

SMLOUVA

č.j. 5249/2016

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
 Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel ČSSZ
 Jednatel: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
 IČO: 00006963
 DIČ: neplátce
 Bankovní spojení: Česká národní banka
 Číslo účtu: 10006-127001/0710
 ID datové schránky: 49kaig3

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a) **FS consulting s.r.o.**
 Sídlo: Václavské náměstí 794/38, 110 00 Praha 1
 Zastoupená/Jednatel: Ing. František Solar, jednatel
 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 172049
 IČO: 24760102
 DIČ: CZ24760102
 Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
 Číslo účtu: 2200094901/2010
 ID datové schránky: Zsuvrxx

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě také jednotlivě označováni jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

[Podpis]

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - * je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - * je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění platném a účinném;
 - * splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - * je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - * splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění systému aplikačního monitoringu sloužícího zejména ke sledování dob odezvy a dob trvání jednotlivých akcí sledované aplikace.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli:
 - a) Uživací práva (licence) k 8 (slovy: osmi) kusům softwaru pro aplikační monitoring, včetně softwarové podpory, pro 8 (slovy: osm) virtuálních serverů sledované aplikace, a to licence nevýhradní, časově neomezené, s územním rozsahem na území České republiky, včetně uživatelských práv k 250 000 ks web visits pro podrobný monitoring jednotlivých uživatelů s platností jednoho roku.

Specifikace požadavků na software pro aplikační monitoring je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Specifikace dodaného software pro aplikační monitoring, včetně rozsahu softwarové podpory, je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Licenční podmínky k dodanému software pro aplikační monitoring jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
 - b) Servisní podporu k dodanému software pro aplikační monitoring v rozsahu 304 (slovy: tři sta čtyř) člověkohodin v podobě instalace výše uvedeného softwaru, zaškolení zaměstnanců Objednatele a konzultací při následném provozu výše uvedeného softwaru. Člověkohodinou se rozumí 1 (slovy: jedna) hodina práce zaměstnance Poskytovatele strávená poskytováním servisní podpory k dodanému software pro aplikační monitoring.

(společně dále jen „Předmět plnění“).
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Předmět plnění Poskytovateli cenu, a to za podmínek dohodnutých dále v této Smlouvě.

II. Čas, místo a způsob plnění

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy Objednateli, včetně instalace a implementace softwaru pro aplikační monitoring v místech plnění, do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy Objednateli ode dne podpisu této Smlouvy až do vyčerpání 304 (slovy: tři set čtyř) člověkohodin, nejpozději však po dobu 2 (slovy: dvou) let ode dne podpisu této Smlouvy. **Nejpozději uplynutím této doby tato Smlouva zaniká.**
- Místem plnění této Smlouvy jsou budovy Objednatele na adresách Křížová 25, Praha 5, Křížová 6a, Praha 5, a Trojská 13a, Praha 8.
- Část Předmětu plnění specifikovaná v čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytována zejména telefonicky a prostřednictvím e-mailu. V případě, že Objednatel bude vyžadovat servisní podporu v podobě osobní účasti zaměstnance Poskytovatele v některém místě plnění, dostaví se zaměstnanec Poskytovatele na příslušné místo plnění ve lhůtě dohodnuté s Objednatel, která však nesmí být delší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů.

III. Cena a platební podmínky

- Celková cena za Předmět plnění činí 1.484.000,- Kč (slovy: jedenmilliončtyřista omsdesátčtyřitisíce korun českých) bez DPH, tedy 1.795.640,- Kč (slovy: jedenmillion sedmsetdevadesátpěttisícšestsetčtyřicet korun českých) včetně DPH, přičemž výše DPH činí 311.640,- Kč (slovy: třístajedenácttisícšestsetčtyřicet korun českých), z čehož:
 - a) ...
 - b) ...
- Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy jsou cenami konečnými a nejvýše přípustnými a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
- Celková cena za Předmět plnění zahrnuje veškeré náklady související s poskytnutím Předmětu plnění. Konkrétní rozpad celkové ceny za Předmět plnění je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- Celková cena za Předmět plnění uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy bude Objednatel uhrzena Poskytovateli následujícím způsobem:
 - a) částka ... za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1 písm. a) této Smlouvy bude uhrzena na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystavené Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od podpisu akceptačního protokolu k části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1 písm. a) této Smlouvy s výsledkem akceptováno,

Celina

příčemž kopie tohoto akceptačního protokolu bude přílohou tohoto daňového dokladu (faktury),

b) částka :

za část Předmětu plnění specifikovanou v čl. I. odst. 1 písm. b) této Smlouvy bude postupně hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od podpisu výkazu práce Objednatel; výkaz práce bude obsahovat popis poskytnuté servisní podpory a počet strávených člověkohodin, bude vystavován Poskytovatelem vždy měsíčně zpětně za měsíce, v nichž bude tato část Předmětu plnění poskytována a jeho kopie bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).

5. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
6. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 (slovy: třicet) dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad (faktura) bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky v české měně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.
8. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

IV. Akceptace Předmětu plnění

1. Akceptace části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy bude probíhat na základě podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami potvrzujícího, že daná část Předmětu plnění je v souladu s akceptačním kritériem Objednatele. Kritériem pro akceptaci části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy je poskytnutí licenci k 8 (slovy: osmi) kusům softwaru pro aplikační monitoring pro 8 (slovy: osm) virtuálních serverů sledované aplikace, včetně softwarové podpory a včetně 250 000 ks web visits pro podrobný monitoring uživatelů, a následná instalace a implementace tohoto softwaru v místech plnění.
2. U části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy nebude docházet k akceptaci nýbrž pouze k odsouhlasení měsíčního výkazu práce formou podpisu Objednatele.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě řádně, včas a bez faktických a právních vad.
3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění postupovat s odbornou péčí.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve všech fázích poskytování Předmětu plnění této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatel a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících poskytování Předmětu plnění.

5. Objednatel odpovídá za zajištění přístupu pracovníků Poskytovatele a jeho případných subdodavatelů na místo plnění Objednatele.
6. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet.

VI. Sankční ujednání

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Poskytovatele se splněním části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy oproti lhůtě dohodnuté dle čl. II. odst. 4. této Smlouvy ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Poruší-li Poskytovatel závazek uvedený v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení.
4. Poruší-li Poskytovatel závazek uvedený v čl. VIII. odst. 3. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno stě tisíc korun českých) za každé takové porušení.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
8. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu - faktury uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

VII. Náhrada škody

Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinností dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje zejména skutečnou škodu včetně nákladů, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinností Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům nebo k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé Smluvní straně vzniklou škodu.
4. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platných a účinných právních předpisů a osoby, které jednájí v takovém kontrolním řízení jejich jménem.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím části Předmětu plnění specifikované v čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

X. Subdodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění dle této Smlouvy prováděná jeho subdodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí po předchozím souhlasu Objednatele změnit subdodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled subdodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím subdodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

XI. Oprávněné osoby

1. Smluvní strany jmenují níže uvedené oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

a) Ve věcech smluvních a obchodních:

Za Objednatele: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií, e-mail: Martin.Hollas@cssz.cz, tel.: +420 257 062 731

Za Poskytovatele: Ing. František Solar, tel.: +420 732 717 573, e-mail: solar@fsconsulting.cz.

b) Ve věcech věcného plnění:

Za Objednatele: Matěj Vonderka, tel.: +420 257 063 590, e-mail: matej.vonderka@cssz.cz.

Za Poskytovatele: Ing. František Solar, tel.: +420 732 717 573, e-mail: solar@fsconsulting.cz.

2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinny vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

XII. Závěrečná ujednání

1. Platnost a účinnost této Smlouvy nastává ke dni podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
5. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
6. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
7. Stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ustanovení v ekonomickém i právním smyslu.
8. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.

9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
11. Poskytovatel (včetně případných subdodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých subdodavatelů.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace požadovaného software pro aplikační monitoring.
 - Příloha č. 2 – Specifikace dodaného software pro aplikační monitoring.
 - Příloha č. 3 – Licenční podmínky k dodanému software pro aplikační monitoring.
 - Příloha č. 4 – Rozpad celkové ceny za Předmět plnění.
 - Příloha č. 5 – Přehled subdodavatelů.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 23. 11. 2016

V Praze dne: 13. 10. 2016

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Martin Hollas
ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

Ing. František Solar
jednatel

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného software pro aplikační monitoring

Software pro aplikační monitoring (dále jen „software“) musí být schopen monitorovat technologie Objednatele, a to minimálně: NET, JBOSS provozované na operačních systémech platformy Windows nebo Linux, DB systémy Oracle nebo MS SQL.

Software musí být kompletně provozován v prostředí Objednatele. Nikoliv jako Software as a Service.

Software musí být schopen monitorovat 100 % požadavků reálných uživatelů, musí umožňovat výběry, ale i detailní tvrdá data a nad těmito daty vytvářet sestavy.

Nasazení software do rutinního provozu musí být s minimálními dopady do odezvy aplikace, overhead maximálně 2 %. Dále nesmí software vyžadovat zásah do zdrojového kódu sledované aplikace ani okolních systémů, a to ani při implementaci software, ani při změnách v aplikaci.

Pracovníci Objednatele musí být při instalaci Poskytovatelem zaškoleni tak, aby instalaci budoucích releasů zvládli vlastními silami, bez součinnosti s Poskytovatelem a bez součinnosti s dodavateli monitorované aplikace.

Software musí schopen fungovat „out of the box“, tj. základní funkce software (přehled o zdraví infrastruktury i samotné monitorované aplikace) musí být funkční po instalaci, bez konfigurace software. Software musí poskytovat kompletní náhled do zdraví aplikace bez bílých míst. Software musí být schopen identifikace koncového uživatele minimálně na úrovni IP adresy a uživatelského jména (loginu).

Software musí umožňovat manuální nastavení kritických hodnot vybraných metrik minimálně na úrovni odezvy a doby trvání transakcí, využívání HW zdrojů a chování databáze a automatického baselining nad těmito informacemi se zohledněním minimálně týdenních a měsíčních špiček. Software musí reportovat jak odchylky od nastavených kritických hodnot, tak odchylky od nastaveného baseliningu (identifikovat neobvyklé chování software).

Software musí být schopen identifikovat kořenovou příčinu problému s jednoznačnou identifikací problémové oblasti, minimálně na úrovni infrastruktura, aplikace a databáze, včetně náhledu do zdrojového kódu, SQL příkazu a jejich parametry a náhled do chování DB. Software musí umožňovat vygenerování informací o průchodu transakce, a to minimálně do úrovně metod, parametrů, výjimek, synchronizačních zámeků a zápisu do logů, a tyto informace exportovat. Alerty by měl software umět zasílat e-mailem nebo SMS. Objednatel upřednostňuje export dat o odezvě z řešení ve stejném detailu, v jakém byla odezva naměřena na produkci.

Software musí umožňovat zobrazit volané komponenty třetích stran a reflektovat jejich vliv na výkonnost aplikace i konkrétních uživatelských transakcí. Software musí umožnit u vybraných uživatelů zobrazit celou jejich interakci s aplikací, nejen jednotlivé uživatelské požadavky.

Software musí umožňovat porovnat minimálně dvě transakce co do logického průběhu v minimálním rozsahu volání metod, SQL příkazů, časů na jednotlivých transakcích i technologických vrstvách apod., jako to umožňuje například aplikace Dynatrace.

Příloha č. 2 – Specifikace dodaného software pro aplikační monitoring

Přesná specifikace dodaného software

Počet	Název licencí	Edice
8	Java Agent (JVM) - Windows/Unix/Linux	dynaTrace Production Edition
250 000	Real User for Web and Mobile – Visit	dynaTrace Production Edition

Softwarová podpora

- (a) Softwarová podpora bude poskytována bez jakéhokoli dalšího poplatku po dobu 1 roku od uzavření této Smlouvy.
- (b) V rámci softwarové podpory se Poskytovatel zavazuje:
- (i) Udržovat Software v provozuschopném stavu v podstatném souladu s Uživatelskou dokumentací, která je platná v dané době;
 - (ii) Poskytovat telefonickou technickou podporu;
 - (iii) Poskytovat aktualizace a vylepšení Softwaru navržené výrobcem, které výrobce obvykle dává k dispozici bez poplatku dalším uživatelům licence k Softwaru;
 - (iv) Vynaložit komerčně rozumné úsilí, aby poskytoval opravy, výměny nebo další služby kvůli vadě. Uživatel licence souhlasí, že identifikuje jakékoli podezřelé vady, a bude informovat Poskytovatele v souladu s procedurami hlášení uvedenými v Uživatelské dokumentaci.
- (c) Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit Softwarovou podporu, pokud Uživatel licence neplatí v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

Příloha č. 3 - Licenční podmínky k dodanému software pro aplikační monitoring

Název Uživatele licence: Česká republika - česká správa sociálního zabezpečení

Adresa: Křížová 25, 225 08 Praha 5

1. DEFINICE

Níže uvedené termíny mají význam, který je uveden níže, pokud není uvedeno jinak:

- (a) "Smlouva" znamená tato Licenční smlouva, včetně Seznamu výrobků a písemných dodatků, které byly podepsány oběma stranami.
- (b) "Souběžný Uživatel(é)" znamená maximální počet uživatelů, kteří jsou licencováni mít přístup k Softwaru prostřednictvím síťového připojení v jakémkoli konkrétním čase, jak je stanoveno v Seznamu výrobků.
- (c) "Licencovaný počítač(e)" znamená označenou jednotku(y) pro zpracování, které vlastní nebo má pronajaté Uživateli licence, pro které je licence na používání Softwaru, jak je stanoveno v Seznamu výrobků.
- (d) "Licencované místo(s)" znamená fyzický závod(y), pro které je licence na používání Softwaru, jak je stanoveno v Seznamu výrobků.
- (e) "Jmenování uživatelé" znamená maximální počet určených individuálních počítačů, na kterých jsou Uživatelé autorizováni mít přístup k Softwaru na Licencovaných počítačích, jak je stanoveno v Seznamu výrobků.
- (f) "Seznam výrobků" znamená ten nejaktuálnější dokument, který uvádí licencovaný Software podle této Smlouvy. Každý Seznam výrobků je začleněn formou odkazu ve své úplnosti do této Smlouvy.
- (g) "Software" znamená vlastnický softwarový výrobek(y) poskytnuté ve strojově čitelné formě, včetně jakékoli související Uživatelské dokumentace.
- (h) "Uživatelé" znamená Jmenování, Souběžní nebo Virtuální Uživatelé.
- (i) "Uživatelská dokumentace" znamená uživatelské návody k Softwaru a další uživatelské dokumenty, které normálně poskytuje Dynatrace ke svým uživatelským licencím, ať již v tištěné nebo elektronické formě.
- (j) "Virtuální Uživatel(é)" znamená celkový počet simulovaných, simultánních klientských připojení k serveru, jak je stanoveno v Seznamu výrobků.

2. UDĚLENÍ LICENCE

- (a) Po podpisu této Smlouvy udělí Poskytovatel Uživateli licence neexkluzivní, nepřenosnou, osobní licenci k použití Softwaru výlučně podle podmínek této Smlouvy. Software se smí používat pouze v Licencovaných místech a na Licencovaných počítačích pro uvedený typ licence.

Uživatel licence zavede technické nebo procedurální metody, aby zabránil jinému používání Softwaru, než jaké je explicitně autorizováno podle této Smlouvy.

Software smí používat pouze Uživatel licence, ve prospěch Uživatele licence, pro zpracování vlastních dat Uživatele licence pro vlastní interní operace Uživatele licence. Software smí také používat dodavatelé Uživatele licence pod povinností utajení výlučně ve prospěch Uživatele licence. Uživatel licence zajistí, že každá osoba autorizována používat Software podle podmínek této Smlouvy je informována a souhlasí, že bude plnit povinnosti Uživatele licence podle této smlouvy. Uživatel licence nesmí používat Software, aby nabízel služby zpracování dat třetím stranám, včetně ale neomezuje se na timesharing, facility management, outsourcing nebo použití pro kancelářské služby, nebo pro jakýkoli komerční záměr nebo zisk třetí strany, pokud (i) Uživatel licence zpracuje a zaplatí poplatky spojené s licencí Dynatrace pro použití třetí stranou, nebo (ii) použití je jinak písemně autorizováno ze strany Dynatrace.

(b) Uživatel licence smí licencovat Software pro další Licencované počítače, Uživatele, alternativní operační systémy a Licencovaná místa, nebo pokud aktuálně probíhá servis údržby, pro alternativní Licencované počítače, pokud získá písemnou autorizaci od Poskytovatele pro takové použití a pokud zaplatí v té době aktuální poplatky, budou-li nějaké.

(c) Uživatel licence smí dočasně používat interní záložní kopii Softwaru na jiné alternativní zpracovací jednotce než na Licencovaném počítači. Takové použití bude omezeno na přípravu procedur obnovy po havárii nebo pro použití na rozumně nezbytnou dobu, zatímco Licencovaný počítač je práce neschopný kvůli havárii. Jakékoli jiné použití na alternativní zpracovací jednotce vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

(d) Práva Uživatele licence na používání Softwaru zahrnují jakoukoli pobočku Uživatele licence, která je z více než padesáti (50%) procent ve vlastnictví Uživatele licence za předpokladu, že taková pobočka souhlasí, že bude splňovat podmínky této Smlouvy.

(e) Uživatel licence bude udržovat přesné záznamy o používání Softwaru. Na žádost Poskytovatele Uživatel licence písemně potvrdí veškeré informace o používání Softwaru, o které Poskytovatel rozumně požádá, včetně ale neomezuje se na počet uživatelů, místo a zpracovatelské jednotky, společně s identifikačními čísly nebo jmény takových zpracovatelských jednotek, na kterých Software je nebo byl instalován. Uživatel licence poskytne Poskytovateli rozumný přístup k záznamům a systémům Uživatele licence, aby mohl ověřit takové potvrzení.

(f) V žádném případě se Software nesmí používat nebo převést za hranice země, v níž je Software původně licencován.

4. NÁROK, VLASTNICKÁ PRÁVA A UTAJENÍ

(a) Nárok a plná vlastnická práva k Softwaru licencovanému podle této Smlouvy a veškerá práva duševního vlastnictví, která s ním souvisí, včetně patentových a autorských práv, práv obchodní známky a práv obchodního tajemství zůstanou společnosti Dynatrace nebo tam, kde lze použít, jejím poskytovatelům – třetím stranám.

(b) Uživatel licence potvrzuje a souhlasí, že (i) Software je majetkem Dynatrace a obsahuje obchodní tajemství Dynatrace, a (ii) Uživatel licence uchová v tajnosti a ochrání Software před zveřejněním neautorizovaným stranám, a omezí své používání, jak je uvedeno v této Smlouvě. Uživatel licence potvrzuje, že neautorizované zveřejnění Softwaru může způsobit nenapravitelnou škodu a vážnou ekonomickou ztrátu pro Dynatrace nebo jeho poskytovatele – třetí strany. Společnost Dynatrace si vyhrazuje všechna práva, která jí jsou udělena podle zákonů o autorském právu, patentových zákonů a dalších práv duševního vlastnictví Spojených států.

(c) Aby Dynatrace mohla udržovat důvěrnou podstatu Softwaru do maximální možné míry povolené zákonem, Uživatel licence neposkytne licenci dále, nebude distribuovat, upravovat nebo vytvářet odvozená díla od Softwaru, provádět reverzní montáž, reverzní kompilaci nebo jinak reverzně konstruovat Software.

(d) Uživatel licence neudělá nebo nenechá jiné udělat kopie nebo reprodukce Softwaru v jakékoli formě, s výjimkou strojně čitelných kopií výlučně pro účely interní archivace a zálohování. Takové kopie budou zobrazovat stejné legendy a oznámení Dynatrace a budou podléhat stejným podmínkám a omezením jako Software. Na žádost Uživatele licence Poskytovatel dodá Uivateli licence další kopie Uživatelské dokumentace, mimo těch, které poskytla se Softwarem, za ceny, které budou platit v té době.

(e) Bez ohledu na výše uvedené neponese Uživatel licence odpovědnost vůči Dynatrace za zveřejnění informací, které jsou (i) nyní nebo se následně stanou veřejně známými bez porušení této Smlouvy, (ii) známy Uivateli licence bez jakékoli povinnosti utajení před jejich přijetím od Dynatrace, (iii) nezávisle vyvinuty Uivatelem licence bez porušení této Smlouvy, (iv) odhaleny Uivatelem licence po předchozím písemném souhlasu Dynatrace, nebo (v) právoplatně přijaté Uivatelem licence od třetí strany bez porušení jakékoli smlouvy nebo povinnosti utajení.

5. POSTOUPENÍ A PŘEVOD

Uživatel licence nepostoupí nebo nepřevede Smlouvu, použití Softwaru nebo svá práva nebo povinnosti podle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

7. PORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

(a) V případě, že je vznesen nárok kvůli právu duševního vlastnictví vůči Uživateli licence za používání Softwaru v souladu s touto Smlouvou, Dynatrace souhlasí, že odškodní a udrží Uživatele licence bez škody za takové použití, za předpokladu, že Uživatel licence (i) podá Dynatrace urychlené písemné oznámení o takovém nároku, (ii) povolí Dynatrace se výlučně obhajovat anebo nárok vypořádat, a (iii) poskytne veškerou rozumnou pomoc Dynatrace při obhajobě anebo vypořádání nároku.

(b) Při obhajobě nebo vyrovnání takového nároku může Dynatrace, dle své volby (i) získat pro Uživatele licence právo nadále používat Software, (ii) vyměnit nebo upravit Software tak, aby se vyvaroval takového nároku, nebo pokud takové náhrady nejsou rozumně dostupné, (iii) přijmout vrácení porušujícího Softwaru a poskytnout Uživateli licence refundaci licenčního poplatku za porušující Software proporcionálně rozpočítaný na dobu šedesáti (60) měsíců od data podepsání příslušného Seznamu výrobků.

(c) Dynatrace nemá žádnou odpovědnost, pokud nárok vychází z (i) jakékoli neautorizované úpravy Softwaru, (ii) jiného použití Softwaru, než je autorizováno podle této Smlouvy, nebo (iii) jakéhokoli patentu vydaného po datu uzavření této Smlouvy Uživatelem licence.

(d) Tato část 7 uvádí celou odpovědnost Dynatrace a jediné a exkluzivní náhrady Uživatele licence s ohledem na nároky kvůli právu duševního vlastnictví.

8. OMEZENÉ ZÁRUKY A NÁHRADY

(a) Poskytovatel zaručuje a prohlašuje, že (i) má autoritu udělit licenci popsanou v této Smlouvě, (ii) v době doručení bude Software fungovat v podstatné shodě s Uživatelskou dokumentací, která se vztahuje k Softwaru, (iii) média Softwaru budou bez vad materiálů a zpracování v podmínkách normálního použití po dobu devadesáti (90) dnů od data podepsání platného Seznamu výrobků a (iv) jakýkoli servis poskytnutý Poskytovatelem podle této Smlouvy bude provádět kvalifikovaný personál.

(b) ZÁRUKA DANÉ V TÉTO ČÁSTI JSOU NAMÍSTO VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK A DYNATRACE SE TÍMTO ODŘÍKÁ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK, AŽ JIŽ PSANÝCH, ÚSTNÍCH, VÝSLOVNÝCH NEBO NAZNAČENÝCH, VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ VŠEOBECNOSTI VÝŠE UVEDENÉHO, NAZNAČENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

(a) KROMĚ TOHO, JAK JE UVEDENO V ČÁSTI 7 TÉTO SMLOUVY, VEŠKERÁ ODPOVĚDNOST DYNATRACE A VÝLUČNÁ NÁHRADA UŽIVATELE LICENCE ZA ŠKODY Z JAKÉKOLI PŘÍČINY SOUVISEJÍCÍ S NEBO VYVSTÁVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY, BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY, AŽ JIŽ SMLUVNÍ, ZE ZÁKONA NEBO JINAK, NEBUDE PŘEKRAČOVAT LICENČNÍ POPLATKY ZAPLACENÉ UŽIVATELEM LICENCE ZA SOFTWARE, KTERÝ JE PŘEDMĚTEM TAKOVÉ ŽALOBY, PROPORCIONÁLNĚ PROPOČÍTANÝ ZA OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) MĚSÍCŮ PŘÍMÝCH ODPIŠŮ OD DATA PŮVODNÍ LICENCE.

(b) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE DYNATRACE ODPOVÍDAT ZA (i) NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, TRESTNÉ, EXEMPLÁRNÍ NEBO DŮSLEDKOVÉ ŠKODY; (ii) ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT UŽIVATELE LICENCE Z JAKÉKOLI PŘÍČINY, VČETNĚ BEZ OMEZENÍ ZTRÁTY POUŽITÍ, PŘÍJMŮ, ZISKŮ NEBO ÚSPOR, ANI POKUD COMPUWARE VĚDĚLA NEBO MĚLA VĚDĚT O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD. KROMĚ TOHO, JAK JE UVEDENO V ČÁSTI 7 VÝŠE, COMPUWARE NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVÍDAT ZA ŽÁDNÉ NÁROKY, POŽADAVKY NEBO ŽALOBY, AŽ JIŽ ZE SMLOUVY, ZÁKONA (VČETNĚ NEDBALOSTI), NEBO JINAK, VŮČI UŽIVATELI LICENCE OD JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY.

10. UTAJENÍ

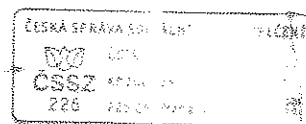
Podmínky této Smlouvy a všechny Seznamy výrobků, které jsou do ní začleněny, a jakékoli jiné informace poskytnuté Uživateli licence ohledně licencování a stanovování cen Softwaru nesmí být zveřejněny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě, že takové zveřejnění může být požadováno podle zákona, Uživatel licence podá Poskytovateli rozumné oznámení předem, aby Poskytovatel mohl podniknout vhodnou akci, aby takovému zveřejnění zabránil, pokud to je třeba.

15. VŠEOBECNÉ

Jakákoli licenční smlouva zabalená v obalu a distribuovaná se Softwarem nebude platná nebo účinná a Software licencovaný podle této smlouvy se bude řídit podle podmínek této Smlouvy. Všechny Seznamy výrobků a písemné dodatky podléhají písemnému přijetí od Poskytovatele. Uživatel licence je nezávislou smluvní stranou a nic v této Smlouvě se nevykládá tak, že představuje partnerství, joint venture nebo zastupitelský vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem licence. Software obsahuje bezpečnostní opatření, která mohou deaktivovat Software (i) bez zadání hesla nebo (ii) použití Softwaru jiným způsobem, než pro který je licencován podle této Smlouvy.

Příloha č. 4

Údaje jsou obchodním tajemstvím uchazeče podle § 504 Občanského zákoníku.



Příloha č. 5 – Přehled subdodavatelů

Počet subdodavatelů = 1.

Obchodní firma: ADASTRA, s.r.o.
Sídlo: Nile House, Karolínská 654/2, 186 00 Praha 8
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 79377
IČO: 26202981
DIČ: CZ26202981

Kontaktní osoba: Jiří Kurejko
Tel: +420 271 733 303
E-mail: Jiri.Kurejko@adastragrp.com

Část plnění, které bude subdodavatel poskytovat:

Subdodavatel se bude podílet na těchto částech veřejné zakázky takto:

Služba softwarové podpory:

Subdodavatel bude poskytovat druhou úroveň služby softwarové podpory (první úroveň, tzn. evidenci a řešení hlášených problémů, bude zajišťovat Poskytovatel, který bude mít možnost eskalovat některé hlášené problémy na druhou úroveň podpory).

Služba servisní podpory

Subdodavatel poskytne část služeb servisní podpory podle čl. 4 písm. b) Výzvy, a to v rozsahu 5 číselných.