

Veřejná zakázka

Resortní elektronický systém spisové služby

Ev.č.: 359615

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XV

dle § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 14. 11. 2016 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1:

Dle zadávací dokumentace je součástí dodávky softwarového řešení rovněž i provedení školení klíčových uživatelů. Kde v Příloze zadávací dokumentace č.9 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny v rámci položky 17 Souhrnné cenové tabulky pro stanovení nabídkové ceny má dodavatel uvést cenu za poskytnutí služeb Školení resortního elektronického systému spisové služby v rozsahu 1800 člověkodnů.

Dodavateli není jasné, v jakém vztahu má být uvedený rozsah školení ve výši 1800 člověkodnů ke školením, která mají být prováděna v rámci dodávky softwarového řešení. Nadto vzorová rámcová smlouva stanoví ve svém ustanovení čl. 3.2.5, že dodavatel má poskytovat *služby dodatečného školení v rozsahu požadovaném Objednatelem*. V jakém vztahu jsou potom právě ta uvedená školení v rozsahu 1800 člověkodnů?

Dodavatel se dovoluje dotázat na to, zda školení v rozsahu 1800 člověkodnů, jak je uvedeno v Příloze zadávací dokumentace č. 9 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny v rámci položky 17 Souhrnné cenové tabulky pro stanovení nabídkové ceny, budou čerpána pro potřeby poskytnutí školení jako součástí dodávky softwarového řešení, či tento rozsah 1800 člověkodnů je uveden pro účely *dodatečných školení v rozsahu požadovaném Objednatelem* dle ustanovení čl. 3.2.5. vzorové rámcové smlouvy? Tedy zda školení v rozsahu 1800 člověkodnů jsou pro účely poskytnutí školení v rámci dodávky softwarového řešení, nebo pro účely poskytování dodatečných školení v rozsahu vyžadovaném zadavatelem?

Odpověď zadavatele:

Položka č. 17 tabulky pro zpracování nabídkové ceny uvedené v příloze zadávací dokumentace č. 9 – Tabulka nabídkové ceny se vztahuje k plnění vymezenému v odst. 3.3. Závazného vzoru Rámcové smlouvy, konkrétně k Položce 3.3.17. školení RESSS, potažmo k vymezení plnění uvedeného v kapitole „Školení resortního elektronického systému spisové služby“ přílohy zadávací dokumentace č. 7 - Detailní specifikace plnění. Položka tak nemá žádný vztah ke službám školení požadovaných v rámci ostatních prováděcích plnění a to ani z hlediska čerpání zdrojů ani z hlediska stanovení ceny.

Dotaz č. 2:

V rámci požadavku na službu prezenčního školení dle ustanovení č. 1.4. Přílohy rámcové smlouvy č. 4 – Požadavky na služby a sankce je vyžadováno *školení koncových uživatelů nepřesahující počet 2 % koncových uživatelů (minimálně však 20 uživatelů) každý měsíc s tím, že platí, pokud v daném měsíci neprobíhá školení uživatelů či je provedeno částečně s ohledem na požadovaný rozsah plnění převádí se nevyčerpaný rozsah do celkové rezervy školení. Z této rezervy mohou být školení čerpána jednorázově či postupně podle potřeby.*

Z uvedeného textu ale ní zřejmé, z jakého počtu se zmíněná 2 % vypočítají, v důsledku čehož není zřejmé, kolika uživatelů se taková prezenční školení mohou týkat, respektive zda se bude počet proškolených uživatelů každý měsíc měnit a pokud ano, jak se dodavatel o takovýchto změnách dozví a zejména jak tento „plovoucí“ údaj může dodavatel fixně ocenit do nabídky. Dovolujeme se proto dotázat na způsob zjištění počtu konečných uživatelů, ze kterých se mají určit nejvýše 2 %,

minimálně však 20 uživatelů, kterých se školení týká. K jakému okamžiku a z jakého zdroje či jakým způsobem se zjistí počet koncových uživatelů?

Dále Jakým způsobem a kdo bude toto evidovat. Pro příklad mohou jeden měsíc uvedené 2 % představovat 500 uživatelů, druhý měsíc například 493 atd. Bavíme se navíc na resortní úrovni, tedy se bude muset toto každý měsíc vypočítat z počtu všech uživatelů na všech dotčených úřadech.

Uchazeč by také rád získala informace ke vztahu jednotlivých školení. Zadávací dokumentace hovoří o třech skupinách školení, tedy školení v rámci předání díla, školení v rámci podpory provozu a školení v rámci 1800MD. Opravdu Zadavatel míní proškolit cca 9 852 uživatelů v rámci předání díla, dále provádět školení v rozsahu až 2 % všech uživatelů měsíčně s převoditelností, tedy dalších 96 % všech uživatelů za 48 měsíců a dále využívat 1800MD pro další školení?

Tento dotaz považujeme za důležitý i z hlediska převádění nevyčerpaného rozsahu v daném měsíci do celkové rezervy školení. A zejména pro cenovou kalkulaci všech školení.

Vzhledem k tomu, že oba dotazy, respektive odpovědi na tyto dotazy mají podstatný vliv na přípravu nabídky dodavatele, respektive na přípravu cenové nabídky týkající se školení, dodavatel tímto zdvořile žádá o prodloužení termínu podání nabídky alespoň o 15 pracovních dnů.

Odpověď zadavatele:

V souladu s detailní specifikací plnění uvedenou v příloze zadávací dokumentace č. 7 – Detailní specifikace plnění se požadavky na služby školení a vzdělávání (kapitola 1.4 dokumentu „Příloha rámcové smlouvy č. 4 – Požadavky na služby a sankce“) uplatňují vždy v každém prováděcím plnění na podporu a provoz („Podpora a provoz resortního elektronického systému spisové služby na Ministerstvu práce a sociálních věcí“ a obdobně pro ÚP, ČSSZ, SÚIP, FDV, TIČR a ÚMPOD).

2% limitující měsíční počet školených uživatelů se tak vztahují ke koncovým uživatelům instance systému, jehož provoz je zajišťován konkrétním prováděcím plněním. Počet uživatelů spisové služby je uveden v příloze zadávací dokumentace č. 12 – Popis prostředí resortu MPSV a po řadě je pro MPSV, ÚP, ČSSZ, SÚIP, FDV, TIČR a ÚMPOD počet uživatelů 1 000, 12 000, 8 000, 400, 400, 400 a 400.

S ohledem na počet (a též značnou fluktuaci) uživatelů resortního systému elektronické spisové služby zadavatel trvá na požadovaných objemech školení. Školení v rámci implementačních prováděcích projektů jsou určena pro prvotní školení nového systému. Školení v rámci provozních prováděcích projektů pro průběžné zaškolování a doškolování. Školení v rámci prováděcího projektu „Školení RESSS“ jsou určena pro vykrytí mimořádných potřeb doškolení a školení nových funkcionalit realizovaných v rámci budoucího rozvoje RESSS.

S ohledem na charakter uvedených dotazů a odpovědí zadavatele je zadavatel přesvědčen, že na základě těchto dodatečných informací nedošlo v žádném ohledu ke změnám zadávací dokumentace. Zadavatel proto nepovažuje za opodstatněné posouvat termín pro podání nabídek.

V Praze dne 16. 11. 2016