

**Veřejná zakázka**

## **Zajištění rozvoje a provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV**

Ev.č.: 507071

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Vysvětlení zadávací dokumentace č. 6**

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek  
(dále jen „**ZZVZ**“).

*MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 27. 10. 2017 žádost dodavatele o písemné vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní písemné vysvětlení zadávací dokumentace.*

*Písemné vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.*

#### **Dotaz č. 1:**

Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) - Kapitola 3. - Podmínky plnění veřejné zakázky

- a. Zadavatel uvádí: "Zadavatel požaduje zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, jedná se o VoIP koncová zařízení – telefony, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d této zadávací dokumentace. V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury, není povinen zahrnout dodávku nových prvků, resp. jejich ocenění dílčího projektu."
- b. Dotaz: Mimo VoIP koncových zařízení – telefonů – jsou dosud využitelné (a nedošlo k jejich vyřazení) i další technologie, konkrétně centrální systém IP telefonie OpenScape Vice, aplikace kontaktního centra OpenScape Contact Center Enterprise, nahrávací systém ReDat, systém sjednocené komunikace OpenScape UC Application, hlasové brány RG8702 a OpenScape Session Border Controller, tarifikační systém Ateco, hlasová pošta OpenScape Xpressions, IP/analogové převodníky Mediatrix. V případě, kdy je dodavatel schopen využít stávajících prvků infrastruktury, žádáme o souhlas zadavatele s využitím (pro účely předmětu plnění této veřejné zakázky) i všech výše uvedených technologií, a to i z důvodu hospodárního nakládání s majetkem státu.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatele potvrzuje, že požadavek zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné, a nedošlo k jejich vyřazení, se týká výlučně VoIP koncových zařízení - telefonů, jejichž specifikace je uveden v příloze 5d zadávací dokumentace. Požadavek Zadavatele se netýká jiných prvků infrastruktury.

#### **Dotaz č. 2:**

Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) - Kapitola 5.1 – Doba plnění veřejné zakázky

- a. Zadavatel uvádí: "Plnění veřejné zakázky bude probíhat tak, aby byly splněny následující milníky, resp. nebyly překročeny uvedené termíny. Předpokládaný termín uzavření Smlouvy je časem T ...". Dále ve Smlouvě v bodě 4.1 Doba a místo plnění Zadavatel uvádí: "Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo včetně poskytnutí Dokumentace ve lhůtě [DOPLNÍ DODAVATEL] dní od uzavření této Smlouvy".
- b. Dotaz: Má dodavatel doplnit tzv. milník, tedy T1+365 dní nebo případně (je-li toho schopen) termín kratší? Pokud dodavatel doplní termín kratší, bude zadavatel takovou nabídku posuzovat jako výhodnější?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel v této věci odkazuje na článek 10 závazného návrhu Smlouvy, který činí přílohu č. 2 zadávací dokumentace, ve kterém uvádí, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, kdy prvním dílčím kritériem je celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH, a druhým je bezpečnostní úroveň návrhu řešení. Nabídka s dodavatelem doplněným kratším termínem tak nebude považována jako výhodnější.

### **Dotaz č. 3:**

Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) - Kapitola 5.2 - Místo plnění veřejné zakázky

- a. Zadavatel uvádí: "Místo plnění veřejné zakázky je podrobně specifikováno ve Smlouvě." Ve Smlouvě v bodě 4.4 Zadavatel uvádí: "Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb provozu dle této Smlouvy. Objednatel je povinen tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb provozu z tohoto místa."
- b. Dotaz: Počet a konkrétní lokalita místa plnění má zásadní vliv na nabídkovou cenu. Žádáme o přesnou specifikaci míst plnění v rámci výběrového řízení, včetně uvedení vazby jednotlivých požadavků na provedení modernizace z Přílohy č. 5a ke konkrétním místům plnění.

### Odpověď zadavatele:

Zadavatel považuje specifikaci místa plnění VZ za dostatečně určenou a není schopen ji v současné době blíže určit.

### **Dotaz č. 4:**

Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) - Kapitola 7. – Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- a. Zadavatel uvádí: „Nabídková cena může být překročena pouze v případě, kdy během plnění veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty, která se uplatňuje na předmět plnění či jeho část ke dni vzniku zdanitelného plnění. V takovém případě je dodavatel oprávněn účtovat sazbu DPH ve výši podle právních předpisů účinných v době vzniku zdanitelného plnění. Z jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna “ a dále Zadavatel uvádí „Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak“. Dále ve Smlouvě v kapitole 11.1.1 Zadavatel uvádí: „Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %, činí celková cena Díla včetně DPH [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla. Cena Díla je stanovena jako součet celkových cen dílčích projektů uvedených na listech „3\_Dílčí projekt (1)“ až „3\_Dílčí projekt (9)“ Technické specifikace
- b. Dotaz: Ze všeho výše uvedeného vyplývá, že Zadavatel nemůže s vybraným dodavatelem do konce platnosti Smlouvy překročit (celkovou) nabídkovou cenu, tzn. nemůže nasmilovat více než celkem 53 vzorových projektů/lokalit typu 1, 2, 3 a 4 a to dle MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny, záložka 2. Rekapitulace. Jde o zásadní nesoulad v počtu stávajících lokalit za celý resort (kdy jenom ÚP ČR má aktuálně dle webových stránek <https://portal.mpsv.cz/upcr/kp> celkem 244 samostatných lokalit typu 1,2,3 a 4) vůči celkovému požadovanému počtu vzorových projektů/lokalit (53). Celkový počet vzorových projektů/lokalit (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx, Záložka „2\_Rekapitulace“) by měl být dán součtem všech samostatných lokalit

MPSV, ÚP ČR, SÚIP, ČSSZ. Je opravdu celková nabídková cena stanovena jako úplná a konečná?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v této věci odkazuje na vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 zveřejněné dne 31. 10. 2017, kde uvádí, že do článku 11.1.1 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace, jež tvoří Závazný vzor Smlouvy, má dodavatel uvést pouze relevantní formy ceny za vybudování centrální integrační platformy, tedy takové ceny, jakou dodavatel uvádí v listu 3\_Dilci\_projekt (1) Přílohy č. 6 zadávací dokumentace. Ceny za dílčí projekty dle listů 3\_Dilci\_projekt (2) až 3\_Dilci\_projekt (9) Přílohy č. 6 zadávací dokumentace jsou pouze rámcové a slouží pro účely hodnocení nabídky dodavatele, jednotlivé lokality a činnosti s nimi souvisejícími, jak jsou modelově uvedeny v dílčích projektech v listech 3\_Dilci\_projekt (2) až 3\_Dilci\_projekt (9) Přílohy č. 6 zadávací dokumentace, budou konkrétně plněny na základě rozvojových požadavků v rámci Rozvoje.

**Dotaz č. 5:**

Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) - Kapitola 10. - Způsob hodnocení nabídek - B2

- a. Zadavatel uvádí: "... řešení, které při splnění všech požadavků zadavatele na bezpečnost předmětu plnění veřejné zakázky (tak, jak jsou definovány v Příloze č. 5c ZD), je tvořeno komunikačními prvky, pro které má jejich výrobce implementován a zveřejněn proces pro nahlášení, uveřejňování a opravy bezpečnostních problémů a zranitelností. Popisy bezpečnostních problémů a zranitelností, včetně návodu na jejich eliminaci před vydáním opravené verze firmware musí být volně dostupné."
- b. Dotaz: Pokud výrobce z bezpečnostních důvodů požadované informace (volně dostupné) neuveřejňuje, ale dává je k dispozici pouze svým zákazníkům a partnerům, je možné popis procesu doložit formou offline dokumentu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na svých podmínkách uvedených v ZD, požadovanou náhradu ve formě off-line dokumentu nepřipouští. Dodavatel bude povinen tyto dokumenty zpřístupnit Zadavateli elektronicky.

**Dotaz č. 6:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1. Rozvojové projekty

- a. Zadavatel uvádí: "Jedná se o dílčí části realizované podle jednotlivých zadávacích listů."
- b. Dotaz: Žádáme o objasnění pojmu zadávacích listů a poskytnutí vzorového zadávacího listu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že zadávací listy slouží pro účely nacenění hodnotícího modelu a fungují rovněž jako rámcový popis dílčích projektů. Zadávací listy jsou součástí přílohy č. 5c zadávací dokumentace.

#### **Dotaz č. 7:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy

- a. Zadavatel uvádí: "Vybudovat a zprovoznit centrální integrační platformu (CIP) hlasových služeb resortu MPSV přes jednotlivé separátní datové sítě tak, aby bylo možné propojit jednotlivé lokality do jednotného logického celku s jednotným systémem řízení spojení (call control) a jednotným systémem připojení externích poskytovatelů hlasové služby prostřednictvím centrální hlasové brány)."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, co je míněno pod výrazem jednotlivé separátní sítě, a doplnění, jakým způsobem jsou tyto jednotlivé separátní sítě separovány.
- c. Dotaz: Dochází u těchto separátních sítí k překryvu IP adresních plánů? V případě, že ano, bude k datu zahájení implementace tento překryv odstraněn (bude tzv. readresováno)?
- d. Dotaz: V případě, že nebude readresováno, žádáme o přehled IP adresních rozsahů pro jednotlivé separátní datové sítě.

#### Odpověď zadavatele:

Odpověď B: Výrazem "jednotlivé separátní sítě" jsou míněny sítě uvedené v části Popis stávajícího stavu.

Odpověď C: Zadavatel potvrzuje, že u těchto sítí dochází k překryvu adresních rozsahů a k datu zahájení implementace projektu nelze předpokládat odstranění překryvu adresních rozsahů. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

Odpověď D: Pro tvorbu a přípravu nabídky je tato informace irelevantní neboť úpravy síťového prostředí Zadavatele nejsou předmětem této VZ.

#### **Dotaz č. 8:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy

- a. Zadavatel uvádí: "Lokality instalace centrální integrační platformy tvoří přechodové prvky Sokolovská – Křížová a Na Poříčním právu – Křížová."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, co to jsou „přechodové prvky Sokolovská - Křížová a na Poříčním právu – Křížová“ a jakým způsobem tyto prvky tvoří lokality instalace.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o prvky datové sítě a přenosového systému MPSV a ČSSZ založené na rozhraní Ethernet a přenosové technologii DWDM.

#### **Dotaz č. 9:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Serverová platforma CIP"

- b. Dotaz: V jakých lokalitách má být Serverová platforma CIP umístěna? Existují ze strany zadavatele na Serverovou platformu CIP nějaké požadavky? V rámci Technické specifikace (TS) jsou určité požadavky na "Serverovou infrastrukturu pro provoz řídicích serverů pro IP telefonii" avšak ne na "Serverovou platformu pro CIP".
- c. Dotaz: Je v rámci nabídky požadována dodávka hardwaru pro „Serverovou infrastrukturu pro provoz řídicích serverů pro IP telefonii“ a/nebo "Serverovou platformu pro CIP"?

Odpověď zadavatele:

Odpověď B: Zadavatel uvádí, že lokality jsou uvedeny v kapitole 1.1.1.1. přílohy 5a ZD.

Odpověď C: Zadavatel trvá na popisu požadavků viz kapitola 1.1.1.1. Přílohy 5a. Dále uvádí, že bližší technická specifikace je v kapitole 3 přílohy 5c ZD.

**Dotaz č. 10:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Aplikační SW systému provozního a bezpečnostního monitoringu spojovacího systému včetně potřebných licencí"
- b. Dotaz: Co znamená pojem "spojovací systém"? V rámci Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) není vůbec použito.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že pojem Spojovací systém je použit jako obecné označení, které odkazuje na Centrální hlasovou komunikační infrastrukturu resortu MPSV

**Dotaz č. 11:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - podpora výrobce

- a. Zadavatel uvádí: "Součástí centrální integrační platformy: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po trvání smlouvy a následně po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let."
- b. Dotaz: Co znamená formulace "po trvání smlouvy a následně po dobu trvání Smlouvy"?

Odpověď zadavatele:

Správné znění požadavku Zadavatele je: "Součástí centrální integrační platformy: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 4 let." Jedná se o běžnou chybu v psaní.

**Dotaz č. 12:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - podpora výrobce

- a. Zadavatel uvádí: "Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému."
- b. Dotaz: Mají požadované SW updaty zahrnovat také bezplatný upgrade na nové "major" verze?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že ano, mají.

#### **Dotaz č. 13:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - projektové výstupy

- a. Zadavatel uvádí: "Projektový návrh a projektová dokumentace centrální integrační platformy v souladu se standardy Zadavatele"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení pojmu "standardy Zadavatele" a poskytnutí popisu těchto standardů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že standardy Zadavatele představují vnitřní bezpečnostní předpisy v návaznosti na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Standardy Zadavatele budou dodatečně poslány těm společnostem, které podepsaly NDA a požádaly o jejich obdržení a dále následně všem, jako součást poskytnutí přílohy 5d Zadávací dokumentace.

#### **Dotaz č. 14:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Implementace centrální hlasové platformy do infrastrukturního prostředí Zadavatele"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení pojmu "hlasová platforma" a její funkčnosti. Jakým způsobem spolu souvisí Hlasová platforma a Centrální integrační platforma?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že pojem "centrální hlasová platforma" odpovídá pojmu "Centrální integrační platforma".

#### **Dotaz č. 15:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni provozní správy a administrace, a sice v počtu do 10 účastníků školení.

**Dotaz č. 16:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Připojení platformy k VTS"
- b. Dotaz: Žádáme o specifikaci požadovaného připojení platformy k VTS - typ rozhraní (např. ISDN30, SIP trunk apod.) a počet hlasových kanálů (počet současných spojení).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadovaná informace se nachází v kapitole 3.11 přílohy 5c ZD.

**Dotaz č. 17:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součást dodávky - realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Připojení platformy k dalším systémům Zadavatele"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, o jaké systémy se jedná a jakým způsobem k nim má být platforma připojena. Žádáme o poskytnutí funkční specifikace požadované integrace a popisu použitých rozhraní.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že popis použitých rozhraní pro integraci je součástí Standardů ICT MPSV. Funkční specifikace požadované integrace bude součástí projektové dokumentace, viz kapitola 1.1.1.1. přílohy 5a ZD.

**Dotaz č. 18:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součinnost zadavatele

- a. Zadavatel uvádí: "Zřízení virtuálních serverů do úrovně operačních systémů (bez OS)"
- b. Dotaz: Znamená to, že v případě, kdy jsou dodavatelem nabízené komponenty virtualizovatelné, je možné je umístit jako virtuální servery do stávajícího prostředí (datových center) Zadavatele? Pokud ano, jaké virtuální prostředí má Zadavatel k dispozici (jaké jsou jeho kapacitní možnosti v jednotlivých lokalitách - vCPU, vRAM, IOPS úložitě, síťová konektivita)?



Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že není možné využít stávajícího prostředí Zadavatele. Dodávka prostředí je součástí dodávky CIP.

**Dotaz č. 19:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.1. Vybudování centrální integrační platformy - Součinnost zadavatele

- a. Zadavatel uvádí: "Autentizační platforma Zadavatele"
- b. Dotaz: Žádáme o poskytnutí informací k Autentizační platformě Zadavatele. Jaká rozhraní poskytuje? K jakým konkrétním účelům má být ve spojení s Centrální autentizační platformou použita? Žádáme o poskytnutí funkční specifikace požadované integrace a popisu použitých rozhraní.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že popis použitých rozhraní pro integraci je součástí Standardů ICT MPSV. Funkční specifikace požadované integrace bude součástí projektové dokumentace viz kapitola 1.1.1.1. přílohy 5a ZD.

**Dotaz č. 20:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agent spravovaných v této lokalitě. "
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. O jaké konkrétní agendy se jedná? O jakou lokalitu se konkrétně jedná? Jaké konkrétní multimediální služby z Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) mají být implementovány? Sada služeb má vliv na celkovou nabídkovou cenu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že rozsah hlasových a multimediálních služeb v dílčím projektu odpovídá hlasovým a multimediálním službám specifikovaným koncových zařízení dle technických a funkčních požadavků požadovaných v ZD.

**Dotaz č. 21:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě."

- b. Dotaz: Jaká konkrétní technická omezení přináší uváděná různá právní subjektivita, resp. technologická odlišnost? Dle zadání se jedná se pouze o jednu pilotní lokalitu, u které nepředpokládáme, že může mít „různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend“.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb se předpokládá v jediné lokalitě a různá právní subjektivita subjektů Zadavatele je pro tvorbu nabídky irelevantní.

**Dotaz č. 22:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace

- a. Zadavatel uvádí: "Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace"
- b. Dotaz: Co znamená "oddělení hlasové komunikace", případně, kde jsou požadavky na toto oddělení uvedeny v rámci Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje Uchazeče na Technickou specifikaci (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx), kde se požaduje oddělení hlasové komunikace do různých IP VPN. Zadavatel očekává popis vlastního řešení v nabídce Uchazeče.

**Dotaz č. 23:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx). Zadání v tomto bodě není konkrétní, a tím nelze provést finanční ohodnocení a následně tak nelze porovnat jednotlivé nabídky.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že rozsah dodávky bude specifikován v rámci "realizačního projektu". Pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty parametrů uvedené v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

#### **Dotaz č. 24:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx). Zadání v tomto bodě není konkrétní, a tím nelze provést finanční ohodnocení a následně tak nelze porovnat jednotlivé nabídky.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že rozsah dodávky bude specifikován v rámci "realizačního projektu". Pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty parametrů uvedené v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

#### **Dotaz č. 25:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému (kapacita systému, fyzická výstavba, počet koncových zařízení, ...), aby mohla být zhodnocena časová a finanční náročnost demontáže.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v dané lokalitě a jeho uložení v dané lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele v dané lokalitě. Dále uvádí, že kapacita systémů, fyzická výstavba, počet koncových zařízení je analogická s implementací nového systému.

#### **Dotaz č. 26:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zrušení lokálních přípojek do VTS", v jiné části MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx, kapitola 3.1) Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN síť plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: V případě, že v lokalitě nebude připojení do VTS, není možné zajistit žádnou dostupnost telefonních funkcí v případě poruchy IP WAN sítě. Žádáme o objasnění tohoto rozporu. Opravdu má být součástí dodávky lokální hlasová brána a zároveň provedeno „zrušení lokálních přípojek do VTS“?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek připojení do VTS se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Součástí pilotní implementace proto je připojení k VTS. Návrh technického řešení a souvisejících služeb očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 27:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 28:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.2. Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni koncového uživatele, a sice v počtu reálně instalovaných koncových zařízení.

**Dotaz č. 29:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agent spravovaných v konkrétní lokalitě."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. O jaké konkrétní agenty se jedná? O jakou lokalitu se konkrétně jedná? Jaké konkrétní multimediální služby z Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx TS) mají být implementovány? Sada služeb má vliv na cenovou náročnost řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že "Návrh sestavy hlasových a multimediálních služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny je dán skladbou koncových zařízení, která je uvedena v odstavci Specifikace požadovaného řešení.

**Dotaz č. 30:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 31:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 32:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému, aby mohla být zhodnocena finanční náročnost demontáže.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v dané lokalitě a jeho uložení v dané lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele v dané lokalitě. Dále uvádí, že kapacita systémů, fyzická výstavba, počet koncových zařízení je analogická s implementací nového systému.

**Dotaz č. 33:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zrušení lokálních přípojek do VTS", v jiné části (Technická specifikace 3.1) Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN sítě plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: V případě, že v lokalitě nebude připojení do VTS, není možné zajistit dostupnost telefonních funkcí. Žádáme o objasnění tohoto rozporu. Má být součástí dodávky lokální hlasová brána?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek připojení do VTS se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Součástí implementace v lokalitě typu 1 tedy je připojení k VTS. Návrh technického řešení a souvisejících služeb očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 34:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 35:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.3. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni koncového uživatele, a sice v počtu do 20 účastníků školení.

**Dotaz č. 36:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. O jaké konkrétní agendy se jedná? O jakou lokalitu se konkrétně jedná? Jaké konkrétní multimediální služby z Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) mají být implementovány? Sada služeb má vliv na cenovou náročnost řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že "Návrh sestavy hlasových a multimediálních služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny je dán skladbou koncových zařízení, která je uvedena v odstavci Specifikace požadovaného řešení.

**Dotaz č. 37:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 38:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 39:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému, aby mohla být zhodnocena finanční náročnost demontáže.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v dané lokalitě a jeho uložení v dané lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele v dané lokalitě. Dále uvádí, že kapacita systémů, fyzická výstavba, počet koncových zařízení je analogická s implementací nového systému.

**Dotaz č. 40:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zrušení lokálních přípojek do VTS", v jiné části (Technická specifikace 3.1) Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN sítě plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: V případě, že v lokalitě nebude připojení do VTS, není možné zajistit dostupnost telefonních funkcí. Žádáme o objasnění tohoto rozporu. Má být součástí dodávky lokální hlasová brána?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek připojení do VTS se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Součástí implementace v lokalitě typu 2 tedy je připojení k VTS. Návrh technického řešení a souvisejících služeb očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 41:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací.



Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 42:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.4. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni koncového uživatele, a sice v počtu do 60 účastníků školení.

**Dotaz č. 43:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. O jaké konkrétní agendy se jedná? O jakou lokalitu se konkrétně jedná? Jaké konkrétní multimediální služby z Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) mají být implementovány? Sada služeb má vliv na cenovou náročnost řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že "Návrh sestavy hlasových a multimediálních služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny je dán skladbou koncových zařízení, která je uvedena v odstavci Specifikace požadovaného řešení.

**Dotaz č. 44:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 45:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Z nejasné formulace usuzujeme, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 46:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému, aby mohla být zhodnocena finanční náročnost demontáže.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v dané lokalitě a jeho uložení v dané lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele v dané lokalitě. Dále uvádí, že kapacita systémů, fyzická výstavba, počet koncových zařízení je analogická s implementací nového systému.

**Dotaz č. 47:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zrušení lokálních přípojek do VTS", v jiné části (Technická specifikace 3.1) Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN síť plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: V případě, že v lokalitě nebude připojení do VTS, není možné zajistit dostupnost telefonních funkcí. Žádáme o objasnění tohoto rozporu. Má být součástí dodávky lokální hlasová brána?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek připojení do VTS se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Součástí implementace v lokalitě typu 3 tedy je připojení k VTS. Návrh technického řešení a souvisejících služeb očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 48:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 49:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.5. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni koncového uživatele, a sice v počtu do 210 účastníků školení.

**Dotaz č. 50:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agent spravovaných v konkrétní lokalitě."
- b. Dotaz: O jaké konkrétní agendy se jedná? O jakou lokalitu se konkrétně jedná? Jaké konkrétní multimediální služby z Technické specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) mají být implementovány? Sada služeb má vliv na cenovou náročnost řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že "Návrh sestavy hlasových a multimediálních služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny je dán skladbou koncových zařízení, která je uvedena v odstavci Specifikace požadovaného řešení.

**Dotaz č. 51:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu" Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 52:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 53:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – projektové výstupy

- a. Zadavatel uvádí: "Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty pracnosti v jednotce [člověkohodina] uvedené v tabulce pro zpracování nabídkové ceny."
- b. Dotaz: Z jakého důvodu se tento způsob stanovení nabídkové ceny vyskytuje pouze u tohoto projektu?

- c. Dotaz: Z jakého důvodu určuje počet člověkohodin Zadavatel a nikoli uchazeč, s přihlédnutím k tomu, že u každého uchazeče bude velmi pravděpodobně potřebný počet člověkohodin logicky jiný?

Odpověď zadavatele:

Stanovení způsobu hodnocení nabídkové ceny je právem zadavatele. Pro hodnocení nabídek a jejich podání není tato otázka relevantní. Zadavatel stanovil tento počet MD na základě reálných předpokladů pracnosti.

**Dotaz č. 54:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému, aby mohla být zhodnocena finanční náročnost demontáže.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v dané lokalitě a jeho uložení v dané lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele v dané lokalitě. Dále uvádí, že kapacita systémů, fyzická výstavba, počet koncových zařízení je analogická s implementací nového systému.

**Dotaz č. 55:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zrušení lokálních přípojek do VTS", v jiné části (Technická specifikace 3.1) Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN síť plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: V případě, že v lokalitě nebude připojení do VTS, není možné zajistit dostupnost telefonních funkcí. Žádáme o objasnění tohoto rozporu. Má být součástí dodávky lokální hlasová brána?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek připojení do VTS se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Součástí implementace v lokalitě typu 4 tedy je připojení k VTS. Návrh technického řešení a souvisejících služeb očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 56:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 57:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni koncového uživatele, a sice v počtu do 240 účastníků školení.

**Dotaz č. 58:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.6. Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4 - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty pracovní v jednotce [člověkohodina] uvedené v tabulce pro zpracování nabídkové ceny."
- b. Dotaz: Z jakého důvodu se tento způsob stanovení nabídkové ceny vyskytuje pouze u tohoto projektu?
- c. Dotaz: Z jakého důvodu určuje počet člověkohodin Zadavatel a nikoli uchazeč, s přihlédnutím k tomu, že u každého uchazeče bude velmi pravděpodobně potřebný počet člověkohodin logicky jiný?

Odpověď zadavatele:

Stanovení způsobu hodnocení nabídkové ceny je právem zadavatele. Pro hodnocení nabídek a jejich podání není tato otázka relevantní. Zadavatel stanovil tento počet MD na základě reálných předpokladů pracovní.

#### **Dotaz č. 59:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.7. Lokalita – změna - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Upravit (změnit, rozšířit nebo omezit) sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě, v níž došlo již dříve k zavedení nového systému hlasových a multimediálních služeb v rámci Dílčího projektu Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě." A dále uvádí "Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny změny v lokalitě dodavatel uvede cenu rozšíření instalované báze koncových zařízení v lokalitě o 1 kus zařízení (...) každého typu A1 až I za podmínky, že tento kus zařízení je instalován a zprovozněn jednotlivě."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, jakým způsobem má být stanovena nabídková cena změny jiného typu než doplnění o 1 kus koncového zařízení v lokalitě. Vzhledem k tomu, že celková nabídková cena je konečná a nepřekročitelná. Jakým způsobem bude Zadavatel postupovat v případě, že bude potřebovat rozšíření o více než 1 kus koncového zařízení?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o rozšíření o N kusů a to odpovídá N-násobku ceny rozšíření o 1 kus.

#### **Dotaz č. 60:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.7. Lokalita – změna - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Z nejasné formulace usuzujeme, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny ?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

#### **Dotaz č. 61:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.7. Lokalita – změna - Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy licencí potřebných pro zprovoznění služeb" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází ze skladby koncových zařízení, která je uvedena v odstavci "Specifikace požadovaného řešení".

**Dotaz č. 62:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednání kontaktních center - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Konsolidace infrastruktury kontaktních center."
- b. Dotaz: Žádáme o popis infrastruktury stávajících kontaktních center.

Odpověď zadavatele:

Pro tvorbu nabídky a stanovení nabídkové ceny je tento požadavek irelevantní neboť dodavatel v rámci technického popisu má navrhnout novou infrastrukturu.

**Dotaz č. 63:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednání kontaktních center - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Technologicky sjednotit kontaktní centra tak, aby vyřízení požadavků klientů bylo transparentní bez ohledu na to, na jakou agendu se dovolá a který subjekt agendu vykonává."
- b. Dotaz: Co funkčně znamená "transparentní" vyřízení požadavků ?

Odpověď zadavatele:

Pojem "transparentní vyřízení požadavků" v použitém kontextu znamená, že klient přistupuje ke službám call centra, resp. k jednotlivým agendám různých subjektů z jednoho přístupového bodu v rámci sjednoceného modelu poskytovaných služeb.

**Dotaz č. 64:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednání kontaktních center - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Zpracovávané agendy jsou oddělené a nezávislé."
- b. Dotaz: Jaké agendy mají být zpracovávány a v jakých lokalitách ?

Odpověď zadavatele:

Použitý pojem "agendy" obecně odkazuje na činnosti v resortu MPSV, agendy v jednotlivých lokalitách budou specifikovány až v průběhu dodávky díla či jednotlivých zadávacích listů (rozvojová činnost).



**Dotaz č. 65:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednocení kontaktních center - Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence).

- a. Zadavatel uvádí: "Aplikační SW pro řešení služeb kontaktního centra včetně všech podpůrných funkcí."
- b. Dotaz: Žádáme o specifikaci pojmu "všechny podpůrné funkce".

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje uchazeče k ZD, zejména MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace a MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.

**Dotaz č. 66:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednocení kontaktních center - Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu" ?  
Co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází z technických a funkčních požadavků ZD a specifikované skladby operátorských licencí.

**Dotaz č. 67:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednocení kontaktních center - Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)

- a. Zadavatel uvádí: "Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu"
- b. Dotaz: Znamená to, že rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "realizačního projektu".  
Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že pro určení "Sestavy koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků" za účelem stanovení nabídkové ceny se vychází z technických a funkčních požadavků ZD a specifikované skladby operátorských licencí.

**Dotaz č. 68:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjedení kontaktních center - Součást dodávky - projektové výstupy

- a. Zadavatel uvádí: "Začlenění služeb do jednotného číslovacího plánu"
- b. Dotaz: Jakým způsobem má být provedeno začlenění kontaktních center do jednotného číslovacího plánu?

Odpověď zadavatele:

Konkrétní postup začlenění kontaktního centra do číslovacího plánu je součástí dodávky (projektový výstup, který vznikne ve fázi návrhu).

**Dotaz č. 69:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjedení kontaktních center - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění parametrů stávajícího systému, resp. systémů, aby mohla být zhodnocena finanční náročnost demontáže.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o demontáž stávajících zařízení po zprovoznění nového systému v rozsahu požadovaného počtu operátorských pracovišť (viz MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) a jejich uložení v lokalitě. Materiál bude převzat zástupcem zadavatele.

**Dotaz č. 70:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjedení kontaktních center - Součást dodávky – realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb"
- b. Dotaz: Kdo zajistí distribuci a instalaci klientských aplikací ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje, že distribuce a instalace klientských aplikací na pracovních stanicích se zajistí v rámci součinnosti ze strany zadavatele.

**Dotaz č. 71:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.8. Sjednání kontaktních center - Součást dodávky – re realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Zaškolení uživatelů"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění požadovaného rozsahu zaškolení uživatelů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavek "Zaškolení uživatelů" odpovídá školení na úrovni operátora kontaktního centra, a sice v počtu do 75 účastníků školení.

**Dotaz č. 72:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Bezpečnostní infrastruktura - 802.1x"
- b. Dotaz: Co má být konkrétně předmětem této integrace? Žádáme o poskytnutí přesného popisu rozsahu a funkční specifikace tohoto integračního projektu. Které prvky Zadavatele mají být integrovány s kterými nabízenými prvky řešení? Dokument Technická specifikace (TS) požadavek na podporu protokolu 802.1X neobsahuje u žádné z poptávaných komponent. Bez přesné specifikace není možné stanovit celkovou nabídkovou cenu u tohoto požadavku.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že doporučení 802.1x je obecný standard organizace IEEE (viz [www.ieee.org](http://www.ieee.org)). Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 73:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Dohledové systémy - PRTG (MPSV), Nagios (ČSSZ)"
- b. Dotaz: Co má být konkrétně předmětem této integrace? Žádáme o poskytnutí přesného popisu rozsahu a funkční specifikace tohoto integračního projektu. Které prvky Zadavatele mají být integrovány s kterými nabízenými prvky řešení a pomocí jakých rozhraní? Bez přesné specifikace není možné stanovit celkovou nabídkovou cenu u tohoto požadavku.

Odpověď zadavatele:

Jedná se o integraci s dohledovými aplikacemi zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 74:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Ekonomické systémy - SAP"
- b. Dotaz: Co má být konkrétně předmětem této integrace? Žádáme o poskytnutí přesného popisu rozsahu a funkční specifikace tohoto integračního projektu. Které prvky Zadavatele mají být integrovány s kterými nabízenými prvky řešení a pomocí jakých rozhraní? Bez přesné specifikace není možné stanovit celkovou nabídkovou cenu u tohoto požadavku.

**Odpověď zadavatele:**

Jedná se o integraci s ekonomickým systémem zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 75:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Systémy řízení přístupu - IdM, FIM, Microsoft (MPSV), IdM (ČSSZ)"
- b. Dotaz: Co má být konkrétně předmětem této integrace? Žádáme o poskytnutí přesného popisu rozsahu a funkční specifikace tohoto integračního projektu. Které prvky Zadavatele mají být integrovány s kterými nabízenými prvky řešení a pomocí jakých rozhraní? Bez přesné specifikace není možné stanovit celkovou nabídkovou cenu u tohoto požadavku.

**Odpověď zadavatele:**

Jedná se o integraci se systémy zadavatele pro řízení přístupu. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 76:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Microsoft (Skype for Business), Polycom, záznamová zařízení ReDat, OSV"
- b. Dotaz: Co má být konkrétně předmětem této integrace? Žádáme o poskytnutí přesného popisu rozsahu a funkční specifikace tohoto integračního projektu. Které prvky Zadavatele mají být integrovány s kterými nabízenými prvky řešení a pomocí jakých rozhraní? Bez přesné specifikace není možné stanovit celkovou nabídkovou cenu u tohoto požadavku.

**Odpověď zadavatele:**

Jedná se o integraci s uvedenými systémy zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 77:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace

- a. Zadavatel uvádí: "Funkční požadavky integrace, Specifikace informačního modelu a aplikovaných rozhraní"
- b. Dotaz: Kde jsou tyto požadavky a specifikace uvedeny v rámci dokumentu Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče s popisem informační výměny mezi systémy. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 78:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.9. Integrace do informačního prostředí Zadavatele - Součást dodávky - projektové výstupy, Součást dodávky - realizace díla

- a. Zadavatel uvádí: "Návrh architektury, Návrh technického řešení, ..., Implementace podle projektové dokumentace"
- b. Dotaz: Znamená to, že předmět a rozsah dodávky bude specifikován až v rámci "výše uvedených kroků". Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 79:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.10. Rozvoj hlasové a multimediální platformy - Cíl projektu

- a. Zadavatel uvádí: "Rozvoj hlasové a multimediální platformy v souladu s inovacemi ze strany výrobce/výrobce technologických celků a s ohledem na rozvoj požadavků a služeb rezortu MPSV. Typicky se jedná o: Technologické workshopy (přenos technických informací a znalostí), Plánování životního cyklu systému, Analýza a návrhy skladby systémových služeb dle požadavků rezortních agendových systémů a služeb, Náhrada nepodporovaných prvků, Plánované upgrady systému"
- b. Dotaz: Znamená to, že předmět a rozsah dodávky bude specifikován až během trvání smluvního vztahu. Žádáme o informaci, co má být na základě výše uvedeného obsaženo v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol.

**Dotaz č. 80:**

Příloha č. 5a - Požadavky na provedení modernizace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) - 1.1.1.10. Rozvoj hlasové a multimediální platformy - Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace

- a. Zadavatel uvádí: "Technická specifikace"
- b. Dotaz: Kde jsou tyto vlastnosti a parametry uvedeny v rámci dokumentu Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Nacenění provede uchazeč dle Přílohy 5a a jednotlivých kapitol. Technická specifikace je uvedena v kapitole 3 Přílohy 5c ZD.

**Dotaz č. 81:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.1 Požadovaná architektura nově budované komunikační infrastruktury

- a. Zadavatel uvádí: "Součástí modernizace komunikační infrastruktury je vybudování centrální integrační platformy, která bude zajišťovat - 1. Bezpečné propojení stávajících a budoucích ústředí a systémů, různých technologií a výrobců. 2. Budování nových služeb sjednocené komunikace na jednotné, centralizované platformě." Dále Zadavatel v dokumentu MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf v Kapitole 3. - Podmínky plnění veřejné zakázky uvádí: "Zadavatel požaduje zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, jedná se o VoIP koncová zařízení – telefony, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d této Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf). V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury, není povinen zahrnout dodávku nových prvků, resp. jejich ocenění dílčího projektu."
- b. Dotaz: Zadavatel v současné době provozuje technologii centrální integrační platformy (OSV), u které nedošlo k vyřazení a která umožňuje jak "bezpečné propojení stávajících a budoucích ústředí a systémů, různých technologií a výrobců", tak "budování nových služeb sjednocené komunikace na jednotné, centralizované platformě". S ohledem na výše uvedené předpokládáme, že též s ohledem na hospodárné nakládání s majetkem státu, je možné i tuto technologii (OSV) využít pro účely této veřejné zakázky. V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury (v tomto případě OSV), žádáme Zadavatele o souhlas s využitím této technologie.

Odpověď zadavatele:

Zadavatele potvrzuje, že požadavek zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné, a nedošlo k jejich vyřazení, se týká výlučně VoIP koncových zařízení - telefonů, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d zadávací dokumentace. Požadavek Zadavatele se netýká jiných prvků infrastruktury.

#### **Dotaz č. 82:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.1  
Požadovaná architektura nově budované komunikační infrastruktury

- a. Zadavatel uvádí: "Propojení stávajících systémů vyžaduje řešení: ... Normalizaci a překlad IP adresních plánů a jejich překryvů." Zadavatel dále v Technické specifikaci, kapitole 3.1 uvádí: „Řešení IP telefonního systému umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování hovorů formou jediného aplikačního clusteru ...“.
- b. Dotaz: Podle našeho odborného názoru nelze technicky zajistit současně dodání jediného aplikačního clusteru a zároveň zajištění překladu IP adresních plánů a jejich překryvů. Žádáme o příslušnou úpravu zadání, která tento technický nesoulad odstraní.
- c. Dotaz: Žádáme o potvrzení, že „jediný aplikační cluster“, znamená technické řešení obsahující 2 a více uzlů (nodů) se vzájemnou plnou zastupitelností.

#### Odpověď zadavatele:

Odpověď B: Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

Odpověď C: Koncepce clusteru obecně znamená uspořádání serverových entit do skupin, které se navenek ve svém celku chovají jako jedna procesní jednotka (ekvivalent IP PBX). Cluster může být prostorově distribuován v síťovém prostředí, čímž se dosahuje prostorové redundance a vyšší provozní odolnosti systému.

#### **Dotaz č. 83:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) -  
Obrázek 1 hlas a integrační platforma

- a. Dotaz: Žádáme o informaci, jakým způsobem má být realizováno a co má funkčně zajišťovat propojení Integrační platformy označené jako Govbone.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že způsob realizace propojení integrační platformy a sítě Govbone je totožné s propojením do CMS.

#### **Dotaz č. 84:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) -  
Obrázek 1 hlas a integrační platforma

- a. Dotaz: Žádáme o informaci, jaký je rozdíl mezi konektivitou označenou VTS a Mobil. Proč uvedená šipka směřuje pouze z integrační platformy ven? Znamená to, že mají být řešeny pouze odchozí volání? Žádáme o specifikaci počtu a typu rozhraní.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že použitá grafická zobrazení a zkratky vyjadřují propojení s veřejnou telefonní sítí pevnou nebo mobilní. Komunikace mezi sítěmi MPSV a VTS je obousměrná. Pro využití spojení do mobilní sítě je využíván odchozí konektor na poskytovatele mobilních hlasových služeb. Zadavatel v

ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 85:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - Obrázek 1 hlas a integrační platforma

- a. Dotaz: Žádáme o informaci, jaký rozdíl je mezi lokalitou 1., 2. a 3. řádu? Existuje nějaký vztah s lokalitou typu 1 až 4 dle Přílohy č. 5a?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že jediným rozdílem mezi lokalitami je řád a typ. U řádu se jedná o centrální, okresní či ostatní pracoviště, u typu se jedná o velikost lokality v rámci projektu.

**Dotaz č. 86:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - Obrázek 1 hlas a integrační platforma

- a. Dotaz: Žádáme o informaci, proč je rámeček "Jednotný číslovací plán" uveden pouze kolem některých lokalit. Znamená to, že ostatní lokality nemají být součástí jednotného číslovacího plánu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že dotazovaný obrázek zobrazuje schematické vyjádření stávajícího stavu. Požadované vlastnosti číslovacího plánu jsou uvedeny v technických a funkčních požadavcích ZD a relevantní pro všechny lokality.

**Dotaz č. 87:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - Obrázek 1 hlas a integrační platforma

- a. Dotaz: Žádáme o doplnění obrázku o dále v dokumentu požadované komponenty, minimálně centrální VoIP hlasová brána (TS 2.3), řídicí část systému IP telefonie (TS 3.1), záložní systém pro volání v jednotlivých objektech (TS 3.7), zařízení pro propojení IP telefonního systému s externími hlasovými sítěmi (TS 3.11), takovým způsobem, aby bylo zřejmé, jaká je požadovaná architektura centrální integrační platformy a jaká je její vazba na tyto komponenty.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Uchazeč popíše svoje řešení takovým způsobem, aby bylo zřejmé, jakou architekturu a s jakými vlastnostmi nabízí.



#### **Dotaz č. 88:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3  
Centrální VoIP hlasová brána

- a. Zadavatel uvádí: "Hlasová brána musí mít modulární architekturu s možností přidávat hlasové moduly rozhraní dle budoucí potřeby."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci požadované modularity. O jaké konkrétní hlasové moduly se jedná? Většina výrobců řeší modularitu pomocí přidávání dalších, společně spravovaných hlasových bran. Akceptuje zadavatel použití i tohoto možného způsobu modularity? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 89:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3  
Centrální VoIP hlasová brána

- a. Zadavatel uvádí: "Vyžadována je rovněž podpora VoIP signalizačních protokolů H.323v4 a SIPv2."
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323v4. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323v4 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel centrální hlasovou bránu bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.
- c. Dotaz: V případě, že zadavatel na tomto protokolu trvá, žádáme o specifikaci konkrétních prvků, které v současném nebo plánovaném řešení protokol H.323v4 používají, resp. mají používat?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 90:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3  
Centrální VoIP hlasová brána

- a. Zadavatel uvádí: "Hlasová brána musí zajistit plnou podporu IP adresace a směrovacích protokolů pro Ipv4 a Ipv6 s minimálními požadavky na směrovací protokoly OSPFv2/v3, BGPv4 a MP-BGP, PIM SM, PIM SSM, HSRP nebo VRRP pro Ipv4 i Ipv6."
- b. Dotaz: Výše uvedená specifikace neodpovídá standardní hlasové bráně, ale síťovému routeru (směrovači), jenž není předmětem požadované dodávky (stejně jako ostatní prvky datové komunikační infrastruktury). Vzhledem k tomu, že je stávající datová komunikační infrastruktura postavena na technologii Cisco (která všechny výše uvedené protokoly samozřejmě podporuje), znamená by pro Zadavatele technickou komplikaci fakt, že mu může být vybraným uchazečem dodána hlasová brána, resp. další směrovač (od jiného výrobce) a to bude klást větší časové a kapacitní nároky na administraci a údržbu ze strany zadavatele, včetně vyšší náročnosti monitoringu a správy bezpečnostních rizik. S ohledem na výše

uvedené, akceptuje Zadavatel dodávku centrální hlasové brány bez irelevantní funkce routeru/směrovače? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 91:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána

- a. Zadavatel uvádí: "Hlasová brána ... musí disponovat certifikátem Ipv6 funkčnosti a interoperability od nezávislé testovací organizace, jako je certifikát Ipv6 Ready Logo Phase II nebo ekvivalentní."
- b. Dotaz: Jaké další konkrétní certifikáty jsou Zadavatelem považovány za ekvivalentní k certifikátu Ipv6 Ready Logo Phase II ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 92:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Minimální počet hlasových E1/PRI rozhraní: 2"
- b. Dotaz: Jakým konkrétním počtem E1/PRI rozhraní má dodaná brána disponovat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 93:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Směrování Ipv4: ANO, Směrování Ipv6: ANO, OSPFv2: ANO, BGPv4: ANO, Podpora 4 byte AS numbers in BGP: ANO, GRE (Generic Routing Encapsulation): ANO, IP Multicast (PIM SSM, PIM SM): ANO, IGMPv2, IGMPv3: ANO, HSRP nebo VRRP pro Ipv6: ANO, OSPFv3: ANO, MP BGP: ANO, HSRP: ANO, VRRP: ANO, Ipv6 Multicast (MLDv1 & v2): ANO, Ipv6 Multicast (PIM SM): ANO, Ipv6 Multicast (PIM SSM): ANO, Ipv6 SLA nebo ekvivalentní technologie: ANO, Ipv6 Tunneling: Ipv6 over Ipv4 GRE Tunnels: ANO, QoS classification – ACL, DSCP, CoS based: ANO, ..., CoS: ANO, QoS Shaping and Policing: ANO, Class Based and Priority queuing: ANO, Rate Limiting: ANO "

- b. Dotaz: Tyto funkce jsou realizovány stávající datovou komunikační infrastrukturou Zadavatele (v tomto případě konkrétně routery/směrovači), která není předmětem této veřejné soutěže. Nejedná se tedy o standardní vlastnosti hlasové brány. Výše uvedené požadavky nesouvisí s předmětem této veřejné zakázky, jímž je hlasová komunikační infrastruktura a v tomto případě konkrétně centrální hlasová brána. Akceptuje z výše uvedených důvodů Zadavatel dodávku centrální hlasové brány bez výše uvedených irelevantních funkcí routeru/směrovače? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 94:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "HSRP: ANO"
- b. Zadavatel v kapitole 2, MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD, uvádí: „ V případě, že zadávací dokumentace obsahuje přímé nebo nepřímé odkazy na určitého dodavatele nebo výrobky, případně patenty na vynálezy, užité či průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel výslovně použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, která naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu (byť jiným způsobem)“.
- c. Z dále uvedeného odkazu Wikipedie jednoznačně vyplývá, že se v případě protokolu HSRP jedná o proprietární protokol společnosti Cisco. Viz [https://en.wikipedia.org/wiki/Hot\\_Standby\\_Router\\_Protocol](https://en.wikipedia.org/wiki/Hot_Standby_Router_Protocol)
- d. Dotaz: Akceptuje Zadavatel centrální hlasovou bránu, která tento proprietární protokol společnosti Cisco nepodporuje, ale podporuje ekvivalentní a otevřený protokol VRRP (technicky rovnocenné řešení, která naplní zadavatelem požadovanou či odborníkovi zřejmou funkcionalitu, byť jiným způsobem)? Viz [https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual\\_Router\\_Redundancy\\_Protocol](https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_Router_Redundancy_Protocol). Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců a zároveň nedojde k diskriminaci jiných výrobců technologií.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 95:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "RSVP: ANO"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, zda stávající datová komunikační infrastruktura resortu podporuje protokol RSVP "end-to-end".
- c. Dotaz: Akceptuje Zadavatel hlasovou bránu, která podporuje řešení Call Admission Control (CAC) na základě definice lokality (Location-based CAC). Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 96:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "H.323v4: ANO"
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323v4. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323v4 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel centrální hlasovou bránu bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 97:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Minimální počet G.711 kanálů: 500"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda se jedná pouze o možnost, nebo o požadavek na zalicencovanou propustnost brány 500 současných hovorů s kodekem G.711? Jakým způsobem mají být G.711 hovory rozděleny mezi jednotlivá rozhraní (SIP, ISDN PRI, ISDN BRI, ...)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 98:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Podpora sdílení instalovaných DSP procesorů pro terminaci hlasových kanálů, transkodování mezi různými kodeky a realizaci konferenčních spojení"
- b. Dotaz: Akceptuje Zadavatel použití centrální hlasové brány, která kromě DSP procesorů využívá pro uvedené funkce i standardní procesory? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 99:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Kodeky G.722 a G.711: ANO, Kodek G.729: ANO"
- b. Dotaz: Klade zadavatel nějaké kapacitní požadavky na kodeky G.722 a G.729, podobným způsobem jako na kodek G.711? Pokud ano, žádáme o doplnění.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 100:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 2.3 Centrální VoIP hlasová brána - Tabulka 1 - Funkční specifikace centrální VoIP hlasové brány

- a. Zadavatel uvádí: "Počet současných SIP spojení: 500"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, co uvedený počet reprezentuje? Např. maximální hardwarem umožněný, nebo zalicencovaný počet spojení? Jedná se o hodnotu při transkodování kodeků? Pokud ano, jakých kodeků?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 101:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1 Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování hovorů formou jediného aplikačního clusteru"
- b. Dotaz: Jaký je rozdíl mezi pojmy "centrální integrační platforma" a "systém IP telefonie, resp. IP telefonní systém", které zadavatel používá v různých částech Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf). Žádáme o jasné definování těchto pojmů.

Odpověď zadavatele:

"Systém IP telefonie, resp. IP telefonní systém" je obecnějším a stručným vyjádřením pro "Centrální hlasovou komunikační infrastrukturu", zatímco "Centrální integrační platforma" je konkrétní

komponenta centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat.

**Dotaz č. 102:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1 Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování hovorů formou jediného aplikačního clusteru, který zajistí: jednotnou sadu multimediálních služeb (hlas, video, data) dostupnou všem uživatelům resortu, přenositelnost čísla a uživatelských služeb v rámci systému IP telefonie, ..." Dále Zadavatel v dokumentu MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf v Kapitole 3. - Podmínky plnění veřejné zakázky uvádí: "Zadavatel požaduje zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, jedná se o VoIP koncová zařízení – telefony, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d této Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf). V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury, není povinen zahrnout dodávku nových prvků, resp. jejich ocenění dílčího projektu."
- b. Dotaz: Zadavatel v současné době provozuje řešení IP telefonního systému (OSV), které splňuje výše uvedené požadavky. S ohledem na výše uvedené předpokládáme, že v zájmu hospodárného nakládání s majetkem státu, je možné i tuto technologii využít pro účely této veřejné zakázky. Žádáme Zadavatele o souhlas.

Odpověď zadavatele:

Zadavatele potvrzuje, že požadavek zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné, a nedošlo k jejich vyřazení, se týká výlučně VoIP koncových zařízení - telefonů, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d zadávací dokumentace. Požadavek Zadavatele se netýká jiných prvků infrastruktury.

**Dotaz č. 103:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1 Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování hovorů formou jediného aplikačního clusteru, který zajistí: ... funkční kompatibilitu se stávající provozovanou IP telefoníí"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění tohoto požadavku. Co konkrétně má zahrnovat funkční kompatibilita se stávající provozovanou IP telefoníí? V jaké části Zadávací dokumentace je uveden popis stávající provozované IP telefonie?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že funkční kompatibilita je vyjádřena v technických a funkčních požadavcích, které má navrhovaný systém splňovat a které Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách.

**Dotaz č. 104:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1 Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit telefonní funkce pro daný počet uživatelů rozmístěných v jednotlivých objektech IP WAN (MPLS) regionálních sítí s možností využití lokálních přístupů do veřejné telefonní sítě. "
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. Jedná se pouze o možnost, nebo mají být součástí nabídky brány pro lokální přístupy do veřejné telefonní sítě? Pokud ano, žádáme o přesnou specifikaci těchto bran.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 105:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řídicí část IP telefonního systému musí být navržena jako plně redundantní systém řídicích serverů s jejich geografickým rozmístěním a možností rozkládání zátěže na jednotlivé servery. "
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. Jaký způsob redundance má být použit? Ve kterých konkrétních lokalitách (pravděpodobně některá stávající datová centra Zadavatele) budou umístěny geograficky oddělené servery? Jaké jsou parametry konektivity mezi těmito lokalitami (rychlost, round-trip time, jitter)? Rozkládání zátěže je možnost nebo má být součástí dodávky?

Odpověď zadavatele:

Rozmístění serverů se předpokládá v lokalitách Praha Křížová I a II, Sokolovská a Na Poříčním právu. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 106:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit uživatelům ve všech koncových objektech IP WAN sítě plnou dostupnost telefonních funkcí i v případě poruchy IP WAN sítě."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. Jaké konkrétní telefonní funkce jsou myšleny pod "plnou dostupností telefonních funkcí"? Pokud je součástí těchto funkcí i volání mimo "koncový objekt IP WAN", je nezbytností do návrhu řešení začlenit pro každou lokalitu "koncového objektu IP WAN" hlasové brány pro lokální přístupy do veřejné telefonní sítě. Ve kterých konkrétních lokalitách mají být tyto brány umístěny? Jaké mají mít parametry?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek lokálního přístupu do veřejné telefonní sítě se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Vlastní návrh technického řešení očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 107:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí poskytovat otevřená a dokumentovaná rozhraní následujících služeb: Signalizace SIP a H.323"
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323v4. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323v4 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel IP telefonní systém bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 108:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řídicí část musí poskytovat službu dostupnosti uživatele přes wifi síť a softwarového klienta v chytrých telefonech a tabletech a dalších mobilních zařízeních."
- b. Dotaz: Výše uvedený požadavek nedává technicky smysl. Žádáme o funkční specifikaci tohoto požadavku. Jedná se o službu „Presence“? Pro kolik uživatelů a jakých lokalitách má být tato služba dostupná?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel trvá na znění požadavku a uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 109:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.2  
Požadavky na řešení číslovacího plánu

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému musí umožňovat tvorbu a správu více číslovacích plánů, jejich vzájemnou izolaci i provázání a musí zajistit: Zachování stávajících číslovacích plánů v jednotlivých objektech."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jakým způsobem jsou realizovány stávající číslovací plány v jednotlivých objektech?

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.



#### **Dotaz č. 110:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.5  
Požadavky na řízení přenosové kapacity

- a. Zadavatel uvádí: "Pro řízení přenosového pásma je požadováno použití signalizačního protokolu RSVP, který je podporován na zařízeních tvořících stávající infrastrukturu sítě resortu."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, zda datová komunikační infrastruktura resortu podporuje protokol RSVP "end-to-end".
- c. Dotaz: Žádáme o informaci, zda Zadavatel akceptuje hlasovou bránu, která podporuje řešení Call Admission Control na základě definice lokality (Location-based CAC). Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, datová a komunikační infrastruktura MPSV podporuje protokol RSVP. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 111:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) - 3.6  
Požadavky na konferenční hovory

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí podporovat realizaci telefonních konferenčních hovorů s možností připojit do jedné konference min. 10 účastníků z různých objektů, jejichž telefonní přístroje využívají různé typy hlasových kodeků (G.711, G.722 apod.). IP telefonní systém rovněž umožní realizovat telefonní konferenci alespoň pro 40 účastníků a dále musí podporovat: Konferenci v režimu Ad-hoc i Rendez-vous s autentizací PINem. Automatické sestavení konference formou obvolání účastníků a jejich připojení do konference."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jaký je požadovaný maximální počet všech účastníků ve všech konferencích v jeden okamžik. Dále žádáme o informaci, kolik uživatelů má mít možnost tyto konference spravovat, tj. vytvářet, upravovat, mazat, spouštět, ukončovat.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 112:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.7  
Požadavky na záložní systém pro volání v jednotlivých objektech

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí z pohledu zálohy obsahovat na všech koncových objektech připojených do IP WAN záložní řešení, které bude schopné obsloužit i nadále příchozí i odchozí volání do sítě VTS včetně volání na tísňové linky pro lokálně zapojené IP telefony."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, co znamená formulace "obsloužit i nadále". Kdy má být tento "záložní systém", resp. jeho přípojky do VTS, využit? V jakých lokalitách, jakým rozhraním a s jakou kapacitou má být "záložní systém" připojen do sítě VTS?

- c. Dotaz: Proč Zadavatel požaduje záložní připojení do VTS a zároveň v rámci projektů v požadavcích na rozvoj (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5a\_Požadavky na provedení Modernizace.docx) vyžaduje „Zrušení lokálních přípojek do VTS“?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že požadavek prostupu do veřejné telefonní sítě se týká všech lokalit vyjma lokalit 3. řádu. Vlastní návrh technického řešení očekává zadavatel v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 113:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.8 Požadavky na integraci analogových telefonních přístrojů, faxů a modemů

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém umožní v jednotlivých objektech připojení a integraci analogových přístrojů různých typů - telefon, fax a modem."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, kdo bude řešit kabeláž pro integraci analogových telefonních přístrojů, faxů a modemů. V případě, že kabeláž k analogovým zařízením má zajistit dodavatel, žádáme o specifikaci počtu analogových zařízení v jednotlivých lokalitách a dokumentaci ke stávající telefonní, případně strukturované kabeláži. Kabelážní práce mají vliv na finanční náročnost řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že kabeláž není předmětem této VZ. Vyjma finálního propojovacího pohyblivého přípoje.

**Dotaz č. 114:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.9 Požadavky na integraci IP telefonů s aplikacemi na PC

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém umožní integraci IP telefonních přístrojů s aplikacemi na desktopových počítačích prostřednictvím CTI (Computer Telephony Integration)."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jaké operační systémy na desktopových počítačích mají být podporovány.

Odpověď zadavatele:

Požadované verze jsou uvedeny ve standardech Zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 115:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.9 Požadavky na integraci IP telefonů s aplikacemi na PC

- a. Zadavatel uvádí: "Integrace musí umožnit vytáčení hovorů na IP telefonních přístrojích pouhým kliknutím v aplikaci (např. MS Outlook) na požadovaný kontakt, telefonní číslo"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, která verze Microsoft Outlook má být podporována.

Odpověď zadavatele:

Požadované verze jsou uvedeny ve standardech Zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 116:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.9  
Požadavky na integraci IP telefonů s aplikacemi na PC

- a. Zadavatel uvádí: "Mezi podporované aplikace musí patřit minimálně webový prohlížeč, MS Outlook a MS SharePoint."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jak má fungovat integrace v případě webového prohlížeče a MS SharePoint. Jedná se o vytvoření hovoru na IP telefonu kliknutím v aplikaci webového prohlížeče, resp. v aplikaci SharePoint? Jaký webový prohlížeč, resp. verze MS SharePoint má být podporována?

Odpověď zadavatele:

Požadované verze jsou uvedeny ve standardech Zadavatele. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 117:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.10  
Požadavky na bezpečnost IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí umožnit snadnou implementaci šifrovaného přenosu telefonních hovorů v prostředí transportní IP sítě"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, zda se jedná o pouhé konstatování, nebo zda má být implementace šifrovaného přenosu telefonních hovorů součástí cenové nabídky. Pokud ano, žádáme o zodpovězení následujícího? Je vyžadován pro každé koncové zařízení vlastní certifikát? Je vyžadována integrace s certifikační autoritou Zadavatele? Jakou certifikační autoritu Zadavatel provozuje?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 118:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.10  
Požadavky na bezpečnost IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "Pro zabezpečení šifrované komunikace se předpokládá použití šifrování."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení. Jedná se o požadavek na dodatečné šifrování již jednou šifrované komunikace?

Odpověď zadavatele:

Zadavatele v této věci uvádí, že se o předmětný požadavek nejedná. Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 119:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.10 Požadavky na bezpečnost IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit bezpečnou a rychlou komunikaci mezi klienty v datové IP VPN síti „Data“ a klienty v hlasové IP VPN síti „Voice“ bez nutnosti směrování real-time telefonního provozu (UDP/RTP) přes centrální firewall propojující obě oddělené IP VPN sítě."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení. Je cílem zadavatele enkapsulace UDP/RTP provozu do jiného typu provozu, který je pro centrální firewall "příznivější", nebo je cílem vybudování SIP/RTP proxy (SBC), která umožní centrální firewall z komunikace zcela vynechat?
- c. Dotaz: Pokud je cílem vybudování SBC pro vynechání centrálního firewallu, není tento záměr v rozporu s bezpečnostní politikou resortu?
- d. Dotaz: Pokud Zadavatel požaduje mít součástí nabídky i komponentu SBC (Session Border Controller), jaký je požadovaný počet současných hovorů přes toto SBC a v jaké části cenové tabulky (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx) má být cena za SBC uvedena?

Odpověď zadavatele:

Odpověď B: Zadavatel v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

Odpověď C: Zadavatel nedeklaruje dotazovaný cíl. V ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 120:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.10 Požadavky na bezpečnost IP telefonního systému - Tabulka 2 Specifikace centrální integrační platformy – OSV připojení

- a. Zadavatel uvádí: "Objekt: Centrální integrační platforma, Sít: Připojení OSV, Počet rozhraní: 200x hovorový kanál SIP"
- b. Dotaz: Žádáme o objasnění významu této tabulky a požadavků v nich obsažených. Jak souvisí s bezpečností IP telefonního systému? Co je myšleno pod "Připojení OSV"? Jak má toto připojení fungovat a co má zabezpečovat? Žádáme o uvedení jedné souhrnné tabulky, ve které budou požadavky na všechna hlasová připojení s externími systémy s uvedením lokality nebo typu lokality, účelu, typu rozhraní a kapacity požadovaného připojení.
- c. Dotaz: Jsou pro účely „Připojení OSV“ na protilehlém systému (OSV) k dispozici licence pro „200x hovorový kanál SIP“? Pokud ne, má být dodání těchto licencí součástí nabídky?
- d. Dotaz: Má být „Připojení OSV“ realizováno prostřednictvím SBC nebo přímo bez jeho použití? Využití SBC zvýší bezpečnost celého řešení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 121:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11 Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému musí zajistit jeho centralizované a spolehlivé propojení do stávající privátní hlasové sítě resortu realizované na platformě pobočkových ústředěn a to prostřednictvím ISDN/PRI trunků se signalizací Q.SIG (vyžadována je podpora jak Q.SIG Basic call dle standardu ECMA 143, tak Q.SIG Supplementary Services dle standardu ECMA 165)."
- b. Dotaz: Žádáme o objasnění tohoto požadavku. Jakým způsobem má být realizováno "centralizované a spolehlivé propojení ... prostřednictvím ISDN/PRI trunků"? Pomocí centrální brány dle bodu 2.3 nebo pomocí lokálních bran dle bodu 3.7? Jaké počty PRI a v jakých lokalitách mají být k tomuto účelu k dispozici? Disponují všechny stávající systémy volnými ISDN/PRI rozhraními?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 122:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11 Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí zajistit vzájemnou interoperabilitu se stávající PBX infrastrukturou."
- b. Dotaz: Žádáme o doplnění požadavku. Co konkrétně je požadováno pro vzájemnou interoperabilitu? Žádáme o poskytnutí informací o stávající PBX infrastruktuře.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 123:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11 Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení IP telefonního systému musí dále zajistit jeho centralizované a spolehlivé propojení se sítěmi mobilních operátorů pomocí ISDN/PRI trunků, který zajistí oddělení externí a interní telefonní komunikace, normalizaci a překlad signalizačního protokolu H.323, resp. SIP a překlad (transkodování) hlasového kanálu."

- b. Dotaz: Žádáme o doplnění informace, pomocí kolika ISDN PRI trunků a v jaké lokalitě má být řešení IP telefonního systému propojeno se sítěmi mobilních operátorů. Má být k tomuto účelu použita centrální brána dle bodu 2.3 nebo samostatná hlasová brána?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 124:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11 Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Jedná se o nutnost vynucení specifického kodeku (např. G.711, G.729, G.723) při změně transportní technologie TDM/IP."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, proč je pro připojení mobilních operátorů pomocí ISDN PRI vyžadována na VoIP straně podpora kodeku G.723. V rámci technické specifikace není u žádné jiné komponenty (např. centrální brány) kodek G.723 vyžadován. Navíc se jedná o zastaralý kodek, který byl nahrazen kodekem G.726. Zároveň se domníváme, že u výše uvedeného požadavku na ISDN PRI je chyba a správně má být uvedeno ISDN / SIP trunku. Akceptuje Zadavatel připojení mobilních operátorů pomocí SIP trunku (stejně jako je současný stav)? Pokud ano, jaká je požadovaná kapacita tohoto SIP trunku k mobilním operátorům - počet současných hovorů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 125:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.10 Požadavky na bezpečnost IP telefonního systému - Tabulka 3 Specifikace centrální integrační platformy – PBX platforma

- a. Zadavatel uvádí: "Objekt: Centrální integrační platforma, Sít': Platformy PBX, Počet rozhraní: 250x hovorový kanál SIP"
- b. Dotaz: Žádáme o objasnění významu této tabulky a požadavků v nich obsažených. Jak souvisí s připojením do sítí mobilních operátorů? Co je myšleno pod "Platformy PBX"? Jak má toto připojení fungovat a co má zabezpečovat? Žádáme o uvedení jedné souhrnné tabulky, ve které budou požadavky na všechna hlasová připojení s externími systémy s uvedením lokality nebo typu lokality, účelu, typu rozhraní a kapacity požadovaného připojení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že platformy PBX jsou obecné označení pobočkových ústředen. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 126:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11  
Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Zařízení použitá pro propojení IP telefonního systému s externími hlasovými sítěmi musí být dostatečně flexibilní a musí podporovat následující funkce a služby: ..."
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, jakým způsobem tyto požadavky souvisí s centrální bránou dle bodu 2.3? K čemu má sloužit centrální hlasová brána, když pro připojení s externími hlasovými sítěmi mají být použita v tomto bodě popisovaná zařízení?

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 127:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11  
Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Podpora signalizačních protokolů H.323v4, SIPv2 (RFC 3261 a návazné)"
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323v4. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323v4 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel IP telefonní systém bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

#### **Dotaz č. 128:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.11  
Požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi

- a. Zadavatel uvádí: "Požadavky na připojení jednotlivých typů objektů do VTS a externích telefonních sítí a definici rozhraní pro připojení zobrazuje následující tabulka."
- b. Dotaz: Tabulka 4 "Propojení objektů do VTS a externích telefonních sítí" je nekompletní. Např. sloupec Objekt je zcela prázdný. Žádáme o doplnění zmiňované tabulky, aby obsahovala požadavky na integraci IP telefonního systému s externími telefonními sítěmi. Dále žádáme o uvedení jedné souhrnné tabulky, ve které budou požadavky na všechna hlasová připojení s externími systémy s uvedením lokality nebo typu lokality, účelu, typu rozhraní a kapacity požadovaného připojení. Konkrétní požadavky jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

#### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 129:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.12  
Požadavky na uživatelské služby IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "IP telefonní systém musí umožnit implementovat pro každého uživatele následující minimální seznam služeb: ... přidělení a přenositelnost uživatelského profilu v prostředí podniku"
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění tohoto požadavku. Mezi jakými zařízeními má být uživatelský profil přenositelný? Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 130:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.12  
Požadavky na uživatelské služby IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "U vybraných uživatelů navíc služby: ... sekretářské soupravy"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jaké funkce jsou požadovány u sekretářských souprav a kolik vedoucích a sekretářek má být těmito funkcemi vybaveno. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 131:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.12  
Požadavky na uživatelské služby IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "U vybraných uživatelů navíc služby: ... spojovatelské pracoviště"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jaké funkce a jaké vybavení je požadováno pro spojovatelská pracoviště. Dále žádáme o informaci, kolik spojovatelských pracovišť je požadováno. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.
- c. Dotaz: Má být součástí dodávky i vlastní HW (PC) pro spojovatelská pracoviště? Pokud ano, v jakém celkovém počtu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.



**Dotaz č. 132:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.12 Požadavky na uživatelské služby IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "U vybraných uživatelů navíc služby: ... integrace mobilních služeb – dostupnost na jediném čísle, předávání hovoru mezi pevnou linkou a mobilním přístrojem"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, pro kolik uživatelů má být tato funkce dostupná. Konkrétní počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 133:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.12 Požadavky na uživatelské služby IP telefonního systému

- a. Zadavatel uvádí: "Pro vybranou skupinu uživatelů umožní navržený telefonní systém navíc integraci s prostředím MS Windows (XP – 8.1) a MS Office."
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jaké verze MS Office jsou provozovány. Dále žádáme o informaci, pro kolik uživatelů mají být tyto funkce dostupné. Konkrétní počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v prostředí MPSV se aktuálně provozují verze 2010 MS Office a vyšší. Informaci o provozovaných verzích aplikačního SW jsou uvedeny ve standardech MPSV. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 134:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) Obrázek 2 hlasové služby

- a. Dotaz: Žádáme o informaci, co má znamenat Obrázek 2 hlasové služby, protože jeho význam není nikde vysvětlen v textu. Pokud obrázek nějakým způsobem doplňuje zadání a plyne z něj pro uchazeče povinnost do cenové nabídky zahrnout funkcionality a nebo komponenty na něm zobrazené, žádáme o přesnou funkční specifikaci požadavků, které nejsou vysvětleny jinde.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje, že se jedná o doplňkový výkladový obrázek k textu ZD. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 135:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, jaký je rozdíl mezi službami instant messaging a chat, jak mají fungovat a pro kolik uživatelů mají být dodány. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

**Odpověď zadavatele:**

Zadavatel uvádí, že chat je krátká komunikace nebo rozhovor dvou nebo více účastníků prostřednictvím komunikační sítě. Uskutečňuje se vždy v reálném čase. V technologickém smyslu se původně jednalo o čistě textovou formu komunikace, při které mohly být vyměňovány pouze znaky. Pro chat byl zaveden komunikační protokol IRC. Později se k tomuto způsobu přidala možnost přenášet zvuk, případně i obraz (audiochat, videochat). V současné době se rozšiřuje využívání „webchatů“, které jsou založeny na protokolu HTTP a texty jsou zobrazovány pravidelnou aktualizací stránky.

Ještě častější variantou chatu je služba známá jako instant messaging (zkratka IM) - komunikační služba, umožňující svým uživatelům sledovat, kteří jejich přátelé jsou právě připojeni, a dle potřeby jim posílat zprávy, chatovat, přeposílat soubory mezi uživateli a i jinak komunikovat. Mezi nejpoužívanější příklady této služby patří Jabber, ICQ nebo MSN. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 136:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "hlasový hovor P - P a P - M" a "videohovor P - P, P - M"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, co znamená "hlasový hovor P - P a P - M" a "videohovor P - P, P - M".

**Odpověď zadavatele:**

Jedná se o obvyklé zkratky "point-to-point" a "point-to-multipoint" vyjadřující komunikaci mezi 2 nebo více účastníky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 137:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "email"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci služby "email" a pro kolik uživatelů má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že služba "email" není předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 138:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "sdílení plochy"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci služby "sdílení plochy" a pro kolik uživatelů má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že služba "sdílení plochy" je obecně součástí nástrojů pro skupinovou komunikaci a je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 139:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "automatická spojovatelka"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci služby "automatická spojovatelka" a pro kolik uživatelů / současných volajících má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že služba "automatická spojovatelka" je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 140:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "služby sjednocené komunikace"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci služby "služby sjednocené komunikace" a pro kolik uživatelů / současných volajících má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že služby "sjednocené komunikace" jsou předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 141:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "Panic tlačítko"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci pro koncové zařízení "Panic tlačítko" a pro kolik uživatelů má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 142:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "Tablet"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci pro koncové zařízení "Tablet" a pro kolik uživatelů má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 143:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "Access point"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci zařízení "Access point" a pro kolik uživatelů má být k dispozici. Konkrétní požadavky a počty jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 144:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "Odloučená pracoviště (remote site)"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o specifikaci lokalit typu "Odloučená pracoviště (remote site)", konkrétně žádáme o uvedení počtu lokalit a počtu uživatelů v jednotlivých lokalitách.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 145:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx)  
Obrázek 2 hlasové služby

- a. Zadavatel v obrázku uvádí: "Odloučená pracoviště (home working)"
- b. Dotaz: Žádáme o vysvětlení, zda se jedná o požadavek na funkcionalitu v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o specifikaci lokalit typu "Odloučená pracoviště (home working)", konkrétně žádáme o uvedení počtu lokalit a počtu uživatelů v jednotlivých lokalitách.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 146:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty

- a. Zadavatel uvádí: "telefon typu A1 – základní telefon pro málo frekventovaná umístění s přístupovou LAN vrstvou 10/100/1000 Mb/s". Zadavatel dále v Tabulce 5 Funkční požadavky na IP telefon typu A1 "Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí - 10/100 Mbps".
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda je vyžadován telefon s integrovaným Ethernet switchem o rychlosti 10/100 Mb/s nebo 10/100/1000 Mb/s?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel vyžaduje telefon typu A1 a A2 s integrovaným přepínačem minimálně o rychlosti 10/100 Mb/s.

**Dotaz č. 147:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty

- a. Zadavatel uvádí: "U uživatelů telefonních přístrojů typů „B“, „C“ a „D“ se předpokládá použití dalšího multimediálního zařízení na pracovní stanici/notebooku a mobilní platformě smartphone nebo tablet."
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda je uvedený předpoklad požadavkem na funkcionality v rámci tohoto výběrového řízení. Pokud ano, žádáme o funkční specifikaci tohoto požadavku. Konkrétní požadavky jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že dodávka pracovních stanic, notebooků, smartphonů a tabletů není předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 148:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty

- a. Zadavatel uvádí: "Přesná požadovaná funkční specifikace jednotlivých typů telefonních přístrojů je uvedena v následujících tabulkách."
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda mají být součástí dodávky IP telefonů LAN kabely k IP telefonům a dalším koncovým zařízením. Pokud ano, žádáme o technickou specifikaci (kategorie, délka apod.).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 149:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 6 Funkční požadavky na IP telefon typu A2

- a. Zadavatel uvádí: " Programovatelná funkční tlačítka - 4"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel IP telefon se 2 programovatelnými tlačítky? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách minimální očekávané technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat.

**Dotaz č. 150:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 6  
Funkční požadavky na IP telefon typu A2

- a. Zadavatel uvádí: "Podpora XML aplikací v telefonu - ANO"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jakou konkrétní funkcionalitu mají XML aplikace v telefonu zajišťovat.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 151:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 7  
Funkční požadavky na IP telefon typu A3

- a. Zadavatel uvádí: "Tlačítka nezávislých linek či předvolby s indikací stavu linky/předvolby - 16/dotýkový displej"
- b. Dotaz: Dotýkový displej s 16 tlačítky předvolby je v kombinaci s 2 řádkovým monochromatickým displejem nestandardní požadavek. Žádáme o informaci, zda Zadavatel akceptuje řešení bez použití dotýkového displeje. Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách minimální očekávané technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 152:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 7  
Funkční požadavky na IP telefon typu A3

- a. Zadavatel uvádí: "Podpora XML aplikací v telefonu - ANO"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jakou konkrétní funkcionalitu mají XML aplikace v telefonu zajišťovat.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 153:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 11

Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu E

- a. Zadavatel uvádí: "Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí – 10/100/1000 Mbps"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel videokonferenční jednotku bez integrovaného switche pro připojení PC? Ve videokonferenčních jednotkách se zpravidla integrované switche nenacházejí. Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 154:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 11

Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu E

- a. Zadavatel uvádí: "Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí – 10/100/1000 Mbps"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel videokonferenční jednotku s LAN rozhraním 10/100 Mbps? 100 Mbps je pro požadovaný videoprovoz dostatečná rychlost připojení. Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 155:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 11

Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu E

- a. Zadavatel uvádí: „Připojení prezentačního vstupu HDMI/DVI in – ANO“
- b. Dotaz: Akceptuje Zadavatel připojení prezentačního vstupu pomocí běžnějšího rozhraní VGA? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.



Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 156:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 11  
Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu E

- a. Zadavatel uvádí: „Počet externích zobrazovacích jednotek – 1“
- b. Dotaz: Jedná se o možnost připojení externí zobrazovací jednotky, nebo má dodavatel nabídnout i vlastní externí zobrazovací jednotku? Pokud má nabídnout jednotku, prosíme o přesnou specifikaci jejích parametrů a případného příslušenství (stojan, držák na zeď, kabeláž atd.).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje funkční řešení videokonferenční jednotky a uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 157:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 12  
Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu F

- a. Zadavatel uvádí: "Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí – 10/100/1000 Mbps"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel videokonferenční jednotku bez integrovaného switchu pro připojení PC? Ve videokonferenčních jednotkách se zpravidla integrované switchy nenacházejí. Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 158:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 12  
Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu F

- a. Zadavatel uvádí: „Počet zobrazovacích jednotek – 2“
- b. Dotaz: Jedná se o možnost připojení zobrazovacích jednotek, nebo má dodavatel nabídnout i vlastní zobrazovací jednotky? Pokud má nabídnout jednotky, prosíme o přesnou specifikaci jejích parametrů a případného příslušenství (stojan, držák na zeď, kabeláž atd.).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje funkční videokonferenční řešení a uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 159:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 12 Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu F

- a. Zadavatel uvádí: „Připojení prezentačního vstupu HDMI/DVI in – ANO“
- b. Dotaz: Akceptuje Zadavatel připojení prezentačního vstupu pomocí běžnějšího rozhraní VGA? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 160:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 13 Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu G

- a. Zadavatel uvádí: "Integrovaný Ethernet switch pro připojení do LAN a připojení PC s minimální rychlostí – 10/100/1000 Mbps"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel videokonferenční jednotku bez integrovaného switchu pro připojení PC? Ve videokonferenčních jednotkách se zpravidla integrované switchy nenacházejí. Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 161:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13 Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 13 Funkční požadavky na videokonferenční jednotku typu G

- a. Zadavatel uvádí: „Zobrazovací monitor konferenční jednotky min. 50“ – 1“
- b. Dotaz: Jedná se o požadavek na dodání zobrazovací jednotky? Pokud ano, prosíme o přesnou specifikaci jejích dalších parametrů a případného příslušenství (stojan, držák na zeď, kabeláž atd.).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 162:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 14  
Funkční požadavky na analogový převodník typu H

- a. Zadavatel uvádí: "Dva porty Ethernet 10/100 pro možnost redundantního připojení k síti LAN "
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel analogový převodník, který bude mít jeden Ethernet 10/100 port? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 163:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 14  
Funkční požadavky na analogový převodník typu H

- a. Zadavatel uvádí: "Signalizační protokol - SIP, H.323"
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel IP telefonní systém bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 164:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 14  
Funkční požadavky na analogový převodník typu H

- a. Zadavatel uvádí: "Minimální počet analogových portů FXS - 24"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jakým typem portu mají být FXS rozhraní zakončena.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 165:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 15  
Funkční požadavky na analogový převodník typu I

- a. Zadavatel uvádí: "Dva porty Ethernet 10/100 pro možnost redundantního připojení k síti LAN"
- b. Dotaz: Akceptuje zadavatel analogový převodník, který bude mít pouze jeden port? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 166:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 15  
Funkční požadavky na analogový převodník typu I

- a. Zadavatel uvádí: "Signalizační protokol - SIP, H.323"
- b. Dotaz: Žádáme o uvedení důvodu požadavku na podporu zastaralého protokolu H.323. S ohledem na aktuální stav u předních výrobců komunikačních technologií je doložitelné, že protokol H.323 již není v nových produktech implementován. Akceptuje zadavatel IP telefonní systém bez tohoto zastaralého protokolu? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 167:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.13  
Požadavky na telefonní přístroje a videokonferenční jednotky pro jednotlivé objekty - Tabulka 15  
Funkční požadavky na analogový převodník typu I

- a. Zadavatel uvádí: "Minimální počet analogových portů FXS - 4"
- b. Dotaz: Žádáme o informaci, jakým typem portu mají být FXS rozhraní zakončena.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 168:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.15 Požadavky na integraci videoklientů s videokonferenčními systémy

- a. Zadavatel uvádí: "Pro zajištění užité hodnoty videokonferenčních zařízení je nezbytné, aby řešení umožnilo: ..."
- b. Dotaz: Dle našeho názoru bod 3.15 neobsahuje "Požadavky na integraci videoklientů s videokonferenčními systémy", ale požadavky na vlastní videokonferenční systémy, resp. zařízení. Žádáme o objasnění pojmu "videoklient" a uvedení požadavků na "integraci videoklientů s videokonferenčními systémy".

Odpověď zadavatele:

Technické a funkční požadavky na začlenění (integraci) účastníků videokonferenčního systému (videoklientů) uvádí Zadavatel v ZD a jejích přílohách a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 169:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.15 Požadavky na integraci videoklientů s videokonferenčními systémy

- a. Zadavatel uvádí: "Videokonferenční terminály musí podporovat kvalitu obrazového rozlišení v různých formátech od CIF až po HD/FullHD a kodeků H.261/263/264. Podpora hlasových kodeků jak v širokopásmové oblasti (například AAC-LD, G.722, G. 711) tak i kodeky s nižšími nároky či opravnými mechanismy (například G.729)".
- b. Dotaz: V Tabulkách 11, 12 a 13 je u požadavků na videokonferenční terminály uvedeno požadavek pouze na podporu video kodeku H.264, ve výše uvedeném jsou požadovány i kodeky H.261 a H.263. Žádáme o vysvětlení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče. Zadavatel uvádí, že trvá na podpoře všech požadovaných kodeků.

**Dotaz č. 170:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.16 Požadavky na videokonferenční hovory - Tabulka 16

- a. Zadavatel uvádí: "Předpokládaná kapacita – 250 HD účastníků ve více konferencích, 100 uživatelů oprávněných sestavovat konferenci."
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda se jedná o předpokládanou kapacitu nebo požadovanou kapacitu. Konkrétní požadavky jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

- c. Dotaz: Jaké rozlišení videa je požadováno pod označením HD? Jedná se o 720p (HD) nebo 1080p (Full HD)?
- d. Dotaz: Je uvedená předpokládaná kapacita 250 HD správně, nebo Zadavatel požaduje např. 25 HD účastníků? Ptáme se z toho důvodu, že cena videokonferenčního serveru (např. Polycom RMX 4000 pro nižší počet HD účastníků – 120) je cca 575 000 USD (GPL cena 919 000 USD).

Odpověď zadavatele:

Odpověď B,C a D: Zadavatel požaduje předpokládanou kapacitu a v ZD a jejích přílohách uvádí technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 171:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.17 Požadavky na řídicí část kontaktního centra

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení kontaktního centra (KC) umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování kontaktů formou aplikačního clusteru, zajišťujícího: jednotnou sadu služeb (hlas, video, email, chat, data) dostupnou všem operátorům KC v rámci resortu, přenositelnost čísla a uživatelských služeb v rámci systému IP telefonie, centralizovanou správu celého systému, funkční kompatibilitu se stávající provozovanou i nově budovanou IP telefoníí." Dále Zadavatel v dokumentu MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf v Kapitole 3. - Podmínky plnění veřejné zakázky uvádí: "Zadavatel požaduje zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, jedná se o VoIP koncová zařízení – telefony, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d této Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf). V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury, není povinen zahrnout dodávku nových prvků, resp. jejich ocenění dílčího projektu."
- b. Dotaz: Zadavatel v současné době provozuje řešení kontaktního centra, které splňuje výše uvedené požadavky. S ohledem na výše uvedené předpokládáme, že v zájmu hospodárného nakládání s majetkem státu, je možné i tuto technologii využít pro účely této veřejné zakázky. Žádáme Zadavatele o souhlas.
- c. Dotaz: Žádáme o doplnění jakou technologií, kapacitou a v jakých lokalitách má být realizováno připojení kontaktního centra do veřejné telefonní sítě (např. ISDN30, SIP trunk apod.).

Odpověď zadavatele:

Odpověď B: Zadavatele potvrzuje, že požadavek zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, se týká výlučně VoIP koncových zařízení - telefonů, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d zadávací dokumentace. Požadavek Zadavatele se netýká jiných prvků infrastruktury.

Odpověď C: Zadavatel uvádí, že kontaktní centrum bude připojeno do veřejné telefonní sítě prostředky CIP.

**Dotaz č. 172:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.17 Požadavky na řídicí část kontaktního centra

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení kontaktního centra (KC) umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování kontaktů formou aplikačního clusteru, zajišťujícího: jednotnou sadu služeb (hlas, video, email, chat, data) dostupnou všem operátorům KC v rámci resortu, ..."

- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, co funkčně znamená služba "data" v kontextu kontaktního centra.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 173:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.17  
Požadavky na řídicí část kontaktního centra

- a. Zadavatel uvádí: "Řešení kontaktního centra (KC) umožní nasazení centralizovaného modelu zpracování kontaktů formou aplikačního clusteru, zajišťujícího: ..., funkční kompatibilitu se stávající provozovanou i nově budovanou IP telefoníí."
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, co konkrétně znamená funkční kompatibilita se stávající provozovanou IP telefoníí. Žádáme o specifikaci konkrétních scénářů. Konkrétní požadavky jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Funkční kompatibilita je vyjádřena v technických a funkčních požadavcích, které má navrhovaný systém splňovat a které Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách.

**Dotaz č. 174:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Řídicí část KC musí být navržena jako plně redundantní systém řídicích serverů s jejich geografickým rozmístěním."
- b. Dotaz: Žádáme o bližší specifikaci tohoto požadavku. Ve kterých konkrétních lokalitách mají být umístěny geograficky oddělené servery? Jaké jsou parametry konektivity mezi těmito lokalitami (rychlost, round-trip time, jitter)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o atributy aplikačního clusteru. Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 175:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.1  
Požadavky na řídicí část

- a. Zadavatel uvádí: "Systém KC musí poskytovat otevřená a dokumentovaná rozhraní následujících služeb: Signalizace - SIP, H.323, ..."
- b. Dotaz: Tento požadavek nereflektuje nejčastější architekturu systémů kontaktního centra, kdy se jedná od nadstavbu nad vlastní systém IP telefonie. Signalizaci s protokoly SIP, H.323

využívají systémy IP telefonie, zatímco systémy kontaktního centra systémy IP telefonie ovládají prostřednictvím protokolů typu CTI. Akceptuje zadavatel systém kontaktního centra, který zajistí plnou požadovanou funkcionalitu bez nutnosti použití protokolu SIP/H.323 ve vlastním kontaktním centru? Akceptací Zadavatel dosáhne rozšíření možného počtu uchazečů / výrobců.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí v ZD a jejích přílohách technické a funkční požadavky, které má navrhovaný systém splňovat, a očekává návrh vlastního řešení v nabídce uchazeče.

**Dotaz č. 176:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.18  
Požadavky na uživatelské služby kontaktního centra - Tabulka 18

- a. Zadavatel uvádí: "25 operátorů pro zpracování příchozích hlasových volání, 25 operátorů pro zpracování příchozí emailové komunikace, 25 operátorů pro zpracování chatové komunikace."
- b. Dotaz: Žádáme o upřesnění, zda se jedná o oddělené skupiny, tzn. je požadováno celkem 75 operátorů, z nichž 25 bude dedikováno pro zpracování příchozích hlasových volání, 25 operátorů bude dedikováno pro zpracování příchozí emailové komunikace a 25 operátorů bude dedikováno pro zpracování chatové komunikace? Pokud má být realizováno jinak, žádáme o upřesnění. Rovněž žádáme o sdělení počtu současně přihlášených operátorů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že se jedná o sdílené funkcionality.

**Dotaz č. 177:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.19  
Požadavky na systém nahrávání hovorů

- a. Zadavatel uvádí: "Nedílnou součástí řešení telefonního systému je i systém pro nahrávání hovorů. Nahrávací systém musí umožnit nahrávání telefonů bez ohledu na jejich rozmístění z pohledu IP telefonního systému v uzlových i koncových objektech pokrytých komunikační infrastrukturou WAN. U nahrávaných telefonů je třeba zajistit nahrávání jak interních volání mezi sebou, tak volání z interních linek do externích telefonních sítí a z externích telefonních sítí na interní linky." Dále Zadavatel v dokumentu MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf v Kapitole 3. - Podmínky plnění veřejné zakázky uvádí: "Zadavatel požaduje zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, jedná se o VoIP koncová zařízení – telefony, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d této Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf). V případě, že dodavatel je schopen využít stávajících prvků infrastruktury, není povinen zahrnout dodávku nových prvků, resp. jejich ocenění dílčího projektu."
- b. Dotaz: Zadavatel v současné době provozuje systém nahrávání hovorů ReDat, který splňuje výše uvedené požadavky. S ohledem na výše uvedené předpokládáme, že v zájmu hospodárného nakládání s majetkem státu, je možné i tuto technologii využít pro účely této veřejné zakázky. Žádáme Zadavatele o souhlas.



Odpověď zadavatele:

Zadavatele potvrzuje, že požadavek zachování stávajících prvků infrastruktury, které jsou dosud využitelné a nedošlo k jejich vyřazení, se týká výlučně VoIP koncových zařízení - telefonů, jejichž specifikace je uvedena v příloze 5d zadávací dokumentace. Požadavek Zadavatele se netýká jiných prvků infrastruktury.

**Dotaz č. 178:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 3.19  
Požadavky na systém nahrávání hovorů

- a. Zadavatel uvádí: "Systém nahrávání hovorů musí splňovat následující minimální požadavky: ... Jednotné grafické uživatelské rozhraní pro uživatele i administrátory dostupné přes tenkého klienta ve webovém prohlížeči"
- b. Dotaz: Žádáme o doplnění, kolik uživatelů a kolik administrátorů má mít do systému nahrávání hovorů přístup. Konkrétní požadavky jsou nezbytné pro stanovení nabídkové ceny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí počet požadovaných přístupů pro cca 150 uživatelů a administrátorů.

**Dotaz č. 179:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 4  
Požadavky na předvedení funkcionality

- a. Zadavatel uvádí: "Zadavatel požaduje po zhotoviteli průkazné splnění veškerých požadavků Technické specifikace formou testování před podpisem smlouvy. "
- b. Dotaz: Průkazné splnění "veškerých požadavků Technické specifikace formou testování před podpisem smlouvy" dle našeho názoru znamená kompletní dodávku a zprovoznění zcela kompletního řešení, tj. včetně veškerých komponent, což obnáší ze strany vybraného dodavatele vložení významných finančních prostředků bez jistoty podpisu smlouvy. Žádáme o vysvětlení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že testování před podpisem smlouvy předpokládá zprovoznění toliko modelového řešení, na kterém se otestuje kompletní požadovaná funkcionality v rozsahu testovacího předpisu.

**Dotaz č. 180:**

Příloha č. 5c - Technická specifikace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P5c\_Technická specifikace.docx) 4  
Požadavky na předvedení funkcionality

- a. Zadavatel uvádí: "Minimální rozsah testované funkcionality je uveden v Tabulce 19, další stanoví Zadavatel v detailní Testovací specifikaci. "
- b. Dotaz: Tento bod již nehovoří o testování "veškerých požadavků", ale stanovuje "minimální rozsah" s dalším rozšířením. Žádáme o vysvětlení i v kontextu rozporu s předchozím dotazem. Dále žádáme o doplnění, kdy a jakým způsobem stanoví Zadavatel další testované funkcionality. Domníváme se, že by uchazeči měli do termínu podání nabídky znát veškeré možné náklady související s předmětem této veřejné zakázky. Požadujeme po Zadavateli, aby

do Zadávací dokumentace (MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD.pdf) doplnil kompletní rozsah předvedení funkcionality.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že testování před podpisem smlouvy předpokládá zprovoznění toliko modelového řešení, na kterém se otestuje kompletní požadovaná funkcionality v rozsahu testovacího předpisu.

**Dotaz č. 181:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P1\_Kvalifikační dokumentace)

- a. Zadavatel uvádí: "Certifikáty firmy CISCO Systems jsou vyžadovány z toho důvodu, že veřejná zakázka bude realizována nad datovou infrastrukturou výrobce CISCO Systems, přičemž tato datová infrastruktura je v majetku zadavatele a zadavatel počítá i s jejím dalším využitím".
- b. Dotaz: Certifikáty společnosti Cisco jsou vydávány pouze v anglickém jazyce s uvedením zadavatelem požadovaných úrovní (CCNA, CCNP....), což jsou zkratky též v anglickém jazyce. Požaduje zadavatel i u těchto certifikátů ověřený překlad do českého jazyka?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v této věci odkazuje na vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 zveřejněné dne 27. 10. 2017, ve kterém reagoval na obdobnou otázku, a to následovně: "*Zadavatel uvádí, že v souladu s článkem 12 zadávací dokumentace bude i v případě certifikátů Cisco požadovat běžný překlad do českého jazyka.*"

**Dotaz č. 182:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P1\_Kvalifikační dokumentace)

- a. Zadavatel u pozice Technický specialista uvádí: " je držitelem platného certifikátu na úrovni CCNA nebo CCDA".
- b. Dotaz: Dodavatel chce na tuto pozici navrhnout zaměstnance, který má certifikaci CCNP, tedy vyšší než jsou požadované CCNA nebo CCDA. Akceptuje zadavatel u této pozice předložení certifikace CCNP?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že předložení vyšší úrovně certifikace než požadované je možné.

**Dotaz č. 183:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P1\_Kvalifikační dokumentace, kapitola 5)

- a. Zadavatel uvádí: " Dodavatel předloží seznam významných zakázek na dodávky nebo na služby poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením ceny, doby poskytnutí a identifikace objednatele".
- b. Dotaz: Má být výše uvedený seznam významných zakázek podepsán oprávněnou osobou dodavatele?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že seznam významných zakázek nemusí být podepsán oprávněnou osobou dodavatele.

**Dotaz č. 184:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P1\_Kvalifikační dokumentace)

- a. Zadavatel u pozice Zástupce projektového manažera požaduje: " dosáhl úplného vysokoškolského vzdělání magisterského stupně".
- b. Dotaz: Dodavatel chce na tuto pozici navrhnout zaměstnance, který splňuje veškeré požadavky u této pozice, ale místo úplného vysokoškolského vzdělání magisterské stupně má úplné vysokoškolské vzdělání bakalářského stupně se specializací informatika a internet. Akceptuje zadavatel u této pozice úplné vysokoškolské vzdělání bakalářského typu se specializací informatika a internet?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na kvalifikační požadavky představující přílohu č. 1 zadávací dokumentace, ve kterých výslovně uvádí, že jedním z předpokladů pro pozici Zástupce projektového manažera je ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského stupně. Osobu, která tento požadavek nebude splňovat, zadavatel pro předmětnou pozici nebude akceptovat.

**Dotaz č. 185:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložkách „3\_Dilci\_projekt (1)“, „3\_Dilci\_projekt (6)“, „3\_Dilci\_projekt (8)“, „3\_Dilci\_projekt (9)“, „3\_Dilci\_projekt (10)“, „4\_Cenik\_komponent“ ve sloupcích E až J některé buňky podbarvil šedě, zatímco ostatní buňky pro vyplnění jsou podbarvené žlutě.
- b. Dotaz: Co značí šedé podbarvení těchto buněk? Mají být dodavatelem vyplněny?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem. Šedé buňky se nevyplňují.

**Dotaz č. 186:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložce „3\_Dilci\_projekt (6)“ některé šedě podbarvené buňky vyplnil konkrétními počty člověkohodin.
- b. Dotaz: Z jakého důvodu jsou počty člověkohodin vyplněny u tohoto projektu „Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4“ a nejsou u ostatních projektů, např. „Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1 až 3“?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem.

**Dotaz č. 187:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložce „3\_Dilci\_projekt (6)“ některé šedě podbarvené buňky vyplnil konkrétními počty člověkohodin.
- b. Dotaz: Může dodavatel tyto počty člověkohodin měnit a doplnit místo nich reálné hodnoty odpovídající požadovaným výkonům?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem. Dodavatel není oprávněn tyto počty měnit.

**Dotaz č. 188:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložce „3\_Dilci\_projekt (8)“ - Sjednocení kontaktních center – některé šedě podbarvené buňky vyplnil počtem 1 člověkohodina.
- b. Dotaz: Může dodavatel tyto počty člověkohodin měnit nebo opravdu zadavatel požaduje do cenové tabulky všechny aktivity ocenit rozsahem jedné člověkohodiny, i když tento počet neodpovídá skutečné časové náročnosti? Pokud je měnit může, na základě čeho má ohodnotit časový rozsah? Zadávací dokumentace v Příloze 5a, kapitole 1.1.1.8 Sjednocení kontaktních center obsahuje nekonkrétní projektový záměr, který nelze použít k cenové nabídce tohoto projektu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem. Dodavatel není oprávněn tyto počty měnit.

**Dotaz č. 189:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložce „3\_Dilci\_projekt (9)“ - Integrace do informačního prostředí Zadavatele – některé šedě podbarvené buňky vyplnil počtem 1 člověkohodina.
- b. Dotaz: Může dodavatel tyto počty člověkohodin měnit nebo opravdu zadavatel požaduje do cenové tabulky všechny aktivity ocenit rozsahem jedné člověkohodiny, i když tento počet neodpovídá skutečné časové náročnosti? Pokud je měnit může, na základě čeho má ohodnotit časový rozsah? Zadávací dokumentace v Příloze 5a, kapitole 1.1.1.9 Integrace do informačního prostředí Zadavatele obsahuje nekonkrétní projektový záměr, který nemůže být použit k cenovému ohodnocení tohoto projektu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem. Dodavatel není oprávněn tyto počty měnit.

**Dotaz č. 190:**

(MPSV\_Rozvoj HTS\_ZD\_P6\_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny.xlsx)

- a. Zadavatel na záložce „3\_Dilci\_projekt (10)“ - Rozvoj hlasové a multimediální platformy – některé šedě podbarvené buňky vyplnil počtem 1 člověkohodina.
- b. Dotaz: Může dodavatel tyto počty člověkohodin měnit nebo opravdu zadavatel požaduje do cenové tabulky všechny aktivity ocenit rozsahem jedné člověkohodiny, i když tento počet neodpovídá skutečné časové náročnosti? Pokud je měnit může, na základě čeho má ohodnotit časový rozsah? Zadávací dokumentace v Příloze 5a, kapitole 1.1.1.10 Rozvoj hlasové a multimediální platformy obsahuje nekonkrétní projektový záměr, který nemůže být použit k cenovému ohodnocení tohoto projektu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel na základě tohoto dotazu upravil přílohu č. 6 zadávací dokumentace, kterou v návaznosti na toto vysvětlení Zadávací dokumentace zveřejňuje na profilu zadavatele. Pokud v Příloze č. 6 zůstaly jakékoliv buňky nadále vyplněny, je to z důvodu stanovení konkrétního rozsahu modelového projektu zadavatelem. Dodavatel není oprávněn tyto počty měnit.

V souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace č. 6 ve věci veřejné zakázky s názvem „Zajištění rozvoje a provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV“ došlo ke změně a Přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

**Vzhledem k tomu, že zadavatel změnil a doplnil zadávací dokumentaci, prodlouží tímto v souladu s ustanovením § 99 odst. 2 ZZVZ lhůtu pro podání nabídek a dále vzhledem k tomu, že zadavatel neposkytnul vysvětlení zadávací dokumentace v zákonem stanovené lhůtě, prodlouží lhůtu o podání nabídek o stejný počet dní, o který byla zákonem stanovená lhůta překročena. Vzhledem k tomu, že současně s tímto vysvětlením zadávací dokumentace bylo vydáno i vysvětlení ZD č. 5, bude specifikace prodloužení lhůty uveřejněna v samostatném rozhodnutí zadavatele.**

V Praze dne 7. 11. 2017