

**Veřejná zakázka**

# **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Integrovaná podpůrná a provozní data**

Ev.č.: 498312

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



## **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. II**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 14. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

Požadavek POD001 dle Přílohy 6

Jaký SW pro Spisovou službu Zadavatel využívá, resp. bude využívat v předpokládané době realizace systému IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) a v jaké verzi?

Odpověď zadavatele:

Vymezení služeb Elektronického systému spisové služby (ESS) vyplývá z požadavků uvedených v příloze č. 6 kapitole č. 2 „Základní požadavky na JISPSV“.

Detailní analýza služeb poskytovaných ESS a návrh integrace s IS IPPD je předmětem plnění v rámci této veřejné zakázky a bude provedena Uchazečem na základě popisu služeb a rozhraní systému ESS ve fázi vytvoření Návrhu realizace.

**Dotaz č. 2:**

Požadavky POD0004 a POD0005 dle Přílohy 6

Jakým způsobem jsou aktuálně řešeny požadavky na generování čárových kódů pro dokumenty?

Odpověď zadavatele:

Informaci o stávajícím řešení čárových kódů shledává Zadavatel jako irelevantní pro přípravu nabídky Uchazeče. Zadavatel požaduje nové řešení navržené Uchazečem bez vztahu ke stávajícímu řešení.

**Dotaz č. 3:**

Požadavky POD0018 a POD0021 a POD0342 dle Přílohy 6

Popis požadavku POD0018 na systém IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) je popisem funkcionality DMS systému, který není předmětem této veřejné zakázky. Jelikož je tento požadavek uveden mezi obecnými funkčními požadavky, předpokládá Uchazeč správně, že pro tuto správu šablon bude využit DMS sub-systém, který je předmětem veřejné zakázky IS PIP (Provozní integrační prostředí) a systém IS IPPD bude propojen integrační vazbou dle požadavku POD0342 a POD0021?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje v rámci plnění této veřejné zakázky realizovat funkcionalitu správy šablon v souladu s požadavky uvedenými v dotazu, jako součást systému IPPD.

**Dotaz č. 4:**

Požadavek POD0026 dle Přílohy 6

Jaké čtečky čárového kódu bude Zadavatel pro IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) používat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepředjímá konkrétní typ čteček čárového kódu použitý v cílovém řešení.

#### **Dotaz č. 5**

Požadavek POD0032 dle Přílohy 6

Jakým způsobem aktuálně probíhá načítání doručenek z ISDS (Informační systém datových schránek)? Kterou integrační vazbou Zadavatel předpokládá zajištění tohoto požadavku? Přímá integrace na ISDS není součástí uvedených požadavků.

Odpověď zadavatele:

Informace o stávajícím řešení napojení ISDS shledává Zadavatel jako irelevantní pro přípravu nabídky Uchazeče. Přímá integrace na ISDS není poptávána jako součást řešení. Komunikace s ISDS bude zprostředkována ESS (Elektronickou spisovou službou).

#### **Dotaz č. 6**

Požadavek POD0056 dle Přílohy 6

Jaká část JISPSV (Jednotný informační systém práce a sociálních věcí) dle Zadavatele má tento požadavek řešit? Domnívá se Uchazeč správně, že vzhledem k povaze zadání pro IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) je tento požadavek mimo rámec fakticky poptávané funkcionality a tudíž by měl být vypuštěn?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na požadavku POD0056 jako součásti poptávaného řešení a to zejména s ohledem na funkcionality požadované v kapitole 2.2.2.4 „Exekuce, insolvence a agendy právních služeb“ přílohy č. 6 této zadávací dokumentace.

#### **Dotaz č. 7**

Požadavek SKO003 dle Přílohy 6

Vzhledem k požadavkům (zejména na DMS systém) v zadávacím řízení pro IS PIP (Provozní integrační prostředí) a také na základě odpovědí na dotazy č. 14 a č. 15 Dodatečných informací k zadávacím podmínkám č. 1 pro IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) ze dne 5. 1. 2015 se Uchazeč domnívá, že je tento požadavek pro IS IPPD irrelevantní. Žádáme Zadavatele o vyjádření, zda je úvaha správná, popř. upřesnění zadání požadavku SKO003 nebo jeho vyřazení.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na požadavku SKO003 jako součásti poptávaného řešení a to zejména s ohledem na evidenci uživatelské dokumentace a školicích podkladů ve vztahu k funkcionalitám požadovaných v

kapitole 2.2.2.4 „Exekuce, insolvence a agendy právních služeb“ přílohy č. 6 této zadávací dokumentace.

#### **Dotaz č. 8**

Požadavek SKO004 a Součinnost SSK002 dle Přílohy 6

Maximální počet účastníků na jedno školení je u požadavku uveden 30 a u součinnosti 20. Jaká hodnota je správná?

##### Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že součinnost uvedená v požadavku SSK002 odkazuje na kapacitní možnosti školících učeben Zadavatele, to nemá souvislost s maximálním počtem školených osob uvedených v požadavku SKO004.

#### **Dotaz č. 9**

Požadavek SKO007 dle Přílohy 6

Vzhledem k obdobnému požadavku v zadávacím řízení pro IS PIP (Provozní integrační prostředí), který se liší pouze počtem 80 ks versus 30 ks pro IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) se Uchazeč domnívá, že je tento požadavek pro IS IPPD irelevantní. Žádáme Zadavatele o vyjádření, zda je úvaha správná, popř. upřesnění zadání požadavku SKO007 nebo jeho vyřazení.

##### Odpověď zadavatele:

Zadavatel trvá na požadavku SK007 dodávky mobilních pracovišť určených pro „klíčové uživatele IPPD“.

#### **Dotaz č. 10**

Vzhledem tomu, že Zadávací dokumentace je přílohou Smlouvy, upozorňuje Uchazeč na nekonzistentní obsah technické specifikace, která přesně nespecifikuje ani nedefinuje pojem *Systém*.

Pojem *Systém* je používán v dokumentu ve významu celého JISPSV (Jednotný informační systém práce a sociálních věcí), ale také ve významu IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data), a také i jiných (sub)systémů JISPSV. Nelze tedy vždy explicitně specifikovat, zda některé požadavky jsou popsány pro JISPSV obecně, ale nutně jsou řešeny v jiném (sub)systému JISPSV (IS ZAM, IS PIP, Spisová služba, atp.) a zjevně tedy nepatří primárním rozsahem do IS IPPD, a které nikoliv. Například požadavek POD0018 nebo POD0021, apod.

Samotný název kapitoly 2 *Základní požadavky na JISPSV*, Přílohy 6 Zadávací dokumentace, evokuje, že technická specifikace není úplná nebo není určena nutně pro specifikaci požadavků výhradně na (sub)systém IS IPPD. Pojem *Systém* také není vůbec vymezený definicí v kapitole 5 *Použité pojmy a zkratky*, Přílohy 6 Zadávací dokumentace.

Žádáme tedy o vyjasnění a aktualizaci Zadávací dokumentace, zejména pak Přílohy č. 6 tak, aby pojmy byly přesně taxativně vymezené a jednotlivé požadavky byly označeny tak, aby bylo patrné,

kteřá část JISPSV je řeší primárně a které pak poptávaný IS IPPD implementuje primárně, a které implementuje IS IPPD využitím služeb poskytovaných ostatními (sub)systémy JISPSV.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na čl. 2 Zadávací dokumentace, kde je pojem Systém jednoznačně vymezen. Zadávací dokumentace stanoví výhradně požadavky zadavatele na Systém v tomto smyslu (tedy integrovaná podpůrná provozní data, nikoli na JISPSV jako celek), pokud z konkrétního kontextu nevyplývá zcela jednoznačně opak. K pojmu Systém v tomto smyslu se vztahují rovněž požadavky zadavatele POD0018 a POD0021, ostatně jako i všechny ostatní požadavky uvedené v odst. 2.2 Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 11**

Požadavek POD0314 a POD0343 dle Přílohy 6

Oba požadavky shodně požadují napojení na systém IKMPSV. Uchazeč se domnívá, že jde o duplicitu požadavku a vzhledem k tomu, že jeden požadavek je pro externí rozhraní (POD0314) a druhý pro interní rozhraní (POD0343), vzniká nejasnost. Žádáme o vyjasnění, který požadavek je relevantní, popř. upřesnění obou požadavků, jsou-li oba správně.

Odpověď zadavatele:

Požadavek POD0314 se vztahuje k poskytování IKMPSV externím systémům (tj. systémům mimo JISPSV) a požadavek POD0343 se vztahuje k poskytování IKMPSV interním systémům v rámci JISPSV.

**Dotaz č. 12**

Zadávací dokumentace, Kapitola 10

V hodnotícím kritériu C) *Architektura a návrh řešení* je uveden bod hodnotící bod s popisem „...umožní zadavateli jednodušší tvorbu datových a funkčních vazeb mezi jednotlivými informačními systémy JISPSV...“.

Uchazeč se domnívá, že toto hodnotící (sub)kritérium není pro výběrové řízení na IS IPPD (Integrovaná podpůrná a provozní data) relevantní, protože jejím předmětem je dodávka sdílených integračních služeb nikoliv služby ESB, které jsou relevantní pro výběrové řízení na IS PIP (Provozní integrační prostředí).

Žádáme tedy o vyjasnění, jak bude přistupováno k hodnocení v rámci tohoto bodu, popř. o vyřazení tohoto bodu ze zadávacích podmínek.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že na, v zadávací dokumentaci, vymezeném způsobu hodnocení uváděného kritéria trvá, neboť způsob jeho hodnocení je v příčinné souvislosti s požadavkem Zadavatele na plnění veřejné zakázky *Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Integrovaná podpůrná a provozní data* – srov. zejména požadované funkcionality v kapitole 2.2.2.4 „Exekuce, insolvence a agendy právních služeb“ přílohy č. 6 zadávací dokumentace.

### Dotaz č. 13

Požadavek VYK003 dle Přílohy 6

Uchazeč chápe požadavek tak, že doba odezvy se měří na koncové stanici. Součástí služeb ovšem není ani dodávka ani provoz veškeré potřebné infrastruktury pro běh aplikace a její dostupnost z koncové stanice.

Jak se budou řešit situace, kdy bude překročena doba odezvy 4s, ale důvodem bude např. komunikační infrastruktura nebo výkon storage/úložiště? Jaké bude mít Uchazeč možnosti pro realizaci změn v infrastruktuře proto, aby byly odstraněny příčiny vedoucí k překročení doby odezvy?

Odpověď zadavatele:

Zpoždění způsobené komunikačním systémem a výkonem úložiště se do měřené odezvy v rámci požadavku VYK003 nezapočítává.

### Dotaz č. 14

Pro vlastní návrh architektury databázového prostředí, datových struktur, licencí databázových komponent a práce s daty je jedním z klíčových parametrů objem zpracovávaných a uchovávaných dat.

Jaký je odhadovaný objem dat na základě dosavadních zkušeností z provozu stávajících systémů Zadavatele?

Jedná se zejména o nároky modulů:

- Evidence subjektů a napojení na registry
- Evidence případů
- Číselníky a datové prvky

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí následující odhady o počtu relevantních evidenčních záznamů:

- Evidence subjektů a napojení na registry – 15 mil. záznamů.
- Evidence případů – 20 mil. záznamů ročně.
- Číselníky – 1 mil záznamů.

Velikost datových záznamů je dána použitým řešením Uchazeče.

### Dotaz č. 15

1.2.5.1 Popis zobrazených systémů

Název systému	Popis	Systémy a aplikace
---------------	-------	--------------------

Dohled a monitoring	Součást zajišťující technický monitoring a dohled nad celým systémem a jeho částmi se schopností notifikací a vyhodnocování rizikových operací a rizikových okamžiků pro sledování a zajištění dostupnosti a funkčnosti systému.	Portál dohledů
---------------------	--	----------------

V rámci dodávky Systému JIS\_IPPD má být nasazen autonomní systém monitoringu a dohledu nebo využít tento centrální dohledový systém? Případně v jakém vztahu má vlastní systém pro monitoring a dohled JIS\_IPPD být k tomuto centrálnímu systému?

Odpověď zadavatele:

Ano, má být nasazen autonomní systém monitoring IS IPPD.

Systém „Dohled a monitoring“ je zastřešující monitorovací systém přebírající údaje z jednotlivých autonomních systémů monitoringu.

#### Dotaz č. 16

<b>Kód požadavku</b>	<b>AR018</b>
<b>Název</b>	<b>Virtualizace</b>
<b>Popis</b>	Provoz systému / aplikací musí být podporován ve virtuálním prostředí zadavatele postavené na technologii Microsoft Hyper-V, kterou dodavatel disponuje. Součástí dodávky systému / aplikací je i dodávka serverových operačních systémů, které jsou kompatibilní s uvedenou virtualizací. Součástí dodávky je také databáze, která musí být kompatibilní s uvedenou virtualizací.

Požadavek na kompatibilitu databáze s virtualizační platformou znamená i požadavek databázi na virtualizované infrastruktuře nasadit a provozovat?

Odpověď zadavatele:

Ano, Zadavatel předpokládá nasazení a provoz databáze v rámci virtualizované infrastruktury.

#### Dotaz č. 17

Žádáme o upřesnění počtu uživatelů, kteří budou pracovat s IS IPPD.

Odpověď zadavatele:

Předpokládaný počet koncových uživatelů (pro funkcionalitu vymezenou požadavky uvedenými v kapitole 2.2.2.4 „Exekuce, insolvence a agendy právních služeb“ přílohy č. 6 této zadávací dokumentace) je uveden v požadavku VYK002.

**Dotaz č. 18**

Jaký systém je využíván pro evidenci požadavků (Helpdesk/Service desk system)?

Odpověď zadavatele:

Informace o stávajícím řešení Helpdesku/Service desku shledává Zadavatel jako irelevantní pro přípravu nabídky Uchazeče.

**Dotaz č. 19**

Umožňuje používaný Helpdesk/Service desk system možnost integrace/propojení – tzn. nastavení komunikace mezi systémy pomocí strukturovaných mailů?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel odkazuje na odpověď č. 18 těchto dotazů.

**Dotaz č. 20**

Jak bude řešen vzdálený VPN přístup a připojení pracovníků Uchazeče pro vzdálené zásahy?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel pro účely Implementace a Poskytování služeb podpory provozu zajistí vzdálený přístup prostřednictvím standardní VPN.

V Praze dne 20. 1. 2015