č. 160050017

ČSSZ

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Smlouva na aplikační podporu na lokální aplikace a aplikaci KOC

Číslo 2447

(dále jen „**Smlouva**")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník")

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení
Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel ČSSZ
Jednající: Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace APV
Kontaktní osoba: Ing. Miroslav Bauer, MBA
tel: +420 257 062 080
e-mail: miroslav.bauer@cssz.cz
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
IČO: 00006963
DIČ: neplátce

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**ČSSZ**")
na straně jedné

a

OKsystem a.s.
Sídlo: Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
Zastoupená: Ing. Martinem Procházkou, předsedou představenstva
Zápis v OR: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20326
Kontaktní osoba: Ing. Vítězslav Ciml
tel.: +420 236 072 255
e-mail: ciml@oksystem.cz
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 48973004/2700
IČO: 27373665
DIČ: CZ 27373665

(dále jen „**Zhotovitel**")
na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana/Smluvní strana**" a společně jako „**Strany/Smluvní strany**")

ČSSZ

Preambule

Objednatel prohlašuje, že

- je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvy stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Zhotovitel prohlašuje, že

- je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem zajištění realizace veřejné zakázky „Zajištění nezbytné aplikační podpory na lokální aplikace a aplikaci KOC", a to za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

Článek 1
Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele údržbu a expertní podporu aplikačního programového vybavení LOK a KOC (dále jen „APV LOK a KOC") v produkčním prostředí Objednatele, a to do 30. července 2016 (dále jen „Dílo").

1.2. Specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek provádění Díla je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedené Dílo zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 2 této Smlouvy.

1.4. V případě, že při provádění Díla na základě této Smlouvy vznikne dílo nebo jeho část, které má charakter autorského díla, pak jako takové podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla pouze v souladu s touto Smlouvou, v rozsahu práv na něj Zhotovitelem převedených. K předmětu Smlouvy, který bude mít charakter autorského díla (s výjimkou standardních softwarových produktů třetích stran) poskytne Zhotovitel Objednateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (dále jen „licence"), a to na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů. Licence bude Zhotovitelem udělena z prostorového hlediska minimálně na území České republiky, a co do množstevního rozsahu bude počet uživatelů licencí neomezený. Zhotovitel se zavazuje poskytnout licence bezúplatně.

1.5. Zhotovitel tímto bezplatně uděluje Objednateli písemný souhlas s užitím autorského díla nad rozsah oprávnění uvedený v odst. 1.4. tohoto článku této Smlouvy. Užitím nad rozsah oprávnění se rozumí zejména právo Objednatele vzniklé autorské dílo (resp. jeho zdrojový a/nebo strojový kód, který je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout) zcela nebo zčásti měnit či upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, využívat vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti k vytváření samostatných funkčních aplikací či funkčních celků a užívat technickou a uživatelskou dokumentaci vztahující se k vzniklému autorskému dílu nad rámec oprávnění uvedený v odst. 1.4. tohoto článku této Smlouvy. Současně s takto poskytnutým souhlasem Zhotovitele získává Objednatel právo poskytnout právo k modifikaci

a úpravě vzniklého autorského díla nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění konkrétních vad nebo jeho rozvoje.

Článek 2
Ceny a platební podmínky

2.1. Celková cena za provedení Díla dle této Smlouvy nepřesáhne:

675 000,- Kč bez DPH
(slovy: šestsetsedmdesátpěttisíc korun českých)
816 750,- Kč vč. DPH
(slovy: osmsetšestnácttisícsedmsetpadesát korun českých)

2.2. Celková cena za provedení Díla uvedená v odst. 2.1. tohoto článku této Smlouvy je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů dle bodu 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy a maximálního možného množství člověkohodin jednotlivých specialistů uvedených v čl. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

2.3. Celková cena za provedení Díla uvedená v odst. 2.1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou cenami konečnými, úplnými, závaznými a nejvýše přípustnými. Celková cena uvedená v odst. 2.1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů mající prokazatelný vliv na cenu Díla, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být tyto ceny měněny.

2.4. Množství člověkohodin jednotlivých specialistů uvedené v čl. 2 Přílohy č. 1 této je uvedeno jako maximální a Objednatel není povinen vyčerpat veškeré množství tam uvedené.

2.5. Cenu Díla bude Objednatel hradit Zhotoviteli měsíčně na základě daňových dokladů (faktur), které Zhotovitel vystaví Objednateli vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž bylo plnění z této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli poskytnuto, a to na základě odsouhlaseného měsíčního výkazu práce s uvedením rozsahu skutečně provedených činností dle této Smlouvy, který bude vždy tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).

2.6. Měsíční výkaz práce bude Objednateli doručen Zhotovitelem nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů následujícího měsíce a Objednatel se měsíční výkaz práce zavazuje odsouhlasit nebo připomínkovat nejpozději do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od jeho doručení. Podpisem měsíčního výkazu práce Objednatel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného plnění provedeného Zhotovitelem a považuje ho tím za řádně splněné.

2.7. Příslušný daňový doklad (faktura) bude Zhotovitelem vystaven do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od potvrzení měsíčního výkazu práce Objednatelem. Všechny daňové doklady (faktury) musí mít náležitosti daňového dokladu, podle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2.8. Jednotlivé fakturované ceny budou stanoveny jako násobky množství (člověkohodin) řádně poskytnutého skutečného plnění jednotlivých specialistů Zhotovitele v příslušném měsíci a jednotkových cen za práci jednotlivých specialistů dle sazeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.9. Splatnost daňových dokladů (faktur) bude činit (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka odepsána z bankovního účtu Objednatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

2.10. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve stanovené lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

2.11. Veškeré platby budou výhradně probíhat v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

2.12. Objednatel nebude Zhotoviteli poskytovat jakékoli zálohy.

Článek 3
Trvání Smlouvy, místo plnění

3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinností této Smlouvy do 31. 7. 2016, nebo do vyčerpání celkové ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.

3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

Článek 4
Sankční ujednání a odpovědnost za škodu

4.1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním kteréhokoli incidentu ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním incidentu. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.

4.2. Uplatněním smluvní pokuty vůči Zhotoviteli není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

4.3. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Zhotoviteli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Zhotovitel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení").

4.4. V případě prodlení s úhradou oprávněně fakturovaného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Zhotoviteli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

4.5. Zhotovitel se zavazuje nahradit škodu v případě porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost. Objednatel je oprávněn domáhat se u Zhotovitele plné náhrady škody přesahující smluvní pokutu, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele. Zhotovitel nesmí omezovat výši hrazené škody maximální částkou.

4.6. Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případu, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

Článek 5
Povinnost mlčenlivosti

5.1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace"), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.

5.2. Zhotovitel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.

5.3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy kdy:

5.3.1. předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;

5.3.2. existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;

5.3.3. předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních zástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou související;

5.3.4. důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;

5.3.5. je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.

5.4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovoleným osobám.

Článek 6
Ochrana osobních údajů

6.1. Zhotovitel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto Smlouvou bude přijímat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zapracování.

6.2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních k zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zapracování. Zhotovitel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takové skutečnosti.

Článek 7
Oprávněné osoby

7.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

7.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele: Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace APV
tel.: +420 257 062 080
e-mail: miroslav.bauer@cssz.cz

Za Zhotovitele: Ing. Vítězslav Ciml
tel.: +420 236 072 255
email: ciml@oksystem.cz

7.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele: Ing. Zuzana Brajková
tel.: +420 257 062 006
e-mail: zuzana.brajkova@cssz.cz

Ing. Zdeněk Burjan
Tel.: +420 257 062 166
e-mail: zdenek.burjan@cssz.cz

Ing. Roman Lenner
Tel.: +420 257 062 119
e-mail: roman.lenner@cssz.cz

Za Zhotovitele: Ing. Radomír Martinka
tel.: +420 236 072 150
e-mail: martinka@oksystem.cz

7.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.

7.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění z této Smlouvy, zápisy z jednání a případné dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 8
Ukončení Smlouvy

8.1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.

8.2. Objednatel je oprávněn do této Smlouvy v souladu § 2001 a násl. Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupení od této Smlouvy je možné v důsledku podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Zhotovitele s dodržením lhůt pro odstranění závady dle čl. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

8.3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

Článek 9
Závěrečná ujednání

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

9.2. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré nutné podklady pro potřeby provedení Díla dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.

9.3. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

9.4. Zhotovitel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva zveřejněna na profilu Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele www.cssz.cz. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.

9.5. Zhotovitel výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

9.6. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

9.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranné započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.

9.8. Zhotovitel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvu na třetí osobu.

9.9. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.

9.10. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

9.11. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

9.12. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Zhotovitel.

9.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla
Příloha č. 2 – Podmínky plnění

9.14. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

Objednatel:

Jméno: Ing. Miroslav Bauer, MBA
Funkce: ředitel odboru implementace APV
Datum: 19 -07- 2016
Místo: Praha

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ
ČSSZ Křížová 25
120 225 08 Praha 5 - Smíchov

Zhotovitel:

Jméno: Ing. Martin Procházka
Funkce: předseda představenstva
Datum: 03 -06- 2016
Místo: Praha

OKsystem a.s. ④
Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Předmětem plnění dle této Smlouvy je provádění údržby a aplikační podpory pro APV LOK a KOC.

1 Specifikace předmětu plnění (Díla)

Údržba a podpora provozu APV LOK a KOC zahrnuje:

- uživatelskou podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje poskytovat konzultace a podporu uživatelů při podpoře rutinního provozování APV, analýzu a návrh řešení požadavků nahlášených uživatelem v oblasti datových chyb a nekonzistencí APV;
- analytickou expertní podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět a ověřovat potřebné změny a úpravy zdrojových kódů APV LOK a KOC, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a nejsou předmětem poskytované záruky na dílo, podporu při instalaci nových patchů APV a skriptů a spolupracovat při aktivitách v rámci správy datové základny (analýza dat, datové selecty, skripty), poskytovat podporu nasazení release, optimalizace a ladění, datové opravy, ad-hoc reporty dle požadavků Objednatele, vést evidenci aktuálního stavu vazeb, rozhraní, oficiálních datových vět a příslušných šablon;
- optimalizaci a ladění APV, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět ladění APV v produkčním prostředí Objednatele, navrhovat opravné opatření, provádět potřebné změny a úpravy zdrojových kódů, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a které nejsou předmětem záruky na dílo, podporu administrace při nastavení a doladění systémové konfigurace;
- údržbu verzí, v rámci které se Zhotovitel zavazuje zejména plánovat, provádět změny a údržbu nasazených verzí APV a koordinaci nasazování nových modulů APV, nových verzí a upgrade APV.

Při poskytování údržby a podpory provozu APV se Zhotovitel zavazuje dodržovat níže uvedené reakční doby pro řešení incidentů v jednotlivých kategoriích.

Oblast	**Kategorie A**		**Kategorie B**		**Kategorie C**	
	Reakce	**Odstranění**	**Reakce**	**Odstranění**	**Reakce**	**Odstranění**
Doba reakce	1 hod	12 hod	6 hod	50 hod	20 hod	100 hod

Reakční dobou v tomto případě Objednatel rozumí převzetí chyby, provedení úvodní analýzy problému a předání informaci o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakční doby a doby odstranění závady (dobou pro odstranění závady se rozumí doba, která započne běžet okamžikem předání incidentu Zhotoviteli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli) je dále uvedeno rozdělení závad do kategorií:

- za závady **kategorie A** budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno,
- za závady **kategorie B** budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními,
- za závady **kategorie C** budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele, která je od pondělí do čtvrtku od 8:00 hod. do 16:00 hod. a v pátek od 7:00 hod. do 14:30 hod., tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A.

2 Specifikace ceny

Pro veškeré plnění dle této Smlouvy platí následující jednotkové ceny za člověkohodinu (dále jen „ČH", „člověkohodinou" se rozumí objem práce, vykonané jedním specialistou Zhotovitele za dobu jedné hodiny) rozdělené podle rolí:

Role	Sazba za ČH bez DPH	Sazba za ČH s DPH
Projektový manažer	**1 350,00 Kč**	**1 633,50 Kč**
Procesní analytik	**1 000,00 Kč**	**1 210,00 Kč**
Architekt informačního systému	**1 060,00 Kč**	**1 282,60 Kč**
Systémový specialista	**1 000,00 Kč**	**1 210,00 Kč**
Ostatní	**660,00 Kč**	**798,60 Kč**

Maximální objem ČH pro poskytování plnění dle této Smlouvy

Role	Maximální počet člověkohodin (ČH)	Cena za maximální počet ČH bez DPH	Cena za maximální počet ČH s DPH
Projektový manažer	120	162 000 Kč	196 020 Kč
Procesní analytik	120	120 000 Kč	145 200 Kč
Architekt informačního systému	105	111 300 Kč	134 673 Kč
Systémový specialista	120	120 000 Kč	145 200 Kč
Ostatní	245	161 700 Kč	195 657 Kč
Celkem	**710**	**675 000 Kč**	**816 750 Kč**

ČSSZ

Příloha č. 2 – Podmínky plnění

Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s prováděním Díla bezprostředně souvisejí.

- **Technická součinnost**
  - HW a SW vybavení pro testování v prostředí Objednatele.
  - Technické zajištění testů - poskytnutí potřebné infrastruktury, testovacích dat a nezbytné součinnosti třetích stran v oblasti integračního a zátěžového testování.

- **Analytická součinnost**
  - Součinnost při detailní specifikaci požadavků na plnění Zhotovitele, včetně zajištění potřebné součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a produkty třetích stran.

- **Personální předpoklady a role**
  - Jmenování vedoucího projektu, vedoucích a členů řešitelských týmů. Vedení projektu jako celku, organizaci spolupráce se spolupracujícími APV.
  - Jmenování klíčových uživatelů a správců APV.

- **Projektové předpoklady**
  - Předávání všech relevantních informací nutných k plnění včetně aktuálních zdrojových kódů, včetně kompletní programátorské dokumentace, aktuální funkční specifikace a ostatní dokumentace podle pravidel release managementu.
  - Podávání připomínek k analýze a návrhům řešení.
  - Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Zhotovitele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění dle Smlouvy.
  - Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech. Zajištění realizace rozhraní na spolupracující systémy v termínech uvedených v harmonogramu, a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení integračních testů v integračním prostředí Objednatele.
  - Součinnost při úpravách s okolními systémy v návaznosti na upřesňování požadavků na úpravy při návrhu řešení.
  - Objednatel bude organizátorem integračního testování a akceptačního testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
  - Dokumenty k připomínkování budou Zhotovitelem předávány průběžně tak, aby byl dostatečný prostor k jejich připomínkování Objednatelem. Připomínky Objednatele budou Zhotoviteli předány vždy do druhého pracovního dne po jejich vyžádání Zhotovitelem.
  - Součinnost Objednatele při podpoře provozu.
  - Připomínkování a schvalování výstupů Zhotovitele v přiměřených termínech a lhůtách.

ČSSZ

OKsystem a.s. Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4 IČ: 7[illegible]365

Soulad se standardy

Zhotovitel se zavazuje provést Dílo dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Standardy IKT ČSSZ

Číslo	Název Souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1-00d.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.00
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_1-34.pdf	Standard AD DNS DHCP	1.34
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.20	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.20
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_19.doc	Standard metodiky vývoje	1_0_19
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_6.pdf včetně formulářů	Předávání APV a release	1_2_6
10.	std_net_1-95.doc	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programatorskekonvence_1_0_17.doc	Programátorské konvence .NET 2.0, 3.0. a 3.5	1_0_17
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v1.00.doc	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	1.00
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02.	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.3.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.3
15.	Standard API rozhraní systému DMA - CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_4_0_20150518.doc	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.4
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů - Standard Image	0.41
18.	std_PKI.pdf	Standard pro PKI	1.0
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.0