

DÍLČÍ SMLOUVA

Dílčí smlouva

„Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2016“

kterou na základě Výzvy k realizaci dílčí zakázky na službu „Aplikační podpora APV EXK a DAP – rok 2016“ ze dne 23. 11. 2015, v souladu s „Rámcovou smlouvou o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro exekuční činnost“ ze dne 3. října 2013 (dále jen „Rámcová smlouva“), , uzavřely níže uvedené smluvní strany (dále jen „Dílčí smlouva“):

A) Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
 Statutární zástupce objednatele: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel
 Osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace aplikačního programového vybavení
 IČO: 00006963
 DIČ: neplátce
 (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)
 na straně jedné

a

B) WEBCOM a.s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
 Zastoupená: Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva
 Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 86-5211550267/0100
 IČO: 25820826
 DIČ: CZ25820826
 (dále jen „**Zhotovitel**“)
 na straně druhé.
 (Objednatel a Zhotovitel budou dále v této Dílčí smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

I. Předmět Dílčí smlouvy

1. Předmětem této Dílčí smlouvy je závazek Zhotovitele realizovat pro Objednatele podporu aplikačního programového vybavení Objednatele pro exekuční činnost (včetně podpory statistik EXK vyjma části zpracované v SAP) a podporu komponenty DAP (dále jen „APV“) dle čl. II. odst. 2. bodu 2.5 Rámcové smlouvy a Přílohy č. 3 odst. 6 Rámcové smlouvy (dále jen „Podpora“).
2. Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
3. Předmětem této Dílčí smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné a včasné provedení Podpory cenu sjednanou v článku IV. této Dílčí smlouvy.

II. Rozsah Podpory a čas plnění

1. Plnění dle této Dílčí smlouvy bude Zhotovitelem poskytnuto v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Dílčí smlouvy, stanoveném jako maximální možné množství člověkohodin jednotlivých pozic specialistů Zhotovitele odvedených při realizaci plnění Podpory. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel není povinen člověkohodiny v uvedeném rozsahu vyčerpat.
2. Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu do 31. 12. 2016. Po tuto dobu tedy bude Podpora dle této Dílčí smlouvy realizována.

III. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za provádění Podpory za celou dobu trvání této Dílčí smlouvy činí maximálně 3.456.000,- Kč (slovy: třimiliončtyřistapadesátšesttisíc korun českých) bez DPH, tj. 4.181.760,- Kč (slovy: čtyřmiliónystoosmdesátjedentisícšedsmsetšedesát korun českých) včetně DPH.
2. Platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy, cena za poskytování Podpory bude vyúčtována dle čl. V. odst. 6 Rámcové smlouvy.
3. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Dílčí smlouvy je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů, které jsou uvedeny v příloze č. 4 Rámcové smlouvy, a maximálně možného množství člověkohodin konkrétního specialisty odvedených při realizaci Podpory dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
4. Všechny ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou maximální a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů, mající vliv na cenu Podpory. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.

V. Součinnost Objednatele

Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných člancích této Dílčí smlouvy, zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost dle níže uvedené specifikace:

Součinnost	Termín	Typ součinnosti
------------	--------	-----------------

DÍLČÍ SMLOUVA

Poskytnutí nezbytných podkladů a konzultací doplňujících podklady obsažené v zadávací dokumentaci (např. v podkladech pro analytickou expertní podporu), aktivní účast na schůzkách, zajištění předání všech relevantních dokumentů a výstupů APV.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV (jsou-li k dispozici). Zajištění součinnosti metodiků ČSSZ v rámci agendy EXK pro definici a analytickou podporu dotčených a souvisejících postupů v APV EXK.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu provádění Podpory.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Zajištění testovacích dat pro testovací a integrační prostředí ČSSZ (v kvalitě dle požadavků ČSSZ). Jedná se o dostupnost dat ve všech prostředích ČSSZ pro agendy související s agendou EXK, včetně EXK samotné.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Realizace, schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Jmenování garanta, vedoucího projektu, členů projektového týmu, jejich uvolnění pro práci v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.	Při zahájení poskytování Podpory	Realizační předpoklady
Jmenování garantů oblastí (především dotčených zdrojových systémů), klíčových uživatelů, školitelů, správců, dalších zainteresovaných osob a odborných útvarů (včetně osob v případě požadované součinnosti třetích stran).	Při zahájení poskytování Podpory	Realizační předpoklady
Vybavení garanta aplikace EXK nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.	Při zahájení poskytování Podpory	Realizační předpoklady
Umožnění vstupu a pohybu v prostorách ČSSZ pracovníkům Zhotovitele a jeho subdodavatele v rozsahu nezbytném pro provádění Podpory. Toto platí pouze v rámci pracovní doby Objednatele.	Při zahájení poskytování Podpory	Realizační předpoklady
Proškolení koncových uživatelů a administrátorů bude-li relevantní.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Rozhodnutí o přechodu do integračního, testovacího a produkčního prostředí a zahájení produkčního provozu ČSSZ.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Organizace a provedení testování v testovacím prostředí ČSSZ, včetně zajištění spolupráce třetích stran, spolupráce při vyhodnocení.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady

Distribuce relevantních výstupů plnění Zhotovitele mezi zainteresované pracovníky Objednatele.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Objednatel bude využívat bugtrackingový systém Zhotovitele pro hlášení chyb identifikovaných v rámci podpory poskytované dle této Dílčí smlouvy.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Organizaci realizačních schůzek na týdenní bázi nebo dle aktuální situace.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Možnost přímé komunikace týmu Zhotovitele a jeho subdodavatele s týmem Objednatele.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Poskytnutí testovacího prostředí (TP) Objednatele pro úvodní ověření opravy.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
V případě řešení požadavku integračního charakteru zajistí Objednatel spolupráci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných vstupních informací (popis neočekávaného chování APV, podklady pro nasimulování problémů, očekávané korektní chování včetně analytické dokumentace), zajištění logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí prostředí pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Zajištění možnosti komunikace s třetími stranami v případě potřeby.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro ověření a nasazování databázových balíčků.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění vzdáleného přístupu použitím technologie Citrix pro zpřístupnění logových souborů a testovacího a integračního prostředí	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Ukládání logů na sdílené úložiště, včetně logů z běhu skriptů na CDU (přímo administrací CDU).	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Dostupnost systémů, na které je realizované rozhraní, zajištění dostupnosti pro testování.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění potřebných prostor k zajištění požadovaných testů v systému Objednatele, konzultací s Objednatelem, projektových a řídicích schůzek a pro další uvedené součinnosti.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost

Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění testovacího a školicího a integračního prostředí pro testování (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby).	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění produkčního prostředí pro produktivní provoz (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby).	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Změny v nastavení uživatelských rolí v systému AAA pro všechna prostředí Objednatele, pokud budou vyplývat z návrhu řešení úprav.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro kategorizaci, návrh a rozhodnutí o způsobu řešení jednotlivých požadavků vedených v bugtrackingovém systému.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Přístup do DB Integračního a testovacího prostředí pomocí read-only účtu.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Přístup do TP Objednatele ze standardní pracovní stanice ČSSZ.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Přístup na analytický Linux Server – úložiště logů.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Předání DAP dle specifikovaných požadavků Zhotovitele a zajištění specifikovaných přístupů.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění pravidelné kontroly logů DAP a SCH administrací.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění produkčního (PP) aplikačního monitoringu v Nagios pro účely podpory Výčet sledovaných parametrů je uveden v následující tabulce.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost

Výčet parametrů:

Stroj	Komponenta	Sledovaný parametr
APV	Hardware	CPU load
		MemoryUtilization
	Interfaces	Throughput
		Packets
		Errors
		Utilization
	File Systems	Utilization
	Network	Latency
		Packetloss
		open IP ports
	IP Services	open IP ports
	Java	HeapMemory
		Non-HeapMemory
		ThreadCount
		JBoss Thread Count
JBoss Thread Busy		

DÍLČÍ SMLOUVA

	ProcessingTime
	RequestCount
	ErrorCount
http	Response Time
	Response Size

Sloupce „Termín“ ve výše uvedených tabulkách specifikují okamžik (fázi realizace nebo realizaci konkrétních úkonů), kdy je nejzazší termín pro poskytnutí požadované součinnosti. Změna termínů požadované součinnosti je možná pouze na základě oboustranně odsouhlasené dohody.

Výše uvedené termíny jsou vymezeny následujícím způsobem:

Termín	Vymezení
Po celou dobu realizace	Dle požadavku Zhotovitele v průběhu účinnosti této Dílčí smlouvy, kdy požadavek bude předložen e-mailem či v rámci jednání zachyceného v písemném zápisu nebo obdobném dokumentu
Při zahájení poskytování Podpory	Datum nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

VI. Oprávněné osoby

- Pro účely jednání ve věcech souvisejících s touto Dílčí smlouvou jsou oprávněnými osobami:
 - na straně Objednatele:

Ing. Miroslav Bauer, MBA
e-mail: mmiroslav.bauer@cssz.cz
tel: + 420 257 062 080
 - na straně Zhotovitele:

Petr Kubát
e-mail: petr.kubat@webcom.cz
tel: +420 731 600 407
- Oprávněné osoby jsou oprávněny zejména k jednání ve věcech smluvních a obchodních.
- K podpisu předávacího a akceptačního protokolu jsou ze strany Objednatele oprávněni Ing. Zuzana Stracená a Ing. Roman Makovička.
- Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemného upozornění o změně.

VII. Sankční ujednání a náhrada škody

- Sankce se řídí dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.
- Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

VIII. Platnost, účinnost a trvání Dílčí smlouvy

- Tato Dílčí smlouva je sjednána na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu do 31. 12. 2016.

2. Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami.
3. Strany jsou oprávněny v rámci trvání této Dílčí smlouvy ji jednostranně ukončit písemnou výpovědí, i bez udání důvodů, a to s 3 (tří) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy jsou její přílohy, a to:
 - 1.1 Příloha č. 1 – Specifikace Podpory;
 - 1.2 Příloha č. 2 – Maximální rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů
2. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů jsou stanoveny Rámcovou smlouvou.
3. Záruka, záruční podmínky a odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.
4. Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž Zhotovitel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel obdrží 3 (tři) vyhotovení.
5. Tato Dílčí smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
6. V oblastech, které tato Dílčí smlouva výslovně neupravuje, se smluvní Strany zavazují postupovat dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.
7. Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními Stranami.
8. Tato Dílčí smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní se Strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se smluvní Strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
9. Strany po přečtení této Dílčí smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Dílčí smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Ordnář	09-02-2016	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
V Praze dne		Počet závad	V Praze dne <i>12.11.2016</i>	
WEBCOM a.s.		za měsíc	Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení	
APV - produkce		WEBCOM a.s. U Plynárny 1002/97 101 00 Praha 10 IČ: 25820826 DIČ: CZ25820826 www.webcom.cz	6 hod	96 hod

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
předseda představenstva

Ing. Miroslav Bauer, MBA
ředitel odboru implementace aplikačního
programového vybavení

Příloha č. 1

1 Specifikace Podpory

1.1 Údržba a podpora provozu APV zahrnuje zejména:

- uživatelskou podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje poskytovat konzultace a podporu uživatelů při podpoře rutinního provozování APV, analýzu a návrhy řešení požadavků nahlášených uživatelem v oblasti datových chyb a nekonzistencí APV;
- analytickou expertní podporu, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět a ověřovat potřebné změny a úpravy zdrojových kódů APV, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a nejsou předmětem poskytované záruky na dílo, podporu při instalaci nových patchů APV a skriptů a spolupracovat při aktivitách v rámci správy datové základny (analýza dat, datové selecty, skripty), poskytovat podporu nasazení release, optimalizaci a ladění, datové opravy, ad-hoc reporty dle požadavků Objednatele, vést evidenci aktuálního stavu vazeb, rozhraní, oficiálních datových vět a příslušných šablon;
- optimalizaci a ladění APV, v rámci které se Zhotovitel zavazuje provádět ladění APV v produkčním prostředí, navrhnout opravná opatření, provádět potřebné změny a úpravy zdrojových kódů, které jsou nutné při řešení provozních incidentů a které nejsou předmětem záruky na dílo, podporu administrace při nastavení a doladění systémové konfigurace;
- údržbu verzí, v rámci které se Zhotovitel zavazuje zejména plánovat, provádět změny a údržbu nasazených verzí APV a koordinaci nasazování nových modulů APV, nových verzí a upgrade APV.

1.2 Při poskytování Podpory se Zhotovitel zavazuje dodržovat níže uvedené reakční doby pro řešení incidentů v jednotlivých kategoriích a maximální počty těchto incidentů v produkčním prostředí APV.

Oblast	Kategorie A			Kategorie B		Kategorie C	
	Reakce do	Odstranění do	Počet závad za měsíc	Reakce do	Odstranění do	Reakce do	Odstranění do
APV – produkce	2 hod	24 hod	neomezeně	8 hod	36 hod	12 hod	48 hod

1.3 Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakčních dob se Strany dohodly, že:

- za závady kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno;

- za závady kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními;
- za závady kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

- 1.4 Veškeré závady zjištěné Objednatelem je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele, a to buď e-mailem na adresu: helpdesk.webcom.cz nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: +420 245 000 020 nebo prostřednictvím Bugzily. Při nahlášení Objednatel u každého požadavku uvede kategorii závady.
- 1.5 Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele (od 7:00 – 16:00), tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení incidentů kategorie A.

2 Další upřesňující podmínky Podpory

- 2.1 Upřesňující podmínky pro poskytování Podpory APV jsou nastaveny tak, aby nebyly v rozporu s Rámcovou smlouvou a dobrými mravy, avšak aby v rovině smluvní měly podporu pro poskytování Podpory a to s ohledem na:
- daný typ aplikace,
 - její aktuální stav,
 - četnost nasazování releasů,
 - způsob ověřování úprav,
 - proces nasazování nových verzí,
 - priority Objednatele.

Cílem je tedy poskytovat Podporu v takových termínech a za takových podmínek, které neohrožují agendu a provoz APV a vyhovují prioritám a požadavkům Objednatele.

2.2 upřesňující podmínky Podpory:

- Zhotovitel nebude v rámci Podpory dle odstavce 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy realizovat požadavky rozvojového charakteru. Předpokladem pro zajišťování Podpory je, že je Objednatelem definováno a podrobně popsáno korektní očekávané chování dle zadání. Incident je tedy chápán tak, že APV vykazuje známky chování, které neodpovídá původnímu definovanému zadání. Toto zadání (analytický návrh řešení) Objednatel poskytne jako nezbytný podklad pro zahájení řešení incidentu. Pokud pro incident není

DÍLČÍ SMLOUVA

- k dispozici uvedený podklad nebo není dostatečný a zároveň se nejedná o rozvojový požadavek, tak Zhotovitel zpracuje analýzu a návrh řešení a takovýto incident není subjektem reakční doby pro řešení.

- Komponentou DAP je v rámci této podpory myšlena podpora částí:
 - DAP BP Control – vlastní exekuční jádro dávkového procesoru
 - DAP WS – webová služba sloužící ke spouštění a monitorování jednotlivých dávek v rámci DAP

Veškeré ostatní části/moduly nejsou součástí podpory DAP. To znamená zejména skripty/kódy na straně APV, které poskytují vstupní data nebo přebírají výstupní data. Součástí Podpory není zodpovědnost za kvalitu a dostupnost vstupních a výstupních dat z/do jednotlivých dotčených APV a na uložení těchto dat.

- Za rozvojový požadavek je považován jakýkoliv požadavek, jehož popis není součástí žádného dostupného analytického materiálu.
- Za incident resp. chybu se považuje pouze závada dle definice kategorie závad dle odst. 6 bodu 6.4 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy a v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy. Ostatní požadavky, které jsou obsahem Podpory, nejsou subjektem reakčních dob pro řešení.
- Incident podléhající reakčním dobám je pouze takový, který nebyl způsobený zásahem třetí strany a Objednatele. Ze strany Objednatele je takovýmto zásahem myšlen zejména postup uživatele, který je v rozporu s metodickým pokynem, spuštění neautorizovaného databázového balíčku (ISM balíčku), přímý zásah do DB, úprava APV, neautorizovaná změna konfigurace nebo nasazení či úprava pluginu komponenty DAP.
- Aplikační a databázové opravy APV EXK a DAP jsou realizovány formou nových verzí popř. patche, které jsou předávány k ověřování na Integrovaném a Testovacím prostředí Objednatele.
- Jednotlivé opravy mohou být slučovány do verzí po písemné dohodě s Objednatelem. V takovém případě bude doba „Odstraněno do“ počítána do doby vyřešení konkrétní závady na prostředí Zhotovitele. Objednatel je oprávněn zkontrolovat uvedenou opravu na prostředí Zhotovitele a Zhotovitel pro to poskytne nezbytnou součinnost.
- Okamžitá dostupnost IP a TP prostředí pro analýzu a ověřování řešení oprav APV.
- V případě kritické chyby Objednatel v odůvodněných případech umožní trackování (debugování) chyby přímo na testovacím prostředí Objednatele za použití nezbytných aplikačních prostředků.
- Nasazování a ověřování nových verzí Objednatelem bez zbytečného odkladu – doba od předání otestované verze Objednateli do doby nasazení na provozní prostředí není počítána do doby „Odstranění do“ dle odst. 6 bodu 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy a dle Přílohy č. 1 této Dílčí smlouvy.

DÍLČÍ SMLOUVA

- Nové verze APV EXK a DAP (war, exe, db balíčky, protokol, atd.) mohou být fyzicky předávány skrze zabezpečené cloudové úložiště Zhotovitele.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy může být současně nahlášena a řešena maximálně jedna závada kategorie A v produkčním prostředí APV. Případnou další závadu kategorie A je možné nahlásit až po vyřešení předešlé závady kategorie A. Počet závad za měsíc není omezen.
- V souladu s Přílohou č. 3 odst. 6 bodem 6.3. Rámcové smlouvy bude řešena jen jedna závada kategorie B v produkčním prostředí APV v uvedené reakční době. Lhůta řešení další závady kategorie B v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie B.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude řešena jen jedna závada kategorie C v produkčním prostředí APV v uvedené reakční době. Lhůta řešení další závady kategorie C v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie C.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální počet závad kategorie B v produkčním prostředí APV za měsíc řešených v uvedené reakční době 3 s tím, že současně bude řešena maximálně jedna závada kategorie B. Lhůta řešení další nahlášené závady kategorie B v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie B.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální počet závad kategorie C v produkčním prostředí APV za měsíc řešených v uvedené reakční době 3 s tím, že současně bude řešena maximálně jedna závada kategorie B. Lhůta řešení další nahlášené závady kategorie C v produkčním prostředí APV bude počítána od doby odstranění předešlé závady kategorie C.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální současný počet závad řešených v uvedených reakčních dobách v případě řešení závady kategorie A následující: 0 kategorie B, 0 kategorie C. Reakční doba dalších závad v takovém případě bude počítána až od doby odstranění závady kategorie A na produkčním prostředí.
- V souladu s odst. 6 bodem 6.3 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy bude maximální současný počet závad řešených v uvedených reakčních dobách kategorie B a C následující: 1 kategorie B nebo 1 kategorie C.
- Zhotovitel je oprávněn na základě analytických a vývojových zjištění upravit, po písemné dohodě s Objednatelem, kategorii závady v souladu se zněním v odst. 6 bodě 6.4 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- V případě změny kategorie závady, nebo znovuotevření závady k řešení, je reakční doba uvedená v odst. 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy počítána opět od začátku a nesčítá se s předchozí reakční dobou.

