

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále také jako „Občanský zákoník“),
mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4
Zastoupená/jednající: Ing. Lukášem Najmanem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1974
IČO: 170 48 851
DIČ: CZ17048851
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 722513 / 0300
ID datové schránky: 3djcxef

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně označování jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajistit pro Objednatele dodávku licencí pro rozšíření funkcionality aktivních prvků, vč. jejich implementace do prostředí Objednatele a provedení migrace provozu ze současných CISCO ACE na Citrix NetScaler.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele dodávku licencí pro rozšíření funkcionality aktivních prvků, vč. jejich implementace do prostředí Objednatele a provedení migrace provozu ze současných CISCO ACE na Citrix NetScaler (dále jen „Plnění“).
2. Podrobná specifikace předmětu Plnění dle této Smlouvy obsahující komplexní výčet poskytovaných produktů a služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

II. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen předat předmět Plnění dle této Smlouvy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Místem plnění zakázky jsou pracoviště Objednatele na adresách Křížová 6a, Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13a, 182 00 Praha 8.

III. Definice pojmů

1. Plněním se rozumí dodávka licencí včetně služeb poskytovaných dle této Smlouvy Poskytovatelem v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Předávací protokol je doklad, který potvrzuje řádné poskytnutí a převzetí předmětu Plnění.
3. Místem plnění se rozumí místo, ve kterém bude předmět Plnění určený touto Smlouvou poskytován.
4. Přílohou se rozumí dokument, který doprovází tuto Smlouvu a je její nedílnou součástí.
5. Dokumentace jsou manuály, příručky, podmínky, servisní katalogy a další publikace, které HP nebo její poddodavatelé běžně dodávají spolu se službami poskytovanými podle této Smlouvy.
6. Prostorem s aktivními prvky Objednatele se rozumí prostor, kde je umístěna výpočetní technika Objednatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí Plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 s názvem „Cena předmětu Plnění“, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Tato celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu trvání smluvního vztahu. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
3. Celková cena obsahuje veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle této Smlouvy.
4. Platba za poskytnutí Plnění bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu/faktury vystavené Poskytovatelem po předání a řádném převzetí Plnění Objednatel a současném podpisu předávacího protokolu.
5. Daňový doklad/faktura, jejíž součástí bude kopie předávacího protokolu, bude vystavena Poskytovatelem do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od předání a převzetí předmětu Plnění.
6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu/faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
7. Daňový doklad/faktura bude zaslána na adresu Objednatele a musí kromě náležitostí daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahovat také číslo Smlouvy, název Objednatele a číslo účtu Poskytovatele dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad/faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné cenové údaje nebo nebude-li obsahovat zákonné nebo dohodnuté náležitosti, případně bude postrádat kopii předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn daňový doklad/fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněné fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu/faktury Objednateli.
8. Celková cena za Plnění bude uhrazena jednorázově bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
9. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.
10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.

V. Akceptace Plnění

1. Akceptace Plnění proběhne na základě podpisu předávacího protokolu Smluvními stranami potvrzujícího, že Plnění je v souladu s akceptačním kritériem Objednatele, a to nejpozději v termínu uvedeném v čl. II. odst. 1. této Smlouvy. Okamžikem předání a převzetí předmětu Plnění je podpis předávacího protokolu.
2. Výsledek akceptace bude zaznamenán do předávacího protokolu jako akceptováno nebo neakceptováno.

