



Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

evidovaná u poskytovatele pod č. 1416-13-MA-00006963

evidovaná u zákazníka pod č.

uzavřena v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících

mezi

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

zastoupená: Ing. Marií Novákovou, prokuristkou

IČ: 26115310

DIČ: CZ26115310

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416
Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, č.ú.: 2029620405/2600

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

statutární orgán:

IČ: 00006963

Bank. spojení: ČNB, pobočka Praha, č.ú.: 10006-127001/0710

(dále jen „**zákazník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“ nebo jen „**strany**“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zákazníkovi služby spočívající v provedení migrace systému WebTransactions z prostředí Solaris na prostředí Linux, přizpůsobení tohoto systému aplikacím zákazníka a zvýšení dostupnosti rozdělením clusteru serverů WebTransactions mezi dvě lokality (umístění v racích SQ1 a SQ3). Při migraci systému Web Transactions budou provedeny následující činnosti:

- portace aplikací do cílového stavu beze změny a návrh implementace (volitelně) nových funkcí;
- migrace současného stavu tak, aby se nasazení Web Transactions přizpůsobilo aplikacím vyvíjeným zákazníkem;
- přizpůsobení dislokaci systémů zákazníka - clusterové řešení respektující lokality KP0 (KP2) a KP1;
- přítomnost specialisty poskytovatele první den při ostrém provozu, odstranění případných problémů.

1.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, a to v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny a rozsah plnění dle této smlouvy.



2. Cena za služby a platební podmínky

- 2.1 Sjednaná cena za řádně a včas poskytovatelem poskytnuté služby dle této smlouvy činí 647 616,- Kč bez DPH, tj. 783 615,- Kč včetně DPH.
- 2.2 Celková cena za plnění poskytovatele uvedená v této smlouvě je úplná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele za poskytnutí plnění dle této smlouvy.
- 2.3 Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena zákazníkem na základě faktury-daňového dokladu řádně a oprávněně vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po protokolárním předání poskytnutých služeb
- 2.4 Splatnost daňového dokladu-faktury je sjednána na třicet (30) dní od data jeho vystavení za předpokladu jeho řádného doručení zákazníkovi. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Za den uhrazení příslušného daňového dokladu se považuje den odeslání fakturované částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 2.5 Za den uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této smlouvy považuje den protokolárního předání plnění jako celku.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje řádně provést služby dle této smlouvy nejpozději do jednoho měsíce od podpisu této smlouvy, pokud nebude smluvními stranami později dohodnuto jinak.
- 3.2 Místa plnění této smlouvy se rozumí pracoviště zákazníka Křížová 25, 225 08 Praha 5 a dále pracoviště poskytovatele V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 V případě, že zákazník řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy a jejich plnění ani nezajistí, a to ani po opakovaném písemném upozornění ze strany poskytovatele, je poskytovatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle odst. 1.1 této smlouvy do doby, než budou příslušné nesplněné závazky ze strany zákazníka splněny či jejich plnění zajištěno.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li poskytovatel využívat pro plnění předmětu této smlouvy služeb svých subdodavatelů, nese za ně odpovědnost vůči zákazníkovi v plném rozsahu tak, jako by plnil sám.
- 4.3 Zákazník je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele popřípadě pro pracovníky jeho subdodavatelů vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí zejména bezpřekážkový a volný přístup k zařízením na který běží systém WebTransactions, a to bez jakýchkoliv prodlev, tzv. čekacích časů. Bzpřekážkový přístup znamená zajištění přístupu pro pracovníky poskytovatele, popřípadě pracovníky jeho subdodavatelů spočívající v zajištění administrativních a vstupních náležitostí přístupu do místa realizace služeb.
- 4.4 Zákazník je také povinen v případě, že je to nutné k řádnému plnění této smlouvy, umožnit pracovníkům poskytovatele či pracovníkům jeho subdodavatelů použití existujících přenosových linek pro monitorování a administraci příslušného systému. Při tom bude poskytovatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené pro externí



spolupracující firmy, se kterými je zákazník povinen příslušné pracovníky poskytovatele prokazatelně písemně seznámit.

- 4.5 Zákazník je dále povinen poskytnout či zajistit poskytovateli požadovanou a potřebnou součinnost, o kterou bude vždy v předstihu minimálně tři (3) kalendářních dní požádán, a to v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny a rozsah plnění dle této smlouvy.

