**Příloha č. 5a**

požadavky na provedení modernizace

**k veřejné zakázce**

**Zajištění rozvoje a provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV**

Ev. č.: 507071

**zadávané v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,**

**o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)**

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023



(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“ nebo také „Objednatel“)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M., první náměstek ministryně, náměstek pro řízení sekce informačních technologií

# Rozvoj hlasových služeb

## Rozvoj hlasových služeb

### Rozvojové projekty

Jedná se o dílčí části realizované podle jednotlivých zadávacích listů.

Specifikace níže uvedených požadavků se použije ke stanovení ceny Dílčího projektu.

#### Vybudování centrální integrační platformy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Vybudovat a zprovoznit centrální integrační platformu (CIP) hlasových služeb resortu MPSV přes jednotlivé separátní datové sítě tak, aby bylo možné propojit jednotlivé lokality do jednotného logického celku s jednotným systémem řízení spojení (call control) a jednotným systémem připojení externích poskytovatelů hlasové služby prostřednictvím centrální hlasové brány).  Lokality instalace centrální integrační platformy tvoří přechodové prvky Sokolovská – Křížová a Na Poříčním právu – Křížová. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Integrační platforma (TS 3, 3.1) |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Systém nahrávání hovorů (TS 3, 3.1, 3.19) |
|  |  | Systém tarifikace hovorových spojení (TS 3, 3.1, 3.20) |
|  |  | Systém monitoringu hlasové infrastruktury (TS 3, 3.1, 3.21) |
|  |  | Specifikace centrální VoIP hlasové brány (TS 2.3, 3, 3.11) |
|  |  | Bezpečnostní požadavky (TS 3.10, 5) |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Serverová platforma CIP |
|  |  | Licence operačních systémů do prostředí HyperV nebo VMWare |
|  |  | Aplikační SW integrační platformy pro UC/IPT včetně potřebných licencí |
|  |  | Aplikační SW záznamu hovorových spojení včetně potřebných licencí |
|  |  | Aplikační SW pro tarifikaci |
|  |  | Aplikační SW systému provozního a bezpečnostního monitoringu spojovacího systému včetně potřebných licencí |
|  |  | Centrální hlasová brána |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Součásti centrální integrační platformy: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po trvání smlouvy a následně po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  |  | Licence operačních systémů do prostředí HyperV nebo VMWare: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému.po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Projektový návrh a projektová dokumentace centrální integrační platformy v souladu se standardy Zadavatele  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Tvorba projektové dokumentace  Návrh provozních doporučení  Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Implementace centrální hlasové platformy do infrastrukturního prostředí Zadavatele |
|  |  | Zavedení číslovacího plánu  Ověřovací provoz  Zaškolení uživatelů |
|  |  | Připojení platformy k VTS |
|  |  | Připojení platformy k dalším systémům Zadavatele |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Zřízení propojů na fyzické úrovni a připravenost komunikační a bezpečnostní infrastruktury | |
|  | Zřízení virtuálních serverů do úrovně operačních systémů (bez OS) | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Pilotní implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Nahradit stávající systém hlasového spojení novým systémem hlasových a multimediálních služeb v lokalitě pilotní implementace. Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v této lokalitě. Řízení spojení, správa a konfigurace koncových zařízení a služeb a konektivita k externím poskytovatelům služeb bude zajištěna prostředky centrální integrační platformy.  Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě. ***Cílem pilotního projektu rozšíření služeb spojovacího systému na vybranou lokalitu rezortu je ověření správné funkčnosti kompletní sestavy poskytovaných služeb v prostředí existující struktury datových sítí.*** | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  |  | Počet koncových zařízení podle typu: |
|  |  | A1: PA1 |
|  |  | A2: PA2 |
|  |  | A3: PA3 |
|  |  | B: PB |
|  |  | C: PC |
|  |  | D: PD  E: PE  F: PF  G: PG |
|  |  | H: PH  I: PI  kde PA1, PA2, PA3, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI jsou počty koncových zařízení vyplývající z analýzy požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb.  Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty parametrů takto:   |  |  | | --- | --- | | **Parametr** | **Hodnota parametru** | | PA1 | 1 | | PA2 | 1 | | PA3 | 1 | | PB | 1 | | PC | 1 | | PD | 1 | | PE | 1 | | PF | 1 | | PG | 1 | | PH | 1 | | PI | 1 | |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky – zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky – podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání smlouvy a následně po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky – projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení |
|  |  | Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb  Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění lokality do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku připojení lokality |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Návrh provozních doporučení  Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky – realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Zrušení lokálních přípojek do VTS |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  | |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Nahradit stávající systém hlasového spojení novým systémem hlasových a multimediálních služeb v lokalitě. Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě. Řízení spojení, správa a konfigurace koncových zařízení a služeb a konektivita k externím poskytovatelům služeb bude zajištěna prostředky centrální integrační platformy.  Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  |  | Počet koncových zařízení podle typu: |
|  |  | A1: 1 |
|  |  | A2: 7 |
|  |  | A3: 7 |
|  |  | B: 1 |
|  |  | C: 0 |
|  |  | D: 0  E: 0  F: 0  G: 0 |
|  |  | H: 0  I: 1 |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání smlouvy a následně po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení |
|  |  | Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb  Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění lokality do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku připojení lokality |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Zrušení lokálních přípojek do VTS |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení, ostatních prvků a uživatelských služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  | |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Nahradit stávající systém hlasového spojení novým systémem hlasových a multimediálních služeb v lokalitě. Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě. Řízení spojení, správa a konfigurace koncových zařízení a služeb a konektivita k externím poskytovatelům služeb bude zajištěna prostředky centrální integrační platformy.  Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  |  | Počet koncových zařízení podle typu: |
|  |  | A1: 2 |
|  |  | A2: 23 |
|  |  | A3: 20 |
|  |  | B: 5 |
|  |  | C: 1 |
|  |  | D: 1  E: 0  F: 0  G: 0 |
|  |  | H: 0  I: 1 |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání smlouvy a dále po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb |
|  |  | Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění lokality do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku připojení lokality |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Zrušení lokálních přípojek do VTS |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení a služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Nahradit stávající systém hlasového spojení novým systémem hlasových a multimediálních služeb v lokalitě. Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě. Řízení spojení, správa a konfigurace koncových zařízení a služeb a konektivita k externím poskytovatelům služeb bude zajištěna prostředky centrální integrační platformy.  Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  |  | Počet koncových zařízení podle typu: |
|  |  | A1: 5 |
|  |  | A2: 94 |
|  |  | A3: 94 |
|  |  | B: 10 |
|  |  | C: 1 |
|  |  | D: 1  E: 0  F: 0  G: 0 |
|  |  | H: 0  I: 2 |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb |
|  |  | Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění lokality do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku připojení lokality |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Zrušení lokálních přípojek do VTS |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení a služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě typu 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Nahradit stávající systém hlasového spojení novým systémem hlasových a multimediálních služeb v lokalitě. Navrhnout sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě. Řízení spojení, správa a konfigurace koncových zařízení a služeb a konektivita k externím poskytovatelům služeb bude zajištěna prostředky centrální integrační platformy.  Navrhnout řešení i s ohledem na možnou různou právní subjektivitu dotčených subjektů a nároků jejich agend a na technologickou odlišnost v provozovaném systému datové sítě. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  |  | Počet koncových zařízení podle typu: |
|  |  | A1: PA1 |
|  |  | A2: PA2 |
|  |  | A3: PA3 |
|  |  | B: PB |
|  |  | C: PC |
|  |  | D: PD  E: PE  F: PF  G: PG |
|  |  | H: PH  I: PI  kde PA1, PA2, PA3, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI jsou počty koncových zařízení vyplývající z analýzy požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb.  Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty parametrů takto:   |  |  | | --- | --- | | **Parametr** | **Hodnota parametru** | | PA1 | 2 | | PA2 | 80 | | PA3 | 80 | | PB | 30 | | PC | 30 | | PD | 10 | | PE | 2 | | PF | 2 | | PG | 1 | | PH | 2 | | PI | 0 | |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb |
|  |  | Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění lokality do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku připojení lokality |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  |  | *Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty pracnosti v jednotce [člověkohodina] uvedené v tabulce pro zpracování nabídkové ceny.* |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Zrušení lokálních přípojek do VTS |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení a služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  | *Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny se použijí hodnoty pracnosti v jednotce [člověkohodina] uvedené v tabulce pro zpracování nabídkové ceny.* |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Lokalita – změna

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Upravit (změnit, rozšířit nebo omezit) sestavu hlasových a multimediálních služeb dle potřeb agend spravovaných v konkrétní lokalitě, v níž došlo již dříve k zavedení nového systému hlasových a multimediálních služeb v rámci Dílčího projektu *Implementace hlasových a multimediálních služeb v lokalitě.* | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Sestava koncových zařízení a převodníků (IP/analog) a ostatních prvků dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Uživatelské služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza požadavků na zřizované služby a zpracování návrhu sestavy hlasových a multimediálních služeb |
|  |  | Návrh sestavy koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění nově zřizovaných účastnických přípojek do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Rekonfigurace integrační platformy v důsledku změny sestavy služeb a/nebo koncových zařízení |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  | ***Služby specialistů - realizace díla*** | |
|  |  | Instalace a zprovoznění sestavy koncových zařízení a služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  |  |
| Pro účely hodnocení a stanovení nabídkové ceny změny v lokalitě dodavatel uvede cenu rozšíření instalované báze koncových zařízení v lokalitě o 1 kus zařízení (S podporou výrobce registrovanou na zadavatele na 1 rok. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému.) každého typu A1 až I za podmínky, že tento kus zařízení je instalován a zprovozněn jednotlivě. | | |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Sjednocení kontaktních center

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Konsolidace infrastruktury kontaktních center. Technologicky sjednotit kontaktní centra tak, aby vyřízení požadavků klientů bylo transparentní bez ohledu na to, na jakou agendu se dovolá a který subjekt agendu vykonává. Zpracovávané agendy jsou oddělené a nezávislé. Podpořit předávání kontaktu, klienta mezi agendami. | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Integrační platforma (TS 3, 3.1) |
|  |  | Funkční specifikace IP Telefonie (TS 3) |
|  |  | Funkční specifikace služeb kontaktního centra (TS 3, 3.17, 3.18) |
|  |  | Bezpečná integrace do infrastruktury Zadavatele vč. oddělení hlasové komunikace (TS 3, 3.8, 3.9, 3.11, 3.14, 3.15) |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  | Rozšíření serverové kapacity CIP |
|  |  | Aplikační SW pro řešení služeb kontaktního centra včetně všech podpůrných funkcí. |
|  |  | Sestava koncových zařízení dle realizačního projektu |
|  |  | Sestava licencí potřebných pro zprovoznění služeb v rozsahu dle realizačního projektu |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce*** | |
|  |  | Služby v rozsahu dodaných licencí: podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza požadavků na služby a zpracování návrhu sjednocení služeb kontaktního centra |
|  |  | Návrh sestavy serverové části, koncových zařízení a ostatních prvků včetně potřebných licencí |
|  |  | Začlenění služeb do jednotného číslovacího plánu |
|  |  | Změny a úpravy integrační platformy |
|  |  | Požadavky na změny KI a BI Zadavatele |
|  |  | Realizační projekt |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Demontáž stávajícího systému a předání Zadavateli |
|  |  | Instalace a zprovoznění infrastruktury, aplikace a sestavy koncových zařízení a služeb |
|  |  | Připojení k centrální integrační platformě vč. potřebných úprav platformy  Ověřovací provoz |
|  |  | Zaškolení uživatelů |
|  |  | |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Přizpůsobení KI a BI infrastruktury Zadavatele | |
|  | Autentizační platforma Zadavatele | |
|  | Standardizované prostředí pro údržbu projektové a provozní dokumentace  Zajištění součinnosti dodavatelů stávajících prvků datové a hlasové komunikační infrastruktury v rozsahu nezbytném pro realizaci Dílčího projektu | |

#### Integrace do informačního prostředí Zadavatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Integrace hlasových a multimediálních služeb s dalšími systémy a aplikacemi Zadavatele.  Konkrétně: 1. Bezpečnostní infrastruktura • 802.1x 2. Dohledové systémy • PRTG (MPSV) • Nagios (ČSSZ) 3. Ekonomické systémy • SAP 4. Systémy řízení přístupu • IdM, FIM, Microsoft (MPSV) • IdM (ČSSZ) 5. Komunikační technologie • Microsoft (Skype for Business), Polycom, záznamová zařízení ReDat, OSV  Realizací projektu se dosáhne vyššího stupně automatizace výměny informací (údajů) mezi centrálním hlasovým a multimediálním systémem a okolními informačními systémy rezortu, dále pak integrace procesů spojených se zavedením, změnou či zrušením uživatelů (nástupem zaměstnanců, změnou pozic a ukončením pracovních poměrů), přiřazením a automatickou konfigurací koncových hlasových zařízení.  Dojde k propojení informací za účelem kontroly uživatelů (zaměstnanců) a kontroly provozních nákladů hlasových služeb za organizační jednotku v prostředí intranetových služeb.  Rovněž se zajistí vyšší stupeň propojení s jinými komunikačními systémy rezortu, které používají jiná nebo smíšená komunikační média (audio, video a web konference, výměna zpráv, sociální sítě). | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Funkční požadavky integrace |
|  |  | Specifikace informačního modelu a aplikovaných rozhraní |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce:*** podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. | |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza procesů, vazeb a datových struktur |
|  |  | Projektový návrh a projektová dokumentace v souladu se standardy Zadavatele |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  | Implementace podle projektové dokumentace |
|  |  | Ověřovací a pilotní provoz  Zaškolení uživatelů |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Zpřístupnění a připravenost systémů Zadavatele | |
|  | Zajištění součinnosti dodavatelů informačních a komunikačních systémů pro provedení analýzy a integrace | |

#### Rozvoj hlasové a multimediální platformy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl projektu** | |  |
|  | Rozvoj hlasové a multimediální platformy v souladu s inovacemi ze strany výrobce/výrobců technologických celků a s ohledem na rozvoj požadavků a služeb rezortu MPSV.  Typicky se jedná o • Technologické workshopy (přenos technických informací a znalostí) • Plánování životního cyklu systému • Analýza a návrhy skladby systémových služeb dle požadavků rezortních agendových systémů a služeb • Náhrada nepodporovaných prvků • Plánované upgrady systému | |
| **Specifikace požadovaného řešení** | | |
|  | ***Požadované vlastnosti a parametry dle Technické specifikace*** | |
|  |  | Technická specifikace |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky - zboží (HW, SW, licence)*** | |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky - podpora výrobce:*** podpora výrobce registrovaná na zadavatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 4 let. Podpora bude poskytována ve formě 24x5xNBD (následující pracovní den). Součástí podpory je oprávnění zadavatele získávat SW updaty a otevírat poruchové lístky přímo v jeho systému. | |
|  |  |  |
|  | ***Součást dodávky - projektové výstupy*** | |
|  |  | Projektové řízení  Návrh architektury  Návrh technického řešení  Analýza procesů, vazeb a datových struktur  Projektový návrh a projektová dokumentace v souladu se standardy Zadavatele  Ověřovací provoz  Zaškolení uživatelů |
|  | ***Součást dodávky - realizace díla*** | |
|  |  |  |
| **Součinnost zadavatele** | | |
|  | Plánování systémových změn | |
|  | Analýza a specifikace uživatelské potřeby | |