

Veřejná zakázka

Jednotný informační systém práce a sociálních věcí Integrovaná podpora a provozní data

Ev. č.: 498312

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen **zadavatel** nebo **MPSV**)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám - IV

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen **ZVZ**)

MPSV, jako zadavatel shora uvedeně ve stejné zakázce, obdrželo dne 16. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz . 1:

Podle požadavku POD0007 Evidence přijatých písemností Systém umožní zaevidovat veškeré přijaté písemnosti dle číselníku vstupních dokumentů, opatřit je spisovou značkou a zařadit je do spisů. Každá přijatá písemnost bude opatřena aróvým kódem. Bude udržována vazba mezi aróvým kódem a spisovou značkou. Podle požadavku POD0024 Digitalizované písemnosti Systém umožní pracovat s digitalizovanými písemnostmi. Systém umožní nařídit, zpracovat a tisknout aróvý kód určený k označování písemností, Systém umožní přiřadit aróvý kód ke spisové značce a k digitálnímu obrazu písemnosti.

Kolik koncových uživatelů bude řídit aróvý kód? Jsou všechny aróvé kódy součástí dodávky v rámci této ve stejné zakázce?

Odpověď zadavatele:

S aróvým kódem mohou pracovat všichni koncoví uživatelé. Dodávka všech aróvých kódů není podmínkou plnění této ve stejné zakázce.

Dotaz . 2:

Podle požadavku POD0036 Průvodce reporty Systém bude obsahovat grafický nástroj (Průvodce) pro konfiguraci a modifikaci výstupních sestav. Tento nástroj nabídne sadu tabulek, jejich položek a umožní nastavení omezujících podmínek. Nástroj umožní známému uživateli vybrat si z nabídky, tabulky spojovat apod. a tak snadno graficky sestavit dotaz do databáze.

Jak budou vymezena data, kterých se bude dotaz týkat?

Odpověď zadavatele:

Systém musí umožňovat vytváření sestav pro všechna spravovaná data.

Dotaz . 3:

Podle požadavku POD0037 Průřezové operativní reporty Systém umožní vytváření průřezových operativních reportů dle všech dostupných parametrů i napří jednotlivými agendami.

Kterých agend se operativní reporty týkají?

Odpověď zadavatele:

Operativní reporty bude možné vytvářet v rámci všech agend. Konkrétní vymezení reportů bude podmínkou Návrhu realizace v rámci plnění této ve stejné zakázce.

Dotaz . 4:

Podle požadavku POD0064 Konsolidovaná znění právních předpisů Systém umožní uživatelům nahlížet do konsolidovaných znění právních předpisů.

Kde je zdroj těchto dat. Přes jaké rozhraní k nim bude přístupováno?

Odpověď zadavatele:

Pro potřeby nabídky může Uchazeč za zdroj dat konsolidovaných znění právních předpisů považovat systém ASPI. Samotná dodávka systému konsolidovaných znění právních předpisů není předmětem tohoto zadávacího řízení, rozhodnutí o konkrétním systému bude učiněno v Návrhu realizace této veřejné zakázky.

Dotaz . 5:

Podle požadavku POD0070 Primární zdroj údajů musí být všechny údaje udržovány aktuální, tj. všechny změny se musí promítat primárně do společných evidencí, nesmí zde být aktualizovány a následně. Evidence je primárním zdrojem zde evidovaných údajů.

Znamená to, že jednotlivé agendové systémy budou v transakcích zapisovat do Společných evidencí? Který systém bude řešit kolize mezi těmito transakcemi?

Odpověď zadavatele:

Ano, smyslem je, aby data byla udržována společně ve společných evidencích a byla sdílena mezi všemi agendami, s uplatněním kontroly přístupu na základě oprávnění a rolí. Konkrétní návrh řešení, včetně řešení případných kolizí, bude předmětem Návrhu realizace v rámci plnění této veřejné zakázky.

Dotaz . 6:

Podle požadavku POD0201 Podání stížností/petací/podnětů probíhá podání stížností/petací/podnětů přes podatelnu spisové služby. Systém musí umožňovat automatické kopírování související části záznamu ze Spisové služby do záznamu o stížnosti/petici.

Co je míněno automatickým kopírováním? Můžete popsat požadavky na algoritmus, který má být pro kopírování použit?

Odpověď zadavatele:

Systém musí umožnit převzít základní metadata zadaná ve spisové službě a následně s nimi musí být schopen pracovat. Konkrétní vymezení cílového algoritmu kopírování bude předmětem Návrhu realizace v rámci plnění této veřejné zakázky.

Dotaz . 7:

Podle požadavku POD0219 Notifikace o změnách Systém bude notifikovat v případě, že klient začal či přestal pobírat v daném období dávku.

Koho bude systém notifikovat?

Odpov zadavatele:

Systém bude notifikovat uživatele tj. příslušné oprávněné úřední osoby, v jejichž osobnosti bude dotčený případ.

Dotaz . 8:

Podle požadavku POD0250 Modifikovatelnost struktury evidence soudních spor Systém umožní změnu struktury databáze soudních spor administrátorovi systému. Systém tedy umožní přidávat nové atributy dle potřeby.

Jak bude klient zobrazovat změnou strukturu? Kdo její bude upravovat?

Odpov zadavatele:

Návrh řešení způsobu modifikací, včetně způsobu zobrazení je předmětem návrhu Uchazeje v rámci jím předložené nabídky na plnění této veřejné zakázky. Změny struktury databáze, včetně přidávání atributů bude oprávněně provádět administrátor Systému, tak jak je uvedeno v požadavku. Tj. oprávnění k tomuto úkonu bude řízeno na základě kontroly přístupu a oprávnění. Návrh konkrétních rolí a oprávnění bude předmětem Návrhu realizace.

Dotaz . 9:

Podle požadavku POD0252 Párování soudních spor Systém umožní evidovat spisové značky jednotlivých soudních spor přidělených soudem, na základě tohoto údaje bude prováděna synchronizace a párování soudních sporů.

Jaký význam mají pojmy synchronizace a párování soudních sporů?

Odpov zadavatele:

Systém musí být schopen identifikovat soudní spory, kde je některá z organizací rezortu MPSV účastníkem (viz. POD0251). Systém rovněž musí zajistit, aby docházelo ke kontrole a párování záznamů určených a převzatých. Součástí musí být evidence v systému udržovaná aktuální.

Dotaz . 10:

Požadavky POD0274, POD0277, POD0279, POD0281, POD0286 a POD0295 jsou nekonzistentní.

Podle požadavku POD0274 Vznik pohledávky bude Systém schopen vytvořit pohledávku. Systém na to z EKIS, zda je pohledávka uhrazená (plně, částečně, nepěplacena), a to i pokud se odvod a očekávaný odvod liší.

Podle požadavku POD0277 Aktualizace stavu pohledávek Systém zajistí převzetí informací o stavu pohledávek z EKIS. Změny budou aktualizovány (stav úhrady, stav vymáhání pohledávky).

Podle požadavku POD0279 Plnění databáze pohledávek Systém umožní vazbu na EKIS a vazbu na všechny agendové systémy, resp. na registry Evidence případně a Evidence rozhodných skutečností.

Podle požadavku POD0281 Plnění z EKIS bude Systém propojen s EKIS a bude z něj stahovat v pravidelných časových intervalech data:

- typ,
- výze,
- dlužník,
- datum splatnosti.

V případě rozporu je primárním zdrojem dat EKIS.

Požadavek POD0286 Postoupení pohledávky - Celní úřad uvádí, že Systém umožní postoupení pohledávky a pokyn uživatele na celní úřad (MF R). Informace bude propána do EKIS.

Podle požadavku POD0295 Integrace na EKIS Systém bude integrován na EKIS, vazba na EKIS bude jednostranná (z EKIS do Systému).

Jaké jsou skutečné vztahy Systému a EKIS?

Odpověď zadavatele:

Uchazeš své tvrzení o nekonzistenci blíže nevysvětlil a Zadavatel uvedené požadavky neshledává jako nekonzistentní. Konkrétní procesy budou podle Návru realizace této veřejné zakázky.

Dotaz . 11:

V kapitole 2.2.2.5 Sdílené a integrované služby je uvedeno:

část, která bude zajišťovat bod rozhraní pro poskytované služby orgánům ve veřejné moci a fyzickým a právnickým osobám ve všech základních módech:

- Integrace s jinými OVM,
- Ostatní komunikační služby.

Nejsou tedy vyjmenovány tři základní módy, ale jen dva. Ani jeden název z obou názvů základních módů neodpovídá názvům tří podkapitol kapitoly 2.2.2.5. Jaké je správné znění kapitoly 2.2.2.5?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že jde o návrh a tři základní módy jsou dále popsány v 2.2.2.5.1 a 2.2.2.5.3. Kapitola popisuje módy komunikace systému. Prvním je komunikace s jinými OVM. Řešení tohoto způsobu komunikace musí zohledňovat právní předpisy pro tuto oblast. Ostatní oblasti jsou vzájemně odlišné cílovými informačními systémy. Požadavky jsou popsány v podkapitole 2.2.2.5.1 s vým na údaj s ostatními OVM. V rámci módu „Ostatní komunikační služby“ jsou požadavky definovány v podkapitolách 2.2.2.5.2 „Externí systémy a evidence“ a 2.2.2.5.3 „Interní systémy a evidence“.

Dotaz . 12:

Podle požadavku UR009 Technologie aktualizace dat v uživatelském rozhraní bude uživatelské rozhraní realizováno s využitím konceptu asynchronní aktualizace dat. To je, aktualizace datových položek v rámci jedné obrazovky bude realizována z pohledu uživatele skryt.

Jaký je přesný význam pojmu asynchronní aktualizace dat?

Odpověď zadavatele:

Jedná se o standardní funkcionalitu, která je používána pro automatickou aktualizaci uživatelského rozhraní tak, aby uživatel měl k dispozici aktuální obsah a přitom nemusel provádět ruční obnovování obsahu stránky, tedy asynchronní změny u uživatele.

Dotaz . 13:

Podle požadavku MIG001 Obecné požadavky na migraci musí být součástí nabídky také vlastní provedení migrace dat ze stávajících systémů podle platné legislativy. Uchazeč v nabídce uvede požadavky na strukturu a formát dat určených k migraci a návrh plánu migrace.

Jedná se skutečně o provedení migrace? Nebo jen návrh jejího provedení? Jaká data jsou určena k migraci? Bez jejich specifikace nelze stanovit formát a strukturu pro migraci.

Odpověď zadavatele:

Uchazeč v nabídce uvede návrh na provedení migrace dat, požadavky na strukturu a formát dat určených k migraci a návrh plánu migrace. Zadavatel se v rámci součástí SIG001 zavazuje poskytnout strukturu a popis stávajících dat v době Implementace tak, aby Poskytovatel mohl realizovat plán migrace a naplnit své navrhované struktury.

Dotaz . 14:

Podle odstavce 3.1.2 smlouvy uvedené v příloze 2 ZD bude provedeno školení pro 30 klíčových uživatelů, 30 metodiků a 20 administrátorů.

V odstavci 3.1.3 smlouvy uvedené v příloze 2 ZD budou v rámci Implementace Poskytovatelem rovněž provedena školení pro 1-100 koncových uživatelů pro systém sExekuce, insolvence a agendy právních služeb ve lokalitách 14 krajských poboček Úřadu práce nebo v lokalitě generálního ředitelství Úřadu práce s maximální kapacitou 25-30 osob na jedno školení.

Dále v odstavci 5.4 smlouvy uvedené v příloze 2 ZD bude součástí Systému také zajištění školení uživatelů Systému formou e-learningu.

V přehledu požadavků v kapitole 2.4.4 přílohy 6 je však uveden pouze požadavek SKO004 Školení uživatelů s tímto zněním:

Uživatel zajistí proškolení v rozsahu následujících uživatelských rolí:

- klíčový uživatel (30 osob),
- metodik (30 osob),
- administrátor (20 osob).

Školení bude vždy pro maximálně 30 osob. Každý účastník kurzu bude školen na PC s přístupem na testovací (zkolící) prostředí zadavatele.

Jaká školení a v jakém rozsahu mají být Poskytovatelem poskytována? Pro která z nich má poskytovatel zajistit oběrstvení?

Odpověď zadavatele:

Uchazej se zajistí v souladu s požadavky a smlouvou proškolení následujících skupin uživatelů :

- 1100 koncových uživatelů v oblasti školení koncového uživatele pro systém Exekuce, insolvenční a agendy právních služeb
- 30 klíčových uživatelů a 30 metodik ,
- 20 administrátorů .

Období první Uchazej se bude zajistit pouze pro všechny účastníky školení. Součástí bude především plnění i zajistit školení uživatelů Systému formou eLearningu.

Dotaz . 15:

Podle požadavku SKO003 Portál školení a dokumentace bude součástí systému jednoduchá portálová aplikace poskytující veškerou uživatelskou dokumentaci a školící podklady.

Systém Podpora školení uživatelů a eLearning (systém podporuje evidenci v oblasti školení zaměstnanců MPSV a ÚP v oblasti poskytování služeb elektronického školení) je uveden v kapitole 1.2.5.1 přílohy 6 jako součást oblasti integrace a provozu a systémových služeb.

Jaký je vztah portálové aplikace požadované v požadavku SKO003 a systému Podpora školení uživatelů a eLearning z kapitoly 1.2.5.1? Je součástí požadavku SKO003 dodávka a implementace portálu?

Odpověď zadavatele:

Není vztah portálové aplikace požadované v požadavku SKO003 a systému Podpora školení uživatelů a eLearning z kapitoly 1.2.5.1. V kapitole 1.2.5.1 jde o obecný popis zobrazených systémů v oblasti integrace provozu a systémových služeb, nicméně požadavky na požadované řešení v oblasti školení jsou závazně stanoveny v požadavku SKO003.

Součástí požadavku SKO003 není dodávka a implementace portálu.

Dotaz . 16:

Podle požadavku POD0085 Zaměstnání a odchody v rámci EU bude Systém evidovat doby zaměstnání a druhy odchodů u občanů v rámci EU a umožňovat sledování jejich změn.

Jedná se o občany ČR? Co je zdrojem informací pro tuto evidenci? Je nějaký vztah této evidence k evidenci, kterou vede SSZ?

Odpověď zadavatele:

Sledovanou skupinou jsou občané EU, včetně občanů ČR, kteří se pohybují v rámci EU a jsou ekonomicky aktivní i pobírají důchod v členském státě EU.

Při podání žádosti odatel dokládá a s ním případně společně posuzovaná osoba, zda má výdělečnou činnost nebo důchod v členském státě EU.

Dále se prostřednictvím tzv. Sed (E-formuláře nebo F-formuláře) zjistí informace o klientovi (okruh oprávněných osob, příjmy z výdělečné činnosti, seznam pobíraných dávek a jejich výše apod.) mezi institucemi systému sociálního zabezpečení v členských státech EU.

V případě souběhu výdělennosti (i dle chodu) ve více státech EU se ÚP dotazuje SSZ na příslušnost k právnímu předpisu R (dotaz se zasílá prostřednictvím ISDS).

Dotaz . 17:

Podle požadavku UR017 Uživatelské rozhraní bude Systém obsahovat ezení umožňující nastavení vlastního uživatelského rozhraní Systému pro jednotlivé typy uživatelů a uživatelských rolí.

Jaké prvky uživatelského rozhraní budou nastavovány? Jaká uživatelská role bude rozhraní nastavovat?

Odpověď zadavatele:

Jedná se o umístění funkčních bloků uživatelského rozhraní. Grafické prvky a základní vzhled uživatelského rozhraní bude vytvořen jednotně podle grafického manuálu s možností konfigurovat barevné a textové odlizení jednotlivých modulů (viz UR003). Mimo toto základní odlizení bude možné oprávněnou osobou konfigurovat uživatelské rozhraní zobrazující funkční obsah, a to pro typy uživatelů definovaných uživatelskými rolmi tak, že uživatel bude mít zobrazený obsah podle role, kterou v systému zastává. Bude to role, která bude mít přidělena elementární oprávnění pro správu uživatelského rozhraní (viz BEZ004).

Dotaz . 18:

Vzhledem k mimořádnému počtu doplňujících dotazů a odpovědí Zadavatele, které mají fakticky dopad na přípravu a obsah nabídek, se tazatel ptá, zda zadavatel nehodlá posunout termín pro podání nabídek tak, aby měli dodavatelé reálnou možnost zohlednit odpovědi zadavatele v nabídkách.

Odpověď zadavatele:

S ohledem na zodpovězení výše uvedených dotazů je zadavatel přesvědčen, že nedošlo v žádném ohledu ke změně zadávací dokumentace. Poskytnutím těchto dodatečných informací. IV nebyla zadávací dokumentace fakticky změněna, Zadavatel tak nepovažuje za opodstatněné posouvat termín pro podání nabídek.

V Praze dne 22. 1. 2015