DÍLČÍ SMLOUVA

- Doba, kdy je incident/závada vrácena Objednateli (k dojasnění zadání, doplnění podkladů, ověření na jiných případech, ověření okolí aplikace, ověření konfigurace, zajištění součinnosti okolí atd.) není počítána do lhůty reakční doby Zhotovitele.
- Doba „Reakce do“ není započítávána do doby „Odstranění do“ uvedené v odst. 6 Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- Součástí podpory není pravidelná profylaxe prostředí Objednatele, udržování jeho konzistence a aktuálnosti – toto bude zajištěno administrací Objednatele.
- Součástí Podpory je aktualizace prostředí Zhotovitele a jeho rozhraní tak, aby v nezbytné míře odpovídalo prostředí Objednatele. Rozhraní prostředí bude řešeno Zhotovitelem formou simulací. Objednatel je s tímto seznámen, a pokud to bude možné, tak poskytne nezbytnou součinnost a podklady (informování o nasazování nových verzí okolních systémů, změny číselníků, skriptů, poskytnutí možných podkladů atd.).
- Součástí Podpory je zajištění helpdeskového nástroje ze strany Zhotovitele.
- Do incidentů dle odstavce 3 a 4 článku XII. Sankční ujednání a náhrada škody Rámcové smlouvy se nezahrnují skryté a záruční vady díla. Takové sankce jsou pro projektové dodávky Zhotovitele řešeny dle odstavce 2 článku XII. Rámcové smlouvy.
- Maximální objem prací poskytnutých Zhotovitelem na řešení provozních incidentů je 5760 (pěttisícsemdsetšedesát) člověkohodin za celou dobu trvání této Dílčí smlouvy.
- V případě, že Objednatel vyčerpá maximální objem 5760 (pěttisícsemdsetšedesát) člověkohodin na řešení provozních incidentů dříve než do 31. 12. 2016, tak o tomto bude Zhotovitel informovat Objednatele a Podpora bude přerušena. Lhůta reakční doby všech rozpracovaných incidentů bude pozastavena. Zhotovitel bude Objednatele dopředu informovat, zda čerpání dosáhne maximálního objemu. Objednatel souhlasí s použitím předaných provozních kódů a dokumentace pro účel Podpory .
- Součástí Podpory není pravidelná kontrola logů DAP a SCH, toto bude zajištěno administrací Objednatele.
- Součástí Podpory nejsou incidenty systémů SCH, SAP BW.
- V případě řešení požadavku integračního charakteru Podpory zajistí Objednatel spolupráci a koordinaci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd.
- V případě požadavku na optimalizaci a ladění APV (odstavec 6.2.3 Přílohy č.3 Rámcové smlouvy) v produkčním prostředí, Zhotovitel zajistí Objednateli veškeré nezbytné výstupy z daného prostředí, kde má proběhnout optimalizace a ladění. Zhotovitel si požadované výstupy vyžádá písemně nebo v rámci jednání týmu.
- DAP BP Control a DAP WS nebudou podléhat reakčním dobám specifikovaným v odst. 6 bodě 6.3 Přílohy 3 Rámcové smlouvy. Strany se vzájemně dohodly na reakční době do 24 hod. Lhůta pro odstranění závady u výše zmíněných komponent, bude stanovena po

DÍLČÍ SMLOUVA

Příloha
Maximální
vzájemné dohodě obou stran s ohledem na priority Objednatele. O vzájemné dohodě bude vytvořen zápis, jehož obsah bude potvrzen podpisy oprávněných osob obou Stran.

- Součástí Podpory bude oblast Statistik v APV, která nebude podléhat reakčním dobám specifikovaných v odst. 6 bodě 6.3 Přílohy 3 Rámcové smlouvy.
- Oblast podpory běhu HRP není součástí Podpory. V termínu zafixování verze APV pro běh HRP a období následného přepočtu HRP nebude možné aplikovat reakční doby na odstranění závad v produkčním prostředí APV.

Procesní analytik	2304
Architekt informačního systému	2018
Celková cena	3 456 000 Kč bez DPH

Příloha č. 2

Maximální rozsah počtu člověkohodin dle jednotlivých specialistů

	Maximální počet člověkohodin za dobu trvání této Dílčí smlouvy
Projektový Manažer	1440
Procesní analytik	2304
Architekt informačního systému	2016
Celková cena	3 456 000 Kč bez DPH

(dále jen „Objednatel“
nebo „ČS&Z“)

na straně jedné

B) WEBCOM a.s.

Sídlo:

U Plynárny 1002/87, 101 00 Praha 10

Zastoupen:

Bc. Stanislavem Hlebilkem, MBA, předsedkou představenstva

Zapsaná v OR:

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl 9, vložka 18870

Bankovní spojení:

Komerční banka, s.s., č.ú. 88-52115502676100

ICO:

25620328

DIČ:

CZ26620626

(dále jen „Zhotovitel“)

na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou dále v této Dílčí smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“
a společně jako „Strany“)

DÍLČÍ SMLOUVA

Účel rozahnutí počtu člověkokhodin dle jednotlivých specialistů

Maximální počet člověkokhodin za dobu trvání této Dílčí smlouvy	
1440	Projektový Manažer
2304	Procesní analytik
2016	Architekt informačního systému
3 456 000 Kč bez DPH	Celková cena



WEBCOM a.s.
 U Plynárny 1002/97
 101 00 Praha 10
 IČ: 25820826
 DIČ: CZ25820826
 www.webcom.cz

Handwritten signature

Handwritten signature