**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A ROZVOJE ERP SYSTÉMU HELIOS GREEN**

**č.: ……………………..**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku nikoli na řad v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); (dále jen „*Smlouva*“)

**Smluvní strany:**

**Fond dalšího vzdělávání**

zastoupen: Ing. Richardem Ščerbou, MBA, ředitelem

se sídlem: Praha 7, Na Maninách 876/7, PSČ 170 00

právní forma: příspěvková organizace

IČO: 00405698

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 1139071 / 0710

(dále jen „**Objednatel**“), na straně jedné

a

**………………………**[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupen: .………………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem: ………………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

právní forma: ………………………………… DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: ………………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

DIČ: …………………………………[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném …………………[DOPLNÍ ÚČASTNÍK],

 oddíl …….[DOPLNÍ ÚČASTNÍK], vložka ………….[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: ………………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

č. účtu: ………………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně druhé

(společně též jako **„smluvní strany“** a/nebo samostatně jako **„smluvní strana“**)

**Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako logický krok následující po výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **“Služby údržby a rozvoje ERP systému Helios Green“** (dále také jen **„Veřejná zakázka“** či **„ Výběrové řízení“**).

Veřejná zakázka je spolufinancována z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), a to konkrétně z projektů Prohlubování kompetencí pro zvýšení zaměstnatelnosti (reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_123/0002735), Prohlubování kompetencí pro zvýšení zaměstnatelnosti II. (reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_123/0007008), Podpora začleňování cizích státních příslušníků na trh práce (reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_123/0002746), Cesta k uplatnění na trhu práce (reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_123/0002762), Vzdělávání praxí pro zvýšení zaměstnatelnosti (reg. č. CZ.03.1.48/0.0/0.0/15\_123/0002761), Technický a informační rozvoj kariérového poradenství jako nástroje dalšího vzdělávání (reg. č. CZ.03.1.54/0.0/0.0/15\_020/0006194), Dobrovolnictví ve veřejné správě (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15.\_018/0005458), Podpora neformálních pečujících II. (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006922), Rozvoj systémové podpory digitální gramotnosti (reg. č. CZ.03.1.54/0.0/0.0/16\_020/0005634), Místa zblízka: místní rozvoj vedený mezioborovou spoluprací a učící se komunitou (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\_018/0005872), Zvyšování kvality systému sociálních služeb prostřednictvím vytvoření kvalitního systému dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006925), Důstojné pracoviště ve veřejné správě (reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_025/0007507), Rozvoj systému dalšího vzdělávání zaměstnavatelů a zaměstnanců v oblasti digitálních kompetencí (reg. č. CZ.03.1.54/0.0/15\_020/0007851) a dále z projektů, které budou schváleny a realizovány zadavatelem v programovém období 2014 – 2020.

1.

**Předmět plnění Smlouvy**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění služeb údržby a rozvoje/ servisu systému Helios Green.
2. Objednatel požaduje po Poskytovateli zajištění následujícího plnění ve formě údržby systému HELIOS Green**:**
	1. Poskytovatel musí být po celou dobu platnosti smlouvy autorizovaným partnerem Helios Green. Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele tuto skutečnost kdykoliv doložit.
	2. Vyřešení oprávněných reklamací licencí HELIOS Green formou opravy funkcionality, které jsou uplatňovány.
	3. Legislativní Upgrade licencí HELIOS Green spočívající v zajištění shody HELIOS Green s platnými, obecně závaznými právními předpisy České republiky.
	4. Technologický Upgrade HELIOS Green spočívající v zajišťování kompatibility HELIOS Green s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, podpora nových standardů.
	5. Řešení dotazů a provozních problémů vzniklých Objednateli při užívání Helios Green formou telefonické a e-mailové služby Hotline do maximální délky 15 minut. Komunikační kanály předá Poskytovatel Objednateli dle Přílohy č. 1 – Parametry SLA (dále též jen „Příloha č. 1“), která je nedílnou součástí této Smlouvy. Poskytovatel garantuje komunikaci v českém jazyce.
	6. Administrativní vyřizování uplatněných reklamací chyb funkcionality HELIOS Green.
	7. Předávání informací o změnách funkcionality HELIOS Green provedených v Informačním systému Objednatele cestou Upgrade, Aplikaci Patche a Hotpatche, QuckBuildů a předáním zakázkových dovývojů (formou předání nebo zveřejnění informací v elektronické podobě).
	8. Osobní seznámení Objednatele s Upgrade, Patch, Hotpatch s provedenými změnami a standardním fungováním systému, je-li to Objednatelem vyžadováno. Toto osobní seznámení je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli formou školení jednou (1) za tři (3) měsíce, nebo dle přání Objednatele, a to v rozsahu čtyř (4) školení ročně, tj. šestnáct (16) školení za dobu trvání Smlouvy. Délka trvání školení je stanovena na čtyři (4) hodiny. Hodina je stanovena na šedesát (60) minut. Přesný termín konání školení bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to alespoň s čtrnácti (14) denním předstihem před termínem školení v závislosti na potřebách Objednatele.
		1. Pokud Poskytovatel zruší termín konání školení, je povinen navrhnout Objednateli nejbližší možný náhradní termín, a to takovým způsobem, že poskytne Objednateli seznat termínů, ze kterého si Objednatel vybere. V případě, že si Objednatel nevybere ze seznamu poskytnutých termínů, je na dohodě stran, aby našly společný termín.
		2. Poskytovatel může zrušit či změnit termín konání školení nejpozději pět (5) dnů před jeho konáním. Pěti (5) dny je pro účel této Smlouvy míněno pět (5) celých pracovních dnů kdy má Objednatel k dispozici informaci, že školení v domluveném termínu neproběhne. Sdělení je třeba provést písemnou formou. Písemnou formou se pro účely této Smlouvy míní obdržení dokumentu prostřednictvím poštovních služeb, nebo pomocí elektronického nástroje (e-mailu). Objednatel Poskytovateli písemně potvrdí přijetí informace o zrušení školení. Zrušení či změna termínu je platná až okamžikem, kdy dojde ze strany Objednatele k potvrzení o zrušení či změně termínu školení.
		3. Objednatel může termín konání změnit či zrušit pět (5) dnů před konáním písemnou formou. V případě, že termín změní či ruší Objednatel, stačí, když tuto zprávu Poskytovateli písemně sdělí, nemusí čekat na potvrzení Poskytovatele.
		4. Jelikož školení bude probíhat v sídle Objednatele, bude to Objednatel, kdo zajistí potřebné prostory a technické vybavení potřebné pro školení. Počet osob účastnících se školení bude Objednatelem upřesněn nejpozději deset (10) dnů před stanoveným termínem školení. Poskytovatel je povinen pro případ kontroly ze strany Objednatele mít k dispozici rozpis a harmonogram školení v daném termínu, aby Objednatel věděl, co přesně se bude školit a kdo bude školitelem.
3. Objednatel požaduje po Poskytovateli zajištění následujícího plnění ve formě rozvoje/ servisu systému HELIOS Green**:**
	1. Sběr požadavků Objednatele na rozvoj/ servis funkcionality HELIOS Green a jejich předání k posouzení a k zapracování.
4. Kontaktní osoby pro účely plnění smlouvy:
	1. Za Objednatele: Ing. Petr Pastýřík, e-mail: petr.pastyrik@fdv.cz, tel.:+420 728 603 633.
	2. Za Poskytovatele: …………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]*,*e-mail: ……………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], tel.: ………………………… [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
5. Další požadavky Objednatele týkající se předmětu plnění jako provozní doba HDS, dostupnost ERP systému, atd. jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
6.

**Doba a místo plnění**

1. Vzhledem k povaze předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje plnit v sídle Objednatele. Adresa sídla Objednatele je uvedena v záhlaví této smlouvy.
2. Doba plnění ve formě údržby systému HELIOS Green je stanovena na čtyři (4) roky od účinnosti Smlouvy.
3. Doba plnění ve formě rozvoje/ servisu systému HELIOS Green počíná běžet od účinnosti Smlouvy a je stanovena následujícím způsobem: Poskytovatel je povinen plnit v rozsahu šest set (600) hodin, a to po dobu platnosti Smlouvy, dokud nedojde k vyčerpání uvedené časové dotace, nebo po čtyři (4) roky tj. po dobu platnosti Smlouvy.
	1. Pokud dojde k vyčerpání doby určené na rozvoj/ servis, tj. k vyčerpání šest seti (600) hodin v průběhu plnění Smlouvy, není to důvodem k ukončení platnosti Smlouvy pro plnění týkající se údržby. Smlouva v rozsahu plnění týkající se údržby zůstává v platnosti.
4.

**Akceptace**

1. Poskytovatel je povinen dle přílohy č. 1 Objednateli předávat měsíční report o rozvoji/ servisu, a to v písemné podobě. Tento report se předává za uplynulé období kalendářního měsíce a musí obsahovat informace o čerpání a servisních zásazích dle přílohy č. 1 a této Smlouvy.
2. K reportu se musí Objednatel vyjádřit, a to do deseti (10) dnů od jeho obdržení. Objednatel musí Poskytovateli sdělit, zda akceptuje report, a/nebo zda má výhrady. Po obdržení vyjádření ze strany Objednatele má Poskytovatel lhůtu pěti (5) dnů na to, aby reagoval na vyjádření Objednatele.
3. Poskytovatel musí reagovat na vyjádření Objednatele jen v případě, že Objednatel má k reportu výhrady. V tomto vyjádření musí být Poskytovatelem odůvodněno, co způsobilo, že nebylo Poskytovatelem řádně plněno.
4. Pokud kterékoliv z dílčích plnění nebude plně akceptováno Objednatelem a/ nebo dojde k akceptaci s uvedením vad, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli. Pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
5. O závěru akceptačního řízení je Poskytovatel informován pomocí akceptačního protokolu vystaveného Objednatelem. Ten musí být podepsán pověřenou osobou jak za Objednatele, tak za Poskytovatele. Na základě akceptačního protokolu za plnění ze strany Poskytovatele, dojde ze strany Objednatele k zaplacení fakturované částky.
6. Fakturovaná částka bude proplacená v celé výši, pokud Objednatel akceptuje plnění v plném rozsahu. V případě, že bude akceptováno s výhradami, dojde k redukci finančního plnění ze strany Objednatele dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Současně bude Poskytovatel vyzván k zajištění kroků, aby se nedostatky neopakovaly.
7. V akceptačním protokolu musí být uvedeny alespoň následující údaje:
* Číslo akceptačního protokolu
* Datum realizace rozvoje/ servisu
* Čas strávený realizací
* Předmět realizace
* Datum a místo sepsání akceptačního protokolu
* Informace, zda bylo plnění akceptováno bez výhrad, nebo zda měl Objednatel výhrady k plnění ze strany Poskytovatele. V případě, že měl Objednatel výhrady, je potřeba uvést, o jaké výhrady se jednalo.
* Jméno a podpis zástupce Objednatele i Poskytovatele
1. Akceptační protokol se vyhotovuje ve třech (3) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Objednatel, jeden (1) Poskytovatel a jeden (1) bude tvořit přílohu faktury.
2.

**Odměna za poskytování služeb**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včasně poskytnuté plnění odměnu v souladu s tímto článkem Smlouvy. Celková nabídková cena představuje cenu
za realizaci celého plnění předmětu této Smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné plnění Smlouvy (dále také jen „*Celková cena*“). Veškeré cenové údaje jsou uváděny výhradně v korunách českých (Kč).
2. Celková cena je tvořena následovně:
	1. Nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH)…………..,- Kč [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
	2. DPH ……%; [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] tj. …………,- Kč [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
	3. cena včetně DPH …………….. ,- Kč [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
3. Celková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. Cena vychází z cenové struktury, která je Přílohou č. 2 Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 2“), a je stanovena jako cena nejvýše přípustná vyjma změny zákonných sazeb daně z přidané hodnoty (DPH). V takovém případě je možné cenu změnit (zvýšit/snížit) o čásku odpovídající legislativní změně (zvýšení/snížení) sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH, tj. že je stanovena v souladu s platnými právními předpisy, nese Poskytovatel.
4.

**Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy, a to na základě řádných daňových dokladů – faktur (dále také jen „faktura“ či „faktury“) vystavených Poskytovatelem následujícím způsobem.
2. Cena za údržbu systému Helios Green bude poskytovatelem fakturována čtvrtletně.
3. Cena rozvoje/servisu bude fakturována dle skutečného plnění, jakmile dojde ze strany Objednatele k akceptaci tohoto plnění, a to na základě akceptačního protokolu. Pokud Objednatelem bude plnění akceptováno bez výhrad, může dojít k okamžitému vystavení faktury. Pokud Objednatel nebude akceptovat bez výhrad, dojde k redukci fakturované částky dle přílohy č. 1 Smlouvy.
4. Každá faktura bude obsahovat veškeré zákonné a Objednatelem požadované náležitosti. Faktura musí vedle veškerých náležitostí řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, dále obsahovat název Veřejné zakázky „**Služby údržby a rozvoje ERP systému Helios Green**“ a číslo Smlouvy Objednatele.
5. Doba splatnosti řádně a včas vystavených faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle relevantních zákonných ustanovení a/ nebo této Smlouvy, popř. v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli s uvedením výhrad. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti ukončen a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
7. Platby učiněné dle této Smlouvy se uskutečňují bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za zaplacenou dnem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč.
8. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky se sjednává zákonný úrok z prodlení za každý byť započatý den prodlení ve výši stanovené místně a věcně platnými právními předpisy.
9. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Poskytovatel není oprávněn započíst žádné další pohledávky proti nárokům Objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
10.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost
pro zajištění plnění dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o všech relevantních skutečnostech nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
2. Pokud Poskytovatel, resp. kontaktní osoba ve věci plnění Smlouvy, od Objednatele obdrží písemné pozvání k projednání věcí nutných pro řádné plnění této Smlouvy, je povinen se takového jednání zúčastnit, případně za sebe poslat odpovídající náhradu zmocněnou k zastupování kontaktní osoby v plném rozsahu. Plnou moc musí zmocněná osoba předložit Objednateli.
3. Poskytovatel je při výkonu své činnosti povinen řídit se příslušnými platnými a účinnými právními předpisy ČR.
4. Poskytovatel je povinen veškeré plnění dle této Smlouvy poskytovat svědomitě, řádně, včas a v náležité kvalitě dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí a potřebnými odbornými znalostmi, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, v souladu s obecně závaznými předpisy.
5. V případě vadného plnění ze strany Poskytovatele, na které se nevztahují sankce uvedené v této Smlouvě ani finanční redukce dle přílohy č. 1, se postupuje dle § 2099 a násl. občanského zákoníku.
6. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem mu může vzniknout škoda.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním úplného znění této Smlouvy Objednatelem na profilu Objednatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, dále po podpisu smlouvy v Registru smluv, a na esfcr.cz..
8. Postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám je Poskytovatel oprávněn pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Postoupení práv a povinností se řídí úpravou § 1895 a násl. občanského zákoníku.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění odpovídajícím minimálně celkové ceně dle čl. 4 odst. 3. Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen na vyžádání Objednatele předložit tomuto bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den).
10. Doručování písemností mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit nejpozději
do deseti (10) dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných relevantních údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná
až okamžikem, kdy se o ní prokazatelně dozví.
11. Povinnost oznámit do deseti (10) dnů změnu kontaktních údajů neplatí pro změnu kontaktních údajů pro poskytování podpory dle čl. 1 odst. 2.5 Smlouvy a dle přílohy č. 1. V tomto případě je Poskytovatel povinen změnu kontaktních údajů Objednateli nahlásit neprodleně a nechat si potvrdit, že Objednatel respektive kontaktní osoba Objednatele změnu kontaktních údajů obdržela, akceptuje ji a dále již budou používány jen nově obdržené kontaktní údaje. V případě, že Poskytovatel neprodleně Objednatele neinformuje o změně kontaktních údajů, vystavuje se uložení sankce dle čl. 9 odst. 6.

1.

