

**Veřejná zakázka**

## **Jednotný informační systém práce a sociálních věcí – Provozní integrační prostředí**

Ev.č.: 498306

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. I**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 15. 1. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 1:**

Kap. 2.3.4 Integrační požadavky

“Uchazeč bude poskytovat plnou součinnost MPSV a jiným dodavatelům při integraci do dalších systémů.” – Integrace dalších systémů znamená vývoj příslušných rozhraní a workflow pro každý připojovaný systém.

Otázka: Součinnost bude poskytována v rámci paušálních plateb nebo jako ad hoc změnový požadavek?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že pokud v rámci plnění veřejné zakázky vznikne potřeba poskytnout výše uvedenou součinnost a pokud tato povinnost již není konkrétně vymezena v zadávací dokumentaci, bude poskytnutí takové součinnosti řešeno v rámci tzv. ad hoc změnových požadavků.

**Dotaz č. 2:**

Kap. 2.3.5 Výkonnostní požadavky

“V případě, že nebude ověřovat data v jiném systému, musí být Systém schopen reagovat na požadavky na službu přes definované API v řádu milisekund.”

Otázka: Touto větou se rozumí komunikace prostřednictvím ESB mezi dvěma systémy bez současného ověřování dat v systému třetím?

Obecně by měřicí body pro integraci měly být na rozhraní ve smyslu prodlevy mezi příjmem požadavku od systému A a předáním požadavku do systému B a prodlevy mezi příjmem odpovědi od systému B a předáním odpovědi do systému A.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že uchazeč chápe tento požadavek správně.

**Dotaz č. 3:**

Kap. 2.4.3 ESB – Enterprise Service Bus

„Součástí cenového návrhu bude připojení 10 systémů, zpravidla pomocí Webových Služeb. Mimo to bude uvedena cena připojení jednoho každého dalšího systému, o který bude ESB rozšířena. Integrace dalších systémů bude probíhat v rámci správy systému.”

Otázky: Je možné získat předpokládaný počet konektorů/služeb pro požadovaných 10 připojených systémů a jejich komplexitu/náročnost? Připojování dalších systémů se předpokládá v rámci paušálních služeb nebo jako ad hoc požadavky na změnu?

V rámci analýzy, návrhu i implementace ESB předpokládáme plnou součinnost třetích stran, podílejících se na vývoji připojovaných systémů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že předpokládaný počet konektorů/služeb pro požadovaných 10 připojení je cca 80 (jde o hrubý odhad).

Pokud v rámci plnění veřejné zakázky vznikne potřeba na připojování dalších systému a pokud povinnost připojit takovéto systémy již není konkrétně vymezena v zadávací dokumentaci, bude takové připojování řešeno ad hoc.

**Dotaz č. 4:**

Kap. 2.5.1.7 Reakční doba na incident/požadavek

Reakční doba jeden kalendářní den znamená dobu odezvy do 24 hodin včetně mimopracovních hodin od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk Zadavatele.

Reakční doba jedna hodina znamená dobu 60 minut do zahájení řešení, nebo předání k řešení od okamžiku nahlášení incidentu na Service Desk Zadavatele.

Otázka: L1, tedy Service Desk operátor je zajišťována zadavatelem. L1 předává incidenty/požadavky na L2, zajišťovanou uchazečem. Reakční doba pro uchazeče je měřena od předání incidentu/požadavku na L2?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že uchazeč chápe tento požadavek správně a potvrzuje, že reakční doba pro uchazeče je měřena na Service Desku Zadavatele od předání incidentu/požadavku na L2.

**Dotaz č. 5:**

Kap. 2.5.2.1.2 a 2.5.2.2.1

V kapitolách se v různých alternacích vyskytuje "Nevyčerpané MD budou převedeny do dalšího období".

Otázka: Předpokladem zadavatele je, že se nevyčerpané MD stále sčítají? Například v krajním případě při předpokladu 2 MD měsíčně a při jejich nevyčerpání po dobu 24 měsíců by mělo být v 25. měsíci k dispozici 50 MD?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že uchazeč chápe tento požadavek správně a potvrzuje, že nevyčerpané MD se stále sčítají.

**Dotaz č. 6:**

#### Kap. 2.5.3.5 Celková kvalita služby

"Jedná se o parametry: dostupnost IS\_ZAM ..."

Otázka: Zřejmě jde o překlep. Dostupnost respektive nedostupnost IS\_ZAM lze z pohledu této veřejné zakázky vyhodnocovat pouze dle dostupnosti příslušného rozhraní/služby ESB BizTalk.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že v tomto případě se skutečně jedná o chybu v počtech a psaní (překlep) a správné znění je „dostupnost IS PIP...“

#### **Dotaz č. 7:**

##### Kap. 3.1.4 Součinnost zadavatele pro nasazení

V případě že Zadavatel v době nasazení produkčního a testovacího prostředí nebude schopen zajistit výpočetní platformu ve dvou datových centrech bude na přechodnou dobu využito prostředků jen jednoho datového centra.

Otázka: V takovém případě se bude vyhodnocovat dostupnost služby stále stejně dle výše uvedených kritérií?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že neexistenci dvou datových center nelze předjímat, nicméně i v případě využití jen jednoho datového centra potvrzuje, že vyhodnocování dostupnosti služby bude probíhat dle uvedených kritérií.

#### **Dotaz č. 8:**

Je požadována jediná CA, která tedy bude zároveň kořenová (self-signed)

Předpokládáme, že bude mít např. pro servery aplikovanu politiku automatického vydávání certifikátů a pro uživatele politiku off-line vydávání certifikátů prostřednictvím certifikačních autorit.

Může toto Zadavatel potvrdit?

Odpověď zadavatele:

Ano, Zadavatel toto potvrzuje.

V Praze dne 21. 1. 2015