

KVALIFIKAČNÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

Oprava, doplnění a maitenance stávající technologické HW infrastruktury

Ev.č.: Z2017-007921

zadávané v nadlimitním otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“)

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023



(dále jen „zadavatel“ nebo „MPSV“)

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M., první náměstek ministryně, náměstek pro řízení sekce
informačních technologií

Zástupce zadavatele

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
Karoliny Světlé 25, 110 00 Praha 1
IČO: 283 05 043

Kontaktní adresa pro komunikaci s účastníky
zadávacího řízení

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
Karoliny Světlé 25, 110 00 Praha 1
tel. +420 222 866 555
e-mail: vz@mt-legal.com

1. OBECNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Tato kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kritérií kvalifikace.

1.1. Kritéria kvalifikace

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění výše uvedené veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) prokáže svou základní způsobilost dle § 74 ZZVZ (viz čl. 2),
- b) prokáže svou profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ (viz čl. 3) a
- c) prokáže svou technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ (viz čl. 4).

1.2. Forma prokázání splnění kvalifikace

Za účelem prokázání kvalifikace zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

Dodavatel může nahradit předložení dokladů o kvalifikaci čestným prohlášením. Dodavatel může také nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ. Vzor jednotného evropského osvědčení je stanoven prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/7 ze dne 5. ledna 2016, kterým se zavádí standardní formulář jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky (dostupný např. na internetové adrese: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.003.01.0016.01.CES). Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení, za podmínky, že identifikuje dané zadávací řízení.

Povinnost předložit doklad (v nabídce i před uzavřením smlouvy) může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o výpis z obchodního rejstříku, výpis z veřejné části živnostenského rejstříku nebo výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace ve formě prosté kopie. Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vždy vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat zadavatelem požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud dodavatele zastupuje zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc zmocněnce.

1.3. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Dodavatelé a jiné osoby prokazují (mohou prokázat) kvalifikaci společně.

Zadavatel upozorňuje, že povinnost doložit veškeré doklady uvedené výše v tomto článku platí i v případě, kdy je část kvalifikace prokazována poddodavatelem poddodavatele (podpoddodavatelem).

1.4. Společné prokázání kvalifikace

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 a § 75 ZZVZ a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 79 ZZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů ve shora uvedeném smyslu písemný závazek, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu trvání smlouvy na plnění veřejné zakázky.

1.5. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

1.6. Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b. nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil shora uvedenou povinnost, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

1.7. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předložení dokladu o zapsání dodavatele do seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného Ministerstvem pro místní rozvoj dle § 226 až § 232 ZZVZ nahrazuje v souladu s § 228 ZZVZ doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a základní způsobilost podle § 74 ZZVZ v plném rozsahu. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než tři měsíce.

1.8. Předložení certifikátu

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze podle § 234 ZZVZ prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

1.9. Důsledek nesplnění kvalifikace

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu a ZZVZ a touto zadávací dokumentací požadovaným nebo dovoleným způsobem, může být zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen. Pokud se jedná o vybraného dodavatele, pak ve smyslu § 48 odst. 8 ZZVZ musí z těchto důvodů být vyloučen ze zadávacího řízení.

2. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následovně:

- a) Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů.

- b) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.

- c) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením písemného čestného prohlášení.

- d) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.

- e) Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

- I. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat
- a. tato právnická osoba,
 - b. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - c. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
- II. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
- a. zahraniční právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - b. české právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci I. a vedoucí pobočky závodu.
- III. Zadavatel nemusí ve smyslu § 75 odst. 2 ZZVZ uplatnit důvod pro vyloučení účastníka zadávacího řízení, i když nesplnil podmínky základní způsobilosti, pokud
- a. by vyloučení účastníka znemožnilo zadání veřejné zakázky v tomto zadávacím řízení a
 - b. naléhavý veřejný zájem, zejména veřejné zdraví nebo ochrana životního prostředí, vyžaduje plnění veřejné zakázky.
- IV. Účastník zadávacího řízení může v souladu s § 76 ZZVZ prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 ZZVZ obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.
- Pokud zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchozí vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti, který je přílohou č. 4 zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

3. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ následovně:

- a) Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do

takové evidence vyžaduje.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

Doklady k prokázání profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují

4. TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Dodavatel splní technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ dle níže uvedených požadavků zadavatele.

4.1. Dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Za významnou službu se pro účely této veřejné zakázky považuje servisní služba, jejíž předmět spočíval v opravách, údržbě nebo podpoře serverů, páskových knihoven, diskových polí, serverové infrastruktury, včetně potřebného systémového SW vybavení (předmětem významné služby mohl být pouze jeden druh plnění, např. oprava diskových polí, nebo jejich kombinace, např. oprava a údržba diskových polí a páskových knihoven).

Dodavatel splňuje toto kritérium kvalifikace, pokud v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení realizoval 2 a více významných služeb a současně:

- a) veškeré tyto služby budou svým předmětem spadat do významných služeb definovaných zadavatelem,
- b) finanční objem těchto významných služeb dosáhl v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení **v součtu minimálně 30 mil. Kč bez DPH** a
- c) alespoň u dvou významných služeb byl finanční objem **minimálně 10 mil. Kč bez DPH pro každou z nich.**

Finančním plněním se rozumí cena bez DPH, která byla objednatelem zaplácena za dodavatelem řádně provedené a objednatelem akceptované referenční služby. Bude-li se jednat o dosud neukončené referenční plnění (probíhající projekt), je dodavatel povinen prokázat, že v rámci referenční služby již byly dodavatelem poskytnuty služby v zadavatelem požadované minimální hodnotě.

Dodavatel prokáže toto kritérium technické kvalifikace následujícím způsobem:

- předložením seznamu významných služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení s uvedením identifikačních údajů objednatele (obchodní firma/název/jméno a příjmení objednatele, sídlo objednatele, IČO objednatele), rozsahu (název a stručný popis včetně finančního objemu v Kč bez DPH) a doby (tj. kdy byla významná služby poskytnuta) realizace služby; dále telefonní číslo nebo e-mailovou adresu kontaktní osoby, u níž si zadavatel může ověřit pravdivost informací uvedených v nabídce dodavatele.

Z předkládaného seznamu musí prokazatelně a jednoznačně vyplývat splnění požadavků zadavatele.

Zadavatel může ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

4.2. Dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ:

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ požaduje jmenný seznam techniků nebo technických útvarů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci – fyzických osob odpovědných za poskytování příslušných služeb.

Zadavatel v souvislosti s prokázáním splnění tohoto kritéria kvalifikace požaduje předložit jmenný seznam techniků (realizační tým dodavatele). Tyto osoby budou uvedeny v příloze zadávací dokumentace č. 5 Formulář realizačního týmu. Realizační tým dodavatele bude současně přílohou č. 3 Smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby níže uvedení členové týmu na pozici

- Projektový manažer;
- IT specialista 1;
- IT specialista 2;
- IT specialista 3;
- Specialista pro bezpečnost;
- Manažer servisní podpory;

splňovali níže uvedené požadavky způsobem uvedeným v následující tabulce.

Pro vyvracení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že jedna osoba nemůže zastávat více pozic v rámci realizačního týmu, tj. pro každou z pozic v realizačním týmu musí být dodavatelem navržen samostatný člen týmu.

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kritéria kvalifikace (prokázání)
<u>Projektový manažer</u>	<ul style="list-style-type: none">• Má minimálně ukončené středoškolské vzdělání.	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje kopií dokladu o nejvýše dosaženém vzdělání (např. maturitní vysvědčení; VŠ diplom).
	<ul style="list-style-type: none">• Má minimálně 5 let praxe v oblasti řízení projektů poskytování servisních služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none">• Má zkušenost s pozicí projektového manažera nebo obdobnou rolí alespoň na jakémkoliv 1 projektu, který naplní všechny znaky významné služby dle kapitoly 4.1. této kvalifikační dokumentace (předmět nikoliv finanční objem).	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none">• Je držitelem certifikace ITIL, PRINCE 2, IPMA nebo obdobné.	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje kopií požadovaného certifikátu či jiného průkazného dokladu.
<u>IT specialista 1</u>	<ul style="list-style-type: none">• Má minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování IT podpory a souvisejících služeb.	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none">• Má zkušenost s pozicí IT specialisty na	<ul style="list-style-type: none">• Dodavatel prokazuje vyplněným

	<p>jakémkoliv 1 projektu, který naplňuje všechny znaky významné služby dle kapitoly 4.1. této kvalifikační dokumentace (předmět nikoliv finanční objem).</p>	<p>jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.</p>
<u>IT specialista 2</u>	<ul style="list-style-type: none"> Má minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování IT podpory a souvisejících služeb, z toho alespoň 2 roky praxi v pozici storage konzultant (nebo obdobné) zejména pro high-end disková pole typu XP, MSA a 3PAR (nebo obdobné). 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
<u>IT specialista 3</u>	<ul style="list-style-type: none"> Má minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování IT podpory a souvisejících služeb, z toho alespoň 2 roky praxi v pozici specialisty pro virtualizační prostředí. Odpovídající znalosti zejména virtualizační platformy VMWare a Hyper-v 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none"> Je držitelem certifikace VMWare Certified Professional on vSphere 6, (nebo obdobná). 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje kopií požadovaného certifikátu či jiného průkazného dokladu.
<u>Specialista pro bezpečnost</u>	<ul style="list-style-type: none"> Má ukončené vysokoškolské vzdělání / Má minimálně ukončené středoškolské vzdělání <i>(zadavatel připouští variantu nejvýše dosaženého ukončeného vzdělání v návaznosti na délku praxe tohoto člena realizačního týmu)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje kopií dokladu o nejvýše dosaženém vzdělání (maturitní vysvědčení, VŠ diplom).
	<ul style="list-style-type: none"> Má minimálně 5 let praxe v oblasti bezpečnosti Informačních technologií (v případě, že člen realizačního týmu má ukončené vysokoškolské vzdělání). / Má minimálně 7 let praxe v oblasti bezpečnosti informačních technologií (v případě, že má člen realizačního týmu minimálně ukončené středoškolské vzdělání). <i>(zadavatel připouští variantu délky praxe tohoto člena realizačního týmu v návaznosti na nejvýše dosažené ukončené vzdělání).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none"> Má zkušenost s pozicí specialista pro bezpečnost na alespoň jakémkoliv 1 projektu, který naplňuje všechny znaky významné služby dle kapitoly 4.1. této kvalifikační dokumentace (předmět nikoliv finanční objem). 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
<u>Manažer servisní podpory</u>	<ul style="list-style-type: none"> Má ukončené vysokoškolské vzdělání. 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje kopií dokladu o nejvýše dosaženém vzdělání (VŠ diplom).

	<ul style="list-style-type: none"> Má minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování IT podpory a souvisejících služeb. 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.
	<ul style="list-style-type: none"> Má zkušenost s pozicí manažera servisní podpory na alespoň jakémkoliv 1 projektu, který naplňuje všechny znaky významné služby dle kapitoly 4.1. této kvalifikační dokumentace (předmět nikoliv finanční objem). 	<ul style="list-style-type: none"> Dodavatel prokazuje vyplněným jmenným seznamem členů týmu v souladu s přílohou č. 5 zadávací dokumentace.

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace dle kapitoly 4.2. této kvalifikační dokumentace je dodavatel oprávněn využít formulář, který tvoří přílohu č. 5 zadávací dokumentace, ke kterému dodavatel připojí další požadované doklady (tj. zejména kopie vysokoškolských diplomů nebo maturitních vysvědčení, kopie požadovaných certifikátů, apod.).