Příloha č. 2 - Závazný vzor Smlouvy

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE A PROVOZU CENTRÁLNÍ HLASOVÉ KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou, LL.M.

prvním náměstkem ministryně, náměstkem pro řízení sekce informačních technologií

 (dále jen „**Objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL],

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

bank. spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL], č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* [DOPLNÍ DODAVATEL]

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ DODAVATEL] právního řádu,
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
	3. Objednatel oznámil dne [DOPLNÍ DODAVATEL] oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „*Zajištění rozvoje a provozu centrální hlasové komunikační infrastruktury resortu MPSV*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
2. ÚČEL SMLOUVY
	1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 6 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména komplexní dodávky moderní centrální hlasové komunikační infrastruktury rezortu Objednatele (dále jen „**Infrastruktura**“), poskytování navazujících služeb a umožnění budoucího rozvoje této Infrastruktury, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovaných touto Smlouvou.
	2. Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Infrastruktury tak, aby byla otevřená ve smyslu možnosti Objednatele zadávat její další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na Infrastruktuře.
	3. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
		2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
		3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které spočívá v (ve):
		1. dodávce Infrastruktury v souladu s Technickým vymezením v Přílohách č. 1a až 1c Smlouvy, výslovně pak dílčích projektů uvedených na listech „3\_Dílčí projekt (1)“ až „3\_Dílčí projekt (9)“ Technické specifikace, včetně udělení příslušných užívacích a souvisejících oprávnění dle čl. 13 této Smlouvy, a to na základě požadavku Objednatele pro realizaci této dodávky (dále jen jako „**Dodávka platformy**“). Dodaná platforma bude plnit funkci integrační platformy pro její další rozvoj dle odst. 3.3 Smlouvy níže.
		2. poskytnutí veškeré dokumentace k dodávaným prvkům Dodávky platformy a vytvoření a dodání administrátorské a provozní dokumentace vztahující se k Infrastruktuře (dále jen „**Dokumentace**“);

(dále Dodávka platformy a poskytnutí Dokumentace společně jen „**Dílo**“).

