

Příloha č. 1

KVALIFIKAČNÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Správy údajové základny - III

zadávané v otevřeném řízení ve smyslu ustanovení § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016
Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

ZADAVATEL

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha, číslo účtu 10006-127001/0710
Jednající: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel ČSSZ

ČÍSLO JEDNACÍ

Č.j. zadavatele: 6/2017-53-56

OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT ZA ZADAVATELE

Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

KONTAKTNÍ OSOBA, Pověřená pro věci administrativní

Bc. Ludmila Hnutová
e-mail: Ludmila.Hnutova@cssz.cz
ID datové schránky: 49kaiq3
tel.: 257 062 074

ADRESA PROFILU ZADAVATELE

https://mpsv.ezak.cz/profile_display_15.html



Obsah

1	Obecné požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace	3
2	Základní způsobilost.....	5
3	Profesní způsobilost	6
4	Ekonomická kvalifikace.....	6
5	Technická kvalifikace.....	7
6	Důsledek nesplnění kvalifikace	11



1 Obecné požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace

Tato kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kvalifikačních kritérií.

1.1 Kvalifikační kritéria

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění výše uvedené veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) splní základní způsobilost dle § 74 a násl. ZZVZ (viz čl. 2)
- b) splní profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ (viz čl. 3)
- c) splní ekonomickou kvalifikaci dle § 78 ZZVZ (viz čl. 4)
- d) splní technickou kvalifikaci dle § 79 a násl. ZZVZ (viz čl. 5)

1.2 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti (s výjimkou předložení výpisu z obchodního rejstříku podle § 77 odst. 1 ZZVZ) požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) výpis z obchodního rejstříku této osoby nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

1.3 Prokázání splnění kvalifikace v případě podání společné nabídky

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

1.4 Prokázání splnění kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.



1.5 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

V případě, že dodavatel předloží zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 ZZVZ ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti a
- b) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

1.6 Systém certifikovaných dodavatelů

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

1.7 Pravost a stáří dokladů

Pokud není ZZVZ stanoveno jinak, předkládá dodavatel prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1.8 Další požadavky na prokázání splnění kvalifikace

V případě, kdy ZZVZ nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních kritérií a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné zastupovat dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.



1.9 Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Tato povinnost účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny, a zároveň
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

1.10 Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

2 Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilost dle § 74 ZZVZ.

2.1 Požadavky na základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

2.2 Základní způsobilost právnické osoby

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. 2.1. písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.



2.3 Základní způsobilost pobočky závodu

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle čl. 2.1. písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle čl. 2.1. písm. a) kvalifikační dokumentace splňovat osoby uvedené v čl. 2.2. výše a vedoucí pobočky závodu.

2.4 Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k požadavku podle čl. 2.1. písm. a) kvalifikační dokumentace;
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k čl. 2.1. písm. b) kvalifikační dokumentace;
- c) písemného čestného prohlášení vztahujícího se ke spotřební dani ve vztahu k čl. 2.1. písm. b) kvalifikační dokumentace a
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k čl. 2.1. písm. c) kvalifikační dokumentace;
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k čl. 2.1. písm. d) kvalifikační dokumentace; a
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k čl. 2.1. písm. e) kvalifikační dokumentace.

Dodavatel je oprávněn pro prokázání příslušné části základní způsobilosti využít vzor čestného prohlášení tvořící přílohu č. 6 zadávací dokumentace.

3 Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- b) dokladu o oprávnění k podnikání – zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění vztahující se k předmětu veřejné zakázky: poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály.

4 Ekonomická kvalifikace

Zadavatel v souladu s § 78 odst. 1 ZZVZ požaduje, aby minimální roční obrat dodavatele s ohledem na předmět veřejné zakázky dosahoval minimálně 100 mil. Kč, a to za 3 bezprostředně předcházející účetní období; jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku. Zadavatel uvádí, že za obrat s ohledem na předmět



veřejné zakázky považuje veškerý obrat dodavatele, který byl dosažen při vývoji, rozvoji či údržbě programového vybavení.

Dodavatel prokáže obrat předložením výkazu zisku a ztrát dodavatele za všechna 3 bezprostředně předcházející účetní období nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele a dále čestným prohlášením o části obratu z celkového obratu dodavatele, která se vztahuje k požadované kvalifikaci.

5 Technická kvalifikace

Splnění technické kvalifikace prokazuje dodavatel prokázáním splnění následujících kritérií technické kvalifikace:

5.1 Seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky

Dodavatel předloží seznam významných zakázek (služeb), které svým předmětem odpovídají předmětu této veřejné zakázky, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Seznam významných zakázek je dodavatel povinen předložit ve formě čestného prohlášení v následující struktuře, nejlépe ve formě tabulky:

- název objednatele,
- název významné zakázky,
- popis poskytovaných služeb (stručný popis, v čem poskytované služby spočívaly),
- celkový rozsah plnění (v Kč bez DPH);
- doba realizace významné zakázky (zadavatel doporučuje užít formát mm/rrrr – mm/rrrr).

V souladu s § 79 odst. 3 ZZVZ platí, že významná zakázka je realizována v posledních 3 letech, byla-li v tomto období dokončena. V případě významné zakázky pravidelné povahy se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu posledních 3 let.

Vymezení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:

Dodavatel splňuje toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech realizoval:

- 1) významné zakázky v oblasti vytvoření/dodávky nebo rozvoje informačních systémů,
- 2) významné zakázky v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů.

Ad 1)

Zadavatel v této souvislosti stanovuje, že za významné zakázky v oblasti vytvoření/dodávky nebo zajištění rozvoje informačních systémů se pro účely prokázání splnění kvalifikace v tomto zadávacím řízení považují alespoň 3 (tři) zakázky v oblasti tvorby/dodávek nebo rozvoje informačních systémů,



tj. předmětem každé z těchto významných zakázek byla komplexní dodávka nebo rozvoj informačního systému (tj. analýza, návrh, realizace, testování a uvedení do provozu), přičemž:

- a) finanční objem každé z těchto významných zakázek byl alespoň 7 mil. Kč bez DPH a finanční objem alespoň 1 (jedné) z těchto významných zakázek byl alespoň 20 mil. Kč bez DPH za uskutečněná plnění.
- b) alespoň 1 (jedna) z těchto významných zakázek se zabývala oblastí správy datové základny informačních systémů, přičemž výsledný informační systém splňoval minimálně následující parametry (a to i kumulativně ze všech tří referenčních významných zakázek):
 - Počet uživatelů: minimálně 800, počet současně pracujících uživatelů: 400
 - Aplikační část řešení byla vytvořena v technologii .NET nebo Java
 - Databázová část řešení je vytvořena v technologii Oracle nebo Microsoft SQL

Za vytvoření/dodávku informačního systému ve výše uvedeném smyslu se považuje i významný rozvoj již implementovaného informačního systému, pokud výsledkem takového rozvoje je významné rozšíření původních funkcionalit implementovaného informačního systému a v rámci významného rozvoje byla provedena analýza, návrh, realizace, testování a uvedení do provozu takto nově vytvořených funkcionalit. V takovém případě však tato skutečnost musí jednoznačně vyplývat z předloženého seznamu významných zakázek.

Ad 2)

Zadavatel v této souvislosti stanoví, že za významné zakázky v oblasti uživatelské podpory a provozu informačních systémů se pro účely prokázání splnění kvalifikace v tomto zadávacím řízení považují alespoň 3 (tři) významné zakázky, jejichž předmětem bylo provozování a rozvoj informačních systémů (tj. dodávky (služby) zahrnující zajištění provozu software a jeho rozvoj, řešení incidentů, zajištění maintenance (údržby) a legislativního souladu) po dobu nejméně 12 měsíců, přičemž

- a) finanční objem každé z těchto významných zakázek byl ve svém součtu za poslední 3 (tři) roky alespoň 2 mil. Kč bez DPH;
- b) finanční objem alespoň 1 (jedné) z těchto významných zakázek byl ve svém součtu za poslední 3 (tři) roky alespoň 5 mil. Kč bez DPH;
- c) alespoň (1) jedna z těchto významných zakázek se zabývala oblastí správy datové základny informačních systémů, přičemž daný informační systém splňoval minimálně následující parametry (všechny tyto parametry nemusejí být splněny kumulativně jedinou významnou zakázkou):
 - Počet uživatelů: minimálně 800, počet současně pracujících uživatelů: 400
 - Aplikační část řešení je vytvořena v technologii .NET nebo Java

5.2 Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci

Rozsah požadovaných informací a dokladů:

Dodavatel předloží jmenný seznam osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytování plnění (dále jen „realizační tým“).

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního kritéria:



Dodavatel prokáže splnění tohoto technického kvalifikačního kritéria, pokud předloží kopie osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci členů realizačního týmu, kteří budou v rámci poskytování plnění zastávat níže vyjmenované role.

V souvislosti s těmito kvalifikačními požadavky předloží dodavatel za každého požadovaného člena realizačního týmu následující dokumenty:

- Doklad o dosaženém vzdělání a osvědčení/certifikáty, jsou-li vyžadovány.
- Zpracovaný strukturovaný podepsaný profesní životopis, např. v evropském formátu „Europass“ nebo obdobném, který musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - jméno a příjmení osoby,
 - označení pozice v realizačním týmu,
 - dosažené vzdělání včetně uvedení vysoké školy – instituce, údaje o dosažené certifikaci,
 - přehled profesní praxe vztahující se k plnění předmětu této veřejné zakázky, z něhož bude zřejmé splnění požadavků zadavatele níže,
 - přehled nejdůležitějších projektů spočívajících v realizaci dodávek (služeb) obdobných předmětu plnění této veřejné zakázky, na jejichž plnění se osoba podílela, včetně uvedení pozice, kterou člen týmu při plnění projektů zastával;
 - potvrzení o znalosti českého jazyka alespoň na komunikativní úrovni.
- Čestné prohlášení, že se příslušný člen týmu bude přímo podílet na plnění veřejné zakázky.

Dodavatel v nabídce dále předloží organizační schéma – strukturu realizačního týmu spolu s uvedením jednotlivých osob. U každé osoby uvede jméno a příjmení a její zařazení v rámci realizačního týmu a dále agendu, které se bude věnovat vzhledem k získaným zkušenostem (tj. stručný popis funkce člena týmu na plnění zakázky s vymezením úkolů k plnění).

Vymezení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:

Dodavatel splňuje technické kvalifikační kritérium, pokud má k dispozici realizační tým složený minimálně z 6ti osob v následujícím složení (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a splňující níže uvedená kritéria:

1. Projektový manažer

- řádně ukončené vysokoškolské vzdělání minimálně bakalářského stupně;
- minimálně 5 let praxe v oblasti řízení projektů, jejichž předmětem byla implementace informačních systémů;
- zkušenost s pozicí projektového manažera nebo obdobné roli alespoň na jakémkoliv 1 projektu, který naplní všechny znaky (předmět, počet uživatelů a finanční objem) významné zakázky v oblasti vytvoření/dodávky informačních systémů dle ustanovení ad 1) výše;
- certifikace PRINCE 2, IPMA nebo obdobná;
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

2. Architekt informačního systému

- řádně ukončené vysokoškolské vzdělání minimálně bakalářského stupně;
- minimálně 5 let praxe v oblasti činnosti architekta informačních systémů, kterou se rozumí zejména návrhy architektury řešení, návrh způsobu integrace řešení s okolními systémy apod.;



- certifikace podle mezinárodně uznávané metodiky návrhu podnikové informační architektury (např. TOGAF, BAE aj.);
- zkušenost s pozicí architekta informačního systému na jakémkoliv 1 projektu, který naplňuje všechny znaky (předmět, počet uživatelů a finanční objem) významné zakázky v oblasti vytvoření/dodávky informačních systémů dle ustanovení ad 1) výše;
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

3. Procesní analytik

- řádně ukončené vysokoškolské vzdělání minimálně bakalářského stupně;
- minimálně 5 let praxe v oblasti procesní a business analýzy agend zahrnující správní a finanční procesy;
- zkušenost s alespoň jakýmkoliv jedním projektem, který naplňuje všechny znaky (předmět, počet uživatelů a finanční objem) významné zakázky v oblasti vytvoření/dodávky informačních systémů dle ustanovení ad 1) výše;
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

4. Manažer servisní podpory

- ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování IT podpory a souvisejících služeb;
- zkušenost s pozicí manažera servisní podpory nebo obdobné na alespoň jakémkoli 1 projektu, který naplňuje všechny znaky (předmět, počet uživatelů a finanční objem) významné zakázky v oblasti podpory a provozu informačních systémů dle ustanovení ad 2) výše.
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

5. Senior vývojář

- ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- minimálně 5 let praxe v oblasti vývoje SW;
- platný certifikát z oblasti vývoje SW (např. Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD), Oracle Certified Professional Java SE 7 Programmer, Oracle Certified Professional Java EE nebo certifikát obdobné nebo vyšší úrovně).
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

6. Tester

- ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
- minimálně 3 roky praxe v oblasti testování SW.
- znalost českého jazyka slovem i písmem na komunikativní úrovni.

Pro vyvracení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že jedna osoba nemůže zastávat více pozic v rámci bodů 1. – 6. výše, tj. pro každou z těchto pozic musí být dodavatelem navržen samostatný člen týmu. Konkrétní pozice v realizačním týmu však může být obsazena více osobami.



6 **Důsledek nesplnění kvalifikace**

Neprokáže-li dodavatel splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude ze zadávacího řízení vyloučen.