

Smlouva o poskytování technické podpory

I. Smluvní strany

Oracle Czech s.r.o.

sídlo: U Trezorky 921/2, Praha 5, 158 00
IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483,
bankovní spojení BNP Paribas Fortis SA/NV, pobočka Česká republika.,
č.ú.: 064450-6004670033/6300
zastoupená Ing. Josefem Švendou, ředitelem společnosti,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 30435
(dále jen "společnost Oracle")

a

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

sídlo: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
IČO: 00551023
zastoupena Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M., první náměstek ministryně, náměstek pro řízení sekce
informačních technologií
(dále jen "Zákazník")

Smluvní strany uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o servisních službách.

II. Předmět smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, které tvoří nedílnou část této smlouvy.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support/> nebo na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.

III. Cena

Cena za poskytnutí Technické podpory (Software Update License & Support a Reinstatement Fee), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

bez DPH 24 572 838,96 CZK

(slovy: dvacet čtyři milionů pět set sedmdesát dva tisíc osm set třicet osm korun českých devadesát šest haléřů)

DPH 21% 5 160 296,18 CZK

(slovy: pět milionů jedno sto šedesát tisíc dvě stě devadesát šest korun českých osmnáct haléřů)

s 21 % DPH 29 733 135,14 CZK

(slovy: dvacet devět milionů sedm set třicet tři tisíc jedno sto třicet pět korun českých čtrnáct haléřů)

Cena obsahuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy a po podpisu smlouvy se může zvýšit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH.

IV. Platební podmínky

Cena za poskytování technické podpory v období dle článku V. této smlouvy bude uhrazena na základě daňových dokladů – faktur, a to následovně:

Den fakturace	Období	Částka v CZK bez DPH
Po uzavření smlouvy	1.1.2017 – 31.3.2017	8 068 505,85
30.6.2017	1.4.2017 – 30.6.2017	5 501 444,37
30.9.2017	1.7.2017 – 30.9.2017	5 501 444,37
31.12.2017	1.10.2017 – 31.12.2017	5 501 444,37

Zákazník uhradí fakturu do 30 dnů od jejího vystavení převodem na účet společnosti Oracle. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné finanční částky ve prospěch bankovního účtu společnosti Oracle.

Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení "faktura" a bankovní spojení společnosti Oracle.

V. Doba plnění

Reinstatement Fee za období od 1.1.2017 do 31.3.2017.

Technická podpora bude poskytována v období od 1.4.2017 do 31.12.2017.

VI. Odpovědnost za vady

Žádná ze stran nebude odpovědná za jakékoliv škody ušlého zisku (nepřímé, náhodné, zvláštní, trestní či následné škody) nebo ztráty zisku, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat. Maximální výše náhrady škody od společnosti Oracle se omezuje podle této smlouvy v souvislosti se škodami, ať už na základě porušení smlouvy nebo porušení zákona. Je omezena na výši ceny, kterou jste uhradili společnosti Oracle. Pokud škoda vznikla v důsledku užívání programu nebo služby, je výše náhrady škody omezena na výši částky zaplacené společností Oracle za chybný produkt nebo službu.

Společnost Oracle se zavazuje poskytovat podporu s odbornou péčí a takovým způsobem, aby všechny softwarové produkty společnosti Oracle bylo možné použít pro účely určené.

VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

V případě nedodržení termínu plnění předmětu smlouvy, společnost Oracle uhradí zákazníkovi na vyžádání smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z celkové částky předmětu plnění za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení zákazníka s plněním peněžitého závazku uhradí zákazník společnosti Oracle na vyžádání zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.

Celkovou výši smluvní pokuty, dle této smlouvy, smluvní strany omezují na maximální výši 10% ceny plnění.

Povinnost uhradit smluvní pokutu a úroky z prodlení je do 30 kalendářních dnů od obdržení výzvy oprávněné strany stranou povinnou.

Předmětem plnění se pro účely smluvní pokuty rozumí možnost zákazníka využívat služby způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál **support.oracle.com** nebo telefonické linky Oracle Support **+420 221 438 199**. K prodlení s plněním předmětu smlouvy může dojít pouze v případě nedostupnosti obou kontaktních míst současně, tedy nemožnosti využití uvedené služby.

Prodlení je měřeno dobou odezvy pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) následovně:

Doby odezvy:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	2 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	7 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	24 hodin
Úroveň závažnosti 4 (Severity 4)	24 hodin

Úrovně závažnosti jsou definovány příloze č. 1 této Smlouvy.

VIII. Odstoupení od Smlouvy, výpověď smlouvy

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a dále i v případě, že vůči majetku společnosti Oracle probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo společnost Oracle vstoupí do likvidace.

Podmínky pro výpověď smlouvy se řídí platnými podmínkami společnosti Oracle pro poskytování Technické podpory.

IX. Vyhrazená změna závazku

Zákazník si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy, spočívající v rozsahu poskytovaných služeb, resp. v pokračování plnění z této uzavřené smlouvy o servisních službách i po 31. 12. 2017.

Zákazník se zavazuje nejpozději do 30. 11. 2017 oznámit písemnou formou společnosti Oracle, zda služby podpory bude od společnosti Oracle využívat i v době od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, či zda smlouva pozbývá účinnosti k 31. 12. 2017. V případě pozbytí účinnosti smlouvy ke dni 31. 12. 2017 nevzniká nárok na zaplacení ceny podpory za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

V případě uplatnění vyhrazené změny bude cena za poskytnutí Technické podpory (Software Update License & Support) shodná s cenou hrazenou v r. 2017 (bez Reinstatement Fee), tedy cena za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 bude **22 005 777,48 CZK** bez DPH (slovy: dvacet dva milionů pět tisíc sedm set sedmdesát sedm korun českých čtyřicet osm haléřů).

X. Závěrečná ustanovení

Společnost Oracle je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Společnost Oracle bere na vědomí, že zákazník je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), se všemi s tím spojenými důsledky ohledně smlouvy, a dopadá na něho povinnost uveřejnění této smlouvy o servisních službách vč. všech příloh na profilu zadavatele dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Společnost Oracle není oprávněna postoupit smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči zákazníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele. Bude-li společnost Oracle plnit své závazky ze smlouvy o servisních službách prostřednictvím třetích osob, odpovídá za takové plnění, jako by je poskytl sám.

Společnost Oracle i zákazník se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

Společnost Oracle bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy zákazníka a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.

Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.

Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami, vyjma podmínek poskytování služeb technické podpory, které je Oracle oprávněn měnit jednostranně.

Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž zákazník obdrží 3 vyhotovení a společnost Oracle 1 vyhotovení. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami a v souladu s obchodním zákoníkem.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy


Seznam příloh:

- č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support
- č. 2: Specifikace produktů a cena technické podpory
- č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle
- č. 4: Tabulka pro zpracování nabídkové ceny
- č. 5: Zadávací dokumentace veřejné zakázky, vč. dodatečných informací
- č. 6: Plná moc k podpisu smlouvy

22. 05. 2017
V Praze dne:

V Praze dne: 22. 5. 2017

Za zákazníka


.....
Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M
první náměstek ministryně,
náměstek pro řízení sekce
informačních technologií

ORACLE
Za společnost Oracle
Oracle Czech s.r.o.
Aviatická, 17 Trežovky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150 ①
Ing. Josef Švenda
ředitel společnosti