* 1. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby provozu a správy Infrastruktury a dále služby v oblasti poskytování specialistů odborných profesí, kteří řeší požadavky na průběžné úpravy a změny v Infrastruktuře zahrnující široké spektrum oblastí v rozsahu a způsobem popsaným v Technické specifikaci, listu „3\_Služby\_provozu“ (dále též jen jako „**Služby provozu**“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb provozu je řádné poskytování součinnosti při integraci všech prvků tvořících Infrastrukturu. Odpovědnost za řádný chod Infrastruktury má Poskytovatel.
	2. Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při rozvoji Infrastruktury do nových lokalit dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“). Způsob poskytování rozvoje je specifikován v článku 6 této Smlouvy a specifikované na listu „3\_Dilci\_projekt (10)“ Přílohy č. 1a této Smlouvy.
	3. Poskytovatel zajistí do termínu dodávky Díla dle odst. 4.1 Smlouvy **školení pro pracovníky Objednatele** v rozsahu:
		1. Certifikované školení pro specialisty údržby - 10 pracovníků. Náplní školení bude zejména zajištění chodu infrastruktury, rekonfigurace zařízení, lokalizace a odstraňování závad, pravidelné aktualizace SW prostředků. Školení musí být provedeno v min. rozsahu 5 dní po 7 vyučovacích hodinách.
		2. Certifikované školení pro specialisty IP telefonní infrastruktury - 10 pracovníků. Náplní školení bude zejména rekonfigurace systému, správa uživatelů, lokalizace a odstraňování závad, pravidelné aktualizace SW prostředků. Školení musí být provedeno v min. rozsahu 5 dní po 7 vyučovacích hodinách.
		3. Školení pro uživatele IP telefonní infrastruktury formou prezentace, videa nebo webcastu. Školení musí být provedeno v min. rozsahu 3 dny po 7 vyučovacích hodinách.
		4. Školení pro spojovatelky/spojovatele – 40 pracovníků. Náplní školení bude zejména seznámení s pokročilými funkcemi operátorského pracoviště. Školení musí být provedeno v min. rozsahu 2 dny po 7 vyučovacích hodinách.
	4. Objednatel garantuje účast těchto osob na školení. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem. Objednatel zajistí školicí a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele.
	5. Certifikovaným školením je myšlena základní administrátorská úroveň školení pořádaného školicím střediskem, certifikovaným výrobcem dodávaných technologií, zakončeným výrobcem akreditovanou technologickou zkouškou školeného pracovníka Objednatele.
	6. Poskytovatel se dále zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb provozu nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to v souladu s čl. 7 této Smlouvy (dále jen „**Projekt předání**“).
	7. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění Díla, při poskytování Služeb provozu a při Rozvoji Poskytovatelem v rozsahu, která je vymezena v článku 17 a v Příloze č. 1a a Příloze č. 1b této Smlouvy. Nad rámec výše uvedeného se Objednatel zavazuje ustanovit projektový tým, který se bude scházet 1 x za týden a komunikovat s Poskytovatelem jeho potřeby součinnosti ze strany Objednatele.
	8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, za řádně a včas poskytnuté Služby provozu, za řádně a včas provedený Rozvoj a za řádně poskytnutá školení, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb provozu, po akceptaci Rozvoje a po poskytnutí školení, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
	9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Kvalifikační dokumentaci.
	10. Poskytovatel je povinen doplnit seznam členů realizačního týmu a prokázat odbornost těchto nově doplněných členů realizačního týmu do 10 pracovních dnů od zahájení realizace Díla. Nově doplněno musí být nejméně 10 členů, přičemž nejméně 5 členů musí disponovat odborností pro realizaci Díla a nejméně 5 jiných členů musí disponovat odborností pro poskytování Služeb provozu Infrastruktury. Odbornost bude považována za prokázanou v případě, kdy ve vztahu ke každé z technologií užitých v rámci Dodávky platformy a poskytování Služeb provozu Infrastruktury bude v nově doplněné části realizačního týmu nejméně 1 člen disponovat:
		1. certifikátem odbornosti vydaným výrobcem této technologie v dostatečné úrovni; nebo
		2. Poskytovatelem doloženou zkušeností s užíváním této technologie po dobu nejméně 2 let.

Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu dle tohoto odstavce musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje odborností ke stejné technologii, a to na minimálně stejné úrovni jako nahrazovaný člen.

* 1. Poskytovatel se zavazuje provádět Dílo, poskytovat Služby provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla, poskytování Služeb provozu a při realizaci Rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl, Služby provozu poskytoval a Rozvoj realizoval sám*.*
1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo včetně poskytnutí Dokumentace ve lhůtě [DOPLNÍ DODAVATEL] dní od uzavření této Smlouvy.
	2. Služby provozu dle odst. 3.2 této Smlouvy budou poskytovány ode dne následujícího po dni akceptace Díla dle odst. 9.4 této Smlouvy, a to až do skončení účinnosti této Smlouvy (včetně).
	3. Smluvní strany mohou po vzájemné dohodě zkrátit termíny provedení Díla, a to změnou Přílohy č. 1a této Smlouvy odsouhlasenou osobami oprávněnými jednat v záležitostech smluvních za obě smluvní strany. Smluvní strany mohou po vzájemné dohodě též zkrátit termín zahájení poskytování Služeb provozu stávající infrastruktury, a to na základě souhlasu osob oprávněných jednat v záležitostech smluvních za obě smluvní strany. Ke zkrácení termínů dle tohoto odstavce výše není potřebné uzavírat dodatek ve smyslu odst. 22.1 této Smlouvy.
	4. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb provozu dle této Smlouvy. Objednatel je povinen tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb provozu z tohoto místa.
	5. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat Služby provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.
2. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA
	1. Poskytovatel se dodávku Díla zavazuje provést v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 1a a Příloze č. 1c této Smlouvy a v maximálních termínech dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.

 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU

* 1. Bude-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem začleněn do Infrastruktury určitý prvek Infrastruktury, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb provozu rovněž k takovýmto součástem Infrastruktury ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby provozu.
	2. Poskytovatel se zavazuje:
		1. poskytovat Služby provozu s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby provozu řádně a to bez zavinění Objednatele či nikoli v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
		2. poskytovat Služby provozu v rozsahu dle jednotlivých Katalogových listů a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 1b této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba provozu nemá definované SLA;
	3. Poskytovatel se zavazuje ke Službám provozu zprovoznit nejpozději ke dni zahájení akceptační procedury ve vztahu k plnění označenému jako dodávka Díla řešení pro monitoring provozu Infrastruktury, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Infrastruktury umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby provozu v středisku technické podpory Poskytovatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby provozu (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Příloze č. 1c Smlouvy.
	4. Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby provozu sjednanou v této Smlouvě. Zpráva bude dále obsahovat o rozpis aktuálně poskytovaných Služeb provozu dle čl. 11.2 této Smlouvy.
	5. Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
	6. Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb provozu.
	7. Služby provozu budou spočívat zejména v:
		1. zajištění garantované úrovně dostupnosti Infrastruktury odstraňováním jejích chyb bez ohledu na jejich původ;
		2. podpoře uživatelů při obsluze a užívání Infastruktury, zejména zodpovídáním jejich dotazů a v asistenci uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu; a
		3. poskytování zvýšené uživatelské podpory na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v příslušném Katalogovém listu.
	8. Za účelem poskytování Služeb provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 6.1.1 Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb provozu rozhraní (Service Desk), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci zasílat své servisní požadavky a Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 6.1.1 Smlouvy.
	9. Ve vztahu k poskytování Služeb provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
		1. udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb provozu dle Přílohy č. 1b této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Infrastruktury a poskytování Služeb provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
		2. přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost dat přenášených v rámci Infrastruktury v souladu s účelem této Smlouvy;
		3. písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Infrastruktury a též požadované termíny výluky Služby provozu prováděné za účelem plánované údržby Infrastruktury (dále jen jako „**odstávka Infrastruktury**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku Infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Infrastruktury. Takto sjednaná doba odstávky Infrastruktury se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby provozu. Další podmínky doby odstávky Infrastruktury jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy;
		4. provádět nepřetržitý Monitoring provozu Služeb provozu dle podmínek odst. 5.4 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Služeb provozu.
1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE
	1. Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
		1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
			1. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
			2. termín dodání plnění;
			3. Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných prvků Infrastruktury apod.)
		2. Objednatel je v Zadání změnového požadavku oprávněn uvést, že vytvoření Analýzy změnového požadavku v níže uvedeném smyslu nepožaduje, přičemž v případě akceptace takového Zadání změnového požadavku ze strany Poskytovatele bude Poskytovatel Objednatele o této skutečnosti informovat a zahájí realizaci Zadání změnového požadavku; níže uvedené odst. 6.2 až 6.7 se v takovém případě neužijí. Poskytovatel je však v takovém případě oprávněn navrhnout změnu Zadání změnového požadavku, a to za přiměřeného užití odst. 6.2 až 6.4 níže.
	2. V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 6.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
	3. Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
		1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
		2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
		3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
		4. vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
		5. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
	4. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
	5. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
	6. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
	7. Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
	8. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání změnového požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání změnového požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
	9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.
2. PROJEKT PŘEDÁNÍ
	1. Za účelem realizace Projektu předání se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 7.2 Smlouvy  vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Projektu předání (dále jen „**Plán projektu předání**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu projektu předání za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
	2. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Plánu projektu předání nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy či výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán projektu předání a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Plánu projektu předání se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 9.2 této Smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu projektu předání a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Projektu předání či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za plnění Díla a Rozvoje dle této Smlouvy.
3. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
	1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technického vymezení v Přílohách č. 1 této Smlouvy před dokončením Díla. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
	2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
	3. Jakékoliv změny Technického vymezení v Přílohách č. 1 této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 odst. 1 ZZVZ a rovněž písemně.
	4. Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb provozu, a to za přiměřeného užití odst. 8.1 až 8.3 této Smlouvy.
4. AKCEPTACE
	1. Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací v Přílohách č. 1 Smlouvy, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
	2. **Akceptace dokumentů**
		1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
		2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
		3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 i opakovaně.
		4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
		5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
	3. **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů**
		1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví‑li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 této Smlouvy.
		2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
		3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
		4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
		5. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
		6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
		7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 14.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
		8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
		9. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
		10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
		11. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dodávanému dílčímu plnění.
	4. Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dílo.
	5. U Služeb provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.
	6. Lhůty uvedené čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
5. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE
	1. Poskytovatel se dále zavazuje:
		1. poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
		2. poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
		3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
		4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
		5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
		6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
		7. aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy procesy „*best practice*“;
		8. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb provozu, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
		9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
		10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
		11. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
		12. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
		13. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději při podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu při uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
	3. Poskytovatel je dále povinen do 10 pracovních dní po nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout Objednateli originál bankovní záruky platné po celou dobu účinnosti této Smlouvy k zajištění závazků Poskytovatele z této Smlouvy, a to do výše alespoň 20.000.000,- Kč. Z obsahu záruční listiny musí být nepochybné, že banka poskytne Objednateli plnění až do výše zaručené částky bez odkladu a bez námitek po obdržení první výzvy Objednatele k plnění z bankovní záruky, a to na základě sdělení Objednatele, že Poskytovatel porušil povinnost vyplývající mu z této Smlouvy.
	4. Smluvní strany jsou v průběhu provádění Díla a poskytování dalších plnění dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást Přílohy č. 1 této Smlouvy a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
	5. Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Infrastruktury provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Infrastruktury a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
	6. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, provozu či rozvoje Infrastruktury či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 7 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 14.10 této Smlouvy.
	7. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
		1. nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy;
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Cena Díla a její hrazení
		1. Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %, činí celková cena Díla včetně DPH [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla. Cena Díla je stanovena jako součet celkových cen dílčích projektů uvedených na listech „3\_Dílčí projekt (1)“ až „3\_Dílčí projekt (9)“ Technické specifikace.
		2. Podrobný rozpis ceny Díla v členění podle jednotlivých částí Díla a dílčích plnění je uveden v Technické specifikaci – listy „3\_Dílčí projekt (1)“ až „3\_Dílčí projekt (9)“.
		3. Cena Díla bude zaplacena po částech Díla dle odst. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za příslušnou část Díla dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur vážících se k této části Díla. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
	2. Cena Služeb provozu a její hrazení
		1. Cena Služeb provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:
			1. Celková cena Služeb provozu za jeden kalendářní měsíc činí 1/12 celkové ceny dílčího projektu uvedeného na listu „3\_Služby\_provozu“ Technické specifikace, upravené dle skutečného počtu provozovaných koncových zařízení.
			2. Cena Služeb provozu Infrastruktury se v případě akceptace řádného plnění Rozvoje aktualizuje, počínaje následujícím kalendářním měsícem, dle aktuálního počtu skutečně provozovaných zařízení.
		2. Cena Služeb provozu bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb provozu. Obdobně se může cena Služeb provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
	3. Cena Rozvoje a její hrazení
		1. Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena na základě sazby za 1 člověkoden (dále jen „**ČD**“) Rozvoje, jak je specifikovaný na listu „3\_Dilci\_projekt (10)“ Technické specifikace. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD.
		2. Cena za dodávku nových prvků Infrastruktury bude hrazena dle podmínek stanovených v Technické specifikaci (list „4\_Cenik\_komponent“) této Smlouvy nebo dle podmínek uvedených v akceptaci Analýzy změnového požadavku. .
		3. Cena za Rozvoj bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 9 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
			1. Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění;
			2. Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“);
			3. Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti;
			4. Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptovaným dílčím plněním realizovaným v rámci Rozvoje. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy

* 1. Cena školení a její hrazení:
		1. Cena jednotlivých typů školení je dohodou smluvních stran stanovena na základě cen jednotlivých typů školení uvedených v cenových specifikacích dílčích projektů uvedených na listech „3\_Dílčí projekt (1)“ až „3\_Dílčí projekt (9)“ Technické specifikace. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování školení.
		2. Cena školení bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné školení poskytováno, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po poskytnutí školení.
	2. Platební podmínky
		1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
		2. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
		3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
		4. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
		5. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
		6. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
		7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
1. ZDROJOVÝ KÓD
	1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 13.3 níže, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění poskytovaného dle této Smlouvy (zejména Dodávky Infrastruktury či dalšího Rozvoje), předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno v rámci plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán alespoň jednou za 6 měsíců na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části plnění a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
	2. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 12.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
	3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi plnění.
2. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

**Vlastnické právo**

* 1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, jako je například Infrastruktura (s výjimkou věcí uvedených v odst. 13.2, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.

**Základní rozsah licence**

* 1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy jsou i výstupy, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), mohou naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k těmto výstupům poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
		1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 13.2.6 užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu.
		2. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
		3. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
		4. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
		5. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů dodaných na základě této Smlouvy.
		6. Účinnost licence nastává okamžikem akceptace plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
		7. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
		8. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle čl. 11 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
		9. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

**Možnost užití standardního software**

* 1. Součástí plnění může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Poskytovatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 13.2 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat. Pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy), může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle odst. 13.2):
		1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
			1. pokud jsou tyto subjekty oprávněny oprávněnými takovýto software implementovat, upravovat a udržovat; nebo
			2. pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 13.2 účelné a nebrání dalšímu užívání a rozvoji Infrastruktury ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software aj.).

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

* + 1. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
		2. Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 12 této Smlouvy.
		3. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 13.2 účelné a nebrání dalšímu užívání a rozvoji Infrastruktury ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 13.3 je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

**Minimální rozsah licence**

* 1. Pokud se bude jednat o standardní software dle odst. 13.3, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 13.2 postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu 8 let od akceptace Díla bez vad a nedodělků, na území České republiky a v množstevním rozsahu vymezeném v Příloze č. 1a této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 13.3. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy, zejména Infrastruktury. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby a bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
	2. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 13.3, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
	3. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci plnění této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
	4. Jestliže jsou s užitím standardního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění dle této Smlouvy řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu 7 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

**Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence**

* 1. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
	2. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.
1. ZÁRUKA
	1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílčí plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Infrastruktury, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Infrastruktura si zachová svoji použitelnost.
	2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Infrastruktury provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.
	3. Po dobu poskytování Služeb provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Infrastruktury řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb provozu a následující ustanovení odst. 14.4, odst. 19.2.1 a odst. 19.2.2 se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
	4. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
		1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Infrastruktury, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Infrastruktury, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
		3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
		4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C,přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
		5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
	5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin. V případě, kdy Služby provozu, resp. jejich část vztahující se k provozování Service Desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v pracovní dny, a to v době od 6:00 do 18:00 hodin.
	6. Objednatel je oprávněn vady nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
	7. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
	8. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Infrastruktury či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
	10. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Dílu požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Infrastruktury. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Infrastruktury z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Infrastruktury a Infrastruktury jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takovéhoto posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Infrastruktury nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Infrastruktury provedením změny Infrastruktury zaniká.
2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
		1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy;
		2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy,
		3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy.
	2. Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
	4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
3. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
		4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
	2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	3. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle ZOOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle ZOOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
	4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
	5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
	6. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
	7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
		6. jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
	8. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 16.10.5 zejména nepovažují:
		1. ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
		2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
	9. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
		1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
		2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
		3. seznam poddodavatelů Poskytovatele.
	10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	11. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
	12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
	4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
	5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
	6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
	7. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
	8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. NÁHRADA ŠKODY
	1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část či poskytovat Služby provozu či Rozvoj s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
	5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny Díla a všech Služeb provozu a předpokládaného objemu Rozvoje po celou dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
	6. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
	7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Nárok Objednatele požadovat uhrazení smluvních pokut či slevy z ceny tím není dotčeno.
3. SANKCE
	1. Smluvní strany se dohodly, že:
		1. v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby provozu dle této Smlouvy nejsou Služby provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1b této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období,
		2. v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Díla v termínu dle odst. 4.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené částí Díla ve výši 150.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (,
		3. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb provozu v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny těchto Služeb provozu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
		4. v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
		5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím školení vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny za školení ve výši 2.000,-. Kč za každý i započatý den prodlení.
	2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
		1. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb provozu se však toto ustanovení nepoužije;
		2. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb provozu se však toto ustanovení nepoužije;
		3. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		4. v případě prodlení Poskytovatele s předložením originálu bankovní záruky Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		5. v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 10.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		6. v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Projektu předání plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 7.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
		7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu dle odst. 3.8 a 3.9 této Smlouvy a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy dle odst. 3.10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
		8. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 10.6 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
		9. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit Monitoring ve lhůtě dle odst. 5.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
	4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Objednatel nejpozději při podpisu této Smlouvy písemně vyznačí ty části Smlouvy, které požaduje anonymizovat.
	2. Tato Smlouva se pro Služby provozu a Rozvoje uzavírá na dobu určitou v délce trvání 4 let. Tato doba započne běžet den následující po akceptaci dodání Díla bez vad a nedodělků. Dílo bude dodáno v maximálních termínech dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
		1. prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
		2. nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb provozu ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
		3. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
		4. trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
		5. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
		6. že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
	4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
		1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
		2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
		3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
		4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
	6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	7. Po uplynutí 2 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
	8. Výpověď dle odst. 20.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
	9. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
5. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
	2. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny obecnými soudy České republiky. Rozhodné právo je právo České republiky.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
	2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
	3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1a:Příloha č. 1b:Příloha č. 1c: | Požadavky na provedení modernizace Požadavky na poskytování Služeb provozuTechnická specifikace |
| Příloha č. 2: | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 3: | Oprávněné osoby  |
| Příloha č. 4: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5:Příloha č. 6: | CenaZadávací dokumentace (volná příloha) |
|  |  |

* 1. Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M.první náměstek ministryně, náměstek pro řízení sekce informačních technologií | .........................................................................**[DOPLNÍ DODAVATEL]**[DOPLNÍ DODAVATEL] |

Příloha č. 1

*(Přílohy č. 5a, 5b a 5c Zadávací dokumentace budou přiloženy k této Smlouvě při podpisu)*

Příloha č. 2

Realizační tým Poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  | Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |

Příloha č. 3

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL. M. |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Fax |  |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Jiří Károly |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Fax |  |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Bc. Karel Svítil |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| Fax |  |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Fax | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Fax | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Adresa | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| E-mail | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Telefon | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Fax | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

Příloha č. 4

Seznam Poddodavatelů

**1)**

**Název:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**2)**

**Název:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**3)**

**Název:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Sídlo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Právní forma:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Identifikační číslo:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Rozsah plnění Smlouvy:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

**atd.** [DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 5

Cena

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 6

Zadávací dokumentace

*(volná příloha – bez jejích příloh bude přiložena k této Smlouvě při podpisu)*