**Příloha č. 6**

**Specifikace poskytování Služeb průběžného operativního úklidu**

# Časové vymezení:

* 1. Smluvní strany se dohodly, že realizace níže vymezené části předmětu plnění bude Poskytovatelem prováděna každý pracovní den (tj. na denní bázi) po celou dobu trvání Smlouvy;
	2. Smluvní strany se dohodly, že pro níže uvedená místa plnění (Budovy), ve kterých budou poskytovány Služby průběžného operativního úklidu, bude výlučně za účelem realizace této části předmětu plnění u Objednatele k dispozici stálá trojčlenná posádka Zhotovitele, a to po celou dobu, kdy budou podle čl. 1.3 jednotlivé Úklidové služby v rámci této části předmětu plnění poskytovány;

1.3. Objednatel se zavazuje vyčlenit v rámci jedné z Budov, ve kterých budou poskytovány Služby průběžného operativního úklidu, uzamykatelný prostor (místnost) o přiměřené velikosti pro pravidelnou trojčlennou posádku Zhotovitele určenou k poskytování tohoto druhu Úklidových služeb, za účelem odložení osobních věcí této posádky a trávení času její pracovní pohotovosti před zahájením poskytování úkonů této části Úklidových služeb, resp. mezi prováděním jednotlivých úkonů tohoto druhu Úklidových služeb.

* 1. Část předmětu plnění představující Služby průběžného operativního úklidu, zahrnuje provedení jednotlivých úkonů Úklidových služeb, odpovídajících níže uvedenému vymezení, a to bezodkladně poté, co se osoba provádějící Úklidové služby, která je členem stálé posádky Zhotovitele u Objednatele ve smyslu čl. 1.2, dozví o potřebě provedení tohoto úkonu, ať v rámci svého působení u Objednatele, anebo na základě oznámení (resp. požadavku) oprávněné osoby Objednatele podle čl. 11 Smlouvy či popř. jiné příslušné osoby Objednatele, anebo na základě oznámení oprávněné osoby Zhotovitele podle čl. 11 Smlouvy. Za účelem přijetí požadavku na provedení úkonu Služby průběžného operativního úklidu jsou všechny osoby, které jsou členy stálé posádky, povinny být v době podle čl. 1.3 dostupné na čísle mobilního telefonu, které je uvedeno v seznamu podle čl. 6.11 Smlouvy. Nebude-li dohodnuto nebo oprávněnou osobou Objednatele podle čl. 11 Smlouvy stanoveno jinak, je osoba provádějící příslušný úkon Služby průběžného operativního úklidu zahájit jeho provádění ve stanovené reakční době, která činí 15 minut od okamžiku nahlášení požadavku k jeho provedení;
	2. Nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, bude část předmětu plnění, spočívající v poskytování Služeb průběžného operativního úklidu, prováděna v průběhu standardní pracovní doby zaměstnanců Objednatele (pondělí až čtvrtek 7.00 až 15.45 hod., pátek 7.00 až 14.30 hod.).

# Místní vymezení:

1. Služby průběžného operativního úklidu budou prováděny v prostorách, vymezených blíže Příloze č. 1, které se nacházejí v těchto Budovách:
* Budova Křížová 23;
* Budova Zámeček;
* Budova Křížová 25;
* Budova Křížová 27;
* Budova Křížová 29;
* Budova Křížová 31;
* Budova Křížová 6a;
* Budova Křížová 6 – Budova B;
* Budova Křížová 6 – Budova C;
* Budova Křížová 6 – Budova E.

# Věcné vymezení:

Služby průběžné operativního úklidu budou poskytovány ve všech prostorách Budov uvedených v čl. 1.4, které jsou vymezeny v Příloze č. 1 Smlouvy, nevyplývá-li ze Smlouvy a její příloh (a to zejména z této Přílohy č. 6 Smlouvy) nebo z rozhodnutí Objednatele něco jiného.

* 1. Vytírání vstupních prostor do Budovy Křížová 6a, Budovy Křížová 23, Budovy Zámeček, Budovy Křížová 25, Budovy Křížová 27, Budovy Křížová 29, Budovy Křížová 31 (tj. s výjimkou vstupních prostor do Budovy Křížová 6 – Budovy B, Budovy Křížová 6 – Budovy C a Budovy Křížová 6 - Budovy E) od nánosů bláta, břečky či inertního posypu, rozlitých nápojů apod.
	2. Odstraňování průběžně vzniklých nečistot za provozu jednotlivých pracovišť Objednatele
* Vytírání podlah a chodeb od nánosů bláta, břečky či inertního posypu, rozlitých nápojů, skvrn od krve, zvratků apod. v případě nehod a úrazů apod.;
* Vytírání podlah a chodeb v případě havárií nebo úklidu po provádění řemeslných nebo stěhovacích prací i v rámci nich (v rámci jednotlivých fází);
* Vyčištění koberců podlah nebo čalounění nábytku od rozlitých nápojů, skvrn od krve, zvratků apod. v případě nehod a úrazů apod.;
	1. Provedení průběžného úkonu Úklidové služby obsahově podřaditelného pod Služby pravidelného denního úklidu (dle specifikace v Příloze č. 2 této Smlouvy), popř. Služby pravidelného týdenního úklidu (dle specifikace v Příloze č. 3), a to nad sjednaný rámec provádění těchto služeb, jeví-li se potřeba operativního provedení takové činnosti z pohledu Objednatele jako důvodná, a to zejména:
* Průběžný úklid sociálních zařízení (WC + sprch) v rozsahu Běžného úklidu (s výjimkou společných prostor Ubytovacích buněk pro dlouhodobé ubytování v Budově Křížová 31 a prostor Ubytovacích buněk pro krátkodobé ubytování v Budově Křížová 31), přičemž o provedení úklidu bude proveden zápis
* Průběžný úklid veřejně přístupných prostor klientského centra v Budově Křížová 27
* Průběžné čištění a leštění skel prosklených dveří mokrou cestou s využitím saponátových prostředků, a to zejména:
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 25
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 27
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 31
	1. Průběžný úklid a v zimních měsících zajištění schůdnosti a průchodnosti vyjmenovaných přístupových cest do Budov:

A/ Spojovací cesta mezi Budovou Křížová 23 a Budovou Zámeček

* Průběžný úklid (zejména sběr odpadků a nečistot, např. obalů od nápojů atp.), zametení cesty, vysypání odpadkových košů a vyčištění kovových rohoží

B/ Vstupní přístupové cesty (boční přístupová cesta a schodiště) z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 25

* Průběžný úklid (zejména sběr odpadků, např. nedopalky, obaly od cigaret a nápojů atp.)
* Zajištění schůdnosti a průchodnosti v zimních měsících (odklízení sněhu, posyp solí, příp. inertním materiálem)

C/ Vstupní přístupové cesty, schodiště a výtahu (plošiny pro tělesně postižené) z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 27

* Průběžný úklid (zejména sběr odpadků, např. nedopalky, obaly od cigaret a nápojů atp.)
* Zajištění schůdnosti a průchodnosti v zimních měsících (odklízení sněhu, posyp solí, příp. inertním materiálem)

D/ Vstupní bezbariérové cesty a schodů z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 29

* Průběžný úklid (zejména sběr odpadků, např. nedopalky, obaly od cigaret a nápojů atp.)
* Zajištění schůdnosti a průchodnosti v zimních měsících (odklízení sněhu, posyp solí, příp. inertním materiálem)

E/ Vstupní přístupová cesta z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 31

* Průběžný úklid (zejména sběr odpadků, např. nedopalky, obaly od cigaret a nápojů atp.)
* Zajištění schůdnosti a průchodnosti v zimních měsících (odklízení sněhu, posyp solí, popř. inertním materiálem)