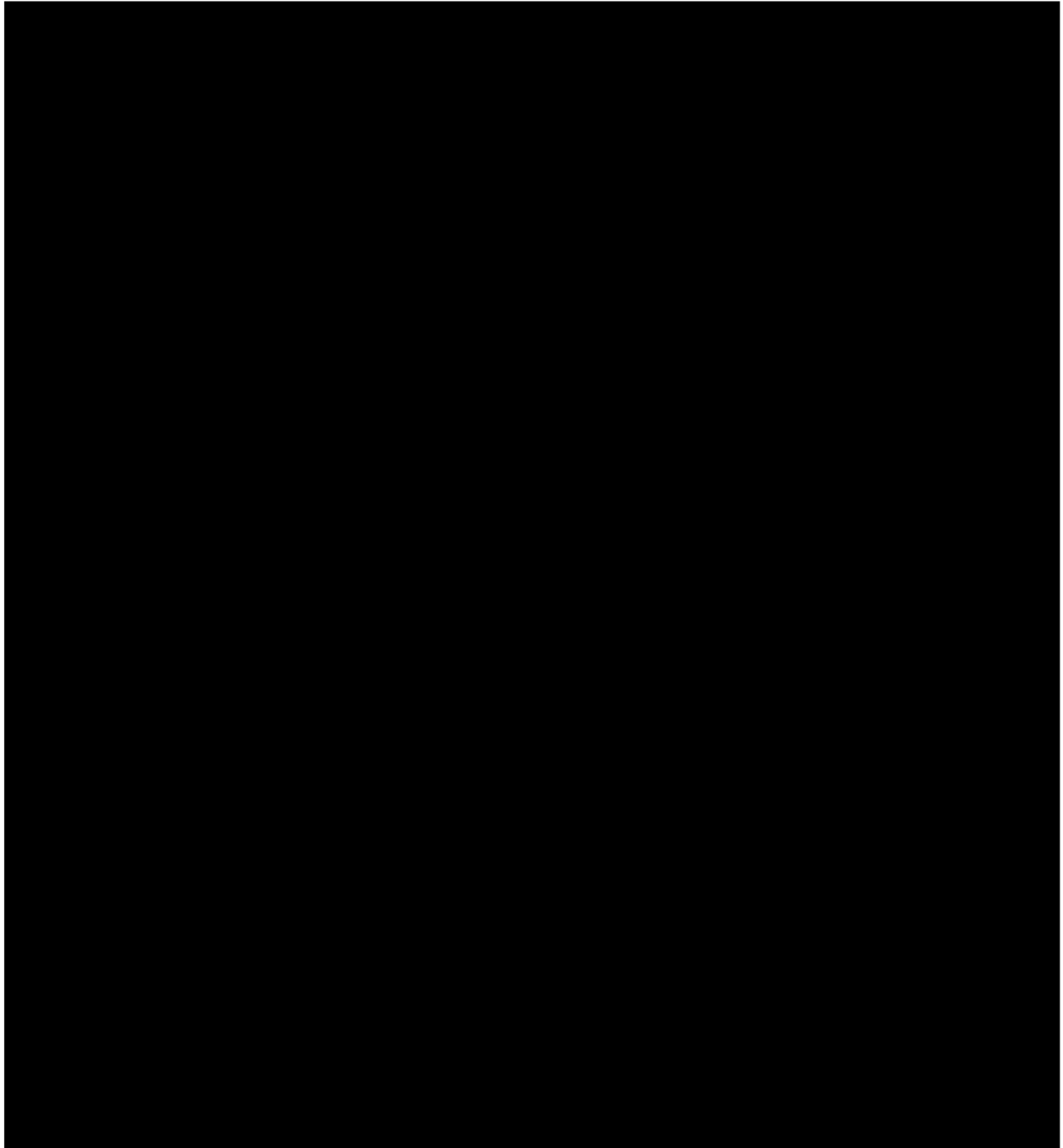
3. Další specifikace nového návrhu řešení:





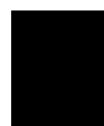
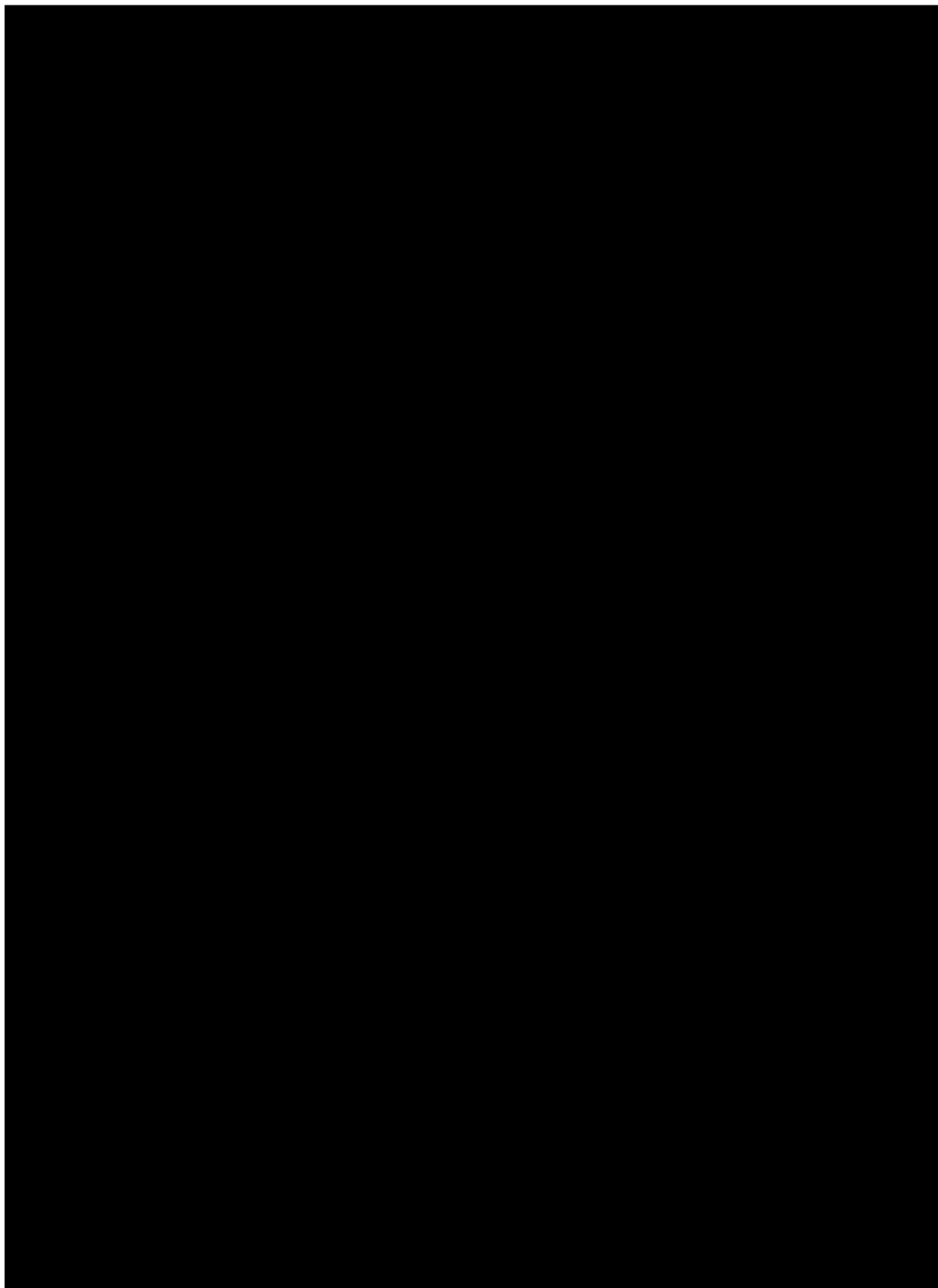


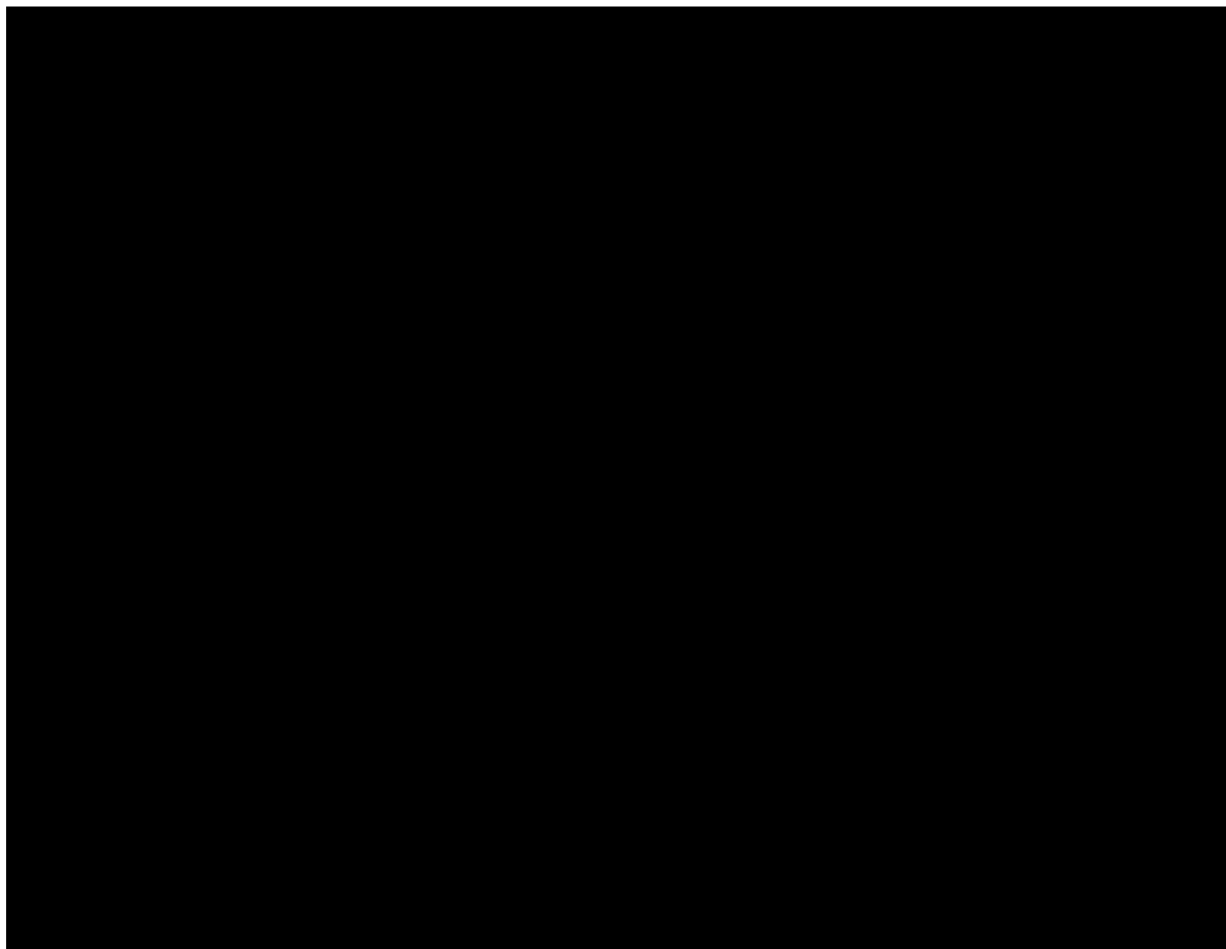


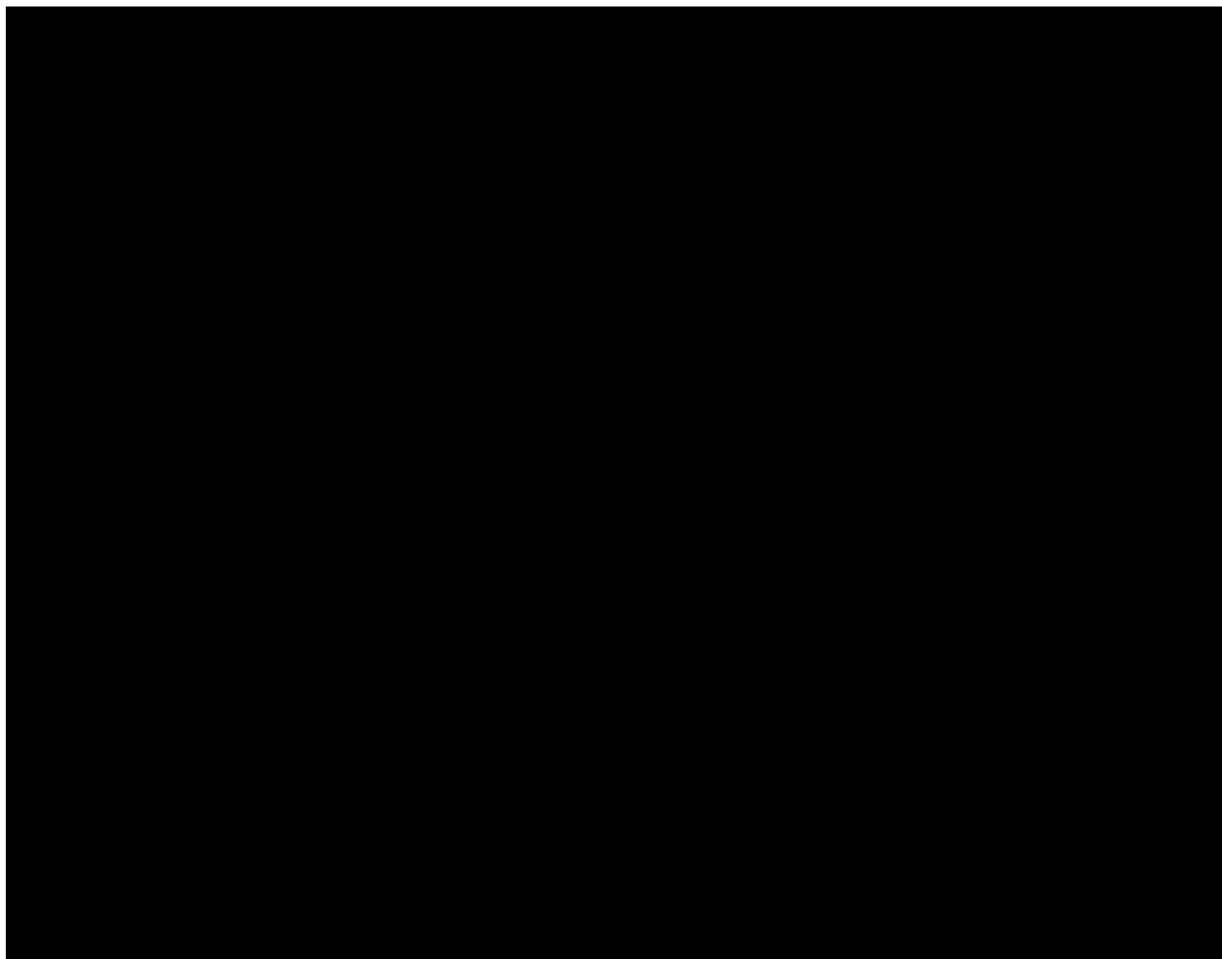


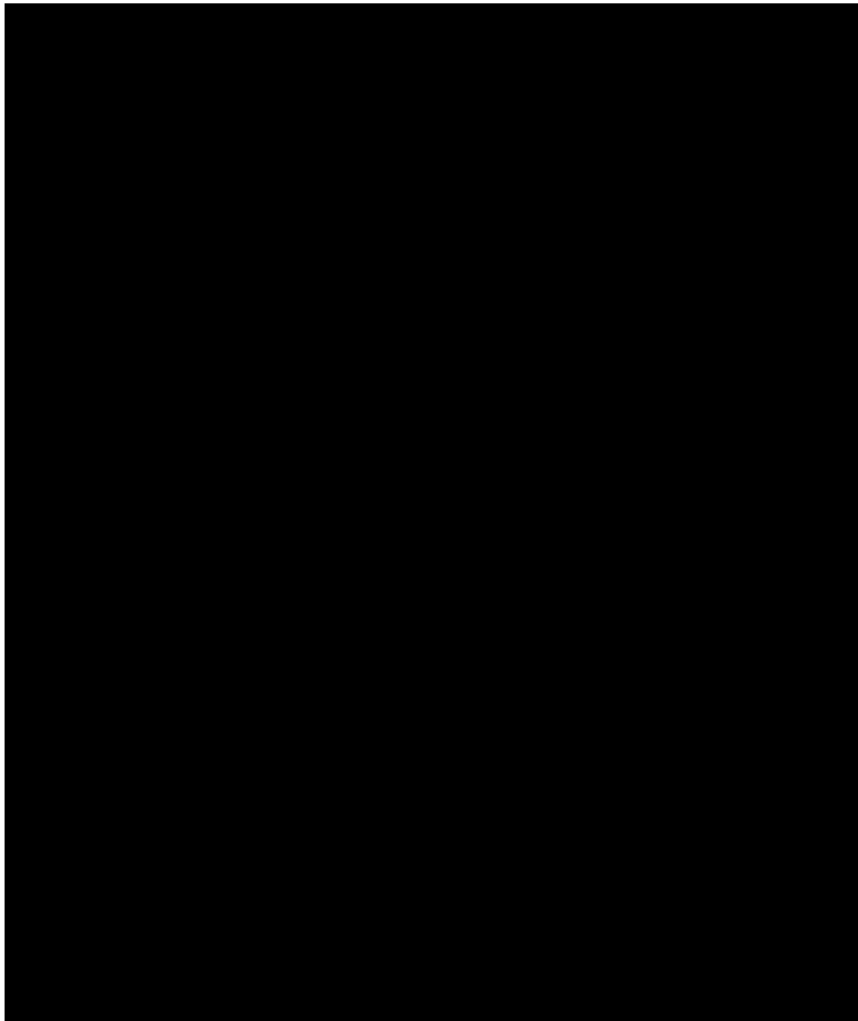


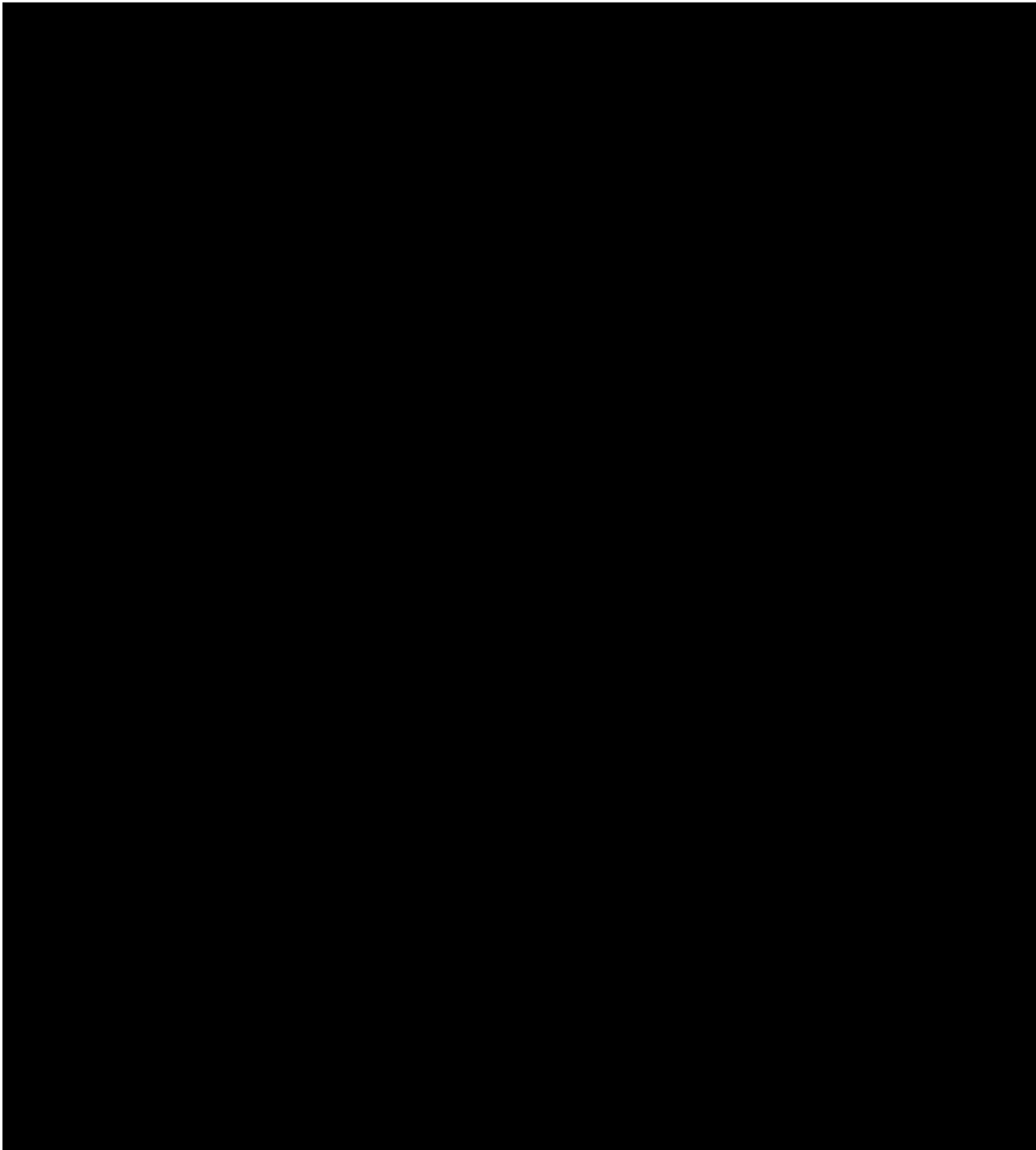
12/12

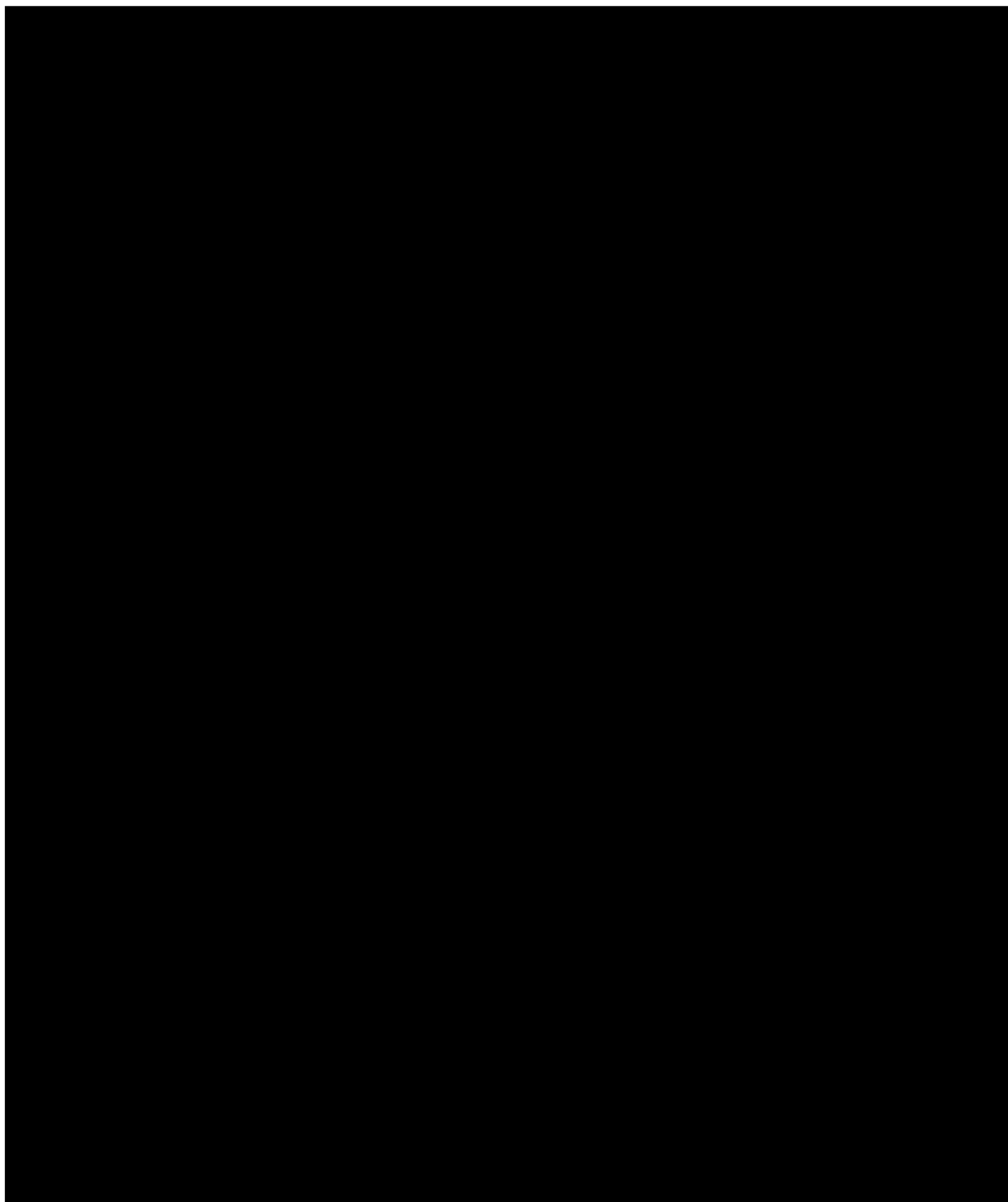




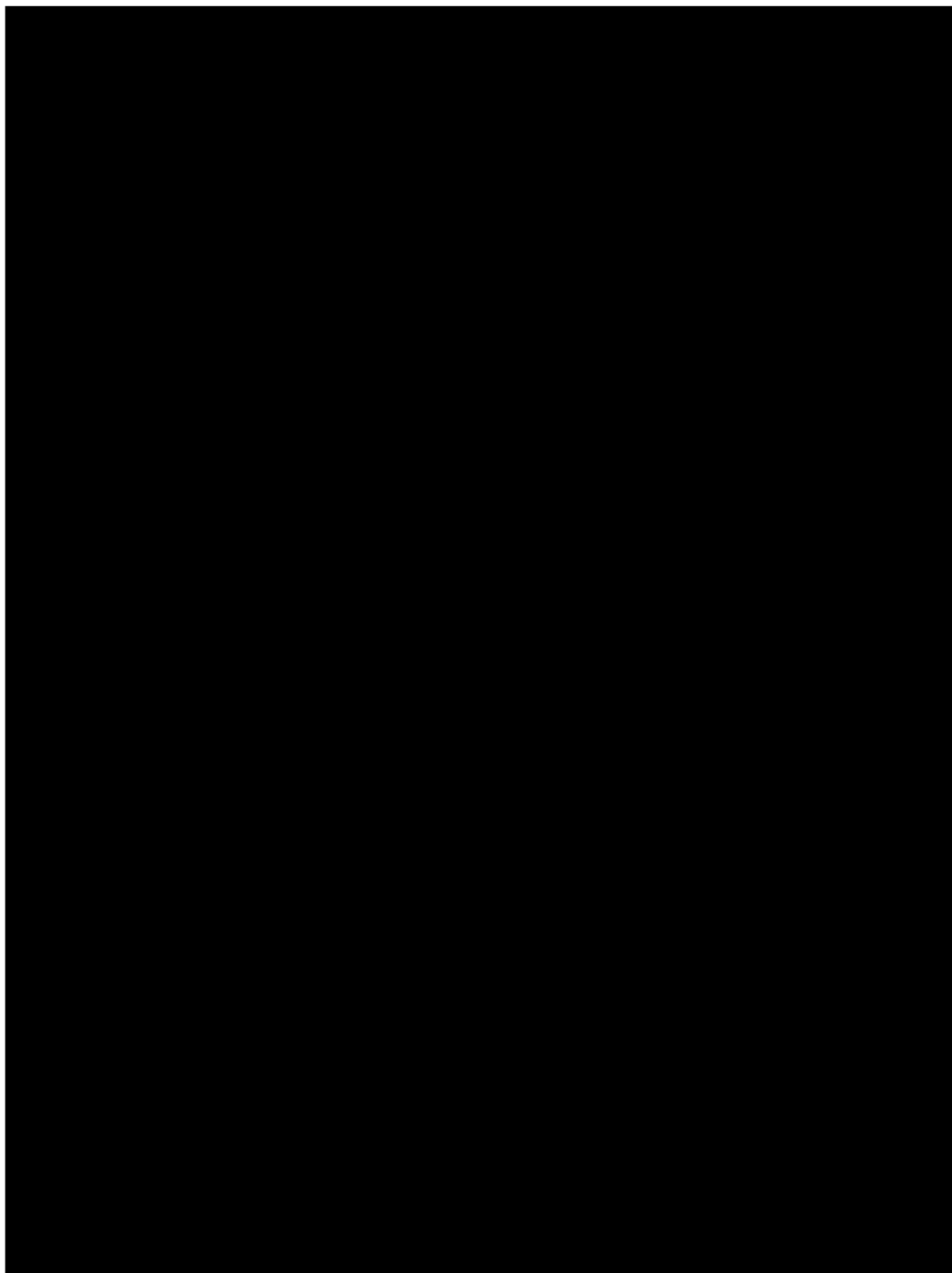


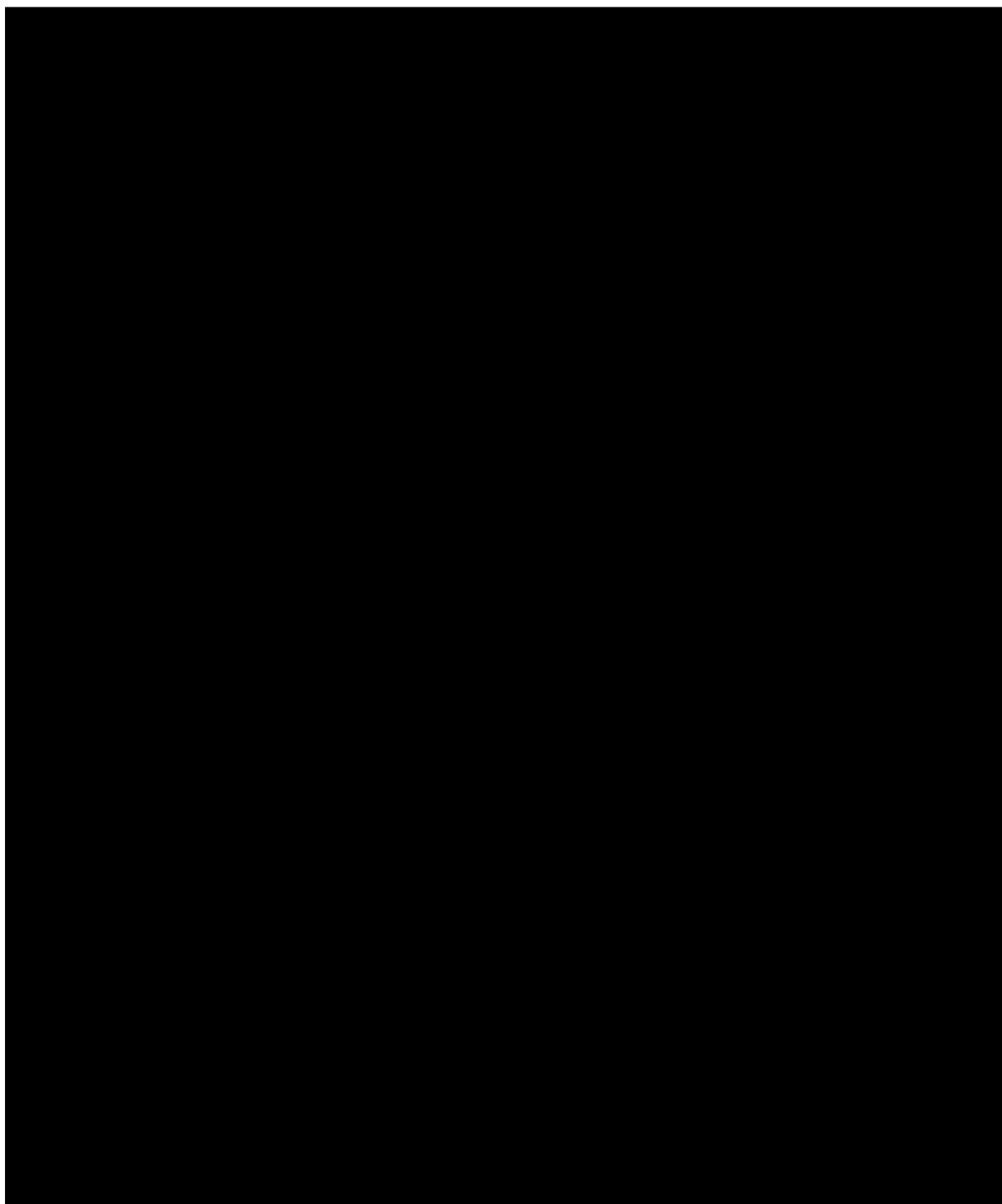


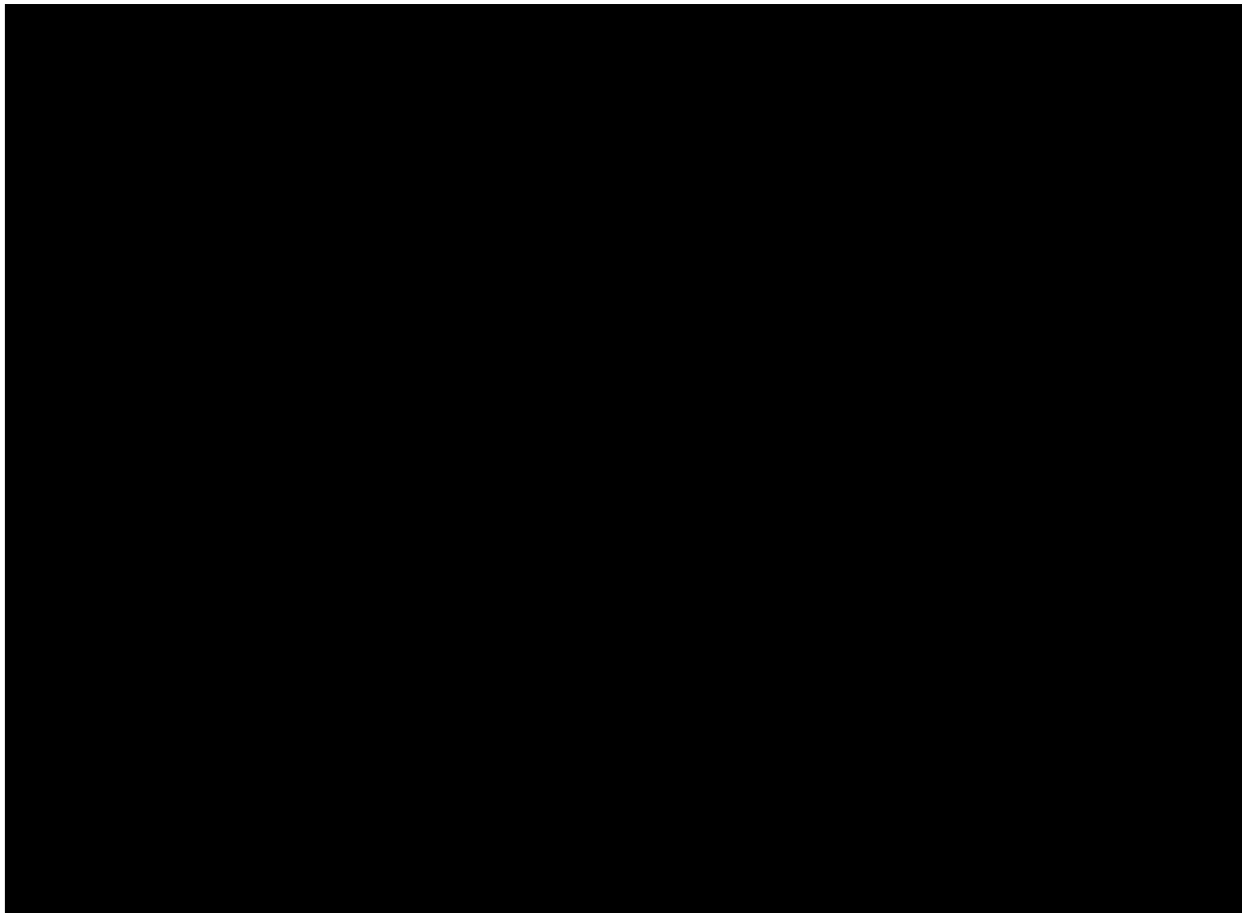




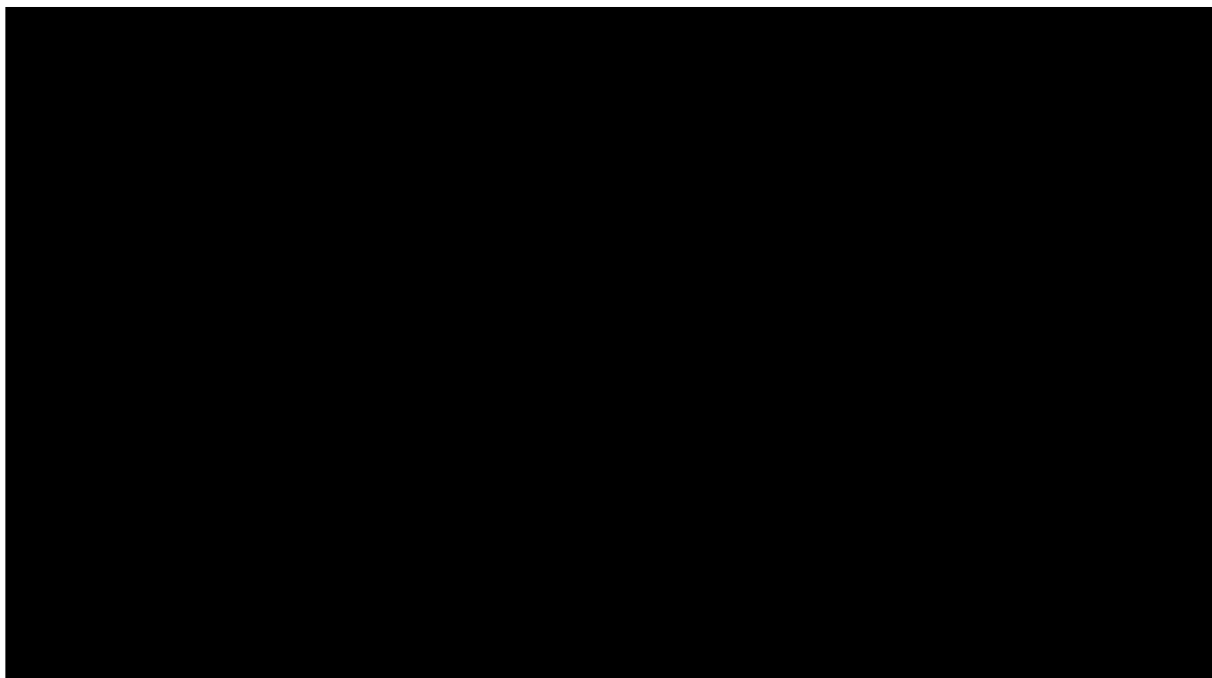


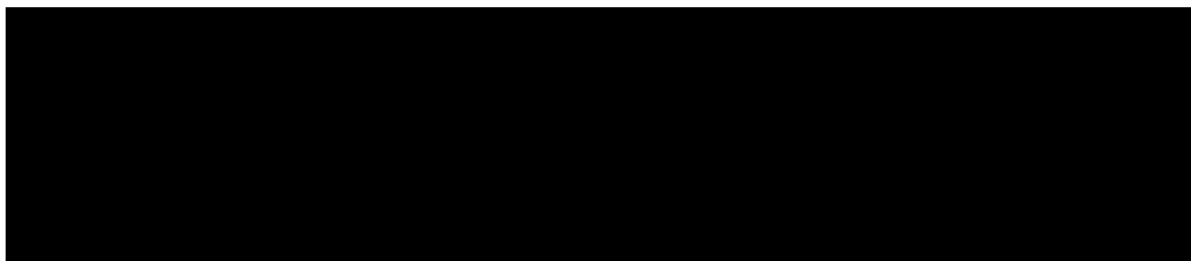




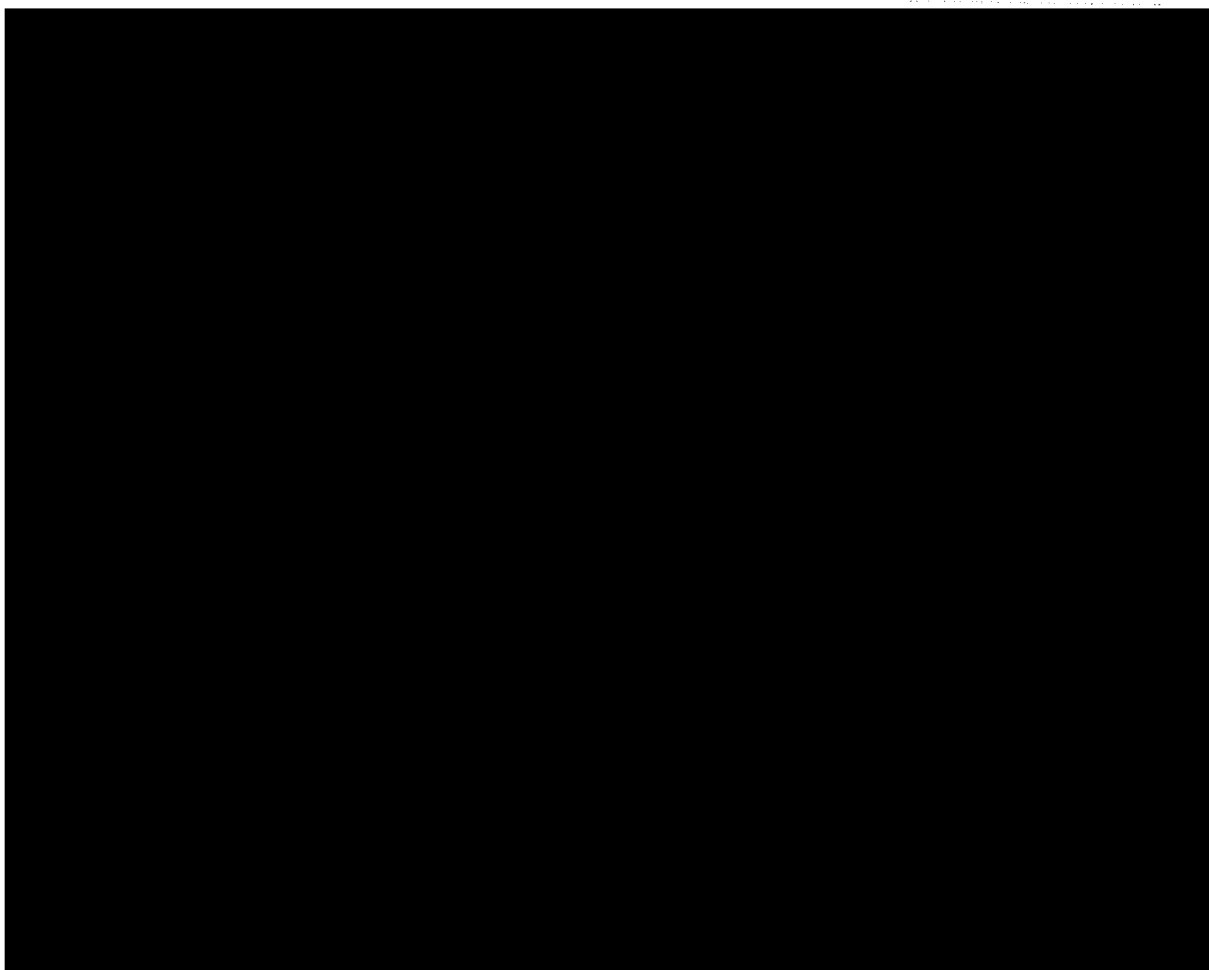


6. Detailní specifikace prováděných prací:



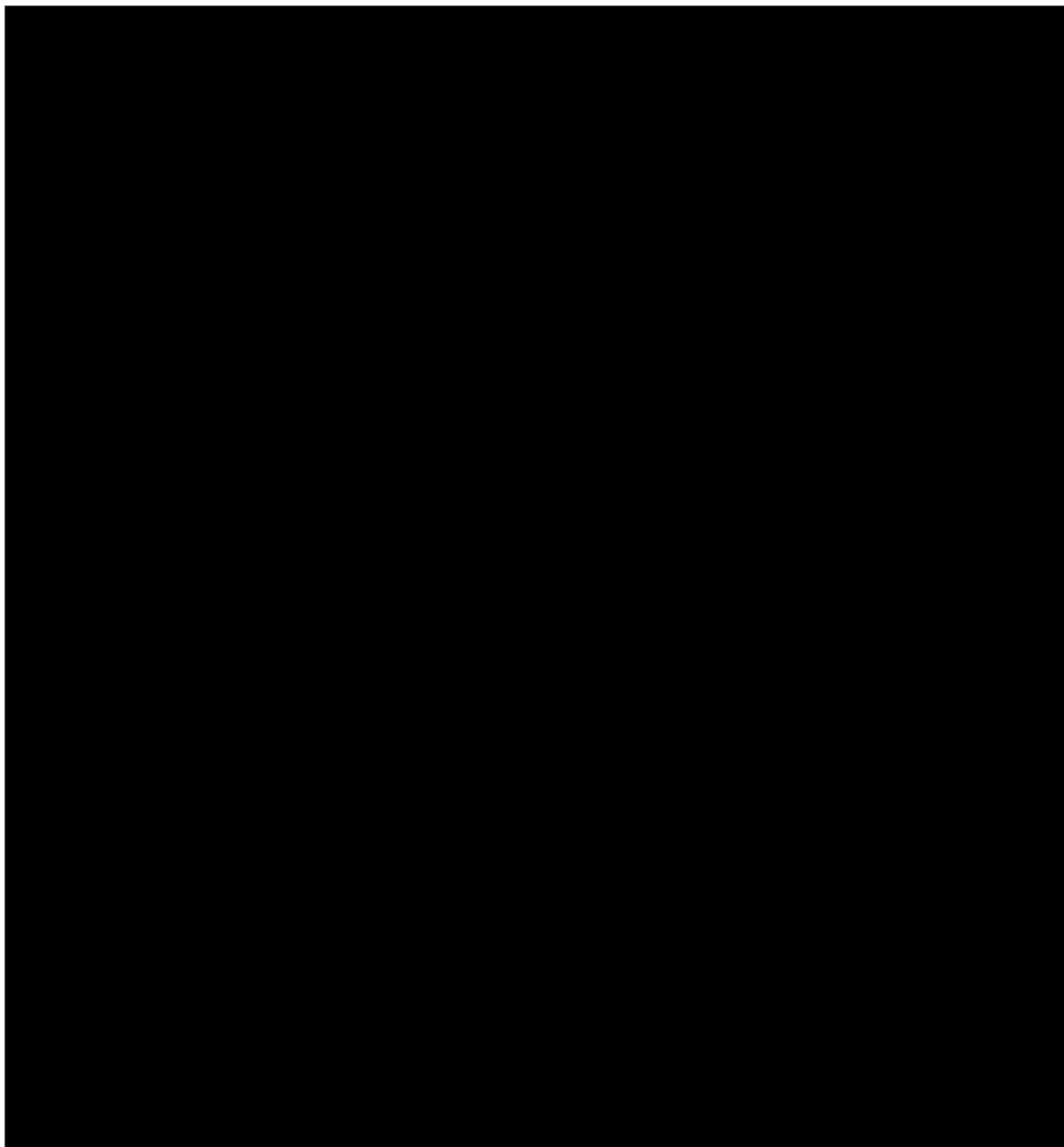


7 Dodávka navrženého řešení

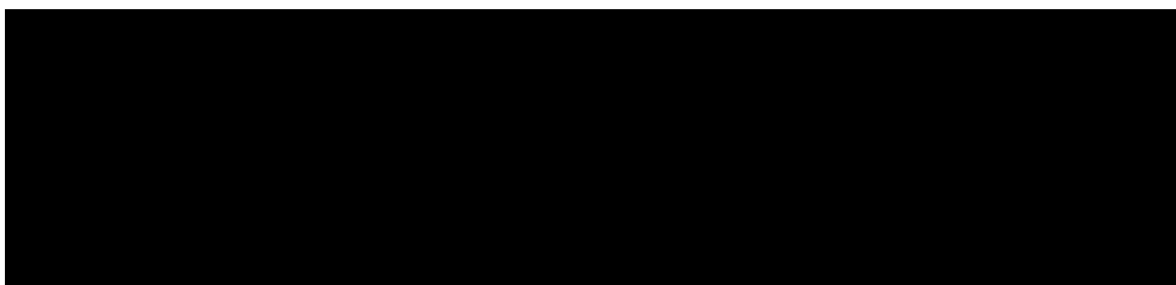


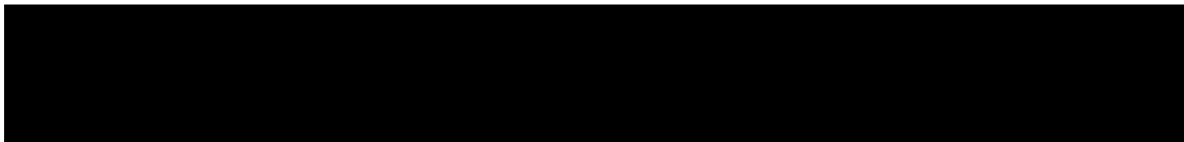
8 Implementace



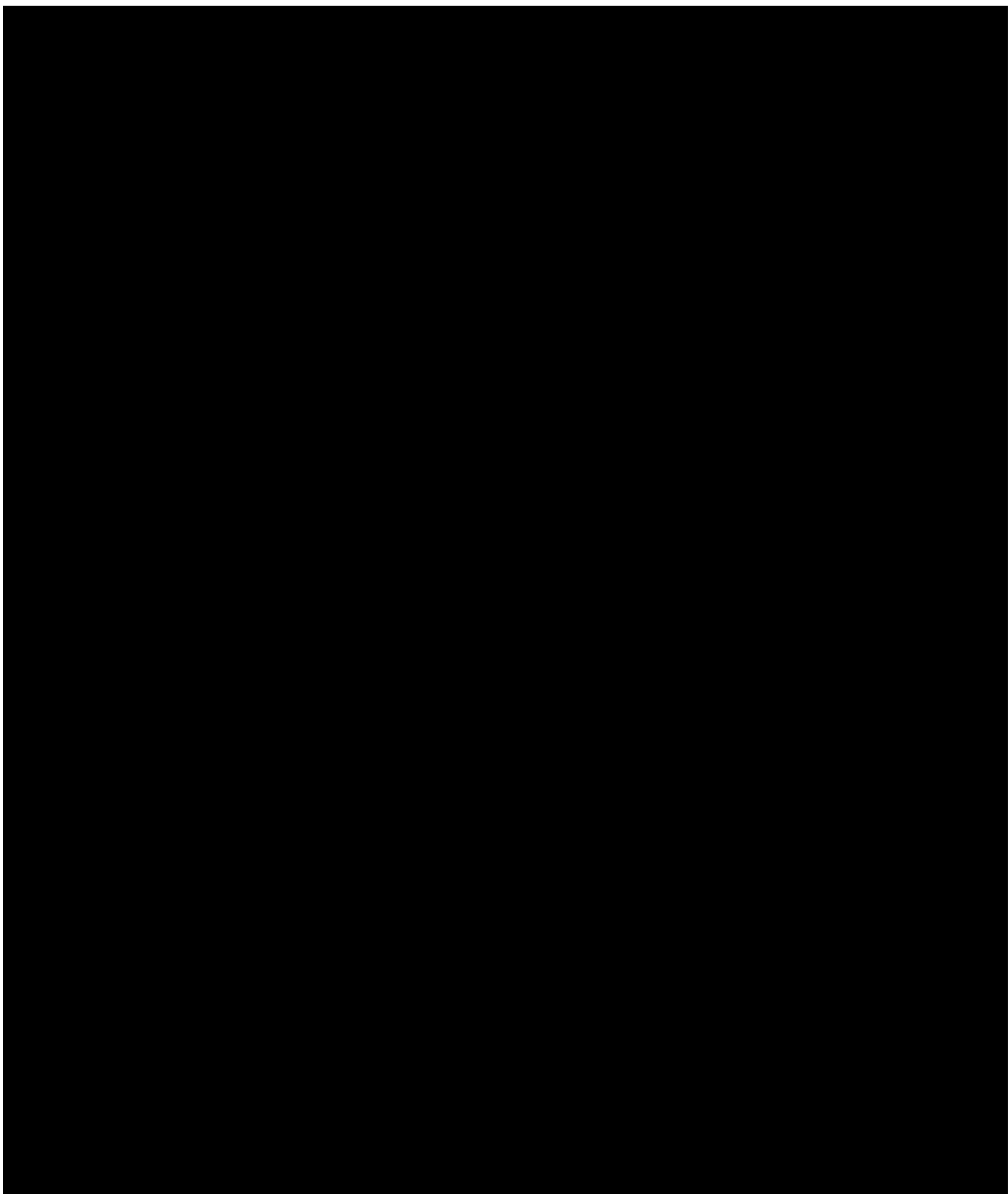


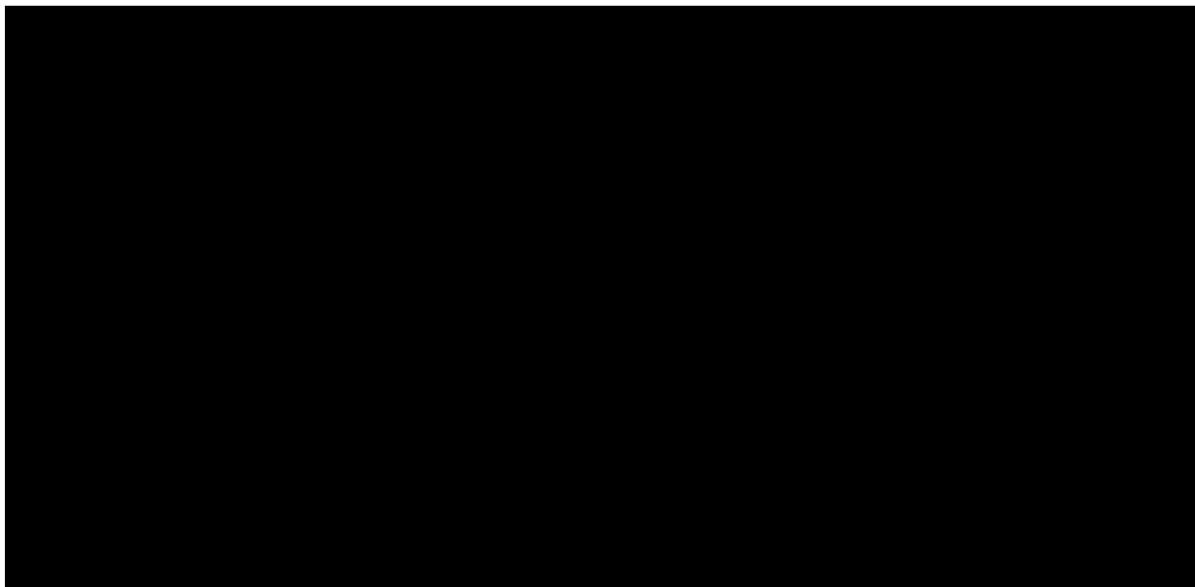
4. Výrobky zpracované železem



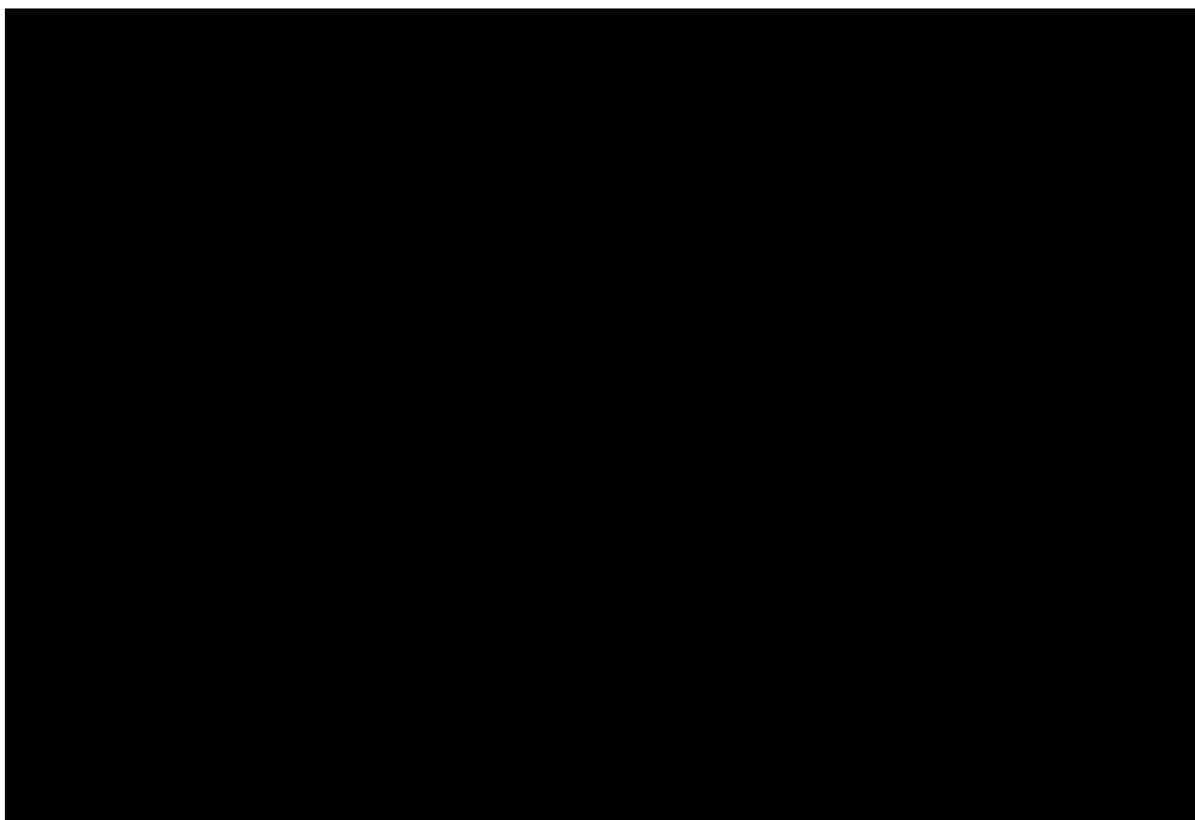


10. Závěr



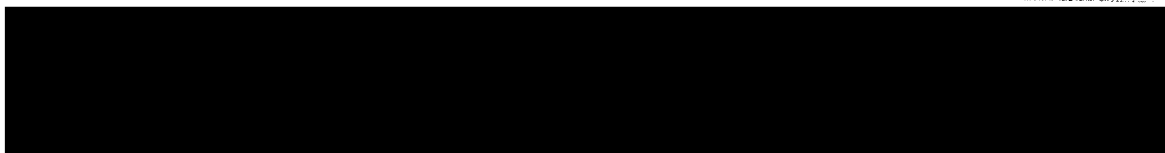


11. Testování



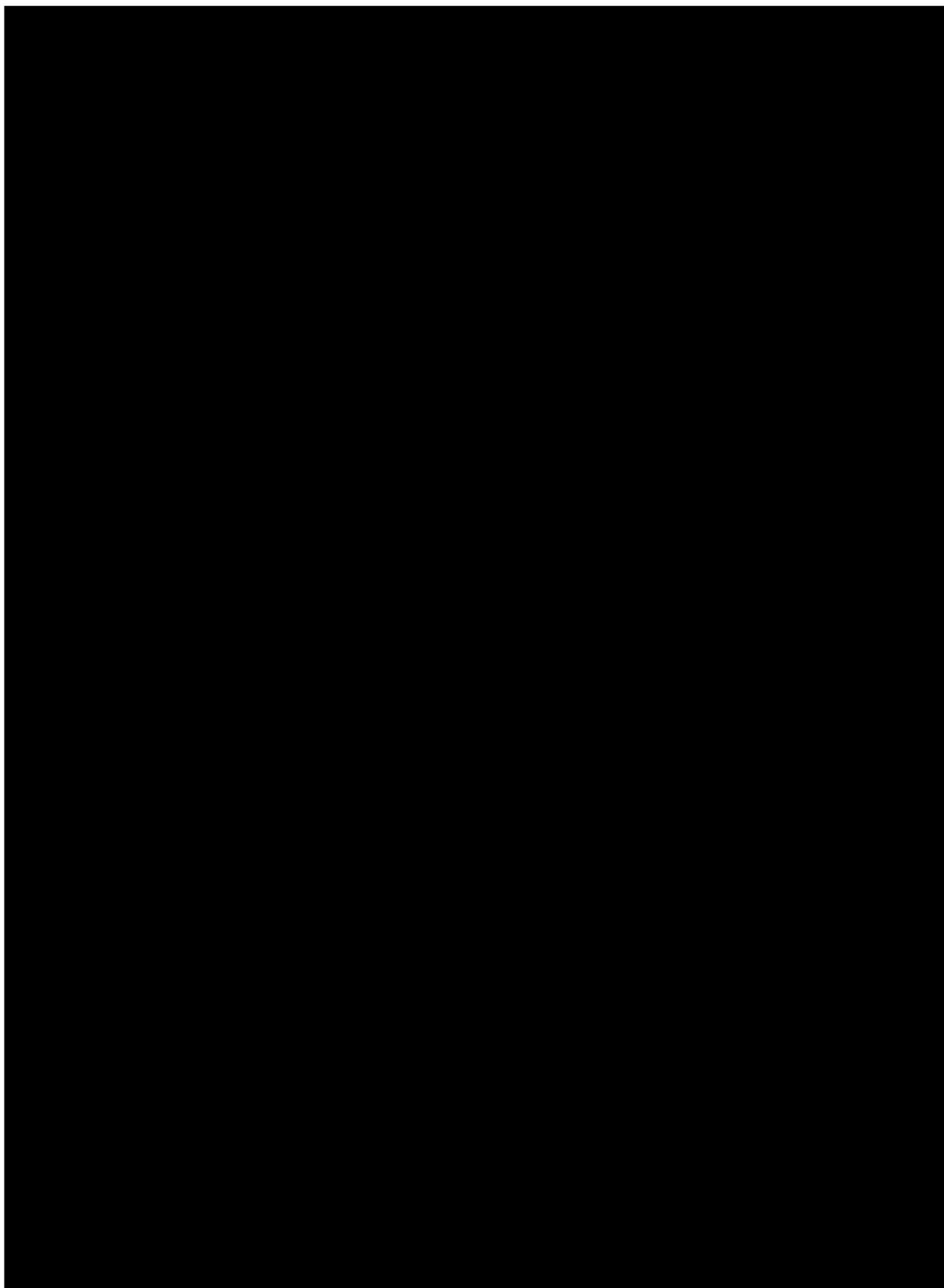


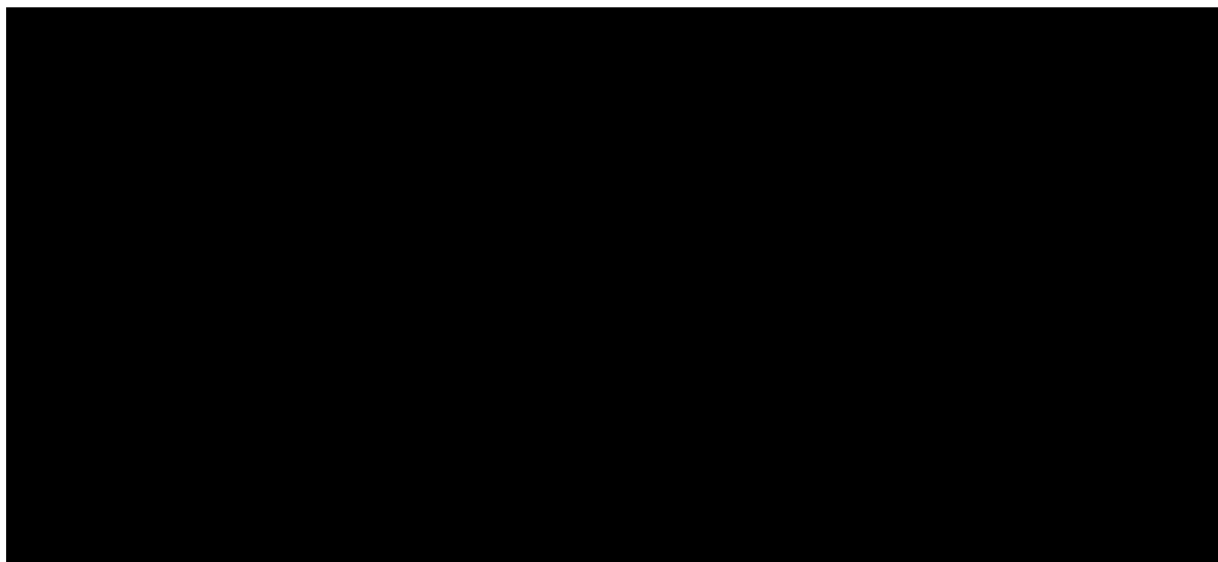
12. Dokumentace



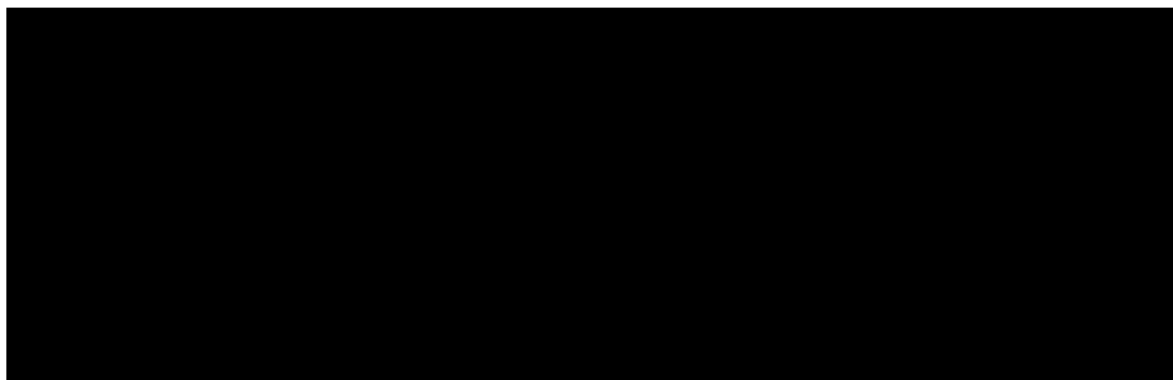


1

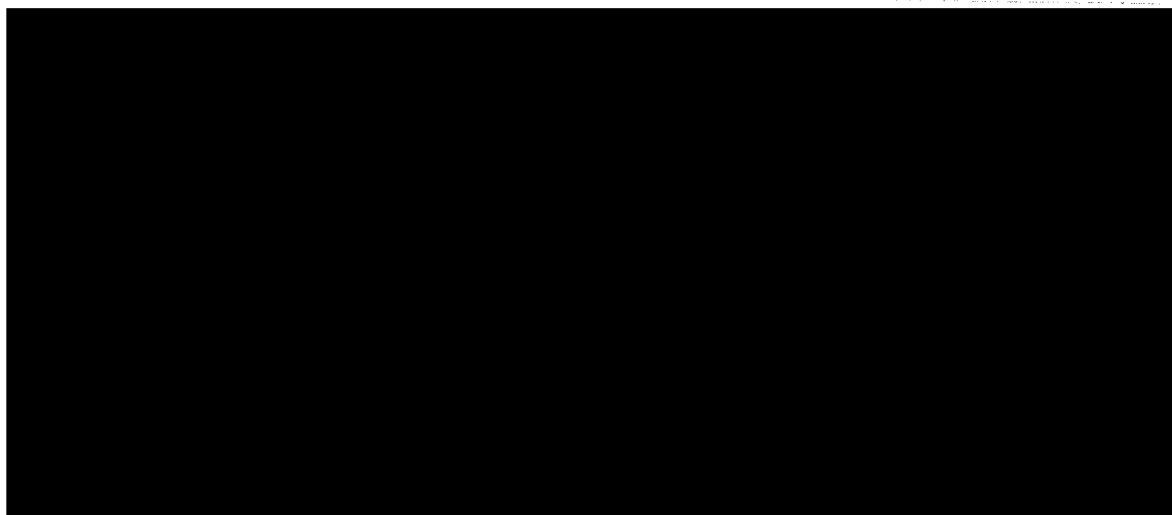


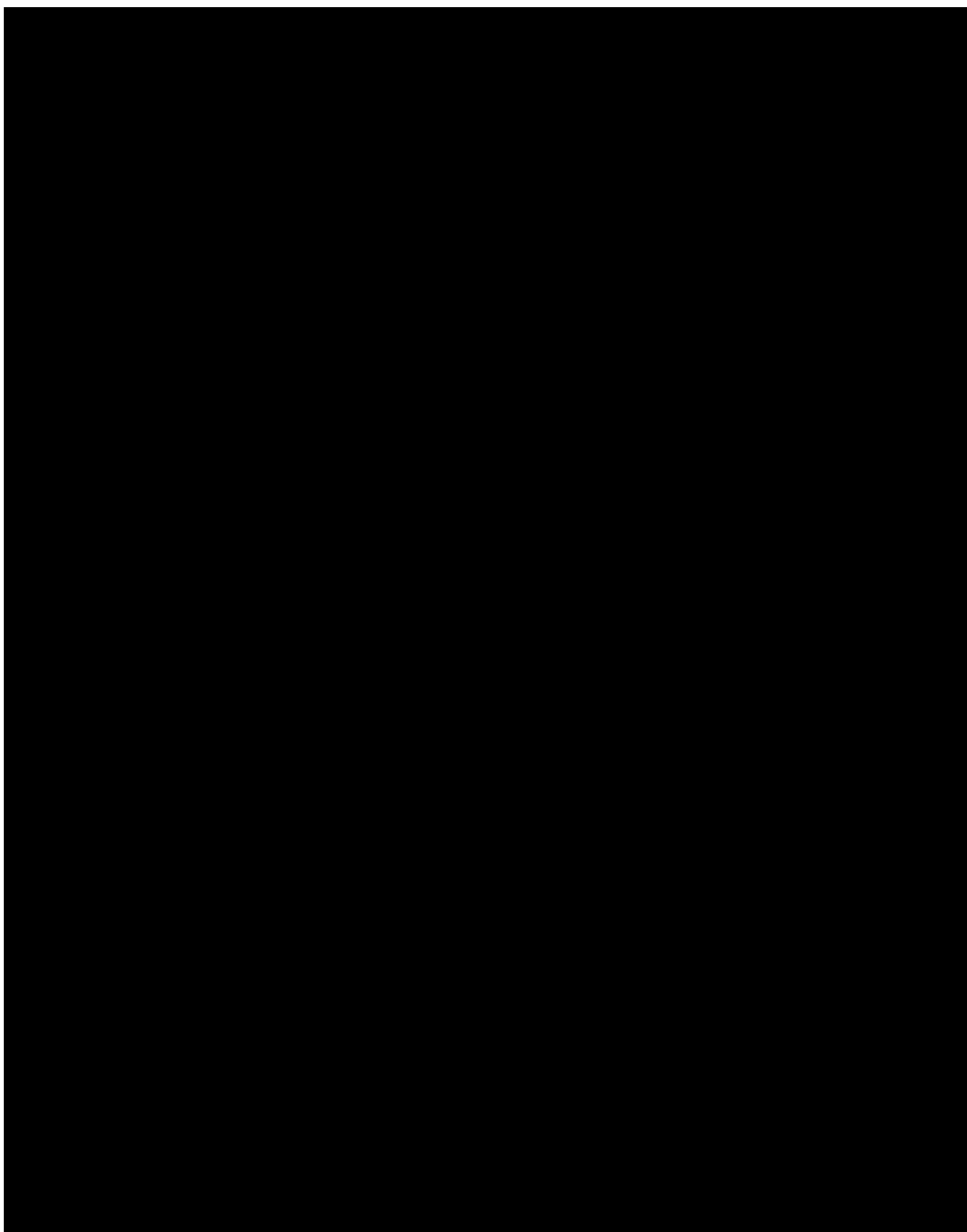


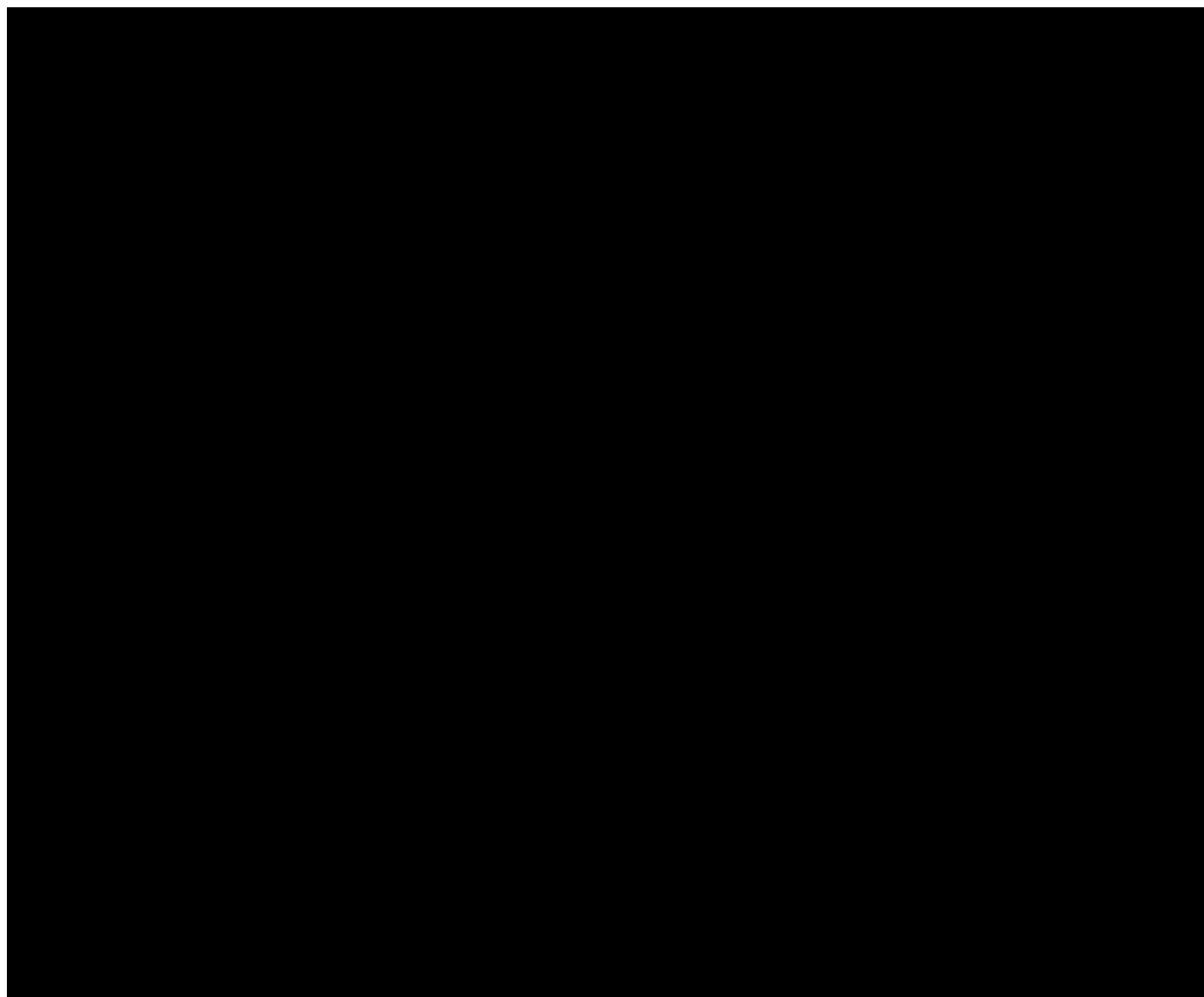
13. Služby podpory



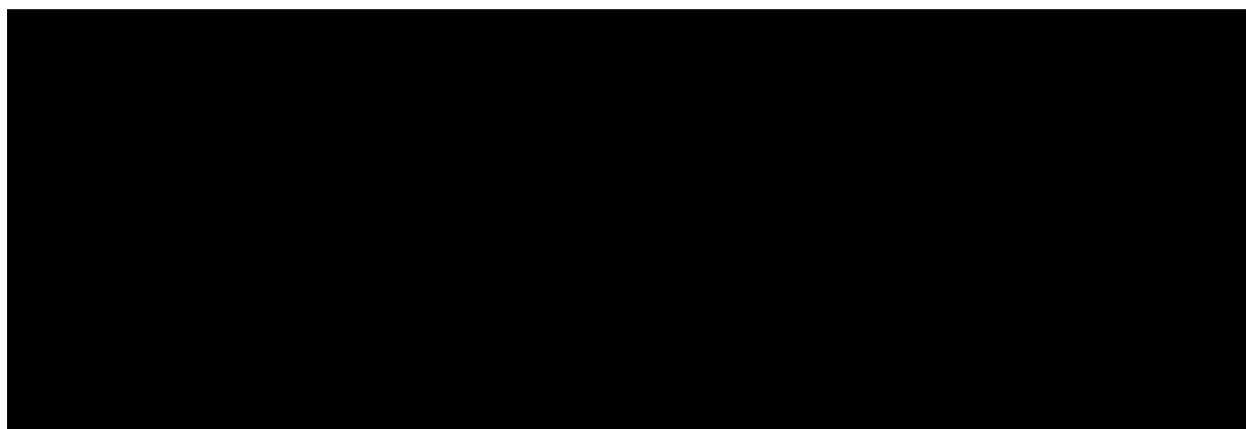
14. Projektové řízení

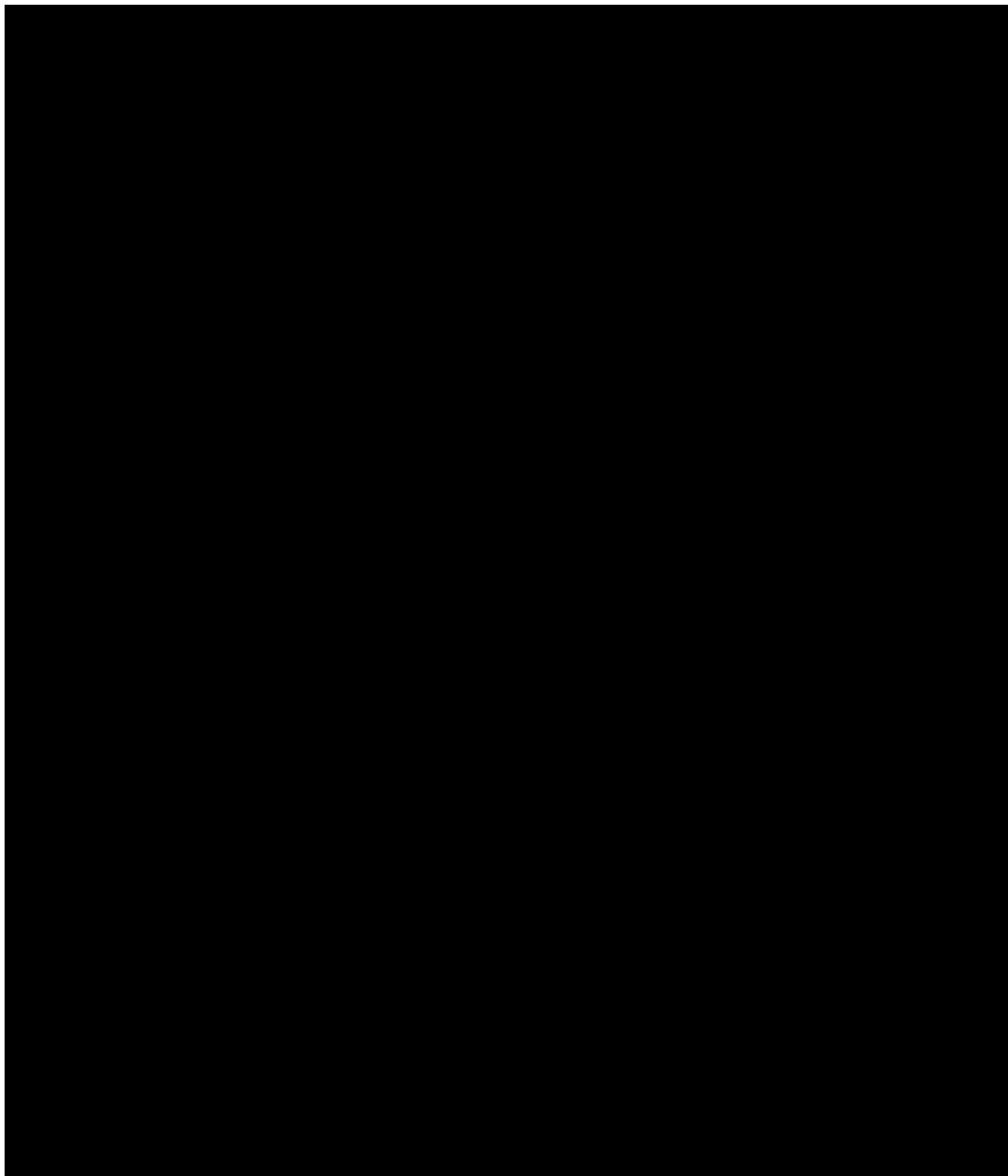


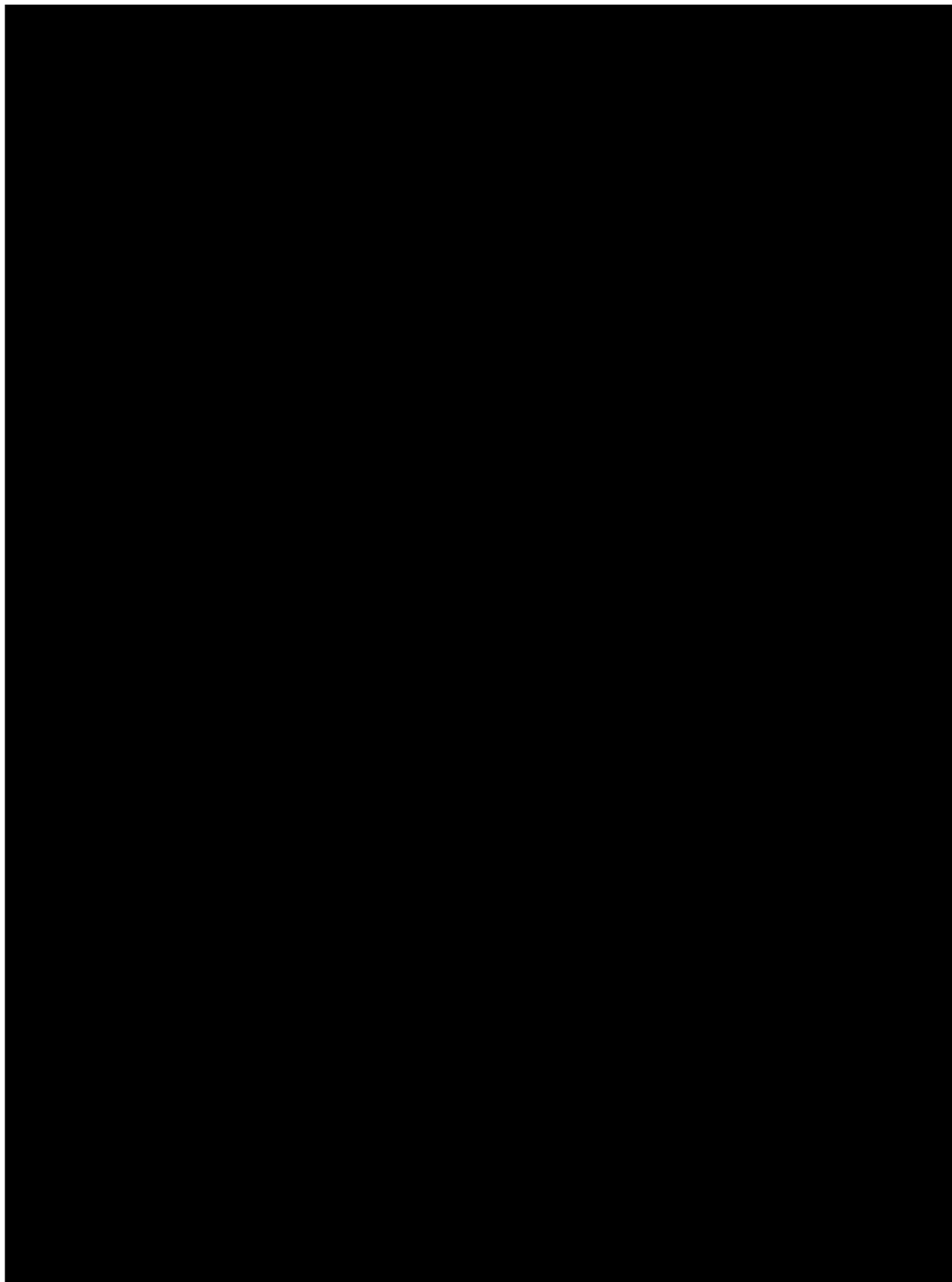


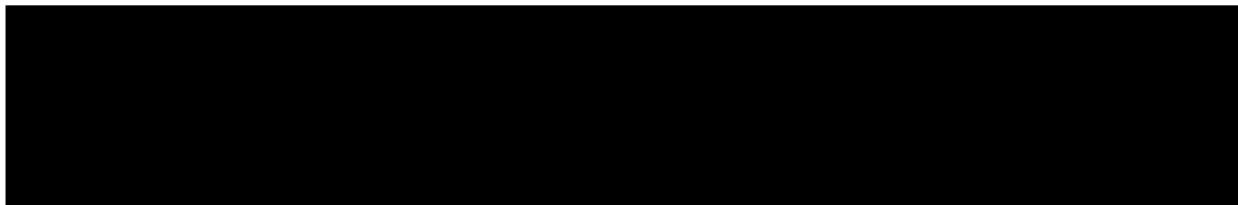


