

Veřejná zakázka

Resortní elektronický systém spisové služby

Ev.č.: 359615

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XII

dle § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 10. 10. 2016 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávacích podmínkách v dokumentu „**MPSV_RESSS_Příloha 4_Přílohy 1 ZD (RS)_Požadavky na služby a sankce**“ uvádí, že vyhodnocení kvality poskytovaných služeb bude součástí pravidelných měsíčních reportů. Nedodržení požadovaných SLA parametrů bude zpracováno na jednotlivé Služby (viz tabulka níže).

Služby provozu	
Služby systémového dohledu	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služby systémové kontroly	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služby bezpečnostní kontroly	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služby správy systému	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služby zálohování a obnovy	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služba údržby dokumentace	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby
Služby systémové udržitelnosti	Nesplnění kvality sleva 20% z ceny této služby

Ceny těchto služeb však nejsou a nebudou nikde vyčísleny. Příslušné ceny nejsou součástí cenové tabulky dokumentu „MPSV_RESSS_Příloha_9_ZD_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny“.

Uchazeč žádá o dodatečnou informaci z jakých cen budou počítat případné sankce.

Současně uchazeč považuje za vhodné, aby do zadávacích podmínek byl doplněn reálný příklad výpočetního modelu, ze kterého bude zřejmé jakým způsobem a na základě jakých podkladů budou měsíční kalkulace a platby týkající se podpory a provozu RESSS na jednotlivých institucích prováděny.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v odpovědi na tento dotaz uvádí, že případné sankce budou kalkulovány z cen služeb uvedených v cenové nabídce v dokumentu „MPSV_RESSS_Příloha_9_ZD_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny“ (příloha zadávací dokumentace č 9 – Tabulka nabídkové ceny). V důsledku tohoto vyjasnění zadavatel provedl zpřesňující modifikace tabulky v dokumentu „MPSV_RESSS_Příloha 4_Přílohy 1 ZD (RS)_Požadavky na služby a sankce“ (příloha Závazného vzoru Rámcové smlouvy č. 4 – Požadavky na služby a sankce) a vydal novou verzi této přílohy.

Tabulka byla dále doplněna o dva ilustrativní příklady výpočtu výše sankcí.

Dotaz č. 2:

Dokument „**MPSV_RESSS_Příloha_9_ZD_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**“ obsahuje u cen týkající se podpory a provozu odkaz na dokument „dle bodu XXX kapitoly „Podpora a provoz RESSS na XXX“ přílohy č. 2 Rámcové smlouvy“. V rámcové smlouvě je ovšem přílohou číslo 2 „**Příloha č. 2 – Detailní specifikace Plnění**“ kde je uvedeno „(do této přílohy Rámcové smlouvy je uchazeč povinen převzít přílohu č. 7 ZD)“ a přílohou číslo 7 ZD je Detailní specifikace plnění – tedy dokument s názvem „**MPSV_RESSS_Příloha_7_ZD_Detailní specifikace plnění**“.

Uchazeč se domnívá, že jde o chybu a tabulka pro zpracování nabídkové ceny se má odkazovat na dokument „**MPSV_RESSS_Příloha 4_Přílohy 1 ZD (RS)_Požadavky na služby a sankce**“.

Uchazeč žádá, aby zadavatel tuto domněnku potvrdil či jinak odkazy uvedené v zadávacích podmínkách vysvětlil nebo upravil. Současně uchazeč žádá, aby poté zadavatel příslušně aktualizoval dokument „**MPSV_RESSS_Příloha_9_ZD_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**“ a v ní uvedené odkazy na kapitoly jiných příloh tak, aby bylo možné provést řádnou kalkulaci nabídkové ceny do nabídky pomocí tabulky pro zpracování ceny.

Odpověď zadavatele:

Domněnka uchazeče je nesprávná. Dokument „MPSV_RESSS_Příloha_9_ZD_Tabulka pro zpracování nabídkové ceny“ (příloha zadávací dokumentace č. 9 – Tabulka nabídkové ceny) správně odkazuje na předmět plnění, který bude uveden v příloze č. 2 rámcové smlouvy „Příloha č. 2 – Detailní specifikace Plnění“ – ta bude obsahově shodná s obsahem dokumentu „MPSV_RESSS_Příloha_7_ZD_Detailní specifikace plnění“.

Například „Cenová tabulka pro stanovení nabídkové ceny položky č. 11“ odkazuje na bod 1.4.1 kapitoly „Podpora a provoz RESSS na ÚPČR“ přílohy č. 2 Rámcové smlouvy, tj. přílohy č. 7 ZD, a to ve znění „Služby provozu produkční instance RESSS za účelem provozu RESSS pro produkční využití.“ Rozsah služeb je pak vymezen bodem 1.5 příslušné kapitoly, a to odkazem do přílohy č. 4 Rámcové smlouvy s názvem „Požadavky na služby a sankce“.

Dotaz č. 3:

V příloze zadávací dokumentace č. 6 **MPSV_RESSS_Příloha_6_ZD_Funkční a technické požadavky** je uvedeno v požadavcích na detekci škodlivého kódu:

ZFDV005 – Pro potřeby detekce škodlivého kódu budou instance RESSS nasazené na FDV využívat služeb antivirového systému instalovaného na serverových výpočetních prostředcích určených pro nasazení RESSS. Tento antivirový systém bude dodán a instalován jako součást plnění dodavatele.

Znamená to, že v ostatních požadavcích na funkci detekce škodlivého kódu bude antivirový systém instalovaný na serverových výpočetních prostředcích určených pro nasazení RESSS poskytnou Zadavatelem? Pokud ano, pak žádáme zadavatele, aby upřesnil, jaké antivirové systémy budou (jsou) použity a v jakých verzích.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje uchazeče na změny zadávací dokumentace související s jeho dotazem, jak je uvedeno v odpovědi na dotaz č. 1 uvedené v dokumentu „Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. XI“, vydaného zadavatelem dne 6. 10. 2016.

Antivirový systém tak bude poskytnut zadavatelem jako součást softwarové infrastruktury a bude založen na produktu společnosti Microsoft nebo Symantec, ve verzi aktuální k termínu zprovoznění instalace RESSS.

Zadavatel si vyhrazuje právo volby produktu antivirového systému v průběhu implementace systému a předpokládá, že uchazečem navržené řešení je schopné integrace s komerčními antivirovými produkty.

Dotaz č. 4:

V příloze závazného návrhu rámcové smlouvy č. 4 Požadavky na služby a sankce požaduje zadavatel provádění záloh a obnovu dat. Ve více požadavcích ZD jsou v zadávací dokumentaci odkazy na centrální zálohovací systém Zadavatele.

Uchazeč žádá, aby zadavatel doplnil do zadávacích podmínek informaci o tom, jaké jsou v jednotlivých datacentrech, kde bude RESSS umístěn, instalované zálohovací technologie a v jaké

verzi? A současně také upřesnil: Jaké jsou standardy pro zálohování v jednotlivých datacentrech uvažovaných pro RESSS?

Odpověď zadavatele:

Instalace RESSS budou primárně nasazovány do nově budovaného datového centra. Technologické vybavení včetně centrálního zálohovacího systému a metodické základny bude pořízeno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a není tak v současnou dobu zadavateli známo.

Zadavatel předpokládá, že řešení uchazeče lze zálohovat běžnými komerčními produkty a integrace s těmito produkty bude předmětem implementace RESSS. Tento předpoklad vychází zejména z požadavků na databázovou platformu řešení a požadavků na dokumentové úložiště.

Dotaz č. 5:

V příloze zadávací dokumentace č. 6 **MPSV_RESSS_Příloha_6_ZD_Funkční a technické požadavky** je v požadavcích jednotlivých instancí na služby monitorovacího nástroje uvedeno:

Pro potřeby výměny informací s "Monitorovacím systémem 2014+" (MS 2014+) musí instance RESSS v MPSV využívat rozhraní poskytovaná tímto systémem. S ohledem na bezpečnostní politiku MPSV může být rozhraní zpřístupněno pomocí zástupné služby (proxy) či integrační platformy.

Uchazeč žádá, aby zadavatel doplnil do zadávacích podmínek informaci o tom na jaké technologii je „Monitorovacím systémem 2014+“ postaven a v jaké verzi? Bude tento monitorovací nástroj dostupný instancím RESSS po celou dobu podpory a provozu nabízeného řešení RESSS? Lze službu Monitorovacího nástroje řešit na straně RESSS jako sadu skriptů s výstupem předávaným do Monitorovacího systému 2014+ bez nutnosti nasazení dalšího SW monitorovacího nástroje na úrovni RESSS?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upozorňuje uchazeče na neporozumění termínu „Monitorovací systém 2014+“, který nemá nic společného s monitorováním systému jako technologického dohledu činnosti systému.

„Monitorovací systém 2014+“ je systém provozovaný „Ministerstvem pro místní rozvoj“ pro podporu podávání žádostí o dotace EU (více viz <http://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Ministerstvo/Otazky-a-odpoved/Dotazy-k-MS2014>).

Zadavatel tak vzhledem k výše uvedenému shledává podotázky v dotazu jako nerelevantní.

Dotaz č. 6:

V zadávacích podmínkách je **v požadavku s kódem: UR001 a názvem: Webový prohlížeč** uveden popis: Zadavatel požaduje, aby veškeré funkcionality RESSS, byly koncovému uživateli plně dostupné prostřednictvím standardního webového prohlížeče – bez potřeby instalace jakéhokoliv dodatečného software.

Výjimkou mohou být běžně rozšířené pluginy jako například Adobe Reader, Java, doplněk pro využití elektronického podpisu, nebo využití prvků ActiveX pro přístup k systémovým funkcím klientské pracovní stanice.

Uživatel nabízeného řešení RESSS pracuje s funkcionalitami spisové služby v uživatelském prostředí aplikace, která využívá technologii ClickOnce. Nejedná se tedy o běžně instalovanou aplikaci, kterou interní IT musí spravovat, řídit updaty a patche. Při spuštění aplikace uživatelem dojde automaticky ke stažení potřebných komponent stejně jako u webového prohlížeče a otevřeno uživatelské prostředí spisové služby. Jedinou podmínkou je nasazení pluginu .NET 4.5.1. na pracovní stanici uživatele. Uživatelské prostředí je tak snadno dostupné stejně jako ze standardního webového prohlížeče.

Bude ze strany Zadavatele řešení výše popsaným způsobem považováno za splnění požadavků UR001?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel shledává podobu v technologii .NET s technologií Java a technologie ClickOnce s technologií Java Web Start. Protože zadavatel využití technologie Java připouští, připouští v kontextu požadavku UR001 i použití technologií .NET a ClickOnce.

Zároveň zadavatel uchazeče upozorňuje na nutnost naplnění požadavku „AR002 – Udržitelnost a rozvoj“, zejména části „... podpora nových technologií použitých pro tvorbu uživatelských rozhraní (prohlížeče s ohledem na mobilní zařízení)“, přičemž podotýká, že mobilní zařízení není totéž, co poptávané mobilní pracoviště.

Na základě úpravy zadávacích podmínek a v souvislosti s dodatečnými informacemi č. XII zadavatel v souladu s § 40 odst. 3 ZVZ prodlužuje lhůtu pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami) následovně:

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 24. 11. 2016

Hodina: 10:00

Otevírání obálek s nabídkami bude zahájeno ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek, v sídle zadavatele, tj. na adrese Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 (uchazeči se hlásí na vrátnici).

Zadavatel tímto současně oznamuje v souladu s ustanovením § 147 odst. 8 ZVZ provedení úpravy v uveřejněném oznámení zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek dne 22. 7. 2016 (opravné oznámení dne 26. 9. 2016) pod evidenčním číslem VZ 359615, konkrétně úpravy provedené v souvislosti s výše uvedeným prodloužením lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel současně na základě těchto dodatečných informací upravil přílohu Závazného vzoru Rámcové smlouvy č. 4 – Požadavky na služby a sankce. Upravené znění předmětné přílohy Závazného vzoru Rámcové smlouvy je přílohou těchto dodatečných informací.

V Praze dne 14. 10. 2016

Přílohy:

Příloha Závazného vzoru Rámcové smlouvy č. 4 - Požadavky na služby a sankce (ve finálním znění i ve znění v režimu sledovaných změn)