



Dílčí smlouva

k Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR

Číslo

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ
Osoba oprávněná jednat: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií
Kontaktní osoba: Ing. Martin Hollas
tel.: +420 257 062 731
e-mail: martin.hollas@cssz.cz

IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

na straně jedné

a

Assecoco Central Europe, a.s.

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Jednatel/Zastoupená: Hana Bečková, prokurista
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
Kontaktní osoba: Ing. David Šindelář, Director of Infrastructure Division
tel.: +420 604 210 242, e-mail: david.sindelar@assecoco-ce.com
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
ID datové schránky: qrhwcwg

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

Strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „Služby provozní podpory v období 1. 12. 2015 až 30. 11. 2017“ za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR ze dne 8. 9. 2015 (dále též „RS“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

Článek 1

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat provozní podporu ve smyslu čl. II. odst. 2 pododst. 2.2.1. RS (dále jen „Služby“). Specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatel za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 2 této Smlouvy.

Článek 2

Ceny a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutí Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

19 539 474,24 Kč bez DPH

(slovy: devatenáct miliónů pět set třicet devět tisíc čtyři sta sedmdesát čtyři korun českých a dvacet čtyři haléře)

tj. **23 642 763,83 Kč vč. DPH**

(slovy: dvacet tři miliónů šest set čtyřicet dva tisíce sedm set šedesát tři korun českých a osmdesát tři haléře)

- 2.2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle RS.
- 2.3. Zhotovitel má právo za řádně a včas provedené Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v RS a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Fakturace za plnění poskytnuté Zhotovitelem bude provedena způsobem uvedeným v RS.
- 2.6. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.



Článek 3

Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy, místo plnění a způsob předání plnění

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2017.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a dále všechna jednotlivá pracoviště Objednatele (jednotlivá Pracoviště ČSSZ a OSSZ).
- 3.3. Způsob předání plnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS a akceptace bude provedena na základě měsíčního reportu po jednotlivých oblastech.

Článek 4

Sankční ujednání, záruka

- 4.1. Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS.
- 4.2. Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními RS.

Článek 5

Oprávněné osoby

- 5.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele: Ing. Martin Hollas
tel.: 256072731
e-mail: martin.hollas@cssz.cz

Za Zhotovitele: Ing. David Šindelář
tel.: +420 604 210 242
email: david.sindelar@asseco-ce.com

- 5.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele: Jiří Hänsel
tel.: 257062532
e-mail: jiri.hansl@cssz.cz

Za Zhotovitele: Pavel Malý
tel.: +420 604 948 460
e-mail: pavel.maly@asseco-ce.com

- 5.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.

Gullov

Ge



- 5.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

Článek 6

Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti od 1.12.2015.
- 6.2. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré podklady pro potřeby plnění Služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatel včas písemně vyžádat.
- 6.3. Veškeré dodatky ke Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.4. Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními RS.
- 6.5. Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) obdrží Zhotovitel.
- 6.6. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že Smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
Příloha č. 2 – Podmínky plnění
- 6.8. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

Objednatel:

Zhotovitel:

Jméno: Ing. Milan Shrbený
Funkce: ředitel sekce informačních a komunikačních technologií
Datum: 30.11.2015
Místo: Praha 5

Jméno: Hana Bečková
Funkce: prokurista

Datum: 25.11.2015
Místo: PRAHA





Příloha Dílčí smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem plnění je poskytování provozní podpory IKR v období 1. 12. 2015 až 30. 11. 2017.

1 Specifikace předmětu plnění

Předmětem Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb poskytovaní provozní podpory IKR:

Seznam služeb, které jsou součástí plnění Smlouvy:

- POD01 - Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky
- POD02 - Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux
- EP - Expertní podpora a troubleshooting
- KAT - Kontrola a správa v těchto oblastech - Oracle WLS, SOA, Service Bus,
- KAT - Správa v těchto oblastech - DB podpora IKR: IKR BPEL, IKR SOA DB (DB instance IKRAPP), Secu DB (DB instance IKRSEC), Aud DB (DB instance IKRSEC),
- KAT - Správa těchto oblastí - Aplikace IKR (včetně IKR WS, Security Manager, Audit Manageru), Podpora aplikace, Win - Apache Tomcat (+ Liferay),
- KAT - Správa oblastí - DMZ B2B, ISDS adaptér, APEP, Win - Apache HTTP server (proxy), ISDS adaptér, MS SQL a rozhraní APEP
- KAT - Správa těchto oblastí - DMZ internet, Win - Apache HTTP server (proxy)
- KAT - Správa síťové oblasti IKR - NET - Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ

Podrobný popis je uveden v čl. II. přílohy č. 1 RS

2 Specifikace ceny

Cena za poskytnutí Služby:

	Část plnění	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 24 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 24 měsíců v Kč s DPH
1.	Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky (POD01)	107 604,64	2 582 511,36	3 124 838,75
2.	Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux (POD02)	86 303,36	2 071 280,64	2 506 249,57
3.	Expertní podpora a troubleshooting (EP)	217 989,20	5 231 740,80	6 330 406,37
4.	Kontrola a správa v oblastech - Oracle WLS, SOA, Service Bus.	64 350,00	1 544 400,00	1 868 724,00
5.	Správa v oblastech - DB podpora IKR:	68 640,00	1 647 360,00	1 993 305,60



	IKR BPEL, IKR SOA DB (DB instance IKRAPP), Secu DB (DB instance IKRSEC), Aud DB (DB instance IKRSEC)			
6.	Správa oblastí - Aplikace IKR (včetně IKR WS, Security Manager, Audit Manageru), Podpora aplikace, Win - Apache Tomcat (+ Liferay)	58 555,64	1 405 335,36	1 700 455,79
7.	Správa oblastí - DMZ B2B, ISDS adaptér, APEP, Win - Apache HTTP server (proxy), ISDS adaptér, MS SQL a rozhraní APEP	92 990,04	2 231 760,96	2 700 430,76
8.	Správa oblastí - DMZ internet, Win - Apache HTTP server (proxy)	43 963,92	1 055 134,08	1 276 712,24
9.	Správa síťové oblasti IKR - NET - Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikační rozhraní ČSSZ	73 747,96	1 769 951,04	2 141 640,76
	Celkem	814 144,76	19 539 474,24	23 642 763,83

3 Harmonogram plnění

Projektové milníky:

Milník	Termín
Začátek poskytování Služby	1. 12. 2015
Konec poskytování Služby	30. 11. 2017

4 SLA

SLA pro plnění této Smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 RS v článku II. v kapitole „Sankce a požadovaná SLA pro plnění dle čl. II. odst. 2.2 pododst. 2.2.1 a 2.2.3 Smlouvy“.

1.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD01)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
2.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD02)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
3.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD03)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
4.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD04)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
5.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD05)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
6.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD06)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
7.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD07)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
8.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD08)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
9.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD09)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30
10.	Služba HelpDesk/Service Desk (POD10)	107 504,94	2 585 217,36	3 162 722,30

Handwritten signature

Handwritten signature



Příloha Dílčí smlouvy č. 2 – Podmínky plnění

Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro řádné plnění dle Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s plněním Služeb bezprostředně souvisejí.

Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Zajištění součinnosti na straně ČSSZ pro definované služby, které jsou nutné pro provoz IKR (HW, virtualizace, sítě, CDÚ, AAA, ESB Backend, ORP, ZUR, DMS, InfoDB, - v rozsahu Katalogových listů 1, 2, 9, 10, 11, 12, 13). Pokud tato součinnost nebude při provádění služeb poskytnuta, staví se lhůty stanovené v rámci příslušných SLA pro plnění Zhotovitele, a to až do doby poskytnutí této součinnosti. Pokud se prokáže, že tato součinnost nebyla potřebná, platí původní lhůty.
- Technická součinnost, zejména na HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produktivním prostředí ve správě Objednatele, zajištění provozu návazných systémů a produktů třetích stran, potřebných pro provoz IKR, které nejsou v péči Zhotovitele.
- Zajištění fyzického přístupu k technologiím IKR v místě plnění – Křížová 25 a Trojská 13, vždy za doprovodu pracovníka Objednatele. Toto se předpokládá pouze v případě, že nelze požadovanou činnost vykonat vzdáleně.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Zhotoviteli tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště a provádět nezbytné úkony spojené s poskytováním Služeb.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místech plnění dle této Smlouvy.
- Zajištění součinnosti stávajících i budoucích zhotovitelů (dodavatelů) HW a SW prostředků, s nimiž je IKR v interakci a jsou/budou dotčeny při řešení integrace IKR s ostatními systémy IIS ČSSZ.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.
- Zajištění standardní HW a SW podpory (maintenance) výrobce, sloužícího pro provoz programového vybavení integrační sběrnice ESB IKR, integračních řešení v ESB IKR, portálu IKR a dalších částí IKR.

Analytická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu realizace činností uvedených v části II. „Požadavky na plnění služeb provozní podpory IKR“ přílohy č. 1 RS.

Personální předpoklady a role

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Objednatele:



- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury,
- tester (klíčový uživatel).

Projektové předpoklady

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu systému (klíčoví uživatelé, datový specialista).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.
- Součinnost při vyškolení klíčových uživatelů nového systému pro prvotní podporu ostatních koncových uživatelů Objednatele.

Miller

le