**Ochrana informací, mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých
se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Poskytovatel nesmí ani z nedbalosti zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které
při plnění této Smlouvy získal od Objednatele. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že se zánikem této Smlouvy předá Objednateli veškerá data, jak v elektronické, tak v tištěné podobě, která od Objednatele v průběhu platnosti Smlouvy obdržel k plnění, a to ve všech kopiích, a takovým způsobem, aby po ukončení této Smlouvy Poskytovateli nezůstali žádné informace, které od Objednatele obdržel za účelem plnění Smlouvy. Toto ustanovení je závazné i pro subdodavatele Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby i jeho subdodavatelé předali veškeré informace. Pokud tak neučiní, přebírá veškerou odpovědnost namísto subdodavatele.
4. Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou.
5. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany bezprostředně po podpisu Smlouvy jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
6. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
* Poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
* Poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Objednatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
* Poskytovatel obdrží písemný souhlas Objednatele zpřístupňovat danou informaci;
* Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
* Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (*např. advokátovi nebo daňovému poradci*) za účelem uplatňování svých práv.
1. Poskytovatel se zavazuje, že informace a poznatky získané při plnění této Smlouvy,
na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, nebude využívat při poskytování služeb třetím osobám. Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě v rozsahu stanoveném Objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
3. Poskytovatel se zavazuje, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
4. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů dle čl. 10 této Smlouvy, ke kterým Poskytovatel a jeho subdodavatelé mohli mít v průběhu plnění Smlouvy přístup, trvá bez ohledu na ukončení účinnosti či platnosti Smlouvy.
5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním Smlouvy nejen za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
a ustanovení § 219 Zákona, ale i dle rozhodnutí Objednatele.
6.

**Licenční ujednání**

1. V případě, že v rámci školení či jiné aktivity, která je předmětem této smlouvy, dojde ke vzniku díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), kde lze udělit licenci (dále jen „Dílo“), je Poskytovatel povinen tuto licenci Objednateli bezplatně poskytnout. A to na všechny způsoby užití díla uvedené v § 12 Autorského zákona.
2. Objednatel není povinen licenci využít, avšak kdyby se Objednatel licenci rozhodl využít je odměna za poskytnutí licence již zahrnuta v ceně uvedené v této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout výsledek plnění či licenci dle předchozího odstavce k užití bez písemného souhlasu Objednatele třetí osobě.
4.

**Odpovědnost za škodu, prodlení, ujednání o smluvních pokutách, sankce**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, aby předcházely vzniku škod a v případě, že škodě nejsou schopni zabránit, aby došlo k vyvinutí maximálního úsilí a minimalizaci škody. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby, tj. subdodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá
z této Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
4. Pokud v důsledku porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou nebude Objednateli uhrazen finanční podíl z OPZ na projektu, případně bude Objednateli
v důsledku porušení smluvních povinností Poskytovatele zkrácena výše této dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z OPZ
na projektu, případně zkrácenou výši dotace, která bude vyčíslena Poskytovatelem dotace a písemně sdělena Objednatelem Poskytovateli).
5. V případě, že Poskytovatel řádně Objednateli nesdělil zrušení termínu konání školení, a to pět (5) dní před termínem konání v písemné podobě dle čl. 1 odst. 2.8.2, má se za to, že tento termín platí. V případě, že Poskytovatel školení neprovede, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši padesát tisíc Kč (50. 000,- Kč). Zaplacením smluvní pokuty nedochází k propadnutí školení. Poskytovatel je povinen provést školení v náhradním termínu.
6. Pokud Poskytovatel nedostojí povinnosti nahlásit Objednateli změnu kontaktních údajů dle čl. 6 odst. 11, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši dva tisíce korun českých (2.000,- Kč) za každý i započatý den, dokud nedojde k nápravě a akceptaci změny kontaktních údajů ze strany Objednatele.
7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele vyplývajících z ochrany důvěrných informací dle čl. 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši třicet tisíc korun českých (30.000,- Kč)
za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. Jednotlivým případem se pro účel této Smlouvy rozumí vyzrazení jedné informace, kterou má Poskytovatel k dispozici pro plnění této Smlouvy. V případě, že dojde k vyzrazení většího počtu informací, obdrží Objednatel sjednanou smluvní pokutu ve výši násobku počtu informací, u kterých došlo k vyzrazení.
8. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu veškerých údajů Objednatele, se zvláštním zřetelem na ochranu osobních údajů, v souladu s platnou legislativou.
9. Poruší-li Poskytovatel závazek přijmout taková opatření, která zabrání neoprávněnému získání informací a osobních údajů získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši sto tisíc korun českých (100.000 ,- Kč) za každé jednotlivé porušení závazku.
10. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy
dle čl. 6 odst. 9, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši
2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to opakovaně až do okamžiku splnění požadované povinnosti.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti dle této Smlouvy a nedotýká
se nároku na náhradu škody v plné výši.
13. Smluvní pokuty a nároky na náhradu škody jsou splatné do třiceti
(30) dnů ode dne, kdy budou smluvní stranou oprávněnou vůči smluvní straně povinné uplatněny.
14. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud bude Objednateli od kontrolního orgánu (např. finančního úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, Úřad pro ochranu osobních údajů, aj.) uložena pokuta v důsledku porušení povinností Poskytovatele vyplývajících mu z této Smlouvy má Objednatel nárok uplatnit vůči Poskytovateli regresní nárok.
15. Smluvní strany se dohodly, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou
v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny plnění dle Smlouvy.

**Ochrana osobních údajů a důvěrných informací**

1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že při plnění smlouvy bude Poskytovatel pracovat s osobními údaji a přijde do kontaktu s citlivými údaji (dále jen „osobní údaje“), jenž jsou součástí systému. Proto je podstatnou součástí této Smlouvy i ujednání o spravování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
2. Poskytovatel je oprávněn k činnosti s osobními údaji Objednatele jen pro potřebu plnění této Smlouvy, v rozsahu nezbytně nutném.
3. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu osobních údajů dle ZOOÚ, které v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovával i po zániku Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s osobními údaji, které má v souvislosti s plněním Smlouvy k dispozici, nedošlo k újmě na právech a zasahování do soukromého a osobního života koncových uživatelů.
5. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem, či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost při implementaci Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpravováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. Poskytovatel nemá právo nakládat s osobními údaji koncových uživatelů žádným způsobem nad rámec této smlouvy a není oprávněn poskytovat je třetím stranám. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační
a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
8. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni
o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

**Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnou se Smlouva stane okamžikem uveřejnění v Registru smluv (§ 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv). Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 2 Smlouvy.
2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
3. Účinnost této Smlouvy zaniká také:
	1. Uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
	2. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy.
	3. Odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku.
	4. Výpovědí bez udání důvodu ze strany Objednatele. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi Smlouvy prokazatelně doručeno Poskytovateli.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
* Poskytovatel v průběhu smlouvy přestane být autorizovaným partnerem Helios Green a/nebo nebude v přiměřené lhůtě Objednateli schopen doložit a prokázat, že je autorizovaným partnerem Helios Green.
* Pokud bude Poskytovatel při plnění této Smlouvy postupovat v rozporu s platnými právními předpisy.
* Porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 7 této Smlouvy, či pokud Poskytovatel jednal v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatně porušil pokyny Objednatele.
1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení a/nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že bude zřizovatelem nařízen přechod na jiný systém. V takovém případě bude Smlouva trvat jen do doby, než bude nový systém plně funkční.
3. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třicet (30) dnů po splatnosti, pokud Objednatel nesjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
5. Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato
být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

**Závěrečná ustanovení**

1. V případě, kdy v průběhu realizace Smlouvy vznese Objednatel požadavky či připomínky, které nejsou ve Smlouvě či jejích přílohách obsaženy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich realizaci formou vícepráce či změn závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku dle příslušných ustanovení Zákona.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud
je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
3. Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných za smluvní strany dle této Smlouvy musí být na jedné straně téže listiny. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, v rámci něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících
s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR.
5. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně originálů účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 nejméně po dobu 10 let od ukončení financování příslušného projektu, z něhož Objednatel zajišťuje financování předmětu plnění Smlouvy, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí
být pro úschovu použita delší lhůta. Po stejnou dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy. O ukončení financování z příslušného projektu bude Poskytovatel Objednatelem informován.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu OPZ (více na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), OBECNÁ ČÁST PRAVIDEL PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST, kapitola 20).
7. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, a to zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za strany jednat. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu ČR.
9. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu,
z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel.
10. Přílohami a nedílnými součástmi Smlouvy jsou:
	1. č. 1: Parametry SLA
	2. č. 2: Cenová struktura
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne …………………… V ………………… dne…………….

za Fond dalšího vzdělávání za [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

………………………………… ……………………………………………

Ing. Richard Ščerba, MBA [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

ředitel