



ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Odpověď na dotaz uchazeče k veřejné zakázce č. 35/2015-52-27

„Servisní smlouva na servisní služby serverové farmy CITRIX“

Dotaz:

Jedná se o formulaci Přílohy č. 1 ke Smlouvě na zajištění servisních služeb, kap. I. Rozsah požadovaných činností /servisních služeb), část. 1. Servisní podpora serverové farmy Citrix v místech plnění v režimu 24x7. V odstavci d. je uvedeno, cituji:

d. Odborná podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti hlášených požadavků (běžných závad, problémů, havárií, změn) do interního Helpdesk systému Poskytovatele.

Máme za to, že tento odstavec by měl znít následovně

d. Odborná podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti hlášených požadavků (běžných závad, problémů, havárií) do interního Helpdesk systému Poskytovatele.

Naše stanovisko vychází z následující skutečnosti:

a. Část 1 Servisní podpora serverové farmy Citrix v místech plnění v režimu 24x7 upravuje odstraňování závad. Proto podpora "změn" musí patřit do části 2. Správa serverové farmy v místech plnění v režimu 5x10.

Odpověď:

Zadavatel souhlasí s úpravou znění bodu d v příloze č.1 a to tímto způsobem:

Odborná podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti hlášených požadavků (běžných závad, problémů a havárií) do interního Helpdesk systému Poskytovatele.

30. 12. 2015

Bc. Ludmila Hnutová
oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