15. Psaníková součinnost

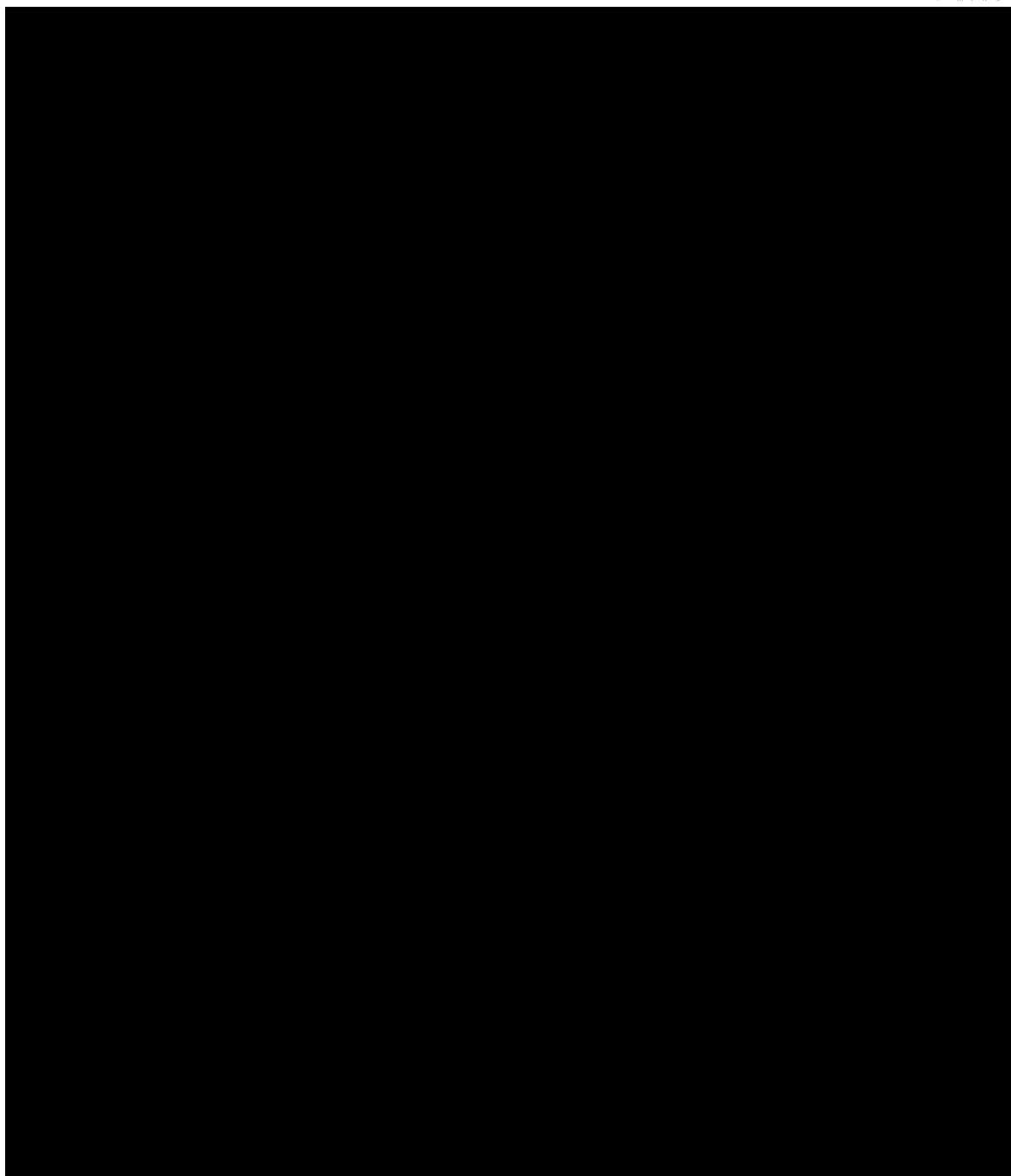


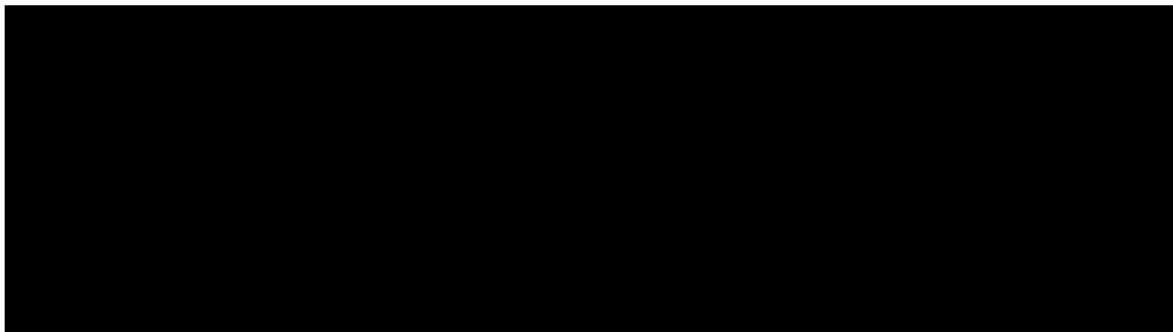


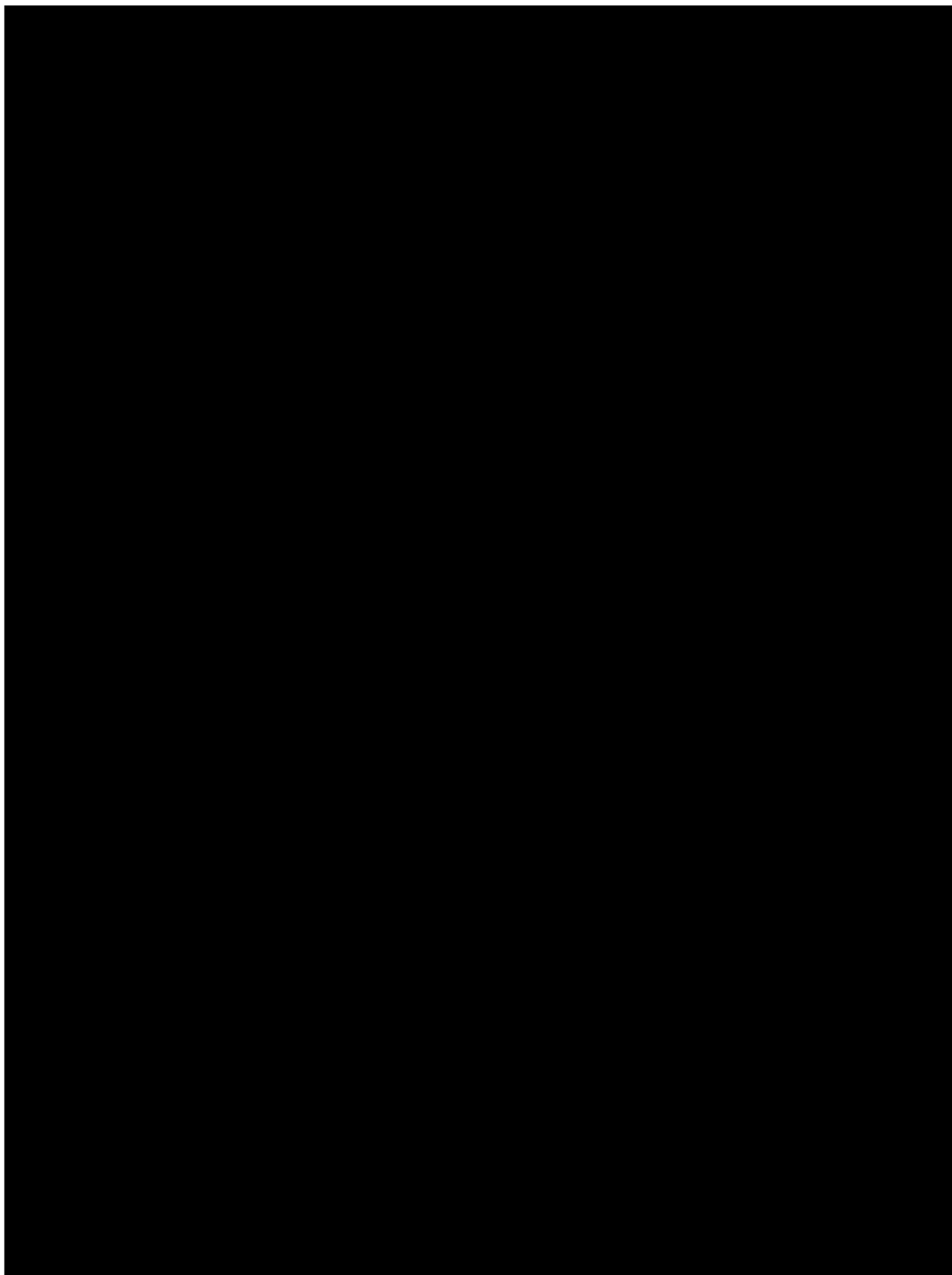


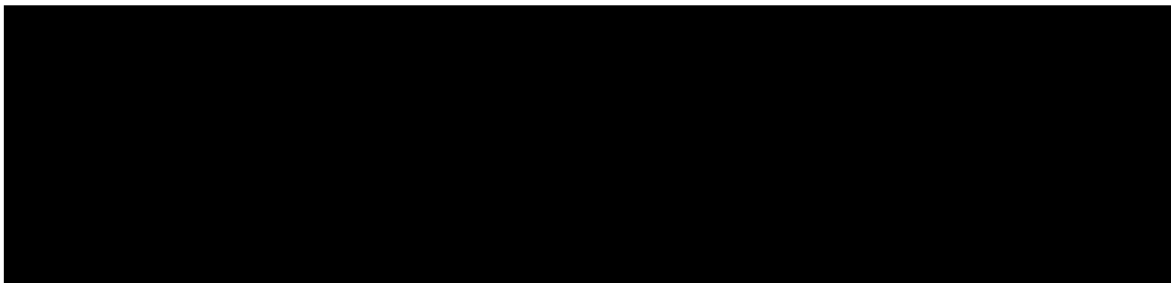


16. Externí podpora

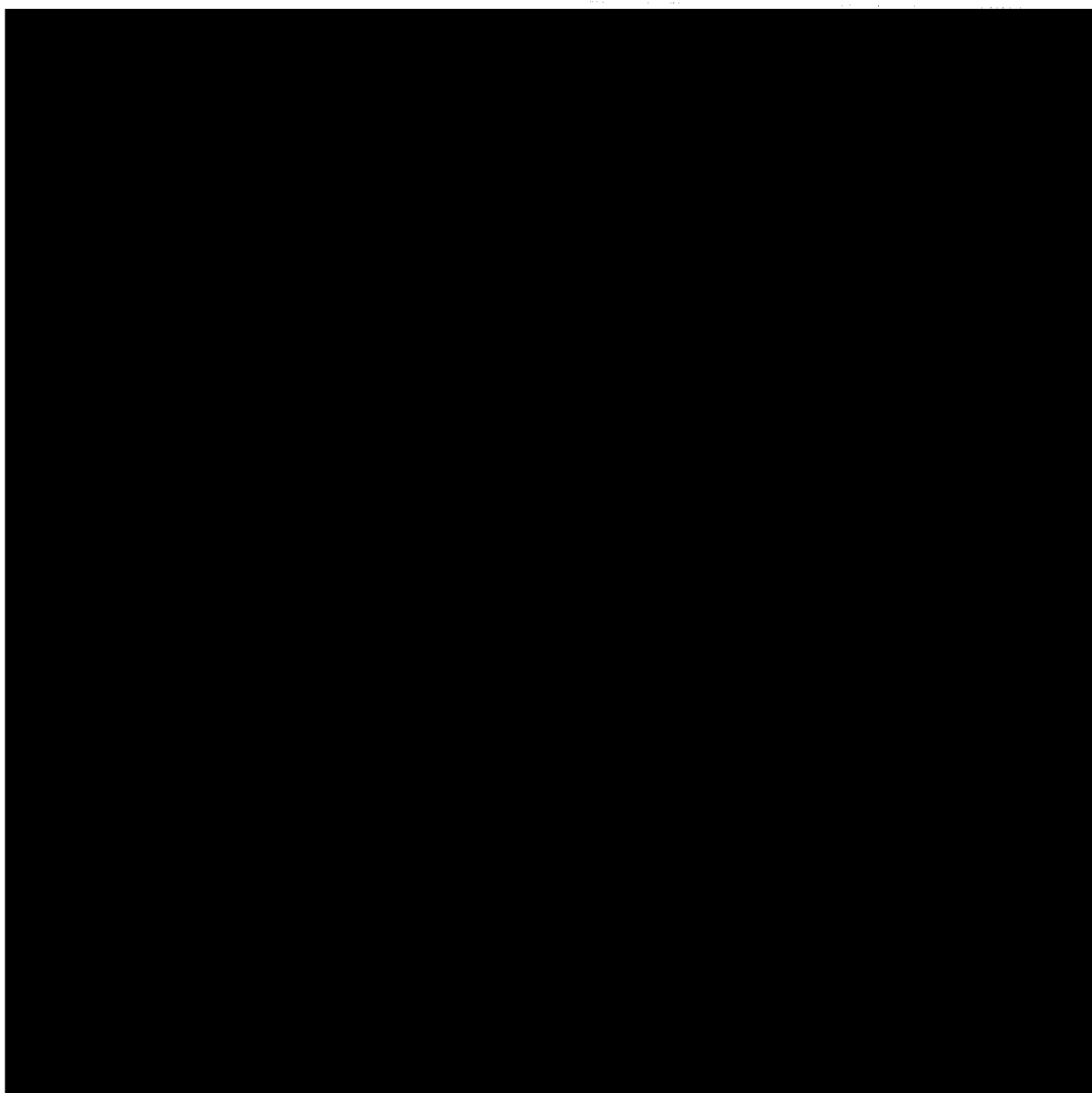


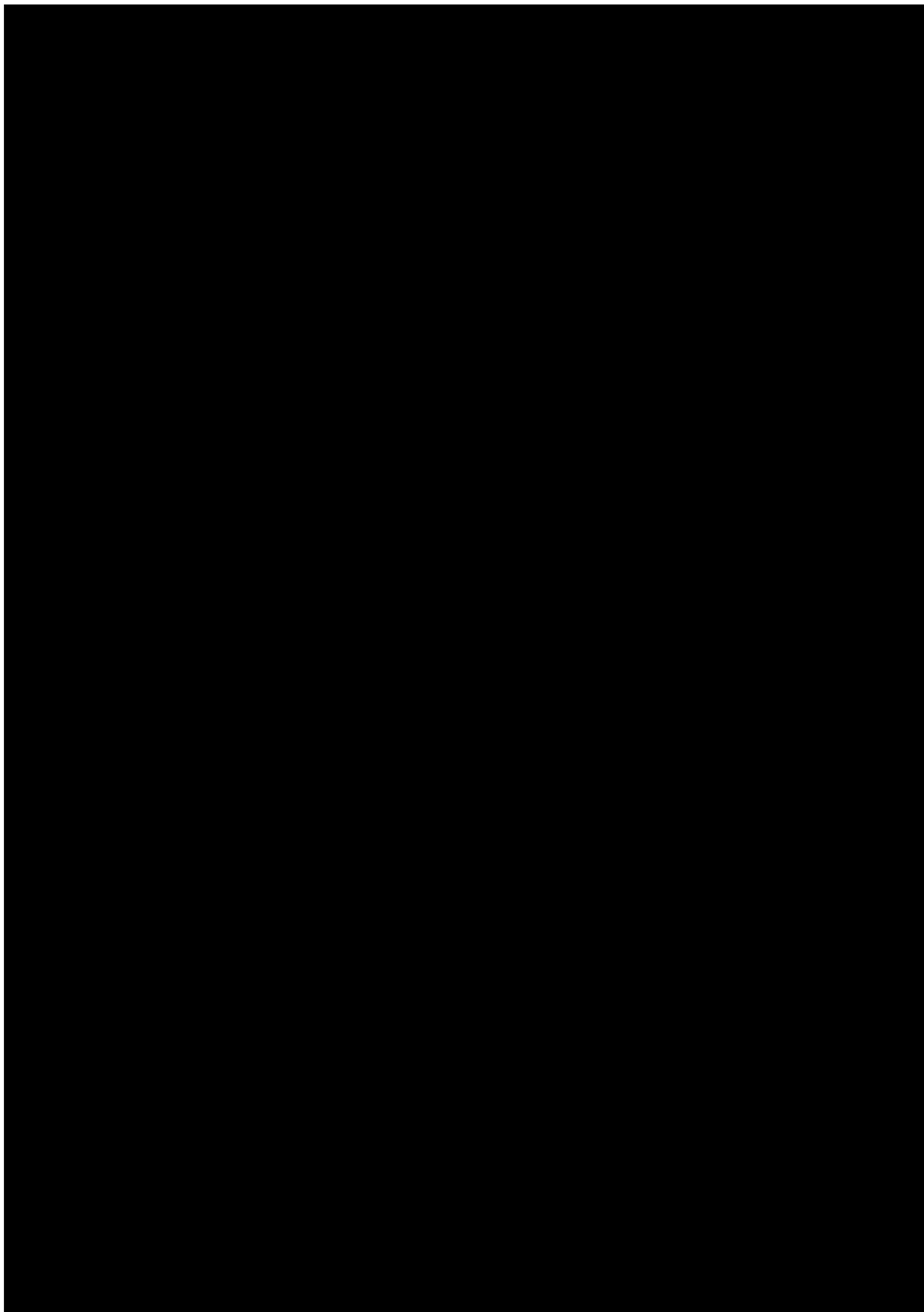


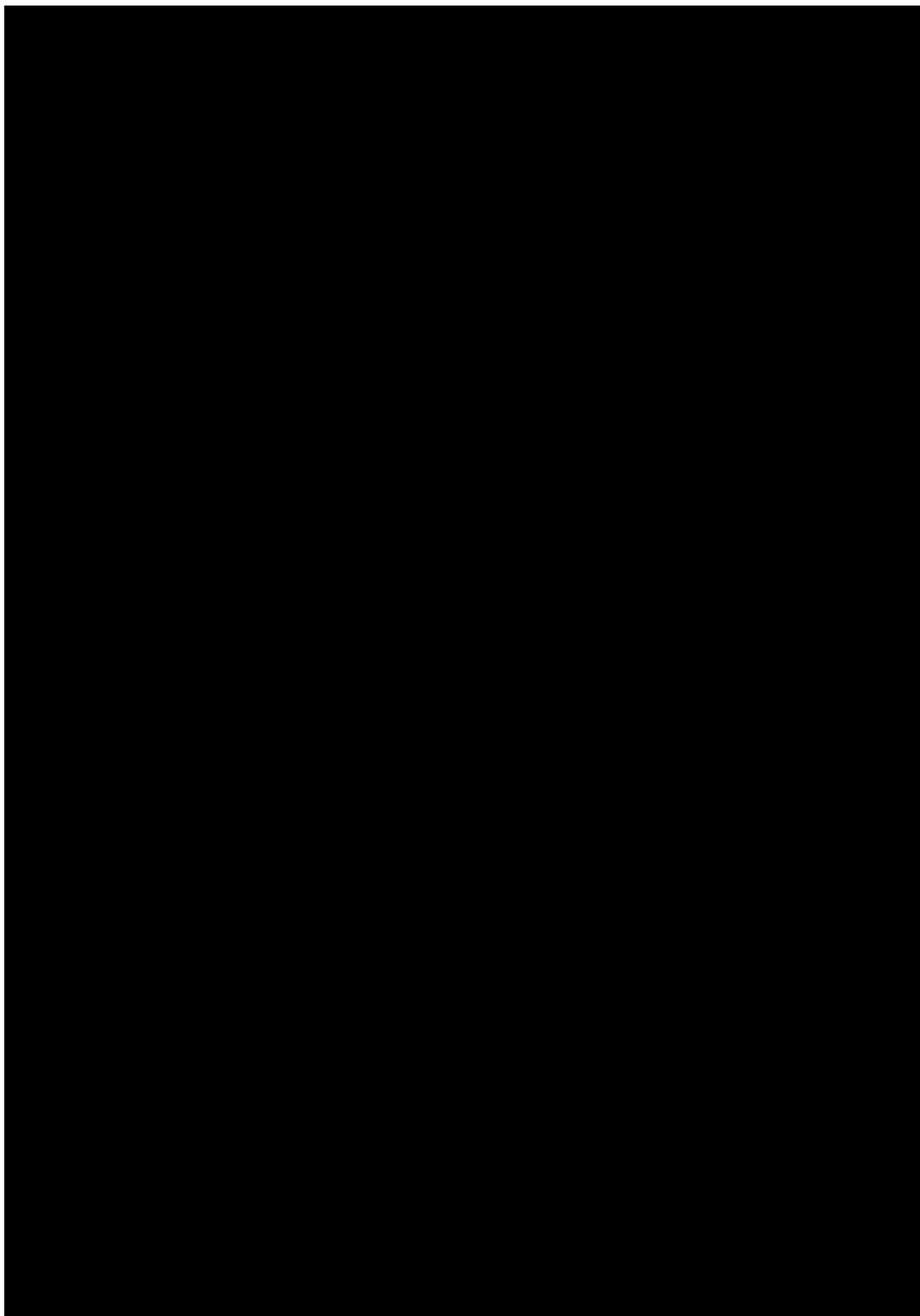


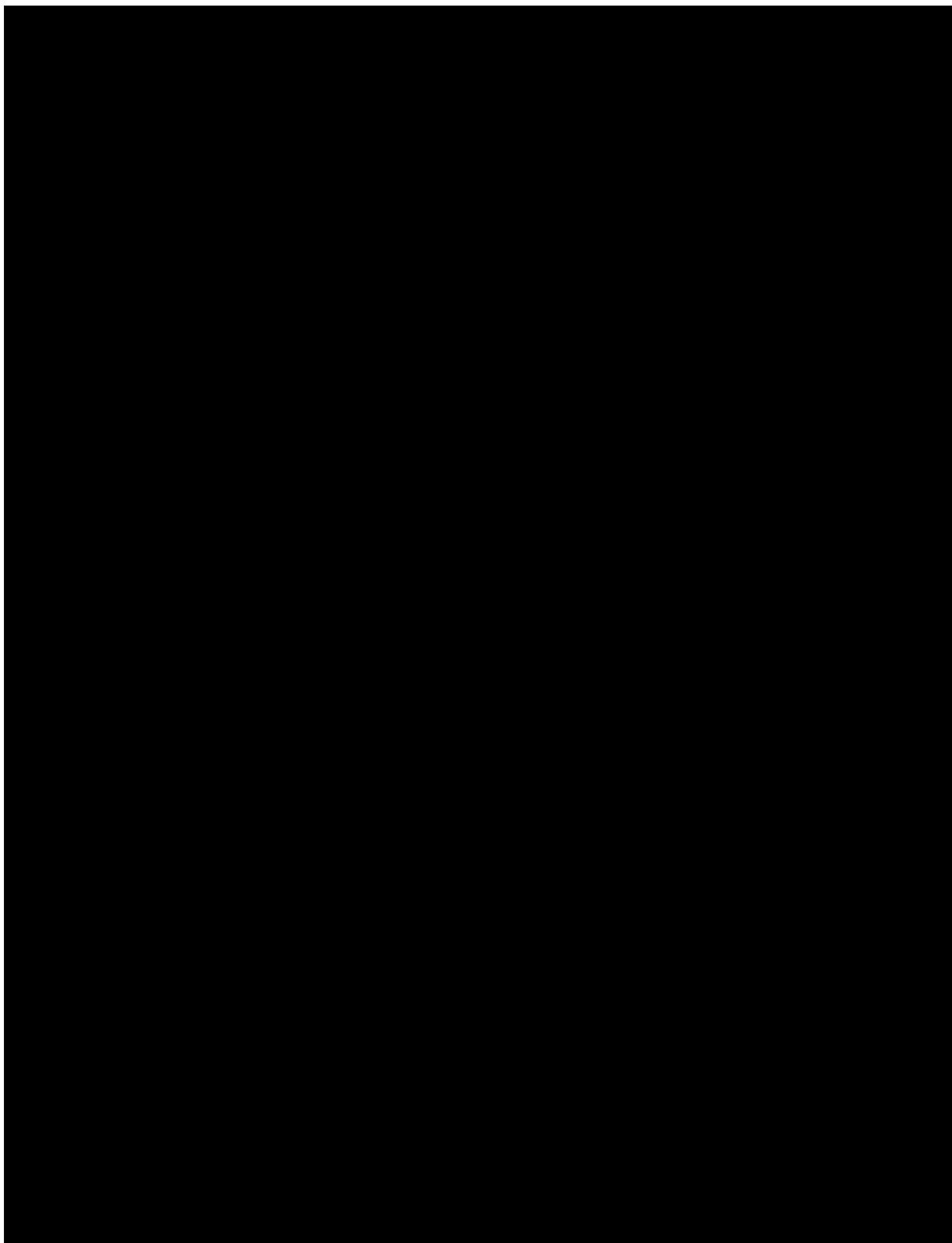


17. Harmonogram

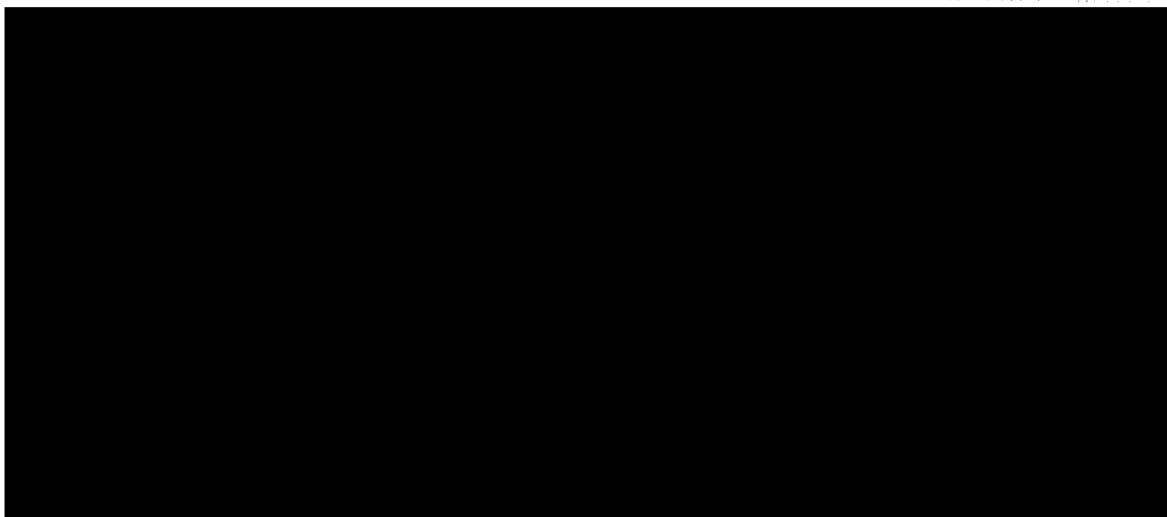








18. Školení





Příloha č. 3 ke Smlouvě – „Seznam standardů IKT“

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.30
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.4
15.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.41
18.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4

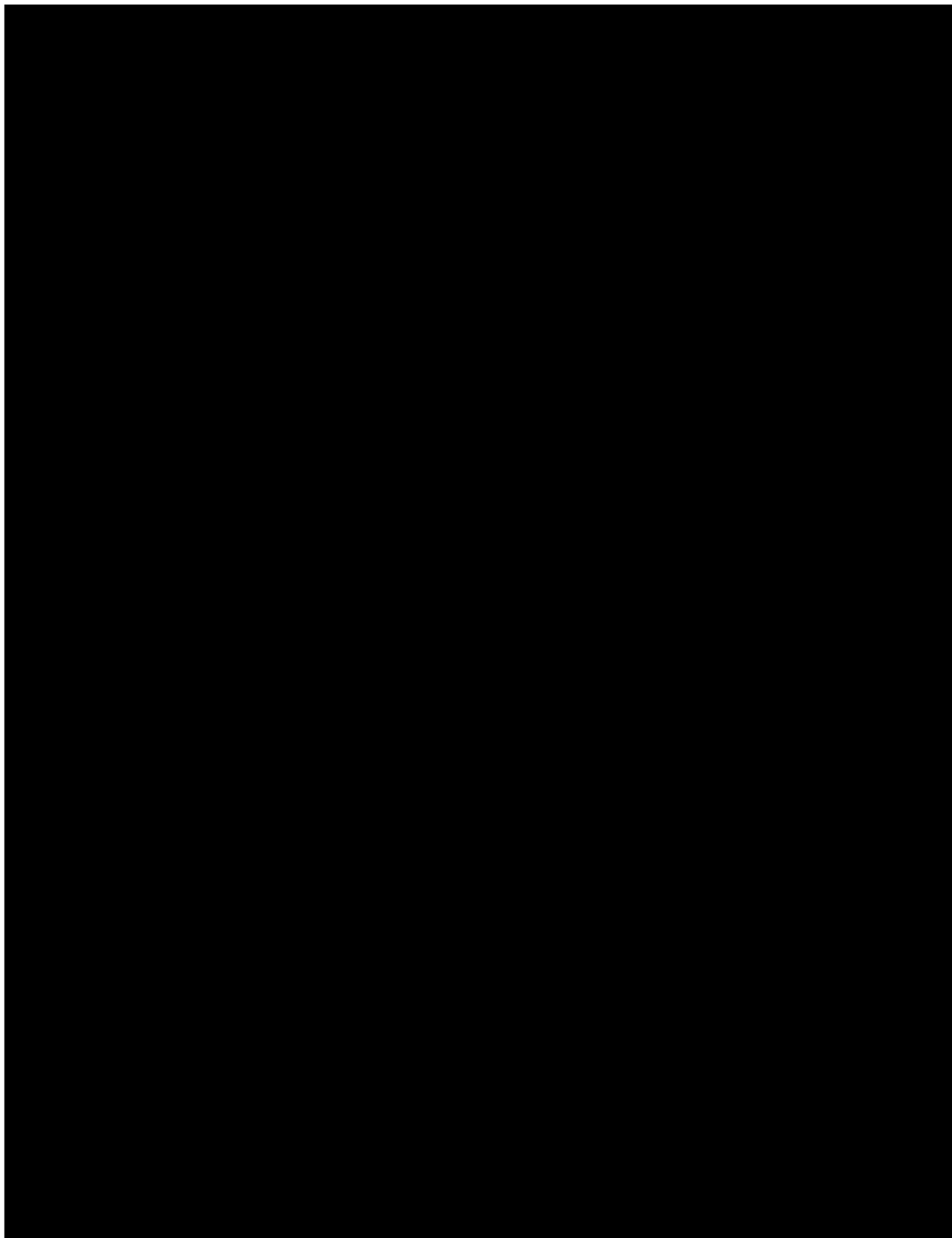


S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli aktuální verze výše uvedených standardů v elektronické podobě.



Příloha č. 4 ke Smlouvě – „Přehled poddodavatelů“





SOLUTIA
Idea & Solution Together
Petrohradská 390/48, 101 00 Praha 10
IČ: 27127982 DIČ: CZ27127982