5. Sankce

- 5.1 Pokud se zákazník dostane do prodlení při placení sjednané ceny a její zaplacení ani nezajistí, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení; počítáno od 1. dne následujícího po dni splatnosti příslušné částky. Zaplacené úroky z prodlení se započítávají do náhrady případně vzniklé škody.
- 5.2 V případě zaviněného nedodržení lhůt stanovených v této smlouvě je zákazník oprávněn požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové ceny poskytnutých služeb včetně DPH za každý započatý den prodlení s dodržением lhůt stanovených v této smlouvě, maximálně však do výše 5% celkové ceny plnění.
- 5.3 V případě, že k prodlení s provedením služby došlo z důvodu vyšší moci či z důvodu porušení některé z povinností zákazníka dle č. 4 této smlouvy, není poskytovatel povinen k úhradě sjednaných sankcí.

6. Ochrana informací

- 6.1 Smluvní strany se zavazují, že neprozradí ani neoprávněně nezpřístupní třetí osobě (příčemž za třetí osoby nejsou považováni případní subdodavatelé poskytovatele) jakékoliv důvěrné informace ve smyslu § 271 obchodního zákoníku (nikoliv důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 4 písm. c) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti), resp. obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku (dále také „důvěrné informace“), se kterými se seznámí v průběhu trvání smluvního vztahu, a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrné informace, resp. obchodní tajemství se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů a o kterých se z povahy věci dá předpokládat, že nejsou veřejně přístupné, a dále všechny informace, které jsou smluvními stranami jako důvěrné, resp. jako obchodní tajemství prokazatelně označeny.

7. Odstoupení od této smlouvy

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 7.2 Podstatným porušením této smlouvy poskytovatelem služeb se zejména rozumí opakované nedodržení termínu stanoveného pro poskytnutí služeb, a to ani po opakovaném písemném upozornění zákazníka.
- 7.3 Podstatným porušením této smlouvy zákazníkem se zejména rozumí neuhrazení sjednané ceny, a to ani po opakovaném písemném upozornění poskytovatelem služeb, opakované neposkytnutí potřebných informací a součinnosti.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.5 Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku v pozdějším znění. Smluvní strany ujednávají, že případný nárok kterékoliv ze smluvních stran na náhradu škody pro porušení této smlouvy druhou smluvní stranou se omezuje tak, že celková výše náhrady za veškerá jednotlivá porušení této smlouvy smluvní stranou nepřesáhne částku rovnající se v součtu hodnotě 50% celkové ceny plnění. Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví a neplatí ani pro náhradu škody, která byla způsobena úmyslně. Nároku na náhradu ušlého zisku se smluvní strany vzdávají v celém rozsahu a do limitu dle první věty se ušlý zisk nezapočítává, ledaže by k ušlému zisku došlo v souvislosti s úmyslným porušením smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel služeb nebude v žádném případě hradit žádné škody vyplývající ze ztráty dat, ušlého zisku, ztráty užití produktů, ani žádné náhodné nebo následné škody. Je výhradní povinností zákazníka zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat.

9. Řešení sporů

- 9.1 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Nedojde-li do 60 dní od začátku jednání podle odst. 9.1 této smlouvy k dohodě mezi smluvními stranami, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, rozhodován s obecnými soudy České republiky.



10. Etické jednání

10.1 Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich vlastníci, společníci, jednatelé, ředitelé, zaměstnanci nebo zástupci nepředají, nebudou nabízet ani slibovat peněžní dary či platby nebo jakékoliv jiné majetkové hodnoty a výhody přímo či nepřímo zejména žádnému státnímu úředníku ani úředníku veřejných organizací, členům politických stran za účelem nákupu, prodeje nebo obchodu nebo zajištění jakékoliv výhody, rovněž tak žádné jiné osobě, organizaci, společnosti nebo jinému subjektu, pokud by takovéto dary, platby či výhody porušily příslušné právní předpisy. Smluvní strany souhlasí, že jakékoliv porušení ustanovení tohoto článku kteroukoliv smluvní stranou představuje oprávněný důvod k okamžitému odstoupení od této smlouvy bez vzniku jakýchkoliv závazků vůči smluvní straně, jež porušila ustanovení tohoto článku smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že v případě porušení tohoto článku smlouvy odškodní druhou smluvní stranu a také její nadřízené či příbuzné společnosti a zajistí jejich bezúhonnost v případě vzniku příslušných nároků, ztrát a závazků plynoucích z porušení povinností podle ustanovení tohoto článku smlouvy. Povinnosti plynoucí z tohoto článku smlouvy zůstávají závazné i po skončení či zániku této smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým právním a obchodním účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 11.4 Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.
- 11.5 Smlouva je sepsána v pěti vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za „poskytovatele“

Za „zákazníka“

V Praze dne 7. 10. 2013

V Praze dne 29. 10. 2013

Ing. Marie Nováková
prokurista
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Ing. Pavel Šmejkal
ředitel odboru
Česká správa sociálního zabezpečení