VI. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje k zajištění řádného poskytování Plnění a k poskytování Plnění s odbornou péčí, v ujednaném čase, v ujednané kvalitě, v souladu s touto Smlouvou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování Plnění a dle pokynů Objednatele. Odpovědnost za vady na předmětu Plnění se bude řídit ustanoveními § 2099 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Objednatel je na základě této Smlouvy oprávněn k užití software, který je předmětem licencí dle této Smlouvy a je povinen dodržet veškeré licenční podmínky dané výrobcem software.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování Plnění této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky (např. součinnost s pracovníky Objednatele), a dále, že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících poskytování Plnění dle této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen umožnit přístup pracovníkům Poskytovatele a jeho případným poddodavatelům na konkrétní pracoviště v místě plnění této Smlouvy, na kterém má být Plnění poskytováno.
5. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to především pokud jde o uvedené body:
 - a. Poskytnout přístupy do prostor s aktivními prvky Objednatele pro pracovníky Poskytovatele po celou dobu poskytování Plnění.
 - b. Zajistit přístup do administrátorského módu aktivních prvků nebo poskytnutí požadovaných potřebných výpisů statistik a konfigurací po celou dobu realizace.
 - c. Poskytnout bezodkladnou součinnost oprávněných osob pro zodpovězení otázek návaznosti dodávaného řešení na ostatní systémy.
 - d. Zajistit přístup na licenční portál Citrix pod účtem správce organizace Objednatele.
 - e. Zajistit připravenost prostor pro instalaci a provoz zařízení Citrix NetScaler 8015 v souladu s požadavky na instalaci a provoz těchto systémů (např. prašnost, vlhkost, nosnost podlahy).
 - f. Umožnit instalaci zařízení Citrix NetScaler 8015.
 - g. Zajistit propojovací kabely a optické moduly pro připojení zařízení dle navrženého fyzického zapojení.
 - h. Zajistit přístup do kabelových tras.
 - i. Poskytnout součinnost při přípravě a schvalování harmonogramu migrace.
 - j. Umožnit součinnost třetích stran Objednatele zajišťujících provoz a technickou podporu aplikací provozovaných v datových centrech.
6. Má se za to, že Poskytovatel není v prodlení s předáním předmětu Plnění dle této Smlouvy, pokud zpoždění s dodáním předmětu Plnění dle této Smlouvy je prokazatelně zapříčiněno nedostatečnou součinností ze strany Objednatele, a to až do té doby, dokud Objednatel neposkytne Poskytovateli řádnou součinnost.

VII. Sankční ujednání

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za prodlení se splněním termínu dle čl. II. odst. 1 Smlouvy, a to ve výši 0,2 % z celkové ceny předmětu Plnění, a to za každý i započatý den prodlení.

2. Poskytovatel se zavazuje v případě porušení kteréhokoliv ze závazků uvedených v čl. IX. odst. 3. a odst. 5. této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty, nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Smluvní pokuta je splatná do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty Poskytovateli v případě porušení závazku dle čl. IX. odst. 3 a do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty Objednatelům v případě porušení závazku dle čl. IX. odst. 5. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu/faktury uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
7. Objednatel se zavazuje v případě porušení závazku uvedeného v čl. IX. odst. 3. této Smlouvy zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení. Smluvní pokuta je splatná do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty Objednateli.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s porušením právních předpisů, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Jakékoliv omezení výše náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění specifikované v této Smlouvě řádně a včas bez faktických a právních vad.
3. Škodou se rozumí skutečná škoda, přičemž Smluvní strany jsou oprávněny domáhat se náhrady škody v plné výši.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy o jejím předmětu, nezneužijí nebo nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny

pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

4. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného zadávacího řízení v rámci platných a účinných právních předpisů a osoby, které jednájí v takovém kontrolním řízení jejich jménem.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivosti o veškerých skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi.

X. Ukončení Smlouvy

Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.

XI. Poddodavatelé

Poskytovatel je oprávněn plnit část předmětu Plnění splnit skrze svého poddodavatele. Poskytovatel nese v takovém případě plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí. Nedojde-li k tomuto Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.
2. Poskytovatel je srozuměn s tím, že tato Smlouva bude zveřejněna na profilu Objednatele České správy sociálního zabezpečení jakožto zadavatele. Souhlas se zveřejněním se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím dle občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů. Přičemž Poskytovatel uvádí, že za údaje, které nemají být zveřejněny z titulu ochrany obchodního tajemství považuje řádky č. 1-4 v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Smluvní strany potvrzují, že jsou za ně oprávněni jednat:

Ve věcech obchodních:

za Poskytovatele: Ing. Daniel Novák, tel: +420 602 442 599, email: daniel.novak@hpe.com

za Objednatele: Ing. Martin Hollas, tel: 257 062 731, email: martin.hollas@cssz.cz

