

Příloha č. 4 – Součinnost Odběratele

Oblast součinnosti	Požadavek na součinnost	Etapa projektu
Technická	- HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaných požadavků dodavatele.	Etapa 2,3,4
	- Zajištění realizace rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran v termínech uvedených v harmonogramu dle akceptovaných požadavků zadavatele.	Etapa 1,2,3,4
	- Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat dle akceptovaných požadavků zadavatele a v součinnosti s vlastníkem APV.	Etapa 2,3,4
	- Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích APV.	Etapa 2,3,4
	- Potřebné prostory k zajištění požadovaných činností.	Etapa 1,2,3,4
	- Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího/školícího a integračního prostředí APV.	Etapa 2,3,4
	- Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Odběratele pracovníkům Dodavatele a jeho subdodavatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.	Etapa 1,2,3,4
Analytická	- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících podklady obsažené v zadávací dokumentaci, aktivní účast na schůzkách.	Etapa 1,2,3,4
	- Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV v rámci zpracování dílčího plnění Dodavatele.	Etapa 1,2,3,4
	- Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu celého projektu.	Etapa 1,2,3,4
Legislativní	- Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a	Etapa 1,2,3,4

Oblast součinnosti	Požadavek na součinnost	Etapa projektu
	připravovaných legislativních změn.	
	- Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.	Etapa 1,2,3,4
	- Průběžné sledování výstupů projektu z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.	Etapa 1,2,3,4
	- Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.	Etapa 2,3,4
Personální	- Jmenování projektového týmu a jeho dekompozice na jednotlivé řešitelské týmy (např. analytický, školicí, tým bezpečnosti a podobně).	Etapa 1
	- Jmenování garantů APV, klíčových uživatelů, školitelů a správců.	Etapa 1
	- Dostupnost těchto pracovníků pro práci v rámci projektu v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role, kvantifikovaná po jednotlivých etapách.	Etapa 1,2,3,4
	- Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.	Etapa 1,2,3,4
Projektová	- Vedení projektu jako celku a organizace spolupráce všech subdodavatelů a projektových týmů Zadavatele neřízených Dodavatelem.	Etapa 1,2,3,4
	- Realizace souvisejících projektů, realizovaných ČSSZ nebo třetími stranami v termínech harmonizovaných s tímto projektem (konkrétní výčet a požadovaný obsah realizace), pokud je to relevantní.	Etapa 1,2,3,4
	- Odpovědnost za testování aplikací v součinnosti s vlastníkem APV včetně spolupráce při vytváření akceptačních testů a jejich vyhodnocení.	Etapa 2,3,4
	- Součinnost ČSSZ při přípravě pilotního a produktivního provozu.	Etapa 3,4
	- Připomínkování a schvalování výstupů projektu v přiměřených termínech a lhůtách, aby nedocházelo k narušení harmonogramu projektu.	Etapa 1,2,3,4

Oblast součinnosti	Požadavek na součinnost	Etapa projektu
	- Účast na školení klíčových a koncových uživatelů.	Etapa 2,3,4
	- Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů.	Etapa 2,3,4
	- Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Etapa 2,3,4

Požadavky na součinnost budou upřesňovány v rámci jednání vedení projektu podle konkrétních potřeb v jednotlivých etapách projektu.