

POPIS PROSTŘEDÍ SUIP

k veřejné zakázce

Poskytování služeb systémové integrace

Ev.č.: 515363

zadávané v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023



(dále jen „zadavatel“ nebo „MPSV“)

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M.

první náměstek ministryně,

náměstek pro řízení sekce informačních technologií

Kontaktní osoba zadavatele

Ing. Alena Najmanová, oddělení veřejných zakázek

e-mail: alena.najmanova@mpsv.cz

tel.: +420 221 922 540

Obsah

KAPITOLA	STRANA
1. STÁTNÍ ÚŘAD INSPEKCE PRÁCE	3
2. SOUČASNÝ STAV	3
2.1 LOGICKÝ POPIS INFRASTRUKTURY	4
2.2 FYZICKÝ POPIS INFRASTRUKTURY	5
3. ZÁKLADNÍ POPIS IS SÚIP REÚIP	6
4. TECHNICKÁ DOKUMENTACE IS REÚIP	9
4.1 FYZICKÝ POPIS INFRASTRUKTURY	9
4.2 POPIS SW INFRASTRUKTURY	10
5. SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK	10
6. SEZNAM VYBRANÝCH POUŽITÝCH ZKRATEK	11

1. STÁTNÍ ÚŘAD INSPEKCE PRÁCE

Státní úřad inspekce práce (SÚIP) je zřízen zákonem č. 251/2005 Sb. o inspekci práce, jeho působnost je upřesněna další legislativou, především zákonem č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti. Organizačně se jedná o jeden ekonomický subjekt, avšak z pohledu správního řádu je rozdělen na 9 samostatných správních úřadů (SÚIP Opava a 8 oblastních inspektorátů práce).

Státní úřad inspekce práce a osm oblastních inspektorátů práce (OIP Hlavní město Praha, OIP Středočeský kraj, OIP Jihočeský kraj a Vysočina, OIP Plzeňský a Karlovarský kraj, OIP Ústecký a Liberecký kraj, OIP Královéhradecký a Pardubický kraj, OIP Jihomoravský a Zlínský kraj, OIP Moravskoslezský a Olomoucký kraj) jsou orgány státní správy, jejichž hlavním úkolem je kontrola dodržování povinností plynoucích z pracovněprávních předpisů včetně předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

V odůvodněných případech mohou orgány inspekce práce ukládat pokuty za spáchání přestupku nebo správního deliktu.

Státní úřad inspekce práce (dále jen „úřad“) je řízen Ministerstvem práce a sociálních věcí. Kromě kontrol patří k základním úkolům Úřadu i inspektorátů poradenská, konzultační a osvětová činnost. Činnost Úřadu a inspektorátů se řídí zákonem č. 251/2005 Sb., o inspekci práce.

Hlavním cílem práce Úřadu a inspektorátů je a musí být nikoliv represe, ale prevence, tedy snaha o předcházení negativním jevům – pracovním úrazům, nemocem z povolání a haváriím technických zařízení – a snaha o co nejlepší přípravu na zdolávání následků takových dějů, pokud k nim dojde.

2. SOUČASNÝ STAV

V současné době je informační systém Státního úřadu inspekce práce provozován na dvou centrálních pracovištích v Opavě a v datovém centru MPSV, osmi oblastních inspektorátech práce a šesti regionálních kancelářích oblastních inspektorátů práce. V systému je tedy 16 trvale obsazených lokalit se vzájemnou komunikací. Další připojené lokality, které nejsou obsazeny trvale, představují konzultační místa ve vybraných okresech (12 pracovišť) a školicí středisko v Opavě.

Informační prostředí SÚIP zajišťuje služby 2 kategorií – centrální a lokální. Centrální služby jsou služby poskytované centrálními pracovišti v Opavě a v datovém centru MPSV (dočasně část na OIP pro Středočeský kraj). Lokální služby jsou provozované v každé lokalitě.

- Centrálně poskytované služby
 - o základní služby infrastruktury (autorizace, jmenné služby)
 - o centrální databáze informačního systému
 - o intranetový portál SharePoint
 - o MS Lync (Skype pro firmy)
 - o elektronická spisová služba
 - o poštovní služby
 - o MS System Center
 - o ekonomické systémy

- právní systém Codexis
 - SW pro vzdělávání SoftGate
 - zálohování a archivace dat
 - aktualizace antivirového programu
- Lokálně poskytované služby
- přidělování IP adres
 - lokální databáze
 - souborové a tiskové služby
 - aktualizace operačních systémů
 - zálohování dat
 - služby specifické pro lokalitu (docházkový systém, evidence majetku apod.)

Poznámka: regionální kanceláře a konzultační místa využívají databázové a aktualizací služby nadřízeného oblastního inspektorátu práce.

2.1 Logický popis infrastruktury

Celý systém s výjimkou systému spisové služby je provozován na platformě Microsoft Windows. Na centrálních pracovištích provozované služby používají operační systémy Windows server v edici 2008 a 2012, databázové systémy MS SQL server 2008 a 2012, systém e-mailové služby MS Exchange 2013.

Elektronická spisová služba používá operační systém Novell SuSE Linux ES 11, databázový systém Informix. Aplikace bude nahrazena novým systémem spisové služby resortu MPSV, výběrové řízení na tento systém právě probíhá.

Tab. č.1 Rozdělení služeb

Služby
AD, DNS, DHCP
AD, DNS, DHCP
AD, DNS, DHCP
Informix, IIS (intranet)
Informix (synchronizace dat z OIP)
Exchange, IIS (vzdálený přístup k poštovním schránkám)
Exchange, IIS (vzdálený přístup k poštovním schránkám)
souborový server, tiskový server, docházkový systém, aktualizace antivirového programu
souborový server, tiskový server, aktualizace antivirového programu
Zálohování, systém dohledu

Informix,
souborový server, tiskový server, IIS, služby specifické pro lokalitu
Zálohování, Infrastrukturní služby (WSUS, DNS, PCinfo, DHCP)
DHCP, souborový server, tiskový server, IIS

Poznámka: 3. – 5. znak odpovídají konvenci pro označení lokalit uvedené v tabulce č.2.

Tabulka č. 2 Označení lokalit

Označení	Lokalita
010	Opava
011	Praha
030	Praha (OIP)
040	Střední Čechy
050	Č. Budějovice
051	Jihlava
060	Plzeň
061	Sokolov
070	Ústí nad Labem
071	Liberec
080	Hradec Králové
081	Chrudim
090	Brno
091	Zlín
100	Ostrava
101	Olomouc

2.2 Fyzický popis infrastruktury

Tato kapitola obsahuje popis mapování logických serverů na konkrétní HW. Mapování serverů je uvedeno v tabulce Přiřazení HW:

Tabulka č. 3 Přiřazení nejdůležitějšího HW (neobsahuje servery IS REÚIP)

Počet použitých serverů a diskových polí	Popis
2	D. kontroler
1	Exchange
2	Diskové pole

1	Management Server
4	ESS, databáze ESS
1	Databázový server
1	MSSC
1	MS Share Point Server, Skype pro firmy
1	Backup Srv. REÚIP
2	Backup Srv.
1	Diskové pole zálohování IS REÚIP
1	Diskové pole replika záloh IS REÚIP

3. ZÁKLADNÍ POPIS IS SÚIP REÚIP

- Informační systém SÚIP je postaven na principu základního oběhu dokumentů, řešeným spisovou službou (ESS), rozšířeným vykonáváním jednotlivých legislativou definovaných agend, jejichž podporu zajišťuje IS REUIP. IS REUIP zaznamenává kompletní průběh kontroly i správního řízení od zařazení subjektu do plánu kontrol až po pravomocné uložení sankce.

Každá agenda souvisí s činností subjektů, je realizována příslušným typovým spisem, jehož struktura je definována v REUIP. Pro každý jednotlivý případ je vytvářen nový spis. Typy agend a jednotlivých spisů jsou následující:

B - Bezpečný podnik

C - Hlášení práce přesčas

D - Podnět ke kontrole

E - Soudní řízení

G - Harmonogram Bezpečného podniku

I - Inspekce

K - Kolaudace

L - Školní úraz

M - Záznam před kontrolou

N - Podnět ke správnímu řízení

O - Oznámení o zahájení prací

P - Poradenství

Q - Ostatní právní agenda

R - Obecná agenda REUIP (Hlášení hromadného propouštění, Umělecká činnost dítěte, atd.

S - Správní řízení (Správní spis)

T - Evidence VTZ

U - Pracovní úraz

V - Vyjádření k projektové dokumentaci

Z - Vyjádření k bezpečnostní dokumentaci

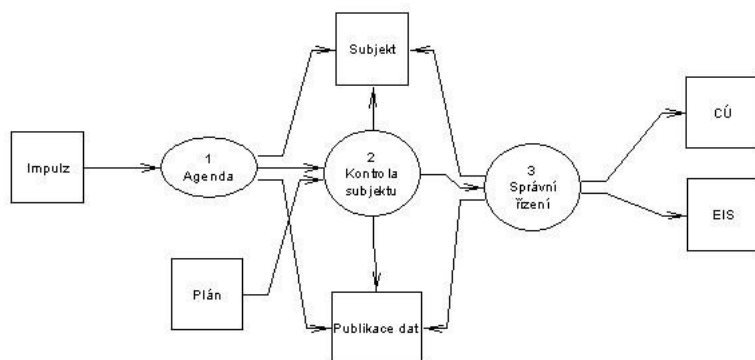
Kromě výše uvedeného jsou součástí REUIP ještě následující dvě pomocné agendy bez přiřazeného typu spisu

A – Stavby (pomocná agenda pro agendy O, K, V)

W – Evidence úrazů ČBÚ (poskytnutá data Českým báňským úřadem pro potřebu výkazů úrazovosti)

Pozn: Písmeno před názvem agendy je definováno jako kód agendy a je používáno v prefixu evidenčního čísla konkrétního případu a související spisové značky spisu.

Nové případy vznikají na základě impulzů vně úřadu, neovlivnitelných vnitřní činností úřadu (úraz, podnět ke kontrole, stížnost, žádost, oznámení). Každý impulz je evidován v ESS, zpracován v příslušné agendě REUIP, vyhodnocen a na jeho základě může být inspektory úřadu provedena kontrola souvisejícího subjektu. Kontroly subjektů však vznikají i jako výsledek interní analýzy a plánování dle schválených úkolů či z moci úřední. V případě zjištění závažných nedostatků jsou výsledky kontrol předávány právním útvarům k vedení správního řízení a případnému uložení pokuty kontrolovaným subjektům. Vymáhání pokut řeší dle předaných podkladů z úřadu Celní správa, podklady pro platbu nákladů řízení jsou automaticky exportovány z REUIP do ekonomického IS (EIS). Spisy vyřešených případů jsou standardními postupy archivovány v ESS. Data pořízená v jednotlivých agendách jsou po splnění legislativních požadavků publikována či postupována ostatním složkám státní správy (MPSV, ÚP, EU). Základní schéma procesů je na následujícím obrázku.



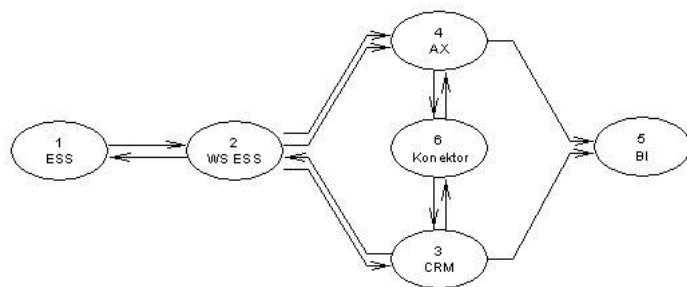
Data agend jsou ukládána v datových úložištích IS, jimiž jsou:

- ☐ Dokumenty spisové služby
- ☐ Subjekty
- ☐ Evidence impulzů
- ☐ Kontroly
- ☐ Právní agendy
- ☐ Datový sklad

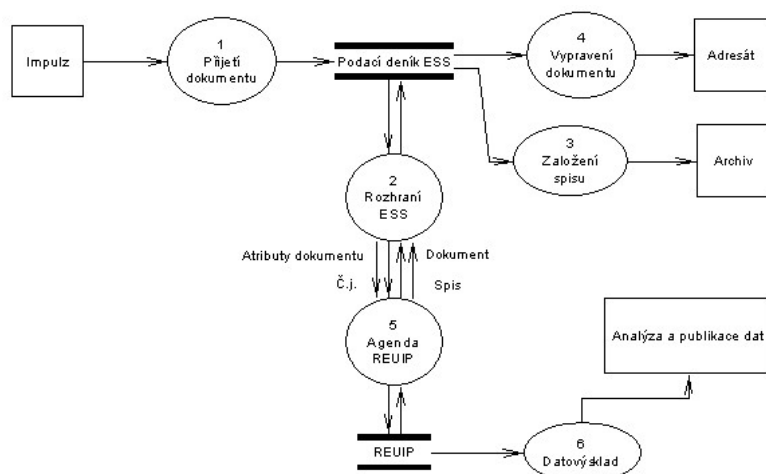
Jednotlivé procesy IS jsou zajišťovány těmito aplikačními moduly:

- ☐ ESS – spisová služba SÚIP, v následujících letech se předpokládá přechod na novou spisovou službu jednotnou pro celou organizační strukturu v rámci MPSV
- ☐ WS ESS – webová služba ESS zajišťující komunikaci REUIP s ESS
- ☐ CRM – Modul inspekce (Impulzy a kontroly) implementován Microsoft Dynamics CRM
- ☐ AX – Právní modul (Subjekty a právní agendy) implementován Microsoft Dynamics AX
- ☐ Konektor – synchronizace dat mezi CRM a AX
- ☐ BI – datový sklad realizovaný Microsoft Business Intelligence a MS Reporting Services

Schéma vzájemné vazby jednotlivých modulů je na následujícím obrázku.



Komunikace mezi ESS a REUIP a komunikace mezi AX a CRM probíhá asynchronně v definovaných časových intervalech v řádu minut. Při zpracovávání dokumentů je dodržován princip výlučné správy dokumentu buď na straně REUIP nebo na straně ESS. Schéma základního procesu všech agend je uvedeno na následujícím obrázku.



Vyhodnocování dat a výstupní statistiky probíhá pomocí nástroje Business Intelligence (BI), k opakujícím se požadavkům jsou vytvořeny sestavy s možností parametrizace publikované na intranetu.

Součástí technického řešení IS REÚIP je umožnění vzdáleného přístupu do WAN prostřednictvím aplikace Cisco AnyConnect pro výkonné pracovníky, hlavně inspektory. Pracovní náplň inspektorů představuje častou práci v terénu, přímo v dozorovaných organizacích. V takových situacích jim je umožněna práce s REUIP obdobným způsobem, jako kdyby pracovali na běžném pracovišti.

Informační Systém REÚIP je napojen na Informační Systém Základních Registrů k získávání aktuálních údajů např. o subjektech ke kontrole. Informační systém REÚIP používá sdílená data ÚP ČR a ČSSZ, sám poskytuje data MPSV a ÚP ČR.

IS REUIP podporuje všechny klíčové agendové procesy dané legislativou. Kromě agend IS REÚIP řeší informační systém SÚIP i standardní provozně-organizační oblasti (personalistika, mzdy, účetnictví, infrastruktura IT). Tyto oblasti nejsou součástí IS REÚIP, jejich instalace je lokalizována v datovém centru SÚIP Opava.

4. TECHNICKÁ DOKUMENTACE IS REÚIP

4.1 Fyzický popis infrastruktury

Kompletní infrastruktura je umístěna v datovém centru MPSV Sokolovská a představuje

- 3 ks Hyper-V server
- Diskové pole SAS

- Diskové pole iSCSI

Hardwarová architektura je řešena virtualizační vrstvou Microsoft Hyper V oddělující vlastní hardware od operačních systémů jednotlivých serverů. Prostředí je řešeno jako virtuální infrastruktura na bázi produktu MS Windows 2012 Hyper-V s následující charakteristikou:

Diskový subsystém dvou diskových polí (jedno s rozhraním SAS, druhé s rozhraním iSCSI). Hrubá kapacita pole SAS je 5,7 TiB a pole iSCSI 3TiB

- Servery v klasickém rackovém provedení s výškou 2U.
- Pro komunikaci se stávající infrastrukturou – dva LAN switche v redundantním zapojení, které jsou s novými servery redundantně propojeny na rychlosti 10Gbit i 1Gbit.
- Jako virtualizační a serverová platforma je použit Microsoft Windows Server 2012 ve verzi Datacenter

4.2 Popis SW infrastruktury

Informační systém SÚIP REÚIP je provozován na technologiích firmy Microsoft

- MS Windows Server DataCenter
- MS Dynamics CRM
- MS Dynamics AX
- MS SharePoint
- MS SQL server

Pro vytěžování dat ze záznamů o pracovních úrazech je používán SW firmy IBM – IBM DataCap

SQL cluster je tvořen dvěma servery a objektem Clusteru v AD doméně (Doména: suip.cz)

Jako úložiště pro vysoce dostupné VM je využito Cluster Shared Volume.

Pro datová úložiště REUIP je využita platforma MS SQL, datové úložiště ESS je aktuálně realizováno na platformě IBM Informix, u nové ESS se předpokládá sjednocení na MS SQL.

5. SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK

Tab. 1	Rozdělení služeb
Tab. 2	Označení lokalit
Tab. 3	Přiřazení nejdůležitějšího HW

6. SEZNAM VYBRANÝCH POUŽITÝCH ZKRATEK

IS REÚIP	Informační systém inspekce práce (Registr elektronizace úkonů inspekce práce)
AD	Active Directory, autorizace
DNS	Domain Name Services, jmenné služby
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
OIP	Oblastní inspektorát práce
DHCP	Dynamic Host Configuration Protokol, přidělování IP adres
WSUS	Windows Server Update Services, aktualizace operačních systémů
IIS	Internet Information Server, webové služby
ESS	Elektronická spisová služba
MSSC	Microsoft System Center
Exchange	Poštovní systém
Informix	Databázový systém