

Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 14/2016-53-28„ČSSZ - Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast OCR linek“

- 1) Ustanovení odst. 10.10 Rámcové smlouvy stanoví, že budou-li součástí plnění jiná autorská díla nebo jiné předměty ochrany práv duševního vlastnictví vytvořená třetími osobami (*uchazeč zde předpokládá, že se jedná zejména o standardní software třetích stran*), zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli právo užívat (nebo zajistit udělení takového práva Objednateli) takové autorské dílo nebo jiný předmět ochrany práv duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Dílčího plnění dle této Rámcové smlouvy a Dílčí smlouvy a pro splnění účelu této Rámcové smlouvy a Dílčí smlouvy. Práva užívat autorská díla či předměty ochrany dle předchozí věty tohoto odstavce jsou Poskytovatelem poskytnuta bezúplatně.

Dotaz: Právo užití standardní software třetí strany je v podstatě vždy právem úplatným, taková licence je majetkovou hodnotou. Citované ustanovení odst. 10.10 Rámcové smlouvy *de facto* implikuje možnost Objednatele požadovat a získat na základě jakékoli Dílčí smlouvy zdarma jakýkoli SW třetích stran ve vztahu k poptávanému plnění, a to v jakémkoli rozsahu (počtu licencí, uživatelů apod.). Na takto formulovaný závazek nelze nacenit nabídku. **Může** Zadavatel svůj požadavek na rozsah licence upřesnit, resp. vymezit? **Může** Zadavatel specifikovat cenu užívacích práv (vztahuje se i k ustanovení odst. 10.4. Rámcové smlouvy) tak, že odměna za poskytnutí práva užití bude započítána do ceny plnění?

Odpověď: S ohledem na dotaz zadavatel přistoupil k příslušným úpravám zadávací dokumentace, kterou posléze zveřejní a v souladu s právní úpravou patřičným způsobem prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

- 2) Chápe uchazeč správně, že ustanovení odst. 10.1. – 10.9. se vztahují výlučně na autorská díla vytvořená uchazečem v rámci realizace předmětu plnění, tj. nevztahují se např. na jakýkoli standardní software, systémový software, open source apod.?

Odpověď: Ustanovení 10.1 – 10.9 se vztahují i na jakýkoli standardní software, systémový software, open source apod. Ustanovení 10.1 – 10.9 se nevztahují na OCR engine, který je neoddělitelnou součástí řešení OCR a základní technologie pro zajištění skenování, které výhradně zajišťují převedení listinných dokumentů do digitální podoby.

- 3) Chápe uchazeč správně, že ke každému dodanému skeneru bude právě jedna licence skenovacího SW a skenovací SW nebude dodáván samostatně bez skeneru s tím, že maximální počet licencí skenovacího SW je roven maximálnímu počtu dodaných skenerů dle ZD?

Odpověď: Zadavatel nemůže předjímat licenční politiku Poskytovatele, tedy jaký počet a typ licencí bude pro dané řešení nabídnuto.

- 4) Může Zadavatel upřesnit, jakým způsobem má uchazeč stanovit cenu případných licencí nezbytných pro realizaci Rámcové smlouvy a Dílčí smlouvy? Může Zadavatel v tomto smyslu specifikovat své budoucí potřeby (rozsah požadovaného plnění a způsob nacenění) a upravit v tomto smyslu zadávací podmínky? Dle ZVZ nelze přenášet nejistotu ohledně rozsahu budoucího plnění v zadávacích podmínkách na uchazeče – zadavatel musí možnost takové dodávky buď vyloučit, nebo ji specifikovat.

Add dotaz.č 4.1 Může Zadavatel upřesnit, jakým způsobem má uchazeč stanovit cenu případných licencí nezbytných pro realizaci Rámcové smlouvy a Dílčí smlouvy?

Odpověď: Zadavatel nemůže předjímat licenční politiku Poskytovatele, tedy jaký počet a typ licencí bude pro dané řešení nabídnuto.

Add dotaz.č 4.2 Může Zadavatel v tomto smyslu specifikovat své budoucí potřeby (rozsah požadovaného plnění a způsob nacenění) a upravit v tomto smyslu zadávací podmínky? Dle ZVZ nelze přenášet nejistotu ohledně rozsahu budoucího plnění v zadávacích podmínkách na uchazeče – zadavatel musí možnost takové dodávky buď vyloučit, nebo ji specifikovat.

Odpověď: Rozsah a rozpad budoucích potřeb je uveden v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

- 5) Je možné pro pokrytí požadavků uvedených v ZD i pro účely budoucího rozvoje využít stávající licence Objednatele k SW Teleform – z odpovědi na dotaz v rámci Dodatečných informací č. 4 to jednoznačně nevyplyvá? Pokud ano, předpokládá Objednatel, že bude v průběhu realizace předmětu plnění Rámcové smlouvy poptávat dodání jakýchkoli dalších/jiných licencí vytěžovacího software, a pokud ano, v jakém rozsahu?

Odpověď: Stávající licence SW TeleForm není možné použít pro plnění této ZD.

- 6) Předmětem dodávky dle čl. 2 Specifikace plnění je Dodání nového APV pro oblast skenování a vytěžování s funkcionalitami popsány v dalších kapitolách. Uchazeč vychází z tohoto zadání a předpokládá, že rozdělení funkcionality mezi skenovací a vytěžovací část systému je možno navrhnout tak, aby se optimálně využily vlastnosti navrhovaných komponent:

Skenovací aplikace:

- Skenování papírových dokumentů. Načítání dokumentů ze složky
- Funkcionalitu automatizované optimalizace obrazu dle ZD
- Rozpoznání čárových kódů
- Manuální pořízení základního indexu dle ZD
- Manuální určení typu skenovaného dokumentu
- Export do systémů ESS a DMS

Centrální systém: automatické klasifikace a celý proces vytěžování a integrace na další systémy

Odpověď: Rozdělení funkcionalit mezi skenovací a vytěžovací část systému bude finálně zakotvena až na základě realizace projektu.

- 7) Chápe uchazeč správně, že lokální skenovací pracoviště na jednotlivých pobočkách budou sloužit výhradně ke skenování nestrukturované dokumentace určené ke zpracování v ESS a DMS?;

Odpověď: Lokální skenovací pracoviště bude sloužit i ke skenování strukturovaných dokumentů s možností uložení do ESS, DMS a požadovaných ostatních systémů IIS ČSSZ

- 8) Prosíme o potvrzení, že požadavek vyškolení 920 uživatelů v kapitole "5.5 Školení" v příloze "RS Specifikace předmětu" se týká pouze skenovací aplikace a lze jej naplnit provedením školení jednotlivých uživatelů během instalace jednotlivých skenerů.

Odpověď: Poskytovatel musí zabezpečit školení pro 920 pracovníků Objednatele, kteří budou pracovat s nově dodávanou aplikací.

Dotaz:

Dokument Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě, Specifikace Předmětu plnění a technické požadavky, kapitola 5.1 Popis návrhu řešení.

Uchazeč předpokládá, že do této kapitoly má popsat návrh řešení dle závazných podmínek zde specifikovaných. V poskytnutém dokumentu nicméně není určené místo, na které tento návrh řešení vložit, není tam např. box s barevným označením pro vložení textu jako v následujících kapitolách. Může Uchazeč vložit návrh řešení na závěr kapitoly 5.1 a nedojde tím k porušení zásady uvedené v kap. 5.2.2 Zadávací dokumentace?

Odpověď:

Uchazeč návrh řešení vloží na závěr kapitoly 5.1, k porušení zásady uvedené v kap. 5.2.2 Zadávací dokumentace v tomto případě nedojde.

Dotaz:

Dokument Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě, Cena Předmětu plnění

Uvedený dokument Zadavatel poskytl ve formátu .pdf. Pro Uchazeče je takto obtížné vyplnit příslušné tabulky a následně vložit do nabídky. Může Zadavatel tento dokument poskytnout v editovatelném formátu, např. docx?

Odpověď:

Zadavatel uveřejňuje na profilu zadavatele uvedený dokument v editovatelné formě.

Dotaz:

Na základě dodatečné odpovědi ze dne 24. 4. uchazeč prosí o detailní vysvětlení rozdílu ve lhůtě 20 hodin v pracovní dny a 30 hodin v době pracovního klidu.

Nerozumíme pozastavení lhůty do doby poskytnutí součinnosti Zadavatele. Pro správný výpočet nabídkové ceny je nutné, aby Zadavatel sdělil pracovní dobu na pracovištích a podle jakého klíče se bude lhůta počítat.

Odpověď: Lhůta pro odstranění závady/vyřešení incidentu bude pozastavena po předání požadavku Uchazeče na součinnost Zadavatele stejným komunikačním kanálem (ServiceDesk, email), jako byla závada/incident Zadavatelem Uchazeči předána. Lhůta pro odstranění závady/vyřešení incidentu bude pokračovat po předání informace Uchazeči o poskytnuté součinnosti Zadavatele stejným komunikačním kanálem, jako byla závada/incident Zadavatelem Uchazeči předána.

Obvyklá pracovní doba na pracovištích ČSSZ pro poskytnutí součinnosti je v pracovní dny od 7:00 do 17:00.

Nejlépe na typových příkladech, např.:

- Závada bude nahlášena v den předcházející dni pracovního klidu v 8:00 – kdy lhůta končí?
Lhůta končí v 6:00 následujícího dne po uvedeném dni pracovního klidu.
- Závada bude nahlášena v den předcházející dni pracovního klidu 16:00 – kdy lhůta končí?

Lhůta končí v 6:00 následujícího dne po uvedeném dni pracovního klidu.

V případě, že bude incident/ závada nahlášena mimo den pracovního klidu má uchazeč nárok na 20 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady.

V případě, že bude incident/ závada nahlášena mimo den pracovního klidu má uchazeč nárok na 20 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady. V případě, že nebude incident/závada odstraněna týž den, a bude následovat den pracovního klidu, uchazeč bude mít nárok na 30 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady od následujícího dne po dni nahlášení incidentu/závady.

V případě, že bude incident/ závada nahlášena mimo den pracovního klidu má uchazeč nárok na 20 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady. V případě, že nebude incident/závada odstraněna týž den, a nebude následovat den pracovního klidu, incident/závada musí být odstraněna do 20 hodin od nahlášení incidentu.

V případě, že bude incident/ závada nahlášena v den pracovního klidu má uchazeč nárok na 30 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady. V případě, že nebude incident/závada odstraněna týž den, a bude následovat den pracovního klidu, incident/závada musí být odstraněna do 30 hodin od nahlášení incidentu.

V případě, že bude incident/ závada nahlášena v den pracovního klidu má uchazeč nárok na 30 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady. V případě, že nebude incident/závada odstraněna týž den, a nebude následovat den pracovního klidu, uchazeč bude mít nárok na 20 hodin pro vyřešení incidentu/odstranění závady od následujícího dne po dni nahlášení incidentu/závady.

Předpokládáme, že se na pracovištích Zadavatele ve dny pracovní klidu nepracuje a zařízení nejsou používána, navrhovali bychom pro zjednodušení nastavit jediné lhůty platné pouze pro běžnou pracovní dobu Zadavatele (jak Zadavatel uvedl v odpovědích od 7:00 do 17:00), která se staví mimo tuto pracovní dobu.

Viz odpověď na dotazy z 24. 4. 2017.

Dotaz:

Prosíme Zadavatele, aby uvedl počet skenerů a jejich rozmístění v jednotlivých lokalitách ČR.

Odpověď: Skenery dle kap. 3.2. Přílohy č. 1 RS „Specifikace předmětu plnění a technické požadavky“ budou v celkovém počtu 6 kusů umístěny na ústředí ČSSZ, PSSZ Trojská Praha a pracoviště ČSSZ Brno. Skenery dle kap. 3.3 Přílohy č. 1 RS „Specifikace předmětu plnění a technické požadavky“ budou v celkovém počtu 454 kusů rozmístěny na ústředí ČSSZ a všechny územní organizační jednotky ČSSZ (pracoviště ČSSZ, okresní správy sociálního zabezpečení, územní pracoviště PSSZ).

Je třeba vzít v úvahu rozmístění v rámci celé ČSSZ, budovy ústředí ČSSZ, jednotlivých okresních správ sociálního zabezpečení a pracovišť ČSSZ. Blíže: <http://www.cssz.cz/cz/kontakty>.

Dotaz:

Předpokládá Zadavatel, že skenery budou objednány a instalovány najednou? Pokud ne, prosím o informaci v kolika vlnách a v jakém rozsahu Zadavatel plánuje skenery objednávat a instalovat. Informace je podstatnou pro jednání s dodavatelem hardware o projektových cenách.

Odpověď: Skenery budou objednány prostřednictvím dílčí smlouvy na dodávku HW a SW dle předmětu plnění uvedeného v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Instalace skenerů bude vycházet z podrobného závazného popisu plnění dle odstavce 5.6 přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

Dotaz:

Z odpovědi na dotaz z 24. 4. chápeme záměr Zadavatele, ale cena Předmětu plnění v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy neumožňuje uvedení ceny za jednotlivé profylaxe. Kam a v jaké struktuře má uchazeč cenu uvést? Nebo má být uvedena jako součást ceny dodávky nového HW – Kapitola 2 výše uvedené přílohy?

Z praktické zkušenosti prosíme Zadavatele ještě o zvážení požadované četnosti profylaxí.

Odpověď: Zadavatel předpokládá, že cena za údržbový servis dle odstavce 3.6 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy bude zahrnuta v ceně dodávky nového HW.

Na základě překročení lhůty pro odeslání odpovědí na dotazy uchazečů zadavatel prodlužuje lhůty takto:

lhůta pro podání nabídek: 9. 6. 2017 do 12.00 hod

termín otevírání obálek: 9. 6. 2017 od 12.00 hod.

19. 5. 2017

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