

Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 25/2016-53-56**„Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení
pro oblast Důchodové dávky - II“****Dotaz:**

Jaká konkrétní dokumentace pro jednotlivé moduly a systémy bude vybranému uchazeči předána v rámci uzavření rámcové smlouvy? K jakému datu je daná dokumentace aktualizována?

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že vítěznému uchazeči bude předána analytická dokumentace, uživatelská příručka, instalační a administrátorská příručka, příp. návrhy řešení a testovací scénáře z posledních plnění. Datum aktualizace vybrané dokumentace souvisí s datem posledního plnění.

Dotaz:

Požadované výkonnostní parametry a požadovaná SLA plnění služeb v rámci provozní podpory jsou již nyní naplňována a zaslavněna ve stejné výši/hodnotě?

Žádáme o zpřístupnění aktuálních výkonnostních parametrů systému včetně způsobu zajištění těchto výsledků.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že požadované odezvy aplikací jsou součástí zadávací dokumentace. Všechny uvedené aplikace ZDD, EDZ, UI3001 splňují nyní všechny výkonnostní požadavky. Jedná se o klíčové aplikace důchodové agendy, které jsou z tohoto pohledu stabilní.

Výkonnostní parametry a SLA jsou již nyní naplňována, odpovídají znění stávající Rámcové smlouvy a Standardům ČSSZ ke dni uzavření Rámcové smlouvy.

Dotaz:

Pro vymezení rozsahu služeb provozní podpory prosíme o doplnění specifikace HW prostředí, především o informace k topologii HW, specifikaci AS, DB serverů napříč jednotlivými prostředími ve vazbě na DUCH..

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí tyto informace:

CDU:

Databázová vrstva datového úložiště: DB servery - 2x Power 7 P795 32 jader, disky: produkční data TIER1 - DS8800, testovací a integrační prostředí TIER2 - DS5300 a V7000, komunikace SAN a Ethernet, Databáze Oracle 10g a Oracle 12c. Probíhá migrace DB INP na Oracle 12, tím bude dosaženo jednotné platformy Oracle 12c. DU je rozloženo do dvou identických a geograficky oddělených lokalit v režimu activ/activ. DB Oracle v režimu RAC, produkční disková pole replikována na úrovni polí. Tři samostatná

prostředí: integrační, testovací a produkční. DB servery virtualizovány na jednotlivé LPAR, operativní přidělování procesorového výkonu.

Aplikační vrstva

i-ZDD 2x:

4x vCPU 2.6 GhZ

8 GB RAM

60 GB HDD

Windows 2012 R2

t-ZDD 2x:

4x vCPU 2.6 GhZ

8 GB RAM

60 GB HDD

Windows 2012 R2

ZDD 4x :

4x vCPU 2.6 GhZ

8 GB RAM

60 GB HDD

Windows 2012 R2

i-UI3001: nejsou servery, nemáme integrační prostředí mainframe

t-UI3001 2x:

4x vCPU 2.6 GhZ

4 GB RAM

50 GB HDD

Windows 2008 R2

UI3001 2x:

4x vCPU 2.6 GhZ

8 GB RAM

50 GB HDD

Windows 2008 R2

i-EDZ 2x:

4x vCPU 2.6 GhZ

8 GB RAM

50 GB HDD

Windows 2012 R2

t-EDZ 2x:
4x vCPU 2.6 GhZ
8 GB RAM
50 GB HDD
Windows 2012 R2

EDZ 2x:
4x vCPU 2.6 GhZ
8 GB RAM
50 GB HDD
Windows 2012 R2

Dotaz:

Pro navržení migračního plánu žádáme o informace, v jakém rozsahu bude zajištěna součinnost stávajícího dodavatele provozní podpory a rozvoje – v rozsahu činností, v termínování potřebné součinnosti.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že podle Smlouvy - Přílohy č.1, odstavce 4.1, Objednavatel není povinen při převzetí do servisu zajistit součinnost třetích stran – např. dodavatelů Objednavatele.

Dotaz:

Bude-li identifikováno, že v rámci migrační fáze, přebírání systému do správy, objektivně systém nesplňuje požadované parametry, jak bude Zadavatel reagovat na neplnění výkonnostních parametrů ze strany vybraného Uchazeče?

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že sankce za neplnění výkonnostních požadavků podle odstavce 8.3. Přílohy č.8 - Smlouvy, které jsou uvedeny v bodě 20.2.11. této Smlouvy, mohou být aplikovány až od začátku 4. měsíce od data účinnosti Rámcové smlouvy.

Dotaz:

Jaká je struktura a relevantní počet otevřených, uzavřených a zamítnutých incidentů v rámci zajištění podpory provozu systému? Žádáme o počty v dané struktuře za roční období a průměr za jeden měsíc.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že struktura incidentů je různorodá – nejčastěji se jedná o aktuální nefunkčnost dané aplikace, která může být způsobena buď samotnou aplikací, nebo návazností na okolní systémy. Za rok 2016 je na uvedené aplikace ZDD, EDZ, UI3001 celkem evidováno 94 incidentů – všechny tyto incidenty jsou uzavřeny.

Dotaz:

Jaký rozsah (struktura, typy informací, četnost a agregace, ...) monitorovaných dat a relevantních souvisejících informací bude uchazeči k dispozici pro vyhodnocení neočekávaných situací provozu a řešení těchto situací?

Dále žádáme o informaci, jakým způsobem budou tyto informace distribuovány Uchazeči pro vyhodnocení neočekávané situace, resp. zda bude mít uchazeč přímý přístup.

Dále žádáme o informaci, jaký případný vliv má aktuálně používaný systém monitorování na provozování předmětných systémů z pohledu zatížení AS apod.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že Poskytovatel si definuje kvalitativní a kvantitativní parametry (struktura, typy informací, četnost, agregace, limitní meze atd.) monitorovaných dat tak, aby byly k dispozici pro vyhodnocení neočekávaných situací provozu a hlavně řešení těchto situací, což by dle platných standardů ČSSZ mělo být součástí detailní dokumentace dané aplikace.

Zadavatel poskytne veškeré informace na vyhodnocení neočekávaných situací provozu a řešení těchto situací na vyžádání skrze provozní administraci nebo pověřené pracovníky provozu za jednotlivé oblasti. Logy jsou dostupné přes logovací server ČSSZ, na který lze získat vzdálený přístup. V případě větších problémů v provozu lze kdykoliv navštívit provozní administraci AS i databáze.

Aktuální systém monitorování má minimální vliv na provozování současných systémů (v současné době u většiny aplikací pod 1% výkonu AS i DB).

Dotaz:

Ve vazbě na požadavek ohodnocení případných změnových požadavků, žádáme o informaci, v jakém rozsahu a četnosti Zadavatel předpokládá výskyt tohoto typu požadavků – s ohledem na limitující dobu vyhodnocení pracnosti realizace daných požadavků.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že rozsah a četnost změnových požadavků je vždy závislá na aktuální legislativě, od které se určuje i rozsah dopadu do příslušných APV.

Dotaz:

Žádáme o potvrzení, že předaný zdrojový kód je úplný, v aktuální správné verzi a plně dokumentovaný tak, že umožňuje převzetí jiným Uchazečem, než je aktuální dodavatel.

V tomto smyslu žádáme informaci, jakým způsobem bylo zajištěno toto ověření.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že předaný zdrojový kód aplikací, spadajících pod oblast Důchodové dávky, je úplný. Způsob předání a ověření zdrojového kódu odpovídá znění stávající Rámcové smlouvy a Standardům ČSSZ ke dni uzavření Rámcové smlouvy.

Dotaz:

Předpokládá uchazeč správně, že požadavky SLA vztahující se k řešení incidentů se vztahuje pouze na incidenty identifikované po uzavření dílčí smlouvy o zajištění provozní podpory s vybraných Uchazečem?

Pokud tomu tak není, žádáme o informaci, na které chyby a incidenty se SLA vztahuje.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že uchazeč předpokládá správně, jedná se o incidenty řešené v rámci uzavřené dílčí smlouvy na provozní podporu.

Dotaz:

Žádáme informaci, jaké možnosti vzdáleného přístupu do prostředí Zadavatele (a jakých prostředí) dostane vybraný Uchazeč pro řešení provozních problémů a rozvojových požadavků.

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že veškerou součinnost pro uchazeče při řešení provozních problémů poskytne provozní administrace AS, DB či další pověření pracovníci Zadavatele. Vzdálený přístup je poskytován pouze na logovací server, kde jsou každý den vystavovány logy z AS, případně další vyžádané informace od provozních administrací.

Dotaz:

Kolik bylo v rámci podpory aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky v roce 2016 celkem evidováno:

Incidentů kategorie A?

Incidentů kategorie B?

Incidentů kategorie C?

Odpověď:

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí v následující tabulce evidenci incidentů jednotlivých kategorií:

	Kategorie incidentu		
Aplikace	A	B	C
ZDD	0	12	56
EDZ	0	0	4
UI3001	0	3	19

18. 1. 2017

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek