

Odpovědi na dotazy uchazeče k veřejné zakázce č. 14/2016-53-28**„ČSSZ - Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast OCR linek“****Dotaz:**

Zadavatel zveřejnil dne 8.6. novou verzi smlouvy. Tato verze smlouvy ale nereflexuje odpovědi na dodatečné dotazy, například neobsahuje zadavatelem schválenou úpravu u parametrů skenovacích zařízení. Může zadavatel potvrdit, že všechny předchozí odpovědi na dotazy jsou platné?

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje platnost uveřejněných odpovědí.

Dotaz:

Zadavatel v odpovědích zde dne 24. 4. připustil, že profylaxe skenovacích zařízení je možné navrhnout dle závislosti na provozních podmínkách. Zadavatel však v upravené verzi smlouvy takovou možnost i nadále nenabízí a vyžaduje měsíční profylaxi. Prosíme zadavatele o úpravu smlouvy dle dodatečné odpovědi.

Odpověď:

Zadavatel zveřejnil upravenou smlouvu dle uveřejněných odpovědí.

Dotaz:

V návaznosti na dodatečné odpovědi a v kontextu předpokládaného finančního objemu veřejné zakázky se ptáme, zda níže popsané řešení splňuje zadání a požadavky zadavatele. Uchazeč chce předložit takovou nabídku, ve které je dodáním nového APV myšlena dodávka skenovací aplikace, která umožní nastavení různých skenovacích profilů, základní indexaci dokumentů a následnou integraci na ostatní systémy zadavatele, včetně možnosti využít pro komplexní vytěžování řešení, které již zadavatel vlastní a provozuje. V takové případě a s přihlédnutím k ujasnění Dotazu č.2 se domníváme, že lze podat nabídku pohybující se v rámci očekávání zadavatele. V případě, že by zadavatel trval na dodání nové vytěžovací linky se domníváme, že hodnota zakázky bude mnohonásobně překročena.

Odpověď:

Zadavatel dále trvá na dodání nové vytěžovací linky/nového řešení pro vytěžování a skenování.

Dotaz:

Dne 20. 4. 2017 odpověděl zadavatel v rámci Dodatečných informací č. 4 na dotaz uchazeče následujícím způsobem:

Dotaz: Chápe uchazeč správně, že vzhledem k licenčnímu pokrytí OCR a vytěžovacího SW na straně zadavatele, lze pro nové APV a požadované funkcionality využít základu těchto stávajících technologií?

Odpověď: Zadavatel požaduje splnění požadavků na nové řešení OCR v souladu se Zadávací dokumentací, včetně jejich příloh, s předpokladem využití odpovídajících technologií OCR a vytěžovacího SW.

Zadavatel v současné době využívá pro zajištění vytěžování papírových dokumentů APV na bázi produktu TeleForm. Zadavatel bude akceptovat takovou technologii OCR (optické rozpoznávání znaků), která bude naplňovat požadavky uvedené v Zadávací dokumentaci.

Dne 19. 5. 2017 odpověděl zadavatel v rámci Dodatečných informací č. 6 na obdobný dotaz uchazeče následujícím způsobem:

Dotaz: Je možné pro pokrytí požadavků uvedených v ZD i pro účely budoucího rozvoje využít stávající licence Objednatele k SW Teleform – z odpovědi na dotaz v rámci Dodatečných informací č.4 to jednoznačně nevyplývá? Pokud ano, předpokládá Objednatel, že bude v průběhu realizace předmětu plnění Rámcové smlouvy poptávat dodání jakýchkoli dalších/jiných licencí vytěžovacího software, a pokud ano, v jakém rozsahu?

Odpověď: Stávající licence SW TeleForm není možné použít pro plnění této ZD.

Rozumí uchazeč v kontextu obou výše uvedených odpovědí Zadavatele správně, že pro nové APV lze předpokládat využití stávajících technologií OCR na bázi produktu TeleForm využívaných zadavatelem, nicméně stávající licence produktu TeleForm nemohou být předmětem plnění uchazeče dle této ZD, protože je zadavatel již vlastní?

Odpověď:

Zadavatel nadále vylučuje použití stávajících licencí produktu TeleForm Zadavatelem vlastních a stávajícího řešení OCR pro plnění dle této ZD.

Dotaz:

Zadavatel se ve své odpovědi na dotazy uchazečů ze dne 19. 5. 2017 na dotaz „Předpokládá Zadavatel, že skenery budou objednány a instalovány najednou? Pokud ne, prosím o informaci v kolika vlnách a v jakém rozsahu Zadavatel plánuje skenery objednávat a instalovat.“ odvolává na způsob objednání prostřednictvím dílčí smlouvy na dodávku HW a SW dle předmětu plnění uvedeného v příloze č. 1 Rámcové smlouvy a provedení instalace v souladu s podrobným závazným popisem plnění dle odst. 5.6 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy. V dostupné dokumentaci k veřejné zakázce jsme však žádné upřesnění požadovaného či předpokládaného termínu dodávky HW (skenerů) nenalezli. Z absence podrobnější informace o rozložení dodávek skenerů v čase po dobu účinnosti Rámcové smlouvy a dalších informací uvedených v Rámcové smlouvě (nabídková cena za dodávku HW je stanovena jako celková nikoliv jako jednotková, účinnost smlouvy maximálně 48 měsíců, délka záručního servisu 36 měsíců) je možno dovodit, že Zadavatel předpokládá dodávku skenerů jednorázově, nejpozději v průběhu prvního roku účinnosti Rámcové smlouvy.

Je předpoklad uchazeče o jednorázové dodávce skenerů v průběhu prvního roku účinnosti Rámcové smlouvy správný? Pokud nikoliv, žádáme Zadavatele o upřesnění, v kolika vlnách, v jakém objemovém rozsahu a v jakých předpokládaných termínech plánuje Zadavatel skenery objednávat a instalovat. V takovém případě, pro vyloučení všech pochybností, rovněž žádáme Zadavatele o informaci, jakým způsobem bude stanovena cena takových dílčích dodávek HW při zohlednění skutečnosti, že součástí nabídky není stanovení jednotkové ceny za nový HW pro oblast OCR linek pro ústředí a pro ÚOJ.

Odpověď:

Dodávka všech skenerů musí proběhnout nejpozději ke dni nasazení celého řešení do produkčního prostředí ČSSZ.

Dotaz:

Zadavatel v reakci na dotazy uchazečů ze dne 19. 5. 2017 upřesnil, že poskytovatel nebude povinen poskytnout objednateli vývojovou dokumentaci (vč. zdrojových kódů) k tzv. „Engine“ tj. (OCR engine a software skenování). OCR aplikace (například TeleForm, ABBYY) jsou rozsáhlé softwarové balíky, které mimo vlastní OCR engine zahrnují i další moduly zajišťující řízení zpracování, správu uživatelských oprávnění, prostředí pro administraci a další funkcionalitu. Uvedení takového softwarového balíku na trh a jeho podpora u zákazníků obnáší desítky či spíše stovky člověkoroků vývoje a zkušeností a obsahuje specifické know-how společnosti, která tento produkt vyvinula. Z toho důvodu není obvyklé, aby výrobce poskytoval svým zákazníkům k takovému produktu vývojovou dokumentaci a zdrojové kódy.

Dovolujeme si požádat Zadavatele, aby zvážil svůj požadavek, a z povinnosti poskytnout Objednateli vývojovou dokumentaci vč. zdrojových kódů vyjmul nikoliv pouze OCR engine, ale celý OCR softwarový balík, jakožto standardní softwarový produkt třetí strany.

Odpověď:

Zadavatel požaduje poskytnutí vývojové dokumentace vč. zdrojových kódů dle podmínek uvedených v uveřejněné zadávací dokumentaci.

Dotaz:

Zadavatel v reakci na dotazy uchazečů ze dne 19. 5. 2017 upřesnil v odst. 10.2 Rámcové smlouvy, že k Engine (tj. OCR engine a software skenování) a veškerým jeho součástí poskytně Poskytovatel Objednateli právo k užívání na dobu 15 let. Závazek Poskytovatele v takovém rozsahu je nestandardní, zejména z časového hlediska, a dle našeho názoru diskriminuje potenciální Uchazeče, kteří nejsou bezprostředními autory software definovaného jako „Engine“, a nejsou přímými vlastníky majetkových práv k těmto produktům.

Dovolujeme si požádat Zadavatele, aby zvážil svůj dodatečně definovaný požadavek na poskytnutí práv k užívání na dobu 15 let, a ponechal odst. 10.2 Rámcové smlouvy v původním znění, resp. vypustil z textu odst. 10.2 Rámcové smlouvy poslední větu.

Odpověď:

Zadavatel nadále požaduje poskytnutí práv k užívání dle podmínek uvedených v Rámcové smlouvě.

Dotaz:

Zadavatel v reakci na dotazy uchazečů ze dne 20. 4. 2017 uvádí, že v současné době využívá pro zajištění vytěžování papírových dokumentů APV na bázi produktu Teleform. Uchazeči je díky jeho působení u Zadavatele v roli administrátora stávajícího APV pro oblast OCR linek známa skutečnost, že v roce 2016 Objednatel provedl upgrade současného řešení na bázi produktu Teleform. V kapitole 9.1.2 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy a následujících jsou uvedeny požadavky na nový systém (nové APV), které do značné míry odpovídají současnému stavu zpracování.

Pro vyloučení všech pochybností, a v kontextu odpovědi na dotaz uchazeče ve smyslu nemožnosti použití stávající licence Teleform pro plnění této ZD, rozumíme dobře požadavkům Zadavatele, že je jeho záměrem v rámci této veřejné zakázky vybudovat zcela nový systém na zpracování dokumentů s využitím technologie OCR tzv. „na zelené louce“, zcela nezávislý na stávajícím řešení na bázi produktu Teleform a s téměř totožnou funkcionalitou včetně např. zpracování nárokových podkladů v papírové podobě typu F01-F26 a F51-70, jak je uvedeno např. v kapitole 9.1.2 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy a následujících?

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje interpretaci Uchazeče, tedy Zadavatel požaduje vybudovat zcela nový systém na zpracování dokumentů s využitím technologie OCR, zcela nezávislý na stávajícím řešení na bázi produktu Teleform.

Na základě výše uvedených odpovědí zadavatel prodlužuje lhůty takto: lhůta pro podání nabídek: 25. 9. 2017 do 12.00 hod, termín otevírání obálek: 25. 9. 2017 od 12.00 hod.

11. 8. 2017

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