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: Ing. Ivo Soulek, tel: +420 602 372 337, email: ivo.soulek@hpe.com

za Objednatele: Ing. Pavel Šmejkal, tel: 257 062 599, email: pavel.smejkal@cssz.cz

4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.
5. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. Poskytovatel výslovně uvádí, že přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
8. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
9. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí příslušnými ustanoveními z. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a zestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
12. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
13. Smluvní strany dále na základě své dohody vylučují v souvislosti s touto Smlouvou aplikaci § 2132 až 2156 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, kdy každý z nich má platnost originálu. Z toho 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
15. Součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:

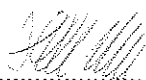
Příloha č. 1 – Detailní specifikace předmětu Plnění

Příloha č. 2 – Cena předmětu Plnění

16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 30.5.2012

Za Objednatele:

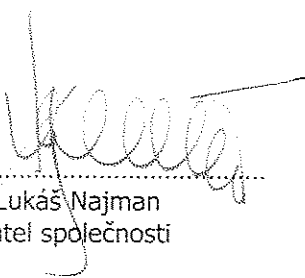


Ing. Martin Hollas

ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií

V Praze dne: 6.3.2017

Za Poskytovatele:



Ing. Lukáš Najman
jednatel společnosti

Příloha č. 1 Detailní specifikace předmětu Plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky podle příslušné zadávací dokumentace je dodávka licencí pro rozšíření funkcionality aktivních prvků v tomto rozsahu:

Počet	Description
4	Citrix NetScaler Upgrade to MPX 8015 Platinum Edition from MPX 8015 Enterprise Edition + 1 Year Silver Maintenance Citrix NetScaler SDX 8015
4	Citrix NetScaler SDX 8015 from NetScaler MPX 8015 Platinum Edition Platform Upgrade
2	ASA5500-SC-10 ASA 5500 10 Security Contexts License

Součástí dodávky licencí bude i jejich implementace do prostředí ČSSZ a provedení migrace provozu ze současných CISCO ACE na Citrix NetScaler a to v tomto rozsahu:

Zpracování dokumentu „Analýza migrace VIP ze zařízení Cisco ACE na Citrix NetScaler“

kde jsou zpracovány následující oblasti:

- Inventarizace stávajících služeb provozovaných na loadbalancerech Cisco ACE
 - V rámci každé služby bude zpracován popis obsahující:
 - Přehled všech používaných serverových farem, včetně:
 - strategie load balancingu
 - stickiness, je-li nastavena, a její parametry
 - sond a jejich nastavení
 - serverů ve farmě
 - serverů, které jsou konfiguračně offline („no in service“)
 - next-hop IP směrem k serverům
 - podmínky, kdy se daná farma použije
 - parametry NAT, je-li použit
 - next-hop IP směrem ke klientovi
 - dodatečné transformace (např. operace s HTTP hlavičkami)
 - parametry SSL/TLS
 - verze protokolů
 - cipher suites
 - certifikát+klíč
 - parametry TCP (Nagle, window size, časování, RFC 1323, SACK apod.)
 - další parametry (rebalance, case sensitivity apod.)
 - Bude zpracován přehled certifikátů na modulech Cisco ACE
 - trust list – přehled důvěryhodných certifikátů bez klíčů
 - zde je třeba označit parametry certifikátů a klíčů včetně exportovatelnosti
 - Bude provedena inventarizace segmentů s VIPs a NAT pools
 - identifikace (IP/maska, VLAN ID)
 - počet volných IP adres
 - počet potřebných IP adres (počet migrovaných VIPs a/nebo celkový počet IP adres alokovaných v NAT poolích v dané síti)
 - Inventarizace navazujících systémů a konfigurací – bude zpracován komplexní přehled navazujících systémů a konfigurací obsahující zejména:
 - Vazbu na směrování a směrovací protokoly
 - Firewall pravidla pro dané služby
 - DNS záznamy pro VIP služby
 - Případné další návaznosti na ostatní systémy
 - Inventarizace konfiguračních umístění, kde se vyskytují VIPs uvedené číselnou IP adresou
- Návrh priority migrace jednotlivých služeb.
- Detailní popis cílového stavu obsahující zejména:
 - Podrobné servisní parametry převáděných služeb a jejich nastavení v novém prostředí v obdobné struktuře jako je kapitola Inventarizace stávajícího prostředí.
 - definice typových nastavení na Citrix NetScaler

- sondy
- profily persistence
- TCP profily
- SSL/TLS profily
- HTTP profily a třídy
- Definice síťové topologie zapojení Citrix NetScaler – podrobný síťový diagram zapojení nového systému a vazba na okolní infrastrukturu včetně popisu všech parametrů:
 - fyzické zapojení a případný teaming
 - logické zapojení rozhraní a segmentů
 - směrování a virtuální kontexty
 - NAT pooly
 - Přístup pro management
 - komunikace pro potřeby HA (heartbeat, synchronizace konfigurací)
- Definice změn mimo ve stávající infrastrukturu a jejich časování
 - DNS záznamy (snížení TTL v předstihu, vlastní změna)
 - fw pravidla
 - změny ve směrování a Policy-based routingu
 - ACL v konfiguraci serverů
 - Ostatní
- Identifikace a omezení potenciálních bezpečnostních rizik současné konfigurace ACE:
 - nečištění hlaviček se speciálním významem
 - slabá/nebezpečná nastavení SSL/TLS
 - nedostatečně specifické podmínky (zejména u whitelistů)
- Příprava konfiguračních template pro zavedení, změnu a zrušení služeb na Citrix NetScaler z interních systémů ČSSZ.
 - Podrobné servisní parametry převáděných služeb a jejich nastavení v novém prostředí v obdobné struktuře jako je kapitola Inventarizace stávajícího prostředí.
 - definice typových nastavení na Citrix NetScaler
 - sondy
 - profily persistence
 - TCP profily
 - SSL/TLS profily
 - HTTP profily a třídy
- Návrh koncepce migrace a optimalizace převáděných služeb a navazující infrastruktury.
- Vytvoření detailního postup migrace jednotlivých služeb obsahujícího podrobný harmonogram a popis prováděných prací.

Provedení přípravných prací před migrací

- Zapojení a zprovoznění zařízení Citrix NetScaler podle navrženého schématu v dokumentu
- „Analýza migrace VIP ze zařízení Cisco ACE na Citrix NetScaler“.
- Úpravu síťové infrastruktury dle definovaného cílového stavu.
- Zpřístupnění managementu.
- Zprovoznění monitoringu
- Zajištění potřebných certifikátů
- Zprovoznění HA a provedení test vysoké dostupnosti v rámci zařízení před vlastní migrací provozních služeb.
- Uvedené kroky je nutné provádět bez dopad na produkční infrastrukturu ČSSZ.
- Konsolidace certifikátů a klíčů
 - export certifikátů, popř. i klíčů z ACE
 - vystavení nových certifikátů
 - kontrola úplnosti certifikátové cesty na všech externích koncových bodech, popř. doplnění certifikátů intermediate CAs.

Zpracování dokumentu „Provozní dokumentace systému Citrix NetScaler“

- Dokument bude obsahovat parametry nastavení celého systému a postupy pro základní administrátorské činnosti, zejména:
 - Přidání nové služby
 - Přidání nového serveru
 - Odebrání serveru
 - Dočasné odebrání serveru z důvodu údržby.

Provedení migrace služeb ze zařízení Cisco ACE na Citrix NetScaler

- Provedení migrace služeb dle harmonogramu a technických parametr definovaných v dokumentu „Analýza migrace VIP ze zařízení Cisco ACE na Citrix NetScaler.“
- Práce musí být prováděny tak, aby minimálně narušily běžný produkční provoz systém.
- Součástí každého kroku bude provedení funkčních a následně akceptačních testů služeb migrovaných v rámci daného kroku.
- Předmětem dodávky je provádění konfiguračních změn na zařízeních Citrix NetScaler, na stávajících zařízeních Cisco ACE a na souvisejících prvcích infrastruktury datových center (Cisco přepínače) ČSSZ.