**Příloha č. 2**

**Specifikace poskytování Služeb pravidelného denního úklidu**

# Časové vymezení:

* 1. Smluvní strany se dohodly, že realizace níže vymezené části předmětu plnění bude Poskytovatelem prováděna každý pracovní den (tj. na denní bázi) po celou dobu trvání Smlouvy;
	2. Nebude-li dále uvedeno jinak, popř. bude v konkrétním případě dohodnuto jinak, bude realizace této části předmětu plnění Poskytovatelem prováděna převážně po skončení standardní pracovní doby zaměstnanců Objednatele (pondělí až čtvrtek 7.00 až 15.45 hod., pátek 7.00 až 14.30 hod.) a na režimových pracovištích Objednatele (kde je pro provádění úklidu vyžadována přítomnost určené osoby Objednatele) v průběhu standardní pracovní doby těchto pracovišť (pondělí až čtvrtek 7.00 až 15.45 hod., pátek 7.00 až 14.30 hod.);
	3. Nebude-li dále uvedeno jinak, bude běžný úklid sociálních zařízení (WC a sprchy) včetně průběžného doplňování hygienických potřeb prováděn minimálně 2x denně, a to (i) ve standardní provozní době Objednatele (pondělí až čtvrtek 7.00 až 15.45 hod., pátek 7.00 až 14.30 hod.), a to v rozmezí od 10:00 do 13:00 hod, a (ii) po skončení standardní pracovní doby zaměstnanců Objednatele, přičemž o provedení úklidu bude proveden zápis; provedení úklidu sociálních zařízení (WC a sprchy), včetně průběžného doplnění hygienických potřeb v potřebném rozsahu na operativní bázi tím není dotčeno;
	4. Úklidové práce v buňkách pro dlouhodobé ubytování v Budově Křížová 31 podle čl. 3.7, úklidové práce v buňkách pro krátkodobé ubytování v Budově Křížová 31 podle čl. 3.8 a podle potřeby (dle pokynů odpovědné osoby Objednatele pro Budovu Křížová 31) i další práce týkající se Budovy Křížová 31 (např. práce podle 3.9 nebo podle čl. 3.10) budou prováděny v průběhu standardní pracovní doby zaměstnanců Objednatele (pondělí až čtvrtek 7.00 až 15.45 hod., pátek 7.00 až 14.30 hod.), a to s výjimkou úklidu kanceláří, který bude prováděn po skončení standardní pracovní doby zaměstnanců Objednatele ve výše uvedeném vymezení.

# Místní vymezení:

* 1. Služby pravidelného denního úklidu budou prováděny v prostorách, vymezených blíže v Příloze č. 1, které se nacházejí v těchto Budovách:
* Budova Křížová 23;
* Budova Zámeček;
* Budova Křížová 25;
* Budova Křížová 27;
* Budova Křížová 29;
* Budova Křížová 31;
* Budova Křížová 6a;
* Budova Křížová 6 – Budova B;
* Budova Křížová 6 – Budova C;
* Budova Křížová 6 – Budova E;
* Budova K Zahrádkám 53.

# Věcné vymezení:

Část předmětu plnění představující Služby pravidelného denního úklidu, zahrnuje provedení všech níže uvedených prací a činností, které odpovídají níže uvedené specifikaci, a to ve všech prostorách shora uvedených Budov dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy, nevyplývá-li ze Smlouvy a její příloh nebo z rozhodnutí Objednatele něco jiného:

* 1. Prostory kanceláří a prostory zasedacích místnosti:
		+ - Vytírání všech přístupných prostor podlah mokrou cestou s použitím saponátových čisticích prostředků;
			- Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků s odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele, popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;
			- Luxování koberců (jsou-li Objednatelem instalovány);
			- Čištění zrcadel a leštění zrcadel (jsou-li Objednatelem instalována);
	2. Veřejně přístupné prostory klientského centra v Budově Křížová 27
		+ - Vytírání všech přístupných prostor podlah mokrou cestou s použitím saponátových čisticích prostředků;
			- Odstranění skvrn na vstupních a vnitřních dveřích a jejich zárubních, včetně otření klik dveří - s použitím saponátových čisticích prostředků;
			- Otření volně přístupných svislých a vodorovných ploch nábytku, volných ploch psacích stolů a pultů, židlí mokrou cestou, i s použitím saponátových čisticích prostředků, to vše s výjimkou čalouněných částí nábytku;
			- Otírání zábradlí a zábran a vnitřních parapetů mokrou cestou i s použitím saponátových čisticích prostředků;
			- Čištění a leštění prosklených příček, skleněných výplní dveří a dalších prosklených ploch;
			- Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků z odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele, popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;
	3. Prostory schodišť, chodeb a osobních výtahů
		+ - Vytírání přístupných prostor podlah schodišť a chodeb mokrou cestou s použitím saponátových prostředků;
			- Odstranění skvrn na vstupních a vnitřních dveřích a jejich zárubní s použitím saponátových čisticích prostředků;
			- Otření volně přístupných svislých a vodorovných ploch nábytku do výšky 170 cm, vitrín, sedaček, lavic, stolů, pultů, židlí a dalších předmětů mokrou cestou i použitím saponátových čisticích prostředků, s výjimkou čalouněných částí nábytku;
			- Otírání zábradlí (mokrou cestou s použitím saponátových prostředků) a vnitřních parapetů;
			- Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků s odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele; popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;

Pozn. - Úklid chodeb (i) Budovy Křížová 6a a (ii) Budovy Křížová 25 spolu s prostory chodeb a podlah klientského centra v Budově Křížová 27 požaduje Objednatel provádět dle shora uvedeného vymezení samostatným strojem; Objednatel se zavazuje dát Zhotoviteli v rámci vymezení prostor chodeb, kde je vyžadováno strojové čistění, dát Poskytovateli k dispozici vhodný prostor, ve kterém bude prováděno parkování stroje (v době mimo provádění úklidu), nabíjení jeho baterií z elektrické sítě a kde bude prováděno čištění stroje (včetně vypouštění znečištěné vody ze stroje do kanalizace a napouštění stroje čistou vodou z vodovodní sítě).

* 1. Vnitřní prostory recepce a prostory zázemí recepce (mimo Budovy Křížová 6 – Budovy B, Budovy Křížová 6 – Budovy C, Budovy Křížová 6 – Budovy E, Budovy Křížová 23, Budovy Zámečku, Budovy Křížová 27)
		+ - Vytírání přístupných podlah mokrou cestou s použitím saponátových prostředků;
			- Luxování koberců (jsou-li Objednatelem instalovány);
			- Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků s odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele; popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;
	2. Prostory sociálních zařízení (WC + sprchy)

A/ Běžný úklid

* Mytí podlah chemickými čisticími prostředky a dezinfekčními prostředky;
* Desinfekční mytí záchodových mís, sedacích ploch, pisoárů, umyvadel a ostatní sanitární keramiky, dávkovačů mýdla, zásobníků na toaletní papír, vodovodních baterií, ovládání vestavěných splachovačů (typ *„Geberit“)* a horních krytů nádržek kombi-splachovačů;
* Průběžné doplňování zásobníků na mýdlo, toaletního papíru a papírových ručníků v případě potřeby;
* Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků z odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele;

B/ Ostatní činnosti (mokrou cestou s použitím saponátových prostředků)

* Otírání odpadkových košů
* Otírání nábytku
* Čištění a leštění zrcadel (jsou-li instalována)
* Otírání klik, dveří a vypínačů světel
	1. Provedení čištění a leštění skel prosklených dveří mokrou cestou s využitím saponátových prostředků
* Vstupní prosklené dveře Budova Zámeček
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 25
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 27
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 29
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 31
* Vstupní prosklené dveře Budova Křížová 6a
* Vstupní prosklené dveře Budova K Zahrádkám 53
* Vstupní prosklené dveře do zasedací místnosti v 1. patře a vnitřní prosklené dveře do prostor kanceláří vrcholového managementu v 2. patře Budovy Křížová 25

Pozn. Tato činnost nebude prováděna na vstupních dveřích do Budovy Křížová – Budovy B, Budovy Křížová 6 – Budovy C, Budovy Křížová 6 – Budovy E, jejichž vlastníkem ani provozovatelem není Objednatel

* 1. Úklid společných prostor Ubytovacích buněk pro dlouhodobé ubytování v Budově Křížová 31
* Vytírání podlah kuchyněk a sociálních zařízení s použitím saponátových a desinfekčních čisticích prostředků;
* Desinfekční mytí záchodových mís, sedacích ploch, pisoárů, umyvadel, zásobníků na toaletní papír, omytí koupelnových galerií;
* Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků s odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele; popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;
* Otření volně přístupných ploch stolů, židlí a kuchyňské linky mokrou cestou (s případným využitím saponátových prostředků)

 Pozn. - V ubytovacích prostorách (tj. uvnitř jednotlivých) Ubytovacích buněk pro dlouhodobé ubytování v Budově Křížová 31 nejsou služby pravidelného běžného denního úklidu prováděny

* 1. Úklid prostor Ubytovacích buněk pro krátkodobé ubytování v Budově Křížová 31

A/ Níže uvedené činnosti budou prováděny vždy po vyklizení příslušné buňky a na pokyn oprávněné osoby Objednatele na denní bázi

* Vytírání podlahy kuchyňky, podlah chodbiček a podlah výklenků, podlah zádveří s použitím saponátových čisticích prostředků;
* Vytírání podlah sociálního zařízení s použitím chemických čistících a dezinfekčních prostředků;
* Mytí záchodových mís, sedacích ploch, pisoárů, umyvadel, van anebo vaniček sprchových koutů mokrou cestou s použitím desinfekčních a čisticích prostředků a otření obkladů a zásobníků na mýdlo a toaletní papír s použitím desinfekčních prostředků;
* Otírání a leštění koupelnových zrcadel (jsou-li Objednatelem instalována), otírání koupelnových galerek mokrou cestou s případným použitím saponátovým prostředků;
	+ - * Vyprazdňování odpadkových košů a výměna použitých sáčků v odpadových koších, odnos sáčků s odpadem do centrálních kontejnerů Objednatele, popř. na jiné místo určené oprávněnou osobou Objednatele;

B/ Níže uvedené činnosti budou prováděny vždy po vyklizení příslušné buňky a na pokyn oprávněné osoby Objednatele

* + - * Převlékání povlečení nebo stlaní lůžkovin;
			* Výměna použitých ručníků a utěrek;
			* Otření dveří, kuchyňské linky, ledničky mokrou cestou s případným použitím saponátových prostředků;
			* Otření telefonů mokrou cestou s případným použitím saponátových prostředků;
			* Doplňování mýdla a toaletního papíru (včetně rezervy);
			* Luxování koberců;
			* Čištění a leštění zrcadel na chodbičkách ubytovací buňky;
			* Otření prachu suchou cestou z celé plochy nábytku, obrazů a dalšího vnitřního zařízení pokoje;
			* Otírání vypínačů a zásuvek mokrou cestou s případným použitím saponátových prostředků;

Pozn. – Činnost provádění pravidelného denního úklidu bude prováděna vždy dle pokynů oprávněné osoby Objednatele pro tyto činnosti a v úzké koordinaci s ní.

* 1. Prostory prádelny v Budově Křížová 31
* Vytírání podlahy saponátovými prostředky;
	1. Úklid a zajištění schůdnosti vyjmenovaných přístupových cest do Budov

A/ Spojovací cesta mezi Budovou Křížová 23 a Budovou Zámeček

* Zametání, sběr odpadků, vysypání odpadkových košů a vymetení kovové rohože

B/ Vstupní přístupové cesty (lávky) z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 25

* Zametání, sběr odpadků (nedopalky, obaly od cigaret a nápojů apod.)

C/ Vstupní přístupové cesty (lávky) z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 29

* Zametání, sběr odpadků (nedopalky, obaly od cigaret a nápojů, nánosy listí apod.)

D/ Vstupní přístupová cesta z veřejného chodníku (ulice Křížová) do Budovy Křížová 31

* Zametání, sběr odpadků (nedopalky, obaly od cigaret a nápojů, nánosy listí apod.)
* Zajištění průchodnosti v zimních měsících (odklízení sněhu, posyp solí, popř. inertním materiálem)
* Úklid kolem stanoviště odpadových kontejnerů na kraji parkoviště před Budovou Křížová 31