

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
PŘÍSTUPU KE ZNALOSTNÍ DATABÁZI NEZÁVISLÝCH ICT ANALÝZ A
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1 Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01, Praha 2

zastoupená: Mgr. Jiřím Károly, ředitelem odboru rozvoje a bezpečnosti ICT

IČ: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

KPC-Group, s.r.o

se sídlem: Jeremiášova 769, 155 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Oldřichem Příklenkem, jednatelem společnosti

IČ: 26500281

DIČ: CZ26500281

bankovní spojení: Raiffeisenbank

číslo účtu: 587458001/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Rejstříkového soudu v Praze,

oddíl C, vložka 86088

(dále jen „poskytovatel“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „smluvní strany“)

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude poskytovat pro objednatele služby přístupu ke znalostní databázi nezávislých ICT analýz a související služby, a to v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu za podmínek stanovených v článku 4 smlouvy.

3 Rozsah služeb poskytovaných poskytovatelem

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat pro objednatele přístup ke znalostní databázi nezávislých analýz pro 1 licencovaného uživatele. Obsahově tato databáze bude obsahovat informace o klíčových trendech, dodavatelích, produktech a technologiích (včetně jejich vzájemného porovnání) v celé šíři a hloubce ICT trhu:
 - Hardware - servery, storage, desktop PC, pracovní stanice, doplňkový HW, technologické trendy HW (virtualizace, cloud apod.).
 - Softwarová infrastruktura - integrační platformy, bezpečnostní software, provozní software.
 - Software - aplikační software, vývoj aplikací.
 - Komunikační služby a komunikační zařízení.
 - Management ICT - aspekty řízení informatiky, IT služby, výzkum pro podporu práce jednotlivých rolí v podnikové informatice (ředitel informatiky, provozu ICT, vývoje, bezpečnosti, ICT nákupu, architektury, analytických aplikací).
 - Dodavatelé - analýzy o trhu a nabídce dodavatelů ICT, nezávislé hodnocení pozice dodavatelů a produktů, kladné i záporné zkušenosti z implementace ICT projektů v jiných zemích, analýzy licenčních podmínek dodavatelů.
- 3.2 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se poskytování služeb pravidly definovanými ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele, které jsou uvedeny v příloze č.1. V případě rozporu mezi ustanoveními ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele a podmínkami definovanými v této smlouvě má přednost ustanovení v této smlouvě.
- 3.3 Jako součást služby umožní poskytovatel objednateli kontaktovat emailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby objednatele.
- 3.4 Součástí služby bude i emailová, telefonická a osobní podpora programového ředitele poskytované služby, který bude licencovaným uživatelům k dispozici pro interpretaci obsahu databáze, tvorbu řešerší a zajištění kontaktu s autory analýz.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena poskytovaných služeb provedených řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková dohodnutá cena je sjednána smluvními stranami jako cena pevná a činí:

1.899 000,- Kč bez DPH

(jeden milion osm set devadesát devět tisíc korun českých)

- 4.2 Cena uvedená v článku 4, odstavec 4.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.
Poskytovatel tímto ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že přebírá nebezpečí změny okolností a že nemá nárok na zvýšení ceny.
- 4.3 K ceně uvedené v této smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH“).
- 4.4 Platba objednatele bude uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu poskytovatele

(dále jen „faktura“), vystavené do 15 dnů ode dne účinnosti smlouvy a předání přístupových kódů objednateli ke znalostní databázi poskytovatele na celkovou dohodnutou cenu uvedenou v odst. 4.1. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatel. Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.

- 4.5 Vystavená faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele musí být zasílána na adresu **Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376/ 128 01, Praha 2.**
- 4.6 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatel a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

5. Nebezpečí škody a odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy, zejména pak nedostupnost databáze dle odst. 6.2 této smlouvy. Nahlášení reklamace je možné učinit faxem nebo e-mailem.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně po celou dobu trvání smluvního vztahu odstranit reklamovanou vadu, nejdéle však do 15 pracovních dní ode dne nahlášení reklamace.
- 5.3 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn sám odstranit vadu nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese poskytovatel.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 5.5 V případě, že jakákoliv jiná osoba, včetně zaměstnanců poskytovatele uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli potřebnou součinnost a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi objednatel a jinou osobou objednateli vzniknou. Dále se poskytovatel zavazuje nahradit objednateli veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění autorských nároků vůči objednateli v souvislosti s touto smlouvou, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

6 Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že osoba na pozici programového ředitele bude dostatečně znalá a odborně způsobilá k řádnému plnění předmětu této smlouvy, s min. dvouletou praxí na pozici IT manažera resp. IT architekta nebo obdobné pozici.
- 6.2 Poskytovatel zajistí pro objednatele přístup k databázi pro 1 licencovaného uživatele. Případná nedostupnost databáze nesmí překročit 3 pracovní dny v kalendářním roce.
- 6.3 Poskytovatel prohlašuje, že nedodává (nyní a v předchozích pěti letech) žádný hardware, software či implementační služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a že nebude usilovat o získání zakázek na tyto služby v následujících dvou letech.
- 6.3 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.
- 6.4 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje pověřovat prováděním služeb pouze osoby s náležitou odbornou kvalifikací a praxí.

- 6.6 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

7 Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.

8 Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde k výpadku poskytovaných služeb přesahujícím limity stanovené v odst. 6.2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.3 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.
- 8.4 Smluvní pokuty hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

9 Ostatní ujednání

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jiným osobám.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které přímo či nepřímo získal při poskytování služeb dle této smlouvy. Všechny informace objednatel považuje za důvěrné ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a poskytovatel je nesmí prozradit třetí osobě, ani je zneužít v rozporu se zájmy objednatele, jinak odpovídá za škodu takto vzniklou.
- 9.3 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit tuto smlouvu a související informace a dokumenty týkající se plnění podle této smlouvy ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ). Objednatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, obchodního tajemství podle ustanovení § 504 občanského zákoníku.

Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.4 Kontaktní osoby:
za objednatele:

za poskytovatele: Ing. Miroslav Jeník, Account Executive, mjenik@gartner.cz, 607 078 572

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání 1 roku ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.
- 11.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- prodlení poskytovatele s termínem odstranění vady dle odstavce 6.2 této smlouvy delším než 3 kalendářní dny;
 - úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - porušení povinnosti mlčenlivosti dle odstavce 9.2 této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dní. Na neplnění sjednaných závazků upozorní písemně poskytovatel objednatele a současně uvede lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dní. Pokud v této lhůtě nedojde ke splnění stanovených povinností, končí platnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy objednateli. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 11.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2017.
- 13.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.4 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.
- 13.5 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 13.6 Tato smlouva má 6 stran a 2 přílohy.

Příloha č.1 - **Všeobecné obchodní podmínky**

Příloha č.2 - **Popis služby**

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne 15. 12. 2016

Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru rozvoje a bezpečnosti ICT

Poskytovatel

V Praze dne 15. 12. 2016

KPC-Group, s.r.o.

Ing. Oldřich Příklenk

CEO

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky

- Uzavření a doba trvání smlouvy.** Společnost KPC-Group, s.r.o., se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek KPC (dále též jen „VOP“) označuje za „KPC“ a smluvní partner se pro účely těchto VOP označuje jako „Klient“. KPC poskytuje své služby výlučně na základě těchto VOP, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, a tudíž tyto VOP platí i pro všechny budoucí obchodní vztahy, a to i v případě, že nejsou znovu výslovně dohodnuty. Všechny obchodní vztahy mezi KPC a Klientem se pro účely těchto VOP dále označují jako „smlouva“. Obchodní vztahy mezi KPC a Klientem jsou uzavřeny vždy písemnou formou, buď na základě smlouvy, nebo objednávky. Odchytky od VOP jsou platné jen tehdy, pokud byly KPC písemně potvrzeny.
- Doba trvání smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to dobu stanovenou ve smlouvě, a je tak možné ji ukončit pouze písemným odstoupením od smlouvy. Od smlouvy je možné odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení některou ze stran, kdy druhá strana svého smluvního partnera na toto porušení písemně upozorní a poskytne mu 30 denní lhůtu pro zjednání nápravy.
- Vlastnictví a využití Služeb.** Služby jsou vlastněné a autorské práva k nim má Gartner, Inc., sídlem **Gartner Ireland Limited** of Level 4, 80 Harcourt Street, Dublin 2, Ireland, registrační číslo: 182294, daňové číslo IE6582294W a/nebo jeho přidružené organizace (dále jen „Gartner“), přičemž KPC je oprávněna tyto služby nabízet a poskytovat Klientovi. Gartner popřípadě KPC si vyhrazuje všechna práva ke Službám poskytnutých Klientovi, která nejsou na základě smlouvy Klientovi poskytnuta. Klient může (i) vytisknout jednu kopii individuální analýzy pro své osobní, respektive vnitřní užití; (ii) udělat si výpis z individuální výzkumné zprávy pro interní prezentace anebo materiály, které jsou určeny pro ostatní pracovníky Klienta pod podmínkou, že budou určeny pouze pro interní potřeby Klienta. Klient nesmí redistribuovat kopie jednotlivých výzkumných zpráv osobám, které nejsou uživateli služeb, a to ani elektronicky anebo jinak, pokud tato možnost specificky nevyplývá z Popisu služeb. Klient ani uživatelé nesmí reprodukovat anebo distribuovat Služby externím subjektům nebo osobám, které k přijetí služeb poskytnutých na základě této smlouvy nejsou oprávněny (dále jen „externí užití“) bez předcházejícího písemného souhlasu KPC, a to kromě externí distribuce kompletních kopií jednotlivých dokumentů zakoupených Klientem. Klient je povinen se seznámit s „Usage Guidelines for Gartner Services“, které jsou dostupné pro licencované uživatele v sekci „Policies“ na gartner.com, a tyto dodržovat. Klient zejména souhlasí, že výběry ze Služeb může pro externí použití využít pouze za předpokladu, že dostane předcházející písemný souhlas od oddělení Gartner pro styk s dodavateli, které je dostupné e-mailem na adrese vendor.relations@gartner.com, popřípadě od KPC. Jakékoliv externí použití Služeb musí být v souladu s „Copyright and Quote Policy“, kterou Gartner publikuje na webových stránkách gartner.com v sekci pro styk se zákazníky. Služby nesmí být Klientem uloženy v žádném informačním skladu ani ve vyhledávacím systému.
- Přístup k Službám.** Přístup ke Službám je omezený na počet pojmenovaných jednotlivců (Uživatelů), uvedených ve smlouvě. Klient může změnit Uživatele bez předchozího souhlasu KPC v případě, že: (1) Uživatel ukončí zaměstnanecký poměr s Klientem, nebo (2) Uživatelova pracovní pozice se podstatně změnila tak, že přístup Uživatele ke Službám není nadále Klientem považovaný za potřebný. Jestliže si Klient přeje změnit Uživatele z jakéhokoliv jiného důvodu, Klient k tomu musí získat předcházející souhlas KPC. Tento souhlas nebude bezdůvodně odmítnutý, je-li požadovaný pouze příležitostně a omezeně. Klient musí zajistit přiměřená bezpečnostní opatření, aby omezil přístup ke Službám pouze autorizovaným Uživatelům. Ve smyslu odstavce 10 písmene (a) („Přenositelnost“), Služby poskytnuté Klientovi nemohou být dále pronajaty, předány anebo jinak přeneseny na jakoukoliv třetí osobu.
- Monitorování využití.** Klient souhlasí, že KPC může za účelem dodržování podmínek smlouvy Klientem monitorovat aktivity Klienta na svých web stránkách a na webových stránkách www.gartner.com, včetně využívání Služeb poskytovaných Klientovi k tomu určenými jednotlivci – oprávněnými uživateli. Klient souhlasí, že poskytne KPC na základě předchozího požadavku dostupné záznamy anebo jinou relevantní evidenci o zajištění souladu čerpání služeb Klientem s touto Smlouvou. KPC za účelem ověření výše uvedeného je oprávněn provést u Klienta kontrolu, ke které je Klient povinen poskytnout KPC součinnost. Kontrola bude omezena na prozkoumání těch záznamů, a/nebo částí systému Klienta, které jsou relevantní pro vyhodnocení využití Služeb

poskytovaných na základě smlouvy. Kontrola může být provedena pouze v době běžné pracovní doby Klienta a oznámena v přiměřené lhůtě.

6. **Neveřejné informace Klienta.** KPC souhlasí, že bude zachovávat důvěrnost každé informace specifické pro Klienta, kterou Klient odevzdá KPC v souvislosti s touto Smlouvou, jestliže je (i) jasně označená jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnuta ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dnů od prvního odevzdání informace. Tato povinnost utajení se nebude aplikovat na žádnou informaci, která: (1) je veřejně přístupná v době jejího odevzdání; (2) je nezávisle zjištěná KPC nebo Gartner; (3) je zveřejněná jinak než porušením ze strany KPC nebo Gartner poté, co ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; (4) je už k dispozici KPC nebo Gartner bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; anebo (5) ji Klient odevzdal třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti. Vedle toho může KPC nebo Gartner zpřístupnit tuto informaci, je-li to požadované pro soudní proces. Klient bere na vědomí, že KPC působí v oblasti výzkumu a analýz informačních technologií a tento závazek důvěrnosti se nevztahuje na informace získané výzkumnými, analytickými anebo konzultačními divizemi KPC z jiných zdrojů. Ustanovení předchozí věty se vztahuje na Gartner obdobně.
7. **Vyloučení všech ostatních záruk.** Služby jsou poskytovány Klientovi tak, jak jsou vymezeny v popisu služeb. KPC výslovně vylučuje jakoukoliv svoji odpovědnost vyplývající z případné nevhodnosti Klientem objednané služby ke Klientem požadovanému účelu, tak také jakoukoliv odpovědnost stran přesnosti, úplnosti anebo přiměřenosti informací poskytnutých Klientovi na základě Klientem objednaných služeb. Klient uzavřením smlouvy chápe nejistoty a rizika spojená s analýzami informací, které jsou poskytovány jako část Služeb a uvědomuje si, že Služby nenahrazují jeho vlastní nezávislé hodnocení a analýzy. KPC nebude odpovědná za žádné aktivity anebo rozhodnutí, která provede Klient na základě Služeb anebo údajů v nich uvedených. Klient chápe, že přebírá veškeré riziko z použití Služeb.
8. **Odpovědnost.** Ani jedna strana smlouvy nebude odpovědná za nepřímé následky svého jednání, zvláště za náhodné škody jako škody z ušlého zisku, ztráty obchodu anebo za ztráty, které vzniknou mimo použití Služeb v rozporu se smlouvou, bez ohledu na to, či tato strana byla na možnost takovýchto škod upozorněna či nikoliv. Toto ustanovení se nedotýká odpovědnosti Klienta za porušení autorských práv Gartner ze strany Klienta, popřípadě odpovědnosti Klienta za využívání služeb v rozporu s touto smlouvou. Klient je povinen zajistit dodržování podmínek smlouvy oprávněnými uživateli a v případě porušení této smlouvy je Klient odpovědný za toto porušení sám.
9. **Ochrana údajů.** Při plnění povinností dle smlouvy se smluvní strany zavazují při nakládání s osobními údaji svých zaměstnanců, popřípadě třetích osob, nezbytných k plnění svých závazků, postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, jakož i dalšími právními normami. S ohledem na výše uvedené je Klient povinen zajistit, že každé odevzdání osobních údajů Klientem, které se vztahuje na zaměstnance Klienta, popřípadě na jinou třetí osobu, bude provedeno v souladu s výše uvedenými právními předpisy, tj. zejména po předchozím souhlasu zaměstnance, popřípadě dotčené třetí osoby. Klient je povinen upozornit osobu, a zajistit od ní případný souhlas, je-li jakýmkoliv právním předpisem vyžadován, že KPC popřípadě Gartner mohou tyto osobní údaje zpracovávat: (a) aby bylo možné poskytnout Klientovi Služby a že KPC popřípadě Gartner může zpřístupnit tyto data třetím stranám, pokud to bude potřebné k plnění povinností KPC ze smlouvy; a (b) může občas informovat Klienta o dalších produktech anebo službách, o kterých si KPC popřípadě Gartner myslí, že jsou pro Klienta zajímavé. Pokud si některá osoba nepřeje dostávat takovéto informace od KPC, popřípadě Gartner, potom o této skutečnosti vyrozumí Gartner na adrese privacy@gartner.com, a KPC na adrese info@kpc-group.cz.
10. **Další ustanovení**
 - (a) **Přenositelnost.** Klient není oprávněn jakákoliv svá práva vyplývající mu z této smlouvy postoupit na třetí osobu. Omezení vyplývající z předchozí věty se neuplatní v případě právního nástupnictví Klienta, nebo v případě postoupení práv Klienta na jeho jinou společnost, se kterou tvoří koncern.
 - (b) **Řešení sporů.** Spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou projednány v rozhodčím řízení vedeném Rozhodčím soudem při HK a AK ČR podle pravidel tohoto

rozhodčího soudu.

(c) **Aplikované právo.** V záležitostech smlouvou výslovně neupravených se smluvní strany řídí zákonem č. 513/1991 Sb. a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

(d) **Vyšší moc.** S výjimkou platebních povinností Klienta, nečinnost kterékoliv strany bude ospravedlněna pouze v případě, že plnění bylo nemožné kvůli stávce, vládnímu rozhodnutí anebo omezení, úpadku dodavatelů, válečných anebo teroristických útoků, anebo jakýchkoliv jiných důvodů, kde důvod nemožnosti plnění je mimo dosah kontroly neplnící strany.

(e) **Samostatnost.** Případná neplatnost některého z ustanovení smlouvy, ať už způsobená rozparem s právními předpisy, následnou změnou právních předpisů, chybou v psaní či počítání či z jakýchkoliv jiných důvodů, nezakládá neplatnost celé smlouvy, ale pouze neplatnost takto postiženého ustanovení smlouvy. Pro případ neplatnosti některého z ustanovení smlouvy se smluvní strany zavazují postižené ustanovení nahradit ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.

(f) **Použití jména, ochranné známky a loga.** Bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany, žádná ze stran nemůže použít jméno, obchodní známku anebo logo druhé strany v propagačních materiálech, veřejných vyhlášeních, inzerci anebo v jiných podobných publikacích nebo vyhlášeních.

(g) **Vyloučení třetích stran.** Smlouva je pouze ve prospěch smluvních stran. Žádná třetí strana nemůže mít právo na využití Služeb poskytovaných KPC, anebo se pokusit přenést odpovědnost na KPC v důsledku Služeb.

(h) **Přetrvávající ustanovení.** Odstavce 5, 6, 7, 8 a 10 (b), (c), (f), (g) a (h) zůstávají v platnosti i po skončení této smlouvy, jakož i její další ustanovení, u kterých toto vyplývá z jejich povahy.

(i) **Závěrečná ustanovení.** Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu smlouvy považují za nerozhodné a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před podpisem smlouvy a co není její výslovnou součástí. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků. Taktéž její zrušení je možno provést pouze písemnou formou.

Příloha č. 2 – Popis služby

EXECUTIVE PROGRAMS MEMBER BASIC

Executive Programs Member Basic („Služba“) je určena pro nejvyšší, technologicky zaměřený management v organizaci, typicky pro pozici CIO. Služba poskytuje Klientovi kontinuální poradenství Gartner a podporu při aplikaci znalostí Gartner.

Obsah:

Klient určí jednoho (1) uživatele, dále také jako „Člen“, který získává přístup k následujícímu plnění.

- Dedikovaný servisní tým
- Revize hodnoty pro Klienta
- Přístup k analytikům
- Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii
- Executive Programs akce
- Komunitní konzultace (Peer Networking)
- Znalostní databáze Gartner for IT Leaders a související obsah
- Benchmarková data „IT Key Metrics Data“
- Znalostní databáze Gartner Executive Programs a související obsah
- Talking Technology Series (audio analýzy a komentáře)

DODATEČNÉ DEFINICE SLUŽEB

1. Dedikovaný servisní tým

Členovi je přiřazen dedikovaný programový ředitel (expert), který s ním spolupracuje na pravidelné bázi a exekutivní klient manažer. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Gartner a prioritami člena.

Dedikovaný expert může se Členem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí s analytiky, lokálních přednášek, účasti na Gartner Symposiumu, sdílení zkušeností v rámci komunity nebo telefonických konzultací.

2. Revize hodnoty pro Klienta

Expert pravidelně konzultuje se Členem hodnotu čerpané služby vůči jeho pracovní agendě.

3. Přístup k analytikům

- **Možnost klást dotazy na analytiku**

Člen má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou. Účast na telekonferenci je omezena pouze na Člena a analytika Gartner.

Dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

- **Přednostní přístup**

Člen má právo přednostního přístupu k analytikům Gartner formou telekonferencí a jedna k jedné konzultací na Symposiumu.

4. Akce

- **Symposium IT Xpo**

Nepřenositelná pozvánka pro Člena na jedno Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii.

- **Akce pro klienty exekutivního programu**

Nepřenositelná pozvánka pro akce vyhrazené Členům v regionu anebo zemi Člena včetně CIO Leadership Forum dle regionu.

5. Komunitní konzultace (Peer Networking)

- **Komunitní síť**

Přístup k síti seniorních technologických manažerů a ředitelů.

- **Soukromá fóra**

Přístup k diskusním fórům pro členy na Gartner.com včetně exklusivních fór pro členy Exekutivních

programů.

- **Osobní schůzky**

Přístup k exklusivním komunitním salonkům na Symposiu.

- **Asistovaný networking**

Člen může požádat o setkání anebo konferenční hovor s ostatními šéfy informatik na vybrané téma s cílem vyměnit si informace o zkušenostech anebo odborných znalostech.

6. Gartner for IT Leaders obsah

Zahrnuje Gartner Core IT obsah, obsah dle IT rolí, diagnostické nástroje, šablony a případové studie, Weekly Picks a News Analysis; a webináře s analytiky Gartner.

7. IT Key Metrics Data

Představují benchmarková data o nákladech, personální efektivitě a výkonnosti jednotlivých oblastí IT.

8. Executive Programs obsah

Reporty - až 12 analýz, distribuovaných ročně, na témata vybraná společností Gartner, témata na rozhraní byznysu a IT (publikace je spojená s publikacemi odpovídajících analýz). Zahrnují nástroje a telekonference autorů k diskusi nad vydanými reporty.

Business Research a související obsah - cílený na CIO, CFO a další exekutivní pozice.

9. Talking Technology Series

Komentáře analytiků Gartner k aktuálním tématům IT, vychází měsíčně v audio formátu. Dostupné na portálu Gartner.com nebo ke stažení do MP3 zařízení.

Použití Služby se řídí pravidly „Usage Guidelines for Gartner Services“ dostupných v sekci „Policies“ na gartner.com.