

Odpovědi na dotazy uchazečů k veřejné zakázce č. 20/2016-53-27**„Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení
EDS, EXK a DAP“****Dotaz:**

Předmětem zakázky je také vývoj a údržba aplikačního programového vybavení EDS. Součástí zadávací dokumentace není bližší specifikace tohoto systému. Prosíme o doplnění analytické dokumentace k tomuto APV.

Odpověď:

Pro bližší specifikaci aplikačního programového vybavení EDS, EXK a DAP zadavatel zasílá uchazečům, kteří s ním uzavřeli „dohodu o mlčenlivosti“, poslední dostupnou verzi dokumentace pro APV EDS, viz příloha EDS_2009_LDM a EDS_LDM_ciselniky.

Dotaz:

Předmětem zakázky je také vývoj a údržba aplikačního programového vybavení DAP. Součástí zadávací dokumentace není bližší specifikace tohoto systému. Prosíme o doplnění analytické dokumentace k tomuto APV.

Odpověď:

Pro bližší specifikaci aplikačního programového vybavení EDS, EXK a DAP zadavatel zasílá uchazečům, kteří s ním uzavřeli „dohodu o mlčenlivosti“, poslední dostupnou verzi dokumentace pro APV DAP, viz příloha DAP_podpora.

Dotaz:

Součástí nabídky má být cena za podporu APV EXK, EDS a DAP stanovená měsíčním paušálem. Pro přesnější stanovení ceny je potřeba znát počty incidentů. Prosíme o doplnění statistiky počtů incidentů v průběhu posledního roku členěnou dle APV (EXK, EDS, DAP) a kategorie incidentu (A, B, C).

Odpověď:

Pro přesnější stanovení ceny zasíláme statistiku počtu incidentů v průběhu posledního roku členěnou podle APV a kategorií incidentu.

	Kategorie incidentu		
Aplikace	A	B	C
EXK	0	17	99
EDS	0	2	0
DAP	0	3	1

Dotaz:

Do kdy je zajištěna podpora aplikací ze strany stávajícího dodavatele?

Odpověď:

Do doby převzetí podpory vítězným dodavatelem.

Dotaz:

Jsou veškeré zdrojové kódy všech aplikací zahrnutých v předmětu plnění k dispozici, a to i včetně historie (například export z verzovacího systému, apod.)?

Odpověď:

K dispozici jsou zdrojové kódy poslední, tj. aktuálně provozované verze.

Dotaz:

Je pro vývoj aplikací používán systém Continuous Integration, je tento přístup použit i pro nasazování nových verzí aplikací?

Odpověď:

Tento nástroj není využíván. Nasazování verzí se řídí Standardy metodiky vývoje a standardy Release managementu.

Dotaz:

Jsou součástí zdrojových kódů i podpůrné skripty pro sestavení a nasazení aplikací?

Odpověď:

Ano, nějaké podpůrné skripty jsou součástí zdrojového kódu aplikace EXK. Pro zbývající aplikace ve zdrojových kódech skripty uvedeny nejsou.

Dotaz:

Jaké je pokrytí jednotlivých aplikací unit testy?

Odpověď:

Pokrytí APV EXK unit testy je pouze částečné. APV EDS není unit testy pokryto.

Dotaz:

Jakými dalšími typy automatizovaných testů (performance, gui, integrační, penetrační, atd.) mimo jednotkových jsou aplikace pokryty? Jaká je míra pokrytí?

Odpověď:

Pro všechny aplikace jsou stěžejní integrační testy. Pro EXK navíc také testy klienta.

Dotaz:

Je možné poskytnout softwarové metriky pro jednotlivé aplikace (počty řádků, počty modulů, tříd, komplexita, frekvence změn)?

Odpověď:

Tyto informace, v požadovaném detailu, nejsou k dispozici. Pro APV EXK se jedná o řádově stovky tisíc řádků kódu, aplikaci není možno označit za modulární, počet tříd řádově stovky, aplikace je plně integrována v rámci IS ČSSZ. Pro APV EDS je modulární, obsahuje 5 modulů, zhruba 200 tříd.

Dotaz:

Je pro programové vybavení k dispozici výstup statické analýzy kódu (například Sonar analýza, FxCop, StyleCop), lze jej poskytnout?

Odpověď:

Zadavatel nemá takové výstupy k dispozici.

Dotaz:

Bude k dispozici analytická a testovací dokumentace pro poptávané aplikace?

Odpověď:

Analytická dokumentace je k aplikacím EXK a EDS k dispozici.

Dotaz:

Lze poskytnout statistiky počtu a typu chyb za jednotlivé aplikace v rámci měsíců za poslední půl rok (členění závažnosti P1, P2, ... dle požadavků SLA)? Kolik z těchto chyb je následně vyhodnoceno jako invalid?

Odpověď:

Statistika chybovosti za posledních 12 měsíců je předmětem odpovědi na dotaz č. 3.

Duplictní hlášení stejné závady se, v uvedeném počtu, pohybují do 5%.

Dotaz:

Lze poskytnout statistiky počtu a typu událostí vedoucích na podporu uživatelů za jednotlivé aplikace v rámci měsíců za poslední půl rok (členění závažnosti P1, P2, ... dle požadavků SLA)?

Odpověď:

Viz odpověď na předcházející dotaz.

Dotaz:

Lze poskytnout statistiky počtu a velikosti rozvojových požadavků za jednotlivé aplikace v rámci měsíce za poslední půl rok?

Odpověď:

Za poslední půl rok nebyl řešen vývoj aplikací.

Dotaz:

Jaká je standardní doba nasazení připravené úpravy aplikace do jednotlivých prostředí (testovací, integrační, akceptační, produkční)?

Odpověď:

Aplikaci je potřeba předat k nasazení minimálně 24 hodin před požadovaným termínem. Instalační okna jsou vždy v úterý a ve čtvrtek.

Dotaz:

Jaký nástroj pro evidenci chyb a eskalaci problémů je využíván?

Odpověď:

Zadavatel používá produkt LANDESK

Dotaz:

Jak je přesně definována požadovaná odezva aplikací? Je v odezvě uvažována například i komunikační latence, apod.?

Odpověď:

Požadované odezvy aplikací jsou součástí zadávací dokumentace. Uvedené časy jsou požadované časy (měřitelné) na straně koncového uživatele.

Dotaz:

Jaký je aktuální stav plnění požadavků SLA jednotlivými poptávanými aplikacemi?

Odpověď:

Plnění probíhá v termínech požadovaných stávající Rámcovou smlouvou.

Dotaz:

Jsou aktuálně pozorovány problémy s odezvou aplikací? Pokud ano, jsou problémy lokalizovány do specifických oblastí (například ESB, programové vybavení, komunikační kanály, GUI, databáze)? Pokud ano, jsou k dispozici metriky/statistiky?

Odpověď:

Odezvy, požadované dle zadávací dokumentace, se týkají plnění dle nové rámcové smlouvy, kde chceme uživatelům zrychlit odezvy v aplikaci.

Dotaz:

Je možné poskytnout i fyzickou podobu aktuálně používané architektury (ideálně pro všechna prostředí a včetně HW konfigurace jednotlivých serverů)?

Odpověď:

Standards serverů jsou uvedeny v zadávací dokumentaci. Požadavky na výkonové parametry, pro další rozvoj aplikací, je možno následně upřesnit na základě návrhu Zhotovitele.

Dotaz:

Od kdy je očekáváno plnění SLA? Ihned po uzavření smlouvy a nebo je očekáváno překryvné období se současným dodavatelem? Pokud ano, jak dlouhé, jaká jsou omezení?

Odpověď:

Migrační plán je jednou z hodnocených oblastí.

Vzhledem k tomu, že zadavatel nyní poskytuje doplnění dokumentace, přiměřeně prodlužuje lhůty a to takto:

Lhůta pro podání nabídek: 3. 1. 2017 do 12:00 hodin

Otevírání obálek s nabídkami: 3. 1. 2017 od 12:00 hodin

22. 11. 2016

